TEIXEIRA DUARTE

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2018

Extrato do Relatório de Gestão 2018
(Capítulo de Informação Não Financeira)

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE
2018

Extrato do Relatório de Gestão 2018
(Capítulo de Informação Não Financeira)

Índice

006 Identificação da Sociedade

007 Apresentação do Relatório de Sustentabilidade 2018

008 Perfil do Grupo Teixeira Duarte

019 Relatório de Sustentabilidade 2018

021 A Sustentabilidade no Grupo Teixeira Duarte

022 Conformidade com Acordos Internacionais

022 Ética e Conduta

022 Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

022 Comunicação com *stakeholders*

023 Nota metodológica relativa à cobertura dos indicadores

023 Gestão e desenvolvimento dos recursos humanos

023 Os recursos humanos em 2018

025 Recrutamento, seleção e retenção de pessoas com potencial talento

026 Conformidade com as convenções da Organização Internacional do Trabalho (OIT)

026 Proteção e promoção da saúde e segurança

030 Outros benefícios para colaboradores

030 Qualificação para a expressão do talento: desenvolvimento e formação

036 Desempenho Socioeconómico

036 Combate à corrupção e suborno, ao branqueamento de capitais e ao financiamento de terrorismo

036 Relações com pessoas e organizações impactadas pelas atividades das empresas do Grupo

044 Investigação, Desenvolvimento e Inovação (IDI)

046 Gestão ambiental

046 Sistemas de gestão ambiental

046 Provisões e garantias financeiras sobre riscos ambientais

047 Energia

047 Recursos hídricos

047 Consumo de materiais

049 Ruído

049 Emissões

051 Resíduos

051 Cidades Sustentáveis

051 Parcerias na Investigação Ambiental

Identificação da Sociedade

Teixeira Duarte, S.A.

Sede: Lagoas Park, Edifício 2 – 2740-265 Porto Salvo
Capital Social: € 210.000.000
Número Único de Pessoa Coletiva e de Matrícula na Conservatória
do Registo Comercial de Cascais (Oeiras) 500 234 526

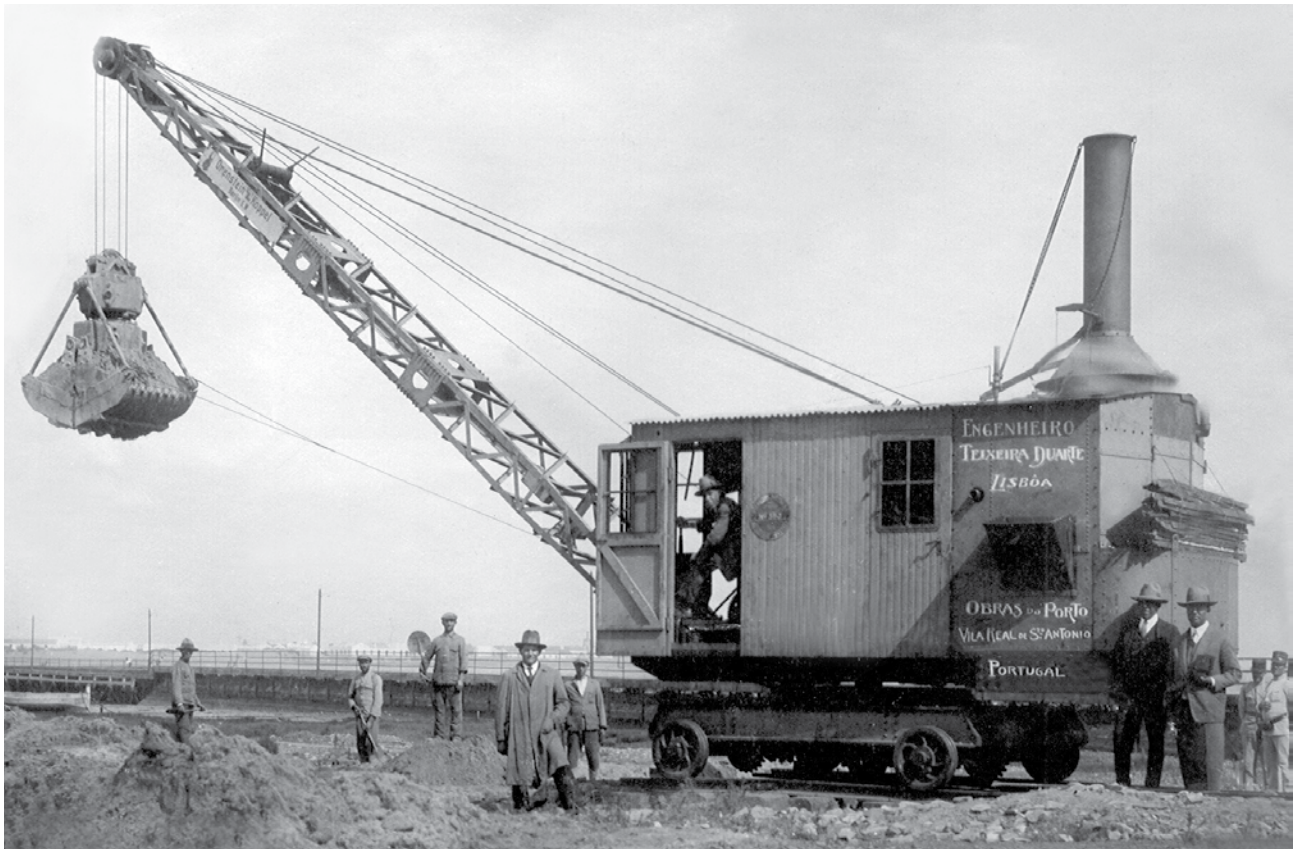
APRESENTAÇÃO DO RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2018

Em cumprimento dos normativos aplicáveis, a "Teixeira Duarte, S.A." integrou no seu Relatório de Gestão relativo ao exercício de 2018 – aprovado em Assembleia Geral anual pelos acionistas – um capítulo autónomo para relato da Informação Não Financeira referente à atividade desenvolvida nesse ano.

Por se entender adequado divulgar tal relato de forma autónoma e sob o título “Relatório de Sustentabilidade 2018”, a "Teixeira Duarte, S.A." elaborou este documento que inclui o extrato integral do mencionado capítulo do Relatório de Gestão de 2018, bem como o capítulo “O Grupo Teixeira Duarte em 2018 - Perfil” do mesmo Relatório de Gestão, que dá enquadramento a esta divulgação autónoma.

PERFIL DO GRUPO TEIXEIRA DUARTE

UM GRUPO PORTUGUÊS FUNDADO NUMA CASA DE ENGENHARIA



Teixeira Duarte é a identidade de um Grupo empresarial que se apresenta através daquela que é a sua imagem de marca: um Grupo português fundado numa Casa de Engenharia – algo inerente à sua génese e ao seu fundador – que, com espírito empreendedor e apoio nos seus recursos humanos e meios técnicos, estendeu, desde há décadas, a sua atuação a outros setores e mercados com uma identidade vivida e defendida por todos, com brio e carinho, ao longo de cerca de cem anos de atividade.

O Senhor Eng.º Ricardo Esquível Teixeira Duarte, iniciou a atividade do Grupo Teixeira Duarte em 1921, tendo a sociedade hoje denominada "Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A." sido também por ele constituída em 1934 e assumido, desde então e até 2010, o papel de entidade de topo do Grupo, tendo passado a sociedade anónima em 1987 e passado a ser cotada na então Bolsa de Valores de Lisboa, em 1998.

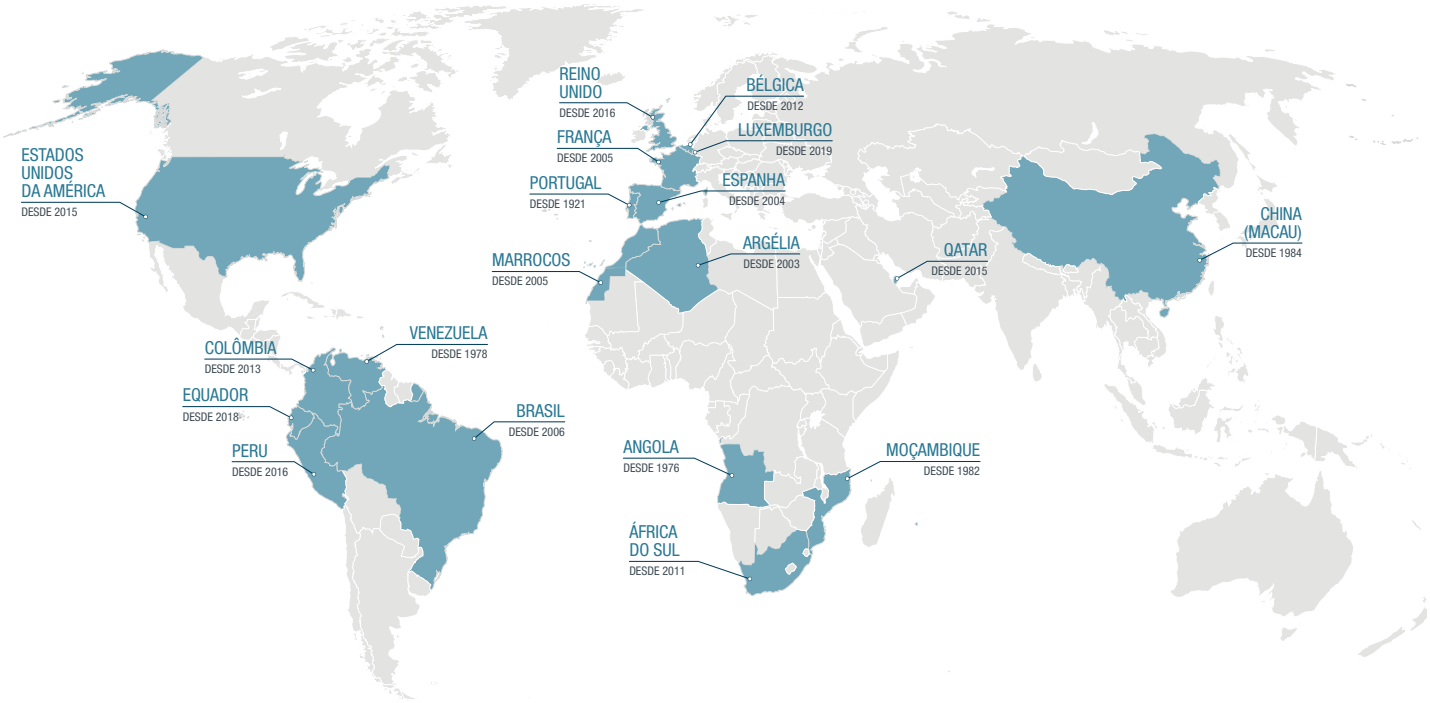
A "Teixeira Duarte, S.A.", constituída em 2009, adquiriu em 2010 e no âmbito de Oferta Pública de Troca, a totalidade do capital social da "Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A." e passou a ser a sociedade cotada de topo do Grupo Teixeira Duarte, hoje composto por um conjunto de entidades que integram o seu perímetro de consolidação.

MAIS DE
180
EMPRESAS

11.000
COLABORADORES

4
CONTINENTES

19
PAÍSES



6
SETORES DE ATIVIDADE

CONSTRUÇÃO
DESDE 1921

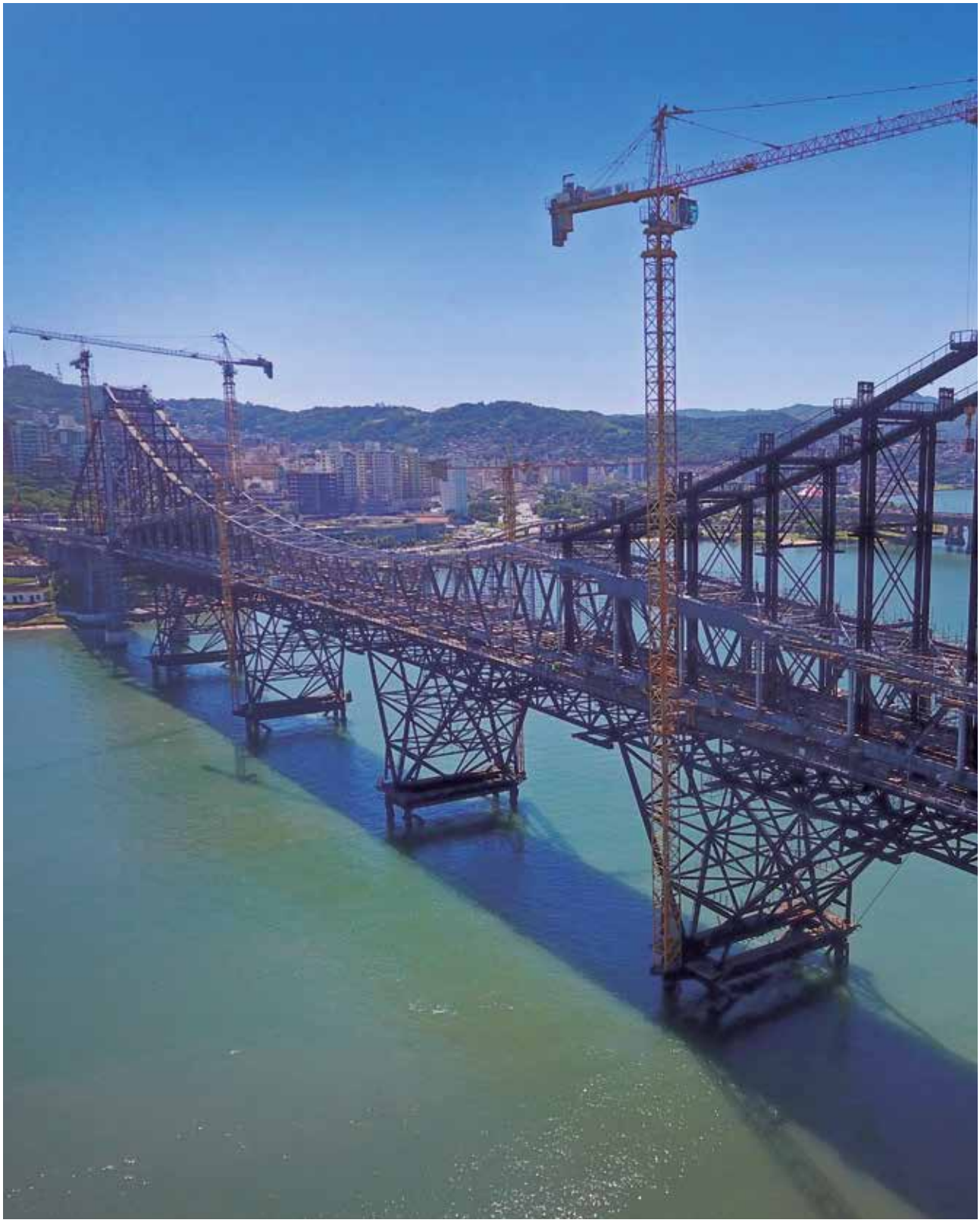
IMOBILIÁRIA
DESDE 1973

DISTRIBUIÇÃO
DESDE 1996

CONCESSÕES E SERVIÇOS
DESDE 1984

HOTELARIA
DESDE 1992

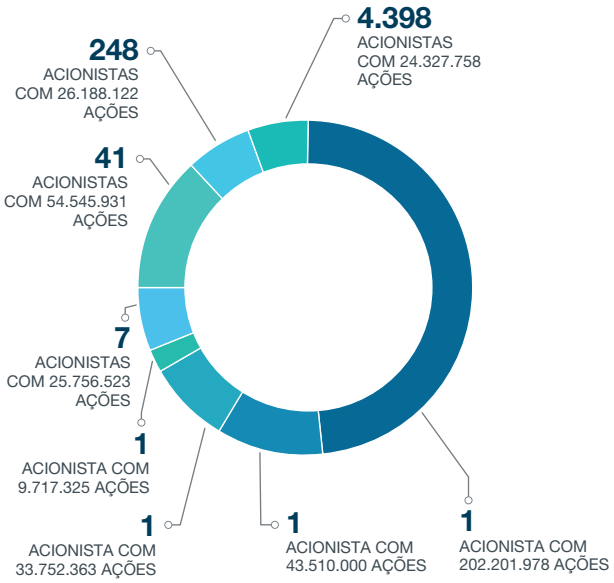
AUTOMÓVEL
DESDE 1991



Restauração e reabilitação da Ponte Hercílio Luz
FLORIANÓPOLIS - BRASIL

ACIONISTAS

A sociedade de topo do Grupo Teixeira Duarte está cotada na Euronext Lisbon desde 1998 e, já desde então, com base acionista maioritária da família Teixeira Duarte. Com efeito, em 31 de dezembro de 2018 as participações acionistas da "Teixeira Duarte, S.A." eram as seguintes:



Distribuição das ações que representam o capital social da TD,SA no final do exercício de 2018, distribuídas por um total de 4.697 acionistas.

