



**RELATÓRIO
DE SUSTENTABILIDADE**

2020

Extrato do Relatório de Gestão 2020
(Capítulo de Informação Não Financeira)

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE **2020**

Extrato do Relatório de Gestão 2020
(Capítulo de Informação Não Financeira)

Índice

006	Identificação da Sociedade
007	Apresentação do Relatório de Sustentabilidade 2020
008	Perfil do Grupo Teixeira Duarte
019	Relatório de Sustentabilidade 2020
021	Introdução
021	A Sustentabilidade no Grupo Teixeira Duarte
022	Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável
022	Ética e Conduta
022	Conformidade com Acordos Internacionais
022	Comunicação com <i>Stakeholders</i>
023	Nota metodológica relativa à cobertura dos indicadores
023	Gestão e desenvolvimento dos recursos humanos
023	Os Recursos Humanos em 2020
027	Recrutamento, Seleção e Retenção de Pessoas com Potencial Talento
030	Conformidade com as convenções da Organização Internacional do Trabalho (OIT)
031	Proteção e Promoção da Saúde e Segurança
036	Outros benefícios para colaboradores
037	Qualificação para a expressão do talento: desenvolvimento e formação
044	Desempenho Socioeconómico
044	Combate à corrupção e suborno, ao branqueamento de capitais e ao financiamento de terrorismo
045	Relações com pessoas e organizações impactadas pelas atividades das empresas do Grupo
053	Investigação, Desenvolvimento e Inovação (IDI)
055	Gestão ambiental
056	Sistemas de gestão ambiental
056	Provisões e garantias financeiras sobre riscos ambientais
056	Energia
057	Recursos hídricos
057	Consumo de materiais
058	Ruído
058	Emissões
059	Resíduos
059	Parcerias na Investigação Ambiental
059	Cidades Sustentáveis
062	Tabela de Correspondências com Modelo de Relatório de Informação Não Financeira emitido pela CMVM
067	Tabela de Correspondências com Normas GRI: Opção Essencial

Identificação da Sociedade

Teixeira Duarte, S.A.

Sede: Lagoas Park, Edifício 2 – 2740-265 Porto Salvo

Capital Social: € 210.000.000

Número Único de Pessoa Coletiva e de Matrícula na Conservatória
do Registo Comercial de Cascais (Oeiras) 509 234 526

APRESENTAÇÃO DO RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2020

Em cumprimento dos normativos aplicáveis, a "Teixeira Duarte, S.A." integrou no seu Relatório de Gestão relativo ao período de 2020 – aprovado em Assembleia Geral anual pelos acionistas – um capítulo autónomo para relato da Informação Não Financeira referente à atividade desenvolvida nesse ano.

Por se entender adequado divulgar tal relato de forma autónoma e sob o título "Relatório de Sustentabilidade 2020", a "Teixeira

Duarte, S.A." elaborou este documento que inclui o extrato integral do mencionado capítulo do Relatório de Gestão de 2020, bem como o capítulo "O Grupo Teixeira Duarte em 2020-Perfil" do mesmo Relatório de Gestão, que dá enquadramento a esta divulgação autónoma.



I. O GRUPO TEIXEIRA DUARTE EM 2020

UM GRUPO PORTUGUÊS CENTENÁRIO FUNDADO NUMA CASA DE ENGENHARIA

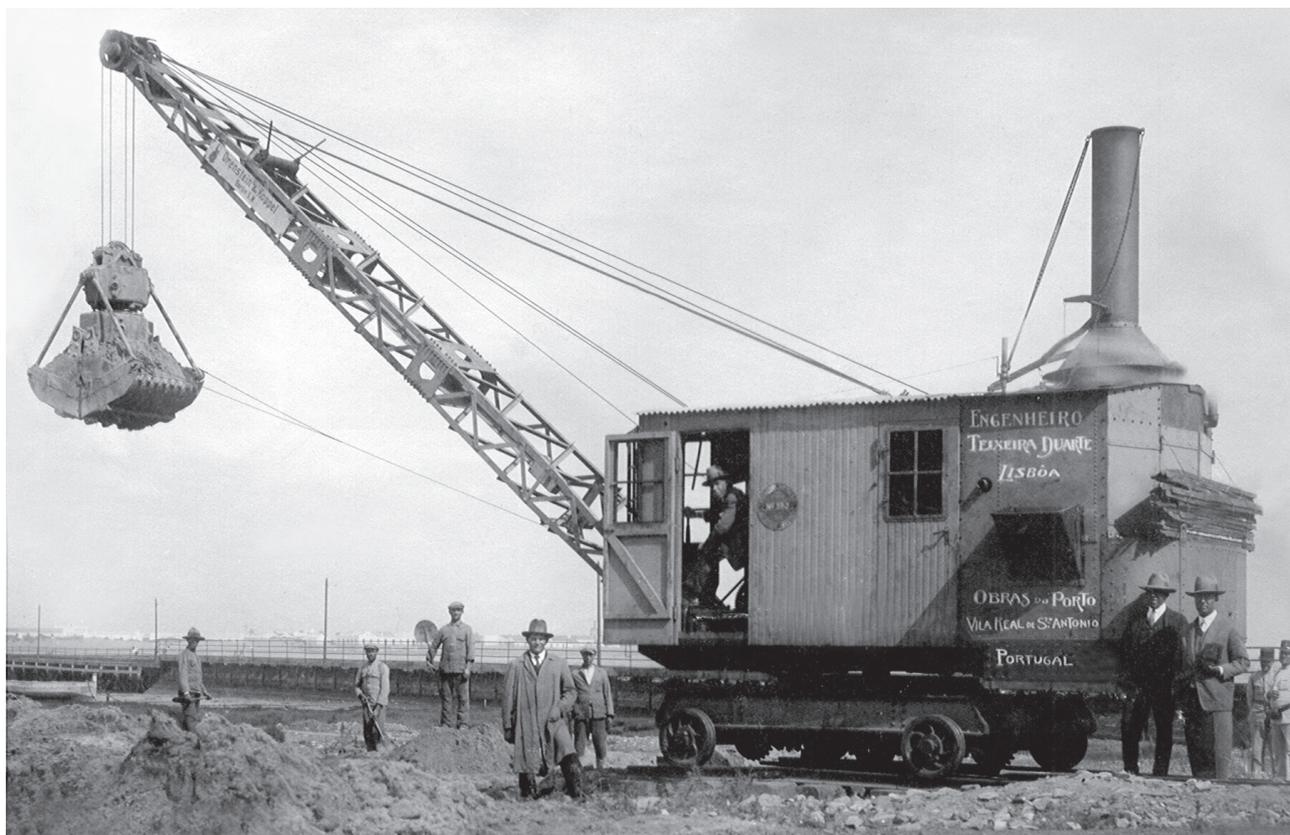
Teixeira Duarte é a identidade de um Grupo empresarial que se apresenta através daquela que é a sua imagem de marca: um Grupo português fundado numa Casa de Engenharia – algo inerente à sua génese e ao seu fundador – que, com espírito empreendedor e apoio nos seus recursos humanos e meios técnicos, estendeu, desde há décadas, a sua atuação a outros setores e mercados com uma identidade vivida e defendida por todos ao longo de cem anos de atividade.

Reportando o seu início à atuação do seu fundador, Engenheiro Ricardo Esquível Teixeira Duarte, em 1921, a Teixeira Duarte foi alargando a sua atividade desde a captação de águas e realização de furos artesanais, à Geotecnia e Fundações, às Edifica-

ções e, mais tarde, às Infraestruturas e a todas as demais áreas da Construção, incluindo, umas décadas depois, os setores das Concessões e Serviços, Imobiliária, Hotelaria, Distribuição e Automóvel.

Hoje, após 100 anos, este Grupo Económico português, integra mais de 175 entidades que atuam em 22 países com o empenho e dedicação de 9.600 colaboradores.

Um trajeto assente em Engenho, Verdade e Compromisso, que nos orgulha, que nos ensina e que nos inspira a continuar a "Fazer, contribuindo para a construção de um mundo melhor"!



I.1 PERFIL

9.600
COLABORADORES

MAIS DE
175 ENTIDADES

SETORES DE ATIVIDADE

CONSTRUÇÃO
DESDE 1921

**CONCESSÕES
E SERVIÇOS**
DESDE 1984

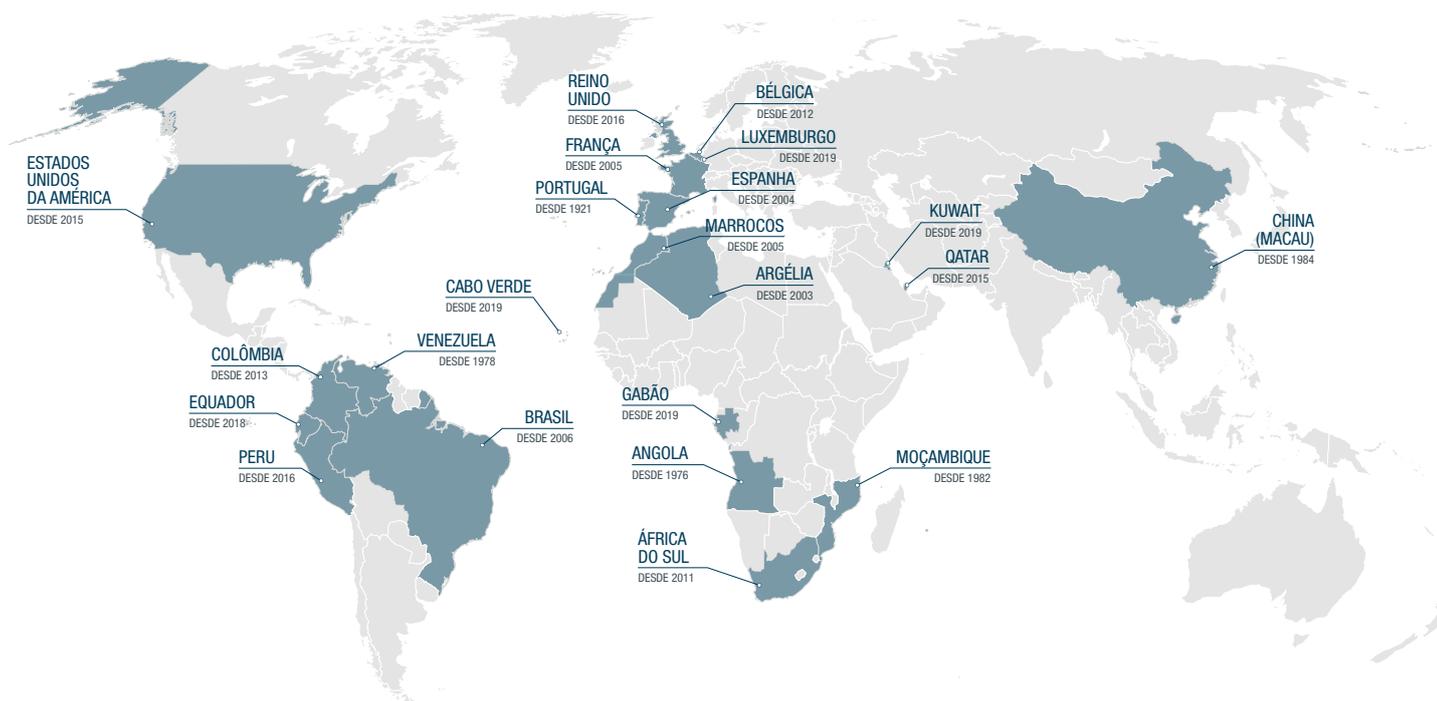
IMOBILIÁRIA
DESDE 1973

HOTELARIA
DESDE 1992

DISTRIBUIÇÃO
DESDE 1996

AUTOMÓVEL
DESDE 1991

22 PAÍSES
4 CONTINENTES

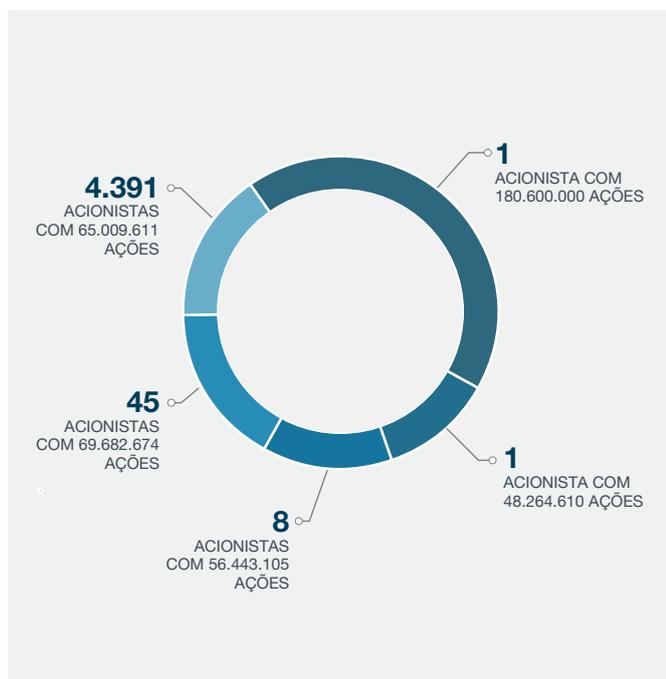




Empreitada de Estrutura de Betão Armado acima do Piso 0, Instalações Especiais, Acabamentos e Arranjos Exteriores do Edifício Hospital CUF Tejo LISBOA - PORTUGAL

ACIONISTAS

A Teixeira Duarte é a sociedade cotada de topo do Grupo Teixeira Duarte, em que a maioria da posição acionista é da família Teixeira Duarte, diretamente e através de sociedades familiares, cujo capital social em 31 de dezembro de 2020 estava distribuído por 4.446 acionistas da seguinte forma:



Distribuição das ações que representam o capital social da TD, SA no final do exercício de 2020, distribuídas por um total de 4.446 acionistas.

MODELO SOCIETÁRIO

A Teixeira Duarte, S.A. segue o modelo societário designado comumente como modelo monista: tendo um único órgão de gestão (o Conselho de Administração), atualmente com cinco membros e dois órgãos de fiscalização: Um Conselho Fiscal (com três membros) e uma Sociedade de Revisores Oficiais de Contas.

A Teixeira Duarte, S.A. aprovou em Assembleia Geral e em cumprimento do previsto na alínea r) do n.º 1 do Artigo 245.º-A do Código de Valores Mobiliários, a sua "Política de Diversidade aplicada pela sociedade relativamente aos seus órgãos de administração e fiscalização".

Neste enquadramento, os órgãos sociais da "Teixeira Duarte, S.A." e respetivos membros são os seguintes:

Mesa da Assembleia Geral:

Presidente

José Luciano Vaz Marcos

Vice-Presidente

José Mário Ferreira de Almeida

Secretário

José Pedro Poiares Cobra Ferreira

Conselho de Administração:

Presidente

Pedro Maria Calainho Teixeira Duarte

Administradores

Manuel Maria Calainho de Azevedo Teixeira Duarte

Carlos Gomes Baptista

Maria da Conceição Maia Teixeira Duarte

Diogo Bebiano Branco de Sá Viana Rebelo

Conselho Fiscal:

Presidente

Óscar Manuel Machado de Figueiredo

Vogais

Ana Cristina Louro Ribeiro Doutor Simões

João Salvador dos Santos Matias

Suplente

Rui Pedro Ferreira de Almeida

Revisor Oficial de Contas:

"Moore Stephens & Associados, SROC S.A."

representada por Dr. António Gonçalves Monteiro

Secretário da Sociedade:

Efetivo

José Pedro Poiares Cobra Ferreira

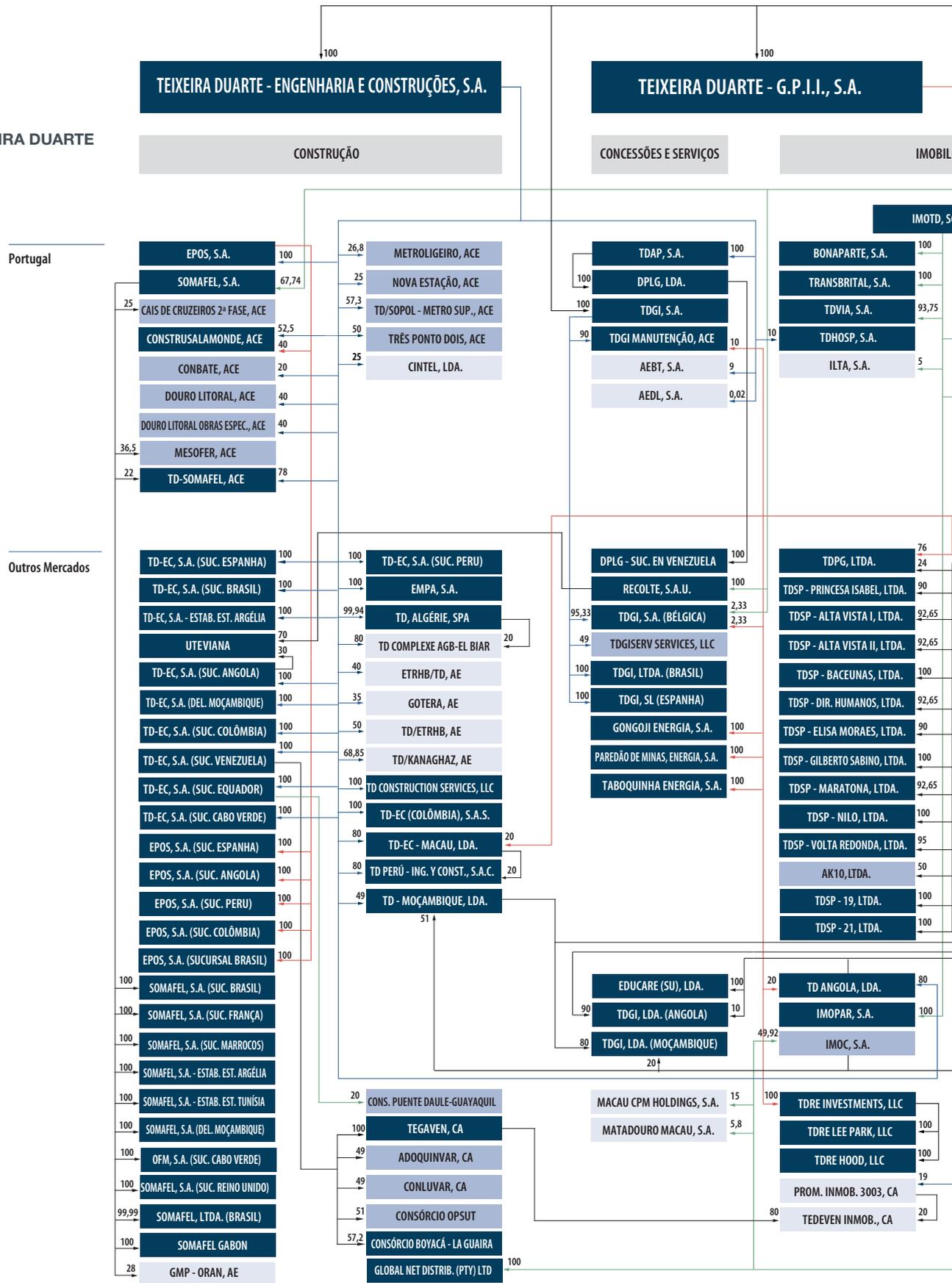
Suplente

Filipe Manuel Cavaco Bismarck

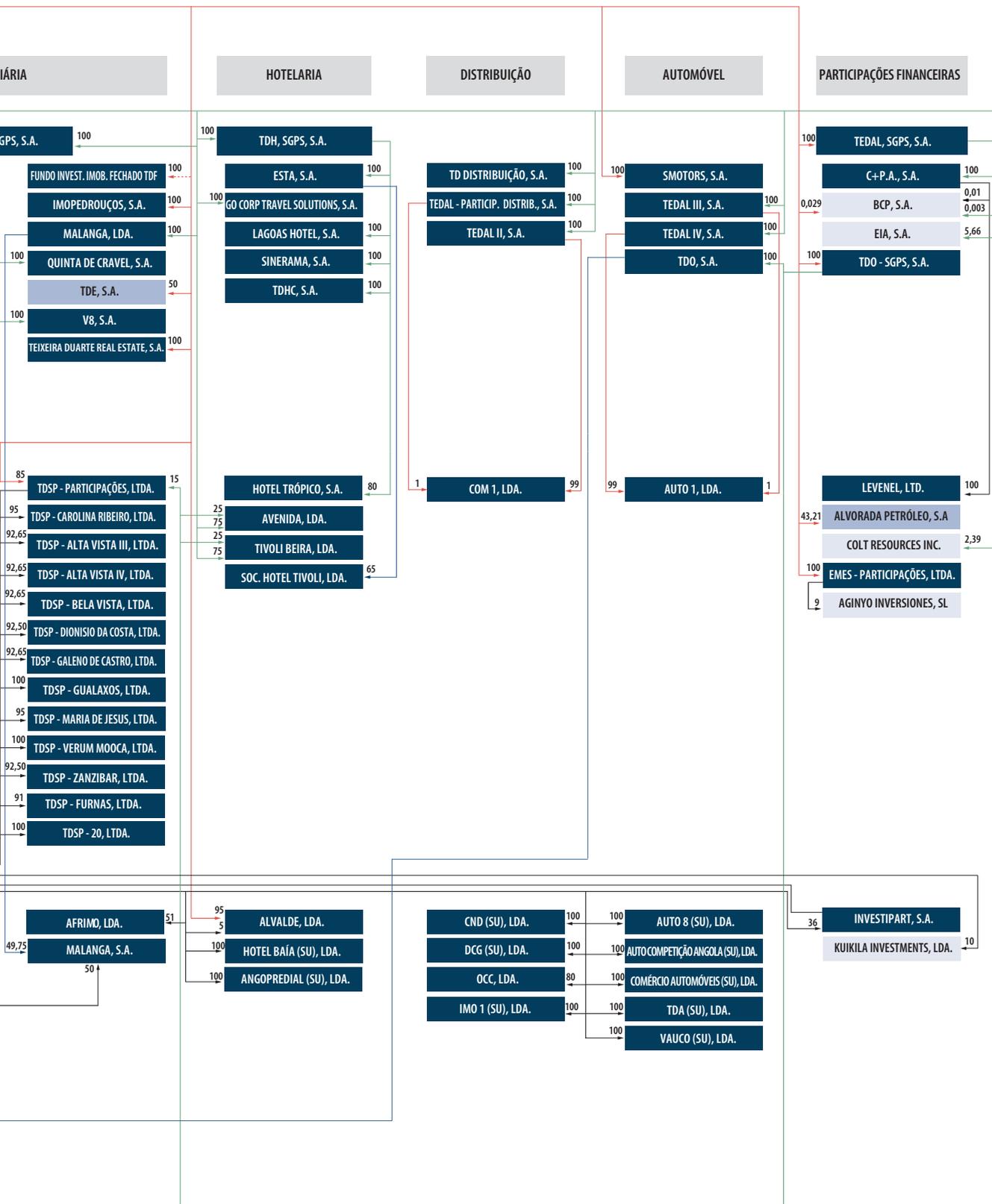
Representante para as Relações com o Mercado:

José Pedro Poiares Cobra Ferreira

GRUPO TEIXEIRA DUARTE
2020



TEIXEIRA DUARTE, S.A.



Legenda: EMPRESAS INCLuíDAS NA CONSOLIDAÇÃO
 EMPRESAS INCLuíDAS NA CONSOLIDAÇÃO POR EQUIVALÊNCIA PATRIMONIAL
 EMPRESAS EXCLuíDAS NA CONSOLIDAÇÃO
 --xx--> Valores em % de capital

MODELO ORGANIZACIONAL

Para além dos órgãos sociais da "Teixeira Duarte, S.A." destacam-se os Conselhos de Administração da "Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A." e da "Teixeira Duarte – Gestão de Participações e Investimentos Imobiliários, S.A.", a primeira no setor da Construção e a segunda para os setores das Concessões e Serviços, Imobiliária, Hotelaria, Distribuição e Automóvel.

Seguem-se os órgãos de gestão das demais entidades integradas no perímetro de consolidação da "Teixeira Duarte, S.A." e a estrutura organizativa da "Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A." que, sendo a sociedade de origem do Grupo, desenvolve a sua atividade em diferentes Áreas de Negócio do Setor da Construção, que dividem as valências de produção e são essenciais na formação de quadros dirigentes e no acompanhamento da sua carreira, dispondo essa participada também de um conjunto de Estruturas de Apoio específicas para este setor da Construção, em particular nas áreas das Cofragens e Pré-Esforço, de Gestão do Equipamento e da Logística das Propostas e de um Laboratório de Materiais.

Também integradas na "Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A." existem outras duas Estruturas que embora mais focadas para a atividade da Construção, apoiam também outros setores do Grupo na vertente dos Sistemas de Gestão e Tecnologia e dos Aprovisionamentos.

Para além de todas aquelas estruturas mais diretamente ligadas aos Setores de Atividade do Grupo, existe um conjunto de estruturas com especiais responsabilidades de apoio transversal às atuações desenvolvidas, que constituem a denominada Área Corporativa.

Assim, destacados nas diversas entidades que constituem o Grupo Teixeira Duarte, existem vários colaboradores qualificados como pertencentes à Alta Direção que são responsáveis por diferentes sociedades, setores, áreas de negócio, ou outras estruturas organizativas, os quais se apresentam identificados no organograma que se segue:

ORGANOGRAMA TEIXEIRA DUARTE

ÁREA CORPORATIVA

Auditoria Interna
Mário Faria

Contabilidade
Alexandre de Jesus
Sérgio Castro

Finanças
Sérgio Pereira

Jurídicos
Maria António Ambrósio

Recursos Humanos
Isabel Amador

Societário e Corporativo
José Pedro Cobra Ferreira

Sustentabilidade
Erica Torres Silva

Tecnologias de Informação
Rui Pedroso
Rui Miranda

SETORES DE ATIVIDADE

Construção

Geotecnia e Reabilitação

Obras Marítimas
Hélder Matos
João Pedro Lopes
António Diniz
Pinto Guedes
Projetos
Laura Esteves

Edificações

Carlos Timóteo
Fernando Martins
Luís Mendonça
Luís Santos
Carlos Guedes
Luís Carreira
Pedro Nunes
Pedro Ferreira

Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A.

Conselho de Administração

Manuel Maria Teixeira Duarte
Pedro Costa
Sérgio Pereira
Paulo Serradas

Teixeira Duarte - Gestão de Participações e Investimentos Imobiliários, S.A.

