



**INFORME  
DE SOSTENIBILIDAD**

**2018**

Extracto del Informe de Gestión 2018  
(Capítulo de Información No Financiera)



# INFORME DE SOSTENIBILIDAD

## 2018

Extracto del Informe de Gestión 2018  
(Capítulo de Información No Financiera)



# Índice

|     |                                                                                                      |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 006 | Identificación de la Empresa                                                                         |
| 007 | Presentación del Informe de Sostenibilidad 2018                                                      |
| 008 | Perfil del Grupo Teixeira Duarte                                                                     |
| 019 | Informe de Sostenibilidad 2018                                                                       |
| 021 | La Sostenibilidad en el Grupo Teixeira Duarte                                                        |
| 022 | Cumplimiento de Acuerdos Internacionales                                                             |
| 022 | Ética y Conducta                                                                                     |
| 022 | Los Objetivos de Desarrollo Sostenible                                                               |
| 022 | Comunicación con Stakeholders                                                                        |
| 023 | Nota de Carácter Metodológico Relativa al Alcance de los Indicadores                                 |
| 023 | Gestión y Desarrollo de Recursos Humanos                                                             |
| 023 | Recursos Humanos en 2018                                                                             |
| 025 | Contratación, Selección y Empleabilidad de Personas con Talento Potencial                            |
| 026 | Cumplimiento de los Convenios de la Organización Internacional del Trabajo (OIT)                     |
| 026 | Protección y Promoción de la Salud y Seguridad                                                       |
| 030 | Otros Beneficios para Empleados                                                                      |
| 030 | Cualificación para Expresar el Talento – Desarrollo y Formación                                      |
| 036 | Comportamiento Socioeconómico                                                                        |
| 036 | Lucha Contra la Corrupción y los Sobornos, el Blanqueo de Capitales y la Financiación del Terrorismo |
| 036 | Relaciones con Personas y Organizaciones Implicadas en las Actividades de las Empresas del Grupo     |
| 044 | Investigación, Desarrollo e Innovación (IDI)                                                         |
| 046 | Gestión Ambiental                                                                                    |
| 046 | Sistemas de Gestión Medioambiental                                                                   |
| 046 | Provisiones y Garantías Financieras sobre Riesgos Medioambientales                                   |
| 047 | Energía                                                                                              |
| 047 | Recursos Hídricos                                                                                    |
| 047 | Consumo de Materiales                                                                                |
| 049 | Ruido                                                                                                |
| 049 | Emisiones                                                                                            |
| 051 | Residuos                                                                                             |
| 051 | Ciudades Sostenibles                                                                                 |
| 051 | Acuerdos de Colaboración en Investigación Medioambiental                                             |

## Identificación de la Empresa

### **Teixeira Duarte, S.A.**

Domicilio social: Lagoas Park, Edifício 2 – 2740-265 Porto Salvo

Capital Social: € 210.000.000

Número Único de Identificación e Inscripción

en el Registro Mercantil de Cascaís (Oeiras) 500 234 526

## PRESENTACIÓN DEL INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2018

En cumplimiento de las normativas aplicables "Teixeira Duarte, S.A." incorporó a su Informe de gestión relativo al ejercicio de 2018 – aprobado en la Asamblea General Anual por los accionistas – un capítulo independiente de la Información No Financiera referente a la actividad desarrollada este año.

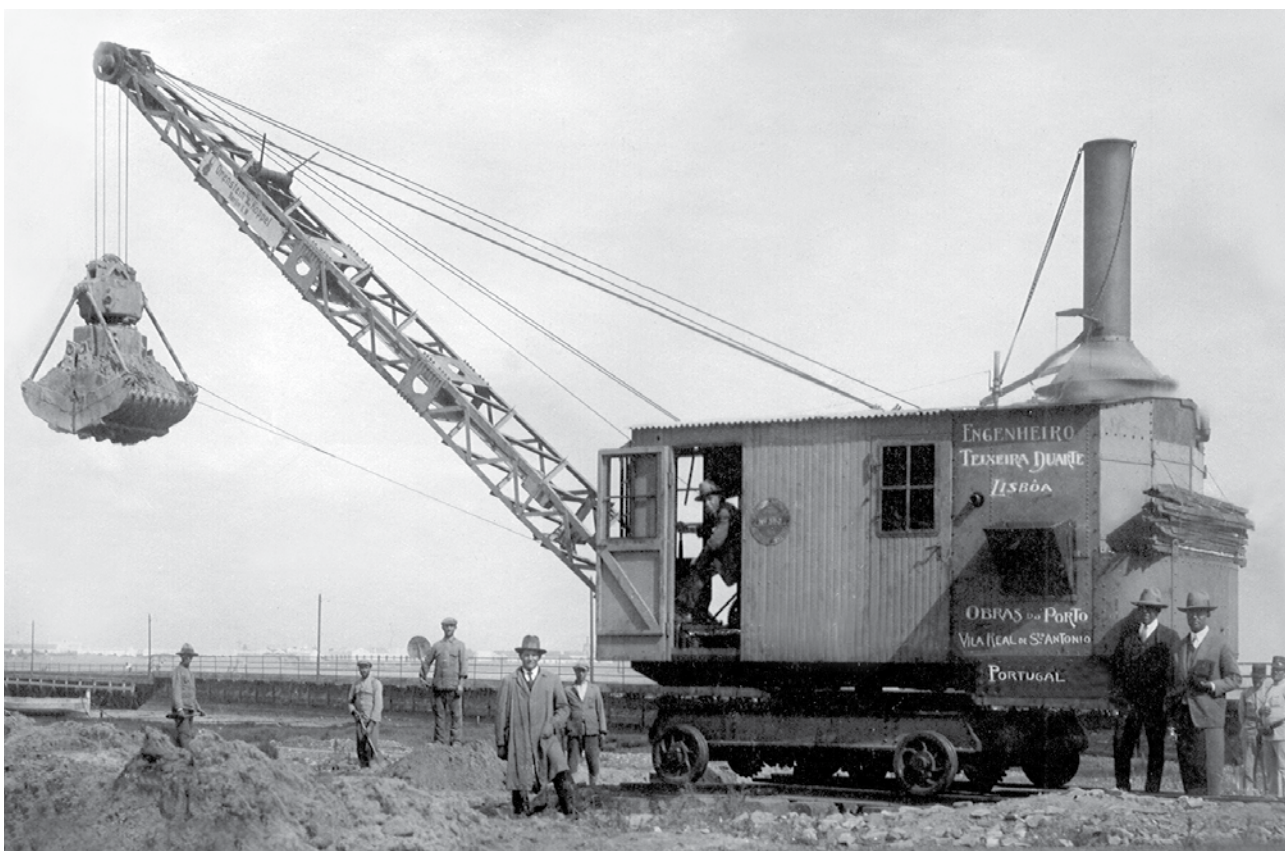
Por considerarse adecuado divulgar dicho informe de forma autónoma y bajo el título "Informe de Sostenibilidad 2018", Teixei-

ra Duarte, S.A. elaboró este documento que incluye el extracto íntegro del mencionado capítulo del Informe de gestión de 2018, así como el capítulo "El Grupo Teixeira Duarte en 2018 - Perfil" del mismo Informe de Gestión, que proporciona un marco para esta divulgación autónoma.



## PERFIL DEL GRUPO TEIXEIRA DUARTE

# UN GRUPO PORTUGUÉS LIGADO DESDE SU FUNDACIÓN AL SECTOR DE LA INGENIERÍA



Teixeira Duarte es la identidad de un Grupo empresarial cuya imagen de marca no es otra que la de un grupo portugués ligado desde su fundación al campo de la ingeniería -algo inherente a su génesis y a su fundador- que, con su espíritu emprendedor y el apoyo de sus recursos humanos y medios técnicos ha sabido, desde hace décadas, extender su radio de acción a otros sectores y mercados a través, asimismo, de una identidad compartida y defendida por todos, con empeño y cariño, a lo largo de cerca de cien años de actividad.

Dº Ricardo Esquivel Teixeira Duarte, ingeniero de profesión, fundador del Grupo Teixeira Duarte en el año 1921, constituyó,

asimismo, la sociedad que de 1934, año de su creación, hasta 2010 asumió el papel de entidad principal del grupo, «Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A.», empresa que desde 1987 es sociedad anónima y que en el año 1998 empezaría a cotizar en la Bolsa de Lisboa.

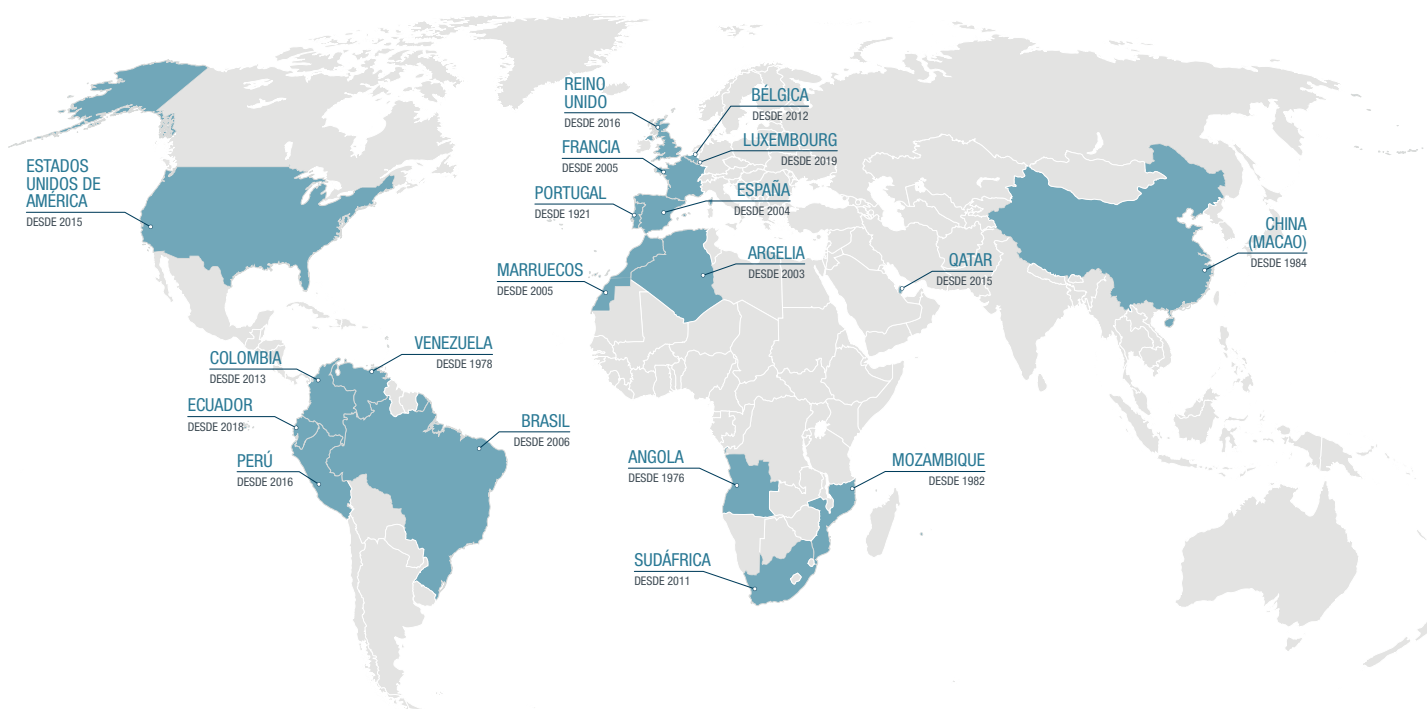
«Teixeira Duarte, S.A.», constituida en 2009, adquirió en 2010 en virtud de una oferta pública de canje de acciones, la totalidad del capital social de "Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A." y pasó a ser la empresa principal del Grupo Teixeira Duarte, compuesto en la actualidad por un conjunto de entidades que integran su ámbito de consolidación.

MÁS DE  
**180**  
EMPRESAS

**11.000**  
EMPLEADOS

**4**  
CONTINENTES

**19**  
PAÍSES



## 6 SECTORES DE ACTIVIDAD

**CONSTRUCCIÓN**  
DESDE 1921

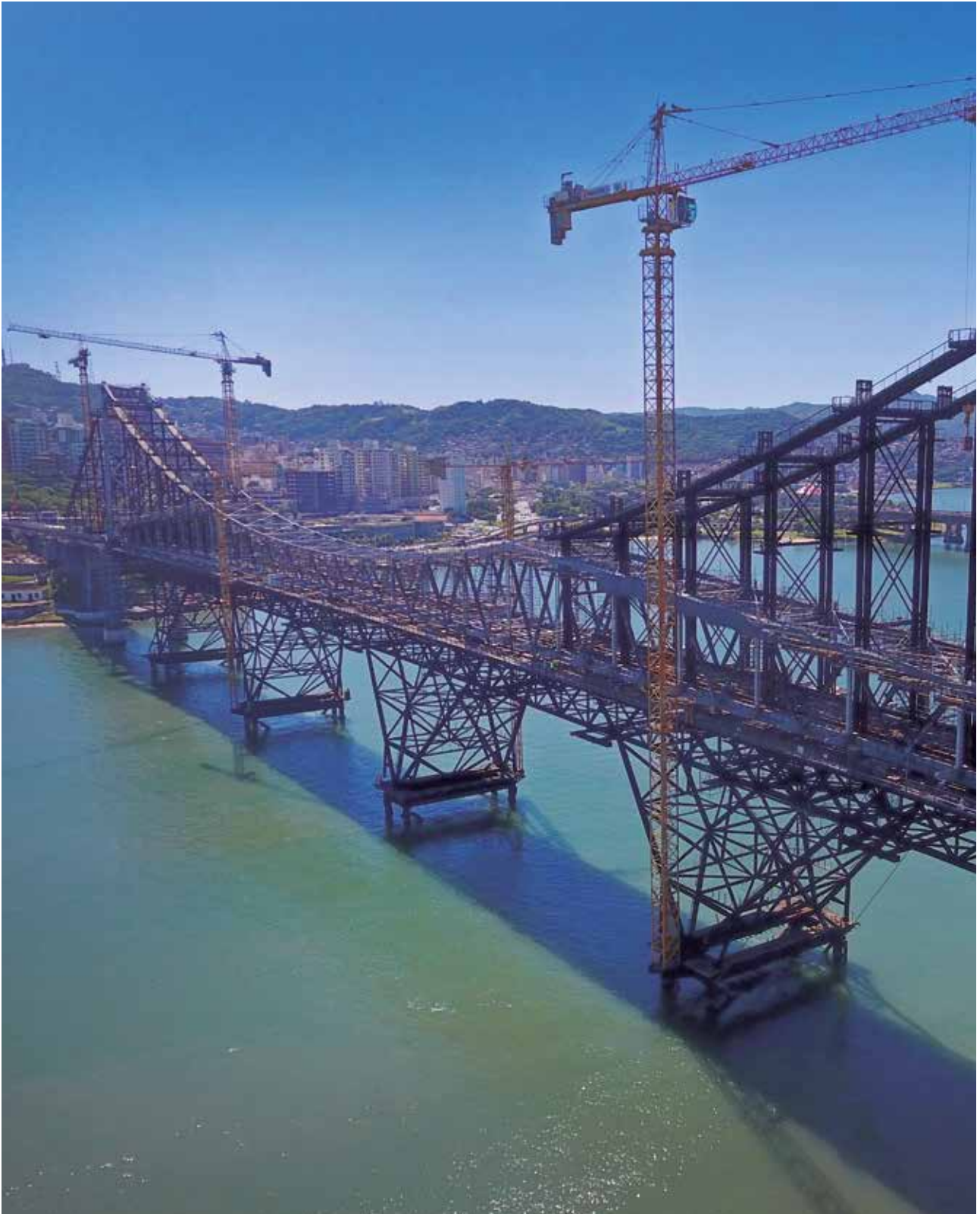
**INMOBILIARIA**  
DESDE 1973

**DISTRIBUCIÓN**  
DESDE 1996

**CONCESIONES  
Y SERVICIOS**  
DESDE 1984

**HOSTELERÍA**  
DESDE 1992

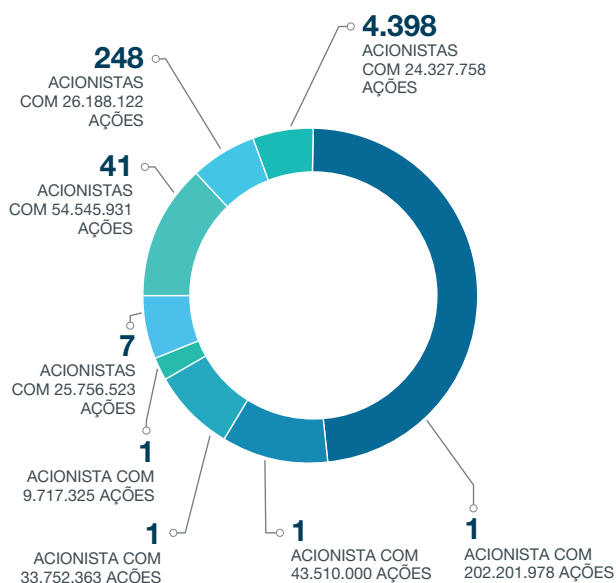
**AUTOMOCIÓN**  
DESDE 1991



Restauración y Rehabilitación del Puente Hercílio Luz  
FLORIANÓPOLIS - BRASIL

## ACCIONISTAS

La sociedad principal del Grupo Teixeira Duarte cotiza en el Euronext Lisbon desde 1998 y, desde entonces, con la familia Teixeira Duarte como accionista mayoritaria. En efecto, a 31 de diciembre de 2018 las participaciones de "Teixeira Duarte, S.A." se distribuían como sigue:



Distribución de las acciones que representan el capital social de TD,SA al término del ejercicio de 2018, repartidas entre un total de 4.697 accionistas.