MODELO SOCIETÁRIO

A sociedade cotada de topo do Grupo Teixeira Duarte tem mantido desde 1987 um modelo societário designado comumente como modelo monista: tendo um único órgão de gestão (o Conselho de Administração), atualmente com cinco membros, todos executivos, e (desde 2008) dois órgãos de fiscalização: Um Conselho Fiscal (com três membros) e uma Sociedade de Revisores Oficiais de Contas. É, pois, essa a estrutura dos **órgãos sociais** da "Teixeira Duarte, S.A.", cujos membros são os seguintes:

Mesa da Assembleia Geral:

Presidente
Dr. Rogério Paulo Castanho Alves
Vice-Presidente
Dr. José Gonçalo Pereira de Sousa Guerra Constenla
Secretário
Dr. José Pedro Poiares Cobra Ferreira

Conselho de Administração:

Presidente
Dr. Pedro Maria Calainho Teixeira Duarte
Administradores
Dr. Manuel Maria Calainho de Azevedo Teixeira Duarte
Eng.º Joel Vaz Viana de Lemos
Eng.º Carlos Gomes Baptista
Eng.º Diogo Bebiano Branco de Sá Viana Rebelo

Conselho Fiscal:

Presidente
Dr. Óscar Manuel Machado de Figueiredo
Vogais
Dr. Mateus Moreira
Miguel Carmo Pereira Coutinho
Suplente
Dr. Rui Pedro Ferreira de Almeida

Revisor Oficial de Contas:

"Moore Stephens & Associados, SROC S.A."
representada por Dr. António Gonçalves Monteiro

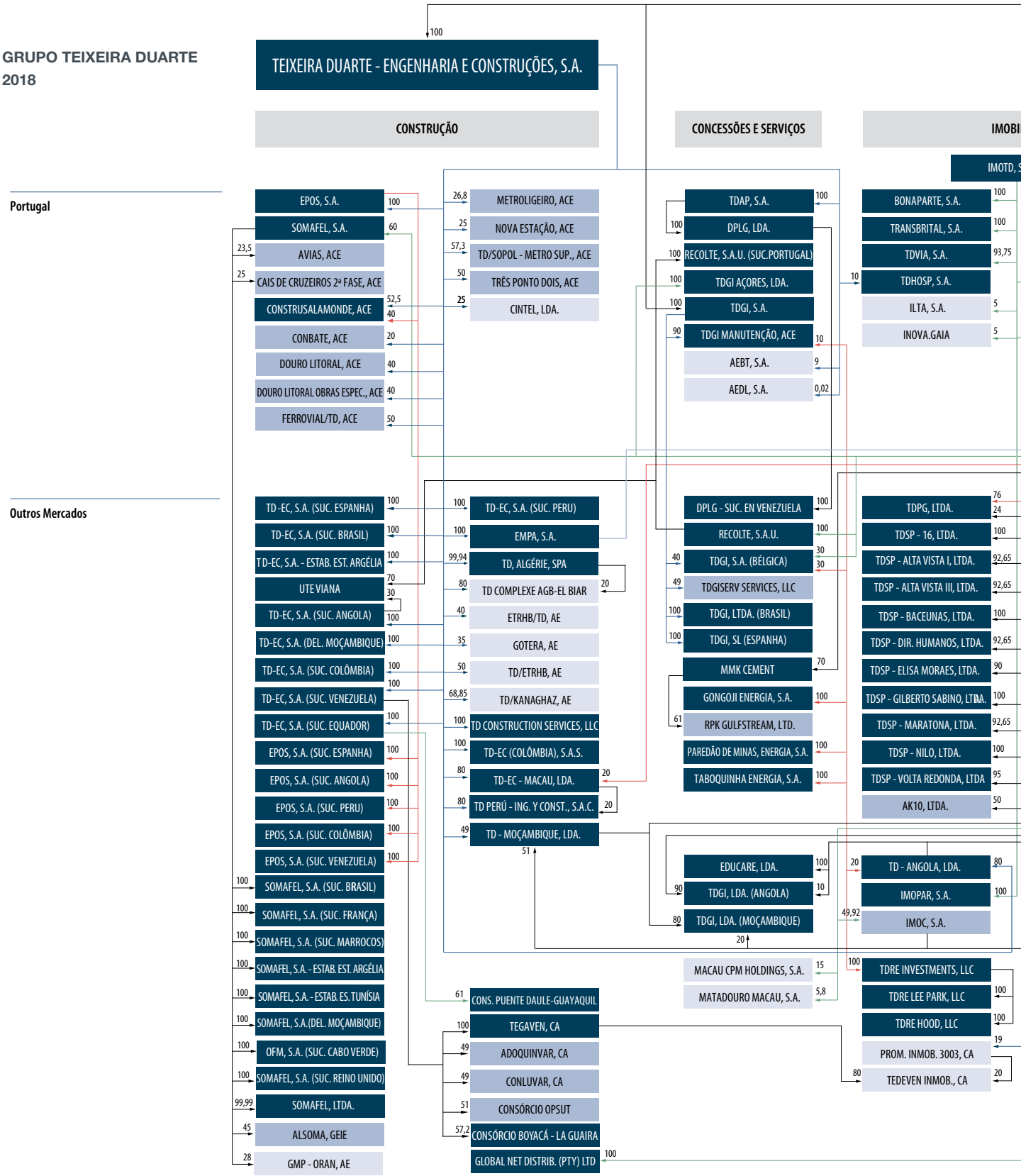
Secretário da Sociedade:

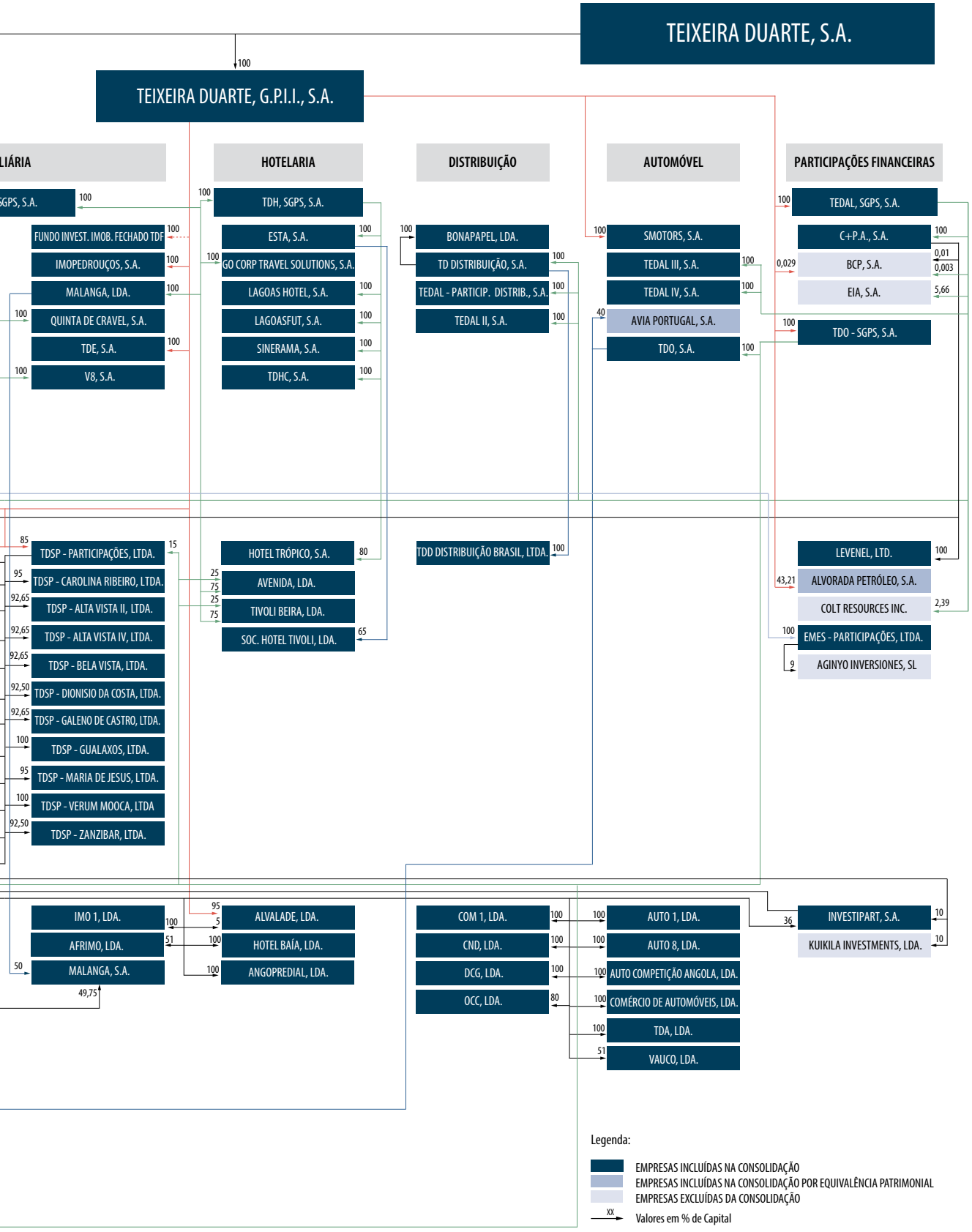
Efetivo
Dr. José Pedro Poiares Cobra Ferreira
Suplente
Dr.ª Maria António Monteiro Ambrósio

Representante para as Relações com o Mercado:

Dr. José Pedro Poiares Cobra Ferreira

GRUPO TEIXEIRA DUARTE 2018




TEIXEIRA DUARTE, S.A.
100
TEIXEIRA DUARTE, G.P.I.I., S.A.
LIÁRIA
HOTELARIA
DISTRIBUIÇÃO
AUTOMÓVEL
PARTICIPAÇÕES FINANCEIRAS
SGPS, S.A.
FUNDO INVEST. IMOB. FECHADO TDF
IMOPEDROUÇOS, S.A.
MALANGA, LDA.
QUINTA DE CRAVEL, S.A.
TDE, S.A.
V8, S.A.
TDH, SGPS, S.A.
ESTA, S.A.
GO CORP TRAVEL SOLUTIONS, S.A.
LAGOAS HOTEL, S.A.
LAGOASFUT, S.A.
SINERAMA, S.A.
TDHC, S.A.
BONAPAPEL, LDA.
TD DISTRIBUIÇÃO, S.A.
TEDAL - PARTICIP. DISTRIB., S.A.
TEDAL II, S.A.
SMOTORS, S.A.
TEDAL III, S.A.
TEDAL IV, S.A.
AVIA PORTUGAL, S.A.
TDO, S.A.
TEDAL, SGPS, S.A.
C+P.A., S.A.
BCP, S.A.
EIA, S.A.
TDO - SGPS, S.A.
TDSP - PARTICIPAÇÕES, LTDA.
TDSP - CAROLINA RIBEIRO, LTDA.
TDSP - ALTA VISTA II, LTDA.
TDSP - ALTA VISTA IV, LTDA.
TDSP - BELA VISTA, LTDA.
TDSP - DIONISIO DA COSTA, LTDA.
TDSP - GALENO DE CASTRO, LTDA.
TDSP - GUALAXOS, LTDA.
TDSP - MARIA DE JESUS, LTDA.
TDSP - VERUM MOOCA, LTDA
TDSP - ZANZIBAR, LTDA.
HOTEL TRÓPICO, S.A.
AVENIDA, LDA.
TIVOLI BEIRA, LDA.
SOC. HOTEL TIVOLI, LDA.
TDD DISTRIBUIÇÃO BRASIL, LTDA.
LEVENEL, LTD.
ALVORADA PETRÓLEO, S.A.
COLT RESOURCES INC.
EMES - PARTICIPAÇÕES, LTDA.
AGINYO INVERSIONES, SL
IMO 1, LDA.
AFRIMO, LDA.
MALANGA, S.A.
ALVALADE, LDA.
HOTEL BAÍA, LDA.
ANGOPREDIAL, LDA.
COM 1, LDA.
CND, LDA.
DCG, LDA.
OCC, LDA.
AUTO 1, LDA.
AUTO 8, LDA.
AUTO COMPETIÇÃO ANGOLA, LDA.
COMÉRCIO DE AUTOMÓVEIS, LDA.
TDA, LDA.
VAUCO, LDA.
INVESTIPART, S.A.
KUIKILA INVESTMENTS, LDA.
Legenda:
EMPRESAS INCLUÍDAS NA CONSOLIDAÇÃO
EMPRESAS INCLUÍDAS NA CONSOLIDAÇÃO POR EQUIVALÊNCIA PATRIMONIAL
EMPRESAS EXCLUÍDAS DA CONSOLIDAÇÃO
XX
Valores em % de Capital

MODELO ORGANIZACIONAL

Para além dos órgãos sociais da "Teixeira Duarte, S.A." e das demais entidades integradas no seu perímetro de consolidação, bem como dos responsáveis pelos diferentes setores de atividade em que atuam tais participadas, cumpre destacar a estrutura organizativa da "Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A." (adiante designada abreviadamente de Teixeira Duarte - Engenharia e Construções) que, sendo a principal sociedade integrada no Grupo, desenvolve a sua atividade em diferentes Áreas de Atuação do Setor da Construção, que dividem as valências de produção e são essenciais na formação de quadros dirigentes e no acompanhamento da sua carreira e que integram Centros de Exploração e Direções, dispondo essa participada também de um conjunto de Estruturas de Apoio específicas para este setor da Construção, em particular nas áreas das Cofragens e Pré-Esforço, de Gestão do Equipamento e da Logística das Propostas e de um Laboratório de Materiais.

Também integradas na Teixeira Duarte – Engenharia e Construções existem outras duas Estruturas que embora mais focadas para a atividade da Construção, apoiam também outros setores do Grupo na vertente dos Sistemas de Gestão e Tecnologia e dos Aprovisionamentos.

Para além de todas aquelas estruturas mais diretamente ligadas à área operacional do Grupo, existe um conjunto de Estruturas Centrais e Serviços com especiais responsabilidades de apoio transversal às atuações desenvolvidas nos vários setores de atividade, que constituem a denominada Área Corporativa, a qual cabe promover uma uniformização de procedimentos e um apoio junto das estruturas que atuam no estrangeiro nestas áreas comuns a vários negócios.

Assim, integrados nas diversas entidades que constituem o Grupo Teixeira Duarte, existem vários colaboradores qualificados como pertencentes à Alta Direção que são responsáveis por diferentes sociedades, setores, áreas de atuação, ou outras estruturas organizativas, os quais se apresentam identificados no organograma que se segue:

ORGANOGRAMA TEIXEIRA DUARTE

ÁREA CORPORATIVA

Auditoria Interna

Dr. Mário Faria

Contabilidade

Dr. Alexandre de Jesus
Dr. Sérgio Castro

Finanças

Dr. Sérgio Pereira

Jurídicos

Dr.ª Maria António Ambrósio

Recursos Humanos

Dr.ª Isabel Amador

Secretaria Corporativa

Dr. José Pedro Cobra Ferreira

Tecnologias de Informação

Dr. Rui Pedroso
Eng.º Rui Miranda

SETORES DE ATIVIDADE

Construção

Geotecnia e Reabilitação

Obras Marítimas

| Centros de Exploração

Eng.º Hélder Matos
Eng.º João Pedro Lopes
Eng.º António Diniz

| Direção de Estudos e Projetos

Eng.º Paulo Serradas
Eng.º Baldomiro Xavier
Eng.º Pinto Guedes

Edificações

| Centros de Exploração

Eng.º Fernando Martins
Eng.º Luís Santos
Eng.º Carlos Timóteo
Eng.º Luís Mendonça
Eng.º Carlos Guedes
Eng.º Luís Carreira
Eng.º Gustavo Lebreiro

| Direção de Estudos

Eng.º Garcia Fernandes
Eng.º Pedro Nunes

Infraestruturas

| Centros de Exploração

Eng.º Ricardo Acabado
Eng.º Rosa Saraiva
Eng.º Correia Leal
Eng.º Júlio Filho
Eng.º Amílcar Teresinho
Eng.º Pedro Ferreira

| Direção de Estudos

Eng.º Fernando Frias

Metalomecânica

Eng.º Henrique Nicolau

Obras Subterrâneas

Eng.º Dias de Carvalho
Eng.º Carlos Russo

Obras Ferroviárias

Eng.º Paulo Serradas
Eng.º Rui Costa

Cofragens e Pré-Esforço

Eng.º Marques dos Santos

Aprovisionamentos

Eng.ª Rosa Almeida

Gestão de Equipamento

Eng.º Rodrigo Ouro

Sistemas de Gestão e Tecnologia

Eng.º Ivo Rosa

Logística das Propostas

Eng.º Magalhães Gonçalves

Concessões e Serviços

Facilities Management

Eng.º Rogério Fonseca
Eng.º Rodolfo Valentim
Eng.ª Mariana Coimbra

Ambiente

Eng.º Rogério Fonseca
Eng.º António Carlos Teixeira Duarte

Educação

Eng.º Diogo Rebelo

Imobiliária

Eng.º Alfredo Silva
Eng.º Guilherme Silva

Hotelaria

Eng.º Luís Vicente

Distribuição

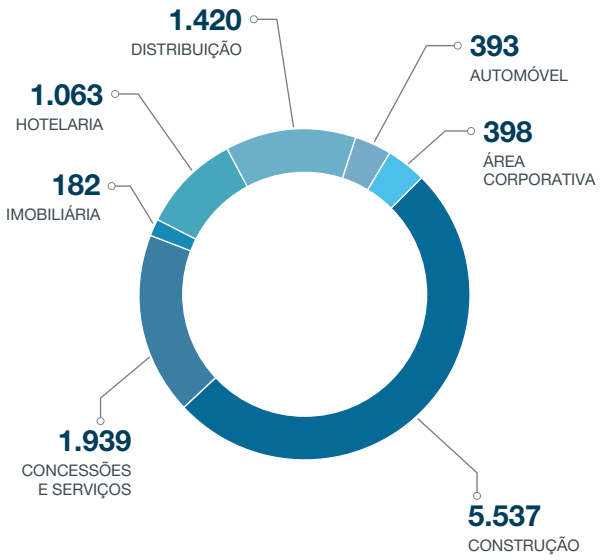
Eng.º Diogo Rebelo
Eng.º Hugo Santos

Automóvel

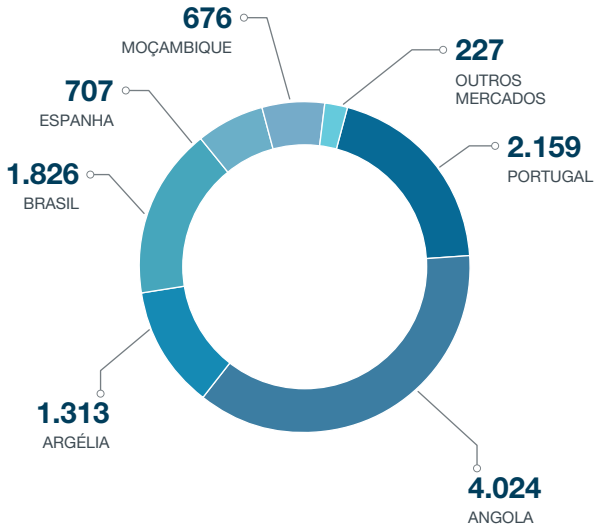
Eng.º Pedro Medo

COLABORADORES

Sendo o núcleo central da atividade de todas as empresas do Grupo Teixeira Duarte e o seu maior ativo, no total destas entidades colaboram cerca de **11.000 colaboradores**, que em 31 de dezembro de 2018 estavam distribuídos pelos seguintes setores e países de atuação:



Distribuição de Colaboradores por Setor de Atividade



Distribuição de Colaboradores por Mercado

MISSÃO E VALORES

A conduta dos colaboradores das empresas do Grupo Teixeira Duarte tem sido caracterizada ao longo de cerca cem anos de história por uma ética que é motivo de orgulho e de incentivo para o crescimento do mesmo. O núcleo central dessa ética assenta na sua missão e valores, que de seguida se enunciam:

A MISSÃO

FAZER, CONTRIBUINDO PARA A CONSTRUÇÃO DE UM MUNDO MELHOR

Define o que move os seus Colaboradores no dia-a-dia, e constitui o objetivo partilhado por todos independentemente da sua área de atuação, geografia, ou equipa de trabalho.

"Fazer", porque se pretende sempre fazer acontecer.

"Contribuindo", porque devemos ter a noção que ninguém faz nada sozinho.

Para a **"Construção"**, da qual somos parte.

De **"um mundo melhor"**, que é o objetivo que todos partilhamos dentro e fora da Teixeira Duarte.

OS VALORES

Os Valores são o modo como se deve agir para alcançar esse objetivo e caracterizam o envolvimento da Empresa com todas as partes relacionadas. São eles:

ENGENHO

Valor baseado na origem e desígnio da Teixeira Duarte: "Uma casa de Engenharia", onde, a partir da investigação e domínio dos princípios da ciência, se inova e se desenvolvem conhecimentos e técnicas para aplicar, com eficiência e o mínimo de desperdício, na resolução de questões práticas, formando, incentivando e confiando nas pessoas "da casa".

VERDADE

Consiste na reta apreciação dos factos, expondo as coisas tais como são, com boa-fé e rigor, assumindo os erros e as limitações tal como os sucessos e as capacidades e reportando sempre de forma transparente e adequada aos âmbitos de atuação e responsabilidades da Empresa.

COMPROMISSO

Corresponde à forma responsável e empenhada com que se aceitam os desafios e as responsabilidades, assente na importância da “Palavra dada” e no cumprimento de todas as obrigações, tanto para com terceiros como na lealdade e cumplicidade para com os próprios colegas e para com a Empresa em si, com respeito pelo próximo, pela dignidade de toda a pessoa humana e pela sustentabilidade da comunidade.