Conselho de Administração

Manuel Maria Teixeira Duarte
Diogo Rebelo
Luís Vicente
Sérgio Pereira
Rogério Fonseca

Infraestruturas
Rosa Saraiva
Gustavo Lebreiro
Amílcar Teresinho

Metalomecânica
Henrique Nicolau

Obras Subterrâneas
Dias de Carvalho
Carlos Russo

Obras Ferroviárias
Rui Costa

Cofragens e Pré-Esforço
Caetano Machado

Aprovisionamentos
Rosa Almeida

Gestão de Equipamento
Rodrigo Ouro

Sistemas de Gestão e Tecnologia

Inovação
Ivo Rosa
Rita Moura

Logística das Propostas
Mário Baptista

Concessões e Serviços

Facilities Management
Rodolfo Valentim
Mariana Coimbra

Educação
Diogo Rebelo

Imobiliária

Alfredo Silva
Guilherme Silva

Hotelaria

Luís Vicente
Cláudia Bazílio

Distribuição

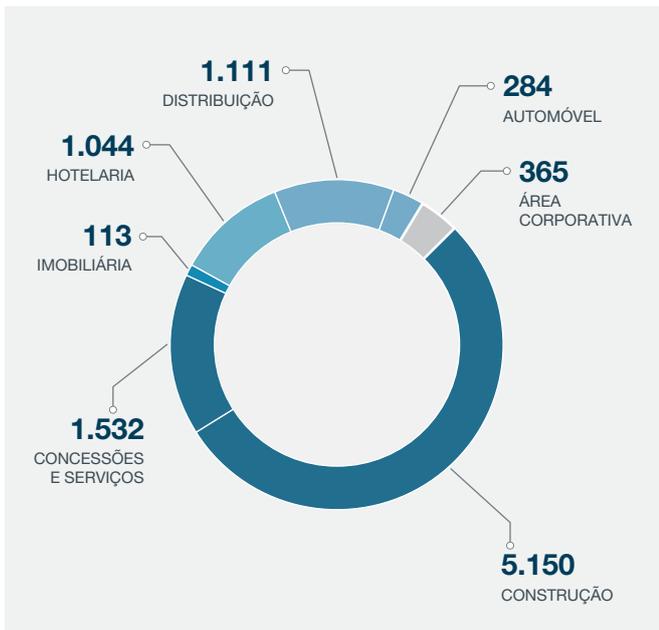
Diogo Rebelo
Hugo Santos

Automóvel

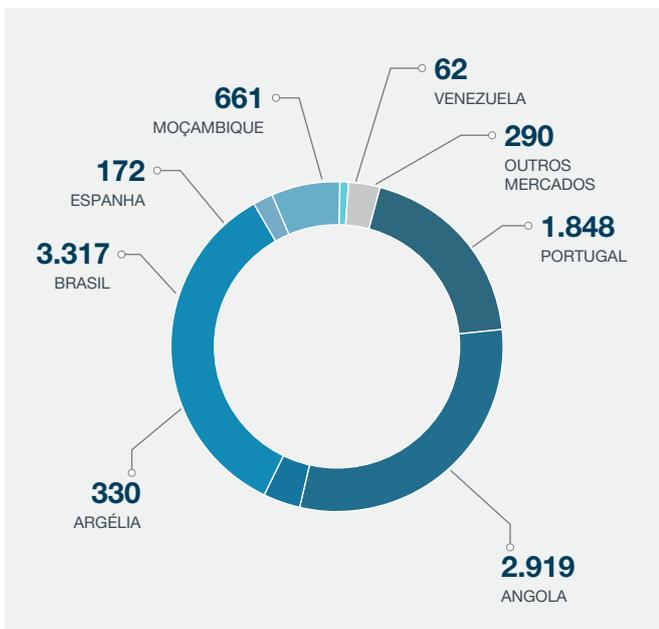
Pedro Medo

COLABORADORES

Os colaboradores corporizam o Grupo Teixeira Duarte e o seu maior ativo. Em 31 de dezembro de 2020 os 9.599 colaboradores distribuíam-se pelos seguintes setores e mercados:



Distribuição de Colaboradores por Setor de Atividade



Distribuição de Colaboradores por Mercado

MISSÃO E VALORES

A conduta dos colaboradores das empresas do Grupo Teixeira Duarte tem sido norteada ao longo de cerca de cem anos de história por uma ética que é motivo de orgulho e de incentivo para o crescimento do mesmo. O núcleo central dessa ética assenta na sua missão e valores, que de seguida se enunciam:

A MISSÃO

FAZER, CONTRIBUINDO PARA A CONSTRUÇÃO DE UM MUNDO MELHOR

Define o que move os seus Colaboradores no dia-a-dia, e constitui o objetivo partilhado por todos independentemente da sua área de atuação, geografia, ou equipa de trabalho.

“Fazer”, porque se pretende sempre fazer acontecer.

“Contribuindo”, porque devemos ter a noção que ninguém faz nada sozinho.

Para a “Construção”, da qual somos parte.

De “um mundo melhor”, que é o objetivo que todos partilhamos dentro e fora da Teixeira Duarte.

OS VALORES

Os Valores são o modo como se deve agir para alcançar esse objetivo e caracterizam o envolvimento da Empresa com todas as partes relacionadas. São eles:

ENGENHO

Valor baseado na origem e designio da Teixeira Duarte: “Uma casa de Engenharia”, onde, a partir da investigação e domínio dos princípios da ciência, se inova e se desenvolvem conhecimentos e técnicas para aplicar, com eficiência e o mínimo de desperdício, na resolução de questões práticas, formando, incentivando e confiando nas pessoas “da casa”.

VERDADE

Consiste na reta apreciação dos factos, expondo as coisas tais como são, com boa-fé e rigor, assumindo os erros e as limitações tal como os sucessos e as capacidades e reportando sempre de forma transparente e adequada aos âmbitos de atuação e responsabilidades da Empresa.

COMPROMISSO

Corresponde à forma responsável e empenhada com que se aceitam os desafios e as responsabilidades, assente na importância da “Palavra dada” e no cumprimento de todas as obrigações, tanto para com terceiros como na lealdade e cumplicidade para com os próprios colegas e para com a Empresa em si, com respeito pelo próximo, pela dignidade de toda a pessoa humana e pela sustentabilidade da comunidade.

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA DO GRUPO TEIXEIRA DUARTE

A "Teixeira Duarte, S.A." tem em vigor um “Código de Ética e Conduta do Grupo Teixeira Duarte”, que foi adotado pelas entidades integradas no Grupo e que é de cumprimento obrigatório por todos os colaboradores.

Neste documento consagram-se e desenvolvem-se os valores e a missão da Teixeira Duarte, definindo ética e conduta, determinando o âmbito de aplicação do documento e estabelecendo, com o aludido carácter obrigatório (I) as Regras Gerais de Conduta tendentes ao cumprimento da lei, ao respeito pela pessoa humana e pela comunidade, ao respeito pelo ambiente e ao cumprimento das regras internas; (II) as regras de conduta aplicáveis na relação entre colaboradores e a empresa; e (III) as regras de conduta entre colaboradores e terceiros, designadamente as autoridades públicas, os clientes e fornecedores e a concorrência, neste último capítulo se incluindo temas como a independência e colaboração com as autoridades públicas, medidas preventivas ao branqueamento de capitais, de financiamento de terrorismo, de conflitos de interesse e de corrupção.

Para além do próprio sistema de monitorização do cumprimento do mencionado Código, existe um sistema de *compliance* no âmbito do Grupo com vista a salvaguardar o cumprimento dos normativos aplicáveis ao desenvolvimento da atividade das empresas do Grupo Teixeira Duarte, incluindo o aludido Código de Ética.



SIMÕES & C

FABRICA
1921

Teixeira Duarte

Extrato do Relatório de Gestão 2020
(Capítulo de Informação Não Financeira)

Relatório de Sustentabilidade 2020



O texto que se segue corresponde ao extrato integral do capítulo de Informação Não Financeira integrado no Relatório de Gestão de 2020, aprovado em Assembleia Geral anual pelos acionistas, e que aqui se divulga neste documento sob o título de “Relatório de Sustentabilidade 2020”.

INFORMAÇÃO NÃO FINANCEIRA

INTRODUÇÃO

Pelo quarto ano consecutivo, a Teixeira Duarte reporta aos seus *stakeholders* o desempenho consolidado das empresas suas participadas na dimensão não financeira, incluindo a gestão dos recursos humanos, a gestão dos aspetos socioeconómicos, incluindo a relação com as comunidades, bem como a gestão ambiental.

As informações aqui prestadas incidem sobre a atividade das participadas entre 1 de janeiro e 31 de dezembro de 2020. Sempre que relevante é incluída informação sobre anos anteriores, para permitir uma avaliação comparativa do desempenho. Ao longo do relato é destacada a contribuição das sociedades do Grupo para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável estabelecidos pelas Nações Unidas, agenda global adotada pelo Grupo para orientação do desempenho das empresas participadas.

Para além do cumprimento dos requisitos do Código das Sociedades Comerciais e do Decreto-Lei nº 89/2017, de 28 de julho, este ano o relato foi também elaborado em conformidade com as Normas GRI - opção Essencial – e tendo em consideração o Modelo de Relatório de Informação Não Financeira emitido pela Comissão de Mercado de Valores Mobiliários, encontrando-se em anexo as tabelas de correspondência com estas duas referências.

A SUSTENTABILIDADE NO GRUPO TEIXEIRA DUARTE

A sustentabilidade é entendida pelas empresas do Grupo Teixeira Duarte como o resultado de um modo de estar e de agir com sentido de responsabilidade. Esta postura reflete-se no relacionamento dos seus colaboradores com todas as partes interessadas.

Com efeito, a Missão do Grupo – Fazer, contribuindo para a construção de um mundo melhor – e os seus Valores estruturantes – Engenho, Verdade e Compromisso – traduzem uma forma enraizada de atuar ao longo de várias gerações, que contribui de maneira essencial para uma efetiva sustentabilidade global das participadas do Grupo Teixeira Duarte, nas suas perspetivas económica, social e ambiental.

Havendo neste universo de empresas do Grupo Teixeira Duarte uma grande diversidade de setores de atividade, operando em vários países, o desenvolvimento sustentável dos negócios é assegurado por cada área de atuação, dada a proximidade às operações e maior efetividade das ações.

Cada empresa participada responde assim aos desafios de sustentabilidade das suas atividades, tendo orientação por parte do Grupo no que toca a objetivos gerais e às prioridades específicas para cada país em matéria de sustentabilidade.

Adicionalmente, as áreas corporativas da Teixeira Duarte promovem a coordenação de políticas conjuntas entre empresas participadas, identificando práticas e sinergias que ajudem os vários negócios a evoluir de forma sustentável e a inovar no âmbito das suas atividades.

A NOSSA MISSÃO

FAZER, CONTRIBUINDO PARA A CONSTRUÇÃO DE UM MUNDO MELHOR

COMO FAZEMOS

COM ENGENHO, VERDADE E COMPROMISSO

PARA O QUE CONTRIBUÍMOS

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

AS NOSSAS PRIORIDADES LOCAIS



Modelo de Sustentabilidade do Grupo Teixeira Duarte a 31 de dezembro de 2020



Ação Novembro Azul da Teixeira Duarte - Engenharia e Construções BRASIL

OS OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

A Teixeira Duarte iniciou, em 2018, um processo de adoção dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas enquanto quadro global para moldar, conduzir e relatar as ações e metas das empresas suas participadas no âmbito do Desenvolvimento Sustentável, dado ter identificado grandes afinidades entre a sua visão corporativa sobre Sustentabilidade e estes Objetivos.

Os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) foram fixados numa cimeira da ONU em 2015 e aprovados por unanimidade por 193 Estados-membros com o propósito de criar uma agenda ambiciosa com vista à erradicação da pobreza e ao desenvolvimento económico, social e ambiental à escala global até 2030. O cumprimento deste plano, conhecido como Agenda 2030 para o Desenvolvimento Sustentável, pressupõe uma partilha de esforços inédita à escala global, entre todos os países e agentes, tanto públicos como privados.

O Grupo Teixeira Duarte tem realizado a avaliação aos impactos das atividades desenvolvidas pelas suas participadas sobre as prioridades e aspirações globais para 2030 definidas nos 17 ODS. Foram auscultados os setores/áreas de negócio a operar nos mercados de Angola, Brasil, Portugal e, em 2020, Moçambique, responsáveis por 79% dos rendimentos operacionais do Grupo, e analisados os riscos e impactos positivos que cada um pode apresentar nos respetivos países relativamente aos tópicos de desenvolvimento sustentável propostos nos ODS.

Através desta avaliação, o Grupo identificou, a um nível local, um conjunto de ODS que são mais relevantes. Assim, apesar de contribuir para todos os ODS, a Teixeira Duarte assumiu 5 ODS como prioritários: ODS 3, ODS 4, ODS 8, ODS 9 e ODS 12.



ÉTICA E CONDUTA

A Teixeira Duarte, S.A. tem um Código de Ética e Conduta adotado por cada uma das entidades do Grupo, o qual consagra os transversais princípios da atuação de todos os colaboradores das empresas do Grupo e, desse modo, o envolvimento da Teixeira Duarte, S.A. com as partes relacionadas, constituindo pois

um reforço e desenvolvimento da sua Missão e Valores.

O Código destina-se a todos os Administradores, Trabalhadores e Outros Representantes da Empresa, cabendo adicionalmente a todos estes colaboradores não só conhecer e interiorizar, implementar institucionalmente e defender externamente o Código, mas também promover a aplicação das respetivas regras por terceiros no âmbito e execução das relações que estes mantenham com quaisquer entidades do Grupo Teixeira Duarte.

O Código de Ética e Conduta é obrigatório a todos os colaboradores e a sua não aplicação é passível de procedimentos e sanções disciplinares.

Resumidamente, de acordo com este Código, todos os colaboradores das empresas do Grupo têm o compromisso de cumprir, defender e fazer cumprir, incluindo junto dos destinatários indiretos, a legislação e a regulamentação em vigor nas geografias onde estas operam, incluindo quaisquer acordos globais ou setoriais e regras deontológicas específicas de cada profissional, bem como todos e quaisquer compromissos contratualmente assumidos.

Globalmente comunicado a todos os colaboradores, o Código de Ética e Conduta em vigor encontra-se disponível no site www.teixeiraduarte.com.

CONFORMIDADE COM ACORDOS INTERNACIONAIS

A atuação das empresas do Grupo Teixeira Duarte tem por base a sua Missão e está em conformidade com as Declarações de Direitos Humanos da ONU, os Princípios Orientadores da Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Económico (OCDE), da Organização Internacional do Trabalho (OIT), a legislação nacional e internacional e os 10 Princípios do Pacto Global das Nações Unidas nos domínios dos Direitos Humanos, Práticas Laborais, Ambiente e Anticorrupção.

A Teixeira Duarte – Engenharia e Construções, em Portugal, possui também a certificação voluntária da Norma Internacional SA 8000, manifestando o compromisso da organização em desenvolver, manter e aplicar práticas responsáveis em questões como o trabalho escravo e infantil, saúde e segurança do trabalho, liberdade de associação e negociação coletiva, discriminação, práticas disciplinares, horário de trabalho, remuneração e sistemas de gestão.

COMUNICAÇÃO COM STAKEHOLDERS

O Grupo Teixeira Duarte estimula o diálogo regular e sistemático com um conjunto alargado de partes interessadas, incluindo os *stakeholders* que as suas empresas participadas identificam.

Para melhor compreender as suas expectativas e comunicar de forma mais eficiente com estes diferentes grupos, as empresas participadas recorrem a vários instrumentos, entre os quais se destacam:

Colaboradores

Portal Corporativo, Reuniões de Quadros, *Webinars*, Dia da Empresa, Evento de Natal, Canal de Ética.

Clientes e público em geral

Websites, *Call centers*, Redes Sociais, Sistemas de Sugestões e Reclamações, Canal de Ética.

Investidores

Assembleias Gerais, Relatórios Financeiros, Resposta a Questionários Específicos, Comunicados.

Fornecedores

Visitas e Auditorias, Formação Recíproca, Avaliação de Desempenho, Canal de Ética.

Organizações Profissionais

Participação em diversas organizações.

Entidades Reguladoras e Governamentais

Participação em diversas associações setoriais.

Comunidades

Parcerias com Instituições Representativas, Projetos de Apoio às Comunidades, Canal de Ética.

Instituições de Ensino e Entidades dos Sistemas Científicos e Tecnológicos

Participação em Eventos Académicos, em Conferências, Feiras de Emprego e Parcerias.

Media

Comunicados, Respostas a questões específicas.

NOTA METODOLÓGICA RELATIVA À COBERTURA DOS INDICADORES

Os indicadores relativos a Recursos Humanos, às Comunidades e Ambiente aqui apresentados cobrem, sempre que possível, 100% do universo de empresas incluídas no perímetro de consolidação do Grupo Teixeira Duarte.

Contudo, dada a diversidade de setores e as circunstâncias locais das suas áreas de atuação, o âmbito da cobertura pode variar em alguns indicadores sendo tal facto referido, quando aplicável, no desenvolvimento deste capítulo.

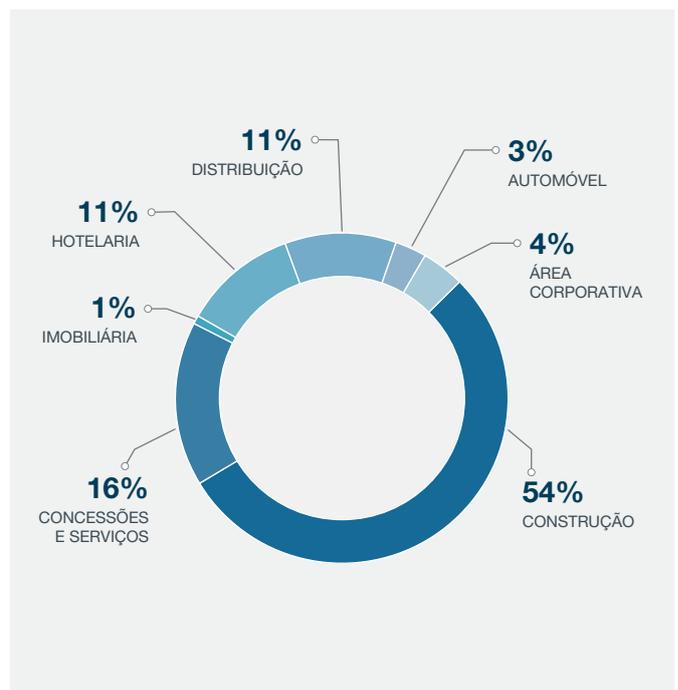
GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DOS RECURSOS HUMANOS

O bem-estar dos colaboradores, incluindo a promoção de boas condições de higiene, saúde e segurança, assim como o desenvolvimento de competências e a retenção do talento, assumem elevada importância na gestão dos recursos humanos das empresas do Grupo Teixeira Duarte, e encontram-se devidamente alicerçados numa cultura de tratamento digno e respeito pelos direitos humanos e laborais.

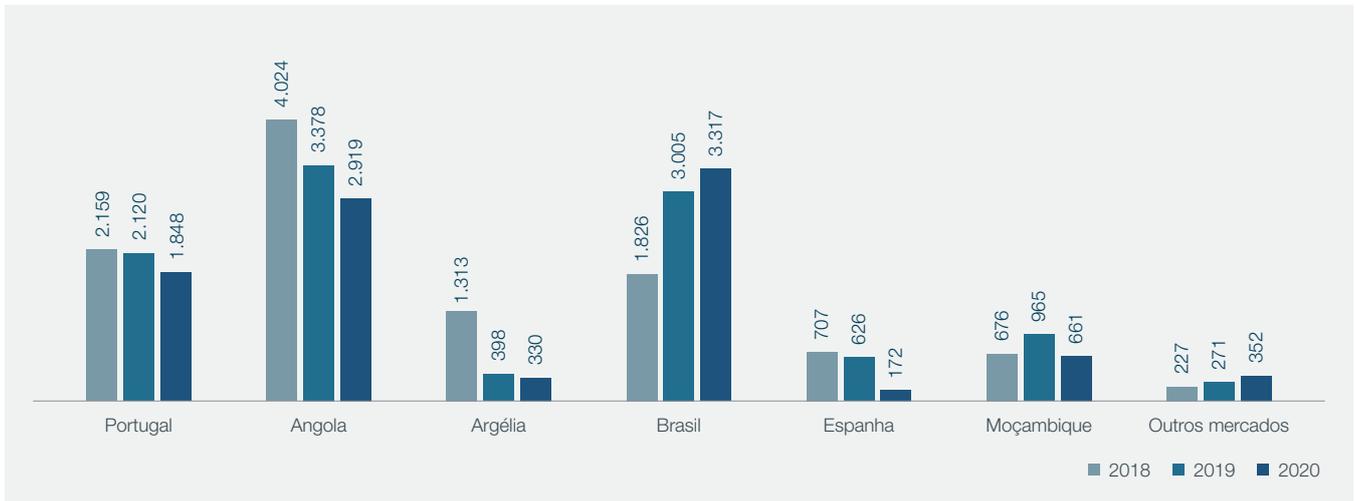
Os Recursos Humanos em 2020

A 31 de dezembro de 2020, o Grupo tinha 9.599 colaboradores, registando um decréscimo de 1.164 colaboradores (-11%) face a 31 de dezembro de 2019, provocado em grande parte pela redução de atividade na área do ambiente em Espanha, mas também pela redução de atividade em Angola e Moçambique, na Distribuição e Construção respetivamente. Por outro lado, no Brasil houve um aumento de cerca de 300 colaboradores relativamente a 2019 proveniente do aumento da atividade na Construção.

Em 2020, e à semelhança dos anos anteriores, os colaboradores das participadas que operam no setor da Construção totalizam a maior parte da força de trabalho do Grupo Teixeira Duarte, tendo inclusive aumentado a sua importância de 50% para 54% entre 2019 e 2020.

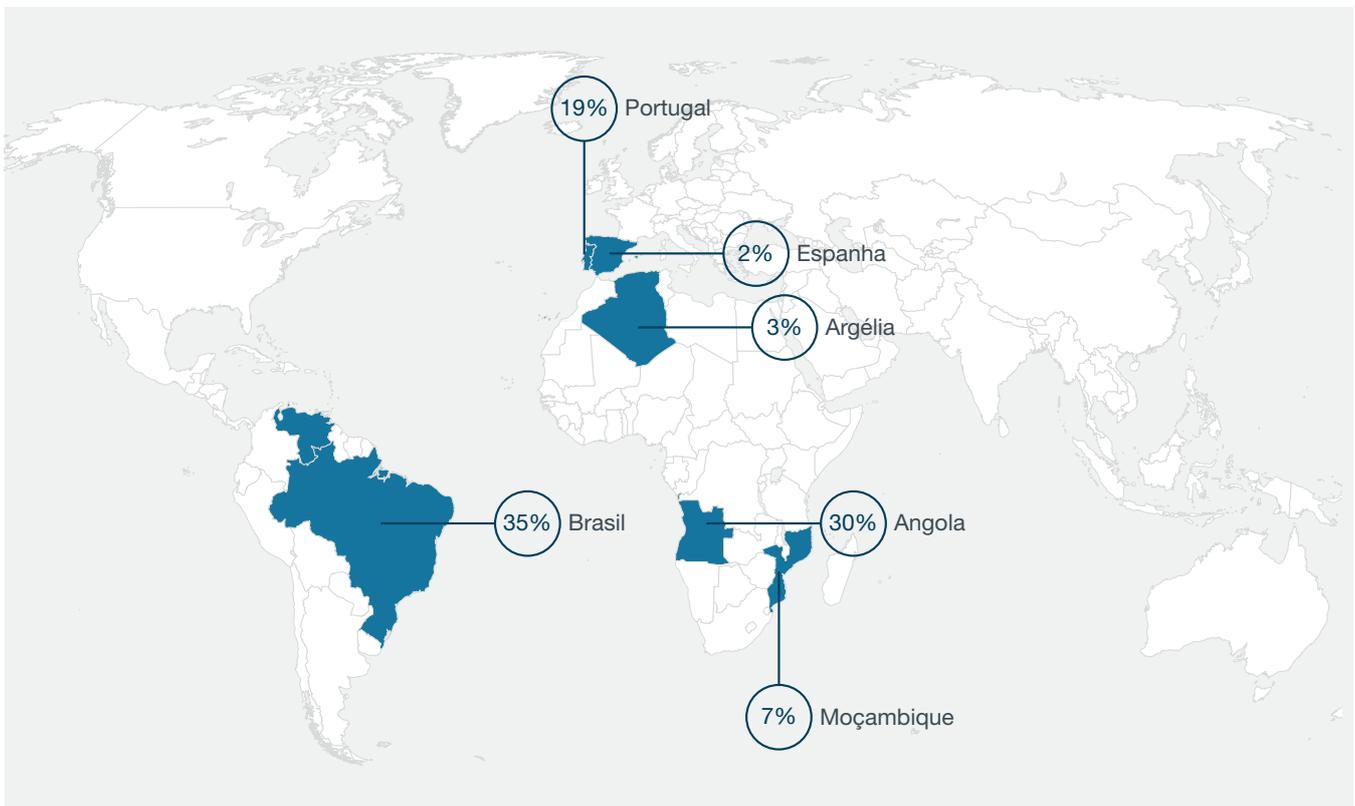


Colaboradores por área de atuação a 31 de dezembro de 2020



Evolução do nº de colaboradores a 31 de dezembro por mercado

Brasil, Angola e Portugal eram os 3 mercados com maior número de colaboradores, com 35%, 30% e 19% respetivamente, no universo dos países onde as empresas participadas atuavam nesta data.

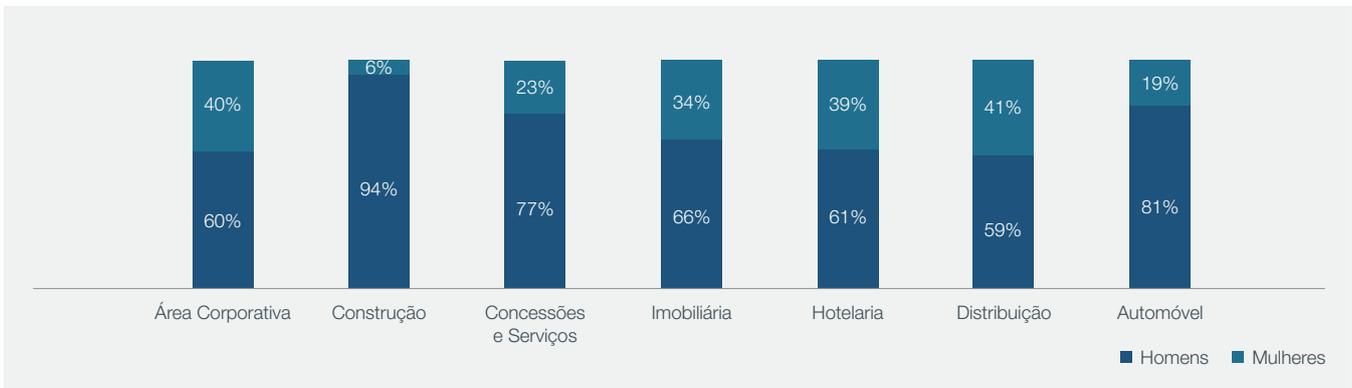


Distribuição geográfica dos colaboradores nos principais mercados de atuação a 31 de dezembro de 2020

Em linha com os anos anteriores, a maioria dos colaboradores eram, em 2020, do sexo masculino, facto a que não são alheias as áreas de negócio das empresas participadas do Grupo, onde predominam os setores da Construção e das Concessões e Serviços, que juntos comportavam 70% da força de trabalho global.

A Teixeira Duarte, S.A. sempre assumiu a preocupação em assegurar um tratamento digno aos colaboradores e colaboradoras, com respeito pelos seus direitos humanos e labo-

rais, incluindo uma efetiva igualdade entre todos, adotando as boas práticas tendentes a alcançar uma efetiva igualdade de tratamento e de oportunidades entre mulheres e homens, promovendo a eliminação da discriminação em função do sexo e fomentando a conciliação entre a vida pessoal, familiar e profissional. Em 2020, a empresa publicou um novo Plano para a Igualdade que apresentava o conjunto de objetivos e medidas a desenvolver pelas suas participadas de forma adequada às suas realidades de atuação, tanto geográficas como setoriais, durante o período de 2020 e 2021.



Colaboradores por sexo por setor de atividade a 31 de dezembro de 2020

Em 2020, a maioria dos colaboradores das empresas do Grupo Teixeira Duarte situava-se na faixa etária entre os 30 e 50 anos, tal como nos anos anteriores, tendo inclusivamente aumentado a sua predominância em 2 p.p. em relação a 2019.

As empresas do Grupo Teixeira Duarte consideram assim as necessidades das diferentes gerações presentes nas suas equipas, promovendo a integração de novos colaboradores e simultaneamente a passagem de conhecimento pelas gerações anteriores.

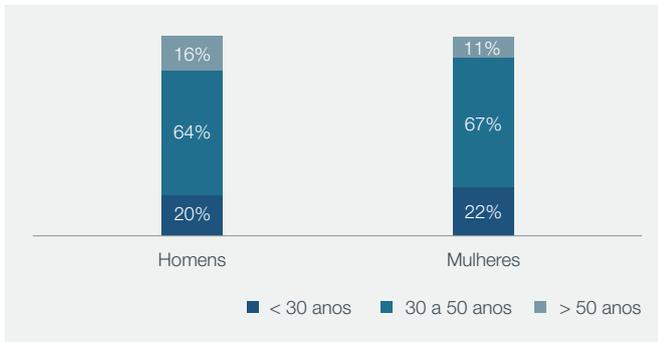
No dia 14 de setembro de 2020, a Teixeira Duarte, S.A. aprovou, em reunião do seu Conselho de Administração, um Plano para a Igualdade que abrange as seguintes áreas:

- a) Igualdade no acesso ao emprego;
- b) Igualdade nas condições de trabalho;
- c) Igualdade remuneratória;
- d) Proteção na parentalidade;
- e) Conciliação da atividade profissional com a vida familiar e pessoal.

