



**RELATÓRIO
DE SUSTENTABILIDADE**

2019

Extrato do Relatório de Gestão 2019
(Capítulo de Informação Não Financeira)

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE **2019**

Extrato do Relatório de Gestão 2019
(Capítulo de Informação Não Financeira)

Índice

006	Identificação da Sociedade
007	Apresentação do Relatório de Sustentabilidade 2019
008	Perfil do Grupo Teixeira Duarte
019	Relatório de Sustentabilidade 2019
021	A Sustentabilidade no Grupo Teixeira Duarte
022	Conformidade com Acordos Internacionais
022	Ética e Conduta
022	Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável
023	Comunicação com <i>stakeholders</i>
023	Nota metodológica relativa à cobertura dos indicadores
023	Gestão e desenvolvimento dos recursos humanos
023	Os recursos humanos em 2019
028	Recrutamento, seleção e retenção de pessoas com potencial talento
030	Conformidade com as convenções da Organização Internacional do Trabalho (OIT)
031	Proteção e promoção da saúde e segurança
036	Outros benefícios para colaboradores
037	Qualificação para a expressão do talento: desenvolvimento e formação
043	Desempenho Socioeconómico
043	Combate à corrupção e suborno, ao branqueamento de capitais e ao financiamento de terrorismo
043	Relações com pessoas e organizações impactadas pelas atividades das empresas do Grupo
051	Investigação, Desenvolvimento e Inovação (IDI)
053	Gestão ambiental
054	Sistemas de gestão ambiental
054	Provisões e garantias financeiras sobre riscos ambientais
054	Energia
055	Recursos hídricos
055	Consumo de materiais
055	Ruído
055	Emissões
057	Resíduos
057	Cidades Sustentáveis
057	Parcerias na Investigação Ambiental

Identificação da Sociedade

Teixeira Duarte, S.A.

Sede: Lagoas Park, Edifício 2 – 2740-265 Porto Salvo

Capital Social: € 210.000.000

Número Único de Pessoa Coletiva e de Matrícula na Conservatória
do Registo Comercial de Cascais (Oeiras) 509 234 526

APRESENTAÇÃO DO RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2019

Em cumprimento dos normativos aplicáveis, a "Teixeira Duarte, S.A." integrou no seu Relatório de Gestão relativo ao exercício de 2019 – aprovado em Assembleia Geral anual pelos acionistas – um capítulo autónomo para relato da Informação Não Financeira referente à atividade desenvolvida nesse ano.

Por se entender adequado divulgar tal relato de forma autónoma e sob o título "Relatório de Sustentabilidade 2019", a "Teixeira

Duarte, S.A." elaborou este documento que inclui o extrato integral do mencionado capítulo do Relatório de Gestão de 2019, bem como o capítulo "O Grupo Teixeira Duarte em 2019 - Perfil" do mesmo Relatório de Gestão, que dá enquadramento a esta divulgação autónoma.



O GRUPO TEIXEIRA DUARTE EM 2019

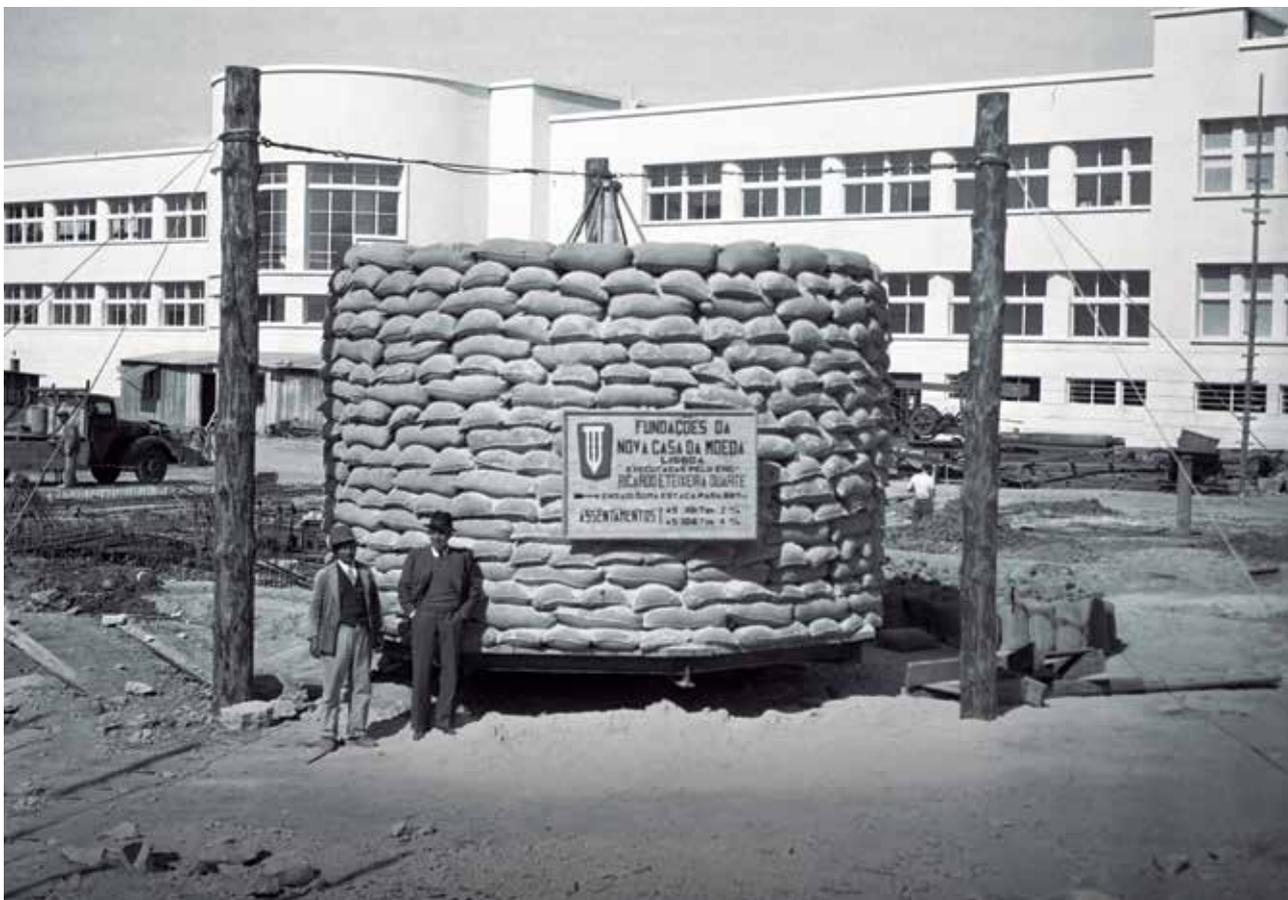
UM GRUPO PORTUGUÊS FUNDADO NUMA CASA DE ENGENHARIA

Teixeira Duarte é a identidade de um Grupo empresarial que se apresenta através daquela que é a sua imagem de marca: um Grupo português fundado numa Casa de Engenharia – algo

inerente à sua génese e ao seu fundador – que, com espírito empreendedor e apoio nos seus recursos humanos e meios técnicos, estendeu, desde há décadas, a sua atuação a outros setores e mercados com uma identidade vivida e defendida por todos ao longo de quase cem anos de atividade.

O Senhor Eng.º Ricardo Esquível Teixeira Duarte, iniciou a atividade do Grupo Teixeira Duarte em 1921, tendo a sociedade hoje denominada "Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A." sido também por ele constituída em 1934 e passando mais tarde a assumir o papel de entidade de topo do Grupo – o que aconteceu até 2010 –, tendo passado a sociedade anónima e aberto o seu capital aos trabalhadores em 1987 e passado a ser cotada na então Bolsa de Valores de Lisboa, em 1998.

A "Teixeira Duarte, S.A.", constituída em 2009, adquiriu em 2010 e no âmbito de Oferta Pública de Troca, a totalidade do capital social da "Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A." e passou a ser a sociedade cotada de topo do Grupo Teixeira Duarte, hoje composto por um conjunto de entidades que integram o seu perímetro de consolidação.



PERFIL

11.000
COLABORADORES

MAIS DE
175 EMPRESAS

SETORES DE ATIVIDADE

CONSTRUÇÃO

DESDE 1921

CONCESSÕES E SERVIÇOS

DESDE 1984

IMOBILIÁRIA

DESDE 1973

HOTELARIA

DESDE 1992

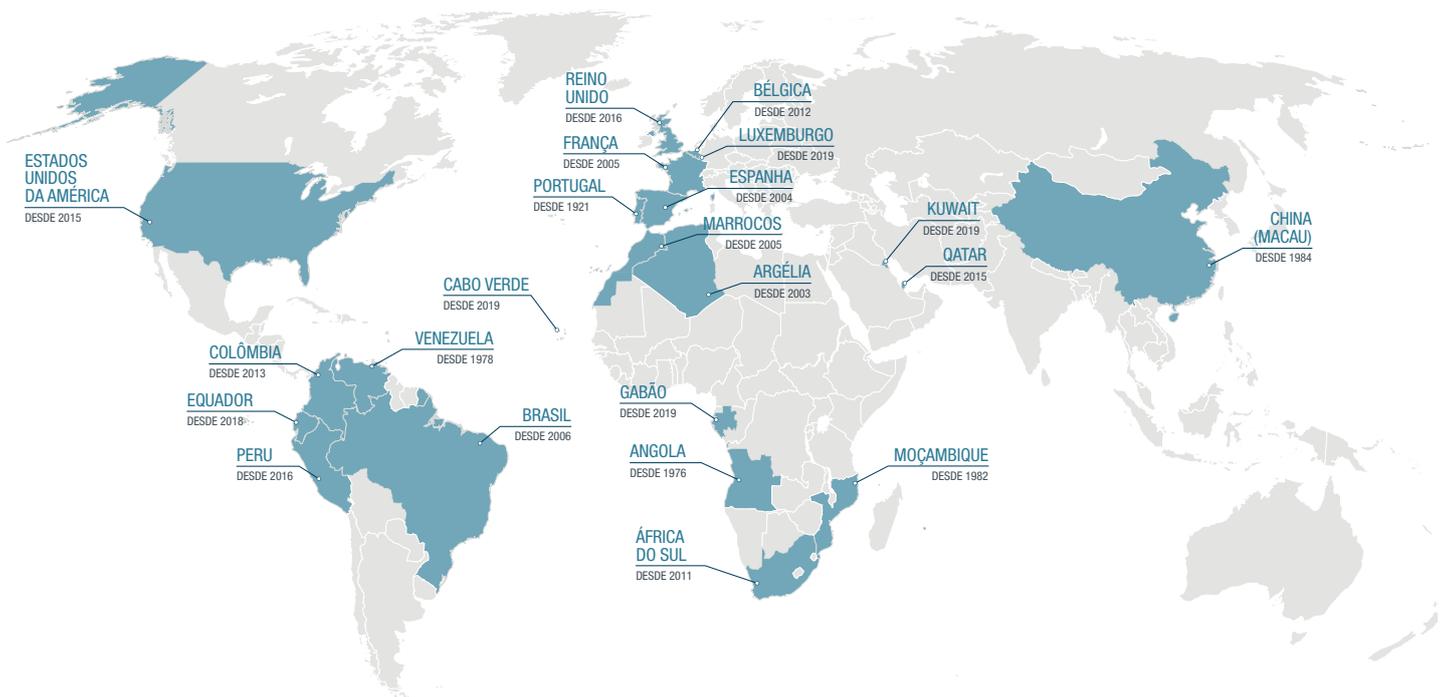
DISTRIBUIÇÃO

DESDE 1996

AUTOMÓVEL

DESDE 1991

22 PAÍSES
4 CONTINENTES



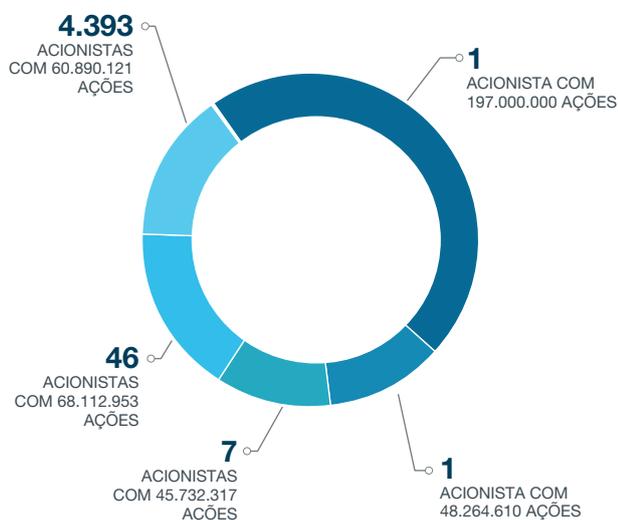


EDP – Central de Carrapateo – Beneficiação dos Equipamentos da Eclusa de Navegação
CARRAPATELO - PORTUGAL

ACIONISTAS

A "Teixeira Duarte, S.A." está cotada na Euronext Lisbon desde 2010 e, já desde então, com base acionista maioritária da família Teixeira Duarte, nomeadamente através da "Teixeira Duarte – Sociedade Gestora de Participações Sociais, S.A.".

Em 31 de dezembro de 2019 o capital da "Teixeira Duarte, S.A." estava distribuído por 4.448 acionistas da seguinte forma:



Distribuição das ações que representam o capital social da TD,SA no final do exercício de 2019, distribuídas por um total de 4.448 acionistas.

MODELO SOCIETÁRIO

A sociedade cotada de topo do Grupo Teixeira Duarte segue o modelo societário designado comumente como modelo monista: tendo um único órgão de gestão (o Conselho de Administração), atualmente com cinco membros e (desde 2008) dois órgãos de fiscalização: Um Conselho Fiscal (com três membros) e uma Sociedade de Revisores Oficiais de Contas. É, pois, essa a estrutura dos órgãos sociais da "Teixeira Duarte, S.A.", cujos membros são os seguintes:

Mesa da Assembleia Geral:

Presidente
 José Luciano Vaz Marcos
 Vice-Presidente
 José Mário Ferreira de Almeida
 Secretário
 José Pedro Poiares Cobra Ferreira

Conselho de Administração:

Presidente
 Pedro Maria Calainho Teixeira Duarte
 Administradores
 Manuel Maria Calainho de Azevedo Teixeira Duarte
 Carlos Gomes Baptista
 Maria da Conceição Maia Teixeira Duarte
 Diogo Bebiano Branco de Sá Viana Rebelo

Conselho Fiscal:

Presidente
 Óscar Manuel Machado de Figueiredo
 Vogais
 Ana Cristina Louro Ribeiro Doutor Simões
 João Salvador dos Santos Matias
 Suplente
 Rui Pedro Ferreira de Almeida

Revisor Oficial de Contas:

"Moore Stephens & Associados, SROC S.A."
 representada por Dr. António Gonçalves Monteiro

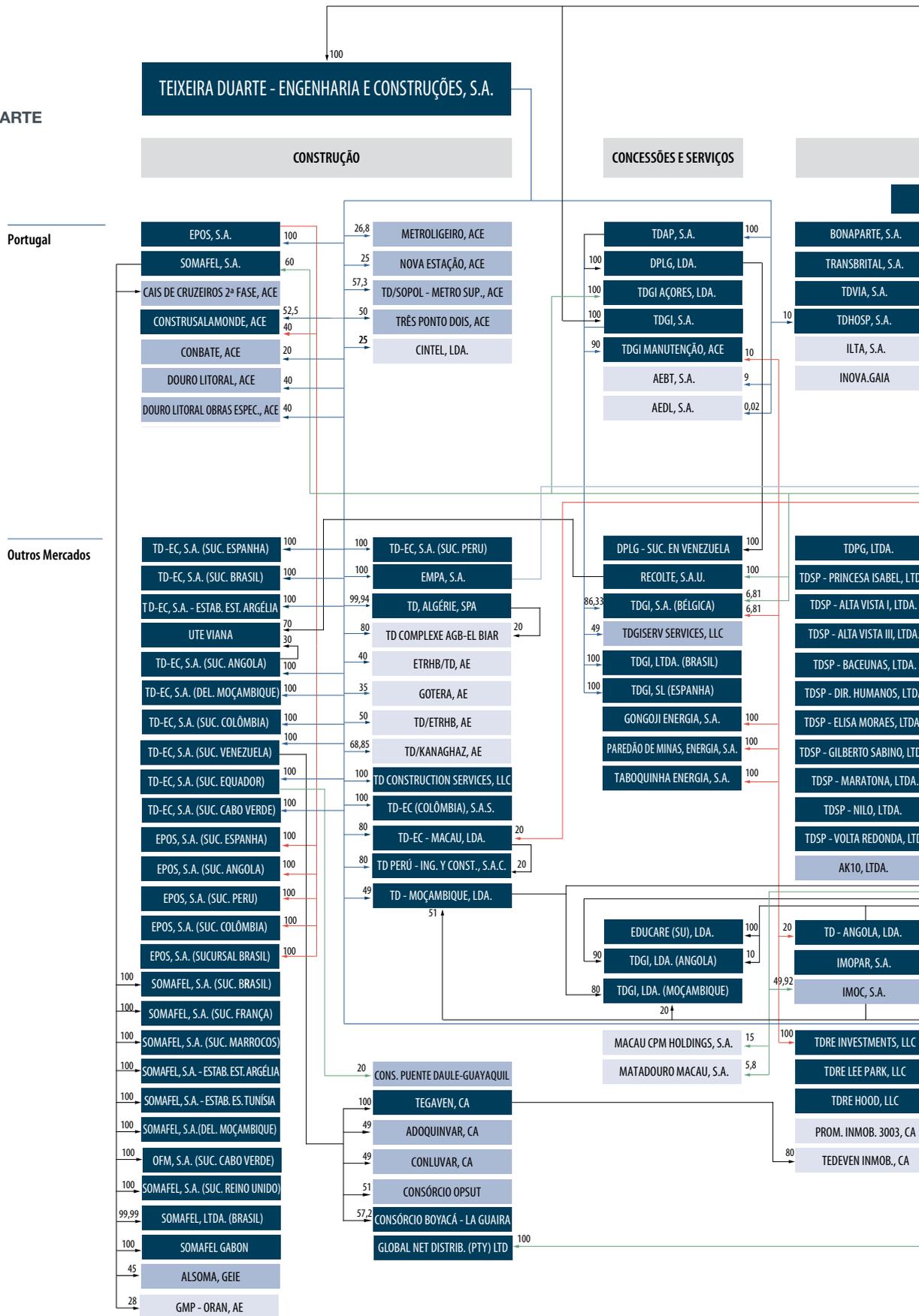
Secretário da Sociedade:

Efetivo
 José Pedro Poiares Cobra Ferreira
 Suplente
 Filipe Manuel Cavaco Bismarck