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA DO GRUPO TEIXEIRA DUARTE

Fruto de um longo trabalho realizado em 2017 – que incluiu a implementação de um sistema de gestão de *compliance* no Grupo Teixeira Duarte –, em fevereiro de 2018 foi aprovado pela "Teixeira Duarte, S.A.", e adotado por todas as entidades integradas no Grupo, o designado “Código de Ética e Conduta do Grupo Teixeira Duarte”, que consagra numa versão revista e atualizada às novas realidades legislativas e conjunturais, desenvolvimentos e adaptações daquele que era o Código existente desde 2015, sendo este novo documento, à semelhança do anterior, de cumprimento obrigatório por todos os colaboradores de tais entidades.

Teixeira Duarte

Extrato do Relatório de Gestão 2018
(Capítulo de Informação Não Financeira)

Relatório de Sustentabilidade 2018

TEIXEIRA DUARTE

O texto que se segue corresponde ao extrato integral do capítulo de Informação Não Financeira integrado no Relatório de Gestão de 2018, aprovado em Assembleia Geral anual pelos acionistas, e que aqui se divulga neste documento sob o título de “Relatório de Sustentabilidade 2018”.

INFORMAÇÃO NÃO FINANCEIRA

A SUSTENTABILIDADE NO GRUPO TEIXEIRA DUARTE

Para as empresas do Grupo Teixeira Duarte, a sustentabilidade é o resultado de um modo de estar e de agir, com sentido de responsabilidade que se espelha no relacionamento com os seus *stakeholders*.

Essa visão corporativa está consagrada na Missão do Grupo – **Fazer, contribuindo para a construção de um mundo melhor** – e nos seus Valores – **Engenho, Verdade e Compromisso** – que traduzem uma forma enraizada de atuar ao longo de várias gerações, e que contribuem para uma sustentabilidade global, nas suas **perspetivas económica, social e ambiental**. Estes valores são prosseguidos pelos colaboradores das empresas do Grupo que, também desta forma, integram a sustentabilidade no seu dia-a-dia.

Havendo neste universo de empresas do Grupo Teixeira Duarte uma grande diversidade de setores de atuação, operando em vários países, a gestão sustentável dos recursos humanos, do ambiente e das comunidades é feita por cada área de negócio, dada a proximidade às operações e maior efetividade das ações.

Cada empresa participada responde assim aos desafios do desenvolvimento sustentável nas suas atividades, tendo orientação por parte do Grupo no que toca a objetivos gerais de atuação e às prioridades específicas para cada país em matéria de sustentabilidade.

Adicionalmente, as áreas corporativas da Teixeira Duarte promovem a coordenação de políticas conjuntas entre empresas participadas, identificando práticas e sinergias que ajudem os vários negócios a evoluir de forma sustentável e a inovar no âmbito das suas atividades.

Programa Maxi Saúde
ANGOLA

A NOSSA MISSÃO

FAZER, CONTRIBUINDO PARA A CONSTRUÇÃO DE UM MUNDO MELHOR

COMO FAZEMOS

COM ENGENHO, VERDADE E COMPROMISSO

PARA O QUE CONTRIBUIMOS

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

AS NOSSAS PRIORIDADES

DEFINIDAS PARA CADA PAÍS

Modelo de Sustentabilidade do Grupo Teixeira Duarte em 2018

CONFORMIDADE COM ACORDOS INTERNACIONAIS

A atuação das empresas do Grupo Teixeira Duarte tem por base a sua Missão e conforma-se com as Declarações de Direitos Humanos da ONU, os Princípios Orientadores da Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Económico (OCDE), da Organização Internacional do Trabalho (OIT), a legislação nacional e internacional e os 10 Princípios do Pacto Global das Nações Unidas nos domínios dos Direitos Humanos, Práticas Laborais, Ambiente e Anticorrupção.

A Teixeira Duarte – Engenharia e Construções, S.A., em Portugal, possui também a certificação voluntária da Norma Internacional SA 8000, manifestando o compromisso da organização em desenvolver, manter e aplicar práticas responsáveis em questões como o trabalho escravo e infantil, saúde e segurança do trabalho, liberdade de associação e negociação coletiva, discriminação, práticas disciplinares, horário de trabalho, remuneração e sistemas de gestão.

ÉTICA E CONDUTA

A 5 de fevereiro de 2018, a Teixeira Duarte, S.A. aprovou um novo Código de Ética e Conduta que veio substituir a anterior versão criada em 2015.

Extensível a todas as entidades integradas no seu perímetro de consolidação e âmbito de gestão, em todas as geografias em que estas desenvolvem as suas atividades, o Código de Ética e Conduta consagra os transversais princípios da atuação de todos os colaboradores das empresas do Grupo e, desse modo, o envolvimento da Teixeira Duarte, S.A. com as partes relacionadas, constituindo pois um reforço e desenvolvimento da sua Missão e Valores.

O Código destina-se a todos os Administradores, Trabalhadores e Outros Representantes da Empresa, cabendo adicionalmente a todos estes colaboradores não só conhecer e interiorizar, implementar institucionalmente e defender externamente o Código, mas também promover a aplicação das respetivas regras por terceiros no âmbito e execução das relações que estes mantenham com quaisquer entidades do Grupo Teixeira Duarte.

Resumidamente, de acordo com este Código, todos os colaboradores das empresas do Grupo têm o compromisso de cumprir, defender e fazer cumprir, incluindo junto dos destinatários indiretos, a legislação e a regulamentação em vigor nas geografias onde estas operam, incluindo quaisquer acordos globais ou setoriais e regras deontológicas específicas de cada profissional, bem como todos e quaisquer compromissos contratualmente assumidos.

Globalmente comunicado a todos os colaboradores, o Código de Ética e Conduta em vigor encontra-se disponível no site www.teixeiraduarte.com.

OS OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

Em 2018 foi realizada uma nova avaliação à forma como as empresas do universo da Teixeira Duarte abordam a gestão da sustentabilidade e como o modelo seguido melhor se adequaria a um Grupo Económico e a uma sociedade em contínua evolução.

Este estudo evidenciou grandes afinidades entre a visão corporativa da Teixeira Duarte e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas definidos na Agenda 2030.

A resolução da Organização das Nações Unidas (ONU) intitulada "Transformar o nosso mundo: Agenda 2030 de Desenvolvimento Sustentável", que entrou em vigor a 1 de janeiro de 2016, é constituída por 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), desdobrados em 169 metas que foram aprovados por unanimidade por 193 Estados-membros da ONU. O cumprimento destes objetivos depende de todos, inclusive das empresas.

Os principais mercados de atuação da Teixeira Duarte - Portugal, Angola, Brasil, Argélia e Moçambique – estão igualmente empenhados em integrar o Desenvolvimento Sustentável nos seus processos de planeamento, políticas e estratégias nacionais.

Neste sentido, em 2018, a Teixeira Duarte iniciou um processo de adoção dos ODS enquanto quadro global para moldar, conduzir, comunicar e relatar as ações e metas das suas participadas no âmbito do Desenvolvimento Sustentável.

COMUNICAÇÃO COM *STAKEHOLDERS*

São muito diversificados os grupos de partes interessadas com que, no conjunto das suas empresas, o Grupo Teixeira Duarte se relaciona. Para melhor compreender as suas expetativas e mais eficientemente comunicar com estes diferentes grupos, as empresas recorrem aos seguintes instrumentos:

Colaboradores

Estudos de clima social, Portal Corporativo, Dia da Empresa, Reuniões de Quadros, Almoço de Natal, Canal de Ética.

Clientes e público em geral

Websites, *Call centers*, Redes Sociais, Sistemas de Sugestões e Reclamações, Canal de Ética.

Investidores
Assembleias Gerais, Relatórios Financeiros, Resposta a Questionários Específicos, Comunicados.

Fornecedores
Visitas e Auditorias, Formação Recíproca, Avaliação de Desempenho, Canal de Ética.

Organizações Profissionais
Participação em diversas organizações.

Entidades Reguladoras e Governamentais
Participação em diversas associações setoriais.

Comunidades
Parcerias com Instituições Representativas, Projetos de Apoio às Comunidades, Canal de Ética.

Instituições de Ensino e Entidades dos Sistemas Científicos e Tecnológicos
Participação em Eventos Académicos, em Conferências, Feiras de Emprego e Parcerias.

Media
Comunicados, Respostas a questões específicas.

NOTA METODOLÓGICA RELATIVA À COBERTURA DOS INDICADORES

Os indicadores relativos a **Recursos Humanos, às Comunidades e Ambiente** aqui apresentados cobrem, sempre que possível, 100% do universo de empresas incluidas no perímetro de consolidação do Grupo Teixeira Duarte.

Contudo, dada a diversidade de setores e as circunstâncias locais das suas áreas de atuação, o âmbito da cobertura pode variar em alguns indicadores sendo tal facto referido quando aplicável no desenvolvimento deste capítulo.

GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DOS RECURSOS HUMANOS

Os colaboradores são o mais importante ativo que as empresas do universo do Grupo Teixeira Duarte têm para o desenvolvimento das suas atividades.

Para além da preocupação em assegurar um tratamento digno e o respeito pelos direitos humanos e laborais, bem como em fornecer condições de trabalho adequadas, assegurar o bem-estar dos colaboradores, a par das condições de higiene, saúde e segurança, o desenvolvimento de competências e a retenção do talento são aspetos que assumem elevada relevância em todas as atividades.

Na gestão e desenvolvimento dos recursos humanos, o desempenho das empresas participadas tem permitido à Teixeira Duarte contribuir principalmente para 3 ODS:

Os Recursos Humanos em 2018

A 31 de dezembro de 2018, as empresas incluídas no perímetro de consolidação da Teixeira Duarte somavam 10.932 colaboradores, repartidos por diversos tipos de negócios, competências e mercados. Tratou-se de uma variação positiva de 7% face a 2017, gerada em parte pelo retomar da atividade da Construção na Argélia.

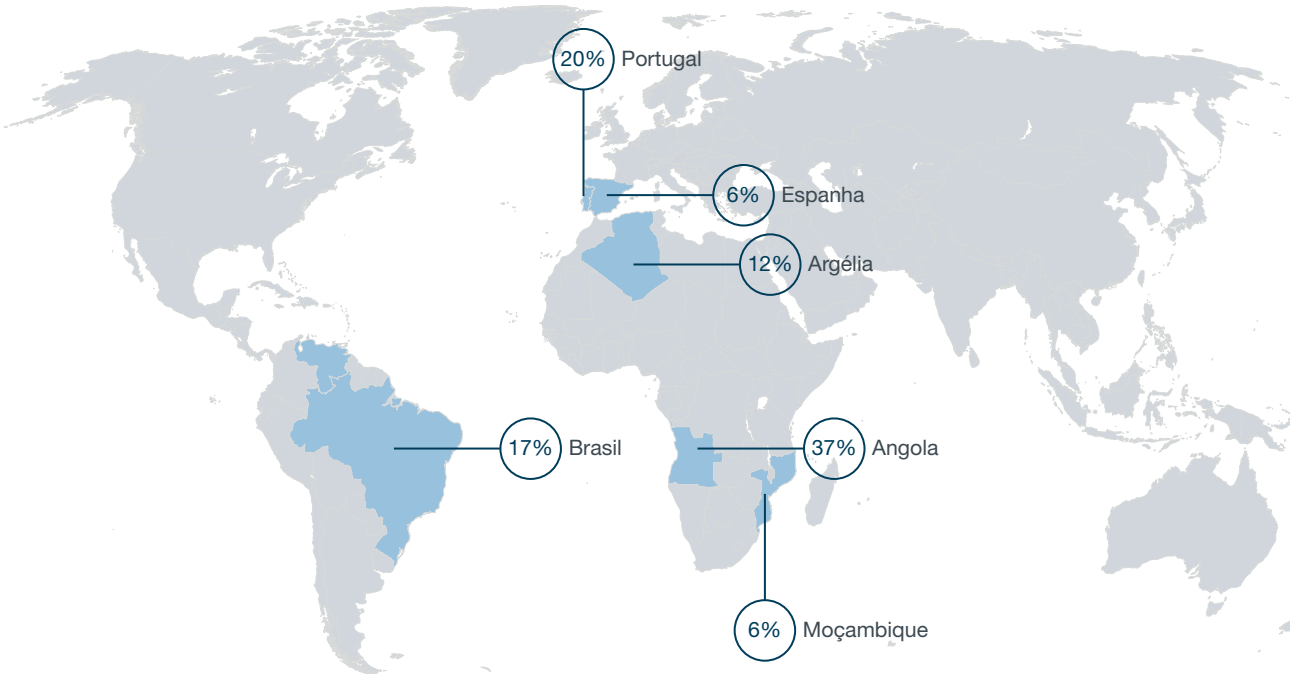
Efetivamente, as participadas que operam no setor da Construção representavam, a 31 de dezembro de 2018, 51% da força de trabalho global.

Almoço de Natal do Grupo Teixeira Duarte 2018
PORTUGAL

	Área Corporativa	Construção	Concessões e Serviços		Imobiliária	Hotelaria	Distribuição	Automóvel	Total 2018	Total 2017
			FM e Ambiente	Educação						
Portugal	174	1.181	534		48	148	39	35	2.159	2.160
Angola	80	968	289	153	105	690	1.381	358	4.024	4.112
Argélia	23	1.283	7						1.313	790
Brasil	68	1.546	188		24				1.826	1.734
Espanha	13	85	609						707	561
Moçambique	40	284	126		1	225			676	636
Outros Mercados		190	33		4				227	252
Total	398	5.537	1.786	153	182	1.063	1.420	393	10.932	10.245

Número de colaboradores a 31 de dezembro de 2018

Angola, Portugal e Brasil eram os 3 mercados com maior número de colaboradores, com 37%, 20% e 17% respetivamente, no universo de 18 países onde as empresas participadas atuavam nesta data.



Distribuição geográfica dos colaboradores nos principais mercados de atuação a 31 de dezembro de 2018

Em linha com os anos anteriores, a maioria dos colaboradores eram, em 2018, do sexo masculino, facto a que não são alheias as áreas de negócio das empresas participadas do Grupo, onde predominam os setores da Construção e de *Facilities Management*, que juntos comportavam 67% da força de trabalho global.

	Área Corporativa	Construção	Concessões e Serviços: FM e Ambiente	Concessões e Serviços: Educação	Imobiliária	Hotelaria	Distribuição	Automóvel	Total 2018	Total 2017
Mulheres	40%	7%	14%	79%	42%	40%	40%	18%	19%	20%
Homens	60%	93%	86%	21%	58%	60%	60%	82%	81%	80%

Percentagem de colaboradores por género a 31 de dezembro de 2018

Em 2018, a maioria dos colaboradores das empresas do Grupo Teixeira Duarte situava-se na faixa etária entre os 30 e 50 anos. No total global da Teixeira Duarte, este grupo de colaboradores aumentou 5 p.p. em relação a 2017.

	Área Corporativa	Construção	Concessões e Serviços: FM e Ambiente	Concessões e Serviços: Educação	Imobiliária	Hotelaria	Distribuição	Automóvel	Total 2018	Total 2017
< 30 anos	20%	20%	19%	24%	24%	26%	45%	27%	24%	30%
30 a 50 anos	60%	62%	61%	72%	68%	63%	51%	62%	61%	56%
> 50 anos	20%	18%	20%	5%	8%	11%	4%	11%	15%	14%

Percentagem de colaboradores por faixa etária a 31 de dezembro de 2018

A maioria dos colaboradores encontravam-se em situação contratual com termo, sendo Angola, Argélia e Espanha os mercados que maior tendência apresentam para este regime contratual em função das características das atividades desenvolvidas nesses mercados.

	Área Corporativa	Construção	Concessões e Serviços: FM e Ambiente	Concessões e Serviços: Educação	Imobiliária	Hotelaria	Distribuição	Automóvel	Total 2018	Total 2017
Contrato sem termo	66%	41%	25%	1%	33%	25%	10%	6%	32%	36%
Contrato com termo	34%	59%	75%	99%	67%	75%	90%	94%	68%	64%

Percentagem de colaboradores por situação contratual a 31 de dezembro de 2018

Recrutamento, Seleção e Retenção de Pessoas com Potencial Talento

O recrutamento é uma peça fundamental no desenvolvimento do capital humano de uma organização que se pretende inovadora e dinâmica, pois é o ponto de partida da cadeia de valor da gestão dos recursos humanos.

Muitas das empresas participadas do Grupo posicionam-se nos seus mercados como reconhecidas empregadoras, visando, particularmente, a promoção do emprego jovem, com potencial talento, uma vez que oferece a este estrato etário condições e perspetivas de desenvolvimento pessoal e profissional, que valorizam e cujo contributo se tem afigurado como estratégico para a afirmação das empresas do Grupo.

A manutenção deste posicionamento exige por parte destas organizações uma assinalável atividade na área do recrutamento e seleção, incluindo a permanente ampliação de fontes de referência e reforço de parcerias.

Neste âmbito, salientam-se a participação em eventos académicos, celebração de protocolos e concessão de estágios, que promovam candidaturas de formandos, alunos e profissionais diplomados por estas instituições parceiras.

No segundo semestre de 2018, assinalou-se também a adoção de um novo *Applicant Tracking System* por parte de várias empresas do Grupo Teixeira Duarte. Com esta plataforma as organizações passaram a gerir ofertas de emprego e candidatos de forma mais eficiente e viram ampliada a rede de pesquisa para captação de talento, através da integração do sistema com portais de emprego.

No contexto do recrutamento, refere-se também o papel do recrutamento interno que, sustentado em desempenho de reconhecido mérito, tem proporcionado oportunidades a diversos colaboradores para desenvolverem carreira profissional.

Relativamente ao absentismo, as diferentes empresas participadas do Grupo apresentam taxas que variam conforme as áreas de negócio e os países em que operam.

	Área Corporativa	Construção	Concessões e Serviços		Imobiliária	Hotelaria	Distribuição	Automóvel	Global 2018
			FM e Ambiente	Educação					
Portugal	3,2%	3,1%	1,7%		0,6%	2,9%	3,1%	3,6%	2,5%
Angola	1,0%	3,2%	1,8%	4,7%	1,8%	2,6%	2,2%	3,1%	2,6%
Argélia	0,4%	3,2%	0,8%						3,2%
Brasil	2,0%	3,9%	2,1%		2,8%				3,6%
Espanha	6,6%	4,3%	8,7%						8,2%
Moçambique	1,2%	0,5%	0,6%			0,4%			0,5%
Outros Mercados		3,6%							3,4%
Total	2,1%	2,7%	3,3%	5,8%	1,0%	0,5%	0,3%	3,1%	2,1%

Taxa de absentismo a 31 de dezembro de 2018

O absentismo global em 2018 foi de 2,1%, tendo descido 3 p.p. em relação a 2017.

Conformidade com as Convenções da Organização Internacional do Trabalho (OIT)

A promoção das convenções fundamentais da Organização Internacional do Trabalho (OIT) e dos direitos humanos encontra-se consagrada no Código de Ética e Conduta da Teixeira Duarte, S.A., extensível a todas as entidades integradas no seu perímetro de consolidação.

O Código manifesta o compromisso das empresas participadas do Grupo no reconhecimento do direito ao associativismo e à negociação coletiva. As suas práticas empresariais protegem os direitos laborais e promovem ambientes de trabalho seguros e saudáveis para todos os trabalhadores.