Este Plano pode ser consultado em www.teixeiraduarte.com.

	Área Corporativa	Construção	Concessões e Serviços	Imobiliária	Hotelaria	Distribuição	Automóvel	Total 2020	Total 2019	Total 2018
< 30 anos	18%	18%	18%	23%	21%	32%	25%	20%	22%	24%
30 a 50 anos	62%	65%	64%	68%	66%	63%	64%	65%	63%	61%
> 50 anos	20%	17%	18%	9%	13%	5%	11%	15%	15%	15%

Evolução anual da percentagem de colaboradores por Faixa Etária



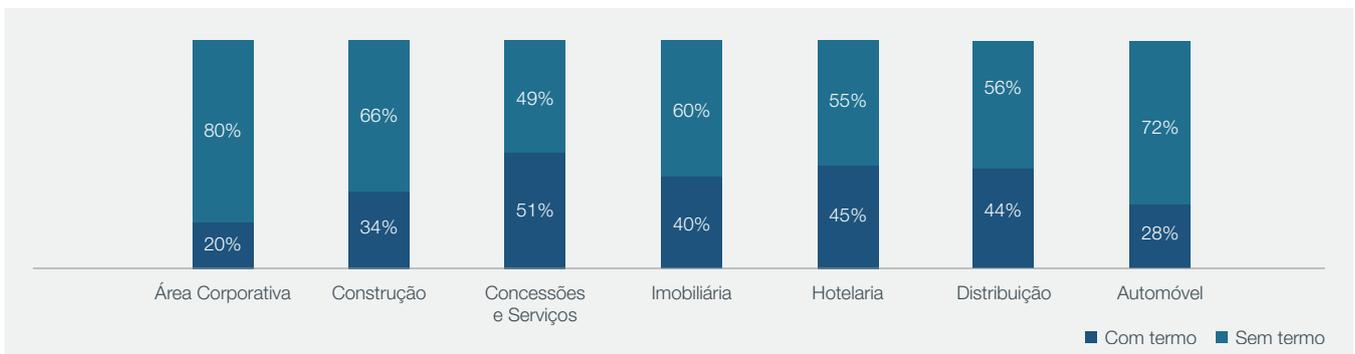
Colaboradores por faixa etária a 31 de dezembro de 2020

	Total 2020	Total 2019	Total 2018
Sem termo	62%	56%	45%
Homens	62%	56%	44%
Mulheres	60%	52%	51%
Com termo	38%	44%	55%
Homens	38%	44%	56%
Mulheres	40%	48%	49%
Total	9.599	10.763	10.932

Percentagem de colaboradores por situação contratual por sexo

A 31 de dezembro de 2020, a maioria dos colaboradores encontrava-se em situação contratual sem termo.

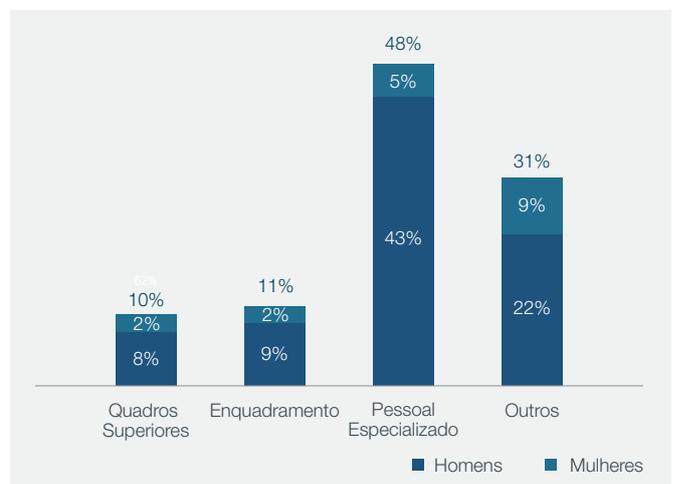
Numa caracterização por Área de Atividade, assistimos à adoção generalizada do modelo de contrato sem termo, exceto nas atividades desenvolvidas no âmbito das Concessões e Serviços.



Percentagem de colaboradores por situação contratual por setor de atividade a 31 de dezembro de 2020

Face à grande diversidade de áreas de negócio em que operam as empresas participadas pelo Grupo Teixeira Duarte, e na tentativa de caracterizar a repartição dos seus efetivos por grupos profissionais o mais equivalentes possíveis, o Grupo classifica os colaboradores segundo 4 grandes grupos profissionais. Esta classificação teve como base o enquadramento das profissões e categorias profissionais preconizados no Contrato Coletivo de Trabalho em vigor em Portugal para a área da Construção Civil e Obras Públicas.

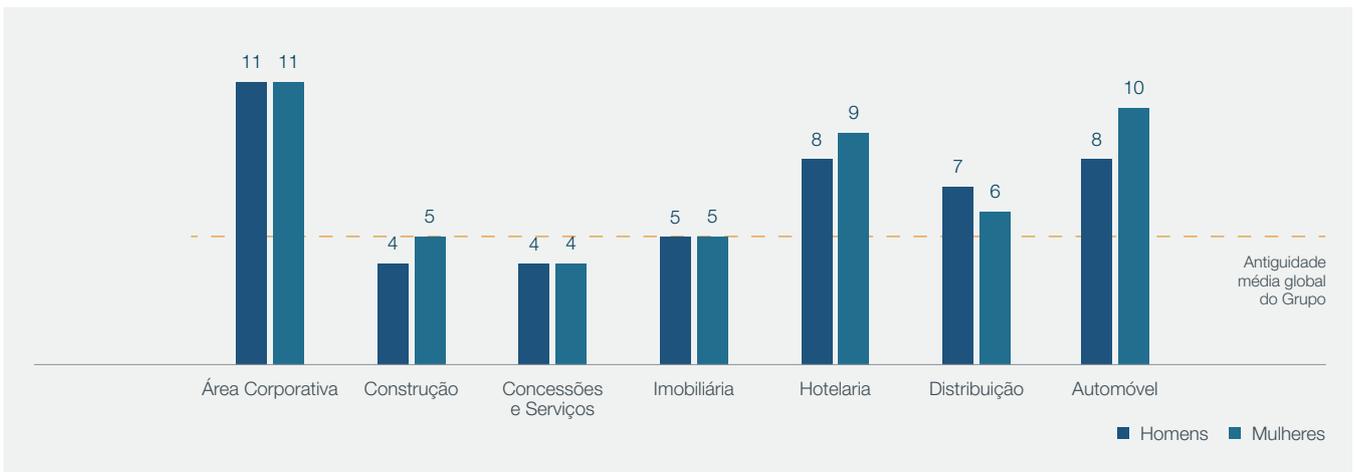
Quase metade dos colaboradores enquadra-se no grupo de Pessoal Especializado, sendo aqui que se integram a maioria das funções especializadas ligadas às atividades da Construção, Facilities Management e Automóvel. Já o grupo designado por Outros inclui funções essencialmente operacionais ligadas às atividades core e é particularmente relevante nas áreas da Construção, Hotelaria e Distribuição.



Colaboradores por grupo profissional no Grupo a 31 de dezembro de 2020

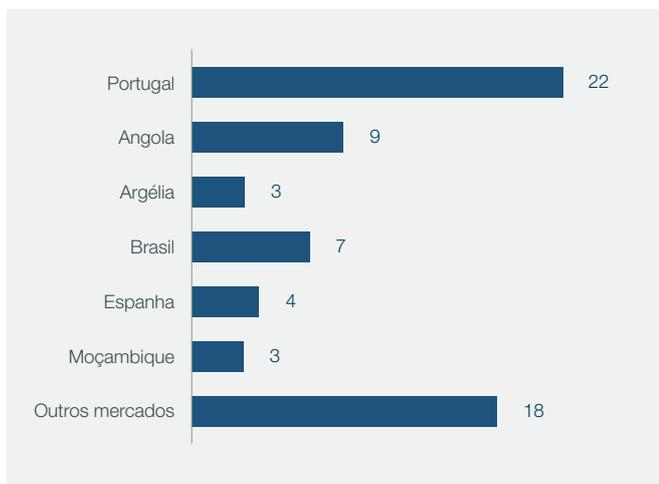
Relativamente à antiguidade média dos colaboradores em cada área de atuação, verificava-se a 31 de dezembro de 2020 alguma heterogeneidade dentro das diferentes participadas do Grupo. Por um lado, a Área Corporativa apresentava uma antiguidade média superior, representando contudo apenas 4% dos colaboradores. Já a Construção e o setor das Concessões

e Serviços, responsáveis por 70% da força de trabalho do Grupo, contribuíram em grande medida para uma antiguidade média global de 5 anos pela qual se alinham também outras áreas, como a Imobiliária e Distribuição. Em 2019, esta antiguidade média era de 6 anos a nível global.



Antiguidade média dos colaboradores por área de atuação a 31 de dezembro de 2020

As diferentes culturas, hábitos e formas de trabalhar tendem a criar maior abertura e crescimento para as empresas que procuram garantir um ambiente de trabalho onde impera o respeito mútuo e a igualdade de oportunidades. A 31 de dezembro de 2020 trabalhavam no Grupo colaboradores de 38 nacionalidades distintas, assistindo-se a uma maior diversidade especialmente em Portugal.



Nº de nacionalidades dos colaboradores por mercado a 31 de dezembro de 2020

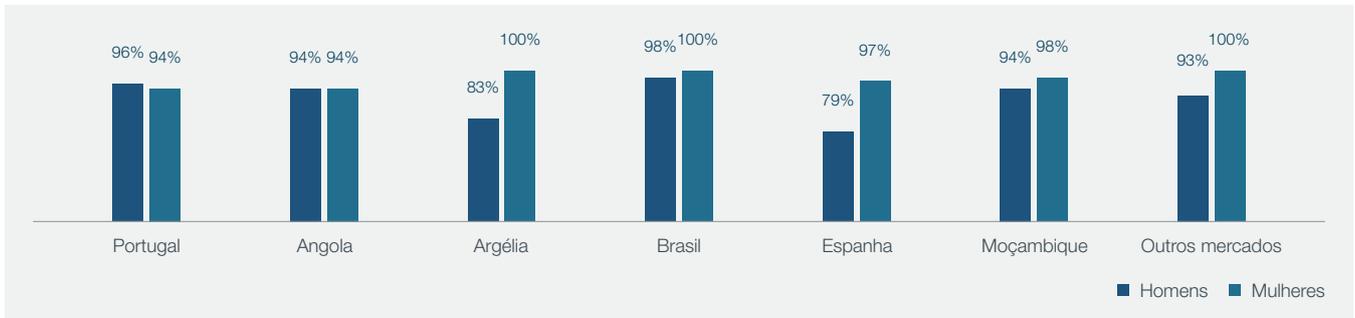
Recrutamento, Seleção e Retenção de Pessoas com Potencial Talento

O recrutamento é uma peça fundamental no desenvolvimento do capital humano de uma organização que se pretende inovadora e dinâmica, pois é o ponto de partida da cadeia de valor da gestão dos recursos humanos.

Muitas das empresas participadas do Grupo posicionam-se nos seus mercados como reconhecidas empregadoras, visando, particularmente, a promoção do emprego jovem, com potencial talento, uma vez que oferecem a este estrato etário condições e perspetivas de desenvolvimento pessoal e profissional, que valorizam e cujo contributo se tem afigurado como estratégico para a afirmação das empresas do Grupo.

A manutenção deste posicionamento exige por parte destas organizações uma assinalável atividade na área do recrutamento e seleção, incluindo a permanente ampliação de fontes de referência e reforço de parcerias.

Um dos indicadores de desempenho desta política seguida por muitas das empresas do Grupo é a capacidade de contratação e retenção de colaboradores nacionais nas suas operações, sendo de destacar que na grande maioria dos mercados a percentagem de colaboradores nacionais se encontra acima dos 90%.



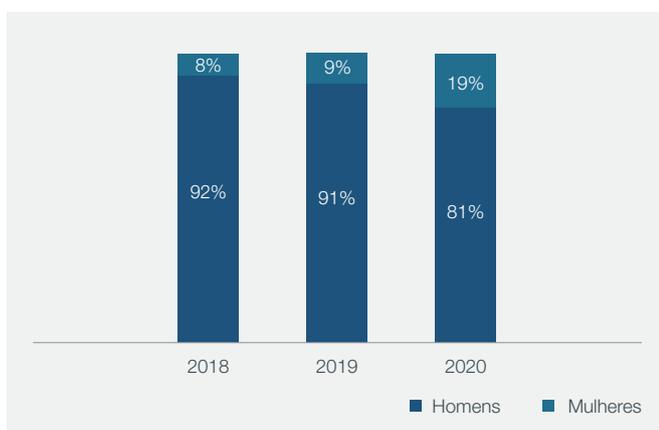
Percentagem de colaboradores nacionais por mercado a 31 de dezembro de 2020

Neste âmbito, salienta-se a participação em eventos académicos, celebração de protocolos e concessão de estágios, que promovam candidaturas de formandos, alunos e profissionais diplomados por estas instituições nacionais parceiras.

Em 2020, várias empresas do Grupo Teixeira Duarte continuaram a utilizar o *Applicant Tracking System* implementado em 2018, permitindo-lhes gerir ofertas de emprego e candidatos de forma mais eficiente e através de uma ampla rede de pesquisa integrada com portais de emprego.

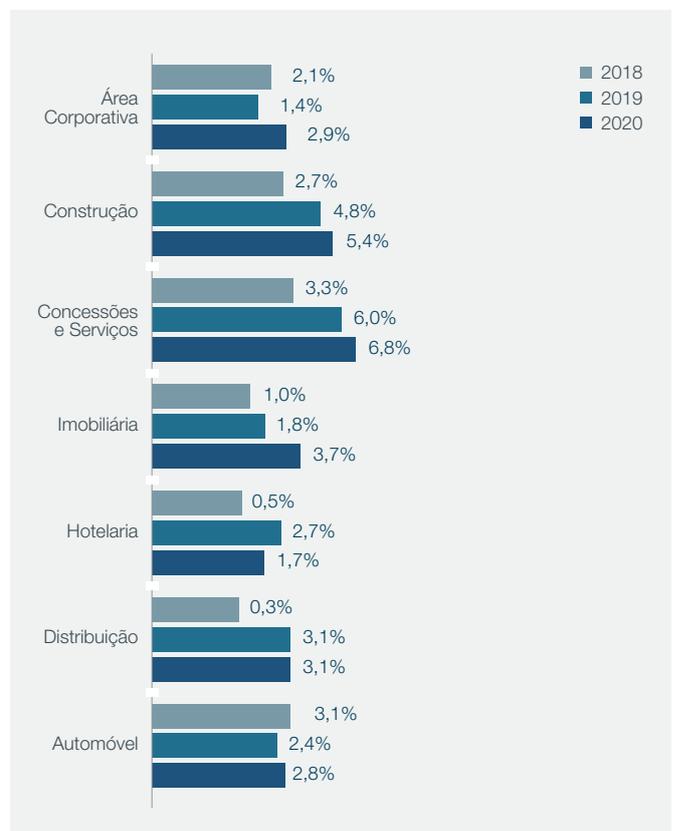
No contexto do recrutamento, refere-se também o papel do recrutamento interno que, sustentado em desempenho de reconhecido mérito, tem proporcionado oportunidades a diversos colaboradores para desenvolverem carreira profissional.

O Grupo tem também registado uma evolução no que toca à presença em lugares de direção entre homens e mulheres, como indica a evolução da percentagem de Homens e Mulheres pertencentes à Alta Direção do Grupo que são responsáveis por diferentes sociedades, setores, áreas de negócio, ou outras estruturas organizativas, os quais se identificam, à data de 31 de dezembro de 2020, no organograma apresentado na página 16 deste relatório.



Evolução da percentagem de Homens e Mulheres na Alta Direção do Grupo Teixeira Duarte

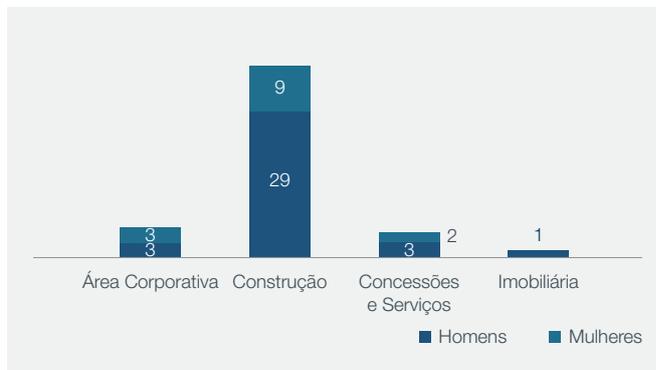
Relativamente ao absentismo, as diferentes empresas participadas do Grupo apresentam taxas que variam conforme as áreas de negócio e os países em que operam, tendo-se registado em quase todos os casos um aumento da taxa de absentismo durante o ano de 2020, decorrente, por um lado, do cumprimento e aplicação das determinações das autoridades de saúde e governamentais no âmbito da prevenção da COVID-19 em matéria de reorganização do trabalho e, por outro, das ausências diretamente relacionadas com a doença e com o cumprimento de quarentena/isolamento profilático e assistência à família.



Evolução da taxa de absentismo anual por área de atividade (cobertura = 96%)

O absentismo global no Grupo Teixeira Duarte passou assim de 4,1% em 2019 para 5,2% em 2020, tendo o aumento sido mais penalizador nos mercados de Angola e Argélia.

A 31 de dezembro de 2020, integravam as empresas participadas pela Teixeira Duarte 50 pessoas com deficiência ou incapacidades, mais 5 do que em 2019. Em Portugal e no Brasil, estes colaboradores representam 1% da força de trabalho.



Nº de colaboradores com deficiência por área de atuação a 31 de dezembro de 2020



Nova zona social na sede do Grupo Teixeira Duarte PORTUGAL

Conformidade com as Convenções da Organização Internacional do Trabalho (OIT)

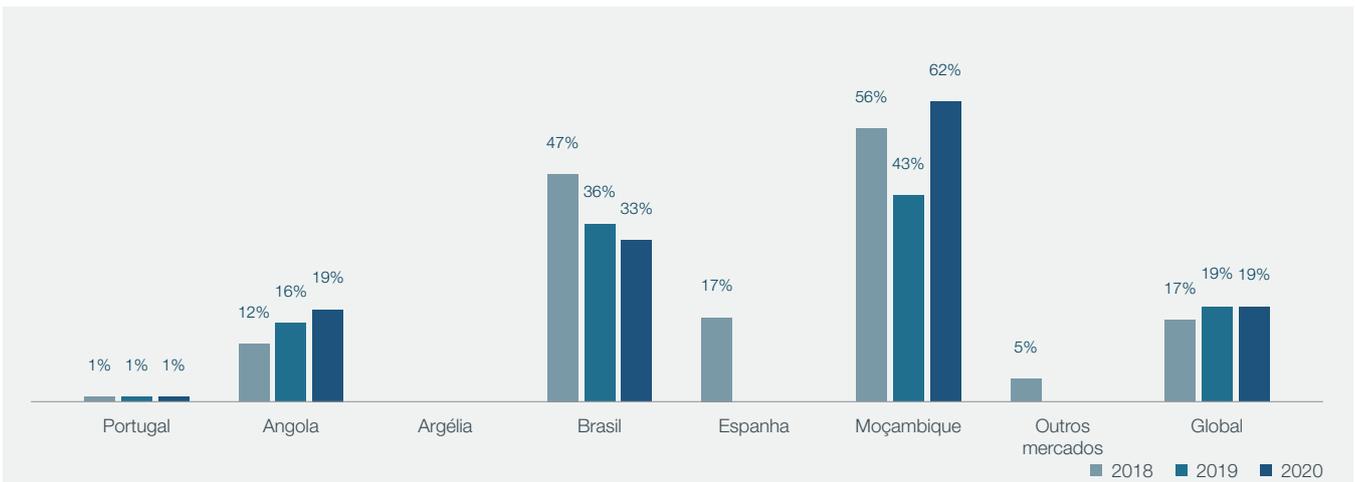
A promoção das convenções fundamentais da Organização Internacional do Trabalho (OIT) e dos direitos humanos encontra-se consagrada no Código de Ética e Conduta da Teixeira Duarte, S.A., extensível a todas as entidades integradas no seu perímetro de consolidação.

O Código manifesta o compromisso das empresas participadas do Grupo no reconhecimento do direito ao associativismo e à negociação coletiva. As suas práticas empresariais protegem os direitos laborais e promovem ambientes de trabalho seguros e saudáveis para todos os trabalhadores.

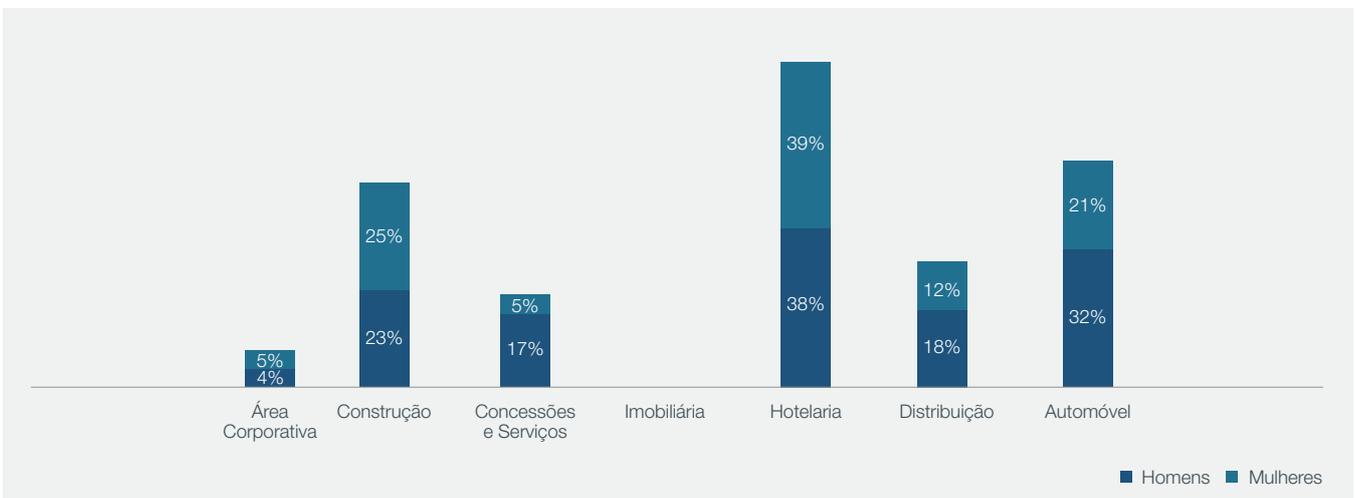
Apesar de, em alguns países, não ser possível identificar a totalidade dos colaboradores sindicalizados, são as empresas participadas que operam nos mercados do Brasil e Moçambique que têm apurada maior percentagem de colaboradores abrangidos por convenções coletivas, considerando contratos coletivos, acordos coletivos e acordos de empresa. No Brasil, refira-se que, até 2017, a contribuição sindical era obrigatória, deixando de o ser em 2018.

As atividades em que o Grupo regista maior número de colaboradores abrangidos por estas convenções coletivas são a Construção, Hotelaria e Automóvel.

Nos gráficos *infra*, não se encontram incluídos os colaboradores abrangidos por associações profissionais.



Evolução anual de colaboradores sindicalizados por mercado (%)



Percentagem de colaboradores sindicalizados por área de atuação a 31 de dezembro de 2020



Nova zona social na sede do Grupo Teixeira Duarte PORTUGAL

Proteção e promoção da saúde e segurança

A visão corporativa do Grupo Teixeira Duarte incorporou, desde sempre, uma estratégia de gestão de recursos humanos forte em medidas que visam a melhoria da qualidade de vida de todos aqueles que colaboram com as suas empresas participadas, com o intuito de otimizar o binómio trabalho/vida pessoal e familiar e de promover a fidelização dos colaboradores, independentemente da atividade das empresas e dos mercados onde operam.

Esta visão reflete-se na postura socialmente responsável das suas empresas participadas no que toca à promoção da saúde, segurança e higiene no trabalho.

Relativamente à saúde no trabalho, salienta-se a política de acompanhamento da saúde dos colaboradores, o que se concretiza através da realização, generalizada, de exames de saúde, de visitas aos postos de trabalho e do acompanhamento de situações de doença. Em 2020, e em comparação com o ano anterior, a taxa de cobertura dos colaboradores com exames realizados nas empresas decresceu na generalidade, fruto das dificuldades geradas pela situação de pandemia COVID-19 que, em muitos casos, afetou a realização de exames presenciais e obrigou os vários Serviços locais de Medicina e Saúde do Trabalho do Grupo a priorizarem os esforços para prevenir e responder aos desafios desta pandemia.

	Área Corporativa	Construção	Concessões e Serviços	Imobiliária	Hotelaria	Distribuição	Automóvel	Total 2020	Total 2019	Total 2018
Portugal	96%	95%	94%	98%	93%	97%	100%	95%	100%	99%
Angola	94%	79%	93%	89%	87%	93%	84%	90%	96%	85%
Argélia	77%	56%						61%	70%	51%
Brasil	91%	85%	90%	100%				86%	97%	98%
Espanha		95%	23%					44%	32%	67%
Moçambique	51%	63%	54%		77%			67%	100%	94%
Outros Mercados	24%	66%	29%					56%	65%	50%

Taxa de cobertura dos colaboradores com exames médicos realizados nas empresas do Grupo a 31 de dezembro de 2020

Ainda assim, continuaram a ser assegurados, nos diversos mercados, os mesmos mecanismos de apoio no âmbito da medicina curativa, seja de forma direta (serviços internos), seja de forma indireta (protocolos com clínicas privadas e/ou seguros de saúde).

A existência de um serviço interno de medicina curativa permite um acompanhamento mais eficaz das situações problemáticas em matérias de saúde e, paralelamente, melhora a capacidade de atuação em situações de emergência e de gravidade elevada, tal como se comprovou em 2020 durante a crise pandémica.

É disponibilizada aos colaboradores a possibilidade de acederem a serviços médicos e medicamentosos que, face à realidade de alguns dos países onde as empresas do Grupo operam, são fundamentais no acompanhamento clínico e no acesso aos cuidados de saúde primários por parte dos mesmos. Este acesso é, em algumas situações, feito com recurso a clínicas privadas com as quais são estabelecidas parcerias, procurando tornar os cuidados com a saúde mais eficazes e menos onerosos.

No caso de Angola e de Moçambique, por exemplo, as empresas do Grupo têm definida uma política de assistência médica e medicamentosa que inclui acesso a consultas médicas a todos os colaboradores e familiares de primeiro grau.

Tendo como génese e *core business* o setor da Construção, o Grupo Teixeira Duarte e as suas empresas participadas têm uma cultura corporativa de constante investimento na segurança e de combate aos riscos fortemente enraizada. Esta aposta passa por rigorosas políticas de prevenção, que visam garantir a salvaguarda da vida de todos os colaboradores e prestadores de serviços em todas as instalações.

Nos casos de Portugal, Brasil e Moçambique, as boas práticas das empresas participadas no setor da Construção, onde os riscos são superiores no que toca à saúde e segurança dos colaboradores, são reforçadas pela certificação em sistemas de gestão de segurança e saúde ocupacional no âmbito da Norma ISO 45001:2018, propiciando uma gestão mais abrangente e eficaz dos riscos operacionais e contribuindo para a proteção dos colaboradores e para um melhor desempenho.