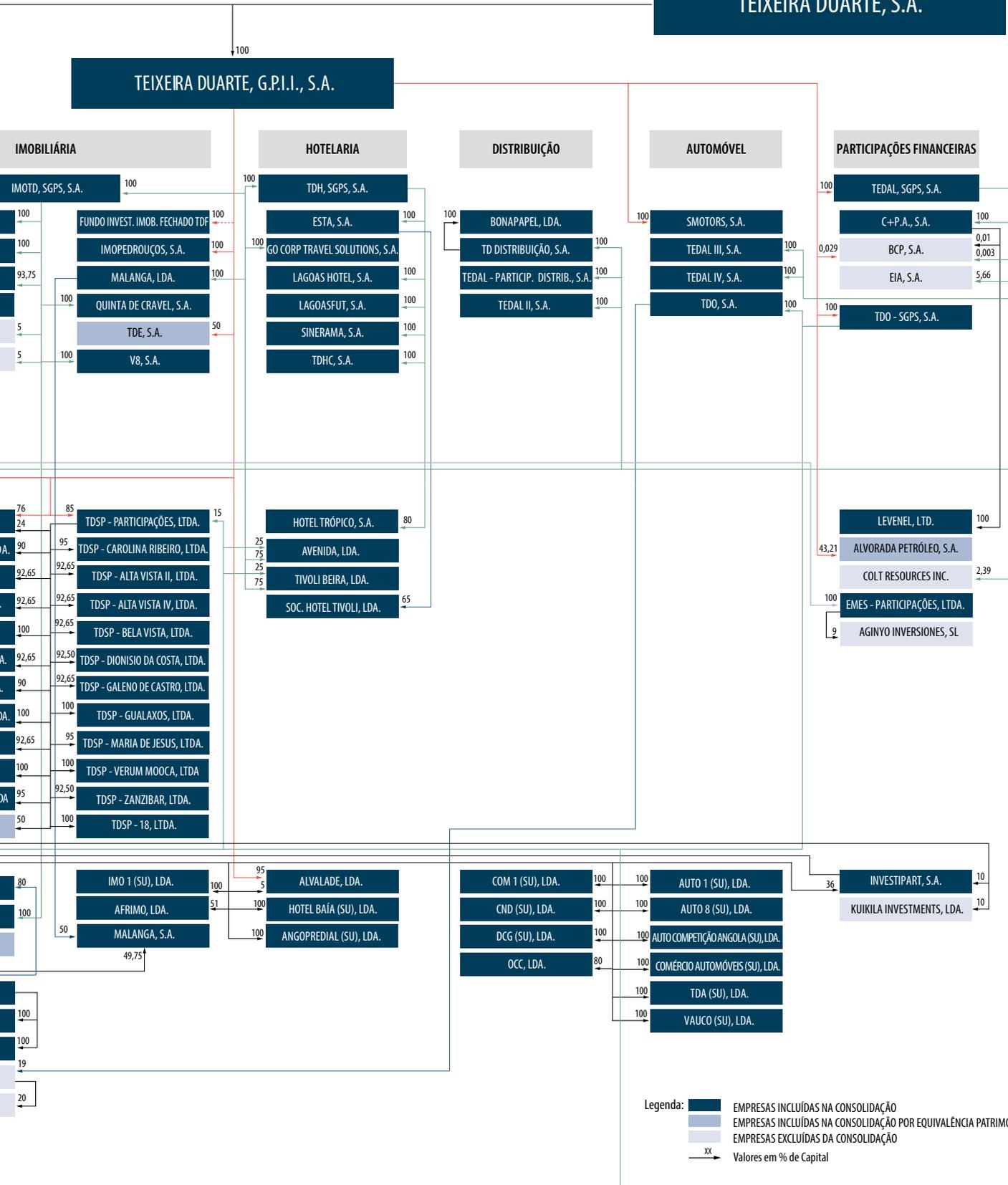
Representante para as Relações com o Mercado:

José Pedro Poiares Cobra Ferreira

**GRUPO TEIXEIRA DUARTE
2019**



TEIXEIRA DUARTE, S.A.



MODELO ORGANIZACIONAL

Para além dos órgãos sociais da "Teixeira Duarte, S.A." destacam-se os Conselhos de Administração da "Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A." e da "Teixeira Duarte - Gestão de Participações e Investimentos Imobiliários, S.A.", a primeira no setor da Construção e a segunda para os setores das Concessões e Serviços, Imobiliária, Hotelaria, Distribuição e Automóvel.

Seguem-se os órgãos de gestão das demais entidades integradas no perímetro de consolidação da "Teixeira Duarte, S.A." e a estrutura organizativa da "Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A." que, sendo a principal sociedade integrada no Grupo, desenvolve a sua atividade em diferentes Áreas de Negócio do Setor da Construção, que dividem as valências de produção e são essenciais na formação de quadros dirigentes e no acompanhamento da sua carreira, dispondo essa participada também de um conjunto de Estruturas de Apoio específicas para este setor da Construção, em particular nas áreas das Cofragens e Pré-Esforço, de Gestão do Equipamento e da Logística das Propostas e de um Laboratório de Materiais.

Também integradas na "Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A." existem outras duas Estruturas que embora mais focadas para a atividade da Construção, apoiam também outros setores do Grupo na vertente dos Sistemas de Gestão e Tecnologia e dos Aprovisionamentos.

Para além de todas aquelas estruturas mais diretamente ligadas aos Setores de Atividade do Grupo, existe um conjunto de estruturas com especiais responsabilidades de apoio transversal às atuações desenvolvidas, que constituem a denominada Área Corporativa.

Assim, destacados nas diversas entidades que constituem o Grupo Teixeira Duarte, existem vários colaboradores qualificados como pertencentes à Alta Direção que são responsáveis por diferentes sociedades, setores, áreas de negócio, ou outras estruturas organizativas, os quais se apresentam identificados no organograma que se segue:

ORGANOGRAMA TEIXEIRA DUARTE

ÁREA CORPORATIVA

Auditoria Interna
Mário Faria

Contabilidade
Alexandre de Jesus
Sérgio Castro

Finanças
Sérgio Pereira

Jurídicos
Maria António Ambrósio

Recursos Humanos
Isabel Amador

Societário e Corporativo
José Pedro Cobra Ferreira

Sustentabilidade
Erica Torres Silva

Tecnologias de Informação
Rui Pedroso
Rui Miranda

SETORES DE ATIVIDADE

Construção

Geotecnia e Reabilitação

Obras Marítimas
Hélder Matos
João Pedro Lopes
António Diniz
Pinto Guedes
Projetos
Laura Esteves

Edificações

Carlos Timóteo
Fernando Martins
Luís Mendonça
Luís Santos
Carlos Guedes
Luís Carreira
Pedro Nunes
Pedro Ferreira

Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A.

Conselho de Administração

Manuel Maria Teixeira Duarte
Viana de Lemos
Pedro Costa
Sérgio Pereira
Paulo Serradas

Teixeira Duarte - Gestão de Participações e Investimentos Imobiliários, S.A.

Conselho de Administração

Manuel Maria Teixeira Duarte
Diogo Rebelo
Viana de Lemos
Luís Vicente
Sérgio Pereira
Rogério Fonseca

Infraestruturas

Rosa Saraiva
Gustavo Lebreiro
Amílcar Teresinho

Metalomecânica

Henrique Nicolau

Obras Subterrâneas

Dias de Carvalho
Carlos Russo

Obras Ferroviárias

Rui Costa

Cofragens e Pré-Esforço

Caetano Machado

Aprovisionamentos

Rosa Almeida

Gestão de Equipamento

Rodrigo Ouro

Sistemas de Gestão e Tecnologia

Inovação

Ivo Rosa
Rita Moura

Logística das Propostas

Mário Baptista

Concessões e Serviços

Facilities Management

Rodolfo Valentim
Mariana Coimbra

Educação

Diogo Rebelo

Imobiliária

Alfredo Silva
Guilherme Silva

Hotelaria

Luís Vicente
Cláudia Bazílio

Distribuição

Diogo Rebelo
Hugo Santos

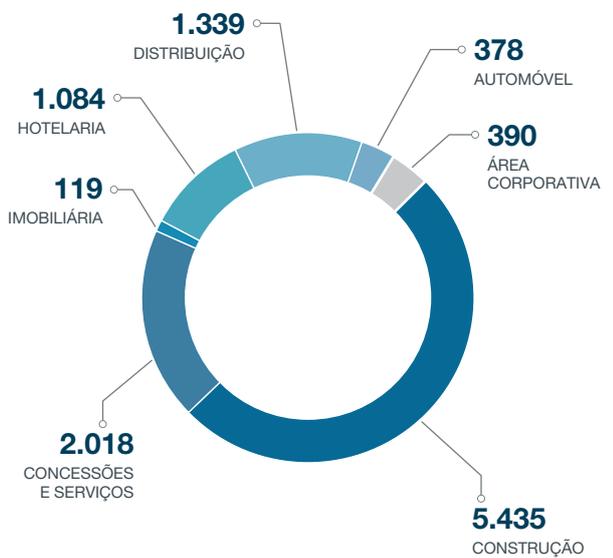
Automóvel

Pedro Medo

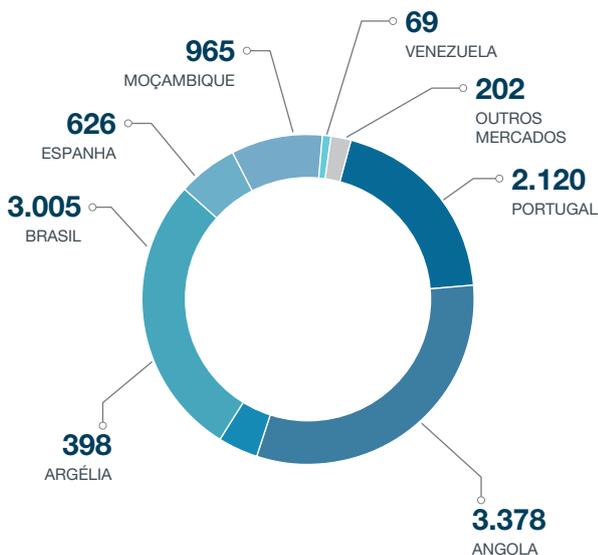
COLABORADORES

Os colaboradores são o núcleo central da atividade de todas as empresas do Grupo Teixeira Duarte e o seu maior ativo.

Em 31 de dezembro de 2019 os 10.763 colaboradores estavam distribuídos pelos seguintes setores e mercados:



Distribuição de Colaboradores por Setor de Atividade



Distribuição de Colaboradores por Mercado

MISSÃO E VALORES

A conduta dos colaboradores das empresas do Grupo Teixeira Duarte tem sido norteada ao longo de cerca de cem anos de história por uma ética que é motivo de orgulho e de incentivo para o crescimento do mesmo. O núcleo central dessa ética assenta na sua missão e valores, que de seguida se enunciam:

A MISSÃO

FAZER, CONTRIBUINDO PARA A CONSTRUÇÃO DE UM MUNDO MELHOR

Define o que move os seus Colaboradores no dia-a-dia, e constitui o objetivo partilhado por todos independentemente da sua área de atuação, geografia, ou equipa de trabalho.

“Fazer”, porque se pretende sempre fazer acontecer.

“Contribuindo”, porque devemos ter a noção que ninguém faz nada sozinho.

Para a “Construção”, da qual somos parte.

De “um mundo melhor”, que é o objetivo que todos partilhamos dentro e fora da Teixeira Duarte.

OS VALORES

Os Valores são o modo como se deve agir para alcançar esse objetivo e caracterizam o envolvimento da Empresa com todas as partes relacionadas. São eles:

ENGENHO

Valor baseado na origem e designio da Teixeira Duarte: "Uma casa de Engenharia", onde, a partir da investigação e domínio dos princípios da ciência, se inova e se desenvolvem conhecimentos e técnicas para aplicar, com eficiência e o mínimo de desperdício, na resolução de questões práticas, formando, incentivando e confiando nas pessoas “da casa”.

VERDADE

Consiste na reta apreciação dos factos, expondo as coisas tais como são, com boa-fé e rigor, assumindo os erros e as limitações tal como os sucessos e as capacidades e reportando sempre de forma transparente e adequada aos âmbitos de atuação e responsabilidades da Empresa.

COMPROMISSO

Corresponde à forma responsável e empenhada com que se aceitam os desafios e as responsabilidades, assente na importância da “Palavra dada” e no cumprimento de todas as obrigações, tanto para com terceiros como na lealdade e cumplicidade para com os próprios colegas e para com a Empresa em si, com respeito pelo próximo, pela dignidade de toda a pessoa humana e pela sustentabilidade da comunidade.

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA DO GRUPO TEIXEIRA DUARTE

A "Teixeira Duarte, S.A." tem em vigor um “Código de Ética e Conduta do Grupo Teixeira Duarte”, que foi adotado pelas entidades integradas no Grupo e que é de cumprimento obrigatório por todos os colaboradores.

Neste documento consagram-se e desenvolvem-se os valores e a missão da Teixeira Duarte, definindo ética e conduta, determinando o âmbito de aplicação do documento e estabelecendo, com o aludido carácter obrigatório (I) as Regras Gerais de Conduta tendentes ao cumprimento da lei, ao respeito pela pessoa humana e pela comunidade, ao respeito pelo ambiente e ao cumprimento das regras internas; (II) as regras de conduta aplicáveis na relação entre colaboradores e a empresa; e (III) as regras de conduta entre colaboradores e terceiros, designadamente as autoridades públicas, os clientes e fornecedores e a concorrência, neste último capítulo se incluindo temas como a independência e colaboração com as autoridades públicas, medidas preventivas ao branqueamento de capitais, de financiamento de terrorismo, de conflitos de interesse e de corrupção.

Para além do próprio sistema de monitorização do cumprimento do mencionado Código, existe um sistema de *compliance* no âmbito do Grupo com vista a salvaguardar o cumprimento dos normativos aplicáveis ao desenvolvimento da atividade das empresas do Grupo Teixeira Duarte, incluindo o aludido Código de Ética.



Construção da Nova Sede Social do Gulf Bank Algeria
ALGER - ARGÉLIA

Teixeira Duarte

Extrato do Relatório de Gestão 2019
(Capítulo de Informação Não Financeira)

Relatório de Sustentabilidade 2019



O texto que se segue corresponde ao extrato integral do capítulo de Informação Não Financeira integrado no Relatório de Gestão de 2019, aprovado em Assembleia Geral anual pelos acionistas, e que aqui se divulga neste documento sob o título de “Relatório de Sustentabilidade 2019”.

INFORMAÇÃO NÃO FINANCEIRA

A SUSTENTABILIDADE NO GRUPO TEIXEIRA DUARTE

A sustentabilidade é entendida pelas empresas do Grupo Teixeira Duarte como o resultado de um modo de estar e de agir com sentido de responsabilidade. Esta postura reflete-se no relacionamento dos seus colaboradores com todas as partes interessadas.

Com efeito, a Missão do Grupo – Fazer, contribuindo para a construção de um mundo melhor – e os seus Valores estruturantes – Engenho, Verdade e Compromisso – traduzem uma forma enraizada de atuar ao longo de várias gerações, que contribui de maneira essencial para uma efetiva sustentabilidade global das participadas, nas suas perspetivas económica, social e ambiental.

Havendo neste universo de empresas do Grupo Teixeira Duarte uma grande diversidade de setores de atividade, operando em vários países, o desenvolvimento sustentável dos negócios é assegurado por cada área de atuação, dada a proximidade às operações e maior efetividade das ações.

Cada empresa participada responde assim aos desafios de sustentabilidade das suas atividades, tendo orientação por parte do Grupo no que toca a objetivos gerais e às prioridades específicas para cada país em matéria de sustentabilidade.

Adicionalmente, as áreas corporativas da Teixeira Duarte pro-

movem a coordenação de políticas conjuntas entre empresas participadas, identificando práticas e sinergias que ajudem os vários negócios a evoluir de forma sustentável e a inovar no âmbito das suas atividades.



Programa Maxi Saúde
ANGOLA

A NOSSA MISSÃO

FAZER, CONTRIBUINDO PARA A CONSTRUÇÃO DE UM MUNDO MELHOR

COMO FAZEMOS

COM ENGENHO, VERDADE E COMPROMISSO

PARA O QUE CONTRIBUIMOS



AS NOSSAS PRIORIDADES LOCAIS



CONFORMIDADE COM ACORDOS INTERNACIONAIS

A atuação das empresas do Grupo Teixeira Duarte tem por base a sua Missão e está em conformidade com as Declarações de Direitos Humanos da ONU, os Princípios Orientadores da Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Económico (OCDE), da Organização Internacional do Trabalho (OIT), a legislação nacional e internacional e os 10 Princípios do Pacto Global das Nações Unidas nos domínios dos Direitos Humanos, Práticas Laborais, Ambiente e Anticorrupção.

A Teixeira Duarte – Engenharia e Construções, em Portugal, possui também a certificação voluntária da Norma Internacional SA 8000, manifestando o compromisso da organização em desenvolver, manter e aplicar práticas responsáveis em questões como o trabalho escravo e infantil, saúde e segurança do trabalho, liberdade de associação e negociação coletiva, discriminação, práticas disciplinares, horário de trabalho, remuneração e sistemas de gestão.

ÉTICA E CONDUTA

A Teixeira Duarte, S.A. tem um Código de Ética e Conduta adotado por cada uma das entidades do Grupo, o qual consagra os transversais princípios da atuação de todos os colaboradores das empresas do Grupo e, desse modo, o envolvimento da Teixeira Duarte, S.A. com as partes relacionadas, constituindo pois um reforço e desenvolvimento da sua Missão e Valores.

O Código destina-se a todos os Administradores, Trabalhadores e Outros Representantes da Empresa, cabendo adicionalmente a todos estes colaboradores não só conhecer e interiorizar, implementar institucionalmente e defender externamente o Código, mas também promover a aplicação das respetivas regras por terceiros no âmbito e execução das relações que estes mantenham com quaisquer entidades do Grupo Teixeira Duarte.

Resumidamente, de acordo com este Código, todos os colaboradores das empresas do Grupo têm o compromisso de cumprir, defender e fazer cumprir, incluindo junto dos destinatários indiretos, a legislação e a regulamentação em vigor nas geografias onde estas operam, incluindo quaisquer acordos globais ou setoriais e regras deontológicas específicas de cada profissional, bem como todos e quaisquer compromissos contratualmente assumidos.

Globalmente comunicado a todos os colaboradores, o Código de Ética e Conduta em vigor encontra-se disponível no site www.teixeiraduarte.com.

OS OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

A Teixeira Duarte iniciou, em 2018, um processo de adoção dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas enquanto quadro global para moldar, conduzir e relatar as ações e metas das empresas suas participadas no âmbito do Desenvolvimento Sustentável, dado ter identificado grandes afinidades entre a sua visão corporativa sobre Sustentabilidade e estes Objetivos.

Os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) foram fixados numa cimeira da ONU em 2015 e aprovados por unanimidade por 193 Estados-membros com o propósito de criar uma agenda ambiciosa com vista à erradicação da pobreza e ao desenvolvimento económico, social e ambiental à escala global até 2030. O cumprimento deste plano, conhecido como Agenda 2030 para o Desenvolvimento Sustentável, pressupõe uma partilha de esforços inédita à escala global, entre todos os países e agentes, tanto públicos como privados.

Em 2019, o Grupo Teixeira Duarte realizou uma avaliação aos impactos das atividades desenvolvidas pelas suas participadas sobre as prioridades e aspirações globais para 2030 definidas nos 17 ODS. Foram auscultados os setores/áreas de negócio a operar nos mercados de Angola, Brasil e Portugal, responsáveis por 74% dos proveitos operacionais do Grupo, e analisados os riscos e impactos positivos que cada um pode apresentar nos respetivos países relativamente aos tópicos de desenvolvimento sustentável propostos nos ODS.