Apesar de, em alguns países, não ser possível identificar a totalidade dos colaboradores sindicalizados, são as empresas participadas que operam nos mercados de Moçambique e Brasil que têm apurado maior percentagem de colaboradores abrangidos por convenções coletivas, considerando contratos coletivos, acordos coletivos e acordos de empresa. No Brasil, refira-se que, até 2017, a contribuição sindical era obrigatória, deixando de o ser em 2018, o que explica a redução significativa de colaboradores sindicalizados identificados.

	Área Corporativa	Construção	Concessões e Serviços		Imobiliária	Hotelaria	Distribuição	Automóvel	Total 2018	Total 2017
			FM e Ambiente	Educação						
Portugal		1%	1%						1%	1%
Angola	1%	5%				29%	10%	26%	12%	12%
Argélia										
Brasil		46%	77%						47%	75%
Espanha			20%						17%	19%
Moçambique	48%	62%	34%			63%			56%	58%
Outros Mercados		3%							2%	
Total	5%	17%	18%			32%	10%	23%	17%	22%

Percentagem de colaboradores sindicalizados a 31 de dezembro de 2018

Nos dados acima, não se encontram incluídos os colaboradores abrangidos por associações profissionais.

Proteção e promoção da saúde e segurança

A visão corporativa do Grupo Teixeira Duarte incorporou, desde sempre, uma estratégia de gestão de recursos humanos forte em medidas que visam a melhoria da qualidade de vida de todos aqueles que colaboram com as suas empresas participadas, com o intuito de otimizar o binómio trabalho/vida pessoal e de promover a fidelização dos colaboradores, independentemente da atividade das empresas e dos mercados onde operam.

Esta visão reflete-se na postura socialmente responsável das suas empresas participadas no que toca à promoção da saúde, segurança e higiene no trabalho.

Relativamente à saúde no trabalho, salienta-se a política de vigilância da saúde dos colaboradores, o que se concretiza através da realização, generalizada, de exames de saúde, de visitas aos postos de trabalho e do acompanhamento de situações de doença.

	Área Corporativa	Construção	Concessões e Serviços		Imobiliária	Hotelaria	Distribuição	Automóvel	Total 2018	Total 2017
			FM e Ambiente	Educação						
Portugal	100%	98%	99%	100%	100%	99%	100%	100%	99%	99%
Angola	100%	68%	83%	90%	90%	98%	88%	91%	85%	54%
Argélia		51%							51%	52%
Brasil	96%	98%			100%				98%	98%
Espanha	80%		65%						67%	100%
Moçambique	100%	100%	77%		100%	95%			94%	92%
Outros Mercados		50%							50%	18%

Taxa de cobertura dos colaboradores com exames médicos realizados nas empresas do Grupo a 31 de dezembro de 2018
Nota: Indicador apurado sobre 99% dos colaboradores.

São disponibilizados, nos diversos mercados, mecanismos de apoio no âmbito da medicina curativa, seja de forma direta (serviços internos), seja de forma indireta (protocolos com clínicas privadas e/ou seguros de saúde).

A existência de um serviço interno de medicina curativa permite um acompanhamento mais eficaz das situações problemáticas em matérias de saúde e, paralelamente, melhora a capacidade de atuação em situações de emergência e de gravidade elevada.

É disponibilizada aos colaboradores a possibilidade de acederem a serviços médicos e medicamentosos que, face à realidade de alguns dos países onde as empresas do Grupo operam, são fundamentais no acompanhamento clínico e no acesso aos cuidados de saúde primários por parte dos mesmos. Este acesso é, em algumas situações, feito com recurso a clínicas privadas com as quais são estabelecidas parcerias, procurando tornar os cuidados com a saúde mais eficazes e menos onerosos.

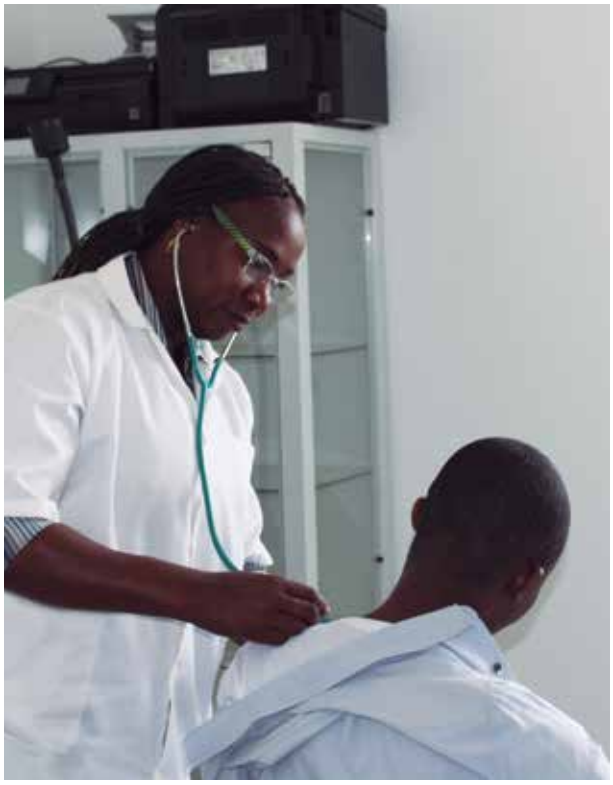
No caso de Angola e de Moçambique, por exemplo, as empresas do Grupo têm definida uma política de assistência médica e medicamentosa que inclui acesso a consultas médicas a todos os colaboradores e familiares de primeiro grau.

Em Moçambique, a Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A. **comparticipa até 8.500 Mzn** as despesas médicas por ano por colaborador e seus familiares próximos, e a aquisição de óculos graduados.

No âmbito da promoção da saúde, são também dinamizadas várias atividades nas empresas do Grupo, como rastreios, ações de formação/educação em saúde, individual e em grupos.

Em Portugal, em 2018, as empresas do Grupo asseguraram aos seus colaboradores:

1.871 consultas médicas no âmbito da Medicina do Trabalho;
1.801 consultas de Enfermagem do Trabalho;
464 consultas de Medicina Curativa;
11.578 exames complementares de diagnóstico.



Posto médico da Teixeira Duarte em Luanda
ANGOLA

Tendo a sua génese no setor da Construção, o Grupo Teixeira Duarte tem enraizada uma cultura corporativa de constante investimento na segurança e, por conseguinte, no combate aos riscos. Esta postura emana também nas empresas participadas da Teixeira Duarte, cuja aposta passa por políticas de prevenção, que visam garantir a salvaguarda de vidas humanas.

No decorrer de 2018, não se registaram quaisquer fatalidades nas empresas incluídas no perímetro de consolidação da Teixeira Duarte, S.A..

Relativamente à sinistralidade nos principais mercados de atuação das empresas do universo da Teixeira Duarte, a evolução de 2017 para 2018 no que toca à frequência (nº acidentes de trabalho x 1000000 / nº horas trabalhadas) e à gravidade (nº de dias perdidos x 1000000 / nº horas trabalhadas) dos acidentes foi a que se apresenta nas tabelas seguintes.

PORTUGAL	Nº de acidentes de trabalho	Taxa de frequência dos acidentes	Taxa de gravidade dos acidentes
Área Corporativa			
2017	0	0	0
2018	1	3	0
Construção			
2017	58	21	408
2018	45	27	603
Concessões e Serviços			
Facilities Management			
2017	38	50	1033
2018	26	33	1275
Imobiliária			
2017	1	15	328
2018	0	0	0
Hotelaria			
2017	8	37	173
2018	8	36	483
Distribuição			
2017	0	0	0
2018	0	0	0
Automóvel			
2017	1	17	702
2018	0	0	0

Sinistralidade a 31 de dezembro de 2018 em Portugal

ANGOLA	Nº de acidentes de trabalho	Taxa de frequência dos acidentes	Taxa de gravidade dos acidentes
Área Corporativa			
2017	1	7	0
2018	1	6	0
Construção			
2017	30	13	76
2018	23	10	66
Concessões e Serviços			
Facilities Management			
2017	6	11	5
2018	11	18	90
Ensino			
2017	0	0	0
2018	0	0	0
Imobiliária			
2017	2	6	74
2018	3	34	0
Hotelaria			
2017	4	3	32
2018	8	6	8
Distribuição			
2017	19	6	26
2018	19	6	43
Automóvel			
2017	10	12	65
2018	11	11	39

Sinistralidade a 31 de dezembro de 2018 em Angola

ARGÉLIA	Nº de acidentes de trabalho	Taxa de frequência dos acidentes	Taxa de gravidade dos acidentes
Construção			
2017	42	18	608
2018	27	18	393

Sinistralidade a 31 de dezembro de 2018 na Argélia

BRASIL	Nº de acidentes de trabalho	Taxa de frequência dos acidentes	Taxa de gravidade dos acidentes
Construção			
2017	22	10	242
2018	17	12	206
Concessões e Serviços			
Facilities Management			
2017	3	9	9
2018	n/a	n/a	n/a
Imobiliária			
2017	0	0	0
2018	0	0	0

Sinistralidade a 31 de dezembro de 2018 no Brasil

ESPANHA	Nº de acidentes de trabalho	Taxa de frequência dos acidentes	Taxa de gravidade dos acidentes
Concessões e Serviços			
Facilities Management			
2017	2	38	0
2018	n/a	n/a	n/a

Sinistralidade a 31 de dezembro de 2018 em Espanha

MOÇAMBIQUE	Nº de acidentes de trabalho	Taxa de frequência dos acidentes	Taxa de gravidade dos acidentes
Construção			
2017	0	0	0
2018	3	8	122
Hotelaria			
2017	3	5	24
2018	2	3	17

Sinistralidade a 31 de dezembro de 2018 em Moçambique
Nota: indicadores da Sinistralidade cobrem 97% dos colaboradores.

Nos casos de Portugal, Argélia e Brasil, as boas práticas das empresas participadas onde os riscos são superiores no que toca à saúde e segurança dos colaboradores, são reforçadas pela certificação em sistemas de gestão de segurança e saúde ocupacional no âmbito da Norma OHSAS 18001, propiciando uma gestão mais abrangente e eficaz dos riscos operacionais e contribuindo para a proteção dos colaboradores e para um melhor desempenho.

Colaboradores abrangidos pelos sistemas de **gestão de segurança e saúde ocupacional** (Norma OHSAS 18001) a 31 de dezembro de 2018:

- Portugal: **1.355 colaboradores**
- Argélia: **1.176 colaboradores**
- Brasil: **1.157 colaboradores**
- Moçambique: **323 colaboradores**

As ações para a prevenção de doenças e/ou promoção da saúde desenvolvidas em 2018 nas empresas que operam nas áreas da construção e *Facilities Management* em Portugal, Angola, Brasil e Moçambique foram baseadas nos fatores de risco identificados, nomeadamente comportamentos de risco, ruído laboral, condições laborais, procedimentos de emergência, entre outros, num total de mais de 100 ações realizadas.

Em 2018, foi realizado junto dos colaboradores que se encontravam a trabalhar em Portugal nas diferentes empresas do Grupo, um estudo para avaliação dos fatores de risco psicossociais, com o objetivo de conhecer quais as condições relacionadas com o trabalho que podem estar a influenciar a saúde e bem-estar dos trabalhadores

A avaliação consistiu na aplicação de um questionário que visava medir indicadores de exposição (riscos psicossociais) e indicadores de efeito (na saúde, satisfação e *stress*). A participação foi de carácter voluntário, tendo registado uma taxa de adesão de cerca de 58%.

Numa primeira fase, os resultados foram apresentados aos responsáveis da gestão dos negócios e partilhadas as principais conclusões com os trabalhadores, com vista a serem recomendadas eventuais propostas de melhoria.

Em consonância com o disposto na legislação dos países onde as empresas do Grupo atuam, todos os colaboradores têm direito a proteção na Parentalidade. No caso de Portugal, os colaboradores têm à sua disposição um conjunto de licenças no âmbito da Maternidade/Paternidade, de acordo com a Lei 7/2009, de 12 de fevereiro, subsecção IV, no definido no conjunto dos artigos 33º a 65º.

	Área Corporativa	Construção	Concessões e Serviços		Imobiliária	Hotelaria	Distribuição	Automóvel	Total 2018	Total 2017
			FM e Ambiente	Educação						
Portugal										
Mulheres	5	3	4		1	4	2	2	21	19
Homens	5	44	27		4	4	3	1	88	71
Angola										
Mulheres	2	4	3	12	1	14	51	9	96	111
Homens	1	3	1				1	2	8	2
Argélia										
Mulheres		4							4	6
Homens		32							32	16
Brasil										
Mulheres	3	8			3				14	15
Homens		3			1				4	0
Espanha										
Mulheres	1	1	2						4	6
Homens	1	4	16						21	14
Moçambique										
Mulheres	2				1	4			7	4
Homens			1						1	0
Outros Mercados										
Mulheres		1							1	1
Homens									0	0
Total	20	107	54	12	11	26	57	14	301	265

Nº de colaboradores que usufruiu de licença parental em 2018
Nota: este indicador cobre 99% do total dos colaboradores.

Outros benefícios para colaboradores

Nas empresas do universo da Teixeira Duarte existem ainda outros benefícios para os colaboradores, tais como:

a) Seguros de saúde e de vida

A maioria das empresas do Grupo disponibiliza seguros de saúde aos seus colaboradores de acordo com critérios definidos, que incluem a possibilidade de estender os seguros ao seu agregado familiar.

Em algumas empresas participadas, para além do seguro de saúde, também é disponibilizado um seguro de vida que garante proteção nas situações de acidente pessoal, morte e invalidez.

Estes seguros complementam assim as proteções obrigatórias aplicáveis em cada país, em matérias de segurança social e de legislação laboral.

b) Protocolos e Parcerias

É disponibilizado aos colaboradores das empresas do Grupo um conjunto de protocolos e parcerias com entidades externas, em diversas áreas de atuação, tais como telecomunicações, banca, estabelecimentos de ensino, concessionários auto, agências de viagens e companhias aéreas, permitindo o acesso dos colaboradores a bens e serviços em condições de mercado mais vantajosas.

Qualificação para a expressão do talento: desenvolvimento e formação

No universo de empresas do Grupo Teixeira Duarte, e ao longo da sua história quase centenária, manteve-se sempre e

aprofundou-se uma cultura de ética, de trabalho e de mérito, amplamente reconhecida e sistematicamente aplicada a todos os níveis.

Guiadas pelos Valores do Engenho, Verdade e Compromisso e pela Missão "Fazer, contribuindo para a construção de um mundo melhor", as empresas do Grupo têm promovido de forma consistente a aquisição de conhecimentos e o desenvolvimento de competências dos seus colaboradores, sendo uma área estratégica para a sustentabilidade dos seus negócios.

A diversidade de atividades que hoje existe dentro do Grupo Teixeira Duarte e a dispersão geográfica por vários países têm exigido um modelo cada vez mais robusto de transmissão eficaz de valores e práticas que constituem a visão corporativa do Grupo Teixeira Duarte para todas as áreas de negócio que nele existem.

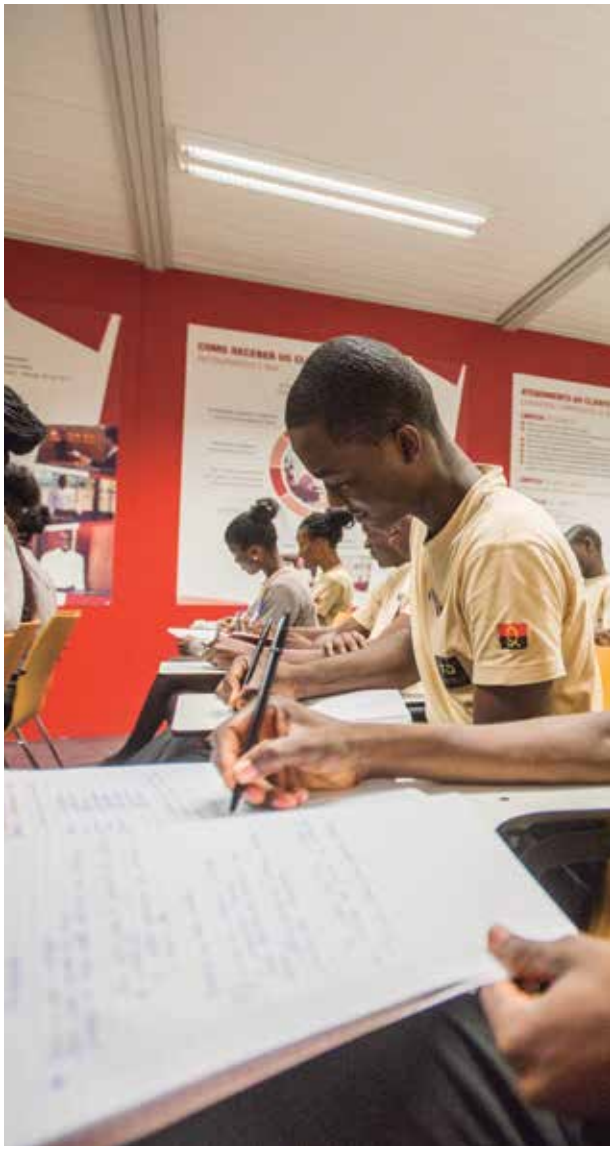
Em 2018 foi por isso sistematizada uma nova matriz de funcionamento da Política de Desenvolvimento de Competências do Grupo Teixeira Duarte, com vista a restabelecer diretrizes gerais, de aplicação universal, revistas periodicamente, e assistidas por métricas que as áreas de negócio deverão monitorizar. A matriz integra uma componente comum/transversal a todas as áreas de negócio e uma componente específica, sendo desta forma adaptável a qualquer setor, mercado e categoria profissional em que o colaborador se encontrar.

As áreas de negócio, por sua vez, definem, implementam e avaliam os Planos de Desenvolvimento de Competências (PDC) dos seus colaboradores. Tratam-se de programas de formação contínua que possibilitam perspetivar a formação de cada colaborador ao longo do tempo, nomeadamente com vista à atualização de competências e progressão na carreira.

No sentido de reforçar o apoio no desenvolvimento de competências dos colaboradores das empresas do Grupo, ajustando modelos de coordenação para um melhor acompanhamento, foi ainda constituída em 2018 uma Comissão de Coordenação da Qualificação Profissional, cuja missão é apoiar continuamente processos transversais e a promoção de projetos-chave nestas áreas, como o *e-learning* e o *b-learning*, impulsionando a inovação nestas matérias. Em 2018, a Comissão integrou representantes das áreas de negócio dos mercados de Portugal, Angola, Argélia e Brasil.

Alinhadas com a necessidade de desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores como forma privilegiada de resposta aos muitos, diversos, exigentes e complexos desafios, que enfrentam numa economia cada vez mais global, competitiva, tecnológica, as empresas incluídas no perímetro de consolidação da Teixeira Duarte, S.A. realizaram, em 2018, atividades qualificantes (adiante, atividades) que abrangeram 42.385 formandos e que totalizaram 155.117 horas de volume de formação registado, o que, comparando com 2017, representa uma quebra deste, de 8%, compensada com o aumento do número de formandos, que se cifrou nos 2%.

Apresentam-se de seguida os principais indicadores relacionados com a Qualificação Profissional dos colaboradores, por mercado e setor de atividade. Note-se que, para a contabilização destes indicadores em 2018, o Grupo Teixeira Duarte passou a considerar o mercado onde o colaborador se encontra, independentemente da localização da empresa a que o colaborador está afeto, tendo consequentemente refletido esse critério também na contabilização relativa a 2017.