## MODELO SOCIETARIO

La sociedad cotizada líder del Grupo Teixeira Duarte mantuvo desde 1987 un modelo societario llamado comúnmente modelo monista: posee un único organismo de gestión (el Consejo de Administración), actualmente con cinco miembros, todos ellos ejecutivos y, desde 2008, dos organismos de supervisión: Un Consejo Supervisor (de tres miembros) y una Sociedad de Auditores de Cuentas. Es esa, pues, la estructura de los órganos sociales de "Teixeira Duarte, S.A.", y sus miembros, los siguientes:

### Mesa de la Asamblea General:

Presidente  
D. Rogério Paulo Castanho Alves  
Vicepresidente  
D. José Gonçalo Pereira de Sousa Guerra Constenla  
Secretario  
D. José Pedro Poiars Cobra Ferreira

### Consejo de Administración:

Presidente  
D. Pedro Maria Calainho Teixeira Duarte  
Administradores  
D. Manuel Maria Calainho de Azevedo Teixeira Duarte  
Ingeniero Joel Vaz Viana de Lemos  
Ingeniero Carlos Gomes Baptista  
Ingeniero Diogo Bebiano Branco de Sá Viana Rebelo

### Consejo supervisor:

Presidente  
D. Óscar Manuel Machado de Figueiredo  
Miembros  
D. Mateus Moreira  
Miguel Carmo Pereira Coutinho  
Suplente  
D. Rui Pedro Ferreira de Almeida

### Auditor de cuentas:

"Moore Stephens & Associados, SROC S.A."  
representada por el D. António Gonçalves Monteiro

### Secretario de la Empresa:

Efectivo  
D. José Pedro Poiars Cobra Ferreira  
Suplente  
D.<sup>a</sup> Maria António Monteiro Ambrósio

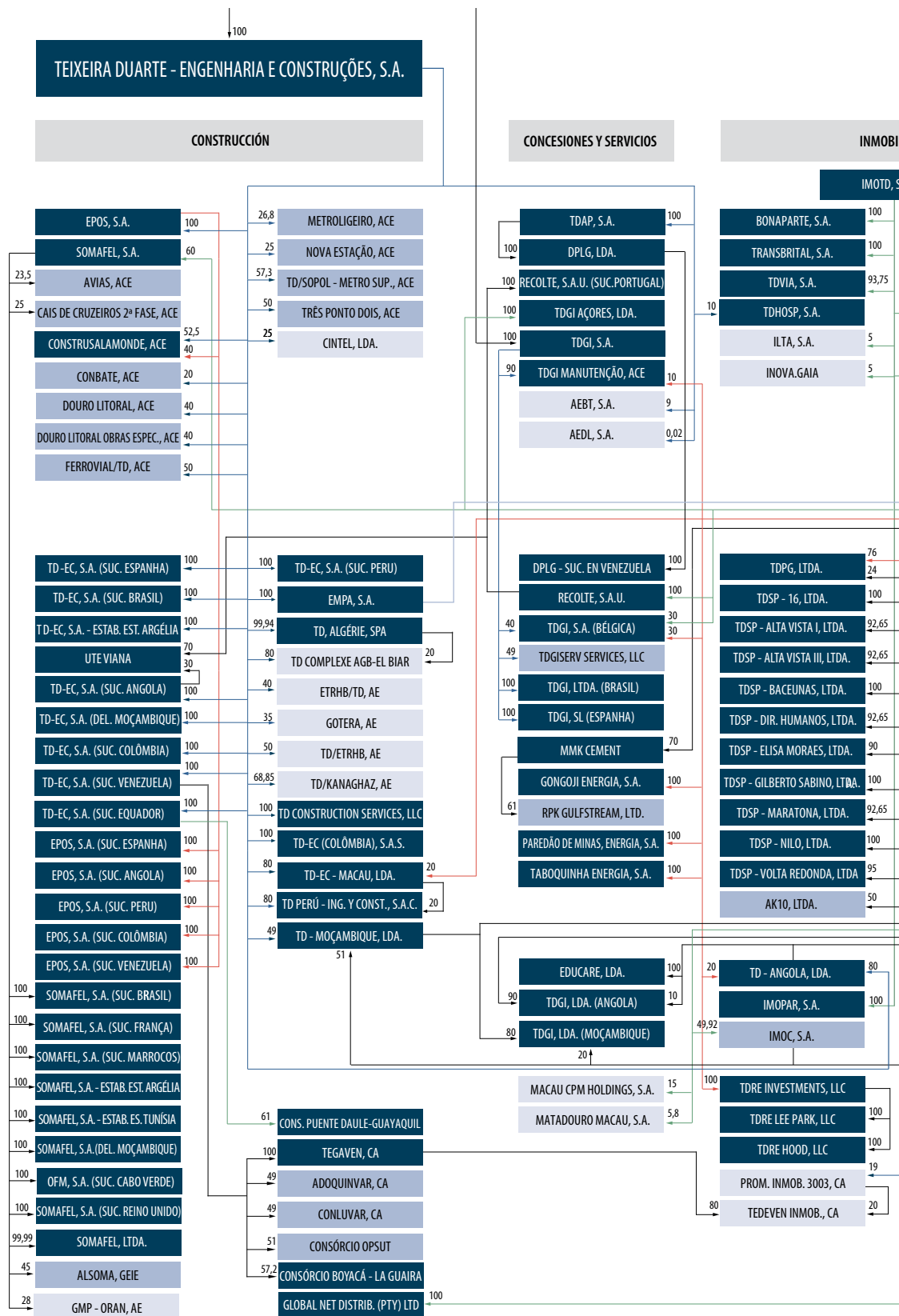
### El Representante de Relaciones Mercantiles:

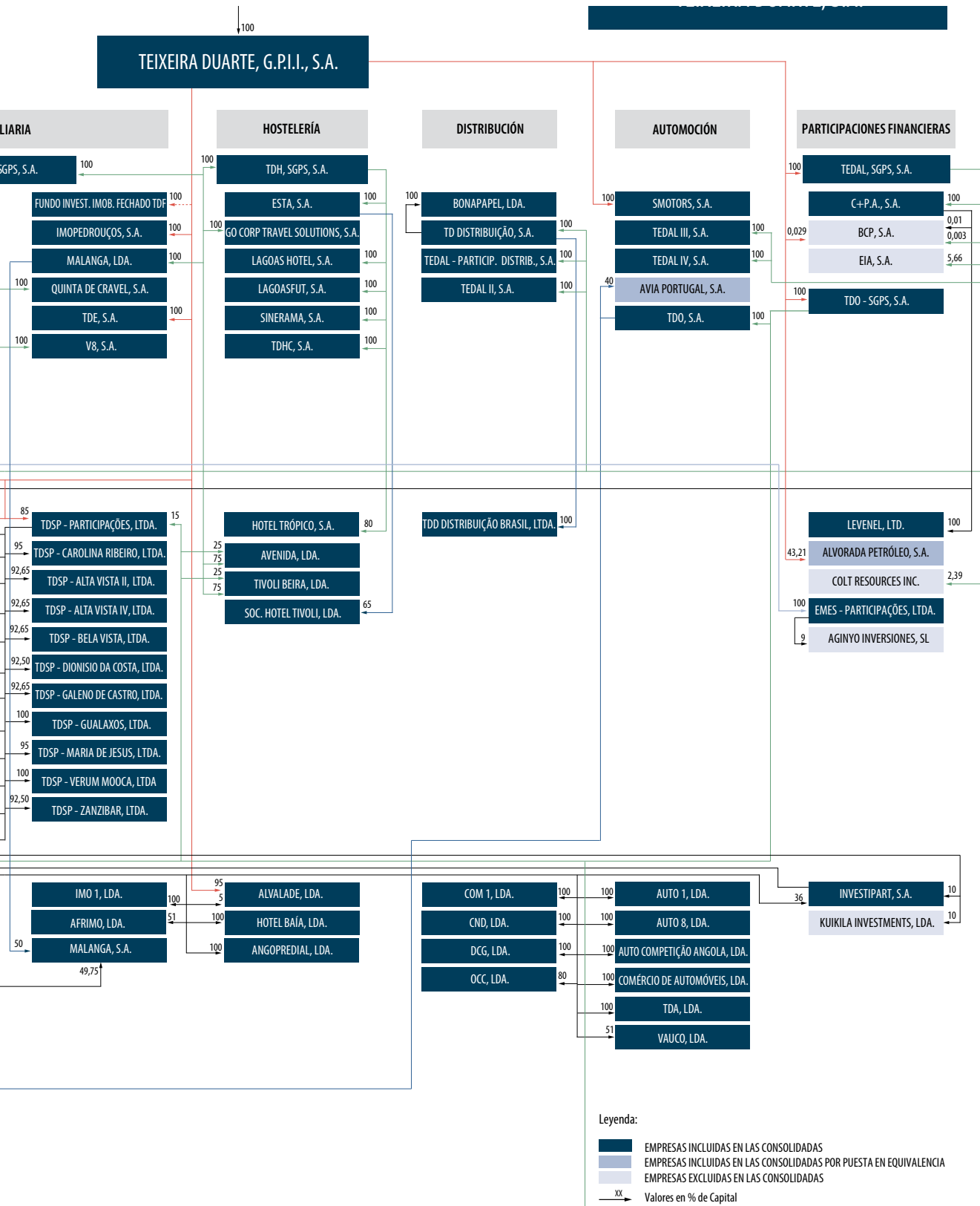
D. José Pedro Poiars Cobra Ferreira

GRUPO TEIXEIRA DUARTE  
2018

Portugal

Otros Mercados





## MODELO ORGANIZACIONAL

Además de los órganos sociales de "Teixeira Duarte, S.A." y demás entidades integradas en su ámbito de consolidación, así como de los responsables de los diferentes sectores de actividad en los que actúan dichas participadas, se hace necesario destacar la estructura organizativa de "Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A." (denominada en lo sucesivo de forma abreviada, Teixeira Duarte - Engenharia e Construções) que, siendo la principal sociedad integrada en el Grupo, desarrolla su actividad en diferentes áreas de actuación relacionadas con el sector de la construcción, que se reparten sus principales activos de producción y resultan fundamentales a la hora de capacitar a los directivos del grupo y de acompañarles en su carrera y que, por otro lado, integran los Centros de Explotación y Dirección. Esta participada cuenta, asimismo, con una serie de Estructuras de Apoyo específicas para dicho sector, y, en particular para áreas como la de Encofrados y Pretensados, Gestión de Equipos y Logística de Propuestas y el Laboratorio de Materiales.

Integradas, asimismo, en Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, constan otras dos estructuras que aunque más centradas en el sector de la construcción, prestan apoyo también a otros sectores del Grupo relacionados con los Sistemas de Gestión y Tecnología y de Aprovisionamientos.

Además de todas aquellas estructuras relacionadas de forma más directa con el ámbito de operación de la empresa, existe un conjunto de estructuras centrales y servicios con destacadas responsabilidades de apoyo transversal a los distintos sectores de actividad, que integran la denominada Área Corporativa y cuya función no es otra que la de propiciar la uniformización de procedimientos y prestar apoyo a las estructuras que actúan en el extranjero en ámbitos de actuación comunes a diversas áreas de actividad.

Así, las diversas entidades que conforman el Grupo Teixeira Duarte, cuentan con empleados cualificados pertenecientes a la Alta Dirección responsables de diversas entidades, sectores, áreas de actuación u otras estructuras organizativas y que se listan en el siguiente organigrama:

## ORGANIGRAMA TEIXEIRA DUARTE

### ÁREA CORPORATIVA

#### Auditoría Interna

D. Mário Faria

#### Contabilidad

D. Alexandre de Jesus  
D. Sérgio Castro

#### Finanzas

D. Sérgio Pereira

#### Jurídicos

D. Maria António Ambrósio

#### Recursos Humanos

D. Isabel Amador

#### Secretaría Corporativa

D. José Pedro Cobra Ferreira

#### Informática

D. Rui Pedroso  
D. Rui Miranda

### SECTORES DE ACTIVIDAD

## Construcción

#### Geotécnica y Rehabilitación

#### Obras Marítimas

##### I Centros Operativos

D. Hélder Matos  
D. João Pedro Lopes  
D. António Diniz

##### I Dirección de Estudios y Proyectos

D. Paulo Serradas  
D. Baldomiro Xavier  
D. Pinto Guedes

#### Edificaciones

##### I Centros Operativos

D. Fernando Martins  
D. Luís Santos  
D. Carlos Timóteo  
D. Luís Mendonça  
D. Carlos Guedes  
D. Luís Carreira  
D. Gustavo Lebreiro

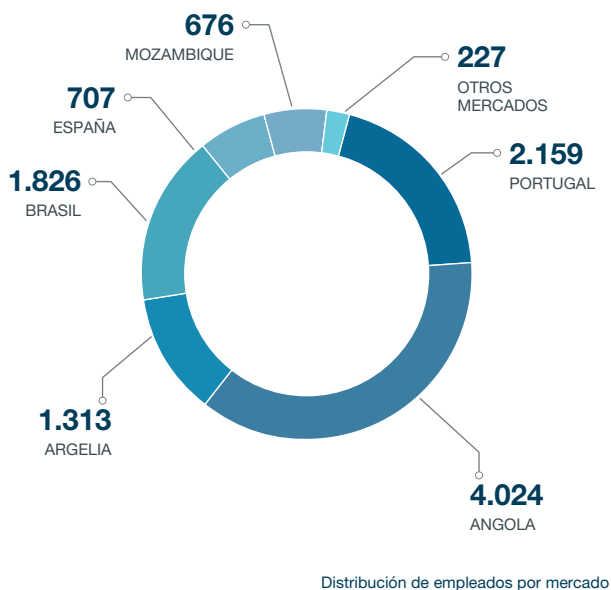
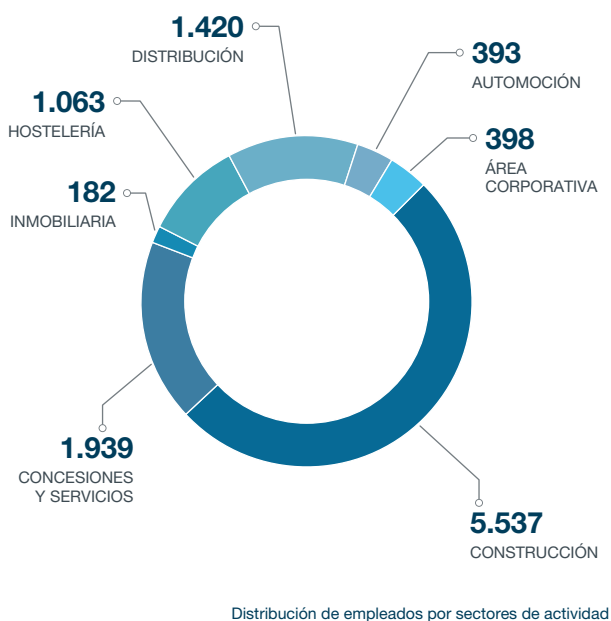
##### I Dirección de Estudios

D. Garcia Fernandes  
D. Pedro Nunes

|                                                                                                                                                 |                                                                                                         | Concesiones y Servicios                                                                                                                      | Hostelería      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Infraestructuras                                                                                                                                | Encofrado y Pretensado                                                                                  | Facilities Management                                                                                                                        | D. Luís Vicente |
| I Centros Operativos<br>D. Ricardo Acabado<br>D. Rosa Saraiva<br>D. Correia Leal<br>D. Júlio Filho<br>D. Amílcar Teresinho<br>D. Pedro Ferreira | D. Marques dos Santos<br>Aprovisionamientos<br>D. Rosa Almeida<br>Gestión de Equipos<br>D. Rodrigo Ouro | D. Rogério Fonseca<br>D. Rodolfo Valentim<br>D. Mariana Coimbra<br>Medio Ambiente<br>D. Rogério Fonseca<br>D. António Carlos Teixeira Duarte | D. Diogo Rebelo |
| I Dirección de Estudios<br>D. Fernando Frias                                                                                                    | Sistemas de Gestión y Tecnología<br>D. Ivo Rosa                                                         | Educación                                                                                                                                    | D. Hugo Santos  |
| Metalomecánica<br>D. Henrique Nicolau                                                                                                           | Logística de las Propuestas<br>D. Magalhães Gonçalves                                                   | Inmobiliária                                                                                                                                 | D. Pedro Medo   |
| Obras Subterráneas<br>D. Dias de Carvalho<br>D. Carlos Russo                                                                                    |                                                                                                         | D. Alfredo Silva<br>D. Guilherme Silva                                                                                                       |                 |
| Obras Ferroviarias<br>D. Paulo Serradas<br>D. Rui Costa                                                                                         |                                                                                                         |                                                                                                                                              |                 |

## EMPLEADOS

Los cerca de **11.000 empleados** constituyen el principal activo de las diferentes entidades del Grupo Teixeira Duarte y a día 31 de diciembre de 2018 se repartían entre los siguientes sectores y países de actuación:



## MISIÓN Y VALORES

La conducta de los empleados de las empresas del Grupo Teixeira Duarte se ha caracterizado, a lo largo de estos cerca de cien años de historia, por un compromiso ético que es motivo de orgullo y estímulo para el crecimiento del mismo. Los cimientos de este compromiso ético se basan en unos determinados misión y valores que enunciamos a continuación:

### MISIÓN

## CONTRIBUIR A LA CONSTRUCCIÓN DE UN MUNDO MEJOR.

Define lo que impulsa a sus empleados en el día a día, y supone el objetivo compartido por todos independientemente de su área de actuación, localización geográfica o equipo de trabajo.

“Hacer”, porque siempre se pretende hacer que ocurra.

“Contribuyendo” porque debemos ser conscientes de que nadie hace nada solo.

Para la “Construcción”, de la cual somos parte.

De «un mundo mejor» es el objetivo que todos compartimos dentro y fuera de Teixeira Duarte.

### VALORES

Los Valores son la forma en la que hay que actuar para alcanzar este objetivo, y caracterizan el compromiso de la Empresa con todas las partes relacionadas. Son:

## INGENIO

Valor basado en el origen y la finalidad de Teixeira Duarte: «Una casa de Ingeniería», donde, a partir de la investigación y el dominio de los principios de la ciencia, se innova y se desarrollan conocimientos y técnicas para aplicar, con eficiencia y el máximo aprovechamiento, en la resolución de cuestiones prácticas, formando, incentivando y confiando en las personas «de la casa».

## VERDAD

Consiste en la correcta evaluación de los hechos, presentando las cosas tal como son, con buena fe y gran previsión, asumiendo los errores y las limitaciones al igual que los éxitos y las capacidades, informando siempre de manera transparente y adecuada a los ámbitos de actuación y responsabilidad de la Empresa.

## COMPROMISO

Corresponde a la manera responsable y comprometida en la que se aceptan los desafíos y las responsabilidades, se basa en la importancia de la «palabra empeñada» y en el cumplimiento de todas las obligaciones hacia terceros, así como la lealtad y cooperación con los propios colegas y con la Empresa en sí, con respeto por el prójimo, por la dignidad de toda persona humana y por la sostenibilidad de la comunidad.

### CÓDIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA DEL GRUPO TEIXEIRA DUARTE

Fruto del arduo trabajo realizado en 2017 - que incluyó la implantación de un sistema de gestión de *compliance* en el Grupo Teixeira Duarte -, en febrero de 2018 "Teixeira Duarte, S.A." aprobó, y hizo extensible a todas las entidades integradas en el Grupo, el conocido como «Código Ético y de Conducta del Grupo Teixeira Duarte» en el que se recoge una versión revisada y actualizada de las nuevas realidades legislativas y de contexto, desarrollos y adaptaciones del Código existente desde 2015, siendo este nuevo documento, al igual que el anterior, de obligado cumplimiento por todos los empleados de tales entidades.



**Teixeira Duarte**

Extracto del Informe de Gestión 2018  
(Capítulo de Información No Financiera)

# Informe de Sostenibilidad 2018



El texto que se incluye a continuación corresponde al extracto íntegro del capítulo de Información No Financiera incluido en el Informe de Gestión de 2018, aprobado en Asamblea General Anual por los accionistas, y que aquí se divulga en este documento con el título "Informe de Sostenibilidad 2018".

## INFORMACIÓN NO FINANCIERA

### LA SOSTENIBILIDAD EN EL GRUPO TEIXEIRA DUARTE:

Para las empresas del Grupo Teixeira Duarte, la sostenibilidad es el resultado de un modo de ser y actuar, con un sentido de la responsabilidad que se refleja en la relación con sus *stakeholders*.

Dicha visión corporativa está recogida en la Misión del Grupo - **Hacer, contribuyendo a la construcción de un mundo mejor** – y en sus Valores – **Ingenio, Verdad y Compromiso** – que nos hablan de una forma de trabajar, a lo largo de varias generaciones, basada en las raíces y que contribuyen a una sostenibilidad global, en sus **vertientes económica, social y medioambiental**. Se tratan, estos, de valores compartidos por los trabajadores de las empresas del Grupo que, de esta forma, incorporan la sostenibilidad a su día a día.

Teniendo en cuenta la gran diversidad que para el conjunto de empresas del Grupo Teixeira Duarte supone el trabajar en diferentes sectores y regiones del mundo, la gestión sostenible de los recursos humanos, del medio ambiente y de las comunidades en donde operan es llevada a cabo por cada área de negocio, dada la mayor cercanía y eficacia que dicha estrategia comporta por encontrarse aquellas más cerca de las diferentes actuaciones.

Cada empresa participada responde así a los retos del desarrollo sostenible en sus actividades y reciben orientaciones por

parte del Grupo en lo que respecta a objetivos generales de actuación y a las prioridades específicas para cada país en materia de sostenibilidad.

Asimismo, las áreas corporativas de Teixeira Duarte promueven la coordinación de políticas conjuntas entre empresas participadas, identificando prácticas y sinergias que contribuyan a que los diferentes sectores puedan evolucionar de forma sostenible e innovar en sus áreas de actuación.



Programa Maxi Salud  
ANGOLA

### NUESTRA MISIÓN

## HACER, CONTRIBUYENDO A LA CONSTRUCCIÓN DE UN MUNDO MEJOR

### CÓMO LO HACEMOS

## CON INGENIO, VERDAD Y COMPROMISO

### QUÉ HACEMOS



### NUESTRAS PRIORIDADES

## DEFINIDAS PARA CADA PAÍS

## CUMPLIMIENTO DE ACUERDOS INTERNACIONALES

Las empresas del Grupo Teixeira Duarte desarrollan su actividad desde el respeto a sus principios fundacionales así como desde la observancia de la Declaración de los Derechos Humanos de la ONU, los principios rectores de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), la legislación nacional e internacional y los 10 principios del Pacto Global de las Naciones Unidas en materia de Derechos Humanos, Prácticas Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción.