Através desta avaliação, o Grupo identificou, a um nível local, um conjunto de ODS que são mais relevantes. Assim, apesar de contribuir para todos os ODS, a Teixeira Duarte assumiu 5 ODS como prioritários: ODS 3, ODS 4, ODS 8, ODS 9 e ODS 12.



Em 2020, a Teixeira Duarte tem como objetivo analisar a materialidade dos ODS no mercado de Moçambique, alargando desta forma esta avaliação às empresas participadas responsáveis por 77% dos proveitos operacionais.

COMUNICAÇÃO COM STAKEHOLDERS

São muito diversificados os grupos de partes interessadas com que, no conjunto das suas empresas, o Grupo Teixeira Duarte se relaciona. Para melhor compreender as suas expetativas e comunicar de forma mais eficiente com estes diferentes grupos, as empresas recorrem aos seguintes instrumentos:

Colaboradores

Portal Corporativo, Dia da Empresa, Reuniões de Quadros, Almoço de Natal, Canal de Ética.

Cientes e público em geral

Websites, Call centers, Redes Sociais, Sistemas de Sugestões e Reclamações, Canal de Ética.

Investidores

Assembleias Gerais, Relatórios Financeiros, Resposta a Questionários Específicos, Comunicados.

Fornecedores

Visitas e Auditorias, Formação Recíproca, Avaliação de Desempenho, Canal de Ética.

Organizações Profissionais

Participação em diversas organizações.

Entidades Reguladoras e Governamentais

Participação em diversas associações setoriais.

Comunidades

Parcerias com Instituições Representativas, Projetos de Apoio às Comunidades, Canal de Ética.

Instituições de Ensino e Entidades dos Sistemas Científicos e Tecnológicos

Participação em Eventos Académicos, em Conferências, Feiras de Emprego e Parcerias.

Media

Comunicados, Respostas a questões específicas.

NOTA METODOLÓGICA RELATIVA À COBERTURA DOS INDICADORES

Os indicadores relativos a Recursos Humanos, às Comunidades e Ambiente aqui apresentados cobrem, sempre que possível, 100% do universo de empresas incluídas no perímetro de consolidação do Grupo Teixeira Duarte.

Contudo, dada a diversidade de setores e as circunstâncias locais das suas áreas de atuação, o âmbito da cobertura pode variar em alguns indicadores sendo tal facto referido, quando aplicável, no desenvolvimento deste capítulo.

GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DOS RECURSOS HUMANOS

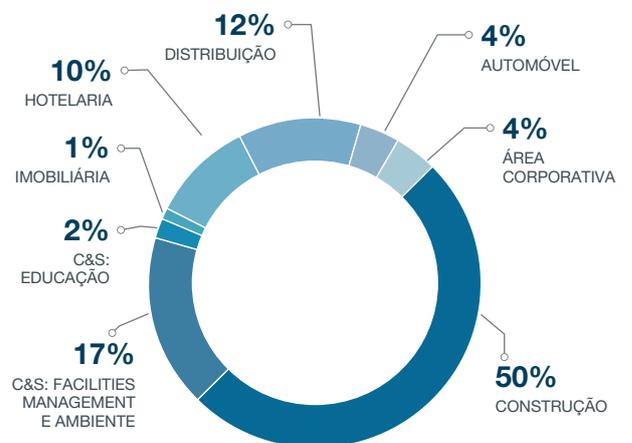
Para as empresas do universo do Grupo Teixeira Duarte, os colaboradores são o mais importante ativo para o desenvolvimento das suas atividades.

Aspetos como o bem-estar dos colaboradores, que inclui a promoção de boas condições de higiene, saúde e segurança, assim como o desenvolvimento de competências e a retenção do talento, assumem elevada importância na sua gestão, e encontram-se devidamente alicerçados numa cultura de tratamento digno e respeito pelos direitos humanos e laborais.

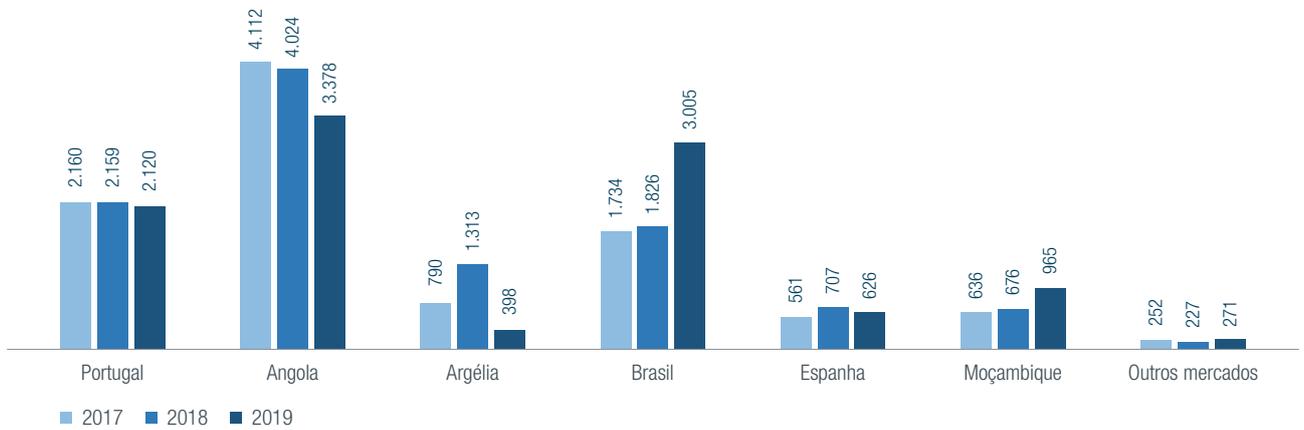
Os Recursos Humanos em 2019

A 31 de dezembro de 2019, o Grupo tinha 10.763 colaboradores, registando um decréscimo de 169 colaboradores (-2%) face a 31 de dezembro de 2018, em linha com a redução de atividade nos mercados angolano e argelino e aumento no mercado brasileiro, onde se registou um acréscimo de cerca de 1.200 colaboradores (+65% em relação a 2018).

Efetivamente, em 2019 e à semelhança dos anos anteriores, o desempenho das participadas que operam no setor da Construção continuou a ser o que mais influenciou o número de trabalhadores do Grupo, pois foram responsáveis por 50% da sua força de trabalho global.

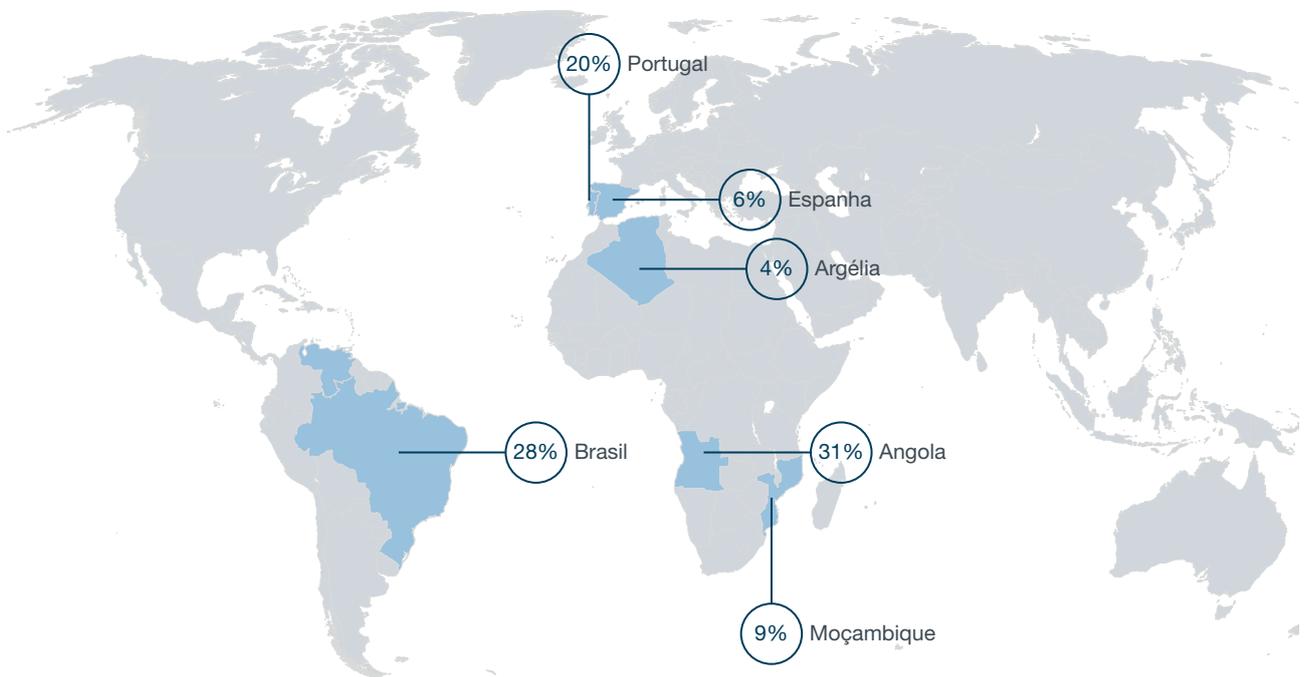


Colaboradores por área de atuação a 31 de dezembro de 2019



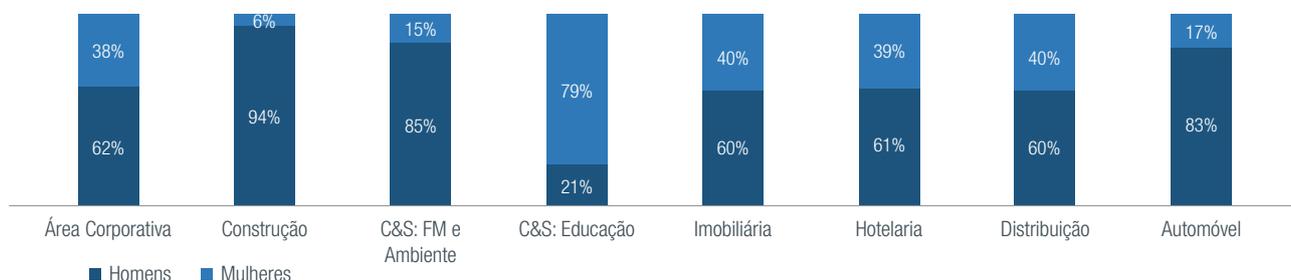
Evolução do nº de colaboradores a 31 de dezembro por mercado

Angola, Brasil e Portugal eram os 3 mercados com maior número de colaboradores, com 31%, 28% e 20% respetivamente, no universo dos países onde as empresas participadas atuavam nesta data.



Distribuição geográfica dos colaboradores nos principais mercados de atuação a 31 de dezembro de 2019

Em linha com os anos anteriores, a maioria dos colaboradores eram, em 2019, do sexo masculino, facto a que não são alheias as áreas de negócio das empresas participadas do Grupo, onde predominam os setores da Construção e de *Facilities Management*, que juntos comportavam 67% da força de trabalho global.



Colaboradores por sexo por área de atuação a 31 de dezembro de 2019

A Teixeira Duarte, S.A. tem vindo a adotar várias medidas no sentido de alcançar de forma mais eficiente uma efetiva igualdade de tratamento e de oportunidades entre mulheres e homens, promovendo a eliminação da discriminação em função do sexo e fomentando a conciliação entre a vida profissional, pessoal e familiar. Em 2019, a empresa elaborou um Plano para Igualdade que apresentava um conjunto de objetivos e medidas a desenvolver pelas suas participadas de forma adequada às suas realidades de atuação, tanto geográficas como setoriais.

No dia 13 de setembro de 2019, a Teixeira Duarte, S.A. aprovou, em reunião do seu Conselho de Administração, um Plano para Igualdade que abrange as seguintes áreas:

- a) Igualdade no acesso ao emprego;
- b) Igualdade nas condições de trabalho;
- c) Igualdade remuneratória;
- d) Proteção na parentalidade;
- e) Conciliação da atividade profissional com a vida familiar e pessoal.

Este Plano pode ser consultado em www.teixeiraduarte.com.

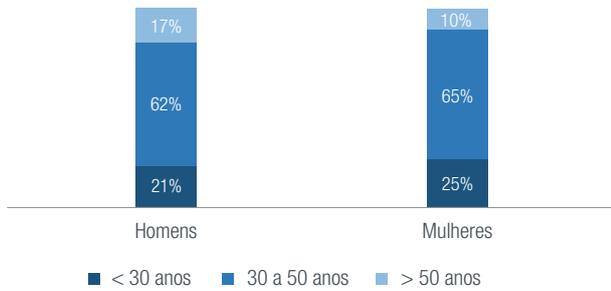
Em 2019 tal como em anos anteriores, a maioria dos colaboradores das empresas do Grupo Teixeira Duarte situava-se na faixa etária entre os 30 e 50 anos, tendo inclusivamente aumentado a sua predominância 2 p.p. em relação a 2018.

	Área Corporativa	Construção	Concessões e Serviços		Imobiliária	Hotelaria	Distribuição	Automóvel	Total 2019	Total 2018	Total 2017
			FM e Ambiente	Educação							
< 30 anos	20%	18%	18%	22%	29%	24%	40%	26%	22%	24%	30%
30 a 50 anos	62%	64%	62%	71%	65%	63%	56%	62%	63%	61%	56%
> 50 anos	18%	18%	20%	7%	6%	12%	4%	11%	15%	15%	14%

Evolução anual da percentagem de colaboradores por Faixa Etária

As empresas do Grupo Teixeira Duarte consideram assim as necessidades das diferentes gerações presentes nas suas equipas, promovendo a integração de novos colaboradores e

simultaneamente a passagem de conhecimento pelas gerações anteriores.



Colaboradores por faixa etária a 31 de dezembro de 2019

A 31 de dezembro de 2019, a maioria dos colaboradores encontrava-se em situação contratual sem termo, invertendo-se a tendência dos últimos anos. Esta realidade verificou-se na maioria dos mercados onde as participadas do Grupo operam, com destaque para Portugal e Brasil.

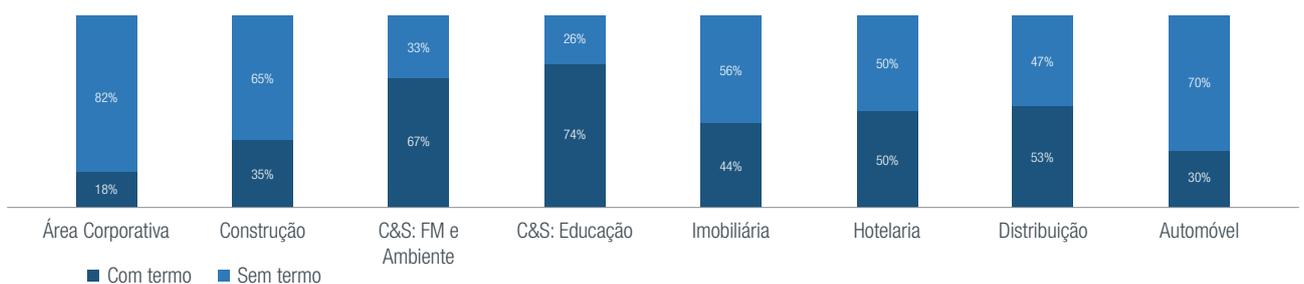
	Total 2019	Total 2018*	Total 2017
Sem termo	56%	45%	36%
Homens	56%	44%	63%
Mulheres	52%	51%	70%
Com termo	44%	55%	64%
Homens	44%	56%	37%
Mulheres	48%	49%	30%
Total	10.763	10.932	10.250

Percentagem de colaboradores por situação contratual por sexo
* Valores retificados

Numa caracterização por Área de Atividade, assistimos à adoção generalizada do modelo de contrato sem termo, exceto nas atividades desenvolvidas no âmbito das Concessões e Serviços (*Facilities Management*, Ambiente e Educação). Na Hotelaria e Distribuição encontra-se uma igualdade entre ambos os tipos de vínculo.



Almoço de Natal 2019, Obra "ONE Living" em Cascais PORTUGAL

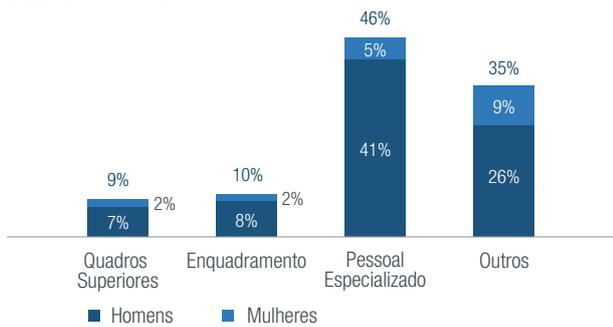


Percentagem de colaboradores por situação contratual por área de atuação a 31 de dezembro de 2019

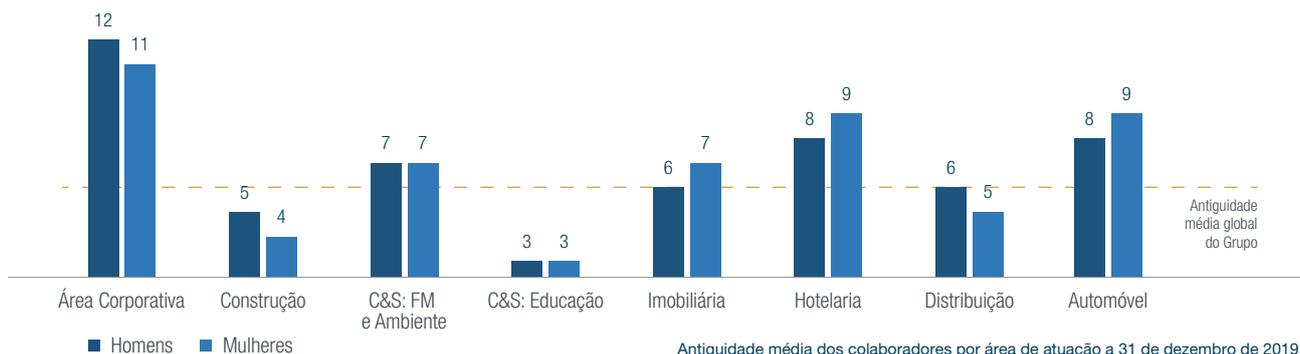


"Dia da Empresa" 2019: Membros da Administração e Alta Direção homenagearam 42 colaboradores que, em 2019, completaram 30 anos no Grupo Teixeira Duarte.

Face à grande diversidade de áreas de negócio em que operam as empresas participadas pelo Grupo Teixeira Duarte, e na tentativa de caracterizar a repartição dos seus efetivos por grupos profissionais o mais equivalentes possíveis, o Grupo classifica os colaboradores segundo 4 grandes grupos profissionais. Esta classificação teve como base o enquadramento das profissões e categorias profissionais preconizados no Contrato Coletivo de Trabalho em vigor em Portugal para a área da Construção Civil e Obras Públicas.