Colaboradores abrangidos pelos sistemas de gestão de segurança e saúde ocupacional (Norma ISO 45001:2018) a 31 de dezembro de 2020 representavam 52% do total de colaboradores das empresas participadas pelo Grupo:

- Portugal: 1.652 colaboradores
- Brasil: 3.017 colaboradores
- Moçambique: 315 colaboradores

27 de julho
**Dia Nacional da Prevenção
de Acidentes do Trabalho**



**PEQUENAS MEDIDAS PODEM EVITAR
ACIDENTES DE TRABALHO**

As ações para a prevenção de doenças e/ou promoção da saúde desenvolvidas em 2020 nas empresas que operam nas áreas da Construção e *Facilities Management* em Portugal, Angola, Brasil e Moçambique tiveram também por base os fatores de risco identificados, nomeadamente comportamentos de risco, ruído laboral, condições laborais, procedimentos de emergência, entre outros.

A título de exemplo, no Brasil, a Teixeira Duarte faz anualmente uma campanha por ocasião do Dia Nacional da Prevenção de Acidentes do Trabalho. Em 2020, foi realizada nova vaga de ações para alertar os colaboradores e subempreiteiros para a importância de práticas que reduzam o número de acidentes e doenças relacionadas ao trabalho, promovendo assim um ambiente seguro e práticas saudáveis em todos os setores produtivos.

Ações envolveram os colaboradores dos escritórios e cada unidade operacional em funcionamento no país, tendo sido sensibilizados cerca de 2.000 colaboradores.

No âmbito da promoção da saúde, são também dinamizadas várias atividades nas empresas do Grupo, como rastreios, ações de sensibilização e formação em matéria de saúde, individual e em grupos.

Campanha de vacinação anual contra a Gripe

Com a chegada do inverno no Brasil, os índices de pessoas contaminadas pelo vírus da gripe são mais elevados. Em 2020, a campanha foi realizada mais cedo devido à situação de pandemia, pois a vacina contra a gripe ajuda também a resguardar os mais vulneráveis contra doenças respiratórias, que podem impactar o sistema imunológico e favorecer o aparecimento de outras infeções. A campanha ocorreu nas instalações fixas da Teixeira Duarte – Engenharia e Construções e da TDGI no Brasil. Foram vacinados 140 colaboradores (+10 do que na campanha de 2019).

Ações de sensibilização para prevenção do Cancro

Em outubro e novembro, meses em que se assinalam o “Outubro Rosa” e “Novembro Azul”, as empresas participadas pelo Grupo, um pouco por todo o mundo, procuram aumentar a consciência dos colaboradores para a importância da prevenção e diagnóstico precoce dos vários tipos de Cancro.



Em 2020, foi ainda realizado um *webinar* com alcance global sensibilizando os colaboradores para a prevenção do cancro promovido em parceria pelas equipas de Saúde e Medicina no Trabalho de Portugal e Moçambique.

Prevenção de doenças provocadas pelo Mosquito

Em países de atuação como Angola, Brasil e Moçambique, com elevada prevalência de doenças como a Malária, Dengue, Febre Amarela e Zika Vírus, devido à proliferação dos mosquitos típica de determinadas alturas do ano, a sensibilização para a prevenção torna-se muito relevante. Em Angola, a Malária é mesmo responsável por grande parte das mortes por infeção.

Em 2020, as várias empresas participadas nestes mercados realizaram ações nas mais diversas instalações para reforçar a importância das medidas para atenuar a proliferação e prevenir a picada deste tipo de insetos.



Prevenção da Diabetes

Em novembro de 2020, várias empresas do Grupo em Portugal, Angola, Brasil e Moçambique assinalaram também o Dia Mundial da Diabetes por se tratar de uma doença com elevada prevalência nestes países, com envio de informação relevante para os colaboradores e com a realização de ações de sensibilização em diversas instalações fixas e temporárias.



Sensibilização para prevenção do VIH/SIDA

Operando em Moçambique, um dos 10 países do mundo com mais pessoas infetadas pelo VIH, mas também em vários outros países em que a doença é altamente prevalente, torna-se essencial reforçar a literacia dos colaboradores e suas famílias no que toca à prevenção da doença, bem como aumentar a sua consciência para a eliminação do estigma e discriminação de que são alvo as pessoas que vivem com VIH.



Nesse sentido, várias empresas do Grupo em Angola, Brasil e Moçambique levaram a cabo, de forma articulada, uma campanha de sensibilização por ocasião do Dia Mundial da SIDA em 2020, envolvendo centenas de colaboradores.

Ao longo de 2020, as empresas do Grupo asseguraram aos seus colaboradores 1.237 consultas de medicina curativa e 25.496 exames complementares de diagnóstico:

	Consultas médicas Medicina do Trabalho	Consultas Enfermagem do Trabalho	Consultas Medicina Curativa	Exames complementares de diagnóstico
Portugal	1.244	1.239	317	5.425
Angola	1.499	1.068	802	256
Argélia	67			
Brasil	3.827			19.744
Espanha	113			
Moçambique	227	545	118	34
Outros países	270			37
Total	7.247	2.852	1.237	25.496

Resumo da atividade dos vários Serviços locais de Saúde e Medicina no Trabalho

Relativamente à sinistralidade nos principais mercados de atuação das empresas do universo da Teixeira Duarte, a evolução dos últimos 3 anos no que toca à frequência (nº acidentes de trabalho x 1000000 / nº horas trabalhadas) e à gravidade (nº de dias perdidos x 1000000 / nº horas trabalhadas) dos acidentes foi a que se apresenta nas tabelas seguintes.

PORTUGAL	Nº de acidentes de trabalho	Índice de frequência	Índice de gravidade
Área Corporativa			
2020	0	0	0
2019	0	0	0
2018	0	0	0
Construção			
2020	47	13	359
2019	49	19	526
2018	58	21	408
Concessões e Serviços			
2020	23	27	681
2019	33	39	565
2018	38	50	1.033
Imobiliária			
2020	0	0	0
2019	0	0	0
2018	1	15	328
Hotelaria			
2020	0	0	0
2019	6	27	383
2018	8	37	173
Distribuição			
2020	1	19	0
2019	0	0	0
2018	0	0	0
Automóvel			
2020	0	0	0
2019	2	32	614
2018	1	17	702

Sinistralidade a 31 de dezembro de 2020 em Portugal

ANGOLA	Nº de acidentes de trabalho	Índice de frequência	Índice de gravidade
Área Corporativa			
2020	2	11	5
2019	1	5	0
2018	1	7	0
Construção			
2020	7	13	207
2019	14	10	68
2018	30	13	76
Concessões e Serviços			
2020	6	7	12
2019	3	3	0
2018	9	10	3
Imobiliária			
2020	4	27	47
2019	2	9	19
2018	2	6	74
Hotelaria			
2020	5	3	12
2019	10	6	28
2018	4	3	32
Distribuição			
2020	25	9	31
2019	35	12	60
2018	19	6	26
Automóvel			
2020	2	4	76
2019	1	1	0
2018	10	12	65

Sinistralidade a 31 de dezembro de 2020 em Angola

BRASIL	Nº de acidentes de trabalho	Índice de frequência	Índice de gravidade
Construção			
2020	27	10	65
2019	23	6	245
2018	17	8	242
Concessões e Serviços			
2020	3	7	85
2019	3	7	180
2018	3	9	9

Sinistralidade a 31 de dezembro de 2020 no Brasil (Cobertura = 46%)

ESPAÑA	Nº de acidentes de trabalho	Índice de frequência	Índice de gravidade
Concessões e Serviços			
2020	1	15	74
2019	0	0	0
2018	2	38	0

Sinistralidade a 31 de dezembro de 2020 em Espanha

MOÇAMBIQUE	Nº de acidentes de trabalho	Índice de frequência	Índice de gravidade
Construção			
2020	2	11	178
2019	3	5	191
2018	1	2	150
Hotelaria			
2020	5	14	165
2019	1	2	4
2018	3	5	24

Sinistralidade a 31 de dezembro de 2020 em Moçambique (Cobertura = 79%)



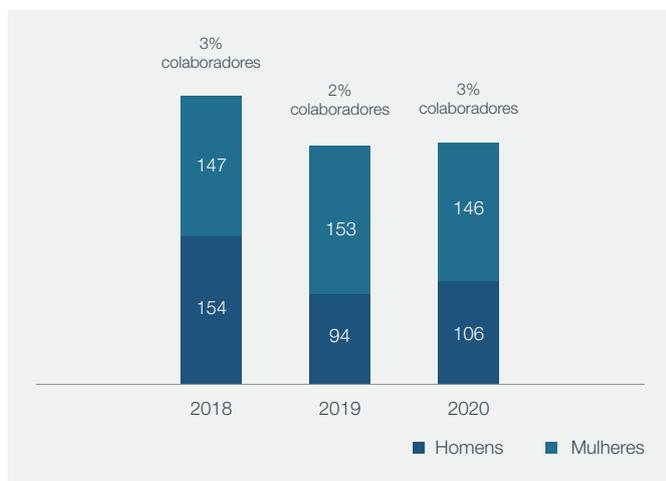
Colaborador TDA ANGOLA

No decorrer de 2020, não se registaram quaisquer fatalidades nas empresas incluídas no perímetro de consolidação da Teixeira Duarte, S.A..

Em consonância com o disposto na legislação dos países onde as empresas do Grupo atuam, todos os colaboradores têm direito a proteção na Parentalidade. No caso de Portugal, os colaboradores têm à sua disposição um conjunto de licenças no âmbito da Maternidade/Paternidade, em conformidade com o previsto no Código do Trabalho.

	Área Corporativa	Construção	Concessões e Serviços	Imobiliária	Hotelaria	Distribuição	Automóvel	Total 2020	Total 2019	Total 2018
Portugal	5	43	25	9	5		1	88	57	109
Homens	3	42	21	6	3			75	48	88
Mulheres	2	1	4	3	2		1	13	9	21
Angola	4	4	13	1	28	56	3	109	130	104
Homens	1	3		1	2	2		9	4	8
Mulheres	3	1	13		26	54	3	100	126	96
Argélia		10						10	28	36
Homens								0	26	32
Mulheres		10						10	2	4
Brasil	3	9	2	1				15	11	18
Homens	3	4	1					8	4	4
Mulheres		5	1	1				7	7	14
Espanha		3	5					8	7	25
Homens		2	3					5	7	21
Mulheres		1	2					3		4
Moçambique	2	4		1	3			10	7	8
Homens		3						3	1	1
Mulheres	2	1		1	3			7	6	7
Outros Mercados		10	2					12	7	1
Homens		5	1					6	4	
Mulheres		5	1					6	3	1
Total	14	83	47	12	36	56	4	252	247	301
Homens	7	59	26	7	5	2		106	94	154
Mulheres	7	24	21	5	31	54	4	146	153	147

Nº de colaboradores que usufruiu de licença parental a 31 de dezembro de 2020



Evolução do Nº de colaboradores que usufruiu de licença parental no global das empresas do Grupo

Outros benefícios para colaboradores

Nas empresas do universo da Teixeira Duarte existem ainda outros benefícios para os colaboradores, tais como:

a) Seguros de saúde e de vida

A maioria das empresas do Grupo disponibiliza seguros de saúde aos seus colaboradores de acordo com critérios definidos, que incluem a possibilidade de estender os seguros ao seu agregado familiar.

Em algumas empresas participadas, para além do seguro de saúde, também é disponibilizado um seguro de vida que garante proteção nas situações de acidente pessoal, morte e invalidez.

Estes seguros complementam assim as proteções obrigatórias

aplicáveis em cada país, em matérias de segurança social e de legislação laboral.

b) Protocolos e Parcerias

É disponibilizado aos colaboradores das empresas do Grupo um conjunto de protocolos e parcerias com entidades externas, em diversas áreas de atuação, tais como telecomunicações, banca, estabelecimentos de ensino, concessionários auto, agências de viagens e companhias aéreas, permitindo o acesso dos colaboradores a bens e serviços em condições de mercado mais vantajosas.

c) Programa de benefícios flexíveis



Em 2020, o Grupo Teixeira Duarte manteve o seu programa "b.flex", criado em 2019 e dirigido aos colaboradores do quadro permanente das suas participadas em Portugal.

Os colaboradores aderem voluntariamente ao "b.flex", constituindo uma bolsa individual, através da qual têm acesso a um conjunto de benefícios para si e suas famílias de acordo com as suas preferências.

Entre estes benefícios encontram-se o reembolso de despesas de Saúde, Vale Infância, Formação Profissional, Aquisição de Tecnologia e Aquisição de Viatura.

Em janeiro de 2021, foi reaberto o Programa junto do mesmo

universo de empresas do Grupo em Portugal.

d) Política de Acompanhamento Familiar

O Grupo Teixeira Duarte tem em vigor uma Política de Acompanhamento Familiar que inclui apoio administrativo, logístico e financeiro com vista à legalização, deslocação e alojamento de elementos do agregado familiar de colaboradores que, mediante determinados critérios, sejam deslocados para fora do seu país.

Qualificação para a expressão do talento: desenvolvimento e formação

No universo de empresas do Grupo Teixeira Duarte, e ao longo da sua história quase centenária, sempre se promoveu uma forte cultura de ética, de trabalho e de mérito, amplamente reconhecida e sistematicamente aplicada a todos os níveis.

Perante a velocidade das transformações que hoje se vivem e as inerentes volatilidade, incerteza, complexidade e ambiguidade, é crítico que as organizações acompanhem e se adaptem rapidamente, quer às alterações dos contextos, quer das expectativas dos *stakeholders* internos e externos.

Guiadas pelos Valores do Engenho, Verdade e Compromisso e pela Missão "Fazer, contribuindo para a construção de um mundo melhor", as empresas do Grupo estão cientes destas transformações e da necessidade de direcionar as Pessoas para novos modelos de crescimento e para a aquisição de novas competências que permitam ultrapassar constantes desafios.

Como estratégia para a sustentabilidade dos seus negócios perante esta nova realidade, o Grupo tem estimulado junto das suas empresas participadas os seguintes objetivos:

- Potenciar o talento dentro da organização, atraindo as Pessoas mais qualificadas, desenvolvendo-as e promovendo a sua evolução por mérito e pelo seu desempenho;
- Fomentar lideranças fortes, melhorando a capacidade para promoverem o desempenho e o alinhamento das Pessoas com o propósito empresarial;
- Comunicar eficazmente as suas identidades organizacionais, criando propostas de valor fortes, quer interna, quer externamente;
- Construir Culturas Aprendentes de forte impacto, com oportunidades de crescimento para todos, delineadas em diferentes áreas de conhecimento (técnicas e não-técnicas), em diferentes níveis (operacional, tático e estratégico) e em diferentes formatos de aprendizagem (no dia-a-dia, na observação e interação com outros, na aprendizagem formal através de formação em sala ou em plataformas *online*).

A diversidade de atividades que hoje existe dentro do Grupo Teixeira Duarte e a dispersão geográfica por diversos países têm exigido um modelo cada vez mais robusto de transmissão eficaz de valores e práticas que constituem a visão corporativa do Grupo Teixeira Duarte para todas as áreas de negócio que nele existem.

Em 2020 deu-se continuidade à Política de Desenvolvimento de Competências do Grupo Teixeira Duarte conforme modelo definido em 2018, com as necessárias adaptações de formatos de aprendizagem resultante das circunstâncias causadas pela pandemia da COVID-19. Esta Política assenta numa matriz que integra uma componente comum/transversal a todas as áreas de negócio e uma componente específica, sendo desta forma adaptável a qualquer setor, mercado e categoria profissional em que o colaborador se encontrar.

As áreas de negócio, por sua vez, definem, implementam e avaliam os Planos de Desenvolvimento de Competências (PDC) dos seus colaboradores. Tratam-se de programas de formação contínua que possibilitam perspetivar a formação de cada colaborador ao longo do tempo, nomeadamente com vista à atualização de competências e progressão na carreira.

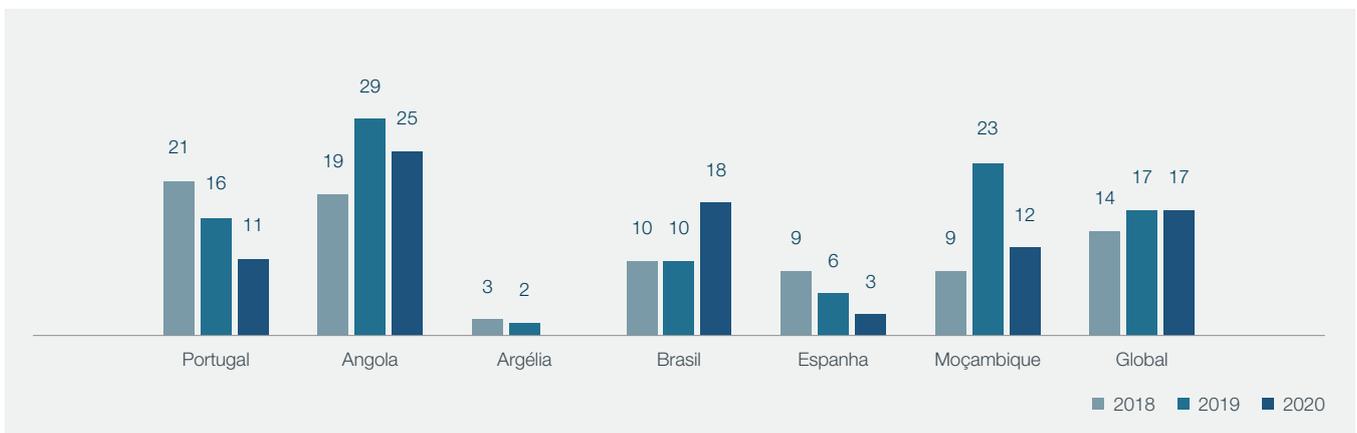
Em 2020, a Comissão de Coordenação da Qualificação Profissional, criada em 2018 para reforçar o suporte no desenvolvimento de competências dos colaboradores das empresas do Grupo, prosseguiu com o trabalho de apoio contínuo a processos transversais e com a promoção de projetos-chave nestas áreas, onde se incluí a adoção de uma nova ferramenta de *e-learning* por todas as áreas de negócio do Grupo, em todas as geografias. A implementação desta ferramenta tornou-se especialmente relevante em 2020 globalizando o desenvolvimento pessoal e profissional independente da localização física das pessoas e operações.

Na plataforma “OK – Online Knowledge” é possível aceder a formações e informações *online*, através da partilha de conteúdos externa e internamente desenvolvidos por cada empresa do Grupo. Por outro lado, o desenvolvimento de conteúdos internos técnicos ou generalistas promove o compromisso de todos com a organização e com as pessoas que nela trabalham.



Plataforma “OK – Online Knowledge”

Alinhadas com a necessidade de desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores como forma privilegiada de resposta aos diversos, exigentes e complexos desafios que enfrentam, as empresas incluídas no perímetro de consolidação da Teixeira Duarte, S.A., em 2020, realizaram no seu global 17 horas de formação em média por cada colaborador, tal como em 2019, sendo de salientar positivamente o desempenho das atividades em Angola e Brasil em particular, não obstante os muitos constrangimentos que a situação de pandemia COVID-19 impôs aos habituais formatos da formação profissional.



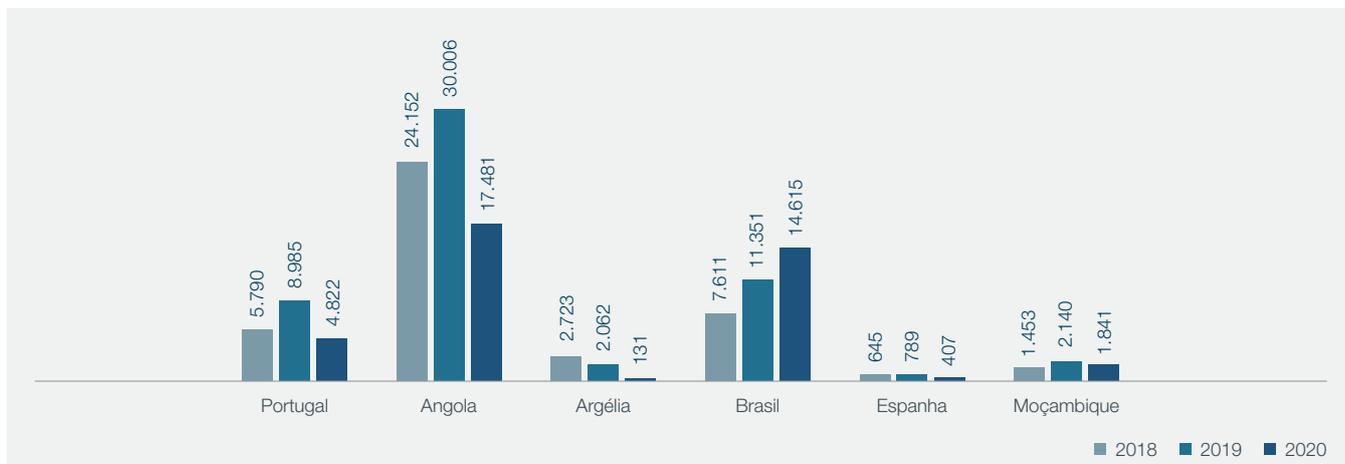
Evolução anual do nº médio de horas de formação por colaborador por ano por mercado e no global do Grupo (Cobertura = 96%)

As atividades qualificantes (adiante, atividades) abrangeram 39.297 formandos (número de colaboradores que estiveram presentes numa atividade) e totalizaram 150.665 horas de volume de formação (total de horas de formação frequentadas por

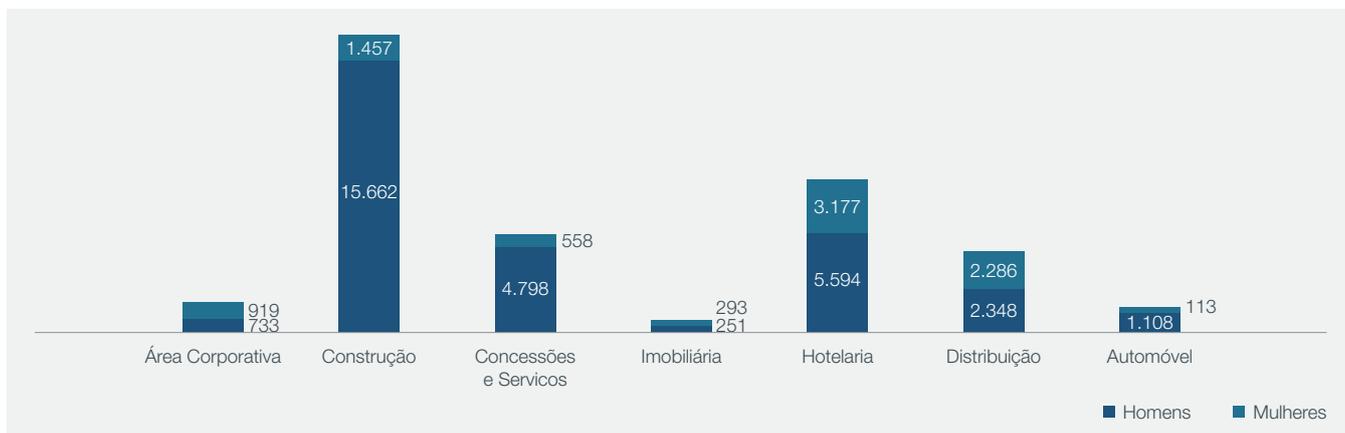
todos os formandos), o que, comparando com 2019, representa um decréscimo de 29% e de 23% respetivamente. No Brasil, contudo, verificou-se um aumento na ordem dos 30% em ambos os indicadores.

	Área Corporativa	Construção	Concessões e Serviços	Imobiliária	Hotelaria	Distribuição	Automóvel	Total 2020	Total 2019	Total 2018
Portugal	2.805	13.895	3.124	605	411	461	114	21.414	31.853	46.630
Angola	152	1.864	2.432	86	38.203	23.760	6.720	76.398	106.360	74.133
Argélia		113						113	1.887	3.439
Brasil	1.119	38.252	5.320	1.239				45.930	33.786	18.226
Espanha		1.055	35					1.090	3.936	6.327
Moçambique	582	2.352	189		5.780			8.903	17.781	6.241
Total	4.657	57.530	11.100	1.930	44.394	24.220	6.835	150.665	195.603	154.996

Nº de horas de volume de formação a 31 de dezembro de 2020 (Cobertura = 96%)



Evolução anual do nº de formandos abrangidos por atividades de qualificação por mercado (Cobertura = 96%)



Nº de formandos abrangidos por atividades de qualificação por área de atuação a 31 de dezembro de 2020 (Cobertura = 96%)

Para a contabilização destes indicadores o Grupo Teixeira Duarte passou a considerar, em 2020, a localização da empresa a que o colaborador está contratualmente vinculado, e não o mercado onde o colaborador se encontra no momento.



DIA MUNDIAL DA ENGENHARIA PARA O DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

Dia Mundial da Engenharia para o Desenvolvimento Sustentável

Para assinalar o Dia Mundial da Engenharia para o Desenvolvimento Sustentável, que se celebra a 4 de março, a Teixeira Duarte – Engenharia e Construções promoveu em Portugal um seminário sobre o tema “Engenharia: a chave para o Desenvolvimento Sustentável” procurando reforçar a consciencialização dos seus colaboradores para os objetivos mundiais no âmbito do Desenvolvimento Sustentável, relativamente aos quais a Engenharia desempenha um papel fundamental.

O seminário, ainda realizado presencialmente antes do início da pandemia da COVID-19 e tendo sido depois disponibilizado na plataforma “OK”, contou com a participação de três oradores convidados: Prof. Manuel Pinheiro, Licenciado e Doutor em Engenharia do Ambiente, com agregação ao Instituto Superior Técnico, Prof.ª Helena Gervásio, Professora Auxiliar do Departamento de Engenharia Civil da Universidade de Coimbra, e Prof. Jorge de Brito, Professor Catedrático no Departamento de Engenharia Civil, Arquitetura e Georrecursos do Instituto Superior Técnico.



Em 2020, o Grupo Teixeira Duarte deu seguimento, em parceria com a Universidade Nova SBE, ao Programa de Formação para Executivos, iniciado em 2019 e que englobou cerca de 125 participantes, em Portugal e Angola. O objetivo é habilitar pessoas com funções-chave no desenvolvimento do Grupo com competências de Liderança, Gestão e *Governance*.



Em Portugal, manteve-se a certificação da Teixeira Duarte - Engenharia e Construções como entidade formadora, concedida pela DGERT - Direção Geral do Emprego e das Relações de Trabalho, que habilita a empresa a ministrar formação certificada em diversas áreas incluindo Segurança e Higiene no Trabalho, Construção Civil e Engenharia Civil, Metalúrgica e Metalomecânica, entre outras.



Também a Teixeira Duarte - Engenharia e Construções promoveu, em 2020, um curso de formação sobre *Building Information Modeling* (BIM) para as suas equipas da área das Edificações, em parceria com o ISCTE. A formação, com duração de 55 horas, ocorreu durante 2 meses e visou aprofundar a gestão de projetos com recurso a BIM junto destes colaboradores.



Ainda no que concerne ao mercado português, há a destacar a participação da Empresa Portuguesa de Obras Subterrâneas, S.A. (EPOS) em mais uma iniciativa de Reconhecimento, Validação e Certificação de Competências (RVCC) desenvolvido pelo Centro Qualifica de Almodôvar. 19 trabalhadores da EPOS concluíram este processo, tendo-lhes sido reconhecidas habilitações ao nível do 9.º e 12.º anos. Tendo como objetivos a Qualificação Profissional e Escolar, a Empregabilidade e a Responsabilidade Social, este processo decorreu durante 2 meses,

em regime intensivo, com elevado empenho e dedicação, tanto de trabalhadores como da equipa de formadores e técnicos do Centro Qualifica. O desafio foi ainda ampliado pelos constrangimentos relacionados com o contexto de pandemia, mas ultrapassado com total êxito: além de reconhecer as competências académicas atuais dos trabalhadores, permitir-lhes-á desenvolver num futuro próximo processos de certificação profissional para alguns perfis profissionais, o que será uma mais-valia para os próprios e para a EPOS.