Formação de Colaboradores TDHotels
ANGOLA

	Área Corporativa	Construção	Concessões e Serviços		Imobiliária	Hotelaria	Distribuição	Automóvel	Total 2018	Total 2017
			FM e Ambiente	Educação						
Portugal	147	4.860	471		66	191	32	23	5.790	7.921
Angola	143	4.348	3.962	224	283	5.268	8.276	1.648	24.152	26.550
Argélia	2	2.721							2.723	1.236
Brasil	150	7.226	42		193				7.611	2.988
Espanha	33	40	572						645	829
Moçambique	28	312	128			985			1.453	1.941
Outros Mercados		11							11	7
Total	503	19.518	5.175	224	542	6.444	8.308	1.671	42.385	41.472

Nº de formandos abrangidos por atividades de qualificação em 2018

	Área Corporativa	Construção	Concessões e Serviços		Imobiliária	Hotelaria	Distribuição	Automóvel	Total 2018	Total 2017
			FM e Ambiente	Educação						
Portugal	1.351	37.744	2.277		2.918	839	1.210	292	46.631	66.730
Angola	555	9.513	8.092	1.021	1.536	15.639	27.969	9.809	74.134	68.678
Argélia	10	3.429							3.439	3.195
Brasil	343	17.438	89		357				18.226	10.093
Espanha	664	298	5.366						6.327	5.930
Moçambique	73	474	328			5.367			6.241	13.314
Outros Mercados		119							119	61
Total	2.994	69.015	16.151	1.021	4.811	21.845	29.179	10.101	155.117	168.000

Nº de horas de volume de formação em 2018

	Área Corporativa	Construção	Concessões e Serviços		Imobiliária	Hotelaria	Distribuição	Automóvel	Total 2018	Total 2017
			FM e Ambiente	Educação						
Portugal	7,8	32,0	4,3		60,8	5,7	10,6	8,3	21,2	30,9
Angola	6,9	9,8	28,0	6,7	14,6	22,7	22,1	27,4	19,1	16,7
Argélia	0,4	2,7							2,6	4,0
Brasil	5,0	11,3	0,5		14,9				10,0	5,8
Espanha	51,0	3,5	8,8						8,9	10,6
Moçambique	1,8	1,7	2,6			23,9			9,2	20,9
Outros Mercados									0,9	0,5
Total									14,4	16,4

Número médio de horas de formação por ano por colaborador.

Em 2018, as empresas participadas realizaram no global 14,4 horas de formação por cada colaborador, sendo de salientar positivamente o desempenho em particular das atividades em Portugal e Angola.

Em **Portugal** foram desenvolvidas atividades que abrangeram 5.790 formandos, que totalizaram 46.631 horas de volume de formação. 76% deste volume de formação resultou de atividades para aquisição de competências técnicas, em engenharia e construção civil, incluindo em contexto *on-job*, assim como em segurança, higiene e saúde do trabalho.

Ainda respeitante ao mercado português, cabe salientar:

- A continuidade das atividades relativas à aquisição de competências em *Building Information Modeling* (BIM), sendo que em maio de 2018, se realizou no Instituto Superior Técnico a 2ª edição do Congresso Português de BIM (PTBIM), onde a Teixeira Duarte – Engenharia e Construções, S.A. marcou presença com a apresentação do trabalho desenvolvido para o Hospital da Luz – Clínica de Oeiras;
- O decurso de atividades respeitantes à aquisição e atualização de conhecimentos na esfera do *compliance*, do novo Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD) e dos Sistemas de Gestão em vigor, que abrangeram 329 formandos e que totalizaram 655 horas de volume de formação, o que contribui para o cumprimento de inerentes requisitos e obrigações;
- A manutenção da certificação da Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A. como entidade formadora, concedida pela DGERT - Direção Geral do Emprego e das Relações de Trabalho.

Em **Angola**, as atividades qualificantes levadas a cabo nas empresas do Grupo Teixeira Duarte, ao longo do ano de 2018, abrangeram 24.152 formandos e totalizaram um volume de formação de 74.134 horas registadas, sendo que 61% delas se inseriram no perímetro das áreas técnicas dos negócios.

O Centro de Desenvolvimento Profissional Teixeira Duarte continua a ser um dos principais pilares do Grupo na construção de um ecossistema de aprendizagem ao longo da vida dos colaboradores em Angola, concentrando grande parte das atividades qualificantes desenvolvidas pelas empresas do Grupo neste mercado.

Reunindo condições muito favoráveis às aprendizagens promovidas, quer pela abrangência conseguida, quer também pela qualidade pedagógica impressa, em 2018, o Centro de Desenvolvimento Profissional (CDP) de Angola viu certificados pelo Instituto Nacional de Emprego e Formação Profissional (INEFOP) 7 novos cursos de qualificação desenvolvidos de acordo com a nova matriz de Desenvolvimento de Competências. Com estes novos cursos, o CDP ultrapassou em 2018 o marco de 30 ofertas formativas licenciadas por esta entidade.

2018 foi também um ano de consolidação de novas metodologias de aprendizagem em Angola, nomeadamente através de plataformas de *e-learning*, através das quais se realizam a avaliação de conhecimentos no final das sessões e ainda iniciativas de *assessment centre* promovidas pelos diferentes negócios existentes no Grupo, com o objetivo de avaliar conhecimentos, competências e perfis de candidatos a recrutar, de forma a permitir uma seleção mais rigorosa dos futuros colaboradores.

Nos âmbitos da empregabilidade, qualificação profissional e da responsabilidade social do Grupo em Angola, deu-se continuidade ao **Projeto "Fazer Pescar"**, onde se proporcionaram atividades que qualificaram 64 participantes, fazendo com que desde o início deste projeto, há 6 anos, se tenham graduado 364 jovens. Destaque para a diversidade das matérias lecionadas neste Programa com a participação de 88 formadores de várias especialidades.

O CENTRO DE DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL TEIXEIRA DUARTE

1.500 m² de área total de construção aproximada.

6 salas para formações teóricas.

1 sala de informática.

2 laboratórios (Eletricidade e Eletrónica e Engenharia Civil).

2 oficinas para formações práticas na área Automóvel e na área da Distribuição.

1 auditório e um refeitório com capacidade para mais de 100 pessoas.

Destaque para:

7 negócios com atividades formativas: Construção, *Facilities Management*, Educação, Imobiliária, Hotelaria, Distribuição e Automóvel.

30 cursos de formação certificados pelo INEFOP.

1º Centro Certificado pela Renault na África Subsariana.

800.000 horas de potencial de formação anual.

INICIATIVA EM DESTAQUE

FAZER PESCAR

Principais Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

Âmbito(s)

- Empregabilidade
- Qualificação Profissional
- Responsabilidade Social

Destinatários

Jovens que vivem em situação de carência social.

Desafio

Tirar partido dos meios e instrumentos focados na formação e desenvolvimento profissional dos trabalhadores das várias empresas participadas do Grupo Teixeira Duarte para formar os destinatários, dando-lhes também a oportunidade de se iniciarem no mercado de trabalho.

Caracterização

"Ensina um Homem a pescar e estarás a alimentá-lo para o resto da vida", Lao Tzu

O "Fazer Pescar" é uma iniciativa que tem como objetivo criar oportunidades para jovens, formando-os para, autonomamente, serem uma parte fundamental no desenvolvimento das comunidades onde estão inseridos.

Programa educativo com duração de 3,5 meses, que inclui uma componente de integração social, de integração na empresa e de integração no trabalho.

A frequência é gratuita e os formandos beneficiam de refeições diárias, subsídio diário de transporte, seguro de acidentes pessoais, uniformes e roupa para uso individual, material escolar e vigilância médica regular.

Terminado o curso, os formandos com avaliação positiva são integrados em empresas do universo do Grupo em Angola.

Setores/empresas do Grupo envolvidos

Todos os setores a operar em Angola.

Impactos

- 26 edições realizadas desde 2013 (6 edições em 2018);
- 364 jovens graduados integrados nas empresas do Grupo desde 2013;

Academia Maxi
ANGOLA

Na **Argélia** foram desenvolvidas atividades em diferentes geografias do país, através de formadores internos, que abrangeram 2.723 formandos, que totalizaram 3.439 horas de volume de formação registado, resultados que, face ao ano transato, representaram, respetivamente, um acréscimo de 120% e de 8%.

No que se refere às áreas das atividades empreendidas, salientam-se 1.995 horas de volume de formação em segurança, higiene, saúde no trabalho e ambiente, matérias que, inclusive, incorporaram processos de integração de novos colaboradores, o que contribuiu para um melhor acolhimento e, paralelamente, para o cumprimento de exigências de diversa natureza.

No **Brasil** foram desenvolvidas atividades que abrangeram 7.611 formandos, totalizando 18.226 horas de volume de formação registado, o que revela, face a 2017, acréscimos de 155% e 81%, respetivamente.

Relativamente às áreas das atividades ministradas, sobressaem 15.596 horas de volume de formação centradas na aquisição de competências no domínio da segurança, higiene e saúde no trabalho, bem como no que respeita ao exercício da atividade profissional, com treinamento *on-job*.

Em **Espanha** foram desenvolvidas atividades que abrangeram 645 formandos, que totalizaram 6.327 horas de volume formação, sendo que 5.048 se inseriram nos domínios da segurança, higiene e saúde do trabalho, ambiente, equipamentos, línguas e sistemas de informação.

Em **Moçambique** foram ministradas atividades que abrangeram 1.453 formandos, totalizando 6.241 horas de volume de formação.

Deste volume, 6.037 horas corresponderam a atividades que se inseriram nos domínios da profissionalização (*on-job*), nas áreas específicas da hotelaria, bem como nas áreas da segurança, higiene e saúde do trabalho.

DESEMPENHO SOCIOECONÓMICO

As atividades das empresas participadas do Grupo Teixeira Duarte, independentemente do setor de atuação, têm impactos no desenvolvimento socioeconómico dos locais onde operam.

Para potenciar esses impactos positivos e, por outro lado, mitigar os negativos, o Grupo promove junto das participadas uma cultura de ética, de qualidade, de aposta na contratação local e no desenvolvimento de subcontratados e fornecedores locais, de fortalecimento das suas capacidades tecnológicas e da responsabilidade social, sobretudo em países em desenvolvimento, que contribuem para o desenvolvimento sustentável das comunidades.

Combate à corrupção e suborno, ao branqueamento de capitais e ao financiamento de terrorismo

A corrupção e suborno são riscos inerentes a qualquer atividade económica. A ferramenta que norteia a gestão das empresas participadas do Grupo neste domínio é o programa de *compliance*. Este visa estabelecer e implementar um conjunto de medidas e procedimentos assentes na Política de *Compliance*, no Código de Ética e Conduta e na Missão e Valores da Teixeira Duarte com vista a assegurar com maior eficácia e evidência o cumprimento da lei e das normas internas, contribuindo com um clima de integridade e de cultura ética no desenvolvimento das atividades das empresas do Grupo Teixeira Duarte.

O sistema de *compliance* prevê processos de avaliação de risco e procedimentos de controlo interno financeiros e não financeiros, que incluem diligências prévias de terceiros e de quadros de elevada responsabilidade, um Canal de Ética para onde todos os colaboradores e entidades terceiras devem comunicar eventuais irregularidades identificadas relativamente a quaisquer normativos externos ou internos, entre outras medidas.

O Canal de Ética da Teixeira Duarte pode receber denúncias através de:

- Correspondência dirigida à empresa em seus endereços respetivos;
- Mensagem de correio eletrónico para o endereço compliance@teixeiraduarte.pt;
- Mensagem enviada a partir do site Teixeira Duarte (www.teixeiraduarte.com);
- Mensagem enviada a partir do Portal do Colaborador da Teixeira Duarte.

O sistema também assegura a implementação e avaliação da eficácia do Código de Ética e Conduta, segundo o qual os colaboradores devem agir por forma a avaliar e evitar eventuais situações de conflitos de interesse, bem como impedir quaisquer comportamentos corruptivos, na forma ativa ou passiva, incluindo pagamentos ou recebimentos de facilitação, ou a criação, manutenção ou promessa de situações irregulares ou de favor.

Cabe-lhes a obrigação de reportar informação sobre quaisquer ações que constituam comportamento incorreto, incluindo aquelas que configurem possíveis práticas ilegais ou ilícitas em matérias financeiras e contabilísticas, fraude, corrupção e branqueamento de capitais, bem como quaisquer atuações relacionadas, direta ou indiretamente, com entidades terroristas ou que possam visar ou apoiar práticas de terrorismo.

Cabe-lhes também promover que os destinatários indiretos deste Código também o façam.

Os colaboradores devem pautar a sua atuação de forma a combater ativamente eventuais tentativas de branqueamento de capitais, recusando participar em qualquer ato que como tal possa ser considerado, ao abrigo das normas legais e regulamentares em vigor, bem como em qualquer tentativa, cumplicidade, facilitação ou aconselhamento à sua prática.

De igual modo, devem agir de forma a impedir que a atividade de qualquer empresa do Grupo Teixeira Duarte possa, de alguma forma, fornecer, recolher ou deter fundos ou bens que possam vir a ser usados para o financiamento e apoio de atividades criminosas, nomeadamente terroristas.

Relações com pessoas e organizações impactadas pelas atividades das empresas do Grupo

Uma das medidas relevantes de 2018 no que toca à gestão da relação com pessoas e organizações foi a implementação de Sistemas de Gestão de Proteção de Dados Pessoais (SGPD) nas empresas participadas do Grupo, implicando o desenvolvi-

No âmbito socioeconómico, o desempenho das empresas participadas tem permitido à Teixeira Duarte contribuir principalmente para 3 ODS:

mento de um conjunto de procedimentos e práticas orientados para a defesa da privacidade e dos direitos e liberdades dos titulares de dados pessoais e evidenciando o cumprimento com as determinações do Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD). Em 2019, os SGPD serão sujeitos a auditorias independentes por forma a avaliar a sua efetividade, solidez, adequação e conformidade, com base nos requisitos das normas internacionalmente aceites sobre sistemas de gestão da privacidade/proteção de dados e nos requisitos legais em matéria de proteção de dados (RGPD).

a) Clientes

O foco na qualidade, em melhorar continuamente o desempenho global e a intenção de satisfazer as necessidades e expetativas dos seus clientes e aumentar a sua satisfação, tem levado empresas do Grupo Teixeira Duarte a apostar na implementação e certificação de Sistemas de Gestão da Qualidade de acordo com a norma ISO 9001, enquanto fator de fortalecimento e sustentabilidade do negócio, contribuindo para o pilar económico, o que por sua vez permite ter a capacidade e os meios para outras iniciativas de sustentabilidade.

Mercados de atuação onde as empresas do Grupo Teixeira Duarte têm, a 31 de dezembro de 2018, implementados Sistemas de Gestão da Qualidade (ISO 9001):

- **Construção**: Portugal, Argélia, Brasil e Moçambique;
- **Concessões e Serviços**: Portugal, Espanha e Moçambique;
- **Imobiliária**: Portugal;
- **Distribuição**: Angola.

A CND – Companhia Nacional de Distribuição, Lda, em Angola, foi a **primeira empresa do retalho alimentar neste país a implementar um sistema de gestão da qualidade** certificada segundo a norma ISO 9001.

b) Parceiros, fornecedores e subcontratados

Em Portugal, a Teixeira Duarte – Engenharia e Construções, S.A., e em conformidade com a Norma SA 8000, promove o respeito pelos direitos laborais e ambientes de trabalho seguros e saudáveis para todos os trabalhadores junto de fornecedores e subempreiteiros, exigindo o cumprimento de requisitos no âmbito da responsabilidade social, onde se salientam:

- Não utilização ou apoio à utilização de trabalho infantil, de trabalho forçado ou compulsório;
- Proporcionar um ambiente seguro e saudável para a prestação do trabalho;
- Não obstar à liberdade de associação e direito de negociação coletiva;
- Não praticar ou apoiar atos discriminatórios sob qualquer forma;
- Não exercer ou apoiar o exercício de práticas disciplinares rudes ou desumanas;
- Agir em conformidade com as leis aplicáveis e com os padrões da respetiva área de atividade, em matérias relacionadas com o horário de trabalho;
- Remuneração considerada adequada pelo trabalho efetivamente prestado, respeitando sempre o legalmente estipulado.

Com base na zona geográfica onde se enquadra o fornecedor, no tipo de atividade que desenvolve e na capacidade de influência da Empresa quanto ao mesmo, é avaliado o potencial risco social dos fornecedores face ao risco expetável, sendo depois monitorizados os casos de maior risco. Entre 2017 e 2018 foram efetuadas 10 monitorizações em Portugal, dentro de um universo de 450 empresas com as quais a Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A. mantém relações de fornecimento.

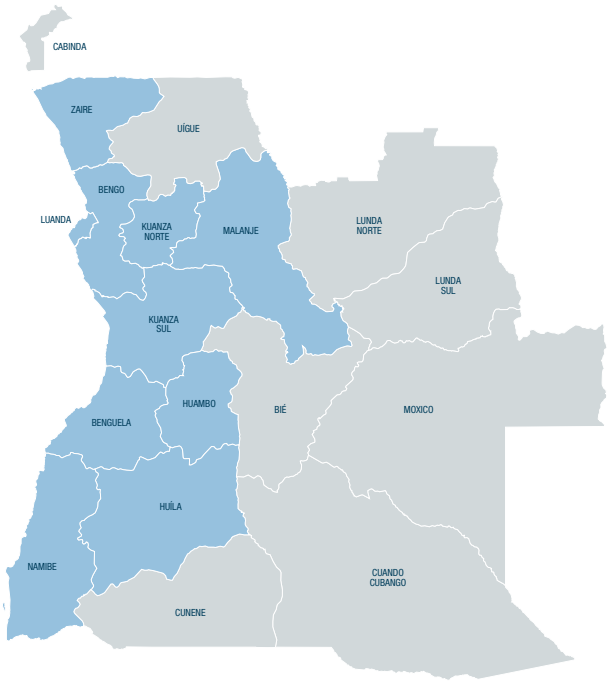
No caso particular dos subempreiteiros, as empresas do Grupo na atividade da Construção, têm instituídas disposições contratuais específicas obrigatórias, para além das legais, em matéria de segurança, higiene e saúde no trabalho, incluindo seguros de acidentes de trabalho, equipamentos de proteção individual, sinistralidade, formação e informação, prevenção e controlo do alcoolismo, entre outros.

No âmbito da implementação dos Sistemas de Gestão de Dados Pessoais foram igualmente definidos os procedimentos para assegurar a privacidade e os direitos dos titulares de dados pessoais nas relações com parceiros, fornecedores e subcontratados sempre que nestas possa haver lugar a tratamento de dados pessoais.

Já no setor da Distribuição, em Angola, a participada CND tem em curso, desde 2012, um programa – "**Fazenda Maxi**" - que visa apoiar as atividades produtivas agrícolas e pecuárias, a criação de emprego e o empreendedorismo, e incentivar a formalização e o crescimento das micro, pequenas e médias empresas. Através da "Fazenda Maxi", a CND estabelece parcerias com produtores nacionais, apoiando-os e assegurando a compra e distribuição das suas produções, ao mesmo tempo que coloca nas suas lojas e à disposição da população produtos nacionais seguros e de qualidade.

Em 2018, o Programa "Fazenda Maxi" manteve uma rede de 35 produtores associados em 10 províncias. Apesar da conjuntura

económica adversa do país, a quantidade de produtos adquiridos pela CND aumentou face ao ano anterior.