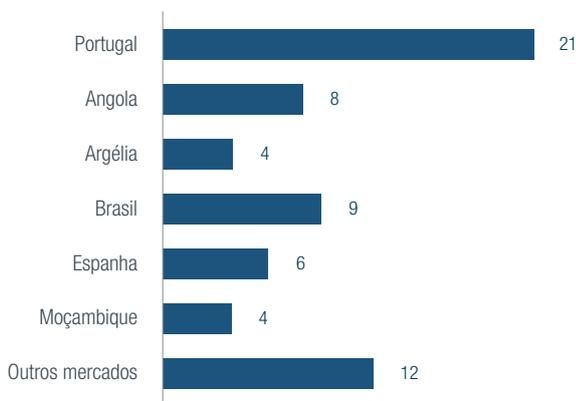


Colaboradores por grupo profissional no Grupo a 31 de dezembro de 2019



Antiguidade média dos colaboradores por área de atuação a 31 de dezembro de 2019

As diferentes culturas, hábitos e formas de trabalhar tendem a criar maior abertura e crescimento para as empresas que procuram garantir um ambiente de trabalho onde impere o respeito mútuo e a igualdade de oportunidades. A 31 de dezembro de 2019, trabalhavam no Grupo colaboradores de 33 nacionalidades distintas, assistindo-se a uma maior diversidade especialmente em Portugal.



Nº de nacionalidades dos colaboradores por mercado a 31 de dezembro de 2019

Recrutamento, Seleção e Retenção de Pessoas com Potencial Talento

O recrutamento é uma peça fundamental no desenvolvimento do capital humano de uma organização que se pretende inovadora e dinâmica, pois é o ponto de partida da cadeia de valor da gestão dos recursos humanos.

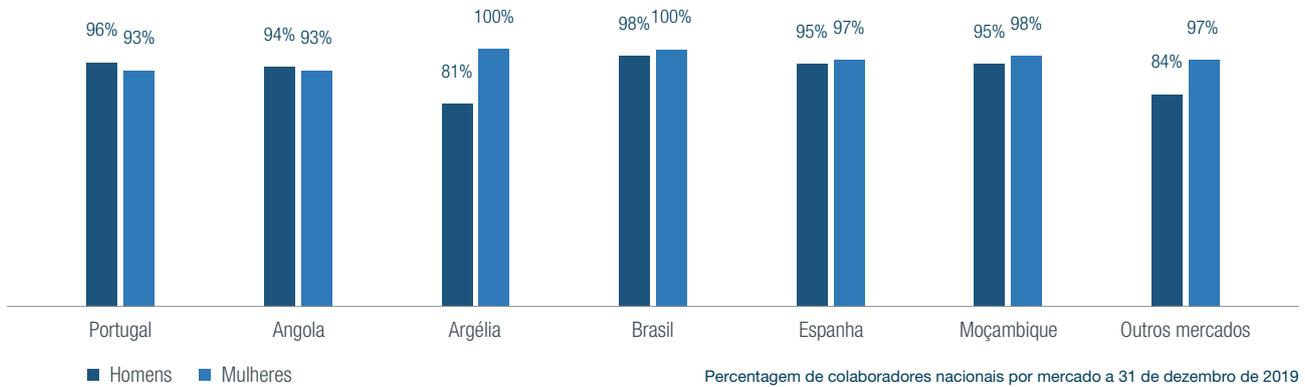
Muitas das empresas participadas do Grupo posicionam-se nos seus mercados como reconhecidas empregadoras, visando, particularmente, a promoção do emprego jovem, com potencial talento, uma vez que oferecem a este estrato etário condições e perspetivas de desenvolvimento pessoal e profissional, que valorizam e cujo contributo se tem afigurado como estratégico para a afirmação das empresas do Grupo.

A manutenção deste posicionamento exige por parte destas organizações uma assinalável atividade na área do recrutamento e seleção, incluindo a permanente ampliação de fontes de referência e reforço de parcerias.

Um dos indicadores de desempenho desta política seguida por muitas das empresas do Grupo é a capacidade de contratação e retenção de colaboradores nacionais nas suas operações, sendo de destacar que na grande maioria dos mercados a percentagem de colaboradores nacionais se encontra acima dos 90%.



Encontro de Quadros 2019, setores Imobiliária, Distribuição e Automóvel, em Elvas PORTUGAL



Neste âmbito, salientam-se a participação em eventos académicos, celebração de protocolos e concessão de estágios, que promovam candidaturas de formandos, alunos e profissionais diplomados por estas instituições nacionais parceiras.

Em 2019, várias empresas do Grupo Teixeira Duarte continuaram a utilizar o *Applicant Tracking System* implementado em 2018, permitindo-lhes gerir ofertas de emprego e candidatos de forma mais eficiente e através de uma ampla rede de pesquisa integrada com portais de emprego.

No contexto do recrutamento, refere-se também o papel do recrutamento interno que, sustentado em desempenho de reconhecido mérito, tem proporcionado oportunidades a diversos colaboradores para desenvolverem carreira profissional.

Relativamente ao absentismo, as diferentes empresas participadas do Grupo apresentam taxas que variam conforme as áreas de negócio e os países em que operam.



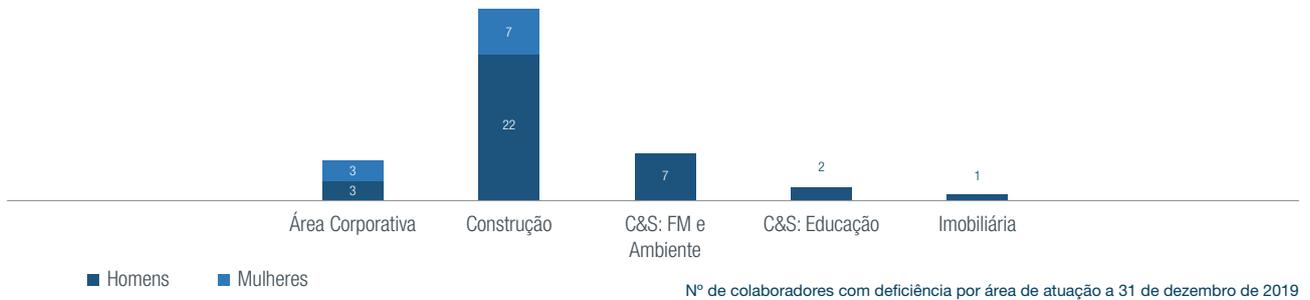
Novo escritório da Delegação de São Paulo BRASIL

	Área Corporativa	Construção	Concessões e Serviços		Imobiliária	Hotelaria	Distribuição	Automóvel	Total 2019	Total 2018
			FM e Ambiente	Educação						
Portugal	2,0%	2,9%	4,5%		1,8%	6,0%	0,1%	2,3%	3,4%	2,5%
Angola	0,5%	1,5%	1,0%	5,9%	0,8%	2,4%	3,2%	2,4%	2,5%	2,6%
Argélia	1,5%	7,1%	1,8%						6,9%	3,2%
Brasil	5,0%	6,5%	5,3%		3,3%				6,3%	3,6%
Espanha		6,2%	6,9%						6,8%	8,2%
Moçambique	2,9%	1,2%	1,5%		1,7%	1,5%			1,4%	0,5%
Outros Mercados		1,2%							1,2%	0,0%
Total 2019	1,4%	4,8%	6,0%	5,9%	1,8%	2,7%	3,1%	2,4%	4,1%	2,1%
Total 2018	2,1%	2,7%	3,3%	5,8%	1,0%	0,5%	0,3%	3,1%		

Taxa de absentismo a 31 de dezembro de 2019 (cobertura = 99%)

O absentismo global em 2019 foi de 4,1%, tendo aumentado 2 p.p. em relação a 2018, explicados essencialmente pelo aumento em 3 mercados: Argélia, Brasil e Espanha.

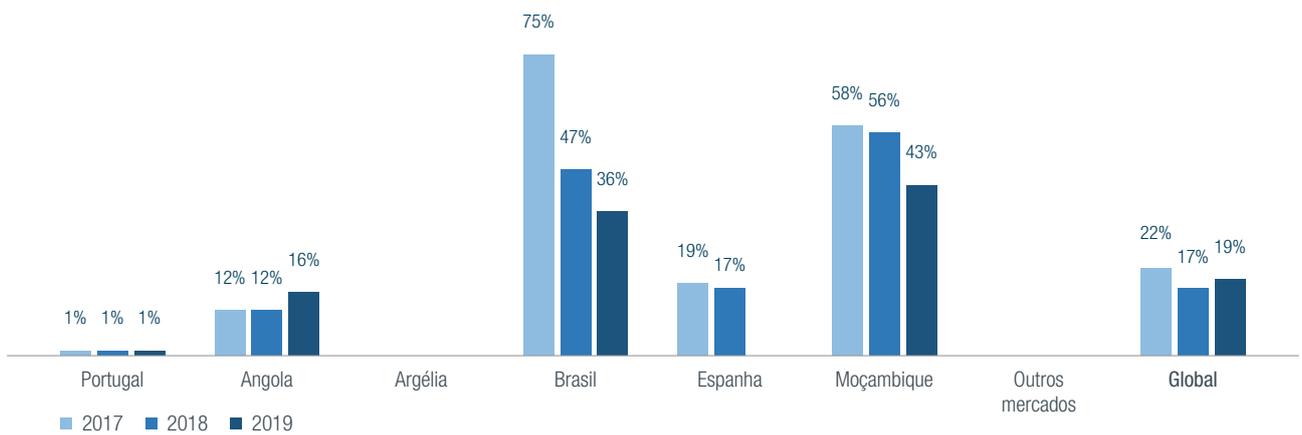
A 31 de dezembro de 2019, integravam as empresas participadas pela Teixeira Duarte 45 pessoas com deficiência ou incapacidades. Em Portugal e no Brasil, estes colaboradores representam 1% da força de trabalho.



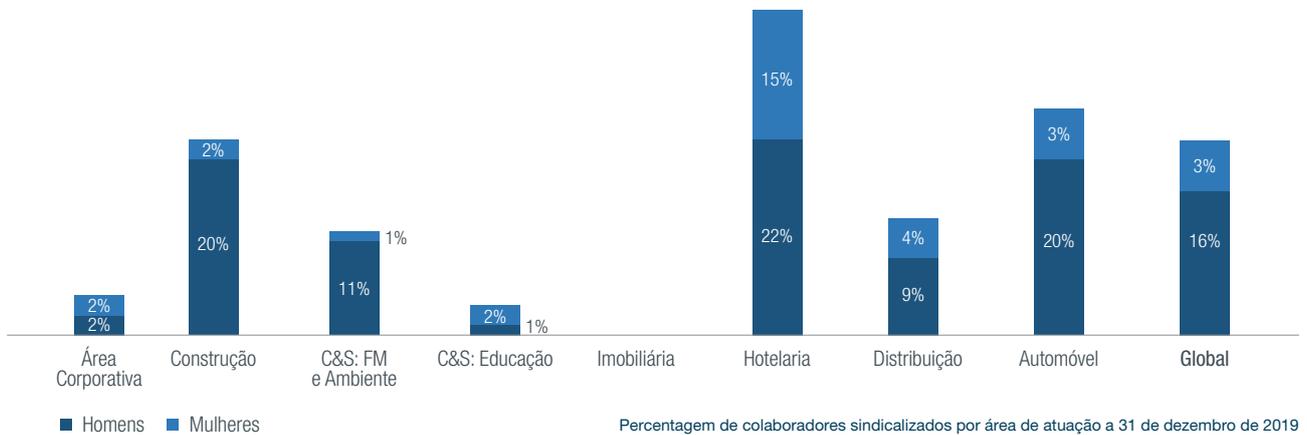
Conformidade com as Convenções da Organização Internacional do Trabalho (OIT)

A promoção das convenções fundamentais da Organização Internacional do Trabalho (OIT) e dos direitos humanos encontra-se consagrada no Código de Ética e Conduta da Teixeira Duarte, S.A., extensível a todas as entidades integradas no seu perímetro de consolidação.

O Código manifesta o compromisso das empresas participadas do Grupo no reconhecimento do direito ao associativismo e à negociação coletiva. As suas práticas empresariais protegem os direitos laborais e promovem ambientes de trabalho seguros e saudáveis para todos os trabalhadores.



Apesar de, em alguns países, não ser possível identificar a totalidade dos colaboradores sindicalizados, são as empresas participadas que operam nos mercados do Brasil e Moçambique que têm apurada maior percentagem de colaboradores abrangidos por convenções coletivas, considerando contratos coletivos, acordos coletivos e acordos de empresa. No Brasil, refira-se que, até 2017, a contribuição sindical era obrigatória, deixando de o ser em 2018.



As atividades em que o Grupo regista maior número de colaboradores abrangidos por estas convenções coletivas são a Construção, Hotelaria e Automóvel.

Nos dados acima, não se encontram incluídos os colaboradores abrangidos por associações profissionais.

Proteção e promoção da saúde e segurança

A visão corporativa do Grupo Teixeira Duarte incorporou, desde sempre, uma estratégia de gestão de recursos humanos forte em medidas que visam a melhoria da qualidade de vida de todos aqueles que colaboram com as suas empresas participadas, com o intuito de otimizar o binómio trabalho/vida pessoal e familiar e de promover a fidelização dos colaboradores, in-

dependentemente da atividade das empresas e dos mercados onde operam.

Esta visão reflete-se na postura socialmente responsável das suas empresas participadas no que toca à promoção da saúde, segurança e higiene no trabalho.

Relativamente à saúde no trabalho, salienta-se a política de vigilância da saúde dos colaboradores, o que se concretiza através da realização, generalizada, de exames de saúde, de visitas aos postos de trabalho e do acompanhamento de situações de doença. Em 2019, e em comparação com o ano anterior, a taxa de cobertura dos colaboradores com exames realizados nas empresas melhorou na generalidade, mas em especial em Angola, Argélia e Moçambique.



Exame Médico a colaboradora, Posto Médico Teixeira Duarte, Luanda ANGOLA

	Área Corporativa	Construção	Concessões e Serviços		Imobiliária	Hotelaria	Distribuição	Automóvel	Total 2019	Total 2018	Total 2017
			FM e Ambiente	Educação							
Portugal	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%	99%	99%
Angola	94%	85%	95%	93%	100%	99%	98%	95%	96%	85%	54%
Argélia	74%	70%							70%	51%	52%
Brasil	100%	98%	71%		77%				97%	98%	98%
Espanha			32%						32%	67%	100%
Moçambique	100%	100%	100%		100%	100%			100%	94%	92%
Outros Mercados		59%	100%						65%	50%	18%

Taxa de cobertura dos colaboradores com exames médicos realizados nas empresas do Grupo a 31 de dezembro de 2019

São disponibilizados, nos diversos mercados, mecanismos de apoio no âmbito da medicina curativa, seja de forma direta (serviços internos), seja de forma indireta (protocolos com clínicas privadas e/ou seguros de saúde).

A existência de um serviço interno de medicina curativa permite um acompanhamento mais eficaz das situações problemáticas em matérias de saúde e, paralelamente, melhora a capacidade de atuação em situações de emergência e de gravidade elevada.

É disponibilizada aos colaboradores a possibilidade de acederem a serviços médicos e medicamentosos que, face à realidade de alguns dos países onde as empresas do Grupo operam, são fundamentais no acompanhamento clínico e no acesso aos cuidados de saúde primários por parte dos mesmos. Este acesso é, em algumas situações, feito com recurso a clínicas privadas com as quais são estabelecidas parcerias, procurando tornar os cuidados com a saúde mais eficazes e menos onerosos.

No caso de Angola e de Moçambique, por exemplo, as empresas do Grupo têm definida uma política de assistência médica e medicamentosa que inclui acesso a consultas médicas a todos os colaboradores e familiares de primeiro grau.

No âmbito da promoção da saúde, são também dinamizadas várias atividades nas empresas do Grupo, como rastreios, ações de formação/educação em saúde, individual e em grupos.

Campanha de vacinação contra a Gripe

As empresas participadas pelo Grupo que atuam no setor da Construção no Brasil promoveram, em 2019, uma campanha de vacinação contra a gripe junto dos seus colaboradores em diversos pontos do país. Foram mais de 130 trabalhadores vacinados no âmbito da ação, assegurando as empresas uma maior proteção dos seus funcionários perante os perigos de contágio desta doença.

Ações de sensibilização para prevenção do Cancro na Mama (“Outubro Rosa”)

Em outubro de 2019, várias empresas participadas aderiram ao movimento conhecido como “Outubro Rosa” procurando aumentar a consciência dos colaboradores para a importância da prevenção e diagnóstico precoce do Cancro da Mama.

Em Angola e no Brasil, 200 colaboradores e colaboradoras estiveram envolvidos em ações de esclarecimento e sensibilização, promovidas, em alguns casos, em parceria com autoridades de saúde locais.



Em Portugal, em 2019, as empresas do Grupo asseguraram aos seus colaboradores:

- 1.798 consultas médicas no âmbito da Medicina do Trabalho;
- 1.793 consultas de Enfermagem do Trabalho;
- 452 consultas de Medicina Curativa;
- 10.380 exames complementares de diagnóstico.

Tendo como génese e *core business* o setor da Construção, o Grupo Teixeira Duarte e as suas empresas participadas têm uma cultura corporativa de constante investimento na segurança e de combate aos riscos fortemente enraizada. Esta aposta passa por rigorosas políticas de prevenção, que visam garantir a salvaguarda da vida de todos os colaboradores e prestadores de serviços em todas as instalações.

No decorrer de 2019, não se registaram quaisquer fatalidades nas empresas incluídas no perímetro de consolidação da Teixeira Duarte, S.A..

Relativamente à sinistralidade nos principais mercados de atuação das empresas do universo da Teixeira Duarte, a evolução dos últimos 3 anos no que toca à frequência (nº acidentes de trabalho x 1000000 / nº horas trabalhadas) e à gravidade (nº de dias perdidos x 1000000 / nº horas trabalhadas) dos acidentes foi a que se apresenta nas tabelas seguintes.