Teixeira Duarte – Engenharia e Construções, S.A., cuenta, asimismo, en Portugal, con la certificación voluntaria de la Norma Internacional SA 8000, con la que pretende poner de manifiesto el compromiso de la organización con el desarrollo, mantenimiento y aplicación de prácticas responsables en cuestiones como el trabajo esclavo e infantil, salud y seguridad en el trabajo, libertad de asociación y negociación colectiva, discriminación, prácticas disciplinarias, horario de trabajo, remuneración y sistemas de gestión.

## ÉTICA Y CONDUCTA

El 5 de febrero de 2018, Teixeira Duarte, S.A., aprobó un nuevo Código de Ética y Conducta del Grupo Teixeira Duarte que reemplazó a la versión creada en 2015.

Extensible a todas las entidades que integran su ámbito de consolidación y de gestión, en todas las regiones en las que aquellas desarrollan su actividad; el Código Ético y de Conducta consagra los principios transversales que deben orientar la actuación de todos los empleados de las empresas del Grupo y, de algún modo, el compromiso de Teixeira Duarte, S.A. con las partes relacionadas, contribuyendo así a reforzar y desarrollar su misión y valores.

El Código está destinado a todos los Administradores, Trabajadores y Otros Representantes de la Empresa, además, corresponde a todos estos colaboradores no solo conocer e interiorizarse, implementar institucionalmente y defender externamente el Código, sino también promover la aplicación de las respectivas reglas por parte de terceros en el ámbito y ejecución de las relaciones que estos mantienen con toda entidad del Grupo Teixeira Duarte.

En resumen, de acuerdo con este código, todos los colaboradores de las empresas del Grupo tienen el compromiso de cumplir, defender y hacer cumplir, incluyendo a los destinatarios indirectos, la legislación y la reglamentación vigente en las latitudes en las que operan, incluido todo acuerdo global o sectorial y regla deontológica específica de cada profesional, así como también

todos los compromisos contractualmente asumidos.

El Código Ético y de Conducta, tras su comunicación al conjunto de los empleados del grupo, se encuentra en la web [www.teixeiraduarte.com](http://www.teixeiraduarte.com).

## LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

EN 2018, las empresas del grupo Teixeira Duarte se sometieron a una evaluación centrada en la gestión que llevan cabo de la sostenibilidad y en las posibilidades que el modelo adoptado por las mismas tendría en el seno de un Grupo Económico y en el de una sociedad en continua evolución.

Este estudio puso de manifiesto la absoluta sintonía entre la visión corporativa de Teixeira Duarte y los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas contemplados en la Agenda 2030.

La resolución de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) titulada «Transformar nuestro mundo: La Agenda 2030 de Desarrollo Sostenible», que entró en vigor el 1 de enero de 2016, recoge 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y 169 metas que fueron aprobados por unanimidad por los 193 estados miembros de la ONU. El cumplimiento de estos objetivos depende de todos nosotros, de las empresas, también.

Los principales mercados de actuación de Teixeira Duarte - Portugal, Angola, Brasil, Argelia y Mozambique - se han mostrado igualmente interesados en poder integrar el Desarrollo Sostenible en sus procesos de planificación, políticas y estrategias nacionales.

En este sentido, en 2018, Teixeira Duarte inició un proceso de adopción de los ODS como marco global a partir del cual adaptar, conducir, comunicar y relatar las acciones de sus participaciones en materia de Desarrollo Sostenible.

## COMUNICACIÓN CON STAKEHOLDERS

Son muy diversos los grupos de partes interesadas con los que, en el conjunto de sus empresas, se relaciona el Grupo Teixeira Duarte. Para comprender de mejor forma sus expectativas y establecer una comunicación más eficiente con estos diferentes grupos, las empresas recurren a los siguientes instrumentos:

### Empleados

Estudios de clima social, Portal Corporativo, Día de la Empresa, Reuniones de Cuadros, Comida de Navidad, Canal Ético.

### Cientes y público en general

Websites, Call centers, Redes Sociales, Sistemas de Sugerencias y Reclamaciones, Canal Ético.

#### Inversores

Asambleas Generales, Informes Financieros, Respuesta a Cuestionarios Específicos, Comunicados.

#### Proveedores

Visitas y Auditorías, Formación Recíproca, Evaluación de Rendimiento, Canal Ético.

#### Organizaciones Profesionales

Participación en diversas organizaciones.

#### Entidades reguladoras y Gubernamentales

Participación en diversas organizaciones sectoriales.

#### Comunidades

Acuerdos de colaboración con Instituciones Representativas, Proyectos de Apoyo a las Comunidades, Canal Ético.

#### Centros de Enseñanza y Entidades de los Sistemas Científicos y Tecnológicas.

Participación en eventos académicos, conferencias, ferias de empleo y asociaciones.

#### Medios

Comunicados, respuestas a cuestiones específicas.

#### NOTA DE CARÁCTER METODOLÓGICO RELATIVA AL ALCANCE DE LOS INDICADORES

Los indicadores relativos a **recursos humanos, comunidades y medioambiente** aquí presentados abarcan, siempre que ello resulte posible, el 100% del conjunto de empresas incluidas en el ámbito de consolidación del Grupo Teixeira Duarte.

Con todo, y habida cuenta de la diversidad de sectores y circunstancias locales de sus áreas de actuación, el alcance de dichos indicadores puede variar en según que casos, variación esta a la que se hará mención en la medida en que se entienda necesario a lo largo del presente capítulo.

#### GESTIÓN Y DESARROLLO DE RECURSOS HUMANOS

Los trabajadores son el mejor activo con el que las empresas del Grupo Teixeira Duarte pudiesen contar para el desarrollo de sus actividades.

Además de la preocupación por garantizar un trato digno y el respeto por los derechos humanos y laborales básicos, así como también por ofrecer condiciones de trabajo dignas, el poder garantizar el bienestar de los empleados, así como unas condiciones de higiene, sanitarias y seguridad que se conjuguen, asimismo, con la posibilidad de desarrollar competencias y permitan la retención de talento, son aspectos, todos ellos, de vital importancia en todas las áreas de actuación.

En cuanto a la gestión y formación en materia de recursos humanos, las medidas adoptadas por sus empresas participadas han permitido que Teixeira Duarte contribuya, principalmente, al cumplimiento de 3 ODS:



#### Recursos Humanos en 2018

A 31 de diciembre de 2018, las empresas incluidas en el ámbito de consolidación de Teixeira Duarte sumaban 10.932 trabajadores, repartidos por diversos tipos de actividad, competencias y mercados. Dichos datos suponen una variación positiva del 7% con respecto a 2017, posible en parte por la reactivación del sector de la construcción en Argelia.

Efectivamente, las participadas que operan en el sector de la Construcción representaban, a 31 de diciembre de 2018, al 51% del total de empleados.

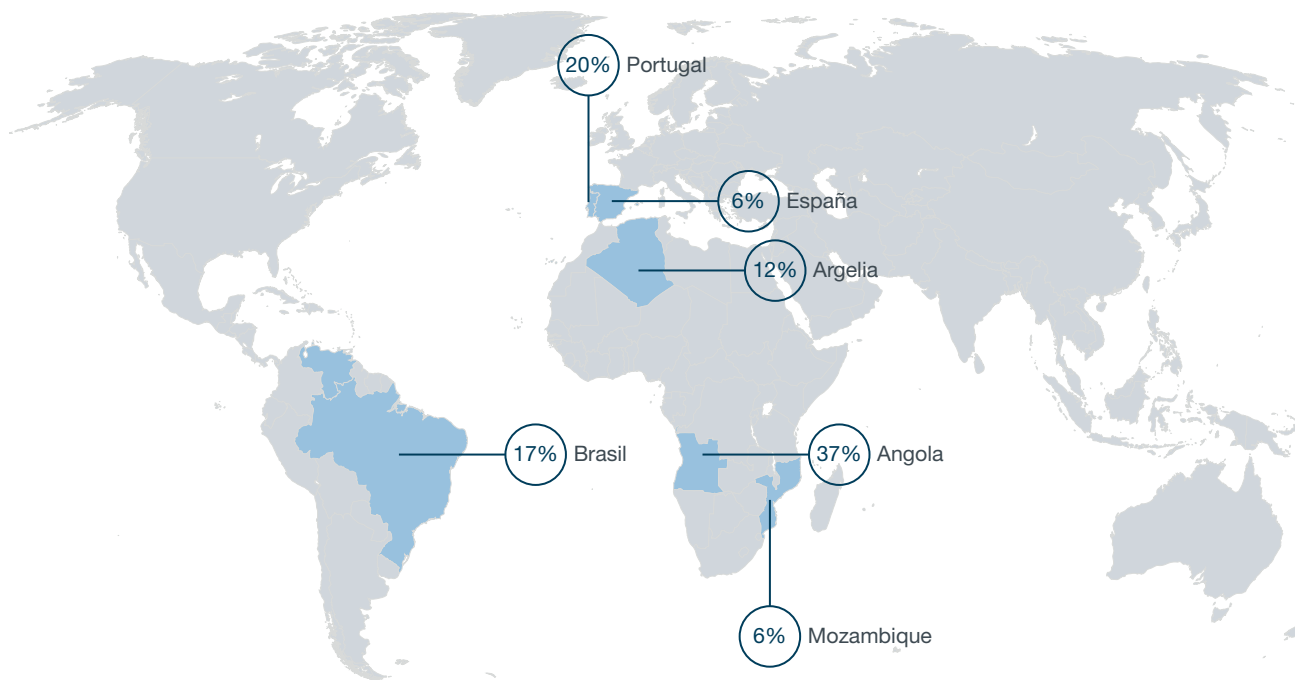


Comida de Navidad del Grupo Teixeira Duarte 2018  
PORTUGAL

|                | Área Corporativa | Construcción | Concesiones y Servicios |           | Inmobiliaria | Hostelería | Distribución | Automoción | Total 2018 | Total 2017 |
|----------------|------------------|--------------|-------------------------|-----------|--------------|------------|--------------|------------|------------|------------|
|                |                  |              | FM y Medio Ambiente     | Educación |              |            |              |            |            |            |
| Portugal       | 174              | 1.181        | 534                     |           | 48           | 148        | 39           | 35         | 2.159      | 2.160      |
| Angola         | 80               | 968          | 289                     | 153       | 105          | 690        | 1.381        | 358        | 4.024      | 4.112      |
| Argelia        | 23               | 1.283        | 7                       |           |              |            |              |            | 1.313      | 790        |
| Brasil         | 68               | 1.546        | 188                     |           | 24           |            |              |            | 1.826      | 1.734      |
| España         | 13               | 85           | 609                     |           |              |            |              |            | 707        | 561        |
| Mozambique     | 40               | 284          | 126                     |           | 1            | 225        |              |            | 676        | 636        |
| Otros mercados |                  | 190          | 33                      |           | 4            |            |              |            | 227        | 252        |
| Total          | 398              | 5.537        | 1.786                   | 153       | 182          | 1.063      | 1.420        | 393        | 10.932     | 10.245     |

Número de trabajadores a 31 de diciembre de 2018

Angola, Portugal y Brasil eran los 3 mercados con mayor número de trabajadores, con un 37%, 20% y 17% respectivamente, en el conjunto de 18 países en donde las empresas participadas se encontraban actuando en esa fecha.



Distribución geográfica de los trabajadores en los principales mercados de actuación a 31 de diciembre de 2018

Coincidiendo con datos de años anteriores, la mayor parte de los trabajadores eran, en 2018, del sexo masculino, circunstancia a la que no son ajenas las áreas de negocio de las empresas participadas del Grupo, en donde predominan los sectores de la Construcción y de *Facilities Management*, áreas que en conjunto reunían al 67% de los trabajadores.

|         | Área Corporativa | Construcción | Concesiones y Servicios |           | Inmobiliaria | Hostelería | Distribución | Automoción | Total 2018 | Total 2017 |
|---------|------------------|--------------|-------------------------|-----------|--------------|------------|--------------|------------|------------|------------|
|         |                  |              | FM y Medio Ambiente     | Educación |              |            |              |            |            |            |
| Mujeres | 40%              | 7%           | 14%                     | 79%       | 42%          | 40%        | 40%          | 18%        | 19%        | 20%        |
| Hombres | 60%              | 93%          | 86%                     | 21%       | 58%          | 60%        | 60%          | 82%        | 81%        | 80%        |

Porcentaje de trabajadores por género a 31 de diciembre de 2018

En 2018, la mayor parte de los trabajadores de las empresas del Grupo Teixeira Duarte se situaba en una franja de edad comprendida entre los 30 y 50 años. El grupo de trabajadores situado en dicha franja de edad, creció, en el conjunto del grupo, unos 5 puntos porcentuales con respecto a 2017.

|              | Área Corporativa | Construcción | Concesiones y Servicios |           | Inmobiliaria | Hostelería | Distribución | Automoción | Total 2018 | Total 2017 |
|--------------|------------------|--------------|-------------------------|-----------|--------------|------------|--------------|------------|------------|------------|
|              |                  |              | FM y Medio Ambiente     | Educación |              |            |              |            |            |            |
| <30 años     | 20%              | 20%          | 19%                     | 24%       | 24%          | 26%        | 45%          | 27%        | 24%        | 30%        |
| 30 a 50 años | 60%              | 62%          | 61%                     | 72%       | 68%          | 63%        | 51%          | 62%        | 61%        | 56%        |
| >50 años     | 20%              | 18%          | 20%                     | 5%        | 8%           | 11%        | 4%           | 11%        | 15%        | 14%        |

Porcentaje de trabajadores por situación contractual a 31 de diciembre de 2018

El tipo de contrato de trabajo de la mayoría de trabajadores era de duración determinada, siendo Angola, Argelia y España, los mercados en los que el porcentaje de contratos de este tipo era mayor en consonancia, por otro lado, con las características de las actividades desarrolladas en dichos mercados.

|                                  | Área Corporativa | Construcción | Concesiones y Servicios |           | Inmobiliaria | Hostelería | Distribución | Automoción | Total 2018 | Total 2017 |
|----------------------------------|------------------|--------------|-------------------------|-----------|--------------|------------|--------------|------------|------------|------------|
|                                  |                  |              | FM y Medio Ambiente     | Educación |              |            |              |            |            |            |
| Contrato por tiempo indefinido   | 66%              | 41%          | 25%                     | 1%        | 33%          | 25%        | 10%          | 6%         | 32%        | 36%        |
| Contrato de duración determinada | 34%              | 59%          | 75%                     | 99%       | 67%          | 75%        | 90%          | 94%        | 68%        | 64%        |

Porcentaje de trabajadores por situación contractual a 31 de diciembre de 2018

### Contratación, Selección y Empleabilidad de Personas con Talento Potencial

La contratación es una pieza fundamental a la hora de apuntalar el capital humano de cualquier organización que se pretenda innovadora y dinámica, pues constituye el punto de partida de la cadena valor asociada a la gestión de recursos humanos.

Muchas de las empresas participadas del Grupo ocupan un lugar de referencia, en sus respectivos mercados, como reconocidas empleadoras, mostrando, asimismo, una especial preocupación por la promoción del empleo joven, con potencial talento, una vez que pone a disposición de esta franja de edad, una serie de condiciones y perspectivas de desarrollo personal y profesional que estos jóvenes valoran y cuya aportación se ha demostrado clave para la consolidación de las empresas del Grupo.

Para poder mantener dicha posición, se exige que por parte de estas organizaciones se pueda mantener un cierto ritmo en el departamento de contratación y selección, además de ampliar referencias y apuntalar posibles colaboraciones.

En este ámbito, cabe mencionar la participación en eventos académicos, celebración de protocolos y concesión de prácticas, que fomenten la contratación de alumnos y profesionales diplomados por parte de estas entidades colaboradoras.

En el segundo semestre de 2018, se procedió a la adopción, por diversas empresas del Grupo Teixeira Duarte, de un nuevo *Applicant Tracking System*. Con esta plataforma las organizaciones han podido centrarse en gestionar ofertas de empleo y candidatos de forma más eficiente y han visto ampliadas sus posibilidades de encontrar talento, a través de la integración del sistema con los portales de empleo.

En este contexto, cabe hacer un apunte respecto al papel jugado por la contratación interna que, basado en un meritorio rendimiento, ha podido proporcionar oportunidades a más de un empleado para desarrollar su carrera profesional.

Con respecto al absentismo, las distintas empresas participadas por el Grupo presentan tasas que varían según las áreas de negocio y países en los que operan.

|                | Área Corporativa | Construcción | Concesiones y Servicios |           | Inmobiliaria | Hostelería | Distribución | Automoción | Global 2018 |
|----------------|------------------|--------------|-------------------------|-----------|--------------|------------|--------------|------------|-------------|
|                |                  |              | FM y Medio Ambiente     | Educación |              |            |              |            |             |
| Portugal       | 3,2%             | 3,1%         | 1,7%                    |           | 0,6%         | 2,9%       | 3,1%         | 3,6%       | 2,5%        |
| Angola         | 1,0%             | 3,2%         | 1,8%                    | 4,7%      | 1,8%         | 2,6%       | 2,2%         | 3,1%       | 2,6%        |
| Argelia        | 0,4%             | 3,2%         | 0,8%                    |           |              |            |              |            | 3,2%        |
| Brasil         | 2,0%             | 3,9%         | 2,1%                    |           | 2,8%         |            |              |            | 3,6%        |
| España         | 6,6%             | 4,3%         | 8,7%                    |           |              |            |              |            | 8,2%        |
| Mozambique     | 1,2%             | 0,5%         | 0,6%                    |           |              | 0,4%       |              |            | 0,5%        |
| Otros mercados |                  | 3,6%         |                         |           |              |            |              |            | 3,4%        |
| Total          | 2,1%             | 2,7%         | 3,3%                    | 5,8%      | 1,0%         | 0,5%       | 0,3%         | 3,1%       | 2,1%        |

Tasa de absentismo a 31 de diciembre de 2018

El absentismo global en 2018 fue del 2,1 %, tres puntos porcentuales menos que en 2017.

#### Cumplimiento de los Convenios de la Organización Internacional del Trabajo (OIT)

La observancia de los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y de los derechos humanos se encuentran consagrados en el Código Ético y de Conducta de Teixeira Duarte, S.A. y es extensible a todas las entidades integradas en su ámbito de consolidación.

El Código pone de manifiesto el compromiso de las empresas participadas del Grupo con reconocer el derecho de asociación

y negociación colectiva. Sus prácticas empresariales protegen los derechos laborales y propician un clima de trabajo seguro y saludable para todos los trabajadores.

A pesar de que en algunos países no resulta posible identificar a la totalidad de los trabajadores sindicados, son las empresas participadas que operan en los mercados de Mozambique y Brasil las que han podido reunir un mayor porcentaje de trabajadores cubiertos por convenios colectivos, considerando contratos colectivos, acuerdos colectivos y de empresa. En Brasil, la filiación sindical, obligatoria hasta 2017, ha dejado de serlo en 2018 y ello explicaría la reducción significativa de trabajadores sindicados identificados.

|                | Área Corporativa | Construcción | Concesiones y Servicios |           | Inmobiliaria | Hostelería | Distribución | Automoción | Total 2018 | Total 2017 |
|----------------|------------------|--------------|-------------------------|-----------|--------------|------------|--------------|------------|------------|------------|
|                |                  |              | FM y Medio Ambiente     | Educación |              |            |              |            |            |            |
| Portugal       |                  | 1%           | 1%                      |           |              |            |              |            | 1%         | 1%         |
| Angola         | 1%               | 5%           |                         |           |              | 29%        | 10%          | 26%        | 12%        | 12%        |
| Argelia        |                  |              |                         |           |              |            |              |            |            |            |
| Brasil         |                  | 46%          | 77%                     |           |              |            |              |            | 47%        | 75%        |
| España         |                  |              | 20%                     |           |              |            |              |            | 17%        | 19%        |
| Mozambique     | 48%              | 62%          | 34%                     |           |              | 63%        |              |            | 56%        | 58%        |
| Otros mercados |                  | 3%           |                         |           |              |            |              |            | 2%         |            |
| Total          | 5%               | 17%          | 18%                     |           |              | 32%        | 10%          | 23%        | 17%        | 22%        |

Porcentaje de trabajadores sindicados a 31 de diciembre de 2018

En los datos expuestos con anterioridad, no constan los trabajadores afiliados a asociaciones profesionales.