Localização geográfica dos produtores associados à "Fazenda Maxi" a 31 de dezembro de 2018

O Programa "Fazenda Maxi" que, originalmente era de caráter agrícola, é hoje um programa no âmbito da agropecuária que reúne uma comunidade de fazendeiros experientes e autónomos, e onde a automatização e mecanização da produção serão o próximo passo.

De realçar ainda que se encontra desenhado um projeto na área da agroindústria, tendo a CND celebrado um contrato de investimento com a UTAIP (Unidade Técnica de Apoio ao Investimento Privado). Com a atividade da agroindústria, os produtores associados à "Fazenda Maxi" passarão a incluir cereais e leguminosas no calendário produtivo das suas fazendas, permitindo aumentar as áreas produtivas trabalhadas e desenvolver esta nova área no âmbito do Programa "Fazenda Maxi".

Em coordenação com o Governador da Província do Kwanza Sul, a Administração do Município do Wako Kungo já atribuiu um terreno, com a área de 10 ha, para a implementação do Polo Industrial onde estão previstas 3 unidades de produção para (1) secagem e armazenagem de cereais e legumes; (2) moagem e (3) seleção e embalamento de cereais e legumes secos.

A vertente da agroindústria da "Fazenda Maxi" tem como objetivos os mesmos princípios que estiveram na origem da criação deste programa em 2012:

- Aumento da produção nacional;
- Diminuição da dependência de importações: em velocidade de cruzeiro, estima-se que com a operacionalização deste projeto, por cada 1 USD investido, sejam poupados pelo menos 4 USD em importações de produtos para Angola;
- Redução e estabilização dos preços no setor alimentar;
- Oferta à população de produtos com Qualidade e Segurança Alimentar;
- Desenvolvimento das economias locais;
- Criação de emprego, contribuindo para o desenvolvimento da microeconomia rural.

Numa primeira fase serão produzidos milho amarelo em grão, fuba de milho amarelo e farelo para a indústria pecuária e feijão para o retalho alimentar.

O projeto do Polo agroindustrial prevê um crescimento ao longo de 5 anos de cerca 500 postos de trabalho fixos, estando este aumento relacionado com os aumentos das áreas produtivas e do volume de produção em toneladas.

INICIATIVA EM DESTAQUE

FAZENDA MAXI

Principais Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

Âmbito(s)

- Empregabilidade
- Economia inclusiva
- Qualidade e Segurança Alimentar
- Qualificação Profissional
- Práticas responsáveis na cadeia de valor

Destinatários

Produtores agropecuários, com ênfase nos de pequena e média dimensão.

Consumidores em geral.

Desafio

Reduzir as dificuldades do negócio de retalho alimentar da CND na obtenção de produtos agropecuários de qualidade, a preços acessíveis a todos, de forma consistente e sustentável, tirando partido dos seus meios e instrumentos focados na formação e desenvolvimento profissional dos trabalhadores direta e indiretamente ligados a esta atividade.

Caracterização

Programa criado em 2012 e promovido pela CND através da sua insígnia "Maxi", que estabelece parcerias com produtores, com o objetivo de desenvolver a produção nacional e tornar acessíveis os melhores produtos agrícolas nacionais a toda a população.

A "Fazenda Maxi" garante aos produtores o escoamento dos produtos para as lojas da Maxi, recolhendo-os e transportando-os, prestando também aconselhamento técnico durante todo o processo produtivo e ações de formação especializada com vista à melhoria da qualidade e regularidade da sua produção.

As poupanças obtidas por via da redução da cadeia distribuidora são repassadas para o cliente final.

No âmbito deste programa, a CND garante o acompanhamento técnico dos produtores, aprovisionamento, logística e Qualidade e Segurança Alimentar dos produtos, alocando-lhe uma frota de viaturas refrigeradas com capacidade para 8 toneladas, caixas de transporte especialmente desenvolvidas e suporte operacional da sua estrutura central, incluindo do moderno centro de distribuição da empresa localizado em Morro Bento.

Setores/empresas do Grupo envolvidos

Setor da Distribuição em Angola.

Impactos

- 14.700 toneladas compradas aos produtores em 5 anos;
- 12% de taxa de crescimento médio anual na produção;
- Representa 70% do volume da categoria de Frutas & Legumes das lojas "Maxi";
- Diminuição da taxa de importações na categoria de Frutas & Legumes das lojas "Maxi" de 65% em 2011 para 15% em 2018;
- 42% das compras são efetuadas a pequenos e médios produtores;
- 5.550 empregos permanentes e sazonais em média por ano;
- 46 produtos diferentes produzidos;
- Transferência de conhecimento e "know-how";
- Fortalecimento das capacidades técnicas dos produtores para avançar no sentido de padrões de produção mais sustentáveis;
- Desenvolvimento profissional de pequenos empresários agrícolas;
- Criação de emprego;
- Maior bem-estar económico das famílias e consequente promoção da sua fixação em zonas rurais;
- Oferta de produtos nacionais mais diversificada e de alta qualidade.

Ainda na vertente do apoio a fornecedores locais, há a salientar, em 2018, o lançamento de mais uma iniciativa da CND, empresa do setor da Distribuição do Grupo Teixeira Duarte em Angola. Através da insígnia de retalho especializado em mobiliário e decoração "Dakaza", a CND estabeleceu **parcerias com artistas e artesãos angolanos** promovendo a aproximação destes com o cliente particular, através da exposição, promoção e dinamização dos seus artigos nas lojas e demais canais de comunicação da insígnia. Neste primeiro ano da iniciativa, participaram 10 criadores tendo sido vendidos cerca de 1.700 artigos.

INICIATIVA EM DESTAQUE

RAÍZES

Principais Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

Âmbito(s)

- Reforço da identidade cultural nacional
- Empreendedorismo
- Economia inclusiva

Destinatários

Artistas e pequenos e médios artesãos nacionais.

Consumidores em geral.

Desafio

Aumentar os fatores de diferenciação do negócio de retalho especializado da CND através da inclusão da oferta de artigos originais manufaturados localmente, integrando artistas e artesãos nacionais no retalho organizado.

Caracterização

Programa criado em 2018 e promovido pela CND através da sua insígnia "Dakaza", que estabelece parcerias com artistas e artesãos angolanos, com o objetivo de promover a criatividade, inovação e empreendedorismo dos criadores nacionais.

Aos clientes da "Dakaza", o Programa "Raízes" torna acessível a aquisição de peças de arte e de artesanato nacionais.

Aos artistas e artesãos, é concedido espaço nas lojas da insígnia para exposição dos artigos e realização de demonstrações e *workshops* com participação dos clientes. A "Dakaza" promove também a notoriedade dos criadores, para além da venda dos seus artigos.

Setores/empresas do Grupo envolvidos

Setor da Distribuição em Angola.

Impactos:

- 10 artistas e respetivas exposições em 2018;
- 1.700 artigos vendidos;
- 30.000 visitantes impactados;
- Oferta de produtos nacionais mais diversificada e de alta qualidade.

d) Apoios às comunidades

A Missão e Valores acima enunciados, particularmente o valor "Compromisso", espelham a preocupação do Grupo Teixeira Duarte para com a Responsabilidade Social que é reforçada também pelos princípios e regras estabelecidos no Código de Ética e Conduta aplicáveis sobretudo ao capital humano e pela visão e modelo de sustentabilidade que afirma o desígnio de contribuir para o desenvolvimento das comunidades.

No âmbito do apoio a projetos sociais e organizações de solidariedade social, note-se que a Teixeira Duarte tem entendido adotar uma posição institucionalizada através de iniciativas não exclusivas nem centralizadas na decisão do Conselho de Administração, mas antes que envolvam todos os colaboradores numa ação direta.

Foi com este desígnio que em 2015 se promoveu pela primeira vez o **Programa TODOS DAMOS**, um projeto preparado para as empresas deste Grupo que visa apoiar pessoas, através do cofinanciamento a instituições de cariz social que os seus próprios colaboradores apoiem diretamente.

Em 2018, foram deferidas 40 candidaturas (envolvendo 37 colaboradores de Portugal, Angola, Brasil e Moçambique). No total, entre donativos dos colaboradores e donativos das empresas do Grupo Teixeira Duarte, foram reunidos cerca de 37.449,00€, distribuídos por 35 instituições.

A Teixeira Duarte – Engenharia e Construções, S.A., em Portugal, é uma **empresa certificada em responsabilidade social** de acordo com o referencial SA 8000.

Em Angola, empresas do Grupo Teixeira Duarte criaram e mantêm vários programas no âmbito do apoio às comunidades, nomeadamente nas vertentes da promoção da saúde (Programa "MaxiSaúde"), da produção agroindustrial nacional (Programa "Fazenda Maxi") e da valorização da cultura local (Programa "Raízes").

O **Programa "MaxiSaúde"**, lançado em 2016 pela empresa CND – Companhia Nacional de Distribuição, Lda, tem como objetivo promover a Saúde dos angolanos através de ações de sensibilização, prevenção, rastreio e tratamento nas comunidades envolventes das lojas "Maxi", com especial ênfase em escolas. Em 2018, foram abrangidas cerca de 8.000 crianças através das ações do programa, nomeadamente nas temáticas da malária e higiene oral.

Programa "MaxiSaúde" - Ação Saúde Oral
ANGOLA

INICIATIVA EM DESTAQUE

TODOS DAMOS

Principais Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

Âmbito(s)

- Responsabilidade Social

Destinatários

Instituições de cariz social que apoiam pessoas nos mercados de atuação das empresas participadas do Grupo Teixeira Duarte.

Desafio

Apoiar projetos e instituições de solidariedade social através de iniciativas que envolvam os colaboradores numa ação direta e não exclusivas nem centralizadas na decisão do Conselho de Administração.

Caracterização

O Programa TODOS DAMOS é um projeto preparado para as empresas do Grupo Teixeira Duarte que visa apoiar pessoas, através do cofinanciamento a instituições de cariz social que os seus próprios colaboradores apoiem diretamente.

A candidatura ao TODOS DAMOS dá aos colaboradores a possibilidade de reforçarem o seu apoio a instituições, juntando ao valor dos seus donativos duas vezes a quantia com a qual contribuem diretamente.

Qualquer colaborador das empresas do Grupo pode candidatar-se ao Programa indicando uma instituição de cariz social para a qual pretende contribuir ou já contribuiu. Em caso de deferimento da candidatura, a empresa com a qual o colaborador tem o seu vínculo profissional disponibiliza uma comparticipação para as instituições decididas apoiar no valor de duas vezes a quantia que os colaboradores pretendam contribuir para com elas.

A entrega da quantia com que o colaborador entender contribuir para a instituição pode ser feita diretamente pelo próprio ou através da dedução da mesma no valor do próximo vencimento mensal.

O Programa TODOS DAMOS relativo a 2018 esteve em vigor entre 1 de janeiro e 31 de dezembro de 2018.

Entre donativos dos colaboradores e donativos das empresas do Grupo Teixeira Duarte, o orçamento total disponibilizado pelas empresas do Grupo Teixeira Duarte para o programa em 2018 foi de 100.000,00€.

Setores/empresas do Grupo envolvidos

Todas as empresas incluídas no perímetro de consolidação da Teixeira Duarte.

Impactos

- 40 candidaturas em 2018;
- 35 instituições apoiadas em Portugal, Angola, Brasil e Moçambique em 2018;
- Entre donativos dos colaboradores e donativos das empresas do Grupo Teixeira Duarte foram reunidos 37.449,00€ em 2018;

INICIATIVA EM DESTAQUE

MAXISAÚDE

Principais Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

Âmbito(s)

- Saúde pública
- Informação
- Responsabilidade Social

Destinatários

Comunidades angolas desfavorecidas.

Parceiros.

Desafio

Criar impacto positivo nas comunidades tirando partido dos meios humanos e logísticos da "Maxi" e da capacidade técnica inerente à rede de lojas "Farmácia Popular", ambas pertencentes à participada CND.

Caracterização

Programa de responsabilidade social criado em 2016 e promovido pela CND através das suas insígnias "Maxi" e "Farmácia Popular", que atua em comunidades desfavorecidas nas áreas de influência destas lojas, realizando ações preventivas, de aconselhamento, rastreio e tratamento de doenças, para além de ações de informação e consciencialização acerca de hábitos alimentares e de higiene, procurando contribuir para uma melhoria da qualidade de vida das populações visadas.

As principais temáticas do "MaxiSaúde" são a malária – principal causa de morte em Angola -, diabetes, doenças cardiovasculares, saúde oral e alimentação saudável.

Este programa é desenvolvido com o apoio de colaboradores voluntários da empresa CND, contando com outras entidades como parceiras.

Setores/empresas do Grupo envolvidos

Setor da Distribuição em Angola.

Impactos

- 8.000 pessoas impactadas pelo programa em 2018;
- 16.000 pessoas impactadas nas mais de 40 ações realizadas desde o início do programa;
- Estreitamento das relações com escolas, igrejas e comunidades locais no geral;
- Alargamento das parcerias; em 2018, a Clínica Girassol associou-se pela primeira vez;

Investigação, Desenvolvimento e Inovação (IDI)

O Grupo Teixeira Duarte promove fortemente a investigação e inovação, proporcionando junto das empresas participadas condições para a adoção de vários instrumentos e infraestruturas que potenciem os resultados dessa aposta.

No caso particular das empresas que operam no setor da Construção, nomeadamente em Portugal, é de salientar a atuação do **Centro de Inovação e Desenvolvimento Tecnológico** (CIDT), que tem como missão dinamizar as atividades de IDI, identificando matérias suscetíveis de serem integradas como projetos de IDI e que poderão ter um efeito útil para uma área de atuação.

Estes projetos poderão ser desenvolvidos dentro do universo de empresas participadas e/ou em parceria com Universidades e Laboratórios de Investigação nacionais e internacionais.

No exercício de 2018, foram submetidos no CIDT 8 projetos de IDI. Entre estes, há a salientar a recuperação de um projeto de 2015, que foi entretanto re-submetido e aprovado no âmbito do Portugal 2020: o **projeto SHELTER** - *Structural Hyper-resisting Element for Life Threatening Earthquake Risk* (Abrigo estrutural salva-vidas para proteção em sismos severos).

O projeto envolve internamente as áreas da Metalomecânica, no desenvolvimento dos protótipos, e das Edificações, na construção de modelos parciais de edifícios de alvenaria da Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A.. Externamente, para além do copromotor Instituto Superior Técnico (IST), serão envolvidos o Laboratório Nacional de Engenharia Civil (LNEC), para a realização de ensaios em mesa sísmica, e o IADE – Universidade Europeia, no *design* e integração arquitetónica do abrigo.

O objetivo do projeto SHELTER é desenvolver uma solução de abrigo sísmico para frações de edifícios existentes (casas, escritórios, centros de saúde, apartamentos turísticos, etc.), que possa ser completamente integrada de forma individual e autónoma, não implicando intervenções ao nível do reforço estrutural dos edifícios, resultando numa instalação expedita e de custos reduzidos.

Em Portugal, as empresas Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, EPOS, SOMAFEL e TDGI utilizam **um sistema de gestão de IDI segundo a Norma Portuguesa 4457**, que lhes permite canalizar todo o seu conhecimento e criatividade, materializando-os de forma mais eficiente em inovação.

a) Propriedade intelectual

Com o propósito de garantir a proteção de todos os direitos de propriedade intelectual gerados pelas atividades de IDI, assim como de construir um *portfolio* de invenções, a Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A. tem concedidas várias patentes em Portugal, entre as quais se destacam:

- Um sistema de montagem de tabuleiros de pontes e/ou viadutos por avanço incremental, com reação nas vigas de apoio provisórias no encontro e deslizamento sobre material plástico;
- Um método de proteção da fixação da borracha-caleira nas juntas de dilatação de pontes/viadutos e sua montagem;
- Bailéu suspenso nos cabos funiculares de uma ponte suspensa dotado de meios que permitem a sua deslocação e a transposição das braçadeiras existentes nos cabos pendurais da referida ponte;

No exercício de 2018, não foram submetidas para registo novas patentes de invenção.

Já no que diz respeito a marcas, no universo das empresas do Grupo Teixeira Duarte há um vasto número de **marcas protegidas** de uso exclusivo das mesmas em diversos países. O somatório de marcas protegidas por estas empresas é, desde 2017, superior a 500 marcas.

			Concessões e Serviços							
	Área Corporativa	Construção	FM e Ambiente	Educação	Imobiliária	Hotelaria	Distribuição	Automóvel	Total 2018	Total 2017
Portugal	2	2	8		55	8	27	1	103	98
Angola	8	7	2	1	37	3	160	68	286	282
Argélia	1	1	1			1			4	4
Brasil		4	1		22	17	8		52	52
Espanha									0	0
Moçambique	8	6	2		6	3	2		27	27
Outros Mercados	20	8	2		8	1	7		46	46
Total	39	28	16	1	128	33	204	69	518	509

Processos de registo de marcas concluídos e em curso a 31 de dezembro de 2018

b) Contribuição para a atividade normativa do setor da Construção

A normalização constitui um meio de diferenciação concorrencial, privilegiando as empresas que exercem a sua atividade em consonância com as regras de arte e com as normas nacionais e internacionais em detrimento das empresas que operam em sentido contrário.

No âmbito normativo, destaca-se a participação da Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A. nos grupos de trabalho da *European Federation of Foundation Contractors* (EFFC) e *CO2 Foundations – Geotechnical Carbon Calculator* orientados para o cálculo da pegada de carbono nas obras geotécnicas, assim como na *Technical Working Group* (TWG) que visa a cooperação e desenvolvimento de guias e normas de execução de obras geotécnicas.

A Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A. participa também nas atividades de normalização da Comissão Técnica Portuguesa de Normalização CT156 - Geotecnia em Engenharia Civil, presidindo a subcomissão SC10, órgão técnico que visa a emissão de pareceres normativos e tradução de normas europeias da CEN no domínio de Ensaios de Estruturas Geotécnicas e Execução de Obras Geotécnicas Especiais e integra ainda o grupo de trabalho WG3 da Comissão Técnica TC182 da ISO, responsável pela elaboração da norma ISO 22477-5 *Geotechnical investigation and testing - Testing of geotechnical structures - Part 5: Testing of grouted anchors*, cujo texto final foi publicado em agosto de 2018.

c) Parcerias com entidades do sistema científico e tecnológico do setor da Construção

Ciente do papel ativo na inovação e desenvolvimento tecnológico do setor onde se insere, a Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A. desenvolve atividades de IDI em parceria com instituições do sistema científico e tecnológico e com outras empresas congéneres.

Principais parcerias em Portugal:

PTPC - Plataforma Tecnológica Portuguesa da Construção

A PTPC agrega empresas, projetistas, universidades e outras entidades do Sistema Científico e Tecnológico Nacional (SCTN) e entidades públicas, com a missão de promover a reflexão sobre o setor da Construção, implementar iniciativas e projetos de Investigação, Desenvolvimento e Inovação, contribuir para o incremento da respetiva competitividade no quadro geral da economia e promover a cooperação entre empresas, entidades do SCTN, associações, federações, confederações, entidades públicas ou privadas, do setor da Construção e Obras Públicas ou a ele ligadas.

A Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A. detém a Presidência da PTPC desde a data da sua constituição (2011).

Em 2016, a PTPC foi reconhecida pelo Governo de Portugal como entidade gestora do Cluster AEC – Arquitetura, Engenharia e Construção.