PORTUGAL	Nº de acidentes de trabalho	Índice de frequência	Índice de gravidade
Área Corporativa			
2019	0	0	0
2018	0	0	0
2017	1	3	0
Construção			
2019	49	19	526
2018	58	21	408
2017	45	27	603
Concessões e Serviços			
Facilities Management			
2019	33	39	565
2018	38	50	1.033
2017	26	33	1.275
Imobiliária			
2019	0	0	0
2018	1	15	328
2017	0	0	0
Hotelaria			
2019	6	27	383
2018	8	37	173
2017	8	36	483
Distribuição			
2019	0	0	0
2018	0	0	0
2017	0	0	0
Automóvel			
2019	2	32	614
2018	1	17	702
2017	0	0	0

Sinistralidade a 31 de dezembro de 2019 em Portugal

ANGOLA	Nº de acidentes de trabalho	Índice de frequência	Índice de gravidade
Área Corporativa			
2019	1	5	0
2018	1	7	0
2017	1	6	0
Construção			
2019	14	10	68
2018	30	13	76
2017	23	10	66
Concessões e Serviços			
Facilities Management			
2019	3	4	0
2018	6	11	5
2017	11	18	90
Ensino			
2019	0	0	0
2018	0	0	0
2017	0	0	0
Imobiliária			
2019	2	9	19
2018	2	6	74
2017	3	34	0
Hotelaria			
2019	10	6	28
2018	4	3	32
2017	8	6	8
Distribuição			
2019	35	12	60
2018	19	6	26
2017	19	6	43
Automóvel			
2019	1	1	0
2018	10	12	65
2017	11	11	39

Sinistralidade a 31 de dezembro de 2019 em Angola

ARGÉLIA	Nº de acidentes de trabalho	Índice de frequência	Índice de gravidade
Construção			
2019	38	25	953
2018	42	18	608
2017	27	18	393

Sinistralidade a 31 de dezembro de 2019 na Argélia

BRASIL	Nº de acidentes de trabalho	Índice de frequência	Índice de gravidade
Construção			
2019	23	6	245
2018	17	8	242
2017	10	7	206
Concessões e Serviços			
Facilities Management			
2019	3	7	180
2018	3	9	9
2017	n/a	n/a	n/a

Sinistralidade a 31 de dezembro de 2019 no Brasil (Cobertura = 53%)

ESPAÑA	Nº de acidentes de trabalho	Índice de frequência	Índice de gravidade
Concessões e Serviços			
Facilities Management			
2019	0	0	0
2018	2	38	0
2017	n/a	n/a	n/a

Sinistralidade a 31 de dezembro de 2019 em Espanha

MOÇAMBIQUE	Nº de acidentes de trabalho	Índice de frequência	Índice de gravidade
Construção			
2019	3	5	191
2018	1	2	150
2017	3	8	122
Hotelaria			
2019	1	2	4
2018	3	5	24
2017	2	3	17

Sinistralidade a 31 de dezembro de 2019 em Moçambique (Cobertura = 86%)

Colaboradores abrangidos pelos sistemas de gestão de segurança e saúde ocupacional (Norma OHSAS 18001) a 31 de dezembro de 2019:

- Portugal: 1.702 colaboradores
- Argélia: 501 colaboradores
- Brasil: 1.759 colaboradores
- Moçambique: 563 colaboradores

Nos casos de Portugal, Argélia, Brasil e Moçambique, as boas práticas das empresas participadas no setor da Construção, onde os riscos são superiores no que toca à saúde e segurança dos colaboradores, são reforçadas pela certificação em sistemas de gestão de segurança e saúde ocupacional no âmbito da Norma OHSAS 18001, propiciando uma gestão mais abrangente e eficaz dos riscos operacionais e contribuindo para a proteção dos colaboradores e para um melhor desempenho.

As ações para a prevenção de doenças e/ou promoção da saúde desenvolvidas em 2019 nas empresas que operam nas áreas da Construção e *Facilities Management* em Portugal, Angola, Brasil e Moçambique foram baseadas nos fatores de risco identificados, nomeadamente comportamentos de risco, ruído laboral, condições laborais, procedimentos de emergência, entre outros.

Em consonância com o disposto na legislação dos países onde as empresas do Grupo atuam, todos os colaboradores têm direito a proteção na Parentalidade. No caso de Portugal, os colaboradores têm à sua disposição um conjunto de licenças no âmbito da Maternidade/Paternidade, em conformidade com o previsto no Código do Trabalho.



Colaboradores Maxi ANGOLA

	Área Corporativa	Construção	Concessões e Serviços		Imobiliária	Hotelaria	Distribuição	Automóvel	Total 2019	Total 2018	Total 2017
			FM e Ambiente	Educação							
Portugal									57	109	90
Mulheres			4			4		1	9	21	19
Homens		35	7			6			48	88	71
Angola									130	104	113
Mulheres	3	2	2	16		23	73	7	126	96	111
Homens		3	1						4	8	2
Argélia									28	36	22
Mulheres		2							2	4	6
Homens		26							26	32	16
Brasil									11	18	15
Mulheres		7							7	14	15
Homens	1	3							4	4	
Espanha									7	25	20
Mulheres										4	6
Homens		4	3						7	21	14
Moçambique									7	8	4
Mulheres	2		1			3			6	7	4
Homens		1							1	1	
Outros Mercados									7	1	1
Mulheres		2	1						3	1	1
Homens		4							4		
Total	6	89	19	16	0	36	73	8	247	301	265

Nº de colaboradores que usufruiu de licença parental em 2019

Outros benefícios para colaboradores

Nas empresas do universo da Teixeira Duarte existem ainda outros benefícios para os colaboradores, tais como:

a) Seguros de saúde e de vida

A maioria das empresas do Grupo disponibiliza seguros de saúde aos seus colaboradores de acordo com critérios definidos, que incluem a possibilidade de estender os seguros ao seu agregado familiar.

Em algumas empresas participadas, para além do seguro de saúde, também é disponibilizado um seguro de vida que garante proteção nas situações de acidente pessoal, morte e invalidez.

Estes seguros complementam assim as proteções obrigatórias aplicáveis em cada país, em matérias de segurança social e de legislação laboral.

b) Protocolos e Parcerias

É disponibilizado aos colaboradores das empresas do Grupo um conjunto de protocolos e parcerias com entidades externas, em diversas áreas de atuação, tais como telecomunicações, banca, estabelecimentos de ensino, concessionários auto, agências de viagens e companhias aéreas, permitindo o acesso dos colaboradores a bens e serviços em condições de mercado mais vantajosas.

c) Programa de benefícios com condições mais vantajosas



Em 2019, o Grupo Teixeira Duarte lançou a edição piloto do Programa "b.flex" dirigido aos colaboradores do quadro permanente de 7 das suas participadas em Portugal.

Os colaboradores aderem voluntariamente ao "b.flex", constituindo uma bolsa individual, através da qual têm acesso a um conjunto de benefícios para si e suas famílias de acordo com as suas preferências.

Entre estes benefícios encontravam-se o reembolso de despesas de Saúde, Vale Infância, Formação Profissional, Aquisição de Tecnologia e Aquisição de Viatura.

Em 2020, o Programa será alargado a todo o universo de empresas do Grupo em Portugal.

d) Política de Acompanhamento Familiar

O Grupo Teixeira Duarte tem em vigor uma Política de Acompanhamento Familiar que inclui apoio administrativo, logístico e financeiro com vista à legalização, deslocação e alojamento de elementos do agregado familiar de colaboradores que, mediante determinados critérios, sejam deslocados para fora do seu país.

Qualificação para a expressão do talento: desenvolvimento e formação

No universo de empresas do Grupo Teixeira Duarte, e ao longo da sua história quase centenária, sempre se promoveu uma forte cultura de ética, de trabalho e de mérito, amplamente reconhecida e sistematicamente aplicada a todos os níveis.

Perante um mundo em constante mudança, caracterizado pelos rápidos avanços tecnológicos, pela crescente globalização e por características demográficas complexas, é cada vez mais crítico que as organizações se adaptem e acompanhem a evolução, quer dos contextos, quer das expectativas dos *stakeholders* internos e externos.



"Academia TDGI" (Facilities Management)
ANGOLA

Guiadas pelos Valores do Engenho, Verdade e Compromisso e pela Missão "Fazer, contribuindo para a construção de um mundo melhor", as empresas do Grupo estão cientes destas transformações e da necessidade de direcionar as Pessoas para novos modelos de crescimento e para a aquisição de novas competências que permitam ultrapassar os desafios futuros.

Como estratégia para a sustentabilidade dos seus negócios perante esta nova realidade, o Grupo tem estimulado junto das suas empresas participadas os seguintes objetivos:

- Potenciar o talento dentro da organização, atraindo as Pessoas mais qualificadas, desenvolvendo-as e promovendo a sua evolução por mérito e pelo seu desempenho;
- Fomentar lideranças fortes, melhorando a capacidade para promoverem o desempenho e o alinhamento das Pessoas com a estratégia empresarial;
- Comunicar eficazmente as suas identidades organizacionais, criando propostas de valor fortes, quer interna, quer externamente;
- Construir Culturas Aprendentes de forte impacto, com oportunidades de crescimento para todos, delineadas em diferentes áreas de conhecimento (técnicas e não-técnicas), em diferentes níveis (operacional, tático e estratégico) e em diferentes formatos de aprendizagem (no dia-a-dia, na observação e interação com outros, na aprendizagem formal através de cursos em sala ou em plataformas *online*).

A diversidade de atividades que hoje existe dentro do Grupo Teixeira Duarte e a dispersão geográfica por diversos países têm exigido um modelo cada vez mais robusto de transmissão eficaz de valores e práticas que constituem a visão corporativa do Grupo Teixeira Duarte para todas as áreas de negócio que nele existem.

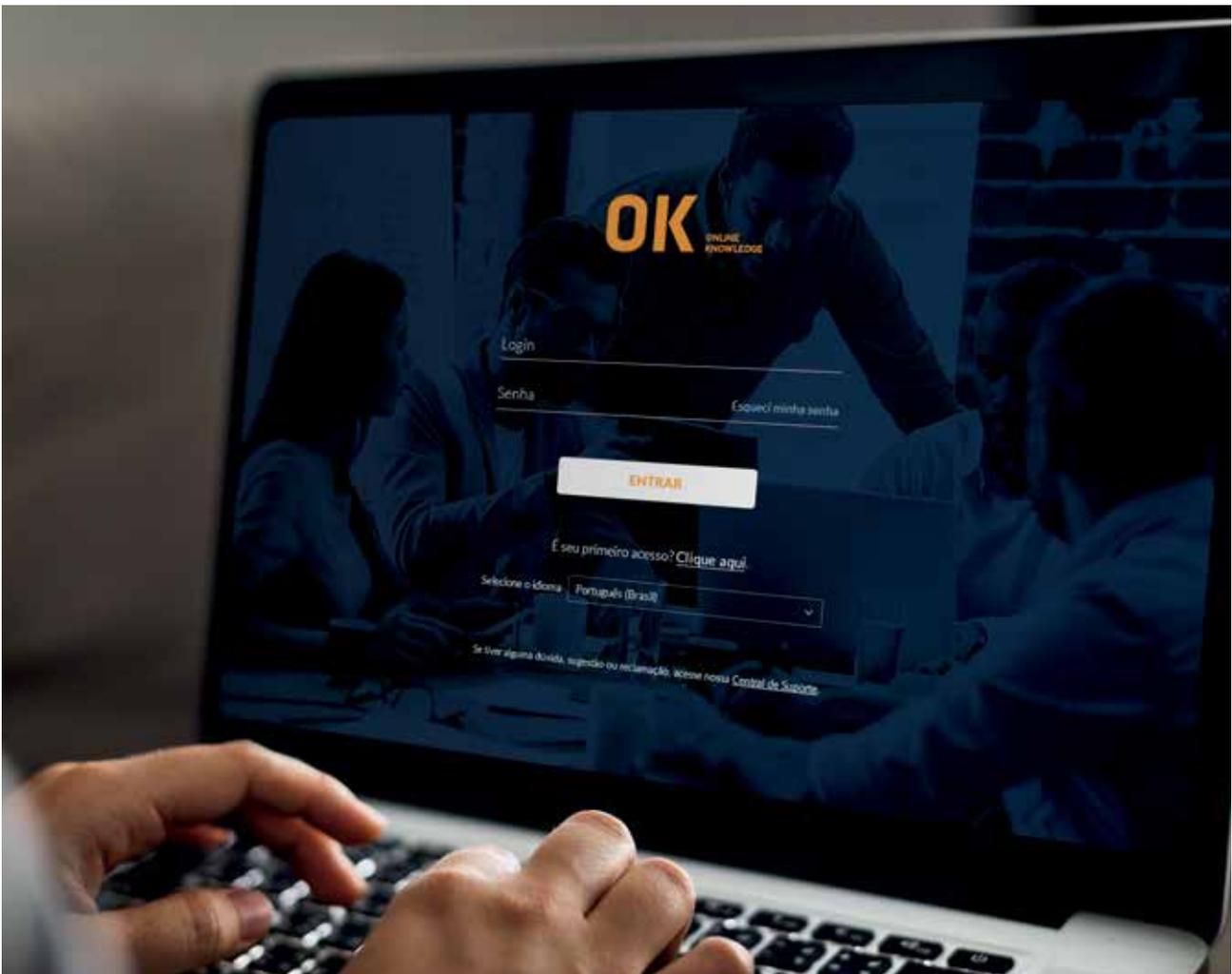
Em 2019 deu-se continuidade à Política de Desenvolvimento de Competências do Grupo Teixeira Duarte conforme modelo definido em 2018. Esta assenta numa matriz que integra uma componente comum/transversal a todas as áreas de negócio e uma componente específica, sendo desta forma adaptável a qualquer setor, mercado e categoria profissional em que o colaborador se encontrar.

As áreas de negócio, por sua vez, definem, implementam e avaliam os Planos de Desenvolvimento de Competências (PDC) dos seus colaboradores. Tratam-se de programas de formação contínua que possibilitam perspetivar a formação de cada colaborador ao longo do tempo, nomeadamente com vista à atualização de competências e progressão na carreira.

Em 2019, a Comissão de Coordenação da Qualificação Profissional prosseguiu com o trabalho de apoio contínuo a processos transversais e com a promoção de projetos-chave nestas áreas, onde se inclui a adoção de uma nova ferramenta de *e-learning*, tendo o Brasil como mercado piloto para a sua implementação, e que será progressivamente alargada aos restantes mercados-chave. Com a implementação desta ferramenta no Grupo, tornou-se possível aceder a formações e informações *online*, através da partilha de conteúdos externos e internamente desenvolvidos por cada empresa do Grupo. O acesso ao desenvolvimento pessoal e profissional torna-se global e independente da localização das pessoas e operações.

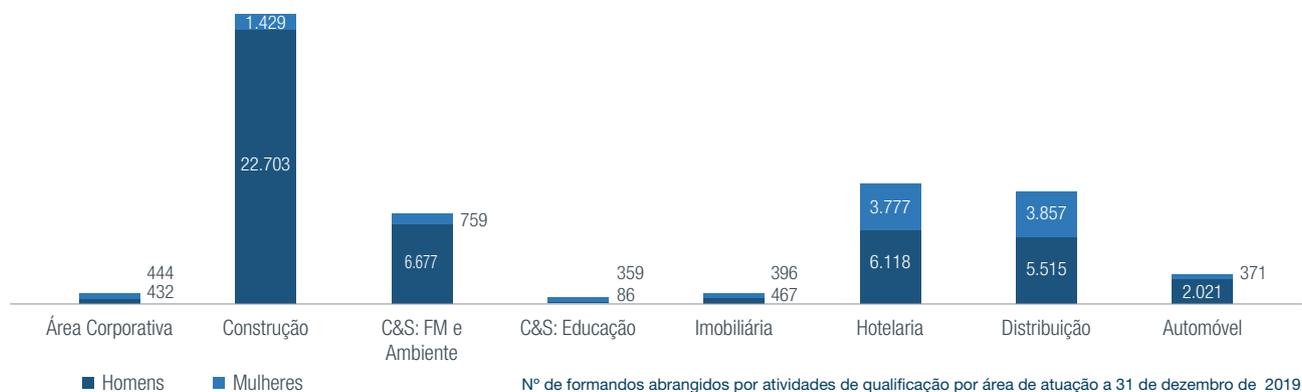
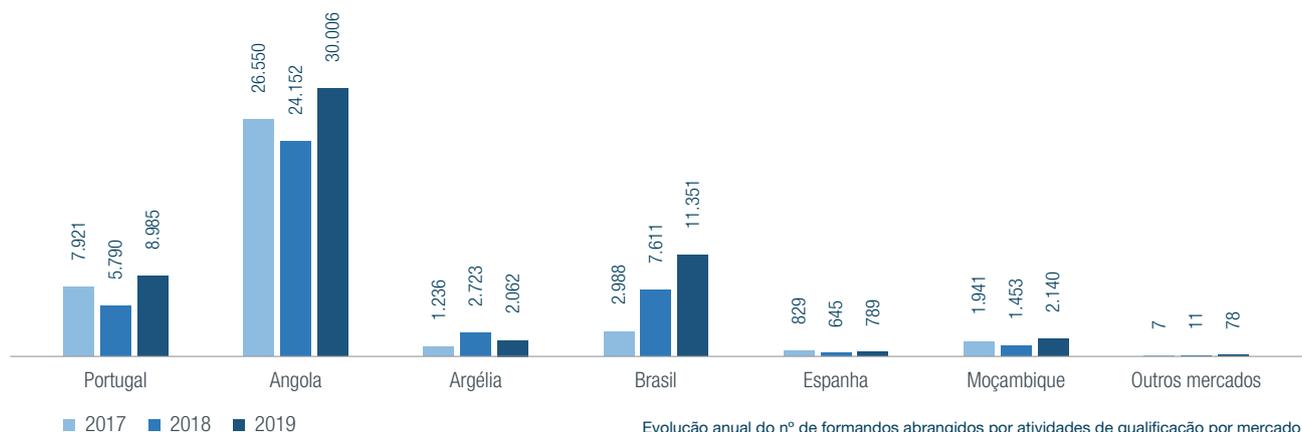
Por outro lado, o desenvolvimento de conteúdos internos técnicos ou generalistas, promove o compromisso de todos com a organização e com as pessoas que nela trabalham.

Alinhadas com a necessidade de desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores como forma privilegiada de resposta aos diversos, exigentes e complexos desafios que enfrentam, as empresas incluídas no perímetro de consolidação da Teixeira Duarte, S.A. realizaram, em 2019, atividades qualificantes (adiante, atividades) que abrangeram 55.411 formandos e que totalizaram 196.285 horas de volume de formação registado, o que, comparando com 2018, representa um aumento de 31% e de 27% respetivamente.



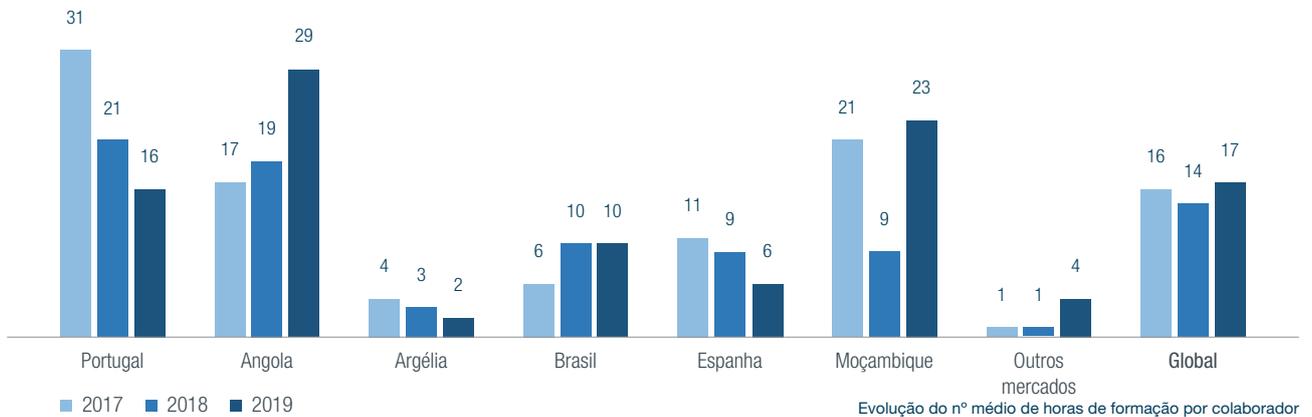
Plataforma OK - Online Knowledge

Apresentam-se de seguida os principais indicadores relacionados com a Qualificação Profissional dos colaboradores, por mercado e setor de atividade. Para a contabilização destes indicadores o Grupo Teixeira Duarte considera o mercado onde o colaborador se encontra, independentemente da localização da empresa a que o colaborador está afeto.