Angola é, no Grupo Teixeira Duarte, o mercado com maior número médio de horas de formação por ano por colaborador, sendo que as atividades qualificantes levadas a cabo ao longo de 2020 abrangeram 17.481 formandos e totalizaram um volume de formação de 73.216 horas registadas, o que representou uma redução de 42% e 31% respetivamente face a 2019.

O Centro de Desenvolvimento Profissional (CDP) Teixeira Duarte em Angola continua a ser um pilar estruturante na construção de um ecossistema de aprendizagem ao longo da vida dos colaboradores, concentrando grande parte das atividades qualificantes desenvolvidas pelas empresas do Grupo neste mercado. Em março de 2020, o CDP teve que suspender as atividades formativas presenciais prosseguindo com o desenvolvimento de formação em formatos *e-learning*.

Nos âmbitos da empregabilidade, qualificação profissional e da responsabilidade social do Grupo em Angola, deu-se continuidade ao Projeto “Fazer Pescar”, tendo dado início a 5 edições no princípio de 2020, com 52 participantes, que tiveram que ser suspensas devido à entrada de Angola em situação de emergência.



Formando do Fazer Pescar (edição Imobiliária) ANGOLA

INICIATIVA EM DESTAQUE

FAZER PESCAR



Principais Objetivos de Desenvolvimento Sustentável



Âmbito(s)

- Empregabilidade
- Qualificação Profissional
- Responsabilidade Social

Destinatários

Jovens que vivem em situação de carência social.

Desafio

Tirar partido dos meios e instrumentos focados na formação e desenvolvimento profissional dos trabalhadores das várias empresas participadas do Grupo Teixeira Duarte para formar os destinatários, dando-lhes também a oportunidade de se iniciarem no mercado de trabalho.

Caracterização

“Ensina um Homem a pescar e estarás a alimentá-lo para o resto da vida”, Lao Tzu

O “Fazer Pescar” é uma iniciativa que tem como objetivo criar oportunidades para jovens, formando-os para, autonomamen-

te, serem uma parte fundamental no desenvolvimento das comunidades onde estão inseridos.

Programa educativo com duração de 3,5 meses, que inclui uma componente de integração social, de integração na empresa e de integração no trabalho.

A frequência é gratuita e os formandos beneficiam de refeições diárias, subsídio diário de transporte, seguro de acidentes pessoais, uniformes e roupa para uso individual, material escolar e vigilância médica regular.

Terminado o curso, os formandos com avaliação positiva são integrados em empresas do universo do Grupo em Angola.

Setores/empresas do Grupo envolvidos

Todos os setores a operar em Angola.

Impactos

- 32 edições realizadas entre 2013 e 2019; 5 edições iniciadas em 2020 mas suspensas devido ao início da pandemia;
- 5.500 testes de admissão efetuados e 1.500 entrevistas realizadas desde 2013;
- 450 jovens graduados integrados nas empresas do Grupo entre 2013 e 2019;
- Taxa de retenção média: 50%.

CENTRO DE DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL TEIXEIRA DUARTE



- 1.500 m² de área total de construção aproximada.
- 6 salas para formações teóricas.
- 1 sala de informática.
- 2 laboratórios (Eletricidade e Eletrónica e Engenharia Civil).
- 2 oficinas para formações práticas na área Automóvel e na área da Distribuição.
- 1 auditório e um refeitório com capacidade para mais de 100 pessoas.

Destaque para:

- 7 negócios com atividades formativas: Construção, Facilities Management, Educação, Imobiliária, Hotelaria, Distribuição e Automóvel.
- 33 cursos de formação certificados pelo INEFOP.
- 1º Centro Certificado pela Renault na África Subariana.

No Brasil foram desenvolvidas atividades que abrangeram 14.615 formandos, totalizando 45.930 horas de volume de formação, o que revela, face a 2019, acréscimos de 29% e 36% respetivamente. O número médio de horas de formação por colaborador aumentou de 10 para 18 horas por colaborador.

No Brasil, salientam-se adicionalmente dois programas no âmbito da qualificação profissional e emprego jovem. A Teixeira Duarte – Engenharia e Construções tem em vigor, há vários anos, um programa de formação de profissionais recém licenciados, com duração mínima de 12 meses e cujo objetivo é desenvolver os jovens através de formação “on the job” para futura integração na empresa. Em 2020 foram integrados 19 “trainees” – o maior número dos últimos anos – tendo 17 permanecido na empresa após período de estágio. O “Jovem Aprendiz” é outro programa importante, destinado a jovens do ensino médio que, em 2020, integrou 17 jovens, tendo 4 sido absorvidos. Esta iniciativa tem duração de 16 meses e visa proporcionar aos jovens experiência em contextos de trabalho.



Formando do Fazer Pescar (edição Automóvel)
ANGOLA

DESEMPENHO SOCIOECONÓMICO

As atividades das empresas participadas do Grupo Teixeira Duarte, independentemente do setor de atuação, têm impactos no desenvolvimento socioeconómico dos locais onde operam.

Para potenciar os seus impactos positivos e, por outro lado, mitigar os negativos, o Grupo promove, junto das participadas, uma cultura de ética, de qualidade, de aposta na contratação local e no desenvolvimento de subcontratados e fornecedores locais, de fortalecimento das suas capacidades tecnológicas e da responsabilidade social, sobretudo em países em desenvolvimento, que contribuem para o desenvolvimento sustentável das comunidades.

A Teixeira Duarte – Engenharia e Construções, em Portugal, é uma empresa certificada em responsabilidade social de acordo com o referencial SA 8000.

Combate à corrupção e suborno, ao branqueamento de capitais e ao financiamento de terrorismo

A corrupção e suborno são riscos inerentes a qualquer atividade económica. A ferramenta que norteia a gestão das empresas participadas do Grupo neste domínio é um programa de *compliance* que estabelece e implementa um conjunto de medidas e procedimentos assentes na Política de *Compliance*, no Código de Ética e Conduta e na Missão e Valores da Teixeira Duarte com vista a assegurar com maior eficácia e evidência o cumprimento da lei e das normas internas, contribuindo para um efetivo clima de integridade e de cultura ética no desenvolvimento das atividades das empresas do Grupo Teixeira Duarte.

O sistema também assegura o cumprimento e avaliação da eficácia do Código de Ética e Conduta, segundo o qual os colaboradores devem agir por forma a avaliar e evitar eventuais situações de conflitos de interesse, bem como impedir quaisquer comportamentos corruptivos, na forma ativa ou passiva, incluindo pagamentos ou recebimentos de facilitação, ou a criação, manutenção ou promessa de situações irregulares ou de favor.

Cabe-lhes a obrigação de reportar informação sobre quaisquer ações que constituam comportamento incorreto, incluindo aquelas que configurem possíveis práticas ilegais ou ilícitas em matérias financeiras e contabilísticas, fraude, corrupção e branqueamento de capitais, bem como quaisquer atuações relacionadas, direta ou indiretamente, com entidades terroristas ou que possam visar ou apoiar práticas de terrorismo.

Cabe-lhes ainda promover que os destinatários indiretos deste Código também o façam.

O sistema de *compliance* do Grupo Teixeira Duarte, aplicável a todas as suas empresas participadas, contempla os seguintes mecanismos:

- Processos de avaliação de risco e procedimentos de controlo interno financeiros e não financeiros, que incluem diligências prévias de terceiros e de quadros de elevada responsabilidade, relacionamento com concorrentes, confidencialidade, conflito de interesses, entre outros;
- Monitorização do desempenho deste sistema, tais como auditorias internas, externas, investigação de denúncias e de outras violações de conformidade e formação constante;
- Um Canal de Ética para onde todos os colaboradores e entidades terceiras devem comunicar eventuais irregularidades identificadas relativamente a quaisquer normativos externos ou internos, entre outras medidas. O Canal de Ética da Teixeira Duarte pode receber denúncias através de:
 - Correspondência dirigida à empresa em seus endereços respetivos;
 - Mensagem de correio eletrónico para o endereço compliance@teixeiraduarte.pt;
 - Mensagem enviada a partir do site Teixeira Duarte (www.teixeiraduarte.com);
 - Mensagem enviada a partir do Portal do Colaborador da Teixeira Duarte.

9 de DEZEMBRO | 17h

WEBINAR: CONTROLE E COMBATE À CORRUPÇÃO

Mantendo sua tradição no combate à corrupção, a Teixeira Duarte promoverá este webinar para discussão sobre a corrupção no Brasil e no Mundo, e alertar sobre os cuidados e práticas adotadas no contexto corporativo para a prevenção e o combate à corrupção.

O evento ocorrerá via plataforma zoom.
Em breve você receberá o link.

Webinar promovido pela Teixeira Duarte – Engenharia e Construções no Brasil em 2020 dirigido a cargos de Direção.

Os colaboradores devem pautar a sua atuação de forma a combater ativamente eventuais tentativas de branqueamento de capitais, recusando participar em qualquer ato que como tal possa ser considerado, ao abrigo das normas legais e regulamentares em vigor, bem como em qualquer tentativa, cumplicidade, facilitação ou aconselhamento à sua prática.

De igual modo, devem agir de forma a impedir que a atividade de qualquer empresa do Grupo Teixeira Duarte possa, de alguma forma, fornecer, recolher ou deter fundos ou bens que possam vir a ser usados para o financiamento e apoio de atividades criminosas, nomeadamente terroristas.

As práticas e procedimentos para prevenção de branqueamento de capitais e financiamento do terrorismo instituídas pelas empresas participadas do Grupo Teixeira Duarte nos vários mercados têm acompanhado a respetiva evolução legislativa. No caso particular da atividade imobiliária, esta evolução tem-se traduzido, designadamente, no reforço da avaliação de riscos e no aumento das diligências pré-contratuais.

Relações com pessoas e organizações impactadas pelas atividades das empresas do Grupo

a) Clientes

O foco na qualidade, em melhorar continuamente o desempenho global e a intenção de satisfazer as necessidades e expectativas dos seus clientes, tem levado empresas do Grupo Teixeira Duarte a apostar na implementação e certificação de Sistemas de Gestão da Qualidade de acordo com a norma ISO 9001, enquanto fator de fortalecimento e sustentabilidade do negócio, contribuindo para o pilar económico, o que por sua vez permite ter a capacidade e os meios para outras iniciativas de sustentabilidade.

Setores e mercados onde as empresas do Grupo Teixeira Duarte tinham, a 31 de dezembro de 2020, implementados Sistemas de Gestão da Qualidade (ISO 9001 : 2015):

- **Construção:** Portugal, Brasil e Moçambique;
- **Concessões e Serviços:** Portugal;
- **Imobiliária:** Portugal e Brasil;
- **Distribuição:** Angola

Note-se que, pela heterogeneidade de negócios que compõem o Grupo Teixeira Duarte, cabe a cada área estabelecer os seus próprios mecanismos de auscultação de clientes e de receção, tratamento e resolução de reclamações, avaliando os seus níveis de satisfação de acordo com os seus próprios critérios específicos.

b) Parceiros, fornecedores e subcontratados

Ciente da importância de terceiros no desenvolvimento das atividades do Grupo Teixeira Duarte, os princípios subjacentes à sua política de *compliance* devem estar sempre presentes no relacionamento entre as empresas do Grupo Teixeira Duarte e os seus parceiros de negócio bem como em relação às interações com agentes públicos.

A Teixeira Duarte também incentiva os seus parceiros de negócios a adotarem um sistema de *compliance* compatível com as suas atividades, com o objetivo de promover e manter um ambiente ético de negócios.

Em Portugal, a Teixeira Duarte – Engenharia e Construções, e em conformidade com a Norma SA 8000, promove o respeito pelos direitos laborais e ambientes de trabalho seguros e saudáveis para todos os trabalhadores junto de fornecedores e subempreiteiros, exigindo o cumprimento de requisitos no âmbito da responsabilidade social, onde se salientam:

- Não utilização ou apoio à utilização de trabalho infantil, de trabalho forçado ou compulsório;
- Proporcionar um ambiente seguro e saudável para a prestação do trabalho;
- Não obstar à liberdade de associação e direito de negociação coletiva;
- Não praticar ou apoiar atos discriminatórios sob qualquer forma;
- Não exercer ou apoiar o exercício de práticas disciplinares rudes ou desumanas;
- Agir em conformidade com as leis aplicáveis e com os padrões da respetiva área de atividade, em matérias relacionadas com o horário de trabalho;
- Remuneração considerada adequada pelo trabalho efetivamente prestado, respeitando sempre o legalmente estipulado.

Com base na zona geográfica onde se enquadra o fornecedor, no tipo de atividade que desenvolve e na capacidade de influência da Empresa quanto ao mesmo, é avaliado o potencial risco social dos fornecedores face ao risco expetável, sendo depois monitorizados os casos de maior risco. Em 2020, foram efetuadas 12 monitorizações a fornecedores em Portugal, dentro do universo de empresas com as quais a Teixeira Duarte - Engenharia e Construções manteve relações de fornecimento.

No caso particular dos subempreiteiros, as empresas do Grupo na atividade da Construção, têm instituídas disposições contra-

tuais específicas obrigatórias, para além das legais, em matéria de segurança, higiene e saúde no trabalho, incluindo seguros de acidentes de trabalho, equipamentos de proteção individual, sinistralidade, formação e informação, prevenção e controlo do alcoolismo, entre outros.

Já no setor da Distribuição, em Angola, a participada CND tem em curso, desde 2012, um programa direcionado para fornecedores, que visa apoiar as atividades produtivas agrícolas e pecuárias, a criação de emprego e o empreendedorismo, e incentivar a formalização e o crescimento das micro, pequenas e médias empresas. Através do Programa “Fazenda Maxi”, a CND estabelece parcerias com produtores nacionais, apoiando-os e assegurando a compra e distribuição das suas produções, ao mesmo tempo que coloca nas suas lojas e à disposição da população produtos nacionais seguros e de qualidade.

Em 2020, o Programa “Fazenda Maxi” manteve uma rede com mais de 30 produtores associados em 8 províncias. Originalmente de caráter agrícola, o “Fazenda Maxi” é hoje um programa no âmbito da agropecuária que reúne uma comunidade de fazendeiros experientes e autónomos, e onde a automatização e mecanização dos processos de produção serão o próximo passo.

Também na vertente do apoio a fornecedores locais, a CND em Angola manteve o Programa “Raízes”, criado em 2018. Através da insígnia de retalho especializado em mobiliário e decoração “Dakaza”, a empresa estabelece parcerias com artistas e artesãos angolanos promovendo a aproximação destes com o cliente particular, através da exposição, promoção e dinamização dos seus artigos nas lojas e demais canais de comunicação da insígnia. No terceiro ano da iniciativa, realizaram-se mais de 20 novas exposições, tendo sido vendidos cerca de 1.000 artigos.

FAZENDA MAXI

Principais Objetivos de Desenvolvimento Sustentável



Âmbito(s)

- Empregabilidade
- Economia inclusiva
- Qualidade e Segurança Alimentar
- Qualificação Profissional
- Práticas responsáveis na cadeia de valor

Destinatários

Produtores agropecuários, com ênfase nos de pequena e média dimensão.

Consumidores em geral.

Desafio

Reduzir as dificuldades do negócio de retalho alimentar da CND na obtenção de produtos agropecuários de qualidade, a preços acessíveis a todos, de forma consistente e sustentável, tirando partido dos seus meios e instrumentos focados na formação e desenvolvimento profissional dos trabalhadores direta e indiretamente ligados a esta atividade.

Caracterização

Programa criado em 2012 e promovido pela CND através da sua insígnia “Maxi”, que estabelece parcerias com produtores, com o objetivo de desenvolver a produção nacional e tornar acessíveis os melhores produtos agrícolas nacionais a toda a população.

O programa “Fazenda Maxi” garante aos produtores o escoamento dos produtos para as lojas da Maxi, recolhendo-os e transportando-os, prestando também aconselhamento técnico durante todo o processo produtivo e ações de formação especializada com vista à melhoria da qualidade e regularidade da

INICIATIVA EM DESTAQUE



sua produção.

As poupanças obtidas por via da redução da cadeia distribuidora são repassadas para o cliente final.

No âmbito deste programa, a CND garante o acompanhamento técnico dos produtores, aprovisionamento, logística e Qualidade e Segurança Alimentar dos produtos, alocando-lhe uma frota de viaturas refrigeradas com capacidade para 8 toneladas, caixas de transporte especialmente desenvolvidas e suporte operacional da sua estrutura central, incluindo do moderno centro de distribuição da empresa localizado em Morro Bento.

Setores/empresas do Grupo envolvidos

Setor da Distribuição em Angola.

Impactos

– 2.600 toneladas compradas em 2020;

- Em 2020 representou 66% do volume da categoria de Frutas & Legumes das lojas “Maxi”, continuando a contribuir para a redução da taxa de importações na categoria;
- 4.450 empregos permanentes e sazonais em média por ano;
- Transferência de conhecimento e “know-how”;
- Fortalecimento das capacidades técnicas dos produtores para avançar no sentido de padrões de produção mais sustentáveis;
- Desenvolvimento profissional de pequenos empresários agrícolas;
- Criação de emprego e conseqüente promoção da fixação de pessoas em zonas rurais;
- Oferta de produtos nacionais mais diversificada e de alta qualidade.

RAÍZES



Principais Objetivos de Desenvolvimento Sustentável



Âmbito(s)

- Reforço da identidade cultural nacional
- Empreendedorismo
- Economia inclusiva

Destinatários

Artistas e pequenos e médios artesãos nacionais.
Consumidores em geral.

Desafio

Aumentar os fatores de diferenciação do negócio de retalho especializado da CND através da inclusão da oferta de artigos originais manufaturados localmente, integrando artistas e artesãos nacionais no retalho organizado.

Caracterização

Programa criado em 2018 e promovido pela CND através da sua insignia “Dakaza”, que estabelece parcerias com artistas e artesãos angolanos, com o objetivo de promover a criatividade, inovação e empreendedorismo dos criadores nacionais.

Aos clientes da “Dakaza”, o Programa “Raízes” torna acessível a aquisição de peças de arte e de artesanato nacionais.

Aos artistas e artesãos, é concedido espaço nas lojas da insignia para exposição dos artigos e realização de demonstrações e *workshops* com participação dos clientes. A “Dakaza” promove também a notoriedade dos criadores, para além da venda dos seus artigos.

Setores/empresas do Grupo envolvidos

Setor da Distribuição em Angola.

Impactos:

- 40 artistas e/ou exposições em três anos;
- 3.500 artigos vendidos em três anos;
- 78.000 visitantes impactados em três anos;
- Oferta de produtos nacionais mais diversificada.

d) Apoios às comunidades

A Missão e Valores do Grupo, particularmente o valor “Compromisso”, espelham a preocupação da Teixeira Duarte para com a Responsabilidade Social que é reforçada também pelos princípios e regras estabelecidos no Código de Ética e Conduta aplicáveis sobretudo ao capital humano e pela visão e modelo de sustentabilidade que afirma o desígnio de contribuir para o desenvolvimento das comunidades.

No âmbito do apoio a projetos sociais e organizações de solidariedade social, refira-se que a Teixeira Duarte tem entendido adotar uma posição institucionalizada através de iniciativas não exclusivas nem centralizadas na decisão do Conselho de Administração, mas antes que envolvam todos os colaboradores numa ação direta.

Foi com este desígnio que, em 2015, se promoveu pela primeira vez o Programa TODOS DAMOS, um projeto que permite que as empresas do Grupo Teixeira Duarte reforcem as doações que os seus colaboradores pretendam fazer a projetos e instituições de solidariedade social que apoiem pessoas.

O Grupo Teixeira Duarte estabelece uma quantia anual para este efeito e são os colaboradores que escolhem as instituições que querem apoiar. A empresa doa o dobro do valor doado pelos mesmos, triplicando, assim, o valor do donativo recebido pelas instituições.

Em 2020, foram deferidas 56 candidaturas, envolvendo colaboradores de Portugal, Angola e Brasil.

No total, entre donativos dos colaboradores e donativos das empresas do Grupo Teixeira Duarte, foram reunidos 77.885,00€, distribuídos por 41 instituições.

Em Angola, o Programa “MaxiSaúde”, lançado em 2016 pela empresa CND, e que tem como objetivo promover a saúde da população através de ações de sensibilização, prevenção, rastreio e tratamento nas comunidades envolvidas das lojas “Maxi” ficou em suspenso durante o ano de 2020 devido à situação de pandemia.

Mesmo com estes constrangimentos, o Grupo Teixeira Duarte conseguiu realizar uma edição do Programa “Dar Vida” em 2020. Criado pela área de Construção do Grupo em Angola em 2019, o Programa visa fomentar a doação voluntária regular de sangue dos colaboradores, contribuindo para o aumento da reserva de sangue das instituições sanitárias que se associem. Em dezembro de 2020, foi realizada uma ação de recolha de sangue contando com a contribuição de cerca de 20 colaboradores, desta vez de vários setores de atividades do Grupo. Nesta ação, foram recolhidos cerca de 9 litros de sangue, tendo por base a recolha de 450 ml por doador, o que representa

a possibilidade de salvar a vida (ou ajudar a viver) de até 60 pessoas. Em 2021, prevê-se replicar o Programa também em Moçambique.

Campanha anual de sensibilização para prevenção dos acidentes na estrada

A TDA, participada do Grupo Teixeira Duarte que atua no setor automóvel em Angola, levou a cabo, em 2020, uma campanha de sensibilização para a prevenção de acidentes na estrada. Sendo os acidentes rodoviários a 2ª maior causa de morte em Angola, a TDA tem, na prevenção rodoviária, um dos principais eixos da sua responsabilidade corporativa. A campanha, que se manterá em 2021, inclui formação e informação interna e externa, nomeadamente através das redes sociais da TDA e das marcas representadas.



TODOS DAMOS



Principais Objetivos de Desenvolvimento Sustentável



Âmbito(s)

- Responsabilidade Social

Destinatários

Instituições de cariz social que apoiam pessoas nos mercados de atuação das empresas participadas do Grupo Teixeira Duarte.

Desafio

Apoiar projetos e instituições de solidariedade social através de iniciativas que envolvam os colaboradores numa ação direta e não exclusiva nem centralizada na decisão do Conselho de Administração.

Caracterização

O Programa TODOS DAMOS é um programa de Responsabilidade Social de carácter anual criado em 2015 pelo Grupo Teixeira Duarte. O TODOS DAMOS permite que as empresas do Grupo reforcem as doações que seus os colaboradores pre-

tendam fazer a projetos e instituições de solidariedade social que apoiem pessoas.

A Teixeira Duarte disponibiliza uma quantia anual para este efeito e são os colaboradores que escolhem as instituições que querem apoiar. A empresa doa o dobro do valor doado pelos mesmos, triplicando, assim, o valor do donativo recebido pelas instituições.

Qualquer colaborador das empresas do Grupo pode candidatar-se ao Programa, indicando uma instituição de cariz social sediada num país em que o Grupo opere para a qual pretende contribuir ou já contribuiu com um donativo.

A entrega da quantia com que o colaborador entender contribuir para a instituição pode ser feita diretamente pelo próprio ou através da dedução da mesma no valor do próximo vencimento mensal.

O Programa TODOS DAMOS relativo a 2020 esteve em vigor entre 1 de janeiro e 31 de dezembro. O orçamento para o programa em 2020 foi de 150.000,00€, total entre os donativos máximos dos colaboradores e das empresas.

Setores/empresas do Grupo envolvidos

Todas as empresas incluídas no perímetro de consolidação da Teixeira Duarte.

Impactos

- 56 candidaturas em 2020 (48 em 2019);
- 41 instituições apoiadas em Portugal, Angola e Brasil em 2020 (40 em 2019);
- Entre donativos dos colaboradores e donativos das empresas do Grupo Teixeira Duarte foram reunidos 77.885,00€ em 2020 (107.415,00€ em 2019).

INICIATIVA EM DESTAQUE

MAXISAÚDE



Principais Objetivos de Desenvolvimento Sustentável



Âmbito(s)

- Saúde pública
- Informação
- Responsabilidade Social

Destinatários

Comunidades angolanas desfavorecidas.

Parceiros.

Desafio

Criar impacto positivo nas comunidades tirando partido dos meios humanos e logísticos da “Maxi” e da capacidade técnica inerente à rede de lojas “Farmácia Popular”, ambas pertencentes à participada CND.

Caracterização

Programa de responsabilidade social criado em 2016 e promovido pela CND através das suas insígnias “Maxi” e “Farmácia Popular”, que atua em comunidades desfavorecidas nas áreas

de influência destas lojas, realizando ações preventivas, de aconselhamento, rastreio e tratamento de doenças, para além de ações de informação e consciencialização acerca de hábitos alimentares e de higiene, procurando contribuir para uma melhoria da qualidade de vida das populações visadas.

As principais temáticas do “MaxiSaúde” são a malária – principal causa de morte em Angola -, diabetes, doenças cardiovasculares, saúde oral e alimentação saudável.

Este programa é desenvolvido com o apoio de colaboradores voluntários da empresa CND, contando com outras entidades como parceiras.

Setores/empresas do Grupo envolvidos

Setor da Distribuição em Angola.

Impactos

- Programa suspenso em 2020 devido às circunstâncias sanitárias;
- 25.000 pessoas impactadas nas mais de 60 ações realizadas desde o início do programa;
- Estreitamento das relações com escolas, igrejas e comunidades locais no geral.

INICIATIVA EM DESTAQUE

DAR VIDA



Principais Objetivos de Desenvolvimento Sustentável



Âmbito(s)

- Saúde pública
- Informação
- Responsabilidade Social

Destinatários

Colaboradores

Desafio

Contribuir para o fortalecimento do sistema de doação voluntária de sangue em Angola que permita o acesso universal a suprimentos oportunos de sangue e hemocomponentes seguros e de qualidade garantida. Sendo que em Angola apenas 10% das doações de sangue são voluntárias, muitos colaboradores deparam-se direta ou indiretamente com esta potencial indisponibilidade de sangue em alguma altura das suas vidas.

Caracterização

Programa de responsabilidade social criado em 2019 e promovido pela Teixeira Duarte – Engenharia e Construções que visa fomentar a doação voluntária regular de sangue dos colaboradores, contribuindo para o aumento da reserva de sangue no sistema de saúde.

Consciencializando os seus colaboradores para a importância da doação voluntária de sangue e proporcionando condições para a doação efetiva, através de parcerias técnicas, a empresa visa contribuir para a redução da carência atual de *stock* de sangue nas instituições sanitárias e estimular um maior sentimento de solidariedade junto dos colaboradores e suas esferas pessoais.

Este programa é desenvolvido com o apoio técnico da Clínica Sagrada Esperança.

Setores/empresas do Grupo envolvidos

Vários setores de atividade do Grupo em Angola.

Impactos

- 1 ação de recolha realizada em 2020, reunindo cerca de 20 doadores voluntários;
- Em média, em cada doação, são recolhidos 450ml de sangue, o que pode ajudar a salvar a vida de até 3 pessoas;
- Estreitamento das relações com instituições de saúde.

Investigação, Desenvolvimento e Inovação (IDI)

Em 2020, deu-se seguimento ao Plano Estratégico de Inovação para o biénio 2019-2020 no seio do Grupo Teixeira Duarte, envolvendo as áreas da Construção, *Facilities Management* e Imobiliária, onde estão identificadas como linhas de orientação estratégicas a rapidez de construção e a construção modular.

No âmbito deste plano, neste exercício, encontravam-se a ser desenvolvidos vários projetos, entre os quais se salientam os seguintes:

Projeto Digital Construction Revolution - REV@CONSTRUCTION

O projeto tem um investimento global de cerca de 8.5 milhões de Euros, sendo o valor correspondente ao Grupo Teixeira Duarte de cerca de 1.3 milhões de Euros.

Conta com 24 participantes, entre empresas, academia e associações do setor, sendo liderado pela Teixeira Duarte – Engenharia e Construções.