A PTPC tem em curso projetos financiados que, em 2018, totalizaram 583 mil euros.

Cluster AEC – Arquitetura, Engenharia e Construção

Constituem objetivos do Cluster AEC a atuação no setor económico da Arquitetura, Engenharia e Construção e respetiva fileira ou cadeia de valor, favorecendo a obtenção de níveis elevados de inovação, desenvolvimento tecnológico e capacidade competitiva, a cooperação e o funcionamento em rede e a promoção da internacionalização do cluster através, nomeadamente, da participação em redes internacionais.

Associação Portuguesa de Engenharia de Estruturas (APEE), que constitui o grupo português da International Association for Bridge & Structural Engineer (IABSE)

A Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A., por via da PTPC, participa nesta associação que visa o desenvolvimento e a promoção da engenharia de estruturas, a nível internacional. Tem a cargo a organização de grandes congressos e conferências internacionais.

A Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A. tem ainda protocolos estabelecidos com as seguintes entidades do sistema científico e tecnológico nacional: Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto (FEUP), Instituto Superior Técnico (IST), Laboratório Nacional de Engenharia Civil (LNEC) e Universidade do Minho (UM).

Principais parcerias internacionais:

ENCORD - European Network of Construction for Research and Development

A Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A. foi admitida no ENCORD em 2014. No entanto, devido a uma alteração estatutária, é considerada sócio fundador do ENCORD, associação fundada em 1989.

O ENCORD é a associação de contacto com a Comissão Europeia, em matéria de inovação na construção, e supervisiona (*High Level Group*) a atividade da *ECTP - European Construc-*

A Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A. é membro do Conselho Estratégico do ENCORD e participa, entre outros, no grupo de "*Foresight*".

tion Technology Platform. O seu papel inclui a Vigilância Tecnológica (*Foresight*), troca de experiências e boas práticas, definição das prioridades europeias para IDI em Construção, fundamentar o retorno económico dos investimentos em IDI na Construção (promovendo a inovação e a captação de fundos Europeus).

Nesta associação participam as maiores empresas de Construção da Europa na promoção da inovação e competitividade.

ECTP – European Construction Technology Platform

Na qualidade de Presidente da PTPC, a Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A. participa no *Steering Comité* da ECTP, no *Vision Group* e no *Working Group Heritage and Regeneration*. A ECTP é uma associação semelhante à PTPC ao nível europeu.

GESTÃO AMBIENTAL

A gestão dos aspetos ambientais no Grupo Teixeira Duarte está diretamente relacionada com os impactos ambientais das atividades das empresas suas participadas e com o desempenho ambiental dos edifícios e infraestruturas que estas constroem e, muitas vezes mantêm, para os seus clientes, nomeadamente no setor da Construção.

Destaca-se, nesse âmbito, a obrigação de cumprimento dos requisitos legais aplicáveis e de outros requisitos associados aos aspetos ambientais identificados, bem como a minimização dos impactos ambientais decorrentes das atividades nas diversas áreas de negócio, de forma a garantir um desenvolvimento sustentado das atividades das empresas.

No âmbito do Código de Ética e Conduta, extensível a todas as entidades integradas no seu perímetro de consolidação e âmbito de gestão, o Grupo manifesta que a preservação e o respeito pelo ambiente devem constituir princípios essenciais na atuação dos colaboradores das participadas, que os deverão transmitir também aos destinatários indiretos deste instrumento.

Dada a grande diversidade de atividades destas empresas, bem como o facto de a atividade mais representativa – construção – estar sujeita a fortes flutuações nos impactos causados consoante as obras em curso (tipo, quantidade e fase) - o que limita a comparabilidade anual de dados -, a escolha de um painel de indicadores e de uma abordagem de relato adequada para refletir o desempenho das várias atividades do Grupo encontra-se em parte condicionada.

A gestão do desempenho ambiental das empresas participadas tem permitido à Teixeira Duarte contribuir principalmente para 3 ODS:

Sistemas de gestão ambiental

Os transversais princípios da atuação dos colaboradores das empresas participadas em relação ao ambiente, que se encontram consagrados no Código de Ética e Conduta, materializam-se em várias destas empresas através da adoção de sistemas de gestão ambiental, que permitem uma gestão eficaz dos riscos ambientais e contribuem para os objetivos das áreas de atividade.

A **ISO 14001** é uma referência mundial para sistemas de gestão ambiental, na qual várias empresas do Grupo Teixeira Duarte apoiam as suas práticas com vista à melhoria contínua do seu desempenho ambiental, incorporando processos específicos para identificar e gerir os principais riscos ambientais.

As empresas do setor da Construção, *Facilities Management* e Ambiente (setor das Concessões e Serviços) detinham, em 2018, sistemas de gestão ambiental certificados de acordo com o referencial ISO 14001, nos seguintes países:

- **Construção:** Portugal, Argélia e Brasil; em fase de alargamento para Angola;
- **Concessões e Serviços:** Portugal e Espanha.

Nas realidades das restantes empresas do Grupo, os riscos ambientais parametrizados e salvaguardados são essencialmente os que estão indexados aos aspetos legais, no entanto, para além da gestão indexada ao controlo dos riscos de conformidade legal, do ponto de vista da eficiência operacional são também implementadas medidas/investimentos que se refletem em ganhos, nomeadamente no que respeita ao consumo de energia, gestão de resíduos, entre outros.

Provisões e garantias financeiras sobre riscos ambientais

No decurso normal das suas atividades, as empresas do Grupo

que operam no setor da Construção e áreas complementares, estão expostas a riscos ambientais. A este propósito, refira-se que, de forma a dar cumprimento às obrigações legais no âmbito da responsabilidade por danos ambientais, decorrentes da Diretiva n.º 2004/35/CE, alterada pela Diretiva n.º 2006/21/CE, as empresas do Grupo Teixeira Duarte abrangidas por esta legislação optaram, em Portugal, por constituir garantias financeiras que totalizam um valor de 114.300,00€.

Em Espanha, apenas uma empresa é abrangida por esta legislação, tendo subscrito um seguro de responsabilidade civil cobrindo danos ambientais.

Considera-se assim que o risco da ocorrência de eventuais danos ambientais originados nas atividades daquelas empresas se encontra devidamente acautelado.

Energia

Com a eficiência operacional como foco, particularmente no seio das empresas ambientalmente certificadas, onde a esta eficiência se agrega a procura contínua pela melhoria do desempenho ambiental, as empresas participadas do Grupo Teixeira Duarte têm atuado com vista a minimizar os consumos energéticos e, consequentemente, a emissão de gases de efeito estufa.

Neste sentido, têm sido implementadas medidas de racionalização energética para proporcionar a redução do consumo específico por utilizador nas instalações fixas das empresas, nomeadamente nos escritórios e polos operacionais, que incluem a sensibilização dos colaboradores para a utilização regrada da energia e boas práticas a ter em conta.

Também nos projetos em desenvolvimento no âmbito da atividade imobiliária das empresas do Grupo, são escolhidas soluções energéticas cada vez mais eficientes, no sentido da otimização dos consumos nas fases de exploração dos empreendimentos.

Recursos hídricos

No âmbito dos sistemas de gestão ambiental, várias empresas do Grupo Teixeira Duarte avaliam os impactos ambientais resultantes da utilização de recursos hídricos, procurando atuar na redução do consumo e na minimização da carga poluente descarregada em solo ou meio hídrico.

No desenvolvimento das atividades de Construção das empresas participadas, os recursos hídricos podem ser consumidos a partir de diversas origens - rede de abastecimento público, captação águas subterrâneas, recolha da chuva, cisterna abastecida a partir do exterior e embalada – estando esse consumo sujeito a significativas flutuações em função do tipo, quantidade e fase de cada obra.

É prática comum, nas atividades de construção, a reutilização de água para atividades paralelas como rega/aspersão sobre superfícies pulverulentas, lavagem de rodados à saída do estaleiro, na lavagem de betoneiras, entre outras. Esta temática é amplamente divulgada em ações de formação e sensibilização, com o objetivo de eliminar desperdícios e maximizar os recursos disponíveis em obra. Ainda assim, a água consumida é maioritariamente aquela que provém da rede de abastecimento.

As atividades que por norma decorrem junto a linhas de água são alvo de monitorização dos recursos hídricos superficiais com o objetivo de identificar qualquer alteração a nível quantitativo ou qualitativo. Paralelamente são efetuadas monitorizações das captações e descargas de água em solo ou meio hídrico, sempre que se verifiquem potenciais impactos no meio envolvente.

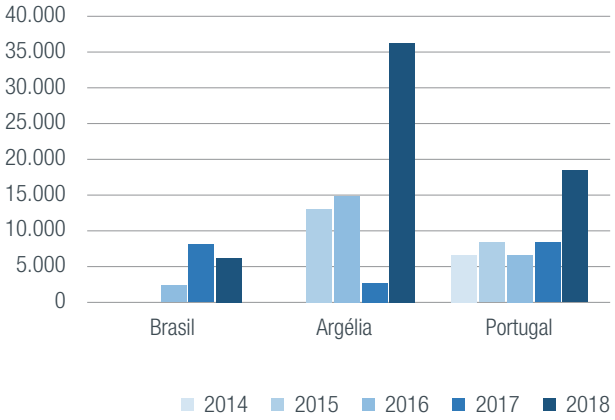
A implementação de boas práticas e procura de melhoria constante na redução e reutilização de água tem-se traduzido na implementação de boas práticas, que incluem medidas de reutilização de água, otimização dos momentos de consumos e ações de sensibilização dos colaboradores.

Nos projetos em desenvolvimento pelas empresas do setor imobiliário do Grupo, está cada vez mais enraizada a preocupação na escolha de equipamentos que permitam a redução do consumo de água (ex. retretes com descargas controladas, areadores nas torneiras) que proporcionem consumos mais eficientes ao longo do ciclo de vida dos mesmos.

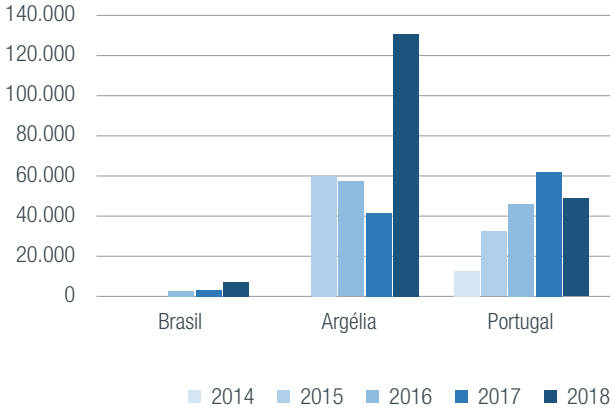
Consumo de Materiais

Também o consumo de materiais no setor da Construção está diretamente relacionado com a quantidade, dimensão e tipo de obras executadas.

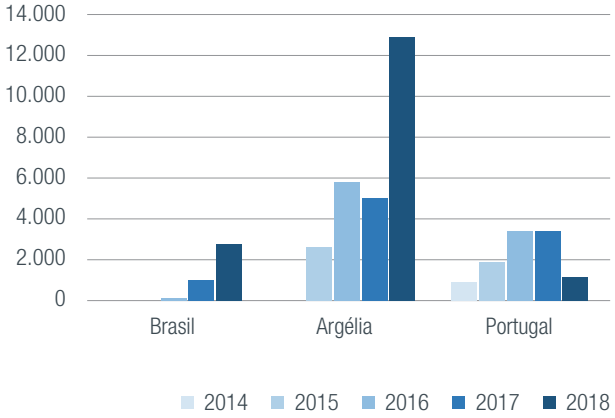
No âmbito dos seus sistemas de gestão ambiental, a Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A. tem monitorizado a evolução deste consumo em três mercados – Portugal, Argélia e Brasil – evidenciando-se a forma como as variações na atividade influenciam os consumos de matérias-primas.



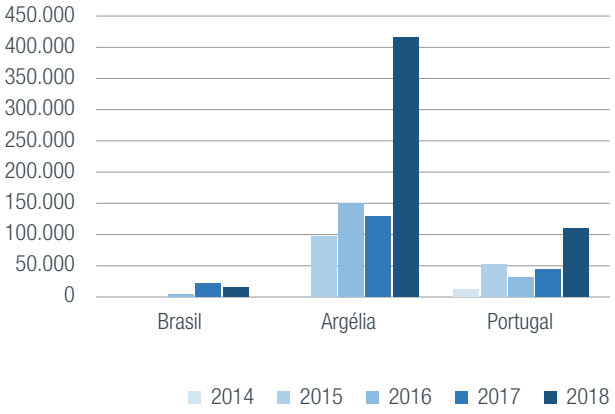
Consumo de aço (t), por país, na Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A.



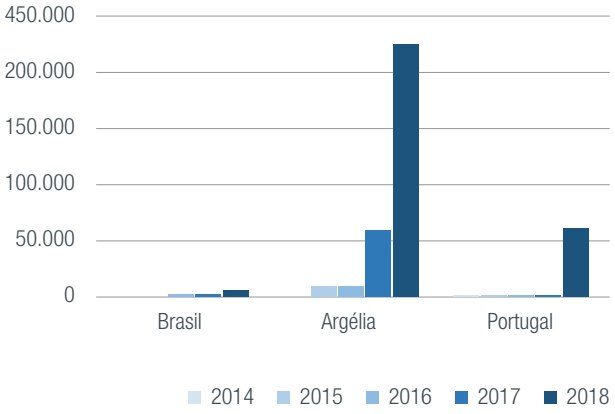
Consumo de betão (m³), por país, na Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A.



Consumo de cimento (t), por país, na Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A.



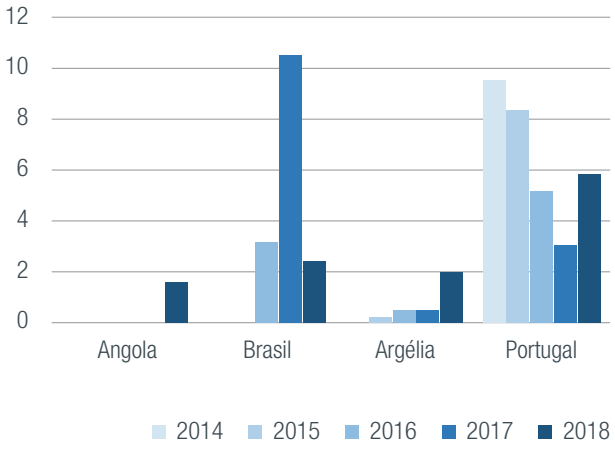
Consumo de agregados (t), por país, na Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A.



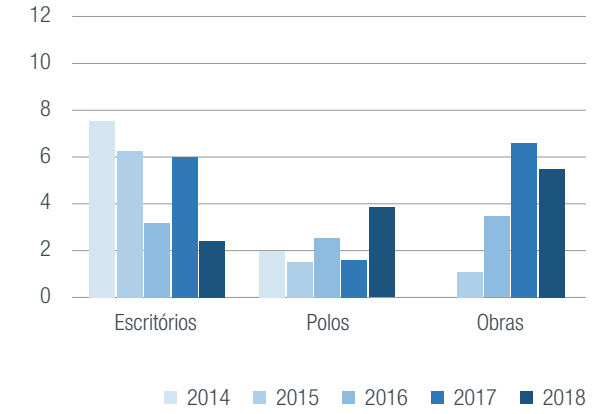
Consumo de madeira (t), por país, na Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A.

Destaca-se, no ano em análise, o aumento do consumo dos vários materiais na Argélia, dado o retomar das atividades da empresa neste mercado.

Verificou-se, no âmbito global da Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A., uma diminuição do consumo de papel nos seus escritórios e nas obras. Esta redução foi conseguida apesar da inclusão dos dados de Angola, cuja implementação do sistema de gestão ambiental se encontrava neste ano em fase de alargamento.



Consumo de papel (t), por país, na Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A.



Consumo de papel (t), por tipo de estabelecimento, na Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A.

Quanto ao consumo do papel, as empresas do Grupo têm dado continuidade a um conjunto de medidas com vista à redução do consumo de papel.

Ruído

Na atividade de Construção, o ruído pode constituir um fator de risco ambiental e social, em algumas fases e tipos de obra. Deste modo, as atividades mais ruidosas que sejam realizadas na proximidade de recetores sensíveis são planeadas de modo a minimizar o respetivo impacto - sempre que possível as atividades ruidosas são planeadas para serem realizadas em período diurno e fora de sábados, domingos e feriados.

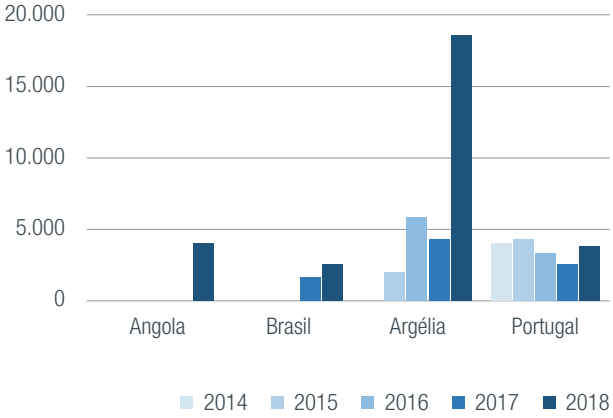
Caso tal não seja de todo possível, é solicitada uma licença especial de ruído para a realização das mesmas.

No âmbito da atividade imobiliária está patente a preocupação com o ruído nos projetos em que existam fontes de ruído elevado próximo. Nestes casos os projetos são elaborados no sentido de que haja a menor transmissão de ruído para o interior dos edifícios.

Emissões

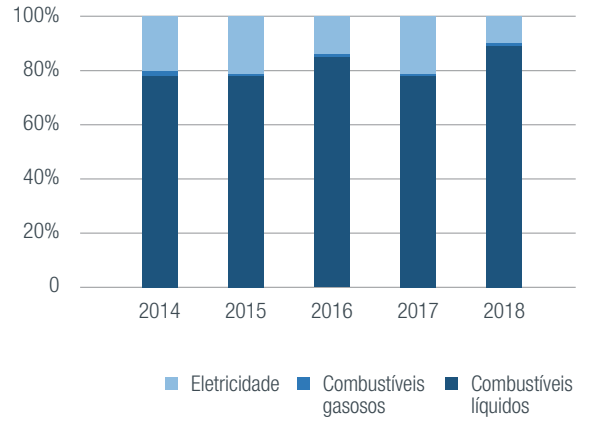
Seja nos escritórios ou nas instalações operacionais, as empresas do Grupo Teixeira Duarte trabalham para reduzir a sua pegada ecológica, através da redução das emissões de CO2e inerentes às suas atividades.

No âmbito dos sistemas de gestão ambiental da Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A., iniciou-se em 2018, a recolha de dados relativos às emissões de CO2e a partir de duas grandes fontes: deslocações feitas ao serviço da Empresa (avião, comboio e carro) e consumo de energia (eletricidade, combustíveis gasosos e líquidos).



Total de emissões por país das empresas incluídas no perímetro de certificação da Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A.

A fonte de energia que maior peso representa nas emissões produzidas pela Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A. são os combustíveis líquidos, de origem fóssil, utilizados para a realização das obras.