#### Protección y promoción de la salud y seguridad

El Grupo Teixeira Duarte siempre ha procurado incorporar a su estrategia de gestión de recursos humanos medidas para la mejora de la calidad de vida de todos sus trabajadores, con el objetivo de poder conciliar mejor vida profesional y personal y de asegurar la fidelización de sus empleados con independencia de la actividad de las empresas y de los mercados en donde operan.

Esta política tiene su reflejo en la responsabilidad social de sus participadas en áreas como la sanitaria, de seguridad y de higiene en el trabajo.

En lo que respecta a la salud laboral, debe señalarse la política de supervisión llevada a cabo con los trabajadores del grupo, concretada esta con la realización, generalizadas, de pruebas médicas, de visitas a los puestos de trabajo y del seguimiento de situaciones de enfermedad.

|                | Área Corporativa | Construcción | Concesiones y Servicios |           | Inmobiliaria | Hostelería | Distribución | Automoción | Total 2018 | Total 2017 |
|----------------|------------------|--------------|-------------------------|-----------|--------------|------------|--------------|------------|------------|------------|
|                |                  |              | FM y Medio Ambiente     | Educación |              |            |              |            |            |            |
| Portugal       | 100%             | 98%          | 99%                     | 100%      | 100%         | 99%        | 100%         | 100%       | 99%        | 99%        |
| Angola         | 100%             | 68%          | 83%                     | 90%       | 90%          | 98%        | 88%          | 91%        | 85%        | 54%        |
| Argelia        |                  | 51%          |                         |           |              |            |              |            | 51%        | 52%        |
| Brasil         | 96%              | 98%          |                         |           | 100%         |            |              |            | 98%        | 98%        |
| España         | 80%              |              | 65%                     |           |              |            |              |            | 67%        | 100%       |
| Mozambique     | 100%             | 100%         | 77%                     |           | 100%         | 95%        |              |            | 94%        | 92%        |
| Otros mercados |                  | 50%          |                         |           |              |            |              |            | 50%        | 18%        |

Tasa de cobertura de los empleados con exámenes médicos realizados en las empresas del Grupo a 31 de diciembre de 2018.  
Nota: Indicador basado en el 99% de los empleados.

Se ponen a disposición, en los diferentes mercados, mecanismos de apoyo en el ámbito de la medicina curativa, ya sea de manera directa (servicios internos) o indirecta (protocolos con clínicas privadas y/o seguros de salud).

La existencia de un servicio interno de medicina curativa permite un seguimiento más eficaz de las situaciones problemáticas en temas de salud y, paralelamente, mejora la capacidad de actuación en situaciones de emergencia y de elevada gravedad.

Se pone a la disposición de los empleados la posibilidad de acceder a servicios médicos y de dispensa de medicamentos que, teniendo en cuenta la realidad de algunos de los países en donde las empresas del Grupo operan, son fundamentales en el seguimiento clínico y en el acceso a atención primaria de salud por parte de los mismos. En algunos casos existen convenios con clínicas privadas, gracias a los cuales es posible acceder a una atención sanitaria más eficiente y económica.

En el caso de Angola y Mozambique, por ejemplo, las empresas del Grupo han apostado por una política de asistencia médica y de dispensa de medicamentos que incluye el acceso a consultas médicas a todos los trabajadores y familiares en primer grado.

En Mozambique, Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A. **coparticipa hasta la cifra de 8.500 Mzn** en gastos médicos por año por empleado y familiares cercanos, así como en la adquisición de gafas graduadas.

En materia de promoción de la salud, se llevan cabo también toda una serie de actividades como pueden ser exploraciones, acciones formación/educación sanitaria, individual y en grupos.

En Portugal, en 2018, las empresas del Grupo garantizaron a sus empleados:

- 1.871** consultas médicas en el ámbito de la Medicina del Trabajo;
- 1.801** consultas de Enfermería del Trabajo;
- 464** consultas de Medicina Curativa;
- 11.578** exámenes complementarios de diagnóstico.



Puesto médico de Teixeira Duarte en Luanda  
ANGOLA

Teniendo su génesis en el sector de Construcción, el Grupo Teixeira Duarte lleva en su ADN una cultura corporativa de apuesta constante por la inversión en seguridad y por lo tanto, una cultura también de máxima prevención en materia de riesgos laborales. Es esta también la política de las empresas participadas por Teixeira Duarte, cuyo empeño en las políticas de prevención tiene como principal objetivo evitar poner en peligro vidas humanas.

En 2018 no ha habido que lamentar ninguna fatalidad en las empresas incluidas en el ámbito de consolidación de Teixeira Duarte, S.A..

Por lo que respecta a la siniestralidad en los principales mercados de actuación de las empresas del grupo Teixeira Duarte, la evolución de 2017 a 2018 tanto en frecuencia (nº accidentes de trabajo x 1000000 / nº horas trabajadas) como en gravedad (nº de días perdidos x 1000000 / nº horas trabajadas) de los accidentes fue la que se detalla en las siguientes tablas.

| PORTUGAL                       | Nº de accidentes de trabajo | Tasa de frecuencia de los accidentes | Tasa de gravedad de los accidentes |
|--------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|
| <b>Área Corporativa</b>        |                             |                                      |                                    |
| 2017                           | 0                           | 0                                    | 0                                  |
| 2018                           | 1                           | 3                                    | 0                                  |
| <b>Construcción</b>            |                             |                                      |                                    |
| 2017                           | 58                          | 21                                   | 408                                |
| 2018                           | 45                          | 27                                   | 603                                |
| <b>Concesiones y Servicios</b> |                             |                                      |                                    |
| Facilities Management          |                             |                                      |                                    |
| 2017                           | 38                          | 50                                   | 1033                               |
| 2018                           | 26                          | 33                                   | 1275                               |
| <b>Inmobiliaria</b>            |                             |                                      |                                    |
| 2017                           | 1                           | 15                                   | 328                                |
| 2018                           | 0                           | 0                                    | 0                                  |
| <b>Hostelería</b>              |                             |                                      |                                    |
| 2017                           | 8                           | 37                                   | 173                                |
| 2018                           | 8                           | 36                                   | 483                                |
| <b>Distribución</b>            |                             |                                      |                                    |
| 2017                           | 0                           | 0                                    | 0                                  |
| 2018                           | 0                           | 0                                    | 0                                  |
| <b>Automoción</b>              |                             |                                      |                                    |
| 2017                           | 1                           | 17                                   | 702                                |
| 2018                           | 0                           | 0                                    | 0                                  |

Siniestralidad a 31 de diciembre de 2018 en Portugal

| ANGOLA                         | Nº de accidentes de trabajo | Tasa de frecuencia de los accidentes | Tasa de gravedad de los accidentes |
|--------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|
| <b>Área Corporativa</b>        |                             |                                      |                                    |
| 2017                           | 1                           | 7                                    | 0                                  |
| 2018                           | 1                           | 6                                    | 0                                  |
| <b>Construcción</b>            |                             |                                      |                                    |
| 2017                           | 30                          | 13                                   | 76                                 |
| 2018                           | 23                          | 10                                   | 66                                 |
| <b>Concesiones y Servicios</b> |                             |                                      |                                    |
| Facilities Management          |                             |                                      |                                    |
| 2017                           | 6                           | 11                                   | 5                                  |
| 2018                           | 11                          | 18                                   | 90                                 |
| <b>Educación</b>               |                             |                                      |                                    |
| 2017                           | 0                           | 0                                    | 0                                  |
| 2018                           | 0                           | 0                                    | 0                                  |
| <b>Inmobiliaria</b>            |                             |                                      |                                    |
| 2017                           | 2                           | 6                                    | 74                                 |
| 2018                           | 3                           | 34                                   | 0                                  |
| <b>Hostelería</b>              |                             |                                      |                                    |
| 2017                           | 4                           | 3                                    | 32                                 |
| 2018                           | 8                           | 6                                    | 8                                  |
| <b>Distribución</b>            |                             |                                      |                                    |
| 2017                           | 19                          | 6                                    | 26                                 |
| 2018                           | 19                          | 6                                    | 43                                 |
| <b>Automoción</b>              |                             |                                      |                                    |
| 2017                           | 10                          | 12                                   | 65                                 |
| 2018                           | 11                          | 11                                   | 39                                 |

Siniestralidad a 31 de diciembre de 2018 en Angola

| ARGELIA             | Nº de accidentes de trabajo | Tasa de frecuencia de los accidentes | Tasa de gravedad de los accidentes |
|---------------------|-----------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|
| <b>Construcción</b> |                             |                                      |                                    |
| 2017                | 42                          | 18                                   | 608                                |
| 2018                | 27                          | 18                                   | 393                                |

Siniestralidad a 31 de diciembre de 2018 en Argelia

|                         | Nº de<br>accidentes de<br>trabajo | Tasa de<br>frecuencia de<br>los accidentes | Tasa de<br>gravedad de<br>los accidentes |
|-------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------|
| <b>BRASIL</b>           |                                   |                                            |                                          |
| Construcción            |                                   |                                            |                                          |
| 2017                    | 22                                | 10                                         | 242                                      |
| 2018                    | 17                                | 12                                         | 206                                      |
| Concesiones y Servicios |                                   |                                            |                                          |
| Facilities Management   |                                   |                                            |                                          |
| 2017                    | 3                                 | 9                                          | 9                                        |
| 2018                    | n/a                               | n/a                                        | n/a                                      |
| Inmobiliaria            |                                   |                                            |                                          |
| 2017                    | 0                                 | 0                                          | 0                                        |
| 2018                    | 0                                 | 0                                          | 0                                        |

Siniestralidad a 31 de diciembre de 2018 en Brasil

|                         | Nº de<br>accidentes de<br>trabajo | Tasa de<br>frecuencia de<br>los accidentes | Tasa de<br>gravedad de<br>los accidentes |
|-------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------|
| <b>ESPAÑA</b>           |                                   |                                            |                                          |
| Concesiones y Servicios |                                   |                                            |                                          |
| Facilities Management   |                                   |                                            |                                          |
| 2017                    | 2                                 | 38                                         | 0                                        |
| 2018                    | n/a                               | n/a                                        | n/a                                      |

Siniestralidad a 31 de diciembre de 2018 en España

|                   | Nº de<br>accidentes de<br>trabajo | Tasa de<br>frecuencia de<br>los accidentes | Tasa de<br>gravedad de<br>los accidentes |
|-------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------|
| <b>MOZAMBIQUE</b> |                                   |                                            |                                          |
| Construcción      |                                   |                                            |                                          |
| 2017              | 0                                 | 0                                          | 0                                        |
| 2018              | 3                                 | 8                                          | 122                                      |
| Hostelería        |                                   |                                            |                                          |
| 2017              | 3                                 | 5                                          | 24                                       |
| 2018              | 2                                 | 3                                          | 17                                       |

Siniestralidad a 31 de diciembre de 2018 en Mozambique

Nota: los indicadores de siniestralidad se refieren al 97% de los trabajadores.

En los casos de Portugal, Argelia y Brasil, las buenas prácticas de las empresas participadas en donde los riesgos relacionados con la seguridad y salud de los empleados son mayores, son reforzadas mediante la certificación en sistemas de gestión de seguridad y salud ocupacional en el marco de la Norma OHSAS 18001, con la que se pretende ofrecer una gestión más integral y eficaz de los riesgos operativos y, al mismo tiempo, contribuir a la protección de los empleados y obtener un mejor

Trabajadores cubiertos por los sistemas de **gestión de seguridad y salud ocupacional** (Norma OHSAS 18001) a 31 de diciembre de 2018:

- Portugal: **1.355 empleados**
- Argelia: **1.176 empleados**
- Brasil **1.157 empleados**
- Mozambique: **323 empleados**

rendimiento.

Las acciones encaminadas a la prevención de enfermedades y/o promoción de la salud desarrolladas en 2018 en las empresas que operan en las áreas de construcción y *Facilities Management* en Portugal, Angola, Brasil y Mozambique tan tenido, principalmente, en cuenta los factores de riesgo identificados, como por ejemplo, comportamientos de riesgo, ruido laboral, condiciones de trabajo, procedimientos de emergencia, entre otros, en un total de más de 100 acciones realizadas.

En 2018, se llevó a cabo, entre los trabajadores que se encontraban trabajando en Portugal, un estudio destinado a la evaluación de los factores de riesgo psicosociales, con el objetivo de conocer qué condiciones relacionadas con el trabajo pueden estar influyendo en la salud y bienestar de los trabajadores.

La evaluación consistió en la aplicación de un cuestionario que lo que pretendía era medir indicadores de exposición (riesgos psicosociales) e indicadores de efecto (en la salud, satisfacción y *estrés*). Con una participación del 58%, esta tuvo, en todo caso, carácter voluntario.

Con la vista puesta en aportar propuestas de mejora, en una primera fase, se procedió a la presentación de resultados ante los responsables de la gestión empresarial y se compartieron sus principales conclusiones con los trabajadores.

En consonancia con lo dispuesto en la legislación de los países en donde actúan las empresas del Grupo, todos los trabajadores tienen derecho a gozar de permisos de paternidad/maternidad. En el caso de Portugal, los trabajadores tienen a su disposición un conjunto de licencias de maternidad/paternidad contempladas en la Ley 7/2009, de 12 de febrero, subsección IV, y ta y como se define en el conjunto de los artículos 33º a 65º.

|                       | Área Corporativa | Construcción | Concesiones y Servicios |           | Inmobiliaria | Hostelería | Distribución | Automoción | Total 2018 | Total 2017 |
|-----------------------|------------------|--------------|-------------------------|-----------|--------------|------------|--------------|------------|------------|------------|
|                       |                  |              | FM y Medio Ambiente     | Educación |              |            |              |            |            |            |
| <b>Portugal</b>       |                  |              |                         |           |              |            |              |            |            |            |
| Mujeres               | 5                | 3            | 4                       |           | 1            | 4          | 2            | 2          | 21         | 19         |
| Hombres               | 5                | 44           | 27                      |           | 4            | 4          | 3            | 1          | 88         | 71         |
| <b>Angola</b>         |                  |              |                         |           |              |            |              |            |            |            |
| Mujeres               | 2                | 4            | 3                       | 12        | 1            | 14         | 51           | 9          | 96         | 111        |
| Hombres               | 1                | 3            | 1                       |           |              |            | 1            | 2          | 8          | 2          |
| <b>Argelia</b>        |                  |              |                         |           |              |            |              |            |            |            |
| Mujeres               |                  | 4            |                         |           |              |            |              |            | 4          | 6          |
| Hombres               |                  | 32           |                         |           |              |            |              |            | 32         | 16         |
| <b>Brasil</b>         |                  |              |                         |           |              |            |              |            |            |            |
| Mujeres               | 3                | 8            |                         |           | 3            |            |              |            | 14         | 15         |
| Hombres               |                  | 3            |                         |           | 1            |            |              |            | 4          | 0          |
| <b>España</b>         |                  |              |                         |           |              |            |              |            |            |            |
| Mujeres               | 1                | 1            | 2                       |           |              |            |              |            | 4          | 6          |
| Hombres               | 1                | 4            | 16                      |           |              |            |              |            | 21         | 14         |
| <b>Mozambique</b>     |                  |              |                         |           |              |            |              |            |            |            |
| Mujeres               | 2                |              |                         |           | 1            | 4          |              |            | 7          | 4          |
| Hombres               |                  |              | 1                       |           |              |            |              |            | 1          | 0          |
| <b>Otros mercados</b> |                  |              |                         |           |              |            |              |            |            |            |
| Mujeres               |                  | 1            |                         |           |              |            |              |            | 1          | 1          |
| Hombres               |                  |              |                         |           |              |            |              |            | 0          | 0          |
| <b>Total</b>          | <b>20</b>        | <b>107</b>   | <b>54</b>               | <b>12</b> | <b>11</b>    | <b>26</b>  | <b>57</b>    | <b>14</b>  | <b>301</b> | <b>265</b> |

Nº de trabajadores que se acogieron al permiso parental en 2018  
Nota: este indicador contempla al 99% de los empleados.

## Otros beneficios para empleados

En las empresas del grupo Teixeira Duarte existen, asimismo, otros beneficios para los trabajadores, tales como:

### a) Seguros de salud y de vida

La mayoría de las empresas del grupo ofrece a sus empleados seguros de salud con arreglo a los criterios establecidos, que incluyen la posibilidad de extender la cobertura del seguro al núcleo familiar.

En algunas filiales, además del seguro de salud, también se pone a disposición un seguro de vida que garantiza protección en las situaciones de accidente personal, muerte o invalidez.

Estos seguros complementan así las protecciones obligatorias aplicables en cada país en materia de seguridad social y legislación laboral.

## b) Protocolos y Asociaciones

Las empresas del Grupo ponen a disposición de sus empleados toda una serie de protocolos y acuerdos de colaboración con entidades externas, en diversas áreas de actuación, tales como telecomunicaciones, banca, centros de enseñanza, concesionarios de automóvil, agencias de viajes y compañías aéreas que lo que permiten es el acceso de los empleados a bienes y servicios en mejores condiciones.

### Cualificación para expresar el talento – desarrollo y formación

El conjunto de empresas del Grupo Teixeira Duarte, a lo largo de su casi centenaria historia, se han venido caracterizando por mantener e incluso, profundizar en una cultura ética, laboral y de mérito, ampliamente reconocida y sistemáticamente aplicada a todos los niveles.

Guiadas por valores tales como la verdad, el compromiso y la búsqueda constante de talento, así como por su Misión «Hacer, contribuyendo a la construcción de un mundo mejor», las empresas del Grupo han procurado promover, de forma consistente, la adquisición de conocimientos y el desarrollo de competencias de sus trabajadores, convirtiéndose en un área estratégica para la sostenibilidad de sus negocios.

La diversidad de actividades existente hoy dentro del Grupo Teixeira Duarte y la dispersión geográfica por varios países ha exigido el buscar fórmulas cada vez más perfeccionadas de poder transmitir de forma eficaz los valores y prácticas que constituyen la visión corporativa del Grupo Teixeira Duarte en todas las áreas de negocio del mismo.

En esa dirección, en 2018 se procedió a la puesta en marcha de un nuevo modelo de funcionamiento de la Política de Desarrollo de Competencias en el seno del Grupo Teixeira Duarte con el objetivo de restablecer directrices generales, de aplicación universal, revisadas de forma periódica, y asistidas por métricas que las áreas de negocio deberán de monitorear. Este modelo integra un componente común y transversal a todas las áreas de negocio y un componente específico y con lo cual adaptable a cualquier sector, mercado y categoría profesional en el que se encuentre el trabajador.

Las áreas de negocio, a su vez, definen, ejecutan y evalúan los Planes de Desarrollo de Competencias (PDC) de sus empleados. Se trata de programas de formación continua que permiten estructurar la formación de cada empleado a lo largo del tiempo con la vista puesta en la actualización de competencias y progresión profesional.

Con el objetivo de reforzar el apoyo al desarrollo de competencias de los trabajadores de las empresas del Grupo, ajustando modelos de coordinación para un mejor seguimiento, en 2018 se constituyó una Comisión de Coordinación de la Cualificación Profesional, cuya misión es apoyar continuamente procesos transversales así como promover proyectos clave en estas áreas, como es el caso del *e-learning* y el *b-learning*, impulsando la innovación en dichas materias. En 2018, la Comisión integró representantes de las áreas de negocio de los mercados de Portugal, Angola, Argelia y Brasil.

Buscando dar respuesta a las necesidades de desarrollo personal y profesional de los trabajadores y prestando especial atención a los muchos, diversos, exigentes y complejos desafíos a los que se enfrentan en una economía cada vez más global, competitiva y tecnológica, las empresas incluidas en el ámbito de consolidación de Teixeira Duarte, S.A. realizaron, en 2018, actividades formativas (en adelantes, actividades) en las que participaron 42.385 alumnos y que supusieron 155.117 horas

de formación completadas, lo que, comparado con 2017, representa un descenso del 8%, compensada con el aumento del número de alumnos que se cifró en un 2%.