Produtos, Processos e Serviços a desenvolver no âmbito deste projeto:

- DIGI4Construction - desenvolvimento de uma plataforma digital nacional para a construção, com aplicação piloto BIM4Bridges, envolvendo a Infraestruturas de Portugal, S.A.;
- Digital Twin para a AEC - tratamento de dados de projeto/construção, com aplicações piloto, nomeadamente pavimentação 4.0 (Mota-Engil) e betonagem 4.0 (Teixeira Duarte);
- RCM4Assets - Digital Twin para a Operação e Manutenção / Gestão de Ativos, manutenção preditiva (Coordenação Teixeira Duarte e TDGI);
- Integração de todas as soluções com projetos demonstradores à escala real (“Living Lab”), incluindo o BIM4Bridges utilizando os conceitos do RCM4Assets;
- Gestão e Comunicação do Projeto.

O projeto financia a fundo perdido estas atividades.

Projeto “OMICRON”

O “OMICRON” é um projeto europeu financiado pelo Horizon 2020, no âmbito das candidaturas *Mobility for Growth*, com duração de 42 meses, no qual a Teixeira Duarte - Engenharia e Construções participa com outros 15 parceiros de 7 países europeus.

Este projeto visa desenvolver soluções inovadoras para a ma-

nutenção e regeneração de infraestruturas rodoviárias, recorrendo a soluções mais automatizadas e otimizadas por meio de tecnologias robotizadas e ferramentas inteligentes de apoio à decisão.

À Teixeira Duarte cabe a coordenação do principal demonstrador do projeto que pretende desenvolver soluções modulares para a realização de passagens superiores (para situações de alargamentos de autoestradas, passagens de fauna e substituição de existentes), de forma rápida, segura e sustentável. Na equipa portuguesa, por indicação da Teixeira Duarte, encontra-se também envolvida a empresa Armando Rito. A Brisa também irá participar como parte interessada, facultando acessos, sinalização e segurança durante os ensaios a realizar no demonstrador.

O financiamento é 100% a fundo perdido, tendo sido atribuídos à Teixeira Duarte 268.500,00€.

Projeto SHELTER - Structural Hyper-resisting Element for Life Threatening Earthquake Risk (Abrigo estrutural salva-vidas para proteção em sismos severos)

Este projeto teve início em 2019, mantendo-se em curso. Destina-se a desenvolver um produto inovador a nível mundial, passível de ser instalado num local central em qualquer apartamento, que permitirá salvar as vidas humanas dos ocupantes em caso de ocorrência de um sismo intenso, com custos muito reduzidos.

É um projeto de 1.1 milhões de Euros copromovido pelo Instituto Superior Técnico (IST), financiado pelo Programa Portugal 2020, com duração total de 3 anos. O projeto envolve as áreas da Metalomecânica, no desenvolvimento dos protótipos, e das Edificações, na construção de modelos parciais de edifícios de alvenaria, da Teixeira Duarte - Engenharia e Construções. Externamente, participam o Laboratório Nacional de Engenharia Civil (LNEC), para a realização de ensaios em mesa sísmica, o IADE – Universidade Europeia, no *design* e integração arquitetónica do abrigo, e o SPI, em regime de prestação de serviços.

a) Propriedade intelectual

Para garantir a proteção de todos os direitos de propriedade intelectual gerados no âmbito da Investigação, Desenvolvimento e Inovação, a Teixeira Duarte - Engenharia e Construções tem concedidas várias patentes em Portugal, com destaque para os seguintes sistemas e métodos pioneiros:

- Sistema de montagem de tabuleiros de pontes e/ou viadutos por avanço incremental, com reação nas vigas de apoio provisórias no encontro e deslizamento sobre material plástico;

- Método de proteção da fixação da borracha-caleira nas juntas de dilatação de pontes/viadutos e sua montagem;
- Bailéu suspenso nos cabos funiculares de uma ponte suspenso dotado de meios que permitem a sua deslocação e a transposição das braçadeiras existentes nos cabos pendurais da referida ponte.

No exercício de 2020, não foram submetidas para registo novas patentes de invenção.

Já no que diz respeito a marcas, no universo das empresas do Grupo Teixeira Duarte há um vasto número de marcas protegidas de uso exclusivo das mesmas em diversos países. O somatório de marcas protegidas por estas empresas é, desde 2017, superior a 500 marcas.

b) Contribuição para a atividade normativa do setor da Construção

A contribuição para a normalização dos setores de atividade constitui para as empresas um meio de diferenciação concorrencial, pois privilegia o desenvolvimento das atividades em consonância com as regras de arte e com as normas nacionais e internacionais.

Neste âmbito, destaca-se que, em 2020, a Teixeira Duarte - Engenharia e Construções manteve a sua participação nos grupos de trabalho da *European Federation of Foundation Contractors (EFFC)* e *CO2 Foundations – Geotechnical Carbon Calculator* orientados para o cálculo da pegada de carbono nas obras geotécnicas, assim como na *Technical Working Group (TWG)* que visa a cooperação e desenvolvimento de guias e normas de execução de obras geotécnicas.

A Teixeira Duarte - Engenharia e Construções participa também nas atividades de normalização da Comissão Técnica Portuguesa de Normalização CT156 - Geotecnia em Engenharia Civil, presidindo a subcomissão SC10, órgão técnico que visa a emissão de pareceres normativos e tradução de normas europeias da CEN no domínio de Ensaios de Estruturas Geotécnicas e Execução de Obras Geotécnicas Especiais, integrando ainda o grupo de trabalho WG11 da Comissão Técnica TC182 da ISO, responsável pela elaboração da norma *ISO 22477-2 Geotechnical investigation and testing - Testing of geotechnical structures - Part 2: Testing of piles: Static tension load testing*.

c) Parcerias com entidades do sistema científico e tecnológico do setor da Construção

No âmbito do setor onde se insere, a Teixeira Duarte - Engenharia e Construções promove a inovação e desenvolvimento tecnológico desenvolvendo também atividades de IDI em par-

ceria com instituições do sistema científico e tecnológico e com outras empresas congéneres.

Principais parcerias em Portugal:



PTPC - Plataforma Tecnológica Portuguesa da Construção

A PTPC reúne empresas, projetistas, universidades, entidades públicas e outras entidades do Sistema Científico e Tecnológico Nacional (SCTN), com a missão de promover a reflexão sobre o setor da Construção, implementar iniciativas e projetos de Investigação, Desenvolvimento e Inovação, contribuir para o incremento da respetiva competitividade no quadro geral da economia e promover a cooperação entre os *stakeholders* do setor da Construção e Obras Públicas ou a ele ligados.

A Teixeira Duarte - Engenharia e Construções detém a Presidência da PTPC desde a data da sua constituição (2011).



Cluster AEC – Arquitetura, Engenharia e Construção

Constituído em 2016, o Cluster AEC é gerido pela PTPC. Tem como objetivo a atuação no setor económico da Arquitetura, Engenharia e Construção e respetiva fileira ou cadeia de valor, favorecendo a obtenção de níveis elevados de inovação, desenvolvimento tecnológico e capacidade competitiva, a cooperação e o funcionamento em rede e a promoção da internacionalização do cluster através, nomeadamente, da participação em redes internacionais.



Built CoLAB - Laboratório Colaborativo para o Ambiente Construído do Futuro

Em 2020, a PTPC viu ser aprovada a candidatura a um Labora-

tório Colaborativo que se destina à prestação de serviços, por recursos humanos altamente qualificados, que promovam o desenvolvimento de competências empresariais cooperativas ou internas. O valor global do financiamento a fundo perdido, a 5 anos, é de 3,4 milhões de Euros.

São elegíveis, ao abrigo deste Laboratório Colaborativo, as seguintes áreas de desenvolvimento de competências empresariais:

- Produtividade e Competitividade;
- Transformação Digital;
- Edifícios e Infraestruturas Inteligentes;
- Edifícios e Infraestruturas Sustentáveis e Resilientes.

A Teixeira Duarte - Engenharia e Construções detém a Presidência do Conselho de Administração do BUILT CoLAB.



Associação Portuguesa de Engenharia de Estruturas (APEE), que constitui o grupo português da *International Association for Bridge & Structural Engineer (IABSE)*

A Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, por via da PTPC, participa nesta associação que visa o desenvolvimento e a promoção da engenharia de estruturas, a nível internacional. Tem a cargo a organização de grandes congressos e conferências internacionais.

A Teixeira Duarte - Engenharia e Construções tem ainda protocolos estabelecidos com as seguintes entidades do sistema científico e tecnológico nacional: Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto (FEUP), Instituto Superior Técnico (IST), Laboratório Nacional de Engenharia Civil (LNEC) e Universidade do Minho (UM).

Principais parcerias internacionais:



ENCORDER - European Network of Construction for Research and Development

A Teixeira Duarte - Engenharia e Construções foi admitida no

ENCORDER em 2014.

O ENCORDER é a associação de contacto com a Comissão Europeia, em matéria de inovação na construção, e supervisiona a atividade da *ECTP - European Construction Technology Platform*. Participam no ENCORDER as maiores empresas de Construção da Europa na promoção da inovação e competitividade.

A Teixeira Duarte - Engenharia e Construções é membro do Conselho Estratégico do ENCORDER e participa, entre outros, no grupo de "Foresight".



ECTP - European Construction Technology Platform

A ECTP é uma associação semelhante à PTPC mas com âmbito europeu. Na qualidade de Presidente da PTPC, a Teixeira Duarte - Engenharia e Construções participa no *Steering Comité* da ECTP, no *Vision Group* e no *Working Group Heritage and Regeneration*.

GESTÃO AMBIENTAL

A gestão dos aspetos ambientais no Grupo Teixeira Duarte está diretamente relacionada com os impactos ambientais das atividades das empresas suas participadas e com o desempenho ambiental dos edifícios e infraestruturas que estas constroem e, muitas vezes mantêm, para os seus clientes, nomeadamente no setor da Construção.

Destaca-se, nesse âmbito, a obrigação de cumprimento dos requisitos legais aplicáveis e de outros requisitos associados aos aspetos ambientais identificados, bem como a minimização dos impactos ambientais decorrentes das atividades nas diversas áreas de negócio, de forma a garantir um desenvolvimento sustentado das atividades das empresas.

No âmbito do Código de Ética e Conduta, extensível a todas as entidades integradas no seu perímetro de consolidação e âmbito de gestão, o Grupo manifesta que a preservação e o respeito pelo ambiente devem constituir princípios essenciais na atuação dos colaboradores das participadas, que os deverão transmitir também aos destinatários indiretos deste instrumento.

Em relação à cadeia de abastecimento de bens no setor da Construção, iniciou-se, em 2020, a avaliação e monitorização

da atuação dos fabricantes das principais categorias, no sentido de se identificarem indicadores relevantes que permitam realizar uma avaliação de sustentabilidade ambiental. De destacar a categoria do aço em varão para a produção de armaduras de betão armado, pelo facto de no ano de 2020, mais de 80% dos fornecimentos terem sido assegurados por fabricantes que têm implementado um sistema de gestão ambiental.

Dada a grande diversidade de atividades destas empresas, bem como o facto de a atividade mais representativa – Construção – estar sujeita a fortes flutuações nos impactos causados consoante as obras em curso (tipo, quantidade e fase) - o que limita a comparabilidade anual de dados -, a escolha de um painel de indicadores e de uma abordagem de relato adequada para refletir o desempenho das várias atividades do Grupo encontra-se em parte condicionada.

Sistemas de gestão ambiental

Os transversais princípios da atuação dos colaboradores das empresas participadas em relação ao ambiente, que se encontram consagrados no Código de Ética e Conduta, materializam-se em várias destas empresas através da adoção de sistemas de gestão ambiental, que permitem uma gestão eficaz dos riscos ambientais e contribuem para os objetivos das áreas de atividade.

A ISO 14001 é uma referência mundial para sistemas de gestão ambiental, na qual várias empresas do Grupo Teixeira Duarte apoiam as suas práticas com vista à melhoria contínua do seu desempenho ambiental, incorporando processos específicos para identificar e gerir os principais riscos ambientais.

As principais empresas do setor da Construção e *Facilities Management* (setor das Concessões e Serviços) detinham, em 2020, sistemas de gestão ambiental certificados de acordo com o referencial ISO 14001, em Portugal e no Brasil.

Nas realidades das restantes empresas do Grupo, os riscos ambientais parametrizados e salvaguardados são essencialmente os que estão indexados aos aspetos legais, no entanto, para além da gestão associada ao controlo dos riscos de conformidade legal, do ponto de vista da eficiência operacional são também implementadas medidas e feitos investimentos que se refletem em ganhos, sobretudo no que respeita ao consumo de energia e gestão de resíduos.

Provisões e garantias financeiras sobre riscos ambientais

No decurso normal das suas atividades, as empresas do Grupo que operam no setor da Construção e áreas complementares, estão expostas a riscos ambientais. A este propósito, refira-se que, de forma a dar cumprimento às obrigações legais no âmbito

da responsabilidade por danos ambientais, decorrentes da Diretiva n.º 2004/35/CE, alterada pela Diretiva n.º 2006/21/CE, as empresas do Grupo Teixeira Duarte abrangidas por esta legislação optaram, em Portugal, por constituir garantias financeiras que totalizavam 96.812,00€ a 31 de dezembro de 2020.

Considera-se assim que o risco da ocorrência de eventuais danos ambientais originados nas atividades daquelas empresas se encontra devidamente acautelado.

Produção certificada de Estruturas Metálicas

A produção de estruturas metálicas pela Teixeira Duarte – Engenharia e Construções encontra-se certificada pela norma EN 1090-1, tendo o processo mantido as necessárias auditorias de controlo durante o ano em análise.

O cumprimento desta norma permite assim à empresa o fornecimento de estruturas com qualidade alinhada com os padrões europeus.

Energia

Com a eficiência operacional como foco, particularmente no seio das empresas ambientalmente certificadas, onde esta eficiência se agrega à procura contínua pela melhoria do desempenho ambiental, as empresas participadas do Grupo Teixeira Duarte têm atuado com vista a minimizar os consumos energéticos e, conseqüentemente, a emissão de gases de efeito estufa.

Neste sentido, têm sido implementadas medidas de racionalização energética para proporcionar a redução do consumo específico por utilizador nas instalações fixas das empresas, nomeadamente nos escritórios e polos operacionais, que incluem a sensibilização dos colaboradores para a utilização regrada da energia e boas práticas a ter em conta.

TDGI promove eficiência energética junto dos clientes

Através das áreas de “Análise e Diagnóstico” e de “Soluções de Energia”, a TDGI oferece aos seus clientes serviços que permitem a redução dos consumos energéticos nas suas instalações, com a conseqüente redução de emissões gasosas.

Em 2020, as medidas propostas no âmbito da “Análise e Diagnóstico” representaram uma possível poupança energética na ordem dos 1.250.000 kWh/ano, equivalente a uma redução de 555 ton CO2e/ano.

EMPA implementa central solar fotovoltaica

A EMPA, empresa participada do Grupo Teixeira Duarte no Brasil, no setor da Construção, implementou uma central solar fotovoltaica para produção de energia elétrica com 96 painéis fotovoltaicos na sua central de equipamentos em Lagoa Santa, Minas Gerais, com capacidade para gerar até 39,36 kWp. O resultado foi uma poupança de quase 100% no custo de energia mensalmente dispendido pela empresa neste local. A iniciativa foi igualmente promovida junto de outras participadas naquele país como incentivo a uma possível adoção deste tipo de soluções em outras instalações.



Recursos hídricos

No âmbito dos sistemas de gestão ambiental, várias empresas do Grupo Teixeira Duarte avaliam os impactos ambientais resultantes da utilização de recursos hídricos, procurando atuar na redução do consumo e na minimização da carga poluente descarregada em solo ou meio hídrico.

No desenvolvimento das atividades de Construção das empresas participadas, os recursos hídricos podem ser consumidos a partir de diversas origens - rede de abastecimento público, captação águas subterrâneas, recolha da chuva, cisterna abastecida a partir do exterior e embalada – estando esse consumo sujeito a significativas flutuações em função do tipo, quantidade e fase de cada obra.

É prática comum, nas atividades de construção, a reutilização de água para atividades paralelas como rega/aspersão sobre superfícies pulverulentas, lavagem de rodados à saída do estaleiro, na lavagem de betoneiras, entre outras. Esta temática

é amplamente divulgada em ações de formação e sensibilização, com o objetivo de eliminar desperdícios e maximizar os recursos disponíveis em obra. Ainda assim, a água consumida é maioritariamente aquela que provém da rede de abastecimento.

As atividades que por norma decorrem junto a linhas de água são alvo de monitorização dos recursos hídricos superficiais com o objetivo de identificar qualquer alteração a nível quantitativo ou qualitativo. Paralelamente são efetuadas monitorizações das captações e descargas de água em solo ou meio hídrico, sempre que se verifiquem potenciais impactos no meio envolvente.

A procura de melhoria constante na redução e reutilização de água tem-se traduzido na implementação de boas práticas, que incluem medidas de reutilização de água, otimização dos momentos de consumos e ações de sensibilização dos colaboradores.

Nos projetos em desenvolvimento pelas empresas do setor imobiliário do Grupo, está cada vez mais enraizada a preocupação na escolha de equipamentos que permitam a redução do consumo de água que proporcionem consumos mais eficientes ao longo do ciclo de vida dos mesmos.

Consumo de Materiais

Também o consumo de materiais no setor da Construção está diretamente relacionado com a quantidade, dimensão e tipo de obras executadas.

Entre as matérias-primas mais utilizadas neste setor, destaca-se o betão, cimento e agregados.



Laboratório de betões e agregados em Portugal

A Teixeira Duarte - Engenharia e Construções mantém um Laboratório de Materiais em Portugal com o objetivo de dar apoio no fabrico e controlo do betão a ser aplicado nas suas obras. Acreditado pelo IPQ - Instituto Português da Qualidade desde 1996, e tendo sido um dos primeiros laboratórios a obter esta Acreditação no domínio dos betões e agregados no país, o Laboratório de Materiais manteve em 2020 a sua acreditação no âmbito da Norma NP EN ISO/IEC17025.

No que diz respeito ao consumo de papel nas várias instalações fixas e temporárias das empresas, importa referir que, em 2020, o Grupo prosseguiu com o processo de transformação digital iniciado em 2019 e que tem vindo a permitir, entre outras melhorias, a digitalização de inúmeros processos.



Um exemplo das medidas que fazem parte deste processo de digitalização foi a adoção de uma plataforma única que reúne diversas soluções de ambiente colaborativo integrado para projetos, contactos, arquivos, videochamadas, troca de mensagens e muito mais.

Esta ferramenta digital encontra-se em processo de adoção por todas as áreas de negócio do Grupo nas mais diversas geografias.

Ruído

Na atividade de Construção, o ruído pode constituir um fator de risco ambiental e social, em algumas fases e tipos de obra. Desse modo, as atividades mais ruidosas que sejam realizadas na proximidade de recetores sensíveis são planeadas de modo a minimizar o respetivo impacto - sempre que possível as atividades ruidosas são planeadas para serem realizadas em período diurno e fora de sábados, domingos e feriados.

Caso tal não seja de todo possível, é solicitada uma licença especial de ruído para a realização das mesmas.

No âmbito da atividade imobiliária está patente a preocupação com o ruído nos projetos em que existam fontes de ruído elevado próximas. Nestes casos os projetos são elaborados no sentido de que haja a menor transmissão de ruído para o interior dos edifícios.

Emissões

Seja nos escritórios ou nas instalações operacionais, as empresas do Grupo Teixeira Duarte trabalham para reduzir a sua pegada ecológica, através da redução das emissões de CO₂e inerentes às suas atividades.

A Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, no âmbito da sua certificação em gestão ambiental, recolhe dados relativos às emissões de CO₂e em Portugal, Brasil e Angola, sendo possível extrapolar os resultados obtidos para a generalidade das suas operações. As emissões são obtidas a partir de duas grandes fontes: deslocações feitas ao serviço da Empresa (avião, comboio e carro) e consumo de energia (eletricidade, combustíveis gasosos e líquidos).

A fonte de energia que maior peso representa nas emissões produzidas pela Teixeira Duarte - Engenharia e Construções são os combustíveis líquidos, de origem fóssil, utilizados para a realização das obras.

Relativamente às emissões de CO₂e provenientes de deslocações relacionadas com a exploração dos empreendimentos imobiliários, as empresas do Grupo Teixeira Duarte têm apostado em soluções de mobilidade inovadoras, designadamente com recurso a redes de parcerias e ao diálogo com as autoridades locais.

Resíduos

A produção de resíduos é um dos aspetos ambientais com maior relevância ao nível do setor da Construção. As empresas do Grupo Teixeira Duarte nesta área têm desenvolvido nos últimos anos campanhas de sensibilização e formação, com o objetivo de promover a segregação de resíduos e, consequentemente, a sua valorização. Estas campanhas são direcionadas não só para os colaboradores do Grupo, como também para todas as partes interessadas e intervenientes na gestão de resíduos, nomeadamente subempreiteiros e fornecedores.

Quando não é possível garantir soluções de reciclagem e/ou valorização os resíduos são encaminhados para locais devidamente autorizados e licenciados no quadro da realidade de cada geografia.

Lagoas Park Hotel reconhecido com selo de Sustentabilidade Ambiental



Em outubro de 2020, o Lagoas Park Hotel, unidade hoteleira pertencente ao Grupo Teixeira Duarte, localizada em Oeiras, foi reconhecido pela Associação da Hotelaria de Portugal (AHP) com o selo “We Care” 2019, no âmbito da adesão desta unidade ao Programa HOSPES. O selo “We Care” atribuído ao Lagoas Park Hotel reconhece a implementação de boas práticas, concretamente na recolha, tratamento e reciclagem de vários tipos de resíduos dos hotéis.

O Programa HOSPES é um programa Corporativo de Responsabilidade Social e de Sustentabilidade Ambiental desenvolvido pela AHP em conjunto com os hotéis nacionais, que assenta nos pilares da responsabilidade social, sustentabilidade ambiental e economia circular.

Para além das práticas reconhecidas em matéria de gestão de resíduos, o Lagoas Park também tem desenvolvido um processo de substituição progressiva das lâmpadas de halogéneo por lâmpadas Led, registando uma redução de mais de 5% nos custos energéticos, e tem implementado várias medidas para economia da água consumida, desde sensibilização dos próprios hóspedes para um uso mais responsável da água, até à escolha de um fornecedor de lavandaria que assegure reutilização da água no processo de lavagem de roupas de cama e turcos.

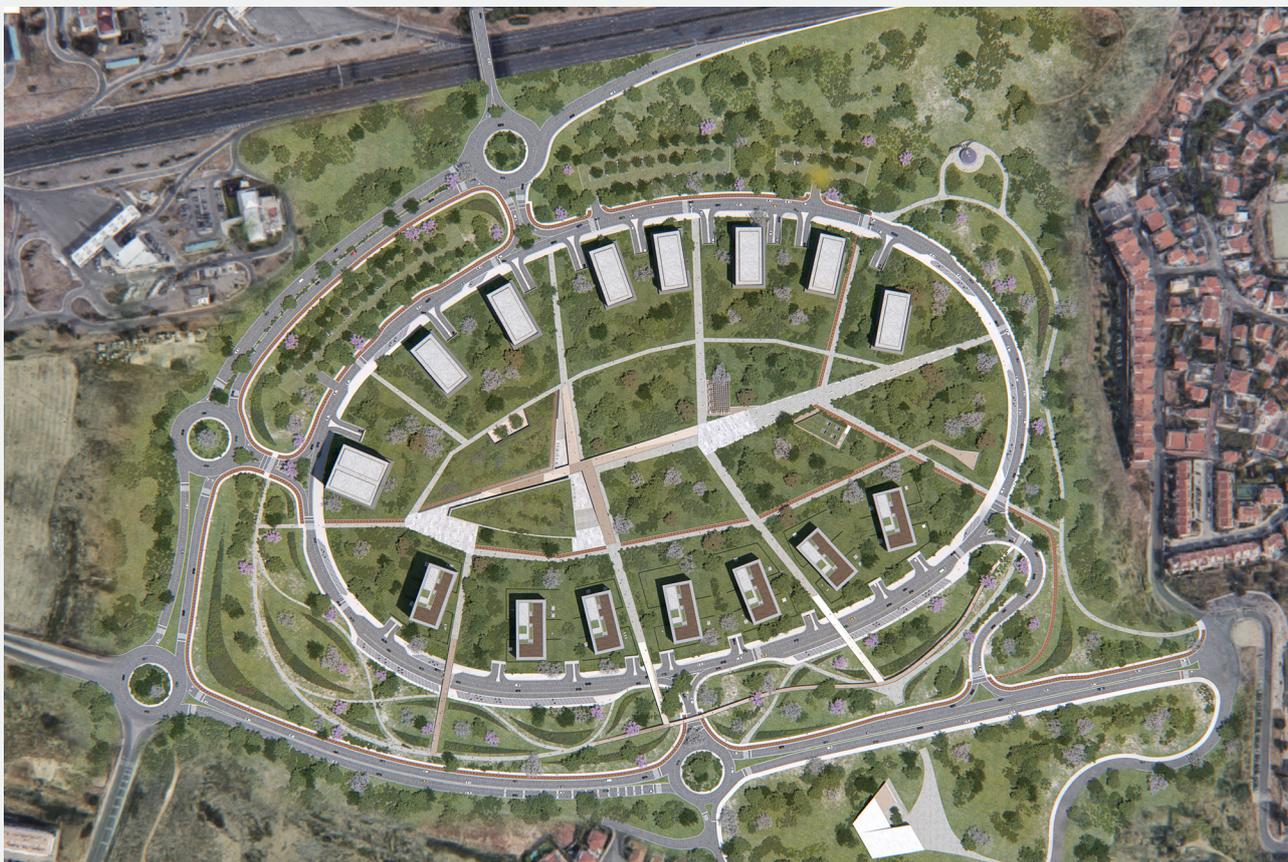
Parcerias na investigação ambiental

Em 2020, Teixeira Duarte - Engenharia e Construções manteve a sua participação nos grupos de trabalho da *European Federation of Foundation Contractors* (EFFC) para criação de uma ferramenta que calcula as emissões de CO2 dos trabalhos de fundações e geotecnia: a “CO2 Foundations – Geotechnical Carbon Calculator”. Trata-se da primeira ferramenta padronizada para calcular as emissões de CO2 para estes tipos de obras, permitindo comparar diferentes abordagens técnicas ao mesmo projeto e as respetivas emissões de CO2. Adicionalmente, pode ser usada durante todo o desenvolvimento de um projeto para comparar o desempenho real com o previsto.

Cidades sustentáveis

Mais de metade da população mundial vive hoje em áreas urbanas, estimando-se que atinja os dois terços até 2050. É pois imperativo encontrar estratégias que permitam às cidades, face a este crescimento, garantir a sustentabilidade, a segurança e a inclusão dos seus habitantes.

Cientes deste desafio global, as empresas participadas do Grupo Teixeira Duarte, em particular as empresas de Construção, *Facilities Management* e Imobiliária, cooperam com as comunidades locais, com o poder local e outros *stakeholders* para conseguirem identificar e implementar formas de gerir os desafios sociais e ambientais das cidades.



Um projeto de grande escala concebido para ser uma referência de inovação e sustentabilidade.

Localizado no concelho de Oeiras, o Parque Central pretende regenerar uma área com cerca de 42 hectares localizada a sul da autoestrada A5, transformando-a num novo bairro e em mais um destino de referência no município.

O projeto combina escritórios a norte, habitação a sul e diversas *amenities* e infraestruturas que serão enquadradas por mais de 200.000 m² de espaços verdes, que ocuparão grande parte da área intervencionada, criando uma atmosfera que visa a promoção do equilíbrio entre a vida pessoal, familiar e profissional e a criação de espaços abertos à comunidade que podem ser vividos 24 horas por dia.

Para além da baixa densidade de construção, a conceção urbanística do projeto atendeu aos mais elevados padrões de exigência, com particular ênfase na sustentabilidade ambiental e mobilidade, tendo recebido a classificação A+ (LíderA).

Contribuem para a diferenciação deste projeto vários fatores, entre os quais:

- Implementação de sistemas de mobilidade suave integrados com a envolvente, sendo a área central do plano “car-free”, privilegiando deslocações pedonais entre usos;
- Integração de princípios bioclimáticos na avaliação do desenho urbano, que irão contribuir para um alto desempenho passivo dos edifícios;
- Introdução de sistemas de produção de energia renovável locais e gestão de águas, que conduzirão a uma baixa pegada ecológica;
- Uma gestão integrada do empreendimento, suportada em tecnologia de monitorização e controlo dos ambientes, que permitirá um uso racional dos recursos energéticos e facilitará o dia-a-dia dos residentes e visitantes.