	Área Corporativa	Construção	Concessões e Serviços		Imobiliária	Hotelaria	Distribuição	Automóvel	Total 2019	Total 2018
			FM e Ambiente	Educação						
Portugal	2.362	19.396	8.152		470	726	588	159	31.853	46.630
Angola	845	7.691	8.164	3.182	1.409	42.041	29.256	13.773	106.360	74.133
Argélia	83	1.804							1.887	3.439
Brasil	473	30.266	2.232		816				33.786	18.226
Espanha	17	1.201	2.718						3.936	6.327
Moçambique	85	1.284	393			16.020			17.781	6.241
Outros Mercados	0	683							683	119
Total 2019	3.865	62.325	21.658	3.182	2.694	58.786	29.844	13.932	196.285	155.115

Nº de horas de volume de formação a 31 de dezembro de 2019



Em 2019, as empresas participadas realizaram no seu global 17 horas de formação em média por cada colaborador, sendo de salientar positivamente o desempenho das atividades em Angola e Moçambique em particular.

Em Angola, as atividades qualificantes levadas a cabo nas empresas do Grupo Teixeira Duarte, ao longo do ano de 2019, abrangeram 30.006 formandos e totalizaram um volume de formação de 106.360 horas registadas, o que representou um aumento de 24% e 43% respetivamente.



Em 2019, a Teixeira Duarte iniciou, em parceria com a Universidade Nova SBE, um Programa de Formação para Executivos, que se entende em 2020 e que engloba cerca de 125 participantes, em Portugal e Angola. O objetivo é habilitar pessoas com funções-chave no desenvolvimento do Grupo com competências de Liderança, Gestão e *Governance*.

O Centro de Desenvolvimento Profissional Teixeira Duarte continua a ser um dos principais pilares do Grupo na construção de um ecossistema de aprendizagem ao longo da vida dos colaboradores em Angola, concentrando grande parte das atividades qualificantes desenvolvidas pelas empresas do Grupo neste mercado.

Em Portugal, manteve-se a certificação da Teixeira Duarte - Engenharia e Construções como entidade formadora, concedida pela DGERT - Direção Geral do Emprego e das Relações de Trabalho.

Em 2019, o Centro de Desenvolvimento Profissional (CDP) de Angola continuou a promover um abrangente leque de ações de formação dirigidas a todos os níveis profissionais dos diferentes negócios do Grupo neste mercado, tendo integrado, em Programas de Formação Contínua, 3.326 participantes das categorias "Operacionais" e "Gestores Intermédios" e 112 "Gestores de Topo".

Ainda no que concerne ao mercado português, há a destacar a participação da Empresa Portuguesa de Obras Subterrâneas, Lda. (EPOS) num projeto pioneiro no universo das empresas participadas do Grupo Teixeira Duarte no âmbito da Qualificação Profissional e Escolar, da Empregabilidade e da Responsabilidade Social. Dez colaboradores da referida empresa realizaram, com sucesso, um processo de Reconhecimento, Validação e Certificação de Competências (RVCC) desenvolvido pelo Centro Qualifica de Almodôvar que lhes permitiu reunir as qualificações profissionais e escolares necessárias para integrarem as equipas da EPOS no Brasil, onde a empresa se encontrava a realizar trabalhos de escavação e sustimento na Mina de Cuiabá, e assim progredirem profissionalmente.

Entre as inúmeras ações de formação, destacam-se o Programa para Executivos desenvolvido em parceria com a Universidade Nova SBE para "Gestores de Topo" e um programa intensivo desenhado para "Gestores Intermédios" do setor da Distribuição (no âmbito da "Academia Maxi"), com mais de 300 horas de formação teórica e prática e estágio integrado, orientando jovens recém contratados para a gestão e liderança das atividades deste setor.

Nos âmbitos da empregabilidade, qualificação profissional e da responsabilidade social do Grupo em Angola, deu-se continuidade ao Projeto "Fazer Pescar", realizando-se 6 edições onde se qualificaram 75 participantes, nas áreas de Construção, *Facilities Management*, Imobiliária, Distribuição e Automóvel. Desde o início deste projeto, em 2013, já se graduaram no "Fazer Pescar" cerca de 450 jovens.

FAZER PESCAR



Principais Objetivos de Desenvolvimento Sustentável



Âmbito(s)

- Empregabilidade
- Qualificação Profissional
- Responsabilidade Social

Destinatários

Jovens que vivem em situação de carência social.

Desafio

Tirar partido dos meios e instrumentos focados na formação e desenvolvimento profissional dos trabalhadores das várias empresas participadas do Grupo Teixeira Duarte para formar os destinatários, dando-lhes também a oportunidade de se iniciarem no mercado de trabalho.

Caracterização

“Ensina um Homem a pescar e estarás a alimentá-lo para o resto da vida”, Lao Tzu

O “Fazer Pescar” é uma iniciativa que tem como objetivo criar oportunidades para jovens, formando-os para, autonomamente, serem uma parte fundamental no desenvolvimento das comunidades onde estão inseridos.

Programa educativo com duração de 3,5 meses, que inclui uma componente de integração social, de integração na empresa e de integração no trabalho.

A frequência é gratuita e os formandos beneficiam de refeições diárias, subsídio diário de transporte, seguro de acidentes pessoais, uniformes e roupa para uso individual, material escolar e vigilância médica regular.

Terminado o curso, os formandos com avaliação positiva são integrados em empresas do universo do Grupo em Angola.

Setores/empresas do Grupo envolvidos

Todos os setores a operar em Angola.

Impactos

- 32 edições realizadas desde 2013 (6 edições em 2019);
- 450 jovens graduados integrados nas empresas do Grupo desde 2013.

O CENTRO DE DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL TEIXEIRA DUARTE



- 1.500 m² de área total de construção aproximada.
- 6 salas para formações teóricas.
- 1 sala de informática.
- 2 laboratórios (Eletricidade e Eletrónica e Engenharia Civil).
- 2 oficinas para formações práticas na área Automóvel e na área da Distribuição.
- 1 auditório e um refeitório com capacidade para mais de 100 pessoas.

Destaque para:

7 negócios com atividades formativas: Construção, *Facilities Management*, Educação, Imobiliária, Hotelaria, Distribuição e Automóvel.

33 cursos de formação certificados pelo INEFOP.

1º Centro Certificado pela Renault na África Subsariana.

No Brasil foram desenvolvidas atividades que abrangeram 11.351 formandos, totalizando 33.786 horas de volume de formação registado, o que revela, face a 2018, acréscimos de 49% e 85% respetivamente.

Neste mercado, o ano de 2019 foi fortemente marcado por profundas alterações no processo de Qualificação Profissional como consequência da implementação da Plataforma de *e-learning* em todas as áreas da empresa. No final do exercício, foi possível aferir uma melhoria dos procedimentos e acesso à informação por parte dos colaboradores, bem como o cumprimento legal das obrigações em termos de formação em normas e regulamentos internos.



"Academia Teixeira Duarte" (Imobiliária)
ANGOLA

No Brasil, salientam-se ainda dois programas no âmbito da qualificação profissional e emprego jovem. A Teixeira Duarte – Engenharia e Construções tem em vigor, há vários anos, um programa de formação de profissionais recém licenciados, com duração mínima de 12 meses e cujo objetivo é desenvolver os jovens através de formação “on the job” para futura integração na empresa. Em 2019 foram integrados 14 “trainees” – o maior número dos últimos anos. O “Jovem Aprendiz” é outro programa importante, destinado a jovens do ensino médio. Também em 2019 atingiu um recorde de jovens integrados: 18. Esta iniciativa tem duração de 16 meses e visa proporcionar aos jovens experiência em contextos de trabalho.

Espaço para Leitura na obra do Alçamento da Barragem de Itabiruçu, no Brasil

Em maio de 2019, por ocasião da Semana Interna de Prevenção de Acidentes na Mineração, a obra do Alçamento da Barragem de Itabiruçu, a cargo da participada Empa, no Brasil, criou um espaço em estaleiro para possibilitar momentos de leitura aos seus colaboradores durante os intervalos e hora de almoço. O espaço foi construído pelos próprios e os livros doados também por funcionários. Esta obra contava na altura com cerca de 500 colaboradores.

Em Moçambique verificaram-se também bons desempenhos no que toca à qualificação profissional. Foram ministradas atividades que abrangeram 2.140 formandos, totalizando 17.780 horas de volume de formação, ou seja, mais 45% e 185% respetivamente do que em 2018.

DESEMPENHO SOCIOECONÓMICO

As atividades das empresas participadas do Grupo Teixeira Duarte, independentemente do setor de atuação, têm impactos no desenvolvimento socioeconómico dos locais onde operam.

Para potenciar os seus impactos positivos e, por outro lado, mitigar os negativos, o Grupo promove, junto das participadas, uma cultura de ética, de qualidade, de aposta na contratação local e no desenvolvimento de subcontratados e fornecedores locais, de fortalecimento das suas capacidades tecnológicas e da responsabilidade social, sobretudo em países em desenvolvimento, que contribuem para o desenvolvimento sustentável das comunidades.

A Teixeira Duarte – Engenharia e Construções, em Portugal, é uma empresa certificada em responsabilidade social de acordo com o referencial SA 8000.

Combate à corrupção e suborno, ao branqueamento de capitais e ao financiamento de terrorismo

A corrupção e suborno são riscos inerentes a qualquer atividade económica. A ferramenta que norteia a gestão das empresas participadas do Grupo neste domínio é um programa de *compliance* que estabelece e implementa um conjunto de medidas e procedimentos assentes na Política de *Compliance*, no Código de Ética e Conduta e na Missão e Valores da Teixeira Duarte com vista a assegurar com maior eficácia e evidência o cumprimento da lei e das normas internas, contribuindo com um clima de integridade e de cultura ética no desenvolvimento das atividades das empresas do Grupo Teixeira Duarte.

O sistema de *compliance* prevê processos de avaliação de risco e procedimentos de controlo interno financeiros e não financeiros, que incluem diligências prévias de terceiros e de quadros de elevada responsabilidade, um Canal de Ética para onde todos os colaboradores e entidades terceiras devem comunicar

O Canal de Ética da Teixeira Duarte pode receber denúncias através de:

- Correspondência dirigida à empresa em seus endereços respetivos;
- Mensagem de correio eletrónico para o endereço compliance@teixeiraduarte.pt;
- Mensagem enviada a partir do site Teixeira Duarte (www.teixeiraduarte.com);
- Mensagem enviada a partir do Portal do Colaborador da Teixeira Duarte.

eventuais irregularidades identificadas relativamente a quaisquer normativos externos ou internos, entre outras medidas.

O sistema também assegura a implementação e avaliação da eficácia do Código de Ética e Conduta, segundo o qual os colaboradores devem agir por forma a avaliar e evitar eventuais situações de conflitos de interesse, bem como impedir quaisquer comportamentos corruptivos, na forma ativa ou passiva, incluindo pagamentos ou recebimentos de facilitação, ou a criação, manutenção ou promessa de situações irregulares ou de favor.

Cabe-lhes a obrigação de reportar informação sobre quaisquer ações que constituam comportamento incorreto, incluindo aquelas que configurem possíveis práticas ilegais ou ilícitas em matérias financeiras e contabilísticas, fraude, corrupção e branqueamento de capitais, bem como quaisquer atuações relacionadas, direta ou indiretamente, com entidades terroristas ou que possam visar ou apoiar práticas de terrorismo.

Cabe-lhes ainda promover que os destinatários indiretos deste Código também o façam.

Os colaboradores devem pautar a sua atuação de forma a combater ativamente eventuais tentativas de branqueamento de capitais, recusando participar em qualquer ato que como tal possa ser considerado, ao abrigo das normas legais e regulamentares em vigor, bem como em qualquer tentativa, cumplicidade, facilitação ou aconselhamento à sua prática.

De igual modo, devem agir de forma a impedir que a atividade de qualquer empresa do Grupo Teixeira Duarte possa, de alguma forma, fornecer, recolher ou deter fundos ou bens que possam vir a ser usados para o financiamento e apoio de atividades criminosas, nomeadamente terroristas.

Relações com pessoas e organizações impactadas pelas atividades das empresas do Grupo

Em 2019, e tal como previsto, as empresas participadas pelo Grupo Teixeira Duarte deram início a processos de auditoria independentes aos seus Sistemas de Gestão de Proteção de Dados (SGPD) desenvolvidos em 2018 com vista ao cumprimento das determinações do Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD). Estas auditorias prolongar-se-ão por 2020 e visam avaliar a efetividade, solidez, adequação e conformidade dos SGPD, com base nos requisitos das normas internacionalmente aceites sobre sistemas de gestão da privacidade/proteção de dados e nos requisitos legais em matéria de proteção de dados (RGPD).

a) Clientes

O foco na qualidade, em melhorar continuamente o desempenho global e a intenção de satisfazer as necessidades e expectativas dos seus clientes, tem levado empresas do Grupo Teixeira Duarte a apostar na implementação e certificação de Sistemas de Gestão da Qualidade de acordo com a norma ISO 9001, enquanto fator de fortalecimento e sustentabilidade do negócio, contribuindo para o pilar económico, o que por sua vez permite ter a capacidade e os meios para outras iniciativas de sustentabilidade.

Mercados de atuação onde as empresas do Grupo Teixeira Duarte tinham, a 31 de dezembro de 2019, implementados Sistemas de Gestão da Qualidade (ISO 9001):

- **Construção:** Portugal, Argélia, Brasil e Moçambique;
- **Concessões e Serviços:** Portugal, Espanha e Moçambique;
- **Imobiliária:** Portugal;
- **Distribuição:** Angola.

b) Parceiros, fornecedores e subcontratados

Em Portugal, a Teixeira Duarte – Engenharia e Construções, e em conformidade com a Norma SA 8000, promove o respeito pelos direitos laborais e ambientes de trabalho seguros e saudáveis para todos os trabalhadores junto de fornecedores e subempreiteiros, exigindo o cumprimento de requisitos no âmbito da responsabilidade social, onde se salientam:

- Não utilização ou apoio à utilização de trabalho infantil, de trabalho forçado ou compulsório;
- Proporcionar um ambiente seguro e saudável para a prestação do trabalho;
- Não obstar à liberdade de associação e direito de negociação coletiva;
- Não praticar ou apoiar atos discriminatórios sob qualquer forma;
- Não exercer ou apoiar o exercício de práticas disciplinares rudes ou desumanas;
- Agir em conformidade com as leis aplicáveis e com os padrões da respetiva área de atividade, em matérias relacionadas com o horário de trabalho;
- Remuneração considerada adequada pelo trabalho efetivamente prestado, respeitando sempre o legalmente estipulado.

Com base na zona geográfica onde se enquadra o fornecedor, no tipo de atividade que desenvolve e na capacidade de influência da Empresa quanto ao mesmo, é avaliado o potencial risco social dos fornecedores face ao risco exetável, sendo depois monitorizados os casos de maior risco. Em 2019, foram efetuadas 11 monitorizações a fornecedores em Portugal, através de visitas às respetivas instalações, dentro de um universo de 360 empresas com as quais a Teixeira Duarte - Engenharia e Construções manteve relações de fornecimento.

No caso particular dos subempreiteiros, as empresas do Grupo na atividade da Construção, têm instituídas disposições contratuais específicas obrigatórias, para além das legais, em matéria de segurança, higiene e saúde no trabalho, incluindo seguros de acidentes de trabalho, equipamentos de proteção individual, sinistralidade, formação e informação, prevenção e controlo do alcoolismo, entre outros.

Já no setor da Distribuição, em Angola, a participada CND tem em curso, desde 2012, um programa – “Fazenda Maxi” - direcionado para fornecedores, que visa apoiar as atividades produtivas agrícolas e pecuárias, a criação de emprego e o empreendedorismo, e incentivar a formalização e o crescimento das micro, pequenas e médias empresas. Através da “Fazenda Maxi”, a CND estabelece parcerias com produtores nacionais, apoiando-os e assegurando a compra e distribuição das suas produções, ao mesmo tempo que coloca nas suas lojas e à disposição da população produtos nacionais seguros e de qualidade.

Em 2019, o Programa “Fazenda Maxi” manteve uma rede de 35 produtores associados em 10 províncias. Apesar da conjuntura económica adversa do país, a quantidade de produtos adquiridos pela CND a este rede de produtores tem vindo a aumentar, crescendo 14% de 2018 para 2019.

O Programa “Fazenda Maxi” que, originalmente era de carácter agrícola, é hoje um programa no âmbito da agropecuária que reúne uma comunidade de fazendeiros experientes e autónomos, e onde a automatização e mecanização da produção serão o próximo passo.

INICIATIVA EM DESTAQUE

FAZENDA MAXI



Principais Objetivos de Desenvolvimento Sustentável



Âmbito(s)

- Empregabilidade
- Economia inclusiva
- Qualidade e Segurança Alimentar
- Qualificação Profissional
- Práticas responsáveis na cadeia de valor

Destinatários

Produtores agropecuários, com ênfase nos de pequena e média dimensão.

Consumidores em geral.

Desafio

Reduzir as dificuldades do negócio de retalho alimentar da CND na obtenção de produtos agropecuários de qualidade, a preços acessíveis a todos, de forma consistente e sustentável, tirando partido dos seus meios e instrumentos focados na formação e desenvolvimento profissional dos trabalhadores direta e indiretamente ligados a esta atividade.

Caracterização

Programa criado em 2012 e promovido pela CND através da sua insígnia “Maxi”, que estabelece parcerias com produtores, com o objetivo de desenvolver a produção nacional e tornar acessíveis os melhores produtos agrícolas nacionais a toda a população.

A “Fazenda Maxi” garante aos produtores o escoamento dos produtos para as lojas da Maxi, recolhendo-os e transportando-os, prestando também aconselhamento técnico durante todo o processo produtivo e ações de formação especializada com vista à melhoria da qualidade e regularidade da sua produção.

As poupanças obtidas por via da redução da cadeia distribuidora são repassadas para o cliente final.

No âmbito deste programa, a CND garante o acompanhamento técnico dos produtores, aprovisionamento, logística e Qualidade e Segurança Alimentar dos produtos, alocando-lhe uma frota de viaturas refrigeradas com capacidade para 8 toneladas, caixas de transporte especialmente desenvolvidas e suporte operacional da sua estrutura central, incluindo do moderno centro de distribuição da empresa localizado em Morro Bento.

Setores/empresas do Grupo envolvidos

Setor da Distribuição em Angola.

Impactos

- 18.300 toneladas compradas aos produtores em 5 anos;
- 12% de taxa de crescimento médio anual na produção;
- Em 2019 representou 82% do volume da categoria de Frutas & Legumes das lojas “Maxi”, reduzindo a taxa de importações na categoria;
- 4.800 empregos permanentes e sazonais em média por ano;
- 46 produtos diferentes produzidos;
- Transferência de conhecimento e “know-how”;
- Fortalecimento das capacidades técnicas dos produtores para avançar no sentido de padrões de produção mais sustentáveis;
- Desenvolvimento profissional de pequenos empresários agrícolas;
- Criação de emprego;
- Maior bem-estar económico das famílias e consequente promoção da sua fixação em zonas rurais;
- Oferta de produtos nacionais mais diversificada e de alta qualidade.