Se detallan a continuación los principales indicadores relacionados con la Cualificación Profesional de los trabajadores, por mercado y sector de actividad. Señálese que, para la contabilización de estos indicadores en 2018, el Grupo Teixeira Duarte pasó a considerar el mercado en el que el trabajador se encuentra, con independencia de la ubicación de la empresa para cual trabaje dicho empleado, reflejándose así dicho criterio también en la contabilización relativa a 2017.



Formación de Empleados TDHotels  
ANGOLA

|                | Área Corporativa | Construcción | Concesiones y Servicios |           | Inmobiliaria | Hostelería | Distribución | Automoción | Total 2018 | Total 2017 |
|----------------|------------------|--------------|-------------------------|-----------|--------------|------------|--------------|------------|------------|------------|
|                |                  |              | FM y Medio Ambiente     | Educación |              |            |              |            |            |            |
| Portugal       | 147              | 4.860        | 471                     |           | 66           | 191        | 32           | 23         | 5.790      | 7.921      |
| Angola         | 143              | 4.348        | 3.962                   | 224       | 283          | 5.268      | 8.276        | 1.648      | 24.152     | 26.550     |
| Argelia        | 2                | 2.721        |                         |           |              |            |              |            | 2.723      | 1.236      |
| Brasil         | 150              | 7.226        | 42                      |           | 193          |            |              |            | 7.611      | 2.988      |
| España         | 33               | 40           | 572                     |           |              |            |              |            | 645        | 829        |
| Mozambique     | 28               | 312          | 128                     |           |              | 985        |              |            | 1.453      | 1.941      |
| Otros mercados |                  | 11           |                         |           |              |            |              |            | 11         | 7          |
| Total          | 503              | 19.518       | 5.175                   | 224       | 542          | 6.444      | 8.308        | 1.671      | 42.385     | 41.472     |

Nº de alumnos matriculados en actividades de cualificación en 2018

|                | Área Corporativa | Construcción | Concesiones y Servicios |           | Inmobiliaria | Hostelería | Distribución | Automoción | Total 2018 | Total 2017 |
|----------------|------------------|--------------|-------------------------|-----------|--------------|------------|--------------|------------|------------|------------|
|                |                  |              | FM y Medio Ambiente     | Educación |              |            |              |            |            |            |
| Portugal       | 1.351            | 37.744       | 2.277                   |           | 2.918        | 839        | 1.210        | 292        | 46.631     | 66.730     |
| Angola         | 555              | 9.513        | 8.092                   | 1.021     | 1.536        | 15.639     | 27.969       | 9.809      | 74.134     | 68.678     |
| Argelia        | 10               | 3.429        |                         |           |              |            |              |            | 3.439      | 3.195      |
| Brasil         | 343              | 17.438       | 89                      |           | 357          |            |              |            | 18.226     | 10.093     |
| España         | 664              | 298          | 5.366                   |           |              |            |              |            | 6.327      | 5.930      |
| Mozambique     | 73               | 474          | 328                     |           |              | 5.367      |              |            | 6.241      | 13.314     |
| Otros mercados |                  | 119          |                         |           |              |            |              |            | 119        | 61         |
| Total          | 2.994            | 69.015       | 16.151                  | 1.021     | 4.811        | 21.845     | 29.179       | 10.101     | 155.117    | 168.000    |

Nº de horas de formación impartidas en 2018

|                | Área Corporativa | Construcción | Concesiones y Servicios |           | Inmobiliaria | Hostelería | Distribución | Automoción | Total 2018 | Total 2017 |
|----------------|------------------|--------------|-------------------------|-----------|--------------|------------|--------------|------------|------------|------------|
|                |                  |              | FM y Medio Ambiente     | Educación |              |            |              |            |            |            |
| Portugal       | 7,8              | 32,0         | 4,3                     |           | 60,8         | 5,7        | 10,6         | 8,3        | 21,2       | 30,9       |
| Angola         | 6,9              | 9,8          | 28,0                    | 6,7       | 14,6         | 22,7       | 22,1         | 27,4       | 19,1       | 16,7       |
| Argelia        | 0,4              | 2,7          |                         |           |              |            |              |            | 2,6        | 4,0        |
| Brasil         | 5,0              | 11,3         | 0,5                     |           | 14,9         |            |              |            | 10,0       | 5,8        |
| España         | 51,0             | 3,5          | 8,8                     |           |              |            |              |            | 8,9        | 10,6       |
| Mozambique     | 1,8              | 1,7          | 2,6                     |           |              | 23,9       |              |            | 9,2        | 20,9       |
| Otros mercados |                  |              |                         |           |              |            |              |            | 0,9        | 0,5        |
| Total          |                  |              |                         |           |              |            |              |            | 14,4       | 16,4       |

Número medio de horas de formación por año y empleado.

En 2018, las empresas participadas realizaron globalmente 14,4 horas de formación por cada empleado, destacando especialmente los positivos resultados cosechados por las acciones formativas organizadas en Portugal y Angola.

En Portugal, un total de 5.790 alumnos participaron en las ac-

ciones formativas llevadas a cabo en el país, completando para ello 46631 horas de volumen de formación. El 76% de este volumen de formación se debió a actividades relacionadas con la adquisición de competencias técnicas, en ingeniería y construcción civil, incluido en contexto *on-job*, así como en seguridad, higiene y salud en el trabajo.

También en relación con el mercado portugués, cabe señalar:

- La continuidad de acciones formativas relacionadas con la adquisición de competencias en *Building Information Modeling* (BIM), así, en mayo de 2018 tuvo lugar en el Instituto Superior Técnico la 2ª edición del Congreso Portugués de BIM (PTBIM), evento en el marco del cual, Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A. tuvo ocasión de presentar el trabajo realizado para el Hospital da Luz - Clínica de Oeiras;
- El desarrollo de actividades relacionadas con la adquisición y actualización de conocimientos en el ámbito del *compliance*, del nuevo Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y de Sistemas de Gestión vigentes, en el que participaron un total de 329 alumnos y supusieron 655 horas de volumen de formación;
- El mantenimiento de la certificación de Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A. como entidad formadora, concedida por la DGERT - Direção Geral do Emprego e das Relações de Trabalho.

En Angola, las acciones formativas llevadas a cabo en las empresas del Grupo Teixeira Duarte, a lo largo del año 2018 contaron con la participación de 24.152 alumnos y supusieron un volumen de formación de 74.134 horas registradas, de las que un 61% correspondían al ámbito de las áreas técnicas de los negocios.

El Centro de Desarrollo Profesional Teixeira Duarte sigue siendo uno de los principales pilares del Grupo en la construcción de un ecosistema de aprendizaje a lo largo de la vida de los empleados en Angola, concentrando gran parte de las acciones formativas desarrolladas por las empresas del Grupo en este mercado.

Con unas condiciones muy favorables para la puesta en marcha de las acciones publicadas, ya sea tanto por su alcance, como también por su indiscutible calidad pedagógica, el Centro de Desarrollo Profesional (CDP) de Angola ha visto como el Instituto Nacional de Empleo e Formação Profissional (INEFOP) certificaba 7 nuevos cursos de cualificación desarrollados aplicando el nuevo modelo de Desarrollo de Competencias. Así, con estos nuevos cursos, el CDP superó la cifra en 2018 de 30 acciones formativas.

2018 fue también un año de consolidación de nuevas metodologías de aprendizaje en Angola, en particular a través de plataformas de *e-learning*, mediante las cuales se lleva a cabo la evaluación de conocimientos al término de las sesiones así como iniciativas de *assessment centre* impulsadas por las diferentes empresas del Grupo, con el objetivo de evaluar conocimientos, competencias y perfiles de candidatos a contratar, y lograr así

proceder a una selección más rigurosa de los futuros trabajadores.

En Angola, en materia de inserción, cualificación profesional y responsabilidad social, el Grupo dio continuidad al Proyecto "Fazer Pescar", en el marco del cual se llevaron a cabo acciones formativas que permitieron cualificar a un total de 64 participantes, lo que desde el inicio del proyecto, hace seis años, se traduce en un total de 364 jóvenes titulados. Cabe destacar la diversidad de materias impartidas en el ámbito de este Programa, en el que, por otro lado, participaron 88 formadores de diversas especialidades.

## EL CENTRO DE DESARROLLO PROFESIONAL TEIXEIRA DUARTE



1.500 m² de área total de construcción aproximada.

6 salas para formaciones teóricas.

1 sala de informática.

2 laboratorios (Electricidad y Electrónica e Ingeniería Civil).

2 talleres para formación práctica en automoción y distribución

1 auditorio y un comedor con capacidad para más de 100 personas.

Destacando:

7 negocios con actividades formativas: Construcción, *Facilities Management*, Educación, Inmobiliaria, Hostelería, Distribución y Automoción.

30 cursos de formación certificados por el INEFOP.

1º Centro Certificado por Renault en la África Subsahariana.

800.000 horas de potencial de formación anual.

## INICIATIVA A DESTACAR

## FAZER PESCAR



## Principales Objetivos de Desarrollo Sostenible



## Alcance

- Empleabilidad
- Cualificación Profesional
- Responsabilidad Social

## Destinatarios

Jóvenes en situación de vulnerabilidad social.

## Desafío

Sacar provecho de los medios e instrumentos centrados en la formación y desarrollo profesional de los trabajadores de las distintas empresas participadas por el Grupo Teixeira Duarte para formar a los destinatarios, ofreciéndoles también la oportunidad de iniciarse en el mercado laboral.

## Caracterización

«Enseña a un hombre a pescar y lo alimentarás para el resto de su vida», Lao Tzu

«Fazer Pescar» es una iniciativa que tiene como objetivo crear oportunidades para jóvenes, formándoles para que, autónomamente, sean una parte fundamental en el desarrollo de las co-

munidades en las que se encuentran establecidos.

Programa educativo con duración de 3 meses y medio, que incluye un elemento de integración social, de integración en la empresa y de integración en el trabajo.

La asistencia es gratuita y los alumnos se benefician de comidas diarias, transporte diario subvencionado, seguro de accidentes personales, uniformes y ropa para uso individual, material escolar y vigilancia médica regular.

Terminado el curso con una calificación positiva pasan a formar parte de las empresas del Grupo en Angola.

## Sectores/empresas del Grupo implicados

Todos los sectores que operan en Angola.

## Impacto

- 26 ediciones realizadas desde 2013 (6 ediciones en 2018);
- 364 jóvenes graduados integrados en las empresas del Grupo desde 2013;



Academia Maxi  
ANGOLA

En **Argelia**, se llevaron a cabo actividades en diversas regiones del país, con el concurso de formadores internos, en las que tomaron partido 2.723 alumnos, que completaron 3.439 horas de volumen formativo, resultados que, con respecto al ejercicio anterior, representaron, respectivamente, un incremento del 120 y del 8%.

En lo que se refiere a las áreas de las actividades emprendidas, cabe hacer mención a las 1.995 horas de formación en seguridad, higiene, salud laboral y medioambiente, materias que, además, comportaron la incorporación de procesos de integración de nuevos trabajadores, obteniendo una mejor acogida y, en paralelo, facilitando el cumplimiento de exigencias de diversa naturaleza.

En **Brasil**, se llevaron a cabo actividades que involucraron a 7.611 participantes, con un total de 18.226 horas de volumen de formación, lo que con respecto a 2017, supone un incremento del 155% y del 81% respectivamente.

Con respecto a las áreas impartidas, sobresalen las 15.596 horas de formación centradas en la adquisición de competencias del ámbito de la seguridad, higiene y salud laboral, así como, en lo que atañe al ejercicio de la actividad profesional, con formación *on-job*.

En **España**, se desarrollaron actividades que involucraron a 645 participantes, con un total de 6.327 horas de volumen de formación, de las cuales 5.048 fueron en el ámbito de la seguridad, higiene y salud en el trabajo, medioambiente, equipos, idiomas y sistemas de información.

En **Mozambique**, se llevaron a cabo actividades que involucraron a 1.453 participantes, con un total de 6.241 horas de volumen de formación.

Cabe destacar que 6.037 horas de este volumen correspondieron a actividades relacionadas con profesionalización (*on job*) en hostelería, así como en materia de seguridad, higiene y salud laboral.

## COMPORTAMIENTO SOCIOECONÓMICO

Las actividades de las empresas participadas del Grupo Teixeira Duarte, con independencia de su sector de actuación, influyen en el desarrollo socioeconómico de las regiones en donde operan.

Para potenciar esos impactos positivos y, por el otro, mitigar los negativos, el Grupo fomenta entre las participadas una cultura con unos valores éticos presididos por la exigencia de calidad, de apuesta por la contratación local y el crecimiento de los subcontratados y proveedores locales, de fortalecimiento de las capacidades tecnológicas y de la responsabilidad social, sobre todo en países en desarrollo, que contribuyen al desarrollo sostenible de las comunidades.

### Lucha contra la corrupción y los sobornos, el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo

La corrupción y los sobornos son riesgos inherentes a toda actividad económica. La herramienta que orienta la gestión de las empresas participadas del Grupo en este ámbito es el programa de *compliance*. El objetivo de dicho programa no es otro que el definir y adoptar un conjunto de medidas y procedimientos basados en la Política de *Compliance*, en el Código Ético y de Conducta y en la Misión y Valores de Teixeira Duarte con la vista puesta en garantizar, de forma más eficaz, el cumplimiento de la ley y de las normas internas, contribuyendo a propiciar un clima de honestidad y compromiso ético con el desarrollo de las actividades de las empresas del Grupo Teixeira Duarte.

El sistema de *compliance* prevé procedimientos de evaluación de riesgo y de control interno financieros y no financieros, que incluyen diligencias previas de terceros y destacados cuadros, así como un Canal Ético a través de cual, todos los trabajadores y entidades terceras deben comunicar eventuales irregularidades.

### Es posible enviar denuncias al canal ético de Teixeira Duarte a través de:

- Correspondencia dirigida a la empresa en sus respectivas direcciones,
- Mensaje de correo electrónico a la dirección [compliance@teixeiraduarte.pt](mailto:compliance@teixeiraduarte.pt);
- Mensaje enviado desde la web Teixeira Duarte ([www.teixeiraduarte.com](http://www.teixeiraduarte.com));
- Mensaje enviado desde el Portal del Empleado de Teixeira Duarte.

des identificadas en relación con el incumplimiento de normas externas o internas, entre otras medidas.

Los resultados que en materia socioeconómica han ofrecido las empresas participadas han permitido a Teixeira Duarte cumplir con 3 ODS:



El sistema asegura, asimismo, la posibilidad de implantar, y evaluar la eficacia del Código Ético y de Conducta, según el cual los trabajadores deben actuar de forma que evalúen y eviten posibles situaciones de conflictos de interés, así como impedir cualquier acto de corrupción, ya sea de forma activa o pasiva, incluyendo pagos o cobros de facilitación, o la creación, mantenimiento o promesa de situaciones irregulares o de favor.

Les corresponde la obligación de informar sobre cualquier tipo de acción que constituya un comportamiento incorrecto, incluyendo las que configuren posibles prácticas ilegales o ilícitas en temas financieros y contables, fraude, corrupción y blanqueo de capitales, así como también todo tipo de actuaciones relacionadas directa o indirectamente con entidades terroristas o que puedan tener como objetivo o apoyar prácticas de terrorismo.

También les corresponde promover que los destinatarios indirectos de este Código actúen de la misma manera.

Los colaboradores deben actuar de manera que combatan activamente posibles intentos de blanqueo de capitales, rechazando participar en todo acto que pueda considerarse como tal, bajo las normas legales y reglamentos vigentes, así como también en cualquier tentativa, complicidad, facilitación o consejo para su práctica.

Del mismo modo, deben actuar para impedir que la actividad de toda Empresa del Grupo Teixeira Duarte pueda, de ninguna manera, suministrar, recolectar o poseer fondos o bienes que puedan utilizarse para financiar y apoyar actividades criminales, principalmente terroristas.

### Relaciones con personas y organizaciones implicadas en las actividades de las empresas del Grupo

Una de las medidas a destacar de 2018 en lo que respecta a la relación con personas y organizaciones ha sido la puesta en marcha del Sistema de Gestión de Protección de Datos Personales (SGPD) en las empresas participadas del Grupo mediante la implantación de un conjunto de procedimientos y prác-

ticas centrados en la defensa de la privacidad y libertades de los titulares de datos personales así como en el cumplimiento de lo establecido por el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD). En 2019, los SGPD se someterán a auditorías independientes de forma que se pueda proceder a evaluar su efectividad, solidez, adecuación y conformidad, en base a los requisitos de las normas, aceptadas internacionalmente, sobre sistemas de gestión de la privacidad/protección de datos y a los requisitos legales en materia de protección de datos (RGPD).

#### a) Clientes

Centrarse en la calidad, en mejorar continuamente el desempeño global y la intención de satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes y aumentar su satisfacción llevaron a las Empresas del Grupo Teixeira Duarte a apostar por la implementación y certificación de Sistemas de Gestión de Calidad conformes a la norma ISO 9001, como factor de fortalecimiento y sostenibilidad del negocio, contribuyendo al pilar económico, lo que a la vez permite tener la capacidad y los medios para otras iniciativas de sostenibilidad.

Mercados de actuación en donde las empresas del Grupo Teixeira Duarte habían, a 31 de diciembre de 2018, implantado Sistemas de Gestión de Calidad (ISO 9001):

- **Construcción:** Portugal, Argelia, Brasil y Mozambique;
- **Concesiones y Servicios:** Portugal, España y Mozambique;
- **Inmobiliaria:** Portugal;
- **Distribución:** Angola.

#### b) Socios, proveedores y subcontratados

En Portugal, Teixeira Duarte – Engenharia e Construções, S.A., y

**CND – Companhia Nacional de Distribuição, Lda, en Angola, fue la primera empresa del mercado minorista de alimentación en el país en adoptar un sistema de gestión de calidad certificada según la norma ISO 9001.**

en conformidad con la norma SA 8000, promueve el respeto por los derechos laborales y medioambientales de trabajo seguros y saludables para todos los trabajadores en su relación con proveedores y subcontratistas, exigiendo que se dé cumplimiento a los requisitos, que en materia de responsabilidad social, se hayan establecido, prestando especial atención a:

- La no utilización o apoyo a la utilización de trabajo infantil, de trabajo forzado ou obligatorio;
- Proporcionar un ambiente seguro y saludable para la prestación del trabajo;
- No poner impedimentos a la libertad de asociación y derecho de negociación colectiva;

- No practicar o apoyar actos discriminatorios bajo cualquier forma;
- No ejercer o apoyar el ejercicio de prácticas disciplinarias denigrantes ou inhumanas;
- Actuar en conformidad con las leyes aplicables y los estándares del área de actuación correspondiente, en materias relacionadas con el horario de trabajo;
- Retribución que se considere acorde al trabajo efectivamente prestado, respetando siempre lo legalmente estipulado.

Teniendo siempre en cuenta la zona geográfica en la que se encuentra el proveedor, el tipo de actividad que desarrolla y la capacidad de influencia de la Empresa respecto al mismo, se procede a analizar el riesgo social potencial de los proveedores en relación con el riesgo esperable, siendo, con posterioridad, monitoreados los casos de mayor riesgo. Entre 2017 y 2018, fueron diez las supervisiones llevadas a cabo en Portugal entre las más de 450 empresas proveedoras con las que Teixeira Duarte – Engenharia e Construções, S.A. mantiene una relación de esa naturaleza.

En el caso particular de los subcontratistas, las empresas del Grupo ligadas al sector de la construcción cuentan con disposiciones contractuales específicas obligatorias además de las legales, en materia de seguridad, higiene y salud laboral, incluyendo seguros de accidentes de trabajo, equipos de protección individual, siniestralidad, formación e información, prevención y control del alcoholismo, entre otros.