Um novo bairro na Grande Lisboa.

Localizado na Póvoa de Santa Iria, no concelho de Vila Franca de Xira, Vila Rio é um projeto à beira do rio Tejo, promovido pelo Grupo Teixeira Duarte, que transformará 17 hectares de terreno num bairro da grande Lisboa. Vila Rio prevê 49.000 m² de espaços verdes que enquadram 100.680 m² de habitação, 11.000 m² de comércio e 19.500 m² de serviços.

Muito perto da estação de comboio, entre parques e espaços verdes, Vila Rio insere-se no projeto de requalificação de 22 km da frente ribeirinha do rio Tejo. Um projeto que inclui 13 km de trilhos e ciclovias e que desenvolveu novos parques naturais e urbanos, premiados internacionalmente.

O *masterplan* de Vila Rio privilegia a mobilidade a pé, com revestimento em calçada, que promove a condução a baixa velocidade, e sem barreiras entre os passeios e as vias rodoviárias, o que facilita a circulação de pessoas com mobilidade reduzida e aumenta ainda mais o seu cariz de circulação pedonal.

O projeto de paisagismo foi cuidadosamente desenhado para integrar espécies endémicas, mobiliário urbano construído com materiais reciclados e que integra a comunidade envolvente, regenerando e respeitando a memória local.

A diversidade de usos de Vila Rio é equilibrada com diversos pontos de convívio e lazer, como é exemplo a Praça do Sal, um lugar para desfrutar de 8.000 m² de comércio, e o Passeio das Artes, uma área dedicada à arte, cultura e à valorização do bairro.

TABELA DE CORRESPONDÊNCIAS COM MODELO DE RELATÓRIO DE INFORMAÇÃO NÃO FINANCEIRA EMITIDO PELA COMISSÃO DE MERCADO DE VALORES MOBILIÁRIOS

Tema	Informação a prestar	Resposta	Localização
PARTE I - INFORMAÇÃO SOBRE AS POLÍTICAS ADOTADAS			
A. Introdução	1. Descrição da política geral da Sociedade quanto aos temas da sustentabilidade, com indicação das eventuais alterações face à anteriormente aprovada.	Ver Relatório de Gestão do Conselho de Administração, Cap. III "A Sustentabilidade no Grupo Teixeira Duarte".	Pág. 77
	2. Descrição da metodologia e das razões para a sua adoção no reporte da informação não financeira, bem como quaisquer alterações que tenham ocorrido em relação a anos anteriores e as razões que as motivaram.	Ver Relatório de Gestão do Conselho de Administração, Cap. III "Introdução"/"Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável".	Págs. 77 a 78
B. Modelo Empresarial	Descrição geral do modelo de negócio e forma de organização da Sociedade/Grupo, indicando principais áreas de negócio e mercados em que opera (se possível com recurso a organogramas, gráficos ou quadros funcionais).	Ver Relatório de Gestão do Conselho de Administração, Cap. I "Perfil".	Págs. 11 a 19
C. Principais Fatores de Risco	1. Identificação dos principais riscos associados aos temas objeto de reporte e decorrentes das atividades, produtos, serviços ou relações comerciais da Sociedade, incluindo, se for caso disso e sempre que possível, as cadeias de fornecimento e subcontratação.	Ver Relatório sobre o Governo da Sociedade, Cap. I "Informação sobre Estrutura Acionista, Organização e Governo da Sociedade", Sub-cap. III. "Controlo interno e Gestão de Riscos", Nº 53 "Identificação e descrição dos principais tipos de riscos (económicos, financeiros e jurídicos) a que a sociedade se expõe no exercício da atividade".	Pág. 161
	2. Indicação da forma como esses riscos são identificados e geridos pela Sociedade.	Ver Relatório sobre o Governo da Sociedade, Cap. I "Informação sobre Estrutura Acionista, Organização e Governo da Sociedade", Sub-cap. III. "Controlo interno e Gestão de Riscos", Nº 54 "Descrição do processo de identificação, avaliação, acompanhamento, controlo e gestão de riscos".	Pág. 164
	3. Explicitação da divisão funcional interna de competências, incluindo os órgãos sociais, comissões, comités ou departamentos responsáveis pela identificação e gestão/acompanhamento dos riscos.	Ver Relatório sobre o Governo da Sociedade, Cap. I "Informação sobre Estrutura Acionista, Organização e Governo da Sociedade", Sub-cap. III. "Controlo interno e Gestão de Riscos", Nº 51 "Explicitação, ainda que por inclusão de organograma, das relações de dependência hierárquica e/ou funcional face a outros órgãos ou comissões da sociedade.	Pág. 160
	4. Indicação expressa dos novos riscos identificados pela Sociedade face ao relatado em anos anteriores, bem como dos riscos que deixaram de o ser.	Ver Relatório de Gestão do Conselho de Administração, Cap. II "Análise aos Setores de Atividade".	Págs. 38 a 76
	5. Indicação e breve descrição das principais oportunidades que sejam identificadas pela Sociedade no contexto dos temas objeto de reporte.	Ver Relatório de Gestão do Conselho de Administração, Cap. II "Análise aos Setores de Atividade".	Págs. 38 a 76
D. Políticas Implementadas	Descrição das políticas: i. ambientais, ii. sociais e fiscais, iii. referentes a trabalhadores e igualdade entre género e não discriminação, iv. referentes a direitos humanos e v. referentes ao combate à corrupção e às tentativas de suborno da Sociedade, incluindo as políticas de devida diligência (<i>due diligence</i>), bem como os resultados da sua aplicação, incluindo indicadores de desempenho essenciais não financeiros conexos, e respetiva comparação quanto ao ano anterior.		
Políticas Ambientais	1. Descrição dos objetivos estratégicos da Sociedade e das principais ações a empreender para a sua concretização.	Ver Relatório de Gestão do Conselho de Administração, Cap. III "Gestão Ambiental".	Págs. 111 a 112
	2. Descrição dos principais indicadores de desempenho definidos.	Ver Relatório de Gestão do Conselho de Administração, Cap. III "Gestão Ambiental".	Págs. 111 a 112

Tema	Informação a prestar	Resposta	Localização
	<p>3. Indicação, face ao ano anterior, do grau de concretização daqueles objetivos, pelo menos por referência a:</p> <p>i. Utilização sustentável dos recursos: consumo de água, de outras matérias-primas e de energia; indicação de medidas tomadas para melhorar a eficiência da utilização daqueles recursos; indicação do recurso a medidas de promoção da eficiência energética e utilização de energias renováveis.</p> <p>ii. Poluição e alterações climáticas: indicação dos valores de emissões de gases com efeito de estufa; indicação de emissões de poluentes para a natureza; indicação de penalizações incorridas e de medidas para prevenir, reduzir ou reparar as referidas emissões.</p> <p>iii. Economia circular e gestão de resíduos: medidas de prevenção, reciclagem, reutilização ou outras formas de valorização e eliminação de resíduos.</p> <p>iv. Proteção da biodiversidade: impactos causados por atividades ou operações em áreas protegidas e medidas tomadas para preservar ou restaurar a biodiversidade.</p>	<p>Respondido parcialmente em Relatório de Gestão do Conselho de Administração, Cap. III "Gestão Ambiental", "Energia"/"Recursos Hídricos"/"Consumo de Materiais".</p> <p>Ver Relatório de Gestão do Conselho de Administração, Cap. III "Gestão Ambiental", "Emissões".</p> <p>Ver Relatório de Gestão do Conselho de Administração, Cap. III "Gestão Ambiental", "Resíduos".</p> <p>Ver Relatório de Gestão do Conselho de Administração, Cap. III "Gestão Ambiental", "Provisões e garantias financeiras sobre riscos ambientais".</p>	<p>Págs. 112 a 113</p> <p>Págs. 114 a 115</p> <p>Pág. 115</p> <p>Pág. 112</p>
Políticas Sociais	<p>1. Descrição dos objetivos estratégicos da Sociedade e das principais ações a empreender para a sua concretização.</p>	<p>Ver Relatório de Gestão do Conselho de Administração, Cap. III "Desempenho Socioeconómico".</p>	<p>Pág. 100</p>
	<p>2. Descrição dos principais indicadores de desempenho definidos.</p>	<p>Ver Relatório de Gestão do Conselho de Administração, Cap. III "Desempenho Socioeconómico", "Clientes"/"Parceiros, fornecedores e sub-contratados"/"Apoio às Comunidades".</p>	<p>Págs. 101 a 108</p>
	<p>3. Indicação, face ao ano anterior, do grau de concretização daqueles objetivos, pelo menos por referência a:</p> <p>i. Compromisso da empresa com a comunidade: o impacto da atividade da Sociedade no emprego e no desenvolvimento local; o impacto da atividade da Sociedade nas populações locais e no território; as relações mantidas com os agentes da comunidade local e os respetivos meios de diálogo; as ações de parceria ou de patrocínio.</p> <p>ii. Subcontratação e fornecedores: a inclusão na política de compras de questões sociais, de igualdade de género e ambientais; a consideração nas relações com os fornecedores e subcontratantes da sua responsabilidade social, ambiental e de governance; sistemas de controlo e auditoria e respetivos resultados. Sempre que possível, incluir uma referência ao facto de os fornecedores da Sociedade aplicarem políticas coerentes com as que foram estabelecidas pela Sociedade.</p>	<p>Ver Relatório de Gestão do Conselho de Administração, Cap. III "Gestão e Desenvolvimento dos Recursos Humanos", "Recrutamento, Seleção e Retenção de Pessoas com Potencial Talento"/"Qualificação para a Expressão do Talento"/"Desempenho Socioeconómico", "Parceiros, fornecedores e sub-contratados"/"Apoio às Comunidades".</p> <p>Ver Relatório de Gestão do Conselho de Administração, Cap. III "Desempenho Socioeconómico", "Parceiros, fornecedores e sub-contratados".</p>	<p>Págs. 83, 93, 101 a 108</p> <p>Pág. 101</p>

Tema	Informação a prestar	Resposta	Localização
	<ul style="list-style-type: none"> iii. Consumidores: medidas para a saúde e segurança dos consumidores; sistemas de receção de reclamações e respetivo tratamento e resolução, nomeadamente o número de reclamações recebidas e o número de reclamações pendentes, bem como aquelas em que foi dada razão ao reclamante, inquéritos de satisfação, e indicação do responsável pelas reclamações. iv. Investimento responsável: se aplicável, informação sobre o investimento responsável que a Sociedade almejou atrair, incluindo quanto à emissão/aquisição de <i>green bonds</i> ou de <i>SDG-linked bonds</i>. v. <i>Stakeholders</i>: informação quanto a eventuais formas de auscultação dos <i>stakeholders</i>. vi. Informação fiscal: informação sobre medidas ou atos com impacto fiscal, incluindo eventuais subsídios ou qualquer tipo de subvenção ou vantagem patrimonial atribuída pelo Estado. 	<p>Respondido parcialmente em Relatório de Gestão do Conselho de Administração, Cap. III "Desempenho Socioeconómico", "Clientes".</p> <p>Não aplicável</p> <p>Ver Relatório de Gestão do Conselho de Administração, Cap. III "Comunicação com <i>Stakeholders</i>".</p> <p>No âmbito do Programa "Todos Damos", as empresas do Grupo Teixeira Duarte disponibilizam uma quantia anual para reforçar os donativos que os seus colaboradores pretendam fazer a projetos de solidariedade social, doando às instituições por estes escolhidas o dobro do valor doado pelos mesmos. Tendo em conta que se trata de um programa assente no espírito da liberalidade e que não existem contrapartidas pecuniárias ou comerciais, os donativos entregues ao abrigo do Programa "Todos Damos", em Portugal, são abrangidos pelo regime fiscal aplicável ao mecenato.</p>	<p>Pág. 10</p> <p>Pág. 78</p> <p>Pág. 106</p>
Trabalhadores e Igualdade entre Género e Não Discriminação	1. Descrição dos objetivos estratégicos da Sociedade e das principais ações a empreender para a sua concretização.	Ver Relatório de Gestão do Conselho de Administração, Cap. III "Gestão e Desenvolvimento dos Recursos Humanos".	Págs. 79 a 99
	2. Descrição dos principais indicadores de desempenho definidos.	Ver Relatório de Gestão do Conselho de Administração, Cap. III "Gestão e Desenvolvimento dos Recursos Humanos".	Págs. 79 a 99
	3. Indicação, face ao ano anterior, do grau de concretização daqueles objetivos, pelo menos por referência a: <ul style="list-style-type: none"> i. Emprego: número total e distribuição dos trabalhadores por género, idade, país e classificação profissional, bem como número total e distribuição das modalidades de vínculo contratual (ex.: contrato de trabalho, prestadores de serviços, trabalho temporário, etc.) por género e idade, duração média dos contratos; percentagem da força de trabalho a receber o salário mínimo nacional, independentemente do vínculo contratual; remuneração para cargos iguais ou médios na empresa, por género; remuneração média dos administradores e gestores, incluindo remuneração variável, subsídios, indemnizações, pagamento a regimes de poupança a longo prazo e qualquer outro pagamento discriminado por género; trabalhadores com deficiência (incluindo indicação da forma como a Sociedade se encontra a cumprir, ou a preparar o cumprimento, da Lei n.º 4/2019 de 10 de janeiro, relativa ao sistema de quotas de emprego para pessoas com deficiência). 	Respondido parcialmente em Relatório de Gestão do Conselho de Administração, Cap. III "Gestão e Desenvolvimento dos Recursos Humanos", "Os Recursos Humanos em 2020".	Págs. 79 a 86

Tema	Informação a prestar	Resposta	Localização
	<ul style="list-style-type: none"> ii. Organização do trabalho: organização do tempo de trabalho, incluindo medidas destinadas a facilitar o desligamento do trabalho e a vida familiar. iii. Saúde e segurança: condições de saúde e segurança no trabalho e número de acidentes de trabalho. iv. Relações sociais: organização do diálogo social, incluindo os procedimentos de informação e negociação com o pessoal, nomeadamente o número de interações mantidas com sindicatos e/ou comissões de trabalhadores, caso existentes; novos acordos celebrados ou revisão dos acordos em vigor; número de processos em tribunal e queixas à Autoridade para as Condições do Trabalho; percentagem de trabalhadores abrangidos por convenções coletivas por país; avaliação das convenções coletivas, nomeadamente no domínio da saúde e segurança no trabalho. 	<p>Ver Plano para a Igualdade 2020/2021 em www.teixeiraduarte.com</p> <p>Ver Relatório de Gestão do Conselho de Administração, Cap. III "Gestão e Desenvolvimento dos Recursos Humanos", "Os Recursos Humanos em 2020", "Proteção e Promoção da Saúde e Segurança".</p> <p>Ver Relatório de Gestão do Conselho de Administração, Cap. III "Gestão e Desenvolvimento dos Recursos Humanos", "Os Recursos Humanos em 2020", "Conformidade com as Convenções da Organização Internacional do Trabalho (OIT)".</p>	<p>Link</p> <p>Págs. 87 a 93</p> <p>Pág. 86</p>
Direitos Humanos	1. Descrição dos objetivos estratégicos da Sociedade e das principais ações a empreender para a sua concretização.	Ver Relatório de Gestão do Conselho de Administração, Cap. III "Desempenho Socioeconómico".	Págs. 100 a 101
	2. Descrição dos principais indicadores de desempenho definidos.	Ver Relatório de Gestão do Conselho de Administração, Cap. III "Desempenho Socioeconómico", "Parceiros, fornecedores e sub-contratados".	Págs. 101 a 104
	3. Indicação, face ao ano anterior, do grau de concretização daqueles objetivos, pelo menos por referência a:		
	i. Procedimentos de diligência devida aplicados em matéria de direitos humanos, em especial no que respeita à contratação de fornecedores e prestadores de serviços.	Ver Relatório de Gestão do Conselho de Administração, Cap. III "Desempenho Socioeconómico", "Parceiros, fornecedores e sub-contratados".	Págs. 101 a 104
	ii. Medidas de prevenção dos riscos de violação dos direitos humanos e, se for caso disso, medidas para corrigir eventuais abusos; eliminação da discriminação em matéria de emprego (quando não esteja já referido acima); eliminação do trabalho forçado ou obrigatório; abolição efetiva do trabalho infantil.	Obrigatoriedade do Código de Ética e Conduta a todos os colaboradores sendo a sua não aplicação passível de procedimentos e sanções disciplinares.	Link
	iii. Processos judiciais por violação dos direitos humanos.	Não existiram situações desta natureza.	
Combate à Corrupção e às Tentativas de Suborno	1. Prevenção da corrupção: medidas e instrumentos adotados para prevenção da corrupção e suborno; políticas implementadas para a dissuasão destas práticas junto de trabalhadores e fornecedores; informação sobre o sistema de compliance indicando os respetivos responsáveis funcionais, caso existente; indicação de processos judiciais que envolvam a Sociedade, os seus administradores ou trabalhadores relacionados com a corrupção ou subornos; medidas adotadas em sede de contratação pública, caso relevante.	Ver Relatório de Gestão do Conselho de Administração, Cap. III "Desempenho Socioeconómico", "Combate à Corrupção e Suborno, ao Branqueamento de Capitais e ao Financiamento do Terrorismo".	Págs. 100 a 101
	2. Prevenção do branqueamento de capitais (para sociedades emitentes sujeitas a este regime): informação sobre medidas de prevenção e combate ao branqueamento de capitais.	Ver Relatório de Gestão do Conselho de Administração, Cap. III "Desempenho Socioeconómico", "Combate à Corrupção e Suborno, ao Branqueamento de Capitais e ao Financiamento do Terrorismo".	Págs. 100 a 101

Tema	Informação a prestar	Resposta	Localização
	3. Códigos de ética: indicação de eventual código de ética a que a Sociedade tenha aderido ou implementado; indicação dos respetivos mecanismos de implementação e monitorização do cumprimento do mesmo, se aplicável.	Ver Código de Ética e Conduta em www.teixeiraduarte.com	Link
	4. Gestão de conflitos de interesses: medidas de gestão e acompanhamento de conflitos de interesses, nomeadamente exigência de subscrição de declarações de interesses, incompatibilidades e impedimentos pelos dirigentes e trabalhadores.	Ver Relatório de Gestão do Conselho de Administração, Cap. III "Desempenho Socioeconómico", "Combate à Corrupção e Suborno, ao Branqueamento de Capitais e ao Financiamento do Terrorismo".	Págs. 100 a 101
PARTE II - INFORMAÇÃO SOBRE OS STANDARDS / DIRETRIZES SEGUIDOS			
1. Identificação de Standards / Diretrizes seguidos no Reporte de Informação Não Financeira	Identificação dos standards / diretrizes seguidos na preparação da informação não financeira, incluindo as respetivas opções, bem como outros princípios considerados na atuação da Sociedade, caso aplicável. No caso de a Sociedade referir os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Agenda 2030 das Nações Unidas, incluir identificação daqueles para cujo cumprimento a Sociedade se compromete a contribuir, com indicação das medidas tomadas, em cada ano, no sentido da prossecução dos propósitos traçados relativamente a cada um desses ODS. Ou seja, identificar ações, projetos ou investimentos concretos direcionados ao cumprimento desse ODS.	Ver Relatório de Gestão do Conselho de Administração, Cap. III "Introdução"/"Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável".	Págs. 77 a 78
2. Identificação do Âmbito e Metodologia de Cálculo dos Indicadores	Descrição do âmbito e metodologia de cálculo (incluindo a fórmula de cálculo) dos indicadores apresentados, bem como das limitações desse reporte. Sempre que possível, apresentação de uma tabela de correspondência entre os indicadores apresentados e os princípios ou objetivos considerados, indicando o sítio onde a informação se encontra detalhada (ex., a página do relatório autónomo de reporte de informação não financeira, do relatório e contas, de outro documento ou do sítio de internet da Sociedade).	Ver Relatório de Gestão do Conselho de Administração, Cap. III "Introdução"/"Nota Metodológica relativa à Cobertura dos Indicadores".	Pág. 77/79
3. Explicação em caso de não Aplicação de Políticas	Caso a Sociedade não aplique políticas em relação a uma ou mais questões, o reporte de informação não financeira apresenta uma explicação para esse facto.	A Sociedade aplica políticas em relação a todas as questões.	
4. Outras Informações	Elementos ou informações adicionais que, não se encontrando vertidos nos pontos anteriores, sejam relevantes para a compreensão, enquadramento e justificação da relevância da informação não financeira divulgada, designadamente quanto a redes/consórcios de entidades ligadas a temas de sustentabilidade e responsabilidade das organizações que integra/a que pertence, seja a nível nacional ou internacional, e compromissos de sustentabilidade que a Sociedade voluntariamente assumiu, de âmbito local ou global.	Ver Relatório de Gestão do Conselho de Administração, Cap. III "Investigação, Desenvolvimento e Inovação (IDI)", "Parcerias com Entidades do Sistema Científico e Tecnológico do Setor da Construção"/"Gestão Ambiental", "Parcerias na Investigação Ambiental".	Pág. 110/117

TABELA DE CORRESPONDÊNCIAS COM NORMAS GRI: OPÇÃO ESSENCIAL

Norma	Indicador	Resposta	Localização	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável
GRI 102 - CONTEÚDOS GERAIS: 2016				
PERFIL ORGANIZACIONAL				
	102-1 Nome da organização.	Teixeira Duarte, S.A.		
	102-2 Principais atividades, marcas, produtos e serviços.	Ver Relatório de Gestão do Conselho de Administração. Cap.I. "Perfil"	Págs. 11 a 19	
	102-3 Localização da sede da organização.	Lagoas Park, Edifício 2, 2740-265 Porto Salvo. Portugal		
	102-4 Localização das operações.	Ver Relatório de Gestão do Conselho de Administração. Cap.I. "Perfil"	Págs. 11 a 19	
	102-5 Tipo e natureza jurídica de propriedade.	A Teixeira Duarte, S.A. é uma sociedade aberta, com sede no Lagoas Park, Edifício 2, 2740-265 Porto Salvo, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Cascais (Oeiras). A Teixeira Duarte, S.A. está cotada na Bolsa de Valores de Lisboa (Euronext Lisboa)		
	102-6 Mercados em que opera.	Ver Relatório de Gestão do Conselho de Administração. Cap.I. "Perfil"	Págs. 11 a 19	
	102-7 Dimensão da organização.	Ver Relatório de Gestão do Conselho de Administração. Cap.I. "Perfil"	Págs. 11 a 19	8
	102-8 Informação sobre colaboradores.	Ver Relatório de Gestão do Conselho de Administração. Cap. III. "Os Recursos Humanos em 2020"	Págs. 79 a 86	8 10
	102-9 Cadeia de valor.	A Teixeira Duarte, S.A. integra no seu perímetro empresas que operam em 6 setores de atividade com cadeias de valor que diferem significativamente		
	102-10 Principais alterações à organização ou cadeia de valor.	Ver Relatório sobre o Governo da Sociedade, Cap. I "Informação sobre Estrutura Acionista, Organização e Governo da Sociedade", Sub-cap. III. "Controlo interno e Gestão de Riscos", N° 53 "Identificação e descrição dos principais tipos de riscos (económicos, financeiros e jurídicos) a que a sociedade se expõe no exercício da atividade"	Pág. 161	
	102-11 Abordagem ao princípio da precaução.	Ver Relatório sobre o Governo da Sociedade, Cap. I "Informação sobre Estrutura Acionista, Organização e Governo da Sociedade", Sub-cap. III. "Controlo interno e Gestão de Riscos"	Pág. 160	
	102-12 Iniciativas externas.	Ver Relatório de Gestão do Conselho de Administração. Cap. III. "Investigação, Desenvolvimento e Inovação (IDI)"	Págs. 109 a 111	
	102-13 Participação em associações.	Ver Relatório de Gestão do Conselho de Administração. Cap. III. "Investigação, Desenvolvimento e Inovação (IDI)"	Págs. 109 a 111	
ESTRATÉGIA E ANÁLISE				
	102-14 Declaração do Presidente.	Ver Relatório de Gestão do Conselho de Administração. Cap.I. "O Grupo Teixeira Duarte em 2020"	Pág. 10	
	102-15 Principais impactos, riscos e oportunidades.	Ver Relatório sobre o Governo da Sociedade, Cap. I "Informação sobre Estrutura Acionista, Organização e Governo da Sociedade", Sub-cap. III. "Controlo interno e Gestão de Riscos"	Pág. 160	
ÉTICA E INTEGRIDADE				
	102-16 Valores, princípios, padrões e normas de comportamento.	Ver Relatório de Gestão do Conselho de Administração. Cap.I. "Perfil", "Missão e Valores"/"Código de Ética e Conduta". Cap.III "Ética e Conduta"/"Combate à Corrupção e Suborno, ao Branqueamento de Capitais e ao Financiamento do Terrorismo"	Págs. 18/19. Págs. 78/100	16

Norma	Indicador	Resposta	Localização	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável
	102-17 Mecanismos para aconselhamento e preocupações sobre ética.	Ver Relatório de Gestão do Conselho de Administração. Cap. III "Combate à Corrupção e Suborno, ao Branqueamento de Capitais e ao Financiamento do Terrorismo"	Pág. 100	16
GOVERNAÇÃO				
	102-18 Estrutura do governo de sociedade.	Ver Relatório sobre o Governo da Sociedade, Cap. I "Informação sobre Estrutura Acionista, Organização e Governo da Sociedade", "C. Organização Interna"	Pág. 159	
	102-19 Delegação de autoridade.	Ver Relatório sobre o Governo da Sociedade, Cap. I "Informação sobre Estrutura Acionista, Organização e Governo da Sociedade", "A. Estrutura Acionista"/"B. Órgãos Sociais e Comissões"/"C. Organização Interna"	Págs. 140/142/159	
	102-20 Responsabilidades a nível executivo por temas económicos, ambientais e sociais.	Ver Relatório sobre o Governo da Sociedade, Cap. I "Informação sobre Estrutura Acionista, Organização e Governo da Sociedade", "B. Órgãos Sociais e Comissões"	Pág. 142	
	102-21 Consulta a <i>stakeholders</i> sobre temas económicos, ambientais e sociais.	Ver Relatório de Gestão do Conselho de Administração, Cap. III "Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável"	Pág. 78	16
	102-22 Composição do mais alto órgão de governo e seus comités.	Ver Relatório sobre o Governo da Sociedade, Cap. I "Informação sobre Estrutura Acionista, Organização e Governo da Sociedade", "A. Estrutura Acionista"/"B. Órgãos Sociais e Comissões"	Págs. 140/142	5 16
	102-23 Presidente do órgão de governação hierarquicamente mais elevado.	Ver Relatório sobre o Governo da Sociedade, Cap. I "Informação sobre Estrutura Acionista, Organização e Governo da Sociedade", "A. Estrutura Acionista"/"B. Órgãos Sociais e Comissões"	Págs. 140/142	16
	102-24 Nomeação e seleção do órgão de governação hierarquicamente mais elevado.	Ver Relatório sobre o Governo da Sociedade, Cap. I "Informação sobre Estrutura Acionista, Organização e Governo da Sociedade", "A. Estrutura Acionista"/"B. Órgãos Sociais e Comissões"	Págs. 140/142	5 16
	102-25 Conflitos de interesse.	Ver Código de Ética e Conduta em www.teixeiraduarte.com . Ver Relatório sobre o Governo da Sociedade, Cap. I "Informação sobre Estrutura Acionista, Organização e Governo da Sociedade", "E. Transações com Partes Relacionadas"	Pág. 174	16
	102-26 Papel do mais alto órgão de governo na definição da missão, valores e estratégia.	Ver Relatório sobre o Governo da Sociedade, Cap. I "Informação sobre Estrutura Acionista, Organização e Governo da Sociedade", "A. Estrutura Acionista"/"B. Órgãos Sociais e Comissões"/"C. Organização Interna"	Págs. 140/142/159	
	102-27 Conhecimentos de sustentabilidade do órgão de governação hierarquicamente mais elevado.	Ver Relatório sobre o Governo da Sociedade, Cap. I "Informação sobre Estrutura Acionista, Organização e Governo da Sociedade", "B. Órgãos Sociais e Comissões"	Pág. 142	
	102-28 Avaliação do desempenho do órgão de governação hierarquicamente mais elevado	Ver Relatório sobre o Governo da Sociedade, Cap. I "Informação sobre Estrutura Acionista, Organização e Governo da Sociedade", "D. Remunerações"	Pág. 166	
	102-29 Identificação e gestão dos impactos económicos, ambientais e sociais.	Ver Relatório sobre o Governo da Sociedade, Cap. I "Informação sobre Estrutura Acionista, Organização e Governo da Sociedade", "C. Organização Interna"	Pág. 159	16
	102-30 Eficácia dos processos de gestão de risco.	Ver Relatório sobre o Governo da Sociedade, Cap. I "Informação sobre Estrutura Acionista, Organização e Governo da Sociedade", "C. Organização Interna"	Pág. 159	
	102-31 Revisão dos tópicos económicos, ambientais e sociais.	Ver Relatório sobre o Governo da Sociedade, Cap. I "Informação sobre Estrutura Acionista, Organização e Governo da Sociedade", "C. Organização Interna", "II. Comunicação"	Pág. 159	
	102-32 Órgão máximo de <i>governance</i> responsável pela aprovação do Relatório de Sustentabilidade.	A responsabilidade pela aprovação do Relatório de Informação Não Financeira, incluído no Relatório e Contas é da Assembleia Geral de Acionistas.		