Também na vertente do apoio a fornecedores locais, a CND em Angola manteve o Programa “Raízes”, criado em 2018. Através da insígnia de retalho especializado em mobiliário e decoração “Dakaza”, a empresa estabelece parcerias com artistas e artesãos angolanos promovendo a aproximação destes com o

cliente particular, através da exposição, promoção e dinamização dos seus artigos nas lojas e demais canais de comunicação da insígnia. No segundo ano da iniciativa, realizaram-se 18 novas exposições, tendo sido vendidos cerca de 1.200 artigos.

INICIATIVA EM DESTAQUE

RAÍZES



Principais Objetivos de Desenvolvimento Sustentável



Âmbito(s)

- Reforço da identidade cultural nacional
- Empreendedorismo
- Economia inclusiva

Destinatários

Artistas e pequenos e médios artesãos nacionais.
Consumidores em geral.

Desafio

Aumentar os fatores de diferenciação do negócio de retalho especializado da CND através da inclusão da oferta de artigos originais manufaturados localmente, integrando artistas e artesãos nacionais no retalho organizado.

Caracterização

Programa criado em 2018 e promovido pela CND através da sua insígnia “Dakaza”, que estabelece parcerias com artistas e artesãos angolanos, com o objetivo de promover a criatividade, inovação e empreendedorismo dos criadores nacionais.

Aos clientes da “Dakaza”, o Programa “Raízes” torna acessível a aquisição de peças de arte e de artesanato nacionais.

Aos artistas e artesãos, é concedido espaço nas lojas da insígnia para exposição dos artigos e realização de demonstrações e *workshops* com participação dos clientes. A “Dakaza” promove também a notoriedade dos criadores, para além da venda dos seus artigos.

Setores/empresas do Grupo envolvidos

Setor da Distribuição em Angola.

Impactos:

- 28 artistas e/ou exposições em dois anos;
- 2.900 artigos vendidos em dois anos;
- 28.500 visitantes impactados por ano;
- Oferta de produtos nacionais mais diversificada e de alta qualidade.

d) Apoios às comunidades

A Missão e Valores acima enunciados, particularmente o valor “Compromisso”, espelham a preocupação do Grupo Teixeira Duarte para com a Responsabilidade Social que é reforçada também pelos princípios e regras estabelecidos no Código de Ética e Conduta aplicáveis sobretudo ao capital humano e pela visão e modelo de sustentabilidade que afirma o desígnio de contribuir para o desenvolvimento das comunidades.

No âmbito do apoio a projetos sociais e organizações de solidariedade social, note-se que a Teixeira Duarte tem entendido adotar uma posição institucionalizada através de iniciativas não exclusivas nem centralizadas na decisão do Conselho de Administração, mas antes que envolvam todos os colaboradores numa ação direta.

Foi com este desígnio que em 2015 se promoveu pela primeira vez o Programa TODOS DAMOS, um projeto preparado para as empresas deste Grupo que visa apoiar pessoas, através do cofinanciamento a instituições de cariz social que os seus próprios colaboradores apoiem diretamente.

Em 2019, foram deferidas 48 candidaturas (envolvendo colaboradores de Portugal, Angola, Brasil e Moçambique).

No total, entre donativos dos colaboradores e donativos das empresas do Grupo Teixeira Duarte, foram reunidos 107.415,00€, distribuídos por 40 instituições.

O Programa TODOS DAMOS foi igualmente utilizado para reforçar o apoio de cerca de 230 colaboradores de diferentes mercados que se associaram para contribuir com um donativo destinado aos colegas colaboradores de Moçambique, cujas vidas foram afetadas pelo ciclone Idai, no 1º semestre de 2019. No global, foram entregues mais de 28.000,00€ a 53 colaboradores na localidade da Beira com vista a facilitar os processos de reconstrução das suas casas.

Restaurantes do Lagoas Park combatem o desperdício de alimentos

Em 2019, a maioria dos restaurantes do Lagoas Park, empreendimento gerido por empresas do Grupo Teixeira Duarte, contribuíram diariamente para a Organização de Apoio Social “Re-food”, em Oeiras. A “Re-food” é um projeto 100% voluntário, efetuado para e pelos cidadãos ao nível micro-local, com o objetivo de acabar com a fome nos bairros urbanos ao mesmo tempo que procura acabar com o desperdício de alimentos preparados.

Em Angola, o Programa “MaxiSaúde”, lançado em 2016 pela empresa CND – Companhia Nacional de Distribuição, Lda, man-

teve a sua atuação com o objetivo de promover a Saúde dos angolanos através de ações de sensibilização, prevenção, rastreio e tratamento nas comunidades envolventes das lojas “Maxi”, com especial ênfase em escolas. Em 2019, foram abrangidas cerca de 10.000 crianças através de 21 ações, nomeadamente nas temáticas da malária e higiene oral.

Também em Angola, o Grupo Teixeira Duarte lançou, em 2019, um outro programa de responsabilidade social no âmbito da saúde. O Programa “Dar Vida” foi criado pela área de Construção do Grupo neste país e visa fomentar a doação voluntária regular de sangue dos colaboradores, contribuindo para o aumento da reserva de sangue das instituições sanitárias que se associem. Em dezembro de 2019, foi realizada uma palestra para os colaboradores destinada à sensibilização e informação sobre a dádiva de sangue, conduzida em parceria com o Instituto Nacional de Sangue e a Clínica Sagrada Esperança. Ainda nesse mês foram realizadas as primeiras duas ações de recolha de sangue contando com a contribuição de cerca de 40 colaboradores. Em 2020, prevê-se o alargamento do Programa a outros setores de atividade do Grupo em Angola.

Marcha de Solidariedade em Memória às Vítimas da Estrada

A TDA, participada do Grupo Teixeira Duarte que atua no setor automóvel em Angola, associou-se em 2019 à Direção Nacional de Viação e Trânsito para apoiar a Marcha de Solidariedade em Memória às Vítimas da Estrada que se realizou dia 17 de novembro em Luanda. Sendo os acidentes rodoviários a 2ª maior causa de morte em Angola, a TDA tem, na prevenção rodoviária, um dos principais eixos da sua responsabilidade corporativa.



TODOS DAMOS



Principais Objetivos de Desenvolvimento Sustentável



Âmbito(s)

- Responsabilidade Social

Destinatários

Instituições de cariz social que apoiam pessoas nos mercados de atuação das empresas participadas do Grupo Teixeira Duarte.

Desafio

Apoiar projetos e instituições de solidariedade social através de iniciativas que envolvam os colaboradores numa ação direta e não exclusivas nem centralizadas na decisão do Conselho de Administração.

Caracterização

O Programa TODOS DAMOS é um projeto preparado para as empresas do Grupo Teixeira Duarte que visa apoiar pessoas, através do cofinanciamento a instituições de cariz social que os seus próprios colaboradores apoiem diretamente.

A candidatura ao TODOS DAMOS dá aos colaboradores a possibilidade de reforçarem o seu apoio a instituições, juntando ao valor dos seus donativos duas vezes a quantia com a qual contribuem diretamente.

Qualquer colaborador das empresas do Grupo pode candidatar-se ao Programa indicando uma instituição de cariz social para a qual pretende contribuir ou já contribuiu. Em caso de deferimento da candidatura, a empresa com a qual o colaborador tem o seu vínculo profissional disponibiliza uma participação para as instituições decididas apoiar no valor de duas vezes a quantia que os colaboradores pretendam contribuir para com elas.

A entrega da quantia com que o colaborador entender contribuir para a instituição pode ser feita diretamente pelo próprio ou através da dedução da mesma no valor do próximo vencimento mensal.

O Programa TODOS DAMOS relativo a 2019 esteve em vigor entre 1 de janeiro e 31 de dezembro de 2019.

O orçamento total disponibilizado pelas empresas do Grupo Teixeira Duarte para o programa em 2019 foi de 100.000,00€.

Setores/empresas do Grupo envolvidos

Todas as empresas incluídas no perímetro de consolidação da Teixeira Duarte.

Impactos

- 48 candidaturas em 2019 (40 em 2018);
- 40 instituições apoiadas em Portugal, Angola, Brasil e Moçambique em 2019 (35 em 2018);
- Entre donativos dos colaboradores e donativos das empresas do Grupo Teixeira Duarte foram reunidos 107.415,00€ em 2019 (37.449,00€ em 2018).

INICIATIVA EM DESTAQUE

MAXISAÚDE



Principais Objetivos de Desenvolvimento Sustentável



Âmbito(s)

- Saúde pública
- Informação
- Responsabilidade Social

Destinatários

Comunidades angolanas desfavorecidas.

Parceiros.

Desafio

Criar impacto positivo nas comunidades tirando partido dos meios humanos e logísticos da “Maxi” e da capacidade técnica inerente à rede de lojas “Farmácia Popular”, ambas pertencentes à participada CND.

Caracterização

Programa de responsabilidade social criado em 2016 e promovido pela CND através das suas insígnias “Maxi” e “Farmácia Popular”, que atua em comunidades desfavorecidas nas áreas de influência destas lojas, realizando ações preventivas, de aconselhamento, rastreio e tratamento de doenças, para além de ações de informação e consciencialização acerca de hábitos alimentares e de higiene, procurando contribuir para uma melhoria da qualidade de vida das populações visadas.

As principais temáticas do “MaxiSaúde” são a malária – principal causa de morte em Angola -, diabetes, doenças cardiovasculares, saúde oral e alimentação saudável.

Este programa é desenvolvido com o apoio de colaboradores voluntários da empresa CND, contando com outras entidades como parceiras.

Setores/empresas do Grupo envolvidos

Setor da Distribuição em Angola.

Impactos

- 10.000 pessoas impactadas pelo programa e 21 ações realizadas em 2019;
- 25.000 pessoas impactadas nas mais de 60 ações realizadas desde o início do programa;
- Estreitamento das relações com escolas, igrejas e comunidades locais no geral;
- Alargamento das parcerias em 2019 com um total de 8 parceiros.

INICIATIVA EM DESTAQUE

DAR VIDA



Principais Objetivos de Desenvolvimento Sustentável



Âmbito(s)

- Saúde pública
- Informação
- Responsabilidade Social

Destinatários

Colaboradores

Desafio

Contribuir para o fortalecimento do sistema de doação voluntária de sangue em Angola que permita o acesso universal a suprimentos oportunos de sangue e hemocomponentes seguros e de qualidade garantida. Sendo que em Angola apenas 10% das doações de sangue são voluntárias, muitos colaboradores deparam-se direta ou indiretamente com esta potencial indisponibilidade de sangue em alguma altura das suas vidas.

Caracterização

Programa de responsabilidade social criado em 2019 e promovido pela Teixeira Duarte – Engenharia e Construções que visa fomentar a doação voluntária regular de sangue dos colaboradores, contribuindo para o aumento da reserva de sangue no sistema de saúde.

Consciencializando os seus colaboradores para a importância da doação voluntária de sangue e proporcionando condições para a doação efetiva, através de parcerias técnicas, a empresa visa contribuir para a redução da carência atual de *stock* de

sangue nas instituições sanitárias e estimular um maior sentimento de solidariedade junto dos colaboradores e suas esferas pessoais.

Este programa é desenvolvido com o apoio técnico da Clínica Sagrada Esperança.

Setores/empresas do Grupo envolvidos

Setor da Construção em Angola com previsão de alargamento a outros setores em 2020.

Impactos

- 2 ações de recolha realizadas no primeiro ano, em 2019, reunindo cerca de 40 doadores voluntários;
- Em média, em cada doação, são recolhidos 450ml de sangue;
- Estreitamento das relações com instituições de saúde.

Investigação, Desenvolvimento e Inovação (IDI)

Em 2019, desenvolveu-se, no seio do Grupo Teixeira Duarte, um estudo prospetivo para as áreas da Engenharia e Construção, *Facilities Management* e Imobiliária que permitiu a definição de um Plano Estratégico de Inovação para o biénio 2019-2020, onde foram identificadas como linhas de orientação estratégicas a rapidez de construção e a construção modular.

No âmbito deste plano estão a ser desenvolvidos projetos, entre os quais se salientam os seguintes:

Projeto SHELTER - Structural Hyper-resisting Element for Life Threatening Earthquake Risk (Abrigo estrutural salva-vidas para proteção em sismos severos)

Produto inovador a nível mundial, passível de ser instalado num local central em qualquer apartamento, que permitirá salvar as vidas humanas dos ocupantes em caso de ocorrência de um sismo intenso, com custos muito reduzidos.

É um projeto de 1.1 milhões de Euros copromovido pelo Instituto Superior Técnico (IST), financiado pelo Programa Portugal 2020, com duração total de 3 anos. O projeto envolve internamente as áreas da Metalomecânica, no desenvolvimento dos protótipos, e das Edificações, na construção de modelos parciais de edifícios de alvenaria da Teixeira Duarte - Engenharia e Construções. Externamente, participam o Laboratório Nacional de Engenharia Civil (LNEC), para a realização de ensaios em mesa sísmica, o IADE – Universidade Europeia, no *design* e integração arquitetónica do abrigo e SPI, em regime de prestação de serviços.

Projeto NEXT

Projeto que pretende explorar o potencial da digitalização na construção e de tecnologias inovadoras num empreendimento imobiliário, com o objetivo de reduzir prazos e custos de construção e implementar soluções inovadoras de construção e para o utilizador final.

Este projeto, internamente coordenado pela área Imobiliária do Grupo, antecedeu o projeto de um empreendimento, tendo influenciando a adoção de soluções inovadoras que respondem aos objetivos definidos.

Projeto NEST

Projeto que tem como objetivo viabilizar a construção de habitação social com custos de até \$10.000,00, envolvendo a conceção de habitação social no modelo "DIY" (*Do It Yourself*) para populações com baixo poder de compra (construção orientada).

O desenvolvimento interno está a ser coordenado pela área Imobiliária do Grupo, com o envolvimento das Edificações e

com o envolvimento externo de Projetistas, Universidades e Organizações Não Governamentais. O prazo total é de 1 ano e 4 meses, tendo sido estabelecido desenvolver-se o primeiro protótipo em Angola, assim que a respetiva conjuntura económica do país o proporcione.

Em Portugal, as empresas Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, EPOS e SOMAFEL utilizam um sistema de gestão de IDI segundo a Norma Portuguesa 4457, que lhes permite canalizar todo o seu conhecimento e criatividade, materializando-os de forma mais eficiente em inovação.

a) Propriedade intelectual

Para garantir a proteção de todos os direitos de propriedade intelectual gerados no âmbito da Investigação, Desenvolvimento e Inovação, a Teixeira Duarte - Engenharia e Construções tem concedidas várias patentes em Portugal, com destaque para os seguintes sistemas e métodos pioneiros:

- Sistema de montagem de tabuleiros de pontes e/ou viadutos por avanço incremental, com reação nas vigas de apoio provisórias no encontro e deslizamento sobre material plástico;
- Método de proteção da fixação da borracha-caleira nas juntas de dilatação de pontes/viadutos e sua montagem;
- Bailéu suspenso nos cabos funiculares de uma ponte suspenso dotado de meios que permitem a sua deslocação e a transposição das braçadeiras existentes nos cabos pendurais da referida ponte.

No exercício de 2019, não foram submetidas para registo novas patentes de invenção.

Já no que diz respeito a marcas, no universo das empresas do Grupo Teixeira Duarte há um vasto número de marcas protegidas de uso exclusivo das mesmas em diversos países. O somatório de marcas protegidas por estas empresas é, desde 2017, superior a 500 marcas.

b) Contribuição para a atividade normativa do setor da Construção

A contribuição para a normalização dos setores de atividade constitui para as empresas um meio de diferenciação concorrencial, pois privilegia o desenvolvimento das atividades em consonância com as regras de arte e com as normas nacionais e internacionais.

Neste âmbito, destaca-se que, em 2019, a Teixeira Duarte - Engenharia e Construções manteve a sua participação nos grupos

	Área Corporativa	Construção	Concessões e Serviços		Imobiliária	Hotelaria	Distribuição	Automóvel	Total 2019	Total 2018	Total 2017
			FM e Ambiente	Educação							
Portugal	2	2	8		55	8	29	1	105	103	98
Angola	8	7	2	1	38	3	154	68	281	286	282
Argélia	1	1	1			1			4	4	4
Brasil		10	1		22	17	8		58	52	52
Espanha									0	0	0
Moçambique	8	6	2		7	3	2		28	27	27
Outros Mercados	17	7	2		9	1	7		43	46	46
Total 2019	36	33	16	1	131	33	200	69	519	518	509

Processos de registo de marcas concluídos e em curso a 31 de dezembro de 2019

de trabalho da *European Federation of Foundation Contractors (EFFC)* e *CO2 Foundations – Geotechnical Carbon Calculator* orientados para o cálculo da pegada de carbono nas obras geotécnicas, assim como na *Technical Working Group (TWG)* que visa a cooperação e desenvolvimento de guias e normas de execução de obras geotécnicas.

A Teixeira Duarte - Engenharia e Construções participa também nas atividades de normalização da Comissão Técnica Portuguesa de Normalização CT156 - Geotecnia em Engenharia Civil, presidindo a subcomissão SC10, órgão técnico que visa a emissão de pareceres normativos e tradução de normas europeias da CEN no domínio de Ensaios de Estruturas Geotécnicas e Execução de Obras Geotécnicas Especiais, integrando ainda o grupo de trabalho WG11 da Comissão Técnica TC182 da ISO, responsável pela elaboração da norma ISO 22477-2 *Geotechnical investigation and testing - Testing of geotechnical structures - Part 2: Testing of piles: Static tension load testing*.

c) Parcerias com entidades do sistema científico e tecnológico do setor da Construção

No âmbito do setor onde se insere, a Teixeira Duarte - Engenharia e Construções promove a inovação e desenvolvimento tecnológico desenvolvendo também atividades de IDI em parceria com instituições do sistema científico e tecnológico e com outras empresas congéneres.

Principais parcerias em Portugal:



Plataforma Tecnológica Portuguesa da Construção

PTPC - Plataforma Tecnológica Portuguesa da Construção

A PTPC reúne empresas, projetistas, universidades, entidades públicas e outras entidades do Sistema Científico e Tecnológico Nacional (SCTN), com a missão de promover a reflexão sobre o setor da Construção, implementar iniciativas e projetos de Investigação, Desenvolvimento e Inovação, contribuir para o incremento da respetiva competitividade no quadro geral da economia e promover a cooperação entre os *stakeholders* do setor da Construção e Obras Públicas ou a ele ligadas.

A Teixeira Duarte - Engenharia e Construções detém a Presidência da PTPC desde a data da sua constituição (2011).

Em 2019, a Teixeira Duarte - Engenharia e Construções foi a promotora líder de uma candidatura de um Projeto Mobilizador de 10 milhões de Euros, envolvendo 24 entidades do setor da Arquitetura e Engenharia, que visa o desenvolvimento de uma plataforma digital para a Construção num modelo unificado, interoperável, com ferramentas para captação de dados e disponibilização de serviços, desenvolvimento de *digital twins* ligados aos principais processos de construção, fazendo uso das áreas tecnológicas mais promissoras, como sejam a realidade aumentada, sensorização, *Big Data*, *IoT*, entre outras.

No exercício de 2019, a PTPC promoveu uma candidatura a um Laboratório Colaborativo “Built CoLAB”, associação sem fins lucrativos que se destina à prestação de serviços, por recursos humanos altamente qualificados, que promovam o desenvolvimento de competências empresariais cooperativas ou internas. O valor global do financiamento a fundo perdido, a 5 anos, é de 3,4 milhões de Euros.