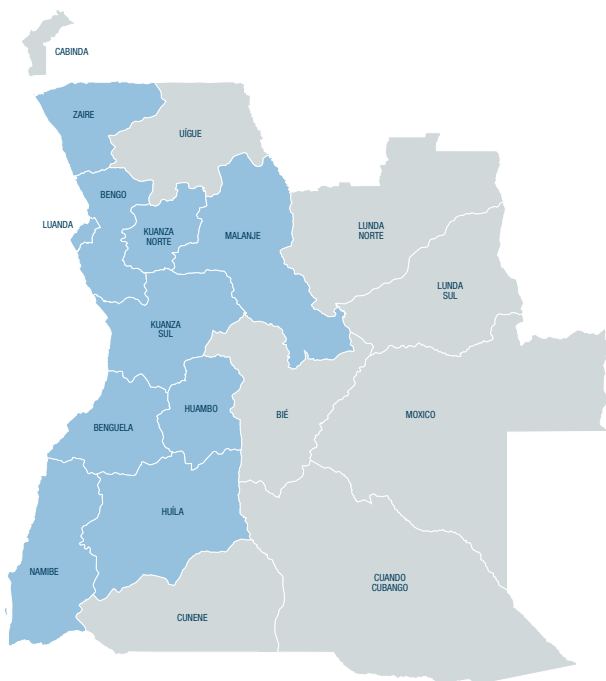
Como parte de la aplicación de los Sistemas de Gestión de Datos Personales se establecieron procedimientos encaminados a garantizar la privacidad y los derechos de los titulares de datos personales en las relaciones con socios, proveedores y subcontratados siempre que en estas pueda haber lugar al tratamiento de datos personales.

Por lo que respecta al sector de Distribución, en Angola, la participada CND organiza desde 2012, un programa – “Fazenda Maxi” – con el que pretende prestar apoyo a actividades productivas agropecuarias, crear empleo, fomentar el espíritu emprendedor y fomentar la constitución y crecimiento de pequeñas y medianas empresas. A través de “Fazenda Maxi”, CND establece acuerdos de colaboración con productores nacionales, apoyándoles y garantizando la compra y distribución de productos nacionales, seguros y de calidad, entre la población.

En 2018, el Programa «Fazenda Maxi» disponía de una red de 35 productores asociados en 10 provincias. A pesar de la coyuntura económica adversa del país, la cantidad de productos adquiridos por la CND se incrementó con respecto al año anterior.

El Programa «Fazenda Maxi» que, originalmente era de carácter agrícola, es hoy un programa que, desde el ámbito del sector

agropecuaria, trabaja con una comunidad de productores experimentados y autónomos, y en el que la automatización y meca-



Ubicación geográfica de los productores asociados en «Fazenda Maxi» a 31 de diciembre de 2018

nización de la producción serán el próximo paso.

Se encuentra, asimismo, en fase de desarrollo un proyecto perteneciente al área agroindustrial en el ámbito del cual CND celebró un contrato de inversión con la UTAIP (Unidade Técnica de Apoio ao Investimento Privado). A través del proyecto agroindustrial, los productores asociados a «Fazenda Maxi» pasarán a incluir cereales y legumbres en el calendario productivo de sus haciendas, con lo que se podrán incrementar las áreas productivas trabajadas y desarrollar esta nueva área en el marco del Programa «Fazenda Maxi».

En coordinación con el Gobernador de la Provincia de Kwanza Sul, la administración municipal de Wako Kungo ha asignado ya un terreno, con una extensión de 10 ha, para la puesta en marcha de un centro industrial en el que se prevé se instalen 3 unidades de producción para (1) secado y almacenamiento de cereales y verduras; (2) molienda y (3) selección y envasado de cereales y legumbres secas.

La apuesta agroindustrial de «Fazenda Maxi» tiene como objetivo los mismos principios que guiaron la creación de este programa en 2012:

- Aumento de la producción nacional;

- Disminución de la dependencia de importaciones: a velocidad de crucero, se estima que con la puesta en funcionamiento de este proyecto, por cada 1 USD invertido, se ahorren del orden de 4 USD en importaciones de productos para Angola;
- Reducción y estabilización de los precios del sector alimentario;
- Oferta a la población de productos con Calidad y Seguridad Alimentaria;
- Desarrollo de las economías locales;
- Creación de empleo, contribuyendo al desarrollo de la microeconomía rural.

En una primera fase se producirá maíz amarillo en grano, harina de maíz amarillo y salvado para la industria pecuaria y frijol para el mercado minorista de alimentación.

El proyecto del Centro agroindustrial prevé un crecimiento sostenido a lo largo de cinco años con la creación incluida de 500 puestos de trabajo fijo, crecimiento este que se explica en parte por el redimensionamiento de las áreas productivas así como del volumen de producción en toneladas.



## INICIATIVA A DESTACAR

## FAZENDA MAXI



## Principales Objetivos de Desarrollo Sostenible



## Alcance

- Empleabilidad
- Economía inclusiva
- Calidad y seguridad alimentaria
- Cualificación Profesional
- Prácticas responsables en la cadena de valor

## Destinatarios

Productores agropecuarios, con un papel destacado por parte de los de pequeña y mediana dimensión.

Consumidores en general.

## Desafío

Trabajar para que el mercado minorista de alimentación de la CND no encuentre dificultades para obtener productos agropecuarios de calidad, a precios accesibles para todos, de forma consistente y sostenible, sacando provecho de sus medios e instrumentos centrados en la formación y desarrollo profesional de los trabajadores directa e indirectamente ligados a esta

actividad.

## Caracterización

Programa creado en 2012 e impulsado por CND a través de su firma, «Maxi» que establece acuerdos de colaboración con productores, con el objetivo de desarrollar la producción nacional y poner a disposición de toda la población, los mejores productos agrícolas del panorama nacional.

“Fazenda Maxi” garantiza a los productores la salida de su producción en dirección a las tiendas MAXI, recogiendo y transportándolos, prestando, asimismo, asesoramiento técnico durante todo el proceso productivo así como acciones formativas especializadas encaminadas a mejorar la calidad y regularidad de su producción.

El ahorro resultante de la reducción de la cadena distribuidora se reconduce al cliente final.

A través de este programa, CND garantiza, asimismo, el seguimiento técnico de los productores, aprovisionamiento, logística y calidad y seguridad alimentaria de los productos, asignando una flota de vehículos refrigerados con capacidad para 8 toneladas, cajas de transporte especialmente diseñadas y soporte operativo por parte de su estructura central, incluyendo el moderno centro de distribución de la empresa ubicado en Morro Bento.

## Sectores/empresas del Grupo implicados

Sector de la distribución en Angola.

## Impacto

- 14.700 toneladas compradas a los productores en 5 años;
- 12% de tasa de crecimiento medio anual en la producción;
- Supone el 70% del volumen de la categoría de Frutas & Verduras de las tiendas «Maxi»;
- Disminución de la tasa de importaciones en la categoría de Frutas & Verduras de las tiendas «Maxi» del 65% en 2011 al 15% en 2018.
- 42% de las compra se realizan a pequeños y medianos productores;
- 5.550 empleos permanentes y de carácter temporal de media por año;
- 46 productos diferentes producidos;
- Transferencia de conocimiento y “know-how”;
- Fortalecimiento de las capacidades técnicas de los productores para poder avanzar en la aplicación de estándares productivos más sostenibles.
- Desarrollo profesional de pequeños empresarios agrícolas;
- Creación de empleo;
- Mayor bienestar económico de las familias y consecuente promoción de su fijación en zonas rurales;
- Oferta de productos nacionales más diversificada y de alta calidad.

Además, en lo que respecta al apoyo a los proveedores locales, 2018 fue también testigo del lanzamiento de una nueva iniciativa de CND, empresa del sector de la Distribución del Grupo Teixeira Duarte en Angola. A través de la firma de comercio minorista especializado en mobiliario y decoración, «Dakaza», CND estableció acuerdos de colaboración con artistas y artesanos

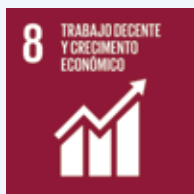
angoleños con el fin de poder propiciar una mayor cercanía entre aquellos y el cliente particular, a través de la exposición, promoción y dinamización de sus artículos en tiendas y demás canales de comunicación de la firma. En este primer año de la iniciativa, participaron 10 creadores y se vendieron cerca de 1.700 artículos.

## INICIATIVA A DESTACAR

## RAÍZES



### Principales Objetivos de Desarrollo Sostenible



#### Alcance

- Refuerzo de la identidad cultural nacional
- Emprendimiento
- Economía inclusiva

#### Destinatarios

Artistas y pequeños y medianos artesanos nacionales.  
Consumidores en general.

#### Desafío

Apostar por la diferenciación del comercio minorista especializado de la CND con la inclusión de la oferta de artículos originales manufacturados localmente, integrando a artistas y artesanos nacionales en el comercio minorista organizado.

### Caracterización

Programa creado en 2018 e impulsado por CND a través de su firma, «Dakaza» que establece acuerdos de colaboración con artistas y artesanos angoleños, con el objetivo de impulsar la creatividad, innovación y espíritu emprendedor de los creadores nacionales.

A través del programa «Raíces», Dakaza pone a disposición de sus clientes la posibilidad de adquirir piezas de arte y de artesanía nacional.

Además, las tiendas de la cadena ofrecen un espacio a artistas y artesanos para que puedan exponer sus artículos y realizar muestras y talleres con participación por parte del público. «Dakaza», además de promover la venta de sus artículos, difunde el trabajo de los creadores.

### Sectores/empresas del Grupo implicados

Sector de la distribución en Angola.

### Impacto:

- 10 artistas y sus correspondientes exposiciones en 2018;
- 1.700 artículos vendidos;
- 30.000 visitantes impactados;
- Oferta de productos nacionales más diversificada y de alta calidad.

#### d) Apoyos a las comunidades

La Misión y los valores antes mencionados, particularmente el valor “Compromiso”, reflejan la preocupación del Grupo Teixeira Duarte por la Responsabilidad Social, que también se refuerza mediante los principios y reglas establecidos en el Código de Ética y Conducta aplicables sobre todo al capital humano y por la visión y el modelo de sostenibilidad que afirma el propósito de contribuir al desarrollo de las comunidades.

A la hora de prestar apoyo a proyectos sociales y organizaciones de solidaridad social, Teixeira Duarte ha apostado siempre por la adopción de políticas no exclusivas ni centralizadas en su Consejo de Administración, sino que ha preferido buscar la implicación de todos los trabajadores en una acción directa.

Con este propósito, en 2015 tuvo lugar la primera edición del **Programa TODOS DAMOS**, un proyecto preparado para las empresas de este Grupo con el que se pretende prestar apoyo a personas, a través de la cofinanciación a instituciones de carácter social que sus propios trabajadores apoyen de forma directa.

En 2018, fueron aceptadas 40 solicitudes (habiendo participado 37 trabajadores de Portugal, Angola, Brasil y Mozambique). En total, entre donativos de empleados y de las empresas del gru-

Teixeira Duarte – Engenharia e Construções, S.A., en Portugal, es una **empresa certificada en responsabilidad social** según la norma SA 8000.

po Teixeira Duarte, se han podido reunir cerca de 37.449,00 €, repartidos por 35 instituciones.

En Angola, las empresas del Grupo Teixeira Duarte han impulsado varios programas en el marco del apoyo prestado a las comunidades en materia de asistencia sanitaria (Programa “MaxiSaúde”), producción agroindustrial nacional (Programa “Fazenda Maxi”) y de puesta en valor de la cultura local (Programa “Raízes”).

El **Programa “MaxiSaúde”**, lanzado en 2016 por la empresa CND – Companhia Nacional de Distribuição, Lda, tiene como objetivo mejorar la salud de los angoleños a través de la puesta en marcha de acciones de sensibilización, prevención, detección y tratamiento en las comunidades en el área de influencia de las tiendas «Maxi», dedicando una especial atención a las escuelas. En 2018, fueron 8.000, los niños y niñas atendidos en el marco del programa, en campañas relacionadas con la higiene bucodental y la malaria.



Programa "MaxiSaúde" - Acción Salud bucodental  
ANGOLA

## INICIATIVA A DESTACAR

## TODOS DAMOS



## Principales Objetivos de Desarrollo Sostenible



## Alcance

- Responsabilidad Social

## Destinatarios

Instituciones de carácter social que prestan su apoyo a colectivos en los mercados de actuación de las empresas participadas por el Grupo Teixeira Duarte.

## Desafío

Apoyar proyectos y a entidades sociales a través de iniciativas que impliquen a los trabajadores en una acción directa, no exclusiva ni dependiente de la decisión del Consejo de Administración.

## Caracterización

El Programa TODOS DAMOS, es un proyecto especialmente diseñado para las empresas del Grupo Teixeira Duarte y con el que se pretende prestar apoyo a personas, a través de la cofinanciación a instituciones de carácter social que sus propios

trabajadores apoyen de forma directa.

La inscripción en el programa ofrece a los trabajadores la posibilidad de reforzar su apoyo a entidades, sumando al valor de sus donativos, el doble del importe que aportan de forma directa.

Cualquier trabajador de las empresas del Grupo puede presentar su propuesta al Programa dejando constancia de la entidad social a la que desea ayudar o ya ha ayudado. En caso de aceptación de la candidatura, la empresa con la que el empleado mantiene un vínculo profesional proporciona una coparticipación a las entidades que haya decidido apoyar por un importe del doble de la cantidad que los empleados hayan resuelto aportar a las mismas.

La entrega de la cantidad que el empleado haya decidido aportar a la entidad social puede ser aportada directamente por el mismo o mediante la deducción de la misma por el importe del próximo vencimiento mensual.

El programa TODOS DAMOS en su edición de 2018 estuvo en vigor entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2018.

En total, entre donativos de empleados y de las empresas del grupo Teixeira Duarte, la cantidad reunida por las empresas del Grupo Teixeira Duarte para el programa en 2018 alcanzó los 100.000,00 €

## Sectores/empresas del Grupo implicados

Todas las empresas incluidas en el ámbito de consolidación de Teixeira Duarte.

## Impacto

- 40 candidaturas en 2018;
- 35 instituciones apoyadas en Portugal, Angola, Brasil y Mozambique en 2018;
- En 2018 Entre donativos de empleados y de empresas del grupo Teixeira Duarte, se han podido reunir 37.449,00 €;

## INICIATIVA A DESTACAR

## MAXISAÚDE



## Principales Objetivos de Desarrollo Sostenible



## Alcance

- Salud pública
- Información
- Responsabilidad Social

## Destinatarios

Comunidades angoleñas desfavorecidas.

Socios.

## Desafío

Generar impacto positivo en las comunidades sacando partido de los medios humanos y logísticos de «Maxi», así como de la capacidad técnica inherente a la red de tiendas «Farmácia Popular», ambas pertenecientes a la participada CND.

## Caracterización

Programa de responsabilidad social creado en 2016 e impulsado por la CND a través de sus firmas «Maxi» y «Farmácia Popular» que actúa con comunidades desfavorecidas en las áreas de influencia de estas tiendas, realizando acciones preventivas, de asesoramiento, detección y tratamiento de enfermedades, además de campañas informativas y de concienciación acerca de hábitos de alimentación e higiene, buscando contribuir a mejorar la calidad de vida de las comunidades afectadas.

Las actuaciones de «MaxiSaúde» se dirigen principalmente a la

lucha contra la malaria - principal causa de muerte en Angola -, la diabetes, enfermedades cardiovasculares, salud bucodental y alimentación saludable.

Este programa se desarrolla con el apoyo de trabajadores voluntarios de la empresa CND, y cuenta, asimismo, con colaboraciones de otras entidades.

## Sectores/empresas del Grupo implicados

Sector de la distribución en Angola.

## Impacto

- 8.000 personas impactadas por el programa en 2018;
- 16.000 personas impactadas en las más de 40 acciones realizadas desde el inicio del programa;
- Búsqueda de una mayor relación con escuelas, iglesias y comunidades locales en general;
- Ampliación de acuerdos de colaboración; en 2018, la Clínica Girassol se adhirió por primera vez al programa;

## Investigación, Desarrollo e Innovación (IDI)

El Grupo Teixeira Duarte promueve decididamente la investigación e innovación, animando a la adopción, por parte de las empresas participadas, de varios instrumentos e infraestructuras con los que potenciar los resultados de esta apuesta.

En el caso particular de las empresas que operan en el sector de la Construcción en Portugal, se debe mencionar el papel jugado por el **Centro de Inovação e Desenvolvimento Tecnológico (CIDT)**, que tiene como misión dinamizar las actividades de I&D+i, identificando materias susceptibles de pasar a formar parte de proyectos de I&D+i y que podrían resultar útiles en una determinada área de actuación.

Estos proyectos podrían ser desarrolladas por las empresas participadas y/o en colaboración con Universidades y Laboratorios de Investigación nacionales e internacionales.

En el ejercicio de 2018, se han incluido en el CIDT 8 proyectos de I&D+i. Entre estos, cabe mencionar la recuperación de un proyecto de 2015, reelaborado y aprobado en el marco del programa Portugal 2020: **proyecto SHELTER - Structural Hyper-resisting Element for Life Threatening Earthquake Risk** (Refugio estructural salvavidas para la protección contra seísmos severos).

El proyecto incluye, a nivel interno, las áreas de Metalmecánica, en el desarrollo de los prototipos, y de Construcción Civil, en el caso de construcción de modelos parciales de edificios de mampostería de Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A.. Externamente, además del copromotor Instituto Superior Técnico (IST), estarán implicados el Laboratório Nacional de Engenharia Civil (LNEC), para la realización de ensayos en mesa vibratoria, y el IADE – Universidade Europeia, para la *concepción* e integración arquitectónica del refugio.

El objetivo del proyecto SHELTER es desarrollar una solución de refugio sísmico para edificaciones ya construidas (casas, ofici-

En Portugal, las empresas Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, EPOS, SOMAFEL y TDGI utilizan un **sistema de gestión de I&D+i en conformidad con la Norma Portuguesa 4457**, que les permite canalizar todo su conocimiento y creatividad, materializándolos de forma más eficiente en innovación.

nas, centros de salud, apartamentos turísticos, etc.). que pueda integrarse completamente, de forma individual y autónoma y sin que ello implique la necesidad de intervenciones de tipo estructural en los edificios, traduciéndose en una rápida instalación y de costes reducidos.

### a) Propiedad intelectual

Con el propósito de garantizar la protección de todos los derechos de propiedad intelectual generados por las actividades de I&D+i, así como de elaborar una base de datos en la que figure una lista de invenciones, Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A. tiene concedidas varias patentes en Portugal entre las que destacan:

- Un sistema de montaje de tableros de puentes y/o viaductos por avance incremental, con reacción en las vigas de apoyo provisionales en el encuentro y deslizamiento sobre material plástico;
- Un método de protección de la fijación de la goma-cana-lón en las juntas de dilatación de puentes/viaductos y su montaje.
- Andamio suspendido en el cableado funicular de un puente suspendido dotado de medios que permiten su desplazamiento y la transposición de las abrazaderas existentes en el cableado pendular del citado puente;

En el ejercicio 2018, no consta que se hayan registrado nuevas patentes.

|                | Área Corporativa | Construcción | Concesiones y Servicios |           | Inmobiliaria | Hostelería | Distribución | Automoción | Total 2018 | Total 2017 |
|----------------|------------------|--------------|-------------------------|-----------|--------------|------------|--------------|------------|------------|------------|
|                |                  |              | FM y Medio Ambiente     | Educación |              |            |              |            |            |            |
| Portugal       | 2                | 2            | 8                       |           | 55           | 8          | 27           | 1          | 103        | 98         |
| Angola         | 8                | 7            | 2                       | 1         | 37           | 3          | 160          | 68         | 286        | 282        |
| Argelia        | 1                | 1            | 1                       |           |              | 1          |              |            | 4          | 4          |
| Brasil         |                  | 4            | 1                       |           | 22           | 17         | 8            |            | 52         | 52         |
| España         |                  |              |                         |           |              |            |              |            | 0          | 0          |
| Mozambique     | 8                | 6            | 2                       |           | 6            | 3          | 2            |            | 27         | 27         |
| Otros mercados | 20               | 8            | 2                       |           | 8            | 1          | 7            |            | 46         | 46         |
| Total          | 39               | 28           | 16                      | 1         | 128          | 33         | 204          | 69         | 518        | 509        |

Procesos de registro de marcas concluidos y en curso a 31 de diciembre de 2018

Por otro lado, en lo que respecta a marcas, las empresas del Grupo Teixeira Duarte cuentan con un importante número de **marcas protegidas** para el uso exclusivo de las mismas en diversos países. La suma de las marcas protegidas por estas empresas, es, desde 2017, superior a 500 marcas.