Norma	Indicador	Resposta	Localização	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável
	102-33 Comunicação de assuntos críticos.	Ver Relatório sobre o Governo da Sociedade, Cap. I "Informação sobre Estrutura Acionista, Organização e Governo da Sociedade", "C. Organização Interna"	Pág. 159	
	102-34 Natureza e comunicação de assuntos críticos.	Nada a assinalar		
	102-35 Políticas de remuneração.	Ver Relatório sobre o Governo da Sociedade, Cap. I "Informação sobre Estrutura Acionista, Organização e Governo da Sociedade", "D. Remunerações"	Pág. 166	
	102-36 Processos para determinação da remuneração.	Ver Relatório sobre o Governo da Sociedade, Cap. I "Informação sobre Estrutura Acionista, Organização e Governo da Sociedade", "D. Remunerações"	Pág. 166	
	102-37 Envolvimento de <i>stakeholders</i> em questões de remuneração.	Ver Relatório sobre o Governo da Sociedade, Cap. I "Informação sobre Estrutura Acionista, Organização e Governo da Sociedade", "D. Remunerações"	Pág. 166	16
	102-38 Rácio de remuneração total anual.	Ver Relatório sobre o Governo da Sociedade, Cap. I "Informação sobre Estrutura Acionista, Organização e Governo da Sociedade", "D. Remunerações"	Pág. 166	
	102-39 Rácio do aumento percentual na remuneração total anual.	Ver Relatório sobre o Governo da Sociedade, Cap. I "Informação sobre Estrutura Acionista, Organização e Governo da Sociedade", "D. Remunerações"	Pág. 166	
ENVOLVIMENTO COM STAKEHOLDERS				
	102-40 Lista dos grupos de <i>stakeholders</i> .	Ver Relatório de Gestão do Conselho de Administração, Cap. III "Comunicação com <i>Stakeholders</i> "	Pág. 78	
	102-41 Acordos de contratação coletiva.	Ver Relatório de Gestão do Conselho de Administração, Cap. III "Gestão e Desenvolvimento dos Recursos Humanos", "Os Recursos Humanos em 2020", "Conformidade com as Convenções da Organização Internacional do Trabalho (OIT)"	Pág. 86	8 10
	102-42 Identificação e seleção de <i>stakeholders</i> .	Ver Relatório de Gestão do Conselho de Administração, Cap. III "Comunicação com <i>Stakeholders</i> "	Pág. 78	
	102-43 Abordagem para o envolvimento com <i>stakeholders</i> .	Ver Relatório de Gestão do Conselho de Administração, Cap. III "Comunicação com <i>Stakeholders</i> "	Pág. 78	
	102-44 Principais questões e preocupações.	Pela diversidade de partes interessadas no âmbito dos diversos setores de atividade, as questões e preocupações dos seus respetivos <i>stakeholders</i> são adereçados na Análise aos Setores de Atividade	Págs. 38 a 76	
PRÁTICA DE RELATO				
	102-45 Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas.	Ver Relatório de Gestão do Conselho de Administração. Cap.I. "Perfil"	Págs. 11 a 19	
	102-46 Definição do conteúdo do relatório e limites dos temas materiais.	Ver Introdução/Relatório de Gestão do Conselho de Administração. Cap.I. "Perfil"/Demonstrações Financeiras Consolidadas	Págs. 7/11 a 19/213 a 283	
	102-47 Lista dos temas materiais.	Ver Relatório de Gestão do Conselho de Administração, Cap. III "Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável"	Pág. 78	
	102-48 Reformulações de informações.	Ver "Introdução"	Pág. 7	
	102-49 Alterações no reporte.	Ver "Introdução"	Pág. 7	
	102-50 Período de reporte.	De 1 de janeiro de 2020 a 31 de dezembro de 2020		
	102-51 Data do último relatório publicado.	Maio de 2020		
	102-52 Ciclo de reporte.	Anual		
	102-53 Contactos para questões sobre o relatório.	representantemercado@teixeiraduarte.com		

Norma	Indicador	Resposta	Localização	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável
	102-54 Alegação da conformidade do reporte com a GRI Standards.	Ver Introdução	Pág. 7	
	102-55 Conteúdos do índice GRI.	A presente tabela		
	102-56 Verificação externa.	Ver Introdução/Relatórios, Pareceres e Certificações dos Órgãos de Fiscalização 2020	Págs. 7/285	
GRI 200 - DIVULGAÇÕES ECONÓMICAS				
DESEMPENHO SOCIOECONÓMICO				
	103-1 Explicação do tema material e dos seus limites.	Não sendo um tópico material o Grupo Teixeira Duarte realiza a monitorização e avaliação regular de parte dos indicadores associados a este tópico		
	201-3 Obrigações do plano de benefícios e outros planos de reforma.	Ver Relatório sobre o Governo da Sociedade, Cap. I "Informação sobre Estrutura Acionista, Organização e Governo da Sociedade", "D. Remunerações"	Pág. 166	
IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRETOS				
	103-1 Explicação do tema material e dos seus limites.	O Grupo Teixeira Duarte considera o investimento nas comunidades um tópico material, nomeadamente através da criação de emprego local, promoção do empreendedorismo, da educação e da saúde, monitorizando indicadores associados ao impacto de iniciativas e projetos desenvolvidos neste âmbito		
	203-2 Impactos económicos indiretos significativos.	Ver Relatório de Gestão do Conselho de Administração, Cap. III "Qualificação para a Expressão do Talento: Desenvolvimento e Formação"/"Desempenho Socioeconómico", "Relações com Pessoas e Organizações Impactadas pelas Atividades do Grupo"	Págs. 93/101	<div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center;"> <div style="display: flex; gap: 5px;"> <div style="background-color: red; color: white; padding: 2px 5px;">1</div> <div style="background-color: green; color: white; padding: 2px 5px;">3</div> </div> <div style="display: flex; gap: 5px;"> <div style="background-color: red; color: white; padding: 2px 5px;">4</div> <div style="background-color: red; color: white; padding: 2px 5px;">8</div> </div> <div style="background-color: magenta; color: white; padding: 2px 5px;">10</div> </div>
ANTICORRUPÇÃO				
	103-1 Explicação do tema material e dos seus limites.	O Grupo Teixeira Duarte considera a prevenção e combate à corrupção um tópico material, detendo mecanismos e procedimentos de controlo que emanam do seu Código de Ética e Conduta, cuja aplicação é obrigatória a todos os Administradores, trabalhadores e outros representantes		
	205-2 Comunicação e formação sobre políticas e procedimentos anticorrupção.	Ver Relatório de Gestão do Conselho de Administração. Cap.I. "Perfil", "Missão e Valores"/"Código de Ética e Conduta". Cap.III "Ética e Conduta"/"Combate à Corrupção e Suborno, ao Branqueamento de Capitais e ao Financiamento do Terrorismo"	Págs. 18/19 Págs. 78/100	16
GRI 300 - DIVULGAÇÕES AMBIENTAIS				
MATERIAIS				
	103-1 Explicação do tema material e dos seus limites.	Dada a grande diversidade de atividades das empresas participadas, bem como o facto de a atividade mais representativa – Construção – estar sujeita a fortes flutuações nos impactos causados consoante as obras em curso (tipo, quantidade e fase) - o que limita a comparabilidade anual de dados -, a escolha de um painel de indicadores e de uma abordagem de relato adequada para refletir o desempenho das várias atividades do Grupo encontra-se em parte condicionada	Págs. 111 a 112	

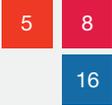
Norma	Indicador	Resposta	Localização	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável
	103-2 Forma de gestão e suas componentes.	Destaca-se o cumprimento dos requisitos legais aplicáveis e de outros requisitos associados aos aspetos ambientais identificados, bem como a minimização dos impactos ambientais decorrentes das atividades nas diversas áreas de negócio, de forma a garantir um desenvolvimento sustentado das atividades das empresas. As principais empresas do setor da Construção e <i>Facilities Management</i> (setor das Concessões e Serviços) detinham, em 2020, sistemas de gestão ambiental certificados de acordo com o referencial ISO 14001, em Portugal e no Brasil	Pág. 112	
	301-1 Consumo de materiais por peso ou volume.	Ver Relatório de Gestão do Conselho de Administração. Cap. III. "Gestão Ambiental", "Consumo de Materiais"	Pág. 113	12
ENERGIA				
	103-1 Explicação do tema material e dos seus limites.	Dada a grande diversidade de atividades das empresas participadas, bem como o facto de a atividade mais representativa – Construção – estar sujeita a fortes flutuações nos impactos causados consoante as obras em curso (tipo, quantidade e fase) - o que limita a comparabilidade anual de dados -, a escolha de um painel de indicadores e de uma abordagem de relato adequada para refletir o desempenho das várias atividades do Grupo encontra-se em parte condicionada	Págs. 111 a 112	
	103-2 Forma de gestão e suas componentes.	Destaca-se o cumprimento dos requisitos legais aplicáveis e de outros requisitos associados aos aspetos ambientais identificados, bem como a minimização dos impactos ambientais decorrentes das atividades nas diversas áreas de negócio, de forma a garantir um desenvolvimento sustentado das atividades das empresas. As principais empresas do setor da Construção e <i>Facilities Management</i> (setor das Concessões e Serviços) detinham, em 2020, sistemas de gestão ambiental certificados de acordo com o referencial ISO 14001, em Portugal e no Brasil	Pág. 112	
	302-4 Redução do consumo de energia.	Ver Relatório de Gestão do Conselho de Administração. Cap. III. "Gestão Ambiental", "Energia"	Pág. 112	7, 8, 12, 13
BIODIVERSIDADE				
	103-1 Explicação do tema material e dos seus limites.	Dada a grande diversidade de atividades das empresas participadas, bem como o facto de a atividade mais representativa – Construção – estar sujeita a fortes flutuações nos impactos causados consoante as obras em curso (tipo, quantidade e fase) - o que limita a comparabilidade anual de dados -, a escolha de um painel de indicadores e de uma abordagem de relato adequada para refletir o desempenho das várias atividades do Grupo encontra-se em parte condicionada	Págs. 111 a 112	
	103-2 Forma de gestão e suas componentes.	Destaca-se o cumprimento dos requisitos legais aplicáveis e de outros requisitos associados aos aspetos ambientais identificados, bem como a minimização dos impactos ambientais decorrentes das atividades nas diversas áreas de negócio, de forma a garantir um desenvolvimento sustentado das atividades das empresas. As principais empresas do setor da Construção e <i>Facilities Management</i> (setor das Concessões e Serviços) detinham, em 2020, sistemas de gestão ambiental certificados de acordo com o referencial ISO 14001, em Portugal e no Brasil	Pág. 112	

Norma	Indicador	Resposta	Localização	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável				
	304-1 Instalações operacionais (próprias ou arrendadas) nas áreas adjacentes a áreas protegidas e áreas com alto valor de biodiversidade fora das áreas protegidas.	As infraestruturas do Grupo Teixeira Duarte cumprem os requisitos legais em matéria ambiental e, na sua grande maioria, estão contextualizadas em malha urbana		6	14	15		
EMISSIONES								
	103-1 Explicação do tema material e dos seus limites.	Dada a grande diversidade de atividades destas empresas, bem como o facto de a atividade mais representativa – Construção – estar sujeita a fortes flutuações nos impactos causados consoante as obras em curso (tipo, quantidade e fase) - o que limita a comparabilidade anual de dados -, a escolha de um painel de indicadores e de uma abordagem de relato adequada para refletir o desempenho das várias atividades do Grupo encontra-se em parte condicionada	Págs. 111 a 112					
	103-2 Forma de gestão e suas componentes.	Destaca-se o cumprimento dos requisitos legais aplicáveis e de outros requisitos associados aos aspetos ambientais identificados, bem como a minimização dos impactos ambientais decorrentes das atividades nas diversas áreas de negócio, de forma a garantir um desenvolvimento sustentado das atividades das empresas. As principais empresas do setor da Construção e <i>Facilities Management</i> (setor das Concessões e Serviços) detinham, em 2020, sistemas de gestão ambiental certificados de acordo com o referencial ISO 14001, em Portugal e no Brasil	Pág. 112					
	305-3 Outras emissões indiretas de GEE (âmbito 3).	Ver Relatório de Gestão do Conselho de Administração. Cap. III. "Gestão Ambiental", "Emissões"	Pág. 114	3	12	13		
RESÍDUOS E EFLUENTES								
	103-1 Explicação do tema material e dos seus limites.	Dada a grande diversidade de atividades das empresas participadas, bem como o facto de a atividade mais representativa – Construção – estar sujeita a fortes flutuações nos impactos causados consoante as obras em curso (tipo, quantidade e fase) - o que limita a comparabilidade anual de dados -, a escolha de um painel de indicadores e de uma abordagem de relato adequada para refletir o desempenho das várias atividades do Grupo encontra-se em parte condicionada	Págs. 111 a 112					
	103-2 Forma de gestão e suas componentes.	Destaca-se o cumprimento dos requisitos legais aplicáveis e de outros requisitos associados aos aspetos ambientais identificados, bem como a minimização dos impactos ambientais decorrentes das atividades nas diversas áreas de negócio, de forma a garantir um desenvolvimento sustentado das atividades das empresas. As principais empresas do setor da Construção e <i>Facilities Management</i> (setor das Concessões e Serviços) detinham, em 2020, sistemas de gestão ambiental certificados de acordo com o referencial ISO 14001, em Portugal e no Brasil	Pág. 112					
	306-3 Derrames significativos.	Em 2020, não se registaram derrames com impactes ambientais significativos		3	6	12	14	15

Norma	Indicador	Resposta	Localização	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável
COMPLIANCE AMBIENTAL				
	103-1 Explicação do tema material e dos seus limites.	Dada a grande diversidade de atividades das empresas participadas, bem como o facto de a atividade mais representativa – Construção – estar sujeita a fortes flutuações nos impactos causados consoante as obras em curso (tipo, quantidade e fase) - o que limita a comparabilidade anual de dados -, a escolha de um painel de indicadores e de uma abordagem de relato adequada para refletir o desempenho das várias atividades do Grupo encontra-se em parte condicionada	Págs. 111 a 112	
	103-2 Forma de gestão e suas componentes.	De forma a dar cumprimento às obrigações legais no âmbito da responsabilidade por danos ambientais, decorrentes da Diretiva n.º 2004/35/CE, alterada pela Diretiva n.º 2006/21/CE, as empresas do Grupo Teixeira Duarte abrangidas por esta legislação optaram, em Portugal, por constituir garantias financeiras que totalizavam 96.812,00€ a 31 de dezembro de 2020	Pág. 112	
	307-1 Não conformidade com as leis e regulamentos ambientais.	Não foram registadas não conformidades		16
GRI 308 - AVALIAÇÃO AMBIENTAL DE FORNECEDORES				
AVALIAÇÃO AMBIENTAL DE FORNECEDORES				
	103-1 Explicação do tema material e dos seus limites.	Dada a grande diversidade de atividades das empresas participadas, bem como o facto de a atividade mais representativa – Construção – estar sujeita a fortes flutuações nos impactos causados consoante as obras em curso (tipo, quantidade e fase) - o que limita a comparabilidade anual de dados -, a escolha de um painel de indicadores e de uma abordagem de relato adequada para refletir o desempenho das várias atividades do Grupo encontra-se em parte condicionada	Págs. 111 a 112	
	103-2 Forma de gestão e suas componentes.	No setor da Construção, iniciou-se, em 2020, a avaliação e monitorização da atuação dos fabricantes das principais categorias, no sentido de se identificarem indicadores relevantes que permitam realizar uma avaliação de sustentabilidade ambiental.	Pág. 112	
	308-1 Novos fornecedores que foram selecionados com base em critérios ambientais.	Em 2020, não foram selecionados fornecedores com base em critérios ambientais		
GRI 400 - DIVULGAÇÕES SOCIAIS				
EMPREGO				
	103-1 Explicação do tema material e dos seus limites.	O bem-estar dos colaboradores, incluindo a promoção de boas condições de higiene, saúde e segurança, assim como o desenvolvimento de competências e a retenção do talento, assumem elevada importância na gestão dos recursos humanos das empresas do Grupo Teixeira Duarte, e encontram-se devidamente alicerçados numa cultura de tratamento digno e respeito pelos direitos humanos e laborais		
	401-3 Licença parental.	Ver Relatório de Gestão do Conselho de Administração. Cap. III. "Os Recursos Humanos em 2020"	Pág. 92	5 8
SEGURANÇA E SAÚDE OCUPACIONAL				
	103-1 Explicação do tema material e dos seus limites.	O bem-estar dos colaboradores, incluindo a promoção de boas condições de higiene, saúde e segurança, assim como o desenvolvimento de competências e a retenção do talento, assumem elevada importância na gestão dos recursos humanos das empresas do Grupo Teixeira Duarte, e encontram-se devidamente alicerçados numa cultura de tratamento digno e respeito pelos direitos humanos e laborais		

Norma	Indicador	Resposta	Localização	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável	
	403-1 Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	As principais empresas participadas, com destaque para as que operam nas áreas da Construção e <i>Facilities Management</i> têm em vigor sistemas de gestão de segurança e saúde ocupacional no âmbito da Norma ISO 45001:2018			8
	403-3 Serviços de saúde do trabalho	Ver Relatório de Gestão do Conselho de Administração. Cap. III. "Os Recursos Humanos em 2020", "Proteção e Promoção da saúde e segurança"	Pág. 87	3	8
	403-4 Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho	A Teixeira Duarte - Engenharia e Construção dispõe, no âmbito da Norma ISO 8000, uma comissão de representantes dos trabalhadores que assegura a consulta e comunicação com os colaboradores na esfera do desempenho social. Em 2018 foi realizado um estudo sobre os riscos Psicossociais junto dos colaboradores das empresas participadas do Grupo em Portugal o que permitiu diagnosticar, empresa a empresa, os referidos riscos e delinear planos específicos de intervenção que se encontram a ser implementados de acordo com a realidade de cada empresa		3	8 16
	403-5 Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	Ver Relatório de Gestão do Conselho de Administração. Cap. III. "Os Recursos Humanos em 2020", "Proteção e Promoção da saúde e segurança"	Pág. 87	3	8
	403-6 Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	Ver Relatório de Gestão do Conselho de Administração. Cap. III. "Os Recursos Humanos em 2020", "Proteção e Promoção da saúde e segurança"	Pág. 87	3	8
	403-8 Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	Ver Relatório de Gestão do Conselho de Administração. Cap. III. "Os Recursos Humanos em 2020", "Proteção e Promoção da saúde e segurança"	Pág. 88	3	8
	403-9 Acidentes de trabalho	Ver Relatório de Gestão do Conselho de Administração. Cap. III. "Os Recursos Humanos em 2020", "Proteção e Promoção da saúde e segurança"	Pág. 90	3	8 16
FORMAÇÃO E EDUCAÇÃO					
	103-1 Explicação do tema material e dos seus limites.	Ver Relatório de Gestão do Conselho de Administração. Cap. III. "Os Recursos Humanos em 2020", "Qualificação para a Expressão do Talento: Desenvolvimento e Formação"	Pág. 90		
	404-1 Número médio de horas de formação por ano por colaborador.	Ver Relatório de Gestão do Conselho de Administração. Cap. III. "Os Recursos Humanos em 2020", "Qualificação para a Expressão do Talento: Desenvolvimento e Formação"	Pág. 94	4 8	5 10
	404-2 Programas de melhoria de competências dos colaboradores e programas de apoio à transição.	Ver Relatório de Gestão do Conselho de Administração. Cap. III. "Os Recursos Humanos em 2020", "Qualificação para a Expressão do Talento: Desenvolvimento e Formação"	Pág. 93	4 8	5 10
DIVERSIDADE E IGUALDADE DE OPORTUNIDADES					
	103-1 Explicação do tema material e dos seus limites.	Ver Relatório de Gestão do Conselho de Administração. Cap. III. "Os Recursos Humanos em 2020"	Pág. 79		
	405-1 Diversidade dos órgãos de governação e dos colaboradores.	Ver Relatório de Gestão do Conselho de Administração. Cap. III. "Os Recursos Humanos em 2020"/Relatório sobre o Governo da Sociedade, Cap. I "Informação sobre Estrutura Acionista, Organização e Governo da Sociedade", B. Órgãos Sociais e Comissões"	Págs. 79/ 142	5	8
NÃO DISCRIMINAÇÃO					
	103-1 Explicação do tema material e dos seus limites.	Ver Código de Ética e Conduta em www.teixeiraduarte.com . Ver Plano para a Igualdade 2020-2021 em www.teixeiraduarte.com			

Norma	Indicador	Resposta	Localização	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável
	406-1 Número total de casos de discriminação e medidas corretivas tomadas.	Não houve casos de discriminação a assinalar		5 8
LIBERDADE DE ASSOCIAÇÃO E NEGOCIAÇÃO COLETIVA				
	103-1 Explicação do tema material e dos seus limites.	A promoção das convenções fundamentais da Organização Internacional do Trabalho (OIT) e dos direitos humanos encontra-se consagrada no Código de Ética e Conduta da Teixeira Duarte, S.A., extensível a todas as entidades integradas no seu perímetro de consolidação		
	407-1 Operações e fornecedores identificados em que o direito de exercer a liberdade de associação e a negociação coletiva possa estar em risco.	Não foram identificados operações e fornecedores nesta situação		8 16
TRABALHO INFANTIL				
	103-1 Explicação do tema material e dos seus limites.	Ver Código de Ética e Conduta em www.teixeiraduarte.com		
	408-1 Operações e fornecedores identificados como de risco para a ocorrência de casos de trabalho infantil.	Não foram identificados operações e fornecedores nesta situação		8 16
TRABALHO FORÇADO OU ANÁLOGO AO ESCRAVO				
	103-1 Explicação do tema material e dos seus limites.	Ver Código de Ética e Conduta em www.teixeiraduarte.com		
	409-1 Operações e fornecedores com risco significativo de incidentes de trabalho forçado ou análogo ao escravo.	Não foram identificados operações e fornecedores nesta situação		8 16
PRÁTICA DE SECURITY				
	103-1 Explicação do tema material e dos seus limites.	Ver Código de Ética e Conduta em www.teixeiraduarte.com		
	410-1 Percentagem de pessoal de segurança que recebeu formação nas políticas ou procedimentos da organização relativos a direitos humanos que sejam relevantes às operações.	As empresas participadas desenvolvem ações de formação sobre este tema no âmbito do Código de Ética e Conduta e da legislação laboral aplicável		16
DIREITOS DOS POVOS INDÍGENAS				
	103-1 Explicação do tema material e dos seus limites.	Ver Código de Ética e Conduta em www.teixeiraduarte.com		
	411-1 Número total de casos de violação de direitos de povos indígenas e tradicionais e medidas tomadas a esse respeito.	Não foram identificados casos		
AVALIAÇÃO DOS DIREITOS HUMANOS				
	103-1 Explicação do tema material e dos seus limites.	Ver Código de Ética e Conduta em www.teixeiraduarte.com		
	412-2 Formação em procedimentos e políticas de direitos humanos.	As empresas participadas desenvolvem ações de formação sobre este tema no âmbito do Código de Ética e Conduta e da legislação laboral aplicável		10 16

Norma	Indicador	Resposta	Localização	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável
COMUNIDADES LOCAIS				
	103-1 Explicação do tema material e dos seus limites.	As atividades das empresas participadas do Grupo Teixeira Duarte, independentemente do setor de atuação, têm impactos no desenvolvimento socioeconómico dos locais onde operam. Para potenciar os seus impactos positivos e, por outro lado, mitigar os negativos, o Grupo promove, junto das participadas, uma cultura de ética, de qualidade, de aposta na contratação local e no desenvolvimento de subcontratados e fornecedores locais, de fortalecimento das suas capacidades tecnológicas e da responsabilidade social, sobretudo em países em desenvolvimento, que contribuem para o desenvolvimento sustentável das comunidades		
	413-1 Operações com programas implementados de envolvimento com a comunidade local, avaliação de impactos e desenvolvimento local.	Todas as operações implementaram e mantêm um ou mais programas de envolvimento com a comunidade local. Impactos descritos na apresentação de cada programa. Ver Relatório de Gestão do Conselho de Administração. Cap.III.: Programa Todos Damos, Programa Fazer Pescar, Programa Fazenda Maxi, Programa MaxiSaúde, Programa Raízes, Programa Dar Vida	Págs. 98 a 108	
AVALIAÇÃO SOCIAL DE FORNECEDORES				
	103-1 Explicação do tema material e dos seus limites.	A Teixeira Duarte incentiva os seus parceiros de negócios a adotarem um sistema de <i>compliance</i> compatível com as suas atividades, com o objetivo de promover e manter um ambiente ético de negócios. Em Portugal, a Teixeira Duarte – Engenharia e Construções, e em conformidade com a Norma SA 8000, promove o respeito pelos direitos laborais e ambientes de trabalho seguros e saudáveis para todos os trabalhadores junto de fornecedores e subempreiteiros, exigindo o cumprimento de requisitos no âmbito da responsabilidade social		
	414-2 Impactos negativos significativos reais e potenciais para as práticas laborais na cadeia de fornecedores e medidas tomadas a esse respeito.	Com base na zona geográfica onde se enquadra o fornecedor, no tipo de atividade que desenvolve e na capacidade de influência da Empresa quanto ao mesmo, é avaliado o potencial risco social dos fornecedores face ao risco expeável, sendo depois monitorizados os casos de maior risco. Em 2020, a Teixeira Duarte - Engenharia e Construções realizou 12 monitorizações a fornecedores em Portugal		
PRIVACIDADE DO CLIENTE				
	103-1 Explicação do tema material e dos seus limites.	As empresas participadas pelo Grupo Teixeira Duarte têm implementados Sistemas de Gestão de Proteção de Dados desde 2018 com vista ao cumprimento das determinações do Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD) e que, periodicamente, são auditados		
	418-1 Queixas relativas à violação de privacidade e perda de dados de clientes.	Não foram registadas queixas		
COMPLIANCE SOCIOECONÓMICA				
	103-1 Explicação do tema material e dos seus limites.	A atuação das empresas do Grupo Teixeira Duarte tem por base a sua Missão e está em conformidade com as Declarações de Direitos Humanos da ONU, os Princípios Orientadores da Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Económico (OCDE), da Organização Internacional do Trabalho (OIT), a legislação nacional e internacional e os 10 Princípios do Pacto Global das Nações Unidas nos domínios dos Direitos Humanos, Práticas Laborais, Ambiente e Anti-corrupção		
	419-1 Não conformidade com leis e regulamentos na área social e económica.	Não foram registadas não conformidades		