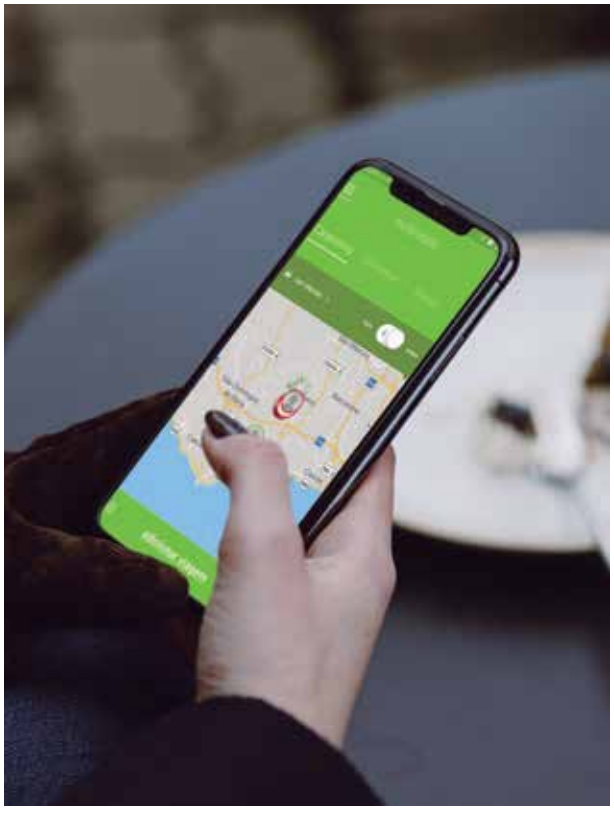
Total de emissões por tipo de fonte de energia das empresas incluídas no perímetro de certificação da Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A.

Para fazer face às emissões de CO2e provenientes dos transportes utilizados pelos ocupantes dos seus empreendimentos, as principais apostas das empresas do setor Imobiliário do Grupo Teixeira Duarte são as soluções de mobilidade inovadoras e o diálogo com as autoridades locais.

Por exemplo, no Lagoas Park, centro empresarial construído e atualmente gerido por empresas do Grupo, foram tomadas várias medidas em 2018 para promover a adoção de soluções mais sustentáveis de mobilidade por parte dos seus 6.000 utilizadores, onde se incluem os colaboradores das empresas do Grupo Teixeira Duarte sedeadas neste mesmo *office park*.

Entre estas novas opções encontram-se:

- *Carsharing*: "DriveNow"; em 2017, a "24/7 City by HERTZ" já se tinha instalado no parque em 2017;
- *Carpooling*: Aplicação Móvel "Be Lagoas";
- Autocarros partilhados: BusUp;
- Transportes públicos: acesso ao sistema de informação multimodal da Área Metropolitana de Lisboa através da Aplicação Móvel "Be Lagoas";

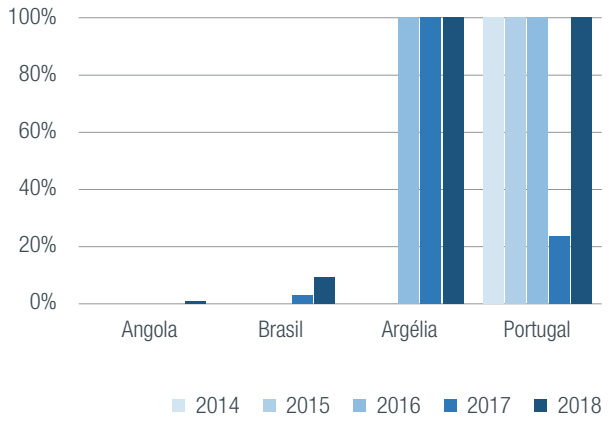


Resíduos

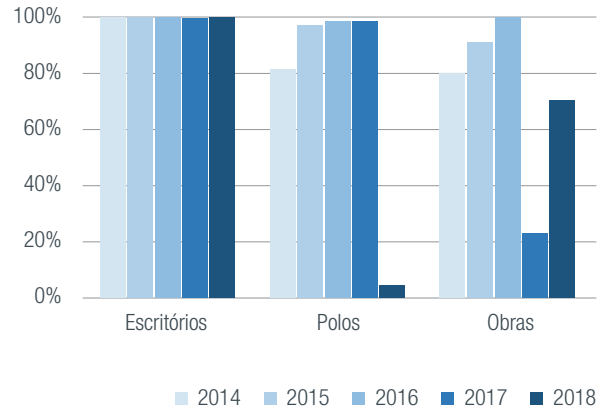
A produção de resíduos é um dos aspetos ambientais com maior relevância ao nível do setor da Construção. As empresas do Grupo Teixeira Duarte nesta área têm desenvolvido nos últimos anos campanhas de sensibilização e formação, com o objetivo de promover a segregação de resíduos e, consequentemente, a sua valorização. Estas campanhas são direcionadas não só para os colaboradores do Grupo, como também para todas as partes interessadas e intervenientes na gestão de resíduos, nomeadamente subempreiteiros e fornecedores.

Quando não é possível garantir soluções de reciclagem e/ou valorização os resíduos são encaminhados para locais devidamente autorizados e licenciados no quadro da realidade de cada geografia.

No perímetro certificado da Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A. a evolução da percentagem de resíduos valorizados está retratada nos gráficos seguintes.



Percentagem de resíduos valorizados por país nas empresas incluidas no perímetro de certificação da Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A.



Percentagem de resíduos valorizados por tipo de estabelecimento nas empresas incluidas no perímetro de certificação da Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A.

De notar que a significativa diminuição da taxa de valorização de resíduos em Portugal e nas obras, em 2017, foi originada fundamentalmente por uma obra relevante, onde, e de acordo com a legislação, uma parte significativa dos solos não foi passível de valorizar. Não considerando esta obra, a valorização de resíduos teria sido de 83%.

Por outro lado, a significativa diminuição da taxa de valorização de resíduos nos Polos e Obras da Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A., em 2018, foi originada pelo início da incorporação dos dados de Angola onde as soluções de valorização de resíduos se encontram em fase de desenvolvimento.

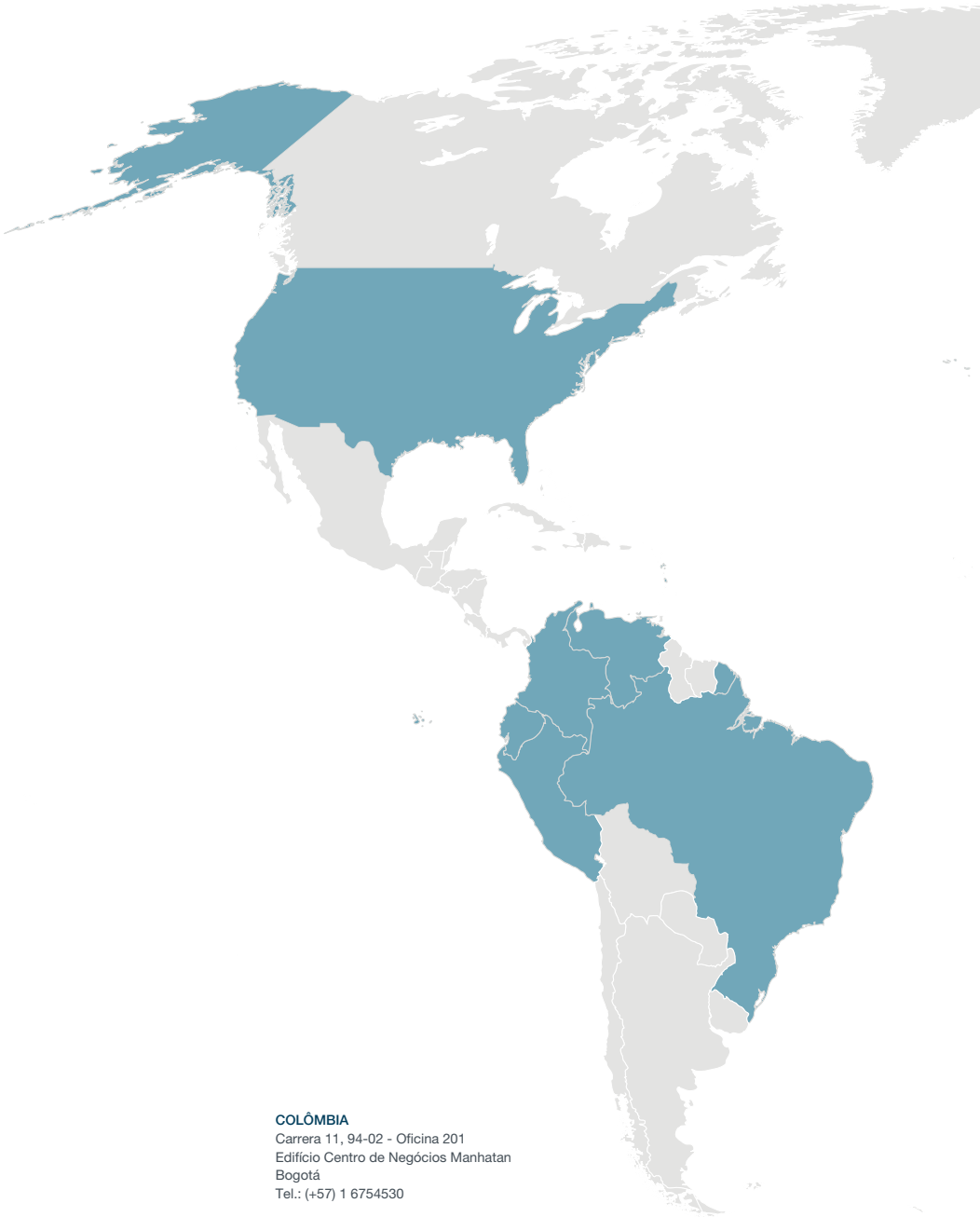
Cidades sustentáveis

Mais de metade da população mundial vive hoje em áreas urbanas, pelo que é imperativo encontrarem-se estratégias que lhes permitam continuar a crescer proporcionando maior progresso social, e garantido, simultaneamente, uma redução da poluição e uma utilização sustentável dos recursos naturais.

Cientes deste desafio global, as empresas participadas do Grupo Teixeira Duarte, em particular as empresas de Construção, *Facilities Management* e Imobiliária, cooperam com as comunidades locais, com o poder local e outros *stakeholders* para conseguirem identificar formas de gerir os desafios sociais e ambientais das cidades.

Parcerias na investigação ambiental

Enquanto membro da *European Federation of Foundation Contractors* (EFFC), a Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A. participou nos grupos de trabalho desta associação para criação de uma ferramenta que calcula as emissões de CO2 dos trabalhos de fundações e geotecnia. A *CO2 Foundations – Geotechnical Carbon Calculator* é a primeira ferramenta padronizada para calcular as emissões de CO2 para estes tipos de obras. A calculadora permite comparar diferentes abordagens técnicas ao mesmo projeto, prevendo as respetivas emissões de CO2. Além disso, pode ser usada durante todo o desenvolvimento de um projeto para comparar o desempenho real com o previsto.



PORTUGAL
Sede
Lagoas Park, Edifício 2
2740-265 Porto Salvo
Tel.: (+351) 217 912 300
Fax: (+351) 217 941 120
E-mail: geral@teixeiraduarte.pt
Site: www.teixeiraduarte.com

Polo Operacional Teixeira Duarte
Av. da Indústria, 540
2870-635 Alto do Estanqueiro - Jardia - Montijo
Tel.: (+351) 219 948 000
Fax: (+351) 210 096 888

Rua das Pretas, 4 - 4º Dto.
9000-049 Funchal - Madeira
Tel.: (+351) 291 206 930

Edifício Tower Plaza
Rotunda Engº Edgar Cardoso, nº 23 - Piso 8
4400-676 Vila Nova de Gaia
Tel.: (+351) 226 166 180
Fax: (+351) 226 104 297

ÁFRICA DO SUL
GLOBAL NET DISTRIBUTORS (PTY) LTD
Office 08-09 15th Floor Sandton The Forum, Sandton
Maude Street - Sandton 2196 – Johannesburg
(+27) 711615033
(+27) 823760615

ANGOLA
Avenida Pedro de Castro Van-Dúnem Loy
Baixo Morro Bento (Maxipark)
Edifício Teixeira Duarte, 387 - Luanda
Tel.: (+244) 222 641 500
Fax: (+244) 222 641 560

Polo Operacional Teixeira Duarte
Rua S/N, Zona Industrial Polo Operacional
de Viana - Edifício Central
Viana - Luanda

ARGÉLIA
08 Route Ben Aknoun - El Biar
16030 Alger
Tel.: +213 (0) 21 92 74 33
Fax: +213 (0) 21 92 74 36

BÉLGICA
TDGI, S.A.
Avenue Jean Monnet, 1
1348 LOUVAIN-LA-NEUVE
Tel.: (+32) 2 318 38 04
Fax: (+32) 2 318 38 03

BRASIL
Rua Iguatemi, 448 - 10º Andar
CEP 01451 - 010
Itaim Bibi - São Paulo
Tel.: (+55) 112 144 57 00
Fax: (+55) 112 144 57 04

Rua Vieira de Morais, 1111 - 6º andar
Campo Belo - Conj. 601
CEP 04617-014 São Paulo
Tel: (+55) 113 073 13 03

EMPA - Serviços de Engenharia, S.A.
Rua Paraíba, 1000 - 12º Andar-Parte
Bairro Savassi, CEP 30130-145
Belo Horizonte - MG
Tel.: (+55) 313 311 47 88
Fax: (+55) 313 221 42 56

CHINA (MACAU)
Avenida Dr. Mário Soares, nº 25
Edifício Montepio, Ap. 26-28, 3º Andar - Macau
Tel.: (+853) 28 780 288
Fax: (+853) 28 780 188

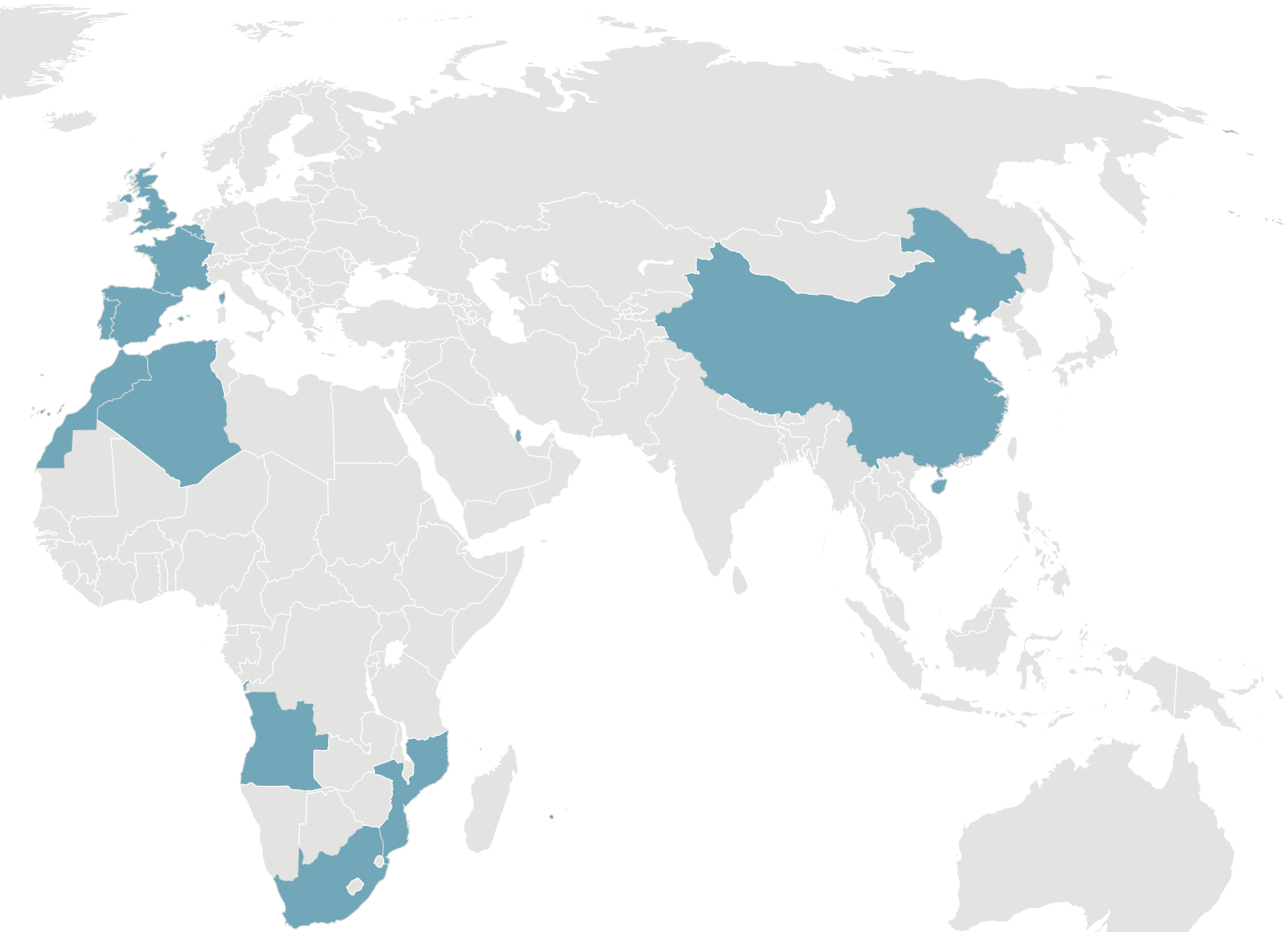
COLÔMBIA
Carrera 11, 94-02 - Oficina 201
Edifício Centro de Negócios Manhatan
Bogotá
Tel.: (+57) 1 6754530

EQUADOR
Avenida 12 de Octubre, nº 24-660
Calle Francisco Salazar, Edifício Concorde, Piso 11
Quito – Equador

ESPANHA
Avenida Alberto Alcocer, nº 24 - 7º C
28036 Madrid
Tel.: (+34) 915 550 903
Fax: (+34) 915 972 834

ESTADOS UNIDOS DA AMÉRICA
1030 Salem Road
Union, NJ 07083

TDRE Investments, LLC
4100 Spring Valley Rd – Suite 310
Dallas – TX 75244
Tel: (+1) 214 253 2553



FRANÇA
SOMAFEL, S.A (Sucursal)
11, Bis, Passage Dartois Bidot
94100 Saint-Maur des Fosses

MARROCOS
SOMAFEL, S.A (Sucursal)
Angle BD Anfa et Rue Clos de Province,
N° 2, 6ème Étage, Nº 6B
20040 Casablanca
Tel.: (+212) 223 62 890
Fax: (+212) 223 62 647

MOÇAMBIQUE
Avenida Julius Nyerere, 4 - R/C
Maputo
Tel.: (+258) 214 914 01
Fax: (+258) 214 914 00

PERU
Avenida Javier Prado Este Nº 560
Int.1601
San Isidro - Lima

QATAR
TDGISERV Services WLL
Al Mana Plaza, 1st Floor, Office 101
Qatari Bin Fujaah St., Bin Mahmoud
PO Box 7098
Doha – Catar
Tel.: (+974) 4498 9556

REINO UNIDO
SOMAFEL - Railway Construction, S.A.
Davidson House, Forbury Square
Reading, RG1 3EU
Telefone - (+44) 1189 001440

VENEZUELA
Av. Venezuela del Rosal, con Calle Mohedano,
Torre JWM, frente al BOD, piso 5, El Rosal
1060 Caracas
Tel.: (+58) 212 951 2012
Fax: (+58) 212 953 7409

TEIXEIRA DUARTE