#### b) Contribución a la política normativa del sector de la Construcción

La adopción de normas constituye un medio con el cual poder diferenciarse de la competencia, al privilegiar a las empresas que ejercen su actividad en conformidad con la normativa que resulte de aplicación a su sector así como con las normas nacionales internacionales en detrimento de aquellas que operan sin observar dicha normativa de referencia.

A nivel normativo, destaca la participación de Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A. en los grupos de trabajo de la (*European Federation of Foundation Contractors*) (EFFC) y *CO2 Foundations – Geotechnical Carbon Calculator* centrados en el cálculo de la huella de carbono en las obras geotécnicas, así como en el *Technical Working Group* (TWG) cuyo objetivo no es otro que el de impulsar la cooperación y el desarrollo de guías y normas de ejecución de obras geotécnicas.

Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A. participa también en las actividades de estandarización de la Comisión Técnica Portuguesa de Estandarización CT156 - Geotecnia en Ingeniería Civil, presidiendo la subcomisión SC10, órgano técnico que se encarga de la expedición de dictámenes normativos y traducción de normas europeas de la CEN en el ámbito de los Ensayos de Estructuras Geotécnicas y Ejecución de Obras Geotécnicas especiales y forma, asimismo, parte del grupo de trabajo WG3 de la Comisión Técnica TC182 de la ISO, responsable de la elaboración de la norma ISO 22477-5 *Geotechnical investigation and testing - Testing of geotechnical structures - Part 5: Testing of grouted anchors*, cuyo texto final fue publicado en agosto de 2018.

#### c) Acuerdos de colaboración del sistema científico y tecnológico del sector de la Construcción

Consciente de la importancia concedida a la innovación y desarrollo tecnológico en el sector en el que actúa, Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A. lleva a cabo actividades de I&D+i en colaboración con instituciones del sistema científico y tecnológico así como con otras empresas similares.

Principales acuerdos de colaboración en Portugal:

**PTPC - Plataforma Tecnológica Portuguesa da Construção**

**Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A. preside la PTPC desde su constitución (2011).**

La PTPC reúne a empresas, diseñadores, universidades y otras entidades del Sistema Científico y Tecnológico Nacional (SCTN) y entidades públicas, con la misión de propiciar una reflexión en torno al sector de la Construcción, implementar iniciativas y proyectos de investigación, desarrollo e innovación, fomentar la competitividad económica e incentivar la cooperación entre empresas, entidades del SCTN, asociaciones, federaciones, confederaciones, entidades públicas o privadas, del sector de la Construcción y Obras Públicas o relacionadas con este.

En 2016, la PTPC fue reconocida por el Gobierno de Portugal como entidad gestora del Clúster AEC – Arquitetura, Engenharia e Construção.

La PTPC tiene en curso proyectos financiados que, en 2018, ascendieron a un importe total de 583 mil euros.

#### Clúster AEC – Arquitetura, Engenharia e Construção

Son objetivos del Clúster AEC desarrollar su actividad en el sector de la Arquitectura, la Ingeniería y Construcción y su cadena de valor asociada, apostando por la innovación, el desarrollo tecnológico y la capacidad competitiva, además de por la cooperación, el funcionamiento en red y su internacionalización con la participación en redes internacionales.

**Associação Portuguesa de Engenharia de Estruturas (APEE), que constituye el grupo portugués de la International Association for Bridge & Structural Engineer (IABSE)**

Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A., participa, a través de la PTPC en esta asociación que tiene por objeto desarrollar e impulsar la ingeniería de estructuras, a nivel internacional. Tiene a su cargo la organización de grandes congresos y conferencias internacionales.

Asimismo, Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A. tiene protocolos firmados con las siguientes entidades del sistema científico y tecnológico nacional: Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto (FEUP), Instituto Superior Técnico (IST), Laboratório Nacional de Engenharia Civil (LNEC) e Universidade do Minho (UM).

Principales acuerdos de colaboración internacionales:

#### ENCORD - European Network of Construction for Research and Development

Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A. fue admitida en ENCORD en 2014. No obstante, debido a una modificación estatutaria, se le considera socio fundador de ENCORD, asociación fundada en 1989.

ENCORD es la asociación de contacto con la Comisión Europea, en materia de innovación en construcción, y supervisa

**Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A. es miembro del Consejo Estratégico do ENCORD y participa, entre otros, en el grupo de "Foresight".**

(High Level Group) la actividad de la ECTP - *European Construction Technology Platform*. Su papel incluye la Vigilancia Tecnológica *Foresight*, intercambio de experiencias y buenas prácticas, definición de las prioridades europeas en materia de I&D+i, fundamentar el retorno económico de las inversiones en I&D+i en el sector de la Construcción (fomentando la innovación y la captación de fondos europeos).

En esta asociación participan las mayores empresas de Construcción de Europa en la promoción de la innovación y competitividad.

#### ECTP – European Construction Technology Platform

En calidad de Presidente de la PTPC, Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A. participa en el *Steering Comité* de la ECTP, en el *Vision Group* y en el *Working Group Heritage and Regeneration*. ECTP es una asociación similar a la PTPC a nivel europeo.

#### GESTIÓN AMBIENTAL

La gestión de la política medioambiental en el Grupo Teixeira Duarte se encuentra íntimamente relacionada con el impacto ambiental de las actividades de las empresas participadas y con el rendimiento medioambiental de los edificios e infraestructuras que estas construyen y, muchas veces mantienen, para sus clientes del sector de la construcción.

Se destaca, en este ámbito, la obligación de cumplir los requisitos legales aplicables y otros requisitos asociados a los aspectos ambientales identificados, así como la minimización de los impactos ambientales derivados de su actividad en las diferentes áreas de negocio, para garantizar un desarrollo sostenible de las actividades de las empresas.

En el marco del Código Ético y de Conducta, extensible a todas las entidades integradas en su ámbito de consolidación y gestión, el Grupo manifiesta que la conservación y respeto por el medio ambiente deben de constituir los principios esenciales en la actuación de los trabajadores de las participadas, que los deberán transmitir también a los destinatarios indirectos de este instrumento.

Dada la gran diversidad de actividades de estas empresas, así como el hecho de que la actividad más representativa -la de la construcción- se encuentre sujeta a importantes fluctuaciones vinculadas a las obras en curso (tipo, cantidad y fase) - limitando la posibilidad de proceder a una comparación anual de datos, la elección de indicadores y el enfoque dado al ejercicio se

encuentran en parte condicionadas a la hora de poder analizar el comportamiento de los diferentes sectores del Grupo.

La gestión del comportamiento medioambiental de las empresas participadas ha permitido que Teixeira Duarte pudiese cumplir, principalmente, con 3 ODS:



#### Sistemas de gestión medioambiental

Los principios transversales de actuación de los empleados de las empresas participadas en relación con el medio ambiente, que se encuentran consagrados en el Código Ético y de Conducta, se materializan en varias de estas empresas a través de la adopción de sistemas de gestión medioambiental, que permiten una gestión eficaz del riesgo medioambiental y contribuyen al cumplimiento de los objetivos de las áreas de actividad correspondientes.

La ISO 14001 es una referencia mundial para los sistemas de gestión medioambiental, y es en esta norma en la que varias de las empresas del Grupo Teixeira Duarte apoyan sus prácticas con la vista puesta en la mejora continua de su comportamiento medioambiental, incorporando procesos específicos para identificar y gestionar los principales riesgos medioambientales.

Las empresas del sector de la Construcción, *Facilities Management* y Medio Ambiente (sector de Concesiones y Servicios), contaban, en 2018, con sistemas de gestión medioambiental certificados en conformidad con la referencia ISO 14001, en los siguientes países:

- **Construcción:** Portugal, Argelia y Brasil; en proceso de ampliación hacia Angola;
- **Concesiones y Servicios:** Portugal y España.

En las restantes empresas del grupo, los riesgos medioambientales parametrizados y salvaguardados son esencialmente los que se encuentran vinculados a los aspectos legales, sin embargo, además de la gestión vinculada al control del riesgo de cumplimiento normativo, desde el punto de vista de la eficiencia operativa se implementan medidas/inversiones que se reflejan en ganancias, particularmente en lo que respecta al consumo de energía, gestión de residuos, entre otros.

### Provisiones y garantías financieras sobre riesgos medioambientales

En el normal transcurso de sus actividades, las empresas del Grupo que operan en el sector de la Construcción y áreas complementarias, se encuentran expuestas a riesgos medioambientales. También cabe mencionar que, para cumplir con las obligaciones legales en el ámbito de la responsabilidad por daños medioambientales, derivadas de la Directiva nº 2004/35/CE, modificada por la Directiva nº 2006/21/CE, las empresas del Grupo Teixeira Duarte afectadas por esta legislación han optado, en Portugal, por establecer garantías financieras por un valor de 113.500,00 €.

En España, esta legislación solo alcanza a una empresa, que suscribió un seguro de responsabilidad civil para cubrir los daños ambientales.

Se considera así que el riesgo de que se produzca algún daño medioambientales como resultados de las actividades de aquellas empresas es mínimo.

### Energía

Con la eficiencia operativa como objetivo, y más si cabe en empresas con certificación ambiental, en las que a esta eficiencia se le añade la búsqueda continua de la mejora en el comportamiento medioambiental, las empresas participadas por el Grupo Teixeira Duarte han buscado siempre actuar minimizando el consumo energético, y, consecuentemente, la emisión de gases de efecto invernadero.

En este sentido, se han implantado medidas de racionalización energética para lograr reducir el consumo específico por usuario en las instalaciones fijas de las empresas, en particular en las oficinas y centros operativos, y se han adoptado políticas de sensibilización de los trabajadores para que procedan a un uso regulado de la energía y sigan un decálogo de buenas prácticas.

Asimismo, en los proyectos en desarrollo en la actividad inmobiliaria de las empresas del Grupo, se ha venido optando por soluciones energéticas cada vez más eficientes, buscando optimizar el consumo en las fases de explotación de los proyectos.

### Recursos hídricos

En el ámbito de los sistemas de gestión ambiental, el Grupo Teixeira Duarte evalúa el impacto ambiental resultante del uso de recursos hídricos, procurando una reducción del consumo y una minimización de la carga de contaminante descargada en el suelo o en lechos fluviales.

En los proyectos de construcción de las empresas participadas,

el consumo de recursos hídricos puede tener origen en diversas fuentes: red de abastecimiento público, captación de aguas subterráneas, almacenaje de lluvia, cisterna abastecida desde el exterior y envasada - estando dicho consumo sujeto a significativas fluctuaciones en función del tipo, cantidad y fase de cada obra.

Es una práctica común, en las actividades de construcción, la reutilización de agua para actividades paralelas como riego/aspersión sobre superficies pulverulentas, lavado de rodados a la salida del obrador, en el lavado de hormigoneras, entre otras. Esta temática está ampliamente divulgada en acciones de formación y sensibilización, con el objetivo de eliminar desperdicios y maximizar los recursos disponibles en obra. Con todo, el consumo de agua procede, en su mayor parte, de la red de abastecimiento.

Las actividades que por norma transcurren junto a cursos de agua son objetivo de monitoreo de los recursos hídricos superficiales con el objetivo de identificar toda modificación a nivel cuantitativo o cualitativo. Paralelamente, se efectúan monitoreos de las captaciones y descargas de agua en el suelo o en un medio hídrico, siempre que se verifiquen potenciales impactos en el medio envolvente.

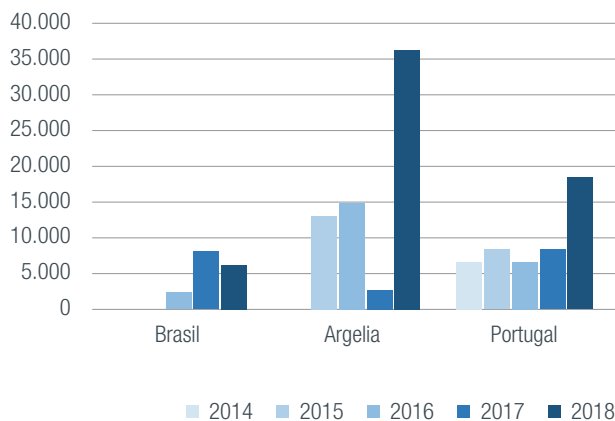
La adopción de una política de buenas prácticas y la búsqueda de una mejora constante a la hora de reducir y reutilizar el líquido elemento se ha traducido en acciones tales como reutilización efectiva de agua, optimización de los picos de consumo y acciones de sensibilización entre los trabajadores.

En los proyectos llevados a cabo por las empresas del sector inmobiliario del Grupo existe una preocupación creciente por elegir equipos que lo que permitan sea una reducción en el consumo de agua (ej. retretes con descargas controladas, filtros en grifos) y que esto, a su vez, se traduzca en consumos más eficientes a lo largo del ciclo de vida de los mismos.

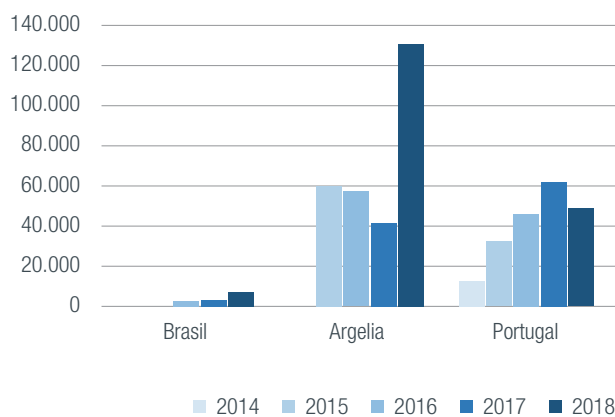
### Consumo de Materiales

También el consumo de materiales en el sector de la Construcción está directamente relacionado con la cantidad, dimensión y tipo de obras ejecutadas.

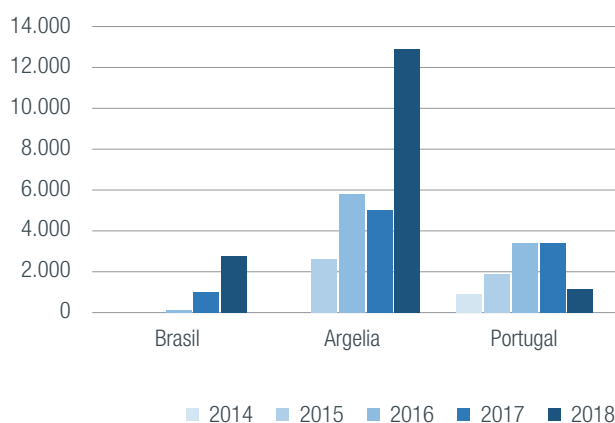
Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A ha llevado a cabo, en materia de gestión medioambiental, registros de la evolución del consumo de agua en tres mercados -Portugal, Argelia y Brasil -controles que lo que han puesto en evidencia es como los ajustes en la actividad influyen sobremanera en el consumo de materias primas.



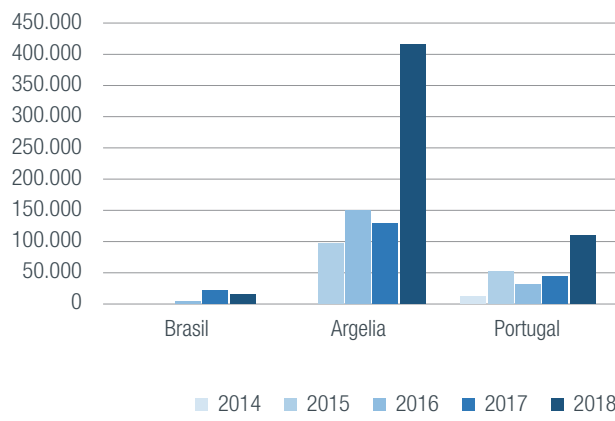
Consumo de acero (t), por país, en Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A.



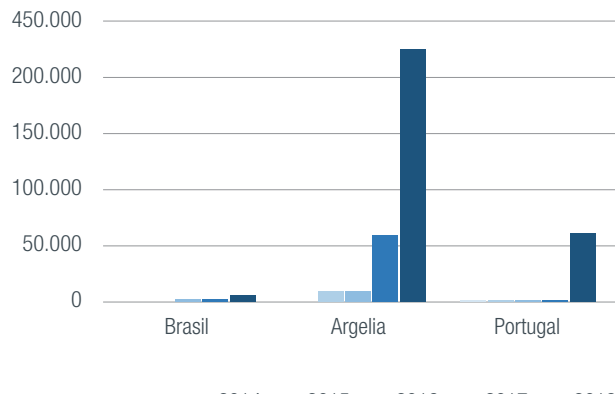
Consumo de hormigón (m³), por país, en Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A.



Consumo de cemento (t), por país, en Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A.



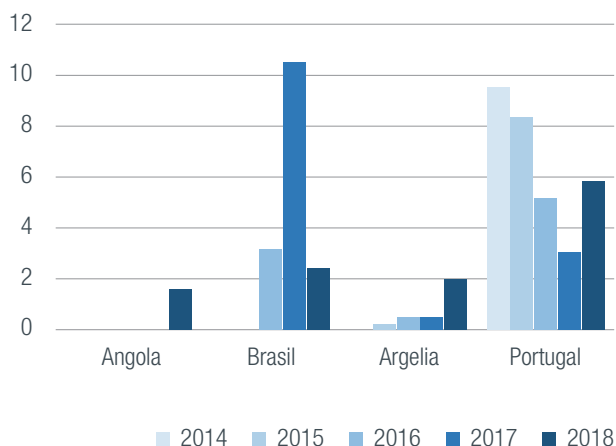
Consumo de agregados (t), por país, en Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A.



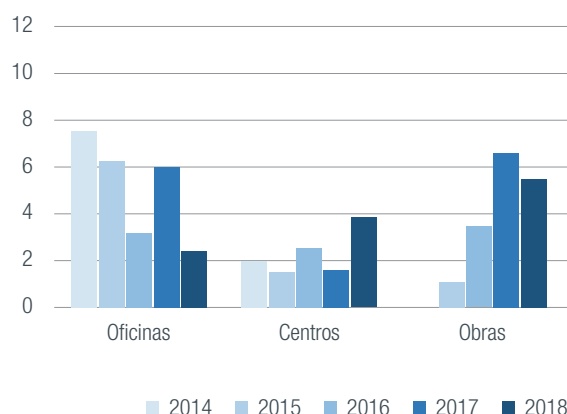
Consumo de madera (t), por país, en Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A.

Cabe señalar el aumento del consumo de materiales en Argelia debido a la reactivación de las actividades de la empresa en este mercado.

A nivel global, se registró una reducción en el consumo papel en las oficinas y obras de Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A. Esta reducción se pudo lograr a pesar de la inclusión de los datos de Angola, país en el que la implantación del sistema de gestión medioambiental se encontraba aún en fase de ampliación.



Consumo de papel (t), por país, en Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A.



Consumo de papel (t), por tipo de establecimiento, en Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A.

En cuanto al consumo de papel, las empresas del Grupo han adoptado una serie de medidas encaminadas a su reducción.

### Ruido

En la actividad de construcción, el ruido puede constituir un factor de riesgo ambiental y social, en algunas fases y tipos de obra. De este modo, las actividades que se realicen en cercanías de receptores sensibles se planifican de manera que minimicen el respectivo impacto. Siempre que sea posible, las actividades ruidosas se planifican para realizarse en periodos diurnos y fuera de los fines de semana o feriados.

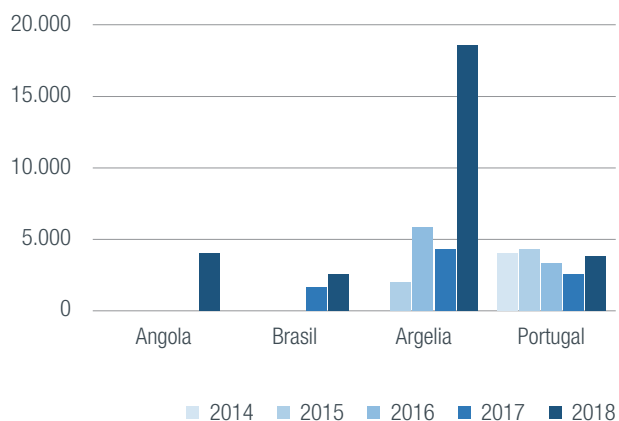
Si esto no es del todo posible, se solicita un permiso especial de ruido para realizar las mismas.