São elegíveis, ao abrigo deste Laboratório Colaborativo, as seguintes áreas de desenvolvimento de competências empresariais:

- Produtividade e Competitividade;
- Transformação Digital;
- Edifícios e Infraestruturas Inteligentes;
- Edifícios e Infraestruturas Sustentáveis e Resilientes.

Caso a candidatura venha a ser aprovada a Teixeira Duarte - Engenharia e Construções terá a presidência do Conselho de Administração do “Built CoLAB”.



Cluster AEC – Arquitetura, Engenharia e Construção

Constituído em 2016, o Cluster AEC é gerido pela PTPC. Tem como objetivo a atuação no setor económico da Arquitetura, Engenharia e Construção e respetiva fileira ou cadeia de valor, favorecendo a obtenção de níveis elevados de inovação, desenvolvimento tecnológico e capacidade competitiva, a cooperação e o funcionamento em rede e a promoção da internacionalização do cluster através, nomeadamente, da participação em redes internacionais.



Associação Portuguesa de Engenharia de Estruturas (APEE), que constitui o grupo português da *International Association for Bridge & Structural Engineer (IABSE)*

A Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, por via da PTPC, participa nesta associação que visa o desenvolvimento e a promoção da engenharia de estruturas, a nível internacional. Tem a cargo a organização de grandes congressos e conferências internacionais.

A Teixeira Duarte - Engenharia e Construções tem ainda protocolos estabelecidos com as seguintes entidades do sistema científico e tecnológico nacional: Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto (FEUP), Instituto Superior Técnico (IST), Laboratório Nacional de Engenharia Civil (LNEC) e Universidade do Minho (UM).

Principais parcerias internacionais:



ENCORDER - European Network of Construction for Research and Development

A Teixeira Duarte - Engenharia e Construções foi admitida no ENCORDER em 2014. No entanto, devido a uma alteração estatutária, é considerada sócio fundador do ENCORDER, associação fundada em 1989.

O ENCORDER é a associação de contacto com a Comissão Europeia, em matéria de inovação na construção, e supervisiona a atividade da *ECTP - European Construction Technology Platform*. Participam no ENCORDER as maiores empresas de Construção da Europa na promoção da inovação e competitividade.

A Teixeira Duarte - Engenharia e Construções é membro do Conselho Estratégico do ENCORDER e participa, entre outros, no grupo de “Foresight”.



ECTP – European Construction Technology Platform

A ECTP é uma associação semelhante à PTPC mas com âmbito europeu. Na qualidade de Presidente da PTPC, a Teixeira Duarte - Engenharia e Construções participa no *Steering Comité* da ECTP, no *Vision Group* e no *Working Group Heritage and Regeneration*.

GESTÃO AMBIENTAL

A gestão dos aspetos ambientais no Grupo Teixeira Duarte está diretamente relacionada com os impactos ambientais das atividades das empresas suas participadas e com o desempenho ambiental dos edifícios e infraestruturas que estas constroem e, muitas vezes mantêm, para os seus clientes, nomeadamente no setor da Construção.

Destaca-se, nesse âmbito, a obrigação de cumprimento dos requisitos legais aplicáveis e de outros requisitos associados aos aspetos ambientais identificados, bem como a minimização dos impactos ambientais decorrentes das atividades nas diver-

nas áreas de negócio, de forma a garantir um desenvolvimento sustentado das atividades das empresas.

No âmbito do Código de Ética e Conduta, extensível a todas as entidades integradas no seu perímetro de consolidação e âmbito de gestão, o Grupo manifesta que a preservação e o respeito pelo ambiente devem constituir princípios essenciais na atuação dos colaboradores das participadas, que os deverão transmitir também aos destinatários indiretos deste instrumento.

Dada a grande diversidade de atividades destas empresas, bem como o facto de a atividade mais representativa – Construção – estar sujeita a fortes flutuações nos impactos causados consoante as obras em curso (tipo, quantidade e fase) - o que limita a comparabilidade anual de dados -, a escolha de um painel de indicadores e de uma abordagem de relato adequada para refletir o desempenho das várias atividades do Grupo encontra-se em parte condicionada.

#readytochange

Através do seu sistema de Televisão Interna, o Lagoas Park veiculou durante 9 semanas uma campanha da Comissão Europeia que alerta para a necessidade urgente de mudança na forma como concebemos, produzimos, utilizamos e eliminamos os produtos de plástico de utilização única.

Os vídeos desta campanha tiveram oportunidade de serem vistos por 80.000 pessoas, entre quem trabalha e visita o *office park*.

Sistemas de gestão ambiental

Os transversais princípios da atuação dos colaboradores das empresas participadas em relação ao ambiente, que se encontram consagrados no Código de Ética e Conduta, materializam-se em várias destas empresas através da adoção de sistemas de gestão ambiental, que permitem uma gestão eficaz dos riscos ambientais e contribuem para os objetivos das áreas de atividade.

A ISO 14001 é uma referência mundial para sistemas de gestão ambiental, na qual várias empresas do Grupo Teixeira Duarte apoiam as suas práticas com vista à melhoria contínua do seu desempenho ambiental, incorporando processos específicos para identificar e gerir os principais riscos ambientais.

As empresas do setor da Construção, *Facilities Management* e Ambiente (setor das Concessões e Serviços) detinham, em 2019, sistemas de gestão ambiental certificados de acordo com o referencial ISO 14001, nos seguintes países:

- **Construção:** Portugal e Brasil.

- **Concessões e Serviços:** Portugal e Espanha.

No setor da Construção refira-se ainda que o mercado de Angola se encontrava, em 2019, contemplado no perímetro de alargamento deste sistema de gestão.

Nas realidades das restantes empresas do Grupo, os riscos ambientais parametrizados e salvaguardados são essencialmente os que estão indexados aos aspetos legais, no entanto, para além da gestão indexada ao controlo dos riscos de conformidade legal, do ponto de vista da eficiência operacional são também implementadas medidas/investimentos que se refletem em ganhos, nomeadamente no que respeita ao consumo de energia, gestão de resíduos, entre outros.

Produção certificada de Estruturas Metálicas

A produção de estruturas metálicas pela Teixeira Duarte – Engenharia e Construções encontra-se certificada pela norma EN 1090-1, tendo o processo mantido as necessárias auditorias de controlo durante o ano em análise.

O cumprimento desta norma permite assim à empresa o fornecimento de estruturas com qualidade alinhada com os padrões europeus.

Provisões e garantias financeiras sobre riscos ambientais

No decurso normal das suas atividades, as empresas do Grupo que operam no setor da Construção e áreas complementares, estão expostas a riscos ambientais. A este propósito, refira-se que, de forma a dar cumprimento às obrigações legais no âmbito da responsabilidade por danos ambientais, decorrentes da Diretiva n.º 2004/35/CE, alterada pela Diretiva n.º 2006/21/CE, as empresas do Grupo Teixeira Duarte abrangidas por esta legislação optaram, em Portugal, por constituir garantias financeiras que totalizavam 109.162,00€ a 31 de dezembro de 2019.

Considera-se assim que o risco da ocorrência de eventuais danos ambientais originados nas atividades daquelas empresas se encontra devidamente acautelado.

Energia

Com a eficiência operacional como foco, particularmente no seio das empresas ambientalmente certificadas, onde a esta eficiência se agrega a procura contínua pela melhoria do desempenho ambiental, as empresas participadas do Grupo Teixeira Duarte têm atuado com vista a minimizar os consumos energéticos e, conseqüentemente, a emissão de gases de efeito estufa.

Neste sentido, têm sido implementadas medidas de racionalização energética para proporcionar a redução do consumo específico por utilizador nas instalações fixas das empresas, nomeadamente nos escritórios e polos operacionais, que incluem

a sensibilização dos colaboradores para a utilização regrada da energia e boas práticas a ter em conta.

Também nos projetos em desenvolvimento no âmbito da atividade imobiliária das empresas do Grupo, são escolhidas soluções energéticas cada vez mais eficientes, no sentido da otimização dos consumos nas fases de exploração dos empreendimentos.

Recursos hídricos

No âmbito dos sistemas de gestão ambiental, várias empresas do Grupo Teixeira Duarte avaliam os impactos ambientais resultantes da utilização de recursos hídricos, procurando atuar na redução do consumo e na minimização da carga poluente descarregada em solo ou meio hídrico.

No desenvolvimento das atividades de Construção das empresas participadas, os recursos hídricos podem ser consumidos a partir de diversas origens - rede de abastecimento público, captação águas subterrâneas, recolha da chuva, cisterna abastecida a partir do exterior e embalada – estando esse consumo sujeito a significativas flutuações em função do tipo, quantidade e fase de cada obra.

É prática comum, nas atividades de construção, a reutilização de água para atividades paralelas como rega/aspersão sobre superfícies pulverulentas, lavagem de rodados à saída do estaleiro, na lavagem de betoneiras, entre outras. Esta temática é amplamente divulgada em ações de formação e sensibilização, com o objetivo de eliminar desperdícios e maximizar os recursos disponíveis em obra. Ainda assim, a água consumida é maioritariamente aquela que provém da rede de abastecimento.

As atividades que por norma decorrem junto a linhas de água são alvo de monitorização dos recursos hídricos superficiais com o objetivo de identificar qualquer alteração a nível quantitativo ou qualitativo. Paralelamente são efetuadas monitorizações das captações e descargas de água em solo ou meio hídrico, sempre que se verifiquem potenciais impactos no meio envolvente.

A implementação de boas práticas e procura de melhoria constante na redução e reutilização de água tem-se traduzido na implementação de boas práticas, que incluem medidas de reutilização de água, otimização dos momentos de consumos e ações de sensibilização dos colaboradores.

Nos projetos em desenvolvimento pelas empresas do setor imobiliário do Grupo, está cada vez mais enraizada a preocupação na escolha de equipamentos que permitam a redução do consumo de água que proporcionem consumos mais eficientes ao longo do ciclo de vida dos mesmos.

Consumo de Materiais

Também o consumo de materiais no setor da Construção está

diretamente relacionado com a quantidade, dimensão e tipo de obras executadas.

Entre as matérias-primas mais utilizadas neste setor, destaca-se o betão, cimento e agregados.

No que diz respeito ao consumo de papel nas várias instalações fixas e temporárias das empresas, importa referir que, no último trimestre de 2019, o Grupo iniciou um projeto de transformação digital que deverá permitir, entre outras melhorias, uma digitalização mais rápida de inúmeros processos.



Laboratório de betões e agregados em Portugal

A Teixeira Duarte - Engenharia e Construções mantém um Laboratório de Materiais em Portugal com o objetivo de dar apoio no fabrico e controlo do betão a ser aplicado nas suas obras. Acreditado pelo IPQ - Instituto Português da Qualidade desde 1996, e tendo sido um dos primeiros laboratórios a obter esta Acreditação no domínio dos betões e agregados no país, o Laboratório de Materiais manteve em 2019 a sua acreditação no âmbito da Norma NP EN ISO/IEC17025.

Ruído

Na atividade de Construção, o ruído pode constituir um fator de risco ambiental e social, em algumas fases e tipos de obra. Deste modo, as atividades mais ruidosas que sejam realizadas na proximidade de recetores sensíveis são planeadas de modo a minimizar o respetivo impacto - sempre que possível as atividades ruidosas são planeadas para serem realizadas em período diurno e fora de sábados, domingos e feriados.

Caso tal não seja de todo possível, é solicitada uma licença especial de ruído para a realização das mesmas.

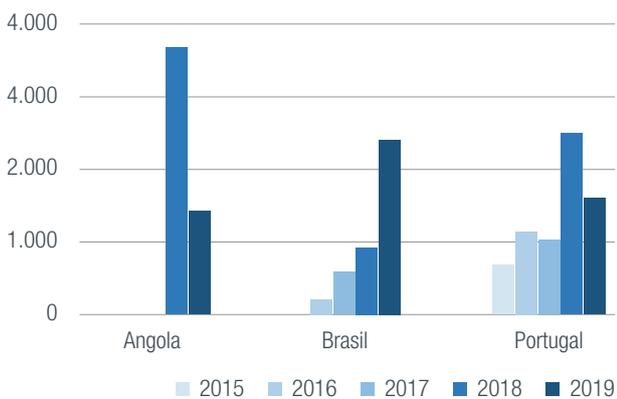
No âmbito da atividade imobiliária está patente a preocupação com o ruído nos projetos em que existam fontes de ruído elevado próximo. Nestes casos os projetos são elaborados no sentido de que haja a menor transmissão de ruído para o interior dos edifícios.

Emissões

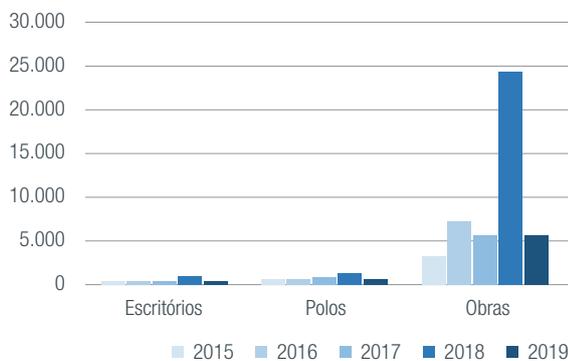
Seja nos escritórios ou nas instalações operacionais, as empresas do Grupo Teixeira Duarte trabalham para reduzir a sua pegada ecológica, através da redução das emissões de CO2e inerentes às suas atividades.

A Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, no âmbito da sua

certificação em gestão ambiental, recolhe dados relativos às emissões de CO2e em Portugal, Brasil e Angola, sendo possível extrapolar os resultados obtidos para a generalidade das suas operações. As emissões são obtidas a partir de duas grandes fontes: deslocações feitas ao serviço da Empresa (avião, comboio e carro) e consumo de energia (eletricidade, combustíveis gasosos e líquidos).

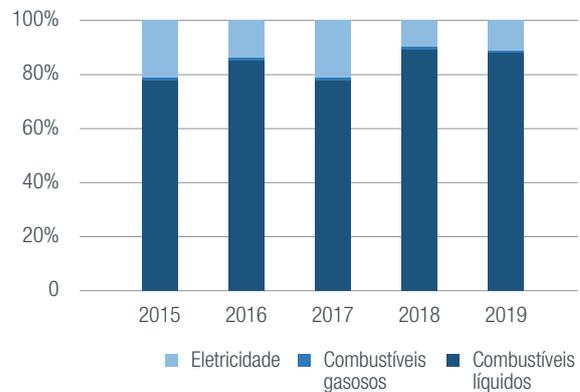


Total de emissões por país das empresas incluídas no perímetro de certificação da Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A.



Total de emissões por tipo de estabelecimento das empresas incluídas no perímetro de certificação da Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A.

A fonte de energia que maior peso representa nas emissões produzidas pela Teixeira Duarte - Engenharia e Construções são os combustíveis líquidos, de origem fóssil, utilizados para a realização das obras.



Total de emissões por tipo de fonte de energia das empresas incluídas no perímetro de certificação da Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A.

Relativamente às emissões de CO2e provenientes de deslocações relacionadas com a exploração dos empreendimentos imobiliários, as empresas do Grupo Teixeira Duarte têm apostado em soluções de mobilidade inovadoras, designadamente com recurso a redes de parcerias e ao diálogo com as autoridades locais.

Por exemplo, no Lagoas Park, centro empresarial construído e atualmente gerido por empresas do Grupo, foram tomadas várias medidas nos últimos anos para promover a adoção de soluções de mobilidade mais sustentáveis por parte dos seus 6.000 utilizadores, onde se incluem os colaboradores das empresas do Grupo Teixeira Duarte sedeadas neste mesmo *office park*.

Entre estas novas opções encontram-se serviços de *Carsharing* (“DriveNow” e “24/7 City by HERTZ”), *Carpooling* (Aplicação Móvel “Be Lagoas”), Autocarros partilhados (“BusUp”), para além do acesso ao sistema de informação multimodal de transportes públicos da Área Metropolitana de Lisboa (através da Aplicação Móvel “Be Lagoas”).

Também no âmbito de novas soluções de mobilidade, em 2019, o Lagoas Park estabeleceu protocolo com o serviço “Empresas à Boleia” que facilita o *carpooling* entre trabalhadores de empresas instaladas no Parque.



Resíduos

A produção de resíduos é um dos aspetos ambientais com maior relevância ao nível do setor da Construção. As empresas do Grupo Teixeira Duarte nesta área têm desenvolvido nos últimos anos campanhas de sensibilização e formação, com o objetivo de promover a segregação de resíduos e, consequentemente, a sua valorização. Estas campanhas são direcionadas não só para os colaboradores do Grupo, como também para todas as partes interessadas e intervenientes na gestão de resíduos, nomeadamente subempreiteiros e fornecedores.

Quando não é possível garantir soluções de reciclagem e/ou valorização os resíduos são encaminhados para locais devidamente autorizados e licenciados no quadro da realidade de cada geografia.

Cidades sustentáveis

Mais de metade da população mundial vive hoje em áreas urbanas, estimando-se que atinja os dois terços até 2050. É pois imperativo encontrarem-se estratégias que permitam às cidades continuar a crescer garantindo a sua resiliência, sustentabilidade

de e a segurança e inclusão dos seus habitantes.

Cientes deste desafio global, as empresas participadas do Grupo Teixeira Duarte, em particular as empresas de Construção, *Facilities Management* e Imobiliária, cooperam com as comunidades locais, com o poder local e outros *stakeholders* para conseguirem identificar e implementar formas de gerir os desafios sociais e ambientais das cidades.

Parcerias na investigação ambiental

Em 2019, Teixeira Duarte - Engenharia e Construções manteve a sua participação nos grupos de trabalho da *European Federation of Foundation Contractors* (EFFC) para criação de uma ferramenta que calcula as emissões de CO2 dos trabalhos de fundações e geotecnia: a “CO2 Foundations – Geotechnical Carbon Calculator”. Trata-se da primeira ferramenta padronizada para calcular as emissões de CO2 para estes tipos de obras, permitindo comparar diferentes abordagens técnicas ao mesmo projeto e as respetivas emissões de CO2. Adicionalmente, pode ser usada durante todo o desenvolvimento de um projeto para comparar o desempenho real com o previsto.

Reaproveitamento de peças retiradas na restauração da Ponte Hercílio Luz



A Teixeira Duarte – Engenharia e Construções venceu a licitação para reaproveitamento das peças retiradas durante o processo de restauração da Ponte Hercílio Luz, em Florianópolis, no Brasil.

Este reaproveitamento permite revitalizar cerca de 530 pequenas pontes no Estado de Santa Catarina, sendo que as peças têm que ser adequadas aos projetos locais pela própria Teixeira Duarte e fornecidas às respetivas prefeituras, para que estas deem andamento às necessárias revitalizações.

Colaborar na reutilização destes materiais, incluindo o seu trata-

mento e reciclagem, é importante não só pelos benefícios económicos e sociais que traz às localidades, mas também por se tratar de um modelo com fortes vantagens ambientais.

Note-se que, no processo de reabilitação e restauro da Ponte, executado com enorme sucesso pela Teixeira Duarte, foram retiradas peças de aço da ponte e da estrutura provisória de sustentação que somam cerca de 380 toneladas, além de mais 1.000 toneladas provenientes das treliças e torres montadas abaixo do vão central, feitas para sustentar a ponte durante a substituição das barras de olhal.