En el ámbito de la actividad inmobiliaria, está presente la preocupación por el ruido en los proyectos en los que existen fuentes de ruido elevado cercano. En estos casos, los proyectos se elaboran de manera que haya la menor transmisión de ruido para el interior de los edificios.

### Emisiones

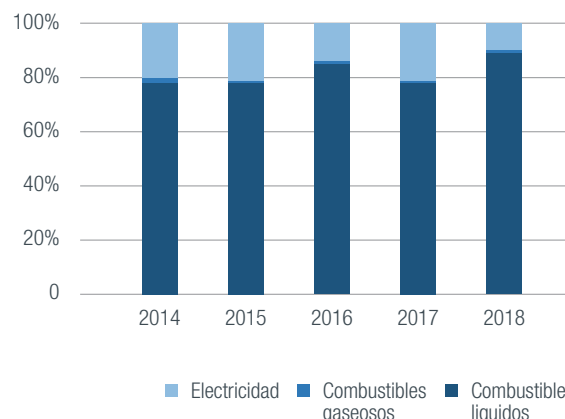
Ya sea en las oficinas o en las instalaciones operativas, las empresas del Grupo Teixeira Duarte han dedicado no pocos esfuerzos para reducir su huella ecológica, centrándose en reducir las emisiones de CO2 relacionadas con sus actividades.

Una de las medidas, relacionadas con este propósito de reducción de las emisiones de CO2, finalmente adoptadas por Teixeira Duarte - Engenharia e Construções en 2018, tuvo que ver con la recogida de datos relativos a dichas emisiones a partir de dos fuentes principales: desplazamientos realizados al servicio de la Empresa (avión, tren y coche) y consumo de energía (electricidad, combustibles gaseosos y líquidos).



Total de emisiones por país de las empresas incluidas en el ámbito de certificación de Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A.

La fuente de energía de mayor peso en las emisiones generadas por Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A. son los combustibles líquidos, de origen fósil, utilizados para la realización de las obras.



Total de emisiones por tipo de fuente de energía de las empresas incluidas en el ámbito de certificación de Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A.

Para reducir las emisiones de CO2 procedentes de los medios de transporte utilizados por los ocupantes de sus negocios, las empresas del sector inmobiliario del Grupo Teixeira Duarte apuestan principalmente por soluciones de movilidad innovadoras así como por el diálogo con las autoridades locales.

Por ejemplo, en el caso de Lagoas Park, centro empresarial y actualmente gestionado por empresas del Grupo, a lo largo de 2018 se adoptaron una serie de medidas para fomentar el uso de soluciones de movilidad más sostenibles por parte de sus 6.000 usuarios, entre los que se incluyen los trabajadores de las empresas del Grupo Teixeira Duarte con sede en este mismo *centro de negocios*.

Entre estas nuevas opciones se encuentran:

- *Carsharing*: “DriveNow”; en 2017, “24/7 City by HERTZ” ya se había instalado en el parque en 2017;
- *Carpooling*: Aplicación Móvil «Be lagoas»;
- Autobuses compartidos: BusUp;
- Transportes públicos: acceso al sistema de información multimodal del Área Metropolitana de Lisboa a través de la Aplicación Móvil “Be Lagoas”;

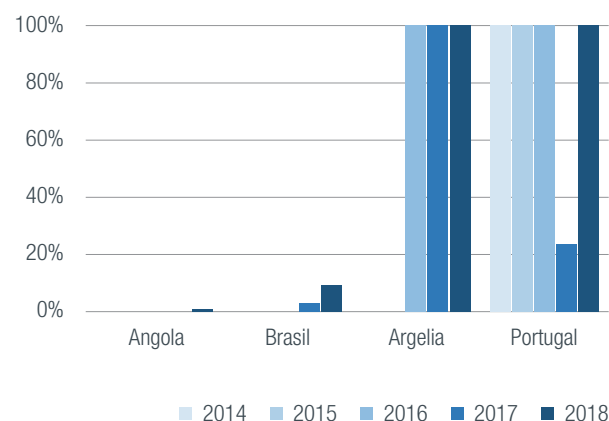


## Residuos

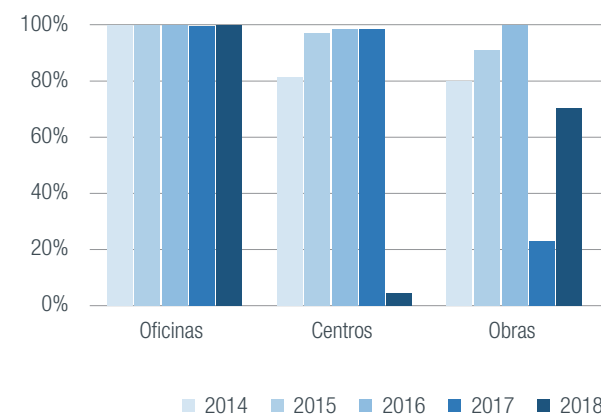
La producción de residuos es uno de los aspectos ambientales con mayor relevancia al nivel del sector de la construcción. Las empresas del Grupo Teixeira Duarte pertenecientes a esta área han llevado a cabo en los últimos años diferentes campañas de sensibilización y formación, con el objetivo de fomentar la separación de residuos y, consecuentemente, su valorización. Estas campañas se dirigen no solo a los colaboradores del Grupo, sino también a todas las partes interesadas e intervinientes en la gestión de residuos, principalmente subcontratistas y proveedores.

Cuando no es posible garantizar soluciones de reciclaje y/o valorización, los residuos se envían a lugares debidamente autorizados en el marco de la realidad de cada geografía.

En el ámbito certificado de "Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A."; la evolución del porcentaje de residuos valorizados se detalla en los siguientes gráficos.



Porcentaje de residuos valorizados por país en las empresas incluidas en el ámbito de certificación de Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A.



Porcentaje de residuos valorizados por tipo de establecimiento en las empresas incluidas en el ámbito de certificación de Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A.

Téngase en cuenta que la significativa disminución registrada en la tasa de valorización de residuos en Portugal y en las obras, en 2017, se debió fundamentalmente a una destacada obra, en la que, según la legislación, una parte significativa de los suelos no se han podido valorizar. De no haber incluido a esta obra, la valorización de residuos habría sido del 83%.

Por otro lado, la significativa reducción de la tasa de valorización de residuos en los Centros y Obras de Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A., en 2018, se debió a la incorporación de los datos de Angola, país en el que las soluciones de valorización de residuos se encuentran en fase de desarrollo.

## Ciudades sostenibles

Más de la mitad de la población mundial vive hoy en áreas urbanas, por lo que se hace necesario encontrar estrategias que les permitan seguir creciendo aportando mayor progreso social, y asegurando, simultáneamente, una reducción de la polución y una utilización sostenible de los recursos naturales.

Conscientes de este desafío global, las empresas participadas por el Grupo Teixeira Duarte, en particular las empresas de Construcción, *Facilities Management* e Inmobiliaria, cooperan con las comunidades locales, con el poder local y otros *stakeholders* para lograr identificar formas de gestionar los desafíos sociales y medioambientales de las ciudades.

### Acuerdos de colaboración en investigación medioambiental.

En su condición de miembro de la *European Federation of Foundation Contractors* (EFFC), Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A. ha venido participando en los grupos de trabajo de esta asociación para la creación de una herramienta que calcula las emisiones de CO<sub>2</sub> de obras geotécnicas y cimentaciones. *CO<sub>2</sub> Foundations – Geotechnical Carbon Calculator* es la primera herramienta estandarizada para calcular las emisiones de CO<sub>2</sub> en este tipo de obras. La calculadora permite comparar diferentes enfoques técnicos del mismo proyecto, previendo las correspondientes emisiones de CO<sub>2</sub>. Además, se puede utilizar durante el desarrollo de un proyecto para comparar el comportamiento real con el previsto.

## PORTUGAL

### Sede

Lagoas Park, Edifício 2  
2740-265 Porto Salvo  
Tel.: (+351) 217 912 300  
Fax: (+351) 217 941 120  
E-mail: geral@teixeiraduarte.pt  
Sitio: www.teixeiraduarte.com

Polo Operacional Teixeira Duarte  
Av. da Indústria, 540  
2870-635 Alto do Estanqueiro - Jardia - Montijo  
Tel.: (+351) 219 948 000  
Fax: (+351) 210 096 888

Rua das Pretas, 4 - 4º Dto.  
9000-049 Funchal - Madeira  
Tel.: (+351) 291 206 930

Edifício Tower Plaza  
Rotunda Engº Edgar Cardoso, nº 23 - Piso 8  
4400-676 Vila Nova de Gaia  
Tel.: (+351) 226 166 180  
Fax: (+351) 226 104 297

## SUDÁFRICA

GLOBAL NET DISTRIBUTORS (PTY) LTD  
Office 08-09 15th Floor Sandton The Forum, Sandton  
Maude Street - Sandton 2196 - Johannesburg  
(+27) 71 1615033  
(+27) 823760615

## ANGOLA

Avenida Pedro de Castro Van-Dúnem Loy  
Baixo Morro Bento (Maxipark)  
Edifício Teixeira Duarte, 387 - Luanda  
Tel.: (+244) 222 641 500  
Fax: (+244) 222 641 560

Polo Operacional Teixeira Duarte  
Rua S/N, Zona Industrial Polo Operacional  
de Viana - Edifício Central  
Viana - Luanda

## ARGELIA

08 Route Ben Aknoun - El Biar  
16030 Alger  
Tel.: +213 (0) 21 92 74 33  
Fax: +213 (0) 21 92 74 36

## BÉLGICA

TDGI, S.A.  
Avenue Jean Monnet, 1  
1348 LOUVAIN-LA-NEUVE  
Tel.: (+32) 2 318 38 04  
Fax: (+32) 2 318 38 03

## BRASIL

Rua Iguatemi, 448 - 10º Andar  
CEP 01451 - 010  
Itaim Bibi - São Paulo  
Tel.: (+55) 112 144 57 00  
Fax: (+55) 112 144 57 04

Rua Vieira de Moraes, 1111 - 6º andar  
Campo Belo - Conj. 601  
CEP 04617-014 São Paulo  
Tel: (+55) 113 073 13 03

EMPA - Serviços de Engenharia, S.A.  
Rua Paraliba, 1000 - 12º Andar-Parte  
Bairro Savassi, CEP 30130-145  
Belo Horizonte - MG  
Tel.: (+55) 313 311 47 88  
Fax: (+55) 313 221 42 56

## CHINA (MACAU)

Avenida Dr. Mário Soares, nº 25  
Edifício Montepio, Ap. 26-28, 3º Andar - Macau  
Tel.: (+853) 28 780 288  
Fax: (+853) 28 780 188

## COLOMBIA

Carrera 11, 94-02 - Oficina 201  
Edifício Centro de Negócios Manhattan  
Bogotá  
Tel.: (+57) 1 6754530

## ECUADOR

Avenida 12 de Octubre, nº 24-660  
Calle Francisco Salazar, Edifício Concorde, Piso 11  
Quito - Equador

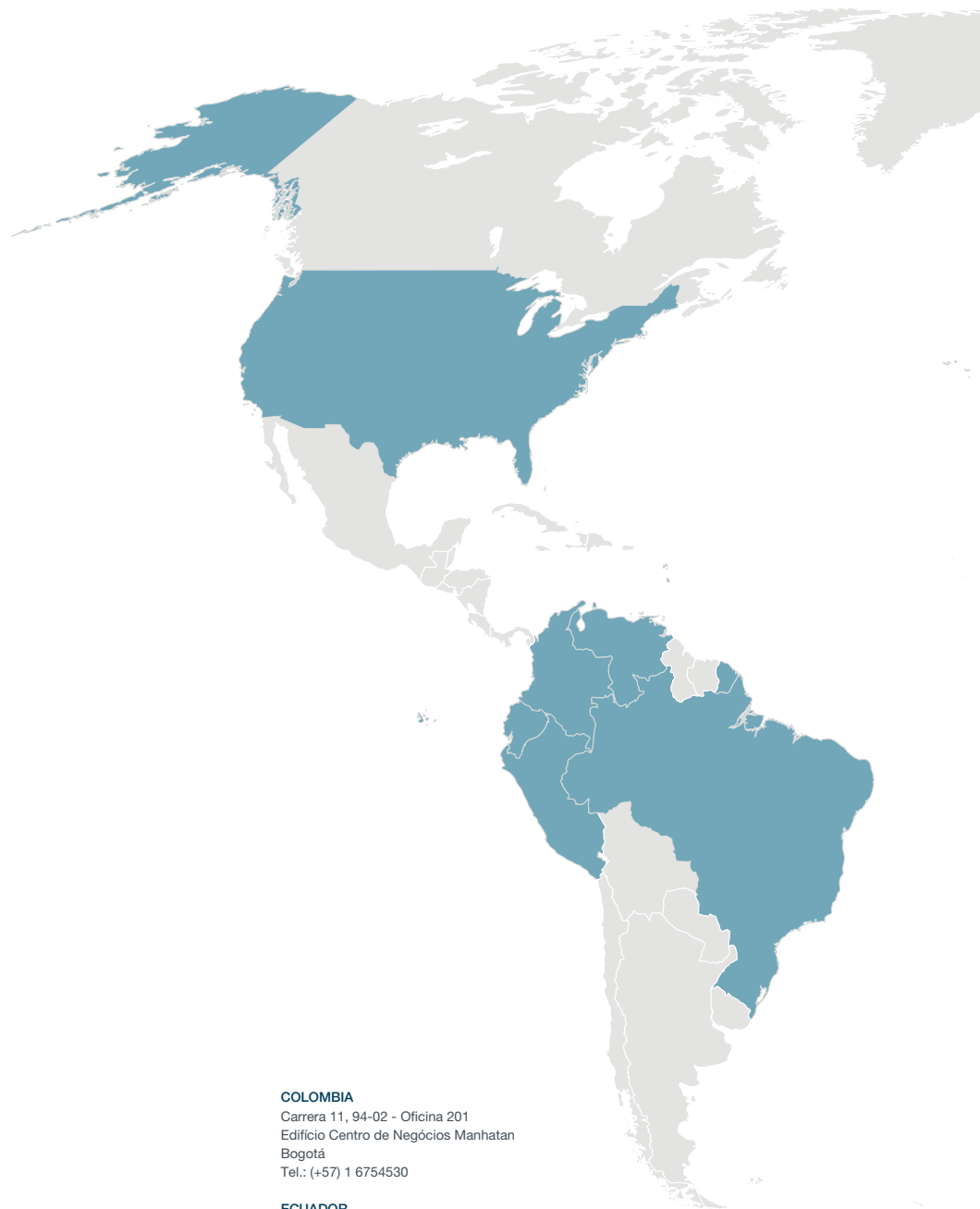
## ESPAÑA

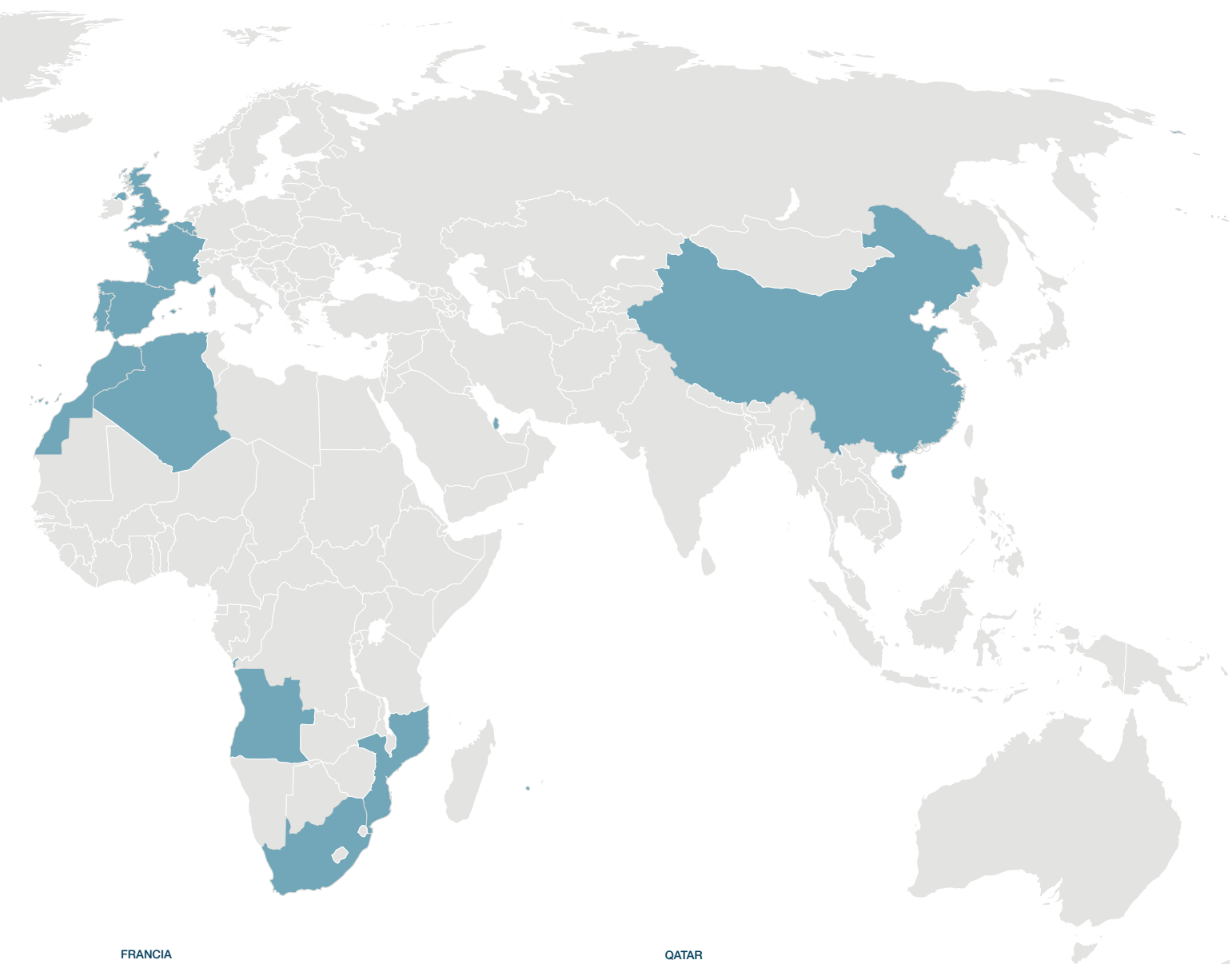
Avenida Alberto Alcocer, nº 24 - 7º C  
28036 Madrid  
Tel.: (+34) 915 550 903  
Fax: (+34) 915 972 834

## ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA

1030 Salem Road  
Union, NJ 07083

TDRE Investments, LLC  
4100 Spring Valley Rd - Suite 310  
Dallas - TX 75244  
Tel: (+1) 214 253 2553





#### FRANCIA

SOMAFEL, S.A (Sucursal)  
11, Bis, Passage Dartois Bidot  
94100 Saint-Maur des Fosses

#### MARROCOS

SOMAFEL, S.A (Sucursal)  
Angle BD Anfa et Rue Clos de Province,  
N° 2, 6ème Étage, N° 6B  
20040 Casablanca  
Tel.: (+212) 223 62 890  
Fax: (+212) 223 62 647

#### MOZAMBIQUE

Avenida Julius Nyerere, 4 - R/C  
Maputo  
Tel.: (+258) 214 914 01  
Fax: (+258) 214 914 00

#### PERU

Avenida Javier Prado Este N° 560  
Int.1601  
San Isidro - Lima

#### QATAR

TDGISERV Services WLL  
Al Mana Plaza, 1st Floor, Office 101  
Qatari Bin Fujaah St., Bin Mahmoud  
PO Box 7098  
Doha – Catar  
Tel.: (+974) 4498 9556

#### REINO UNIDO

SOMAFEL - Railway Construction, S.A.  
Davidson House, Forbury Square  
Reading, RG1 3EU  
Teléfono - (+44) 1189 001440

#### VENEZUELA

Av. Venezuela del Rosal, con Calle Mohedano,  
Torre JWM, frente al BOD, piso 5, El Rosal  
1060 Caracas  
Tel.: (+58) 212 951 2012  
Fax: (+58) 212 953 7409

