



**RAPPORT DE  
DURABILITÉ  
2018**

Extrait du Rapport de Gestion 2018  
(Chapitre relatif aux Informations Non  
Financières)



# RAPPORT DE DURABILITÉ

## 2018

Extrait du Rapport de Gestion 2018  
(Chapitre relatif aux Informations Non Financières)



# Sommaire

006	Identification de la Société
007	Présentation du Rapport de Durabilité 2018
008	Profil du Groupe Teixeira Duarte
019	Rapport de Durabilité 2018
021	Durabilité au Sein du Groupe Teixeira Duarte
022	Respect des Accords Internationaux
022	Éthique et Conduite
022	Les Objectifs de Développement Durable
022	L'information Avec Les Partenaires
023	Note Méthodologique sur la Couverture des Indicateurs
023	Gestion et Développement des Ressources Humaines
023	Les Ressources Humaines en 2018
025	Recrutement, Sélection et Employabilité de Personnes Potentiellement Talentueuse
026	Respect des Conventions de l'Organisation Internationale du Travail (OIT)
026	Protection et Promotion de la Santé et de la Sécurité
030	Autres Avantages pour les Collaborateurs
030	Qualification pour l'Expression du Talent: Développement et Formation
036	Performance Socio-Économique
036	Lutte Contre la Corruption et les Pots-de-Vin, le Blanchiment d'Argent et le Financement du Terrorisme
036	Relations avec les Personnes et Organisations Concernées par les Activités des Sociétés du Groupe
044	Recherche, Développement et Innovation (RDI)
046	Gestion Environnementale
046	Systèmes de Gestion Environnementale
046	Provisões e garantias financeiras sobre riscos ambientais
047	Énergie
047	Ressources Hydriques
047	Consommation de matériaux
049	Bruit
049	Émissions
051	Résidus
051	Villes Durables
051	Partenariats en Recherche Environnementale

## Identification de la Société

### **Teixeira Duarte, S.A.**

Siège : Lagoas Park, Edifício 2 – 2740-265 Porto Salvo

Capital Social: 210 000 000 €

Numéro unique de personne morale et d'immatriculation au registre du commerce de Cascais (Oeiras) 500 234 526

## PRÉSENTATION DU RAPPORT DE DURABILITÉ 2018

En vertu des textes réglementaires applicables, « Teixeira Duarte, S.A. » a inséré dans son Rapport de gestion de l'exercice 2018, approuvé par les actionnaires lors de l'Assemblée Générale annuelle, un chapitre distinct pour le compte-rendu d'informations non financières relatives à l'activité développée au cours de cette même année.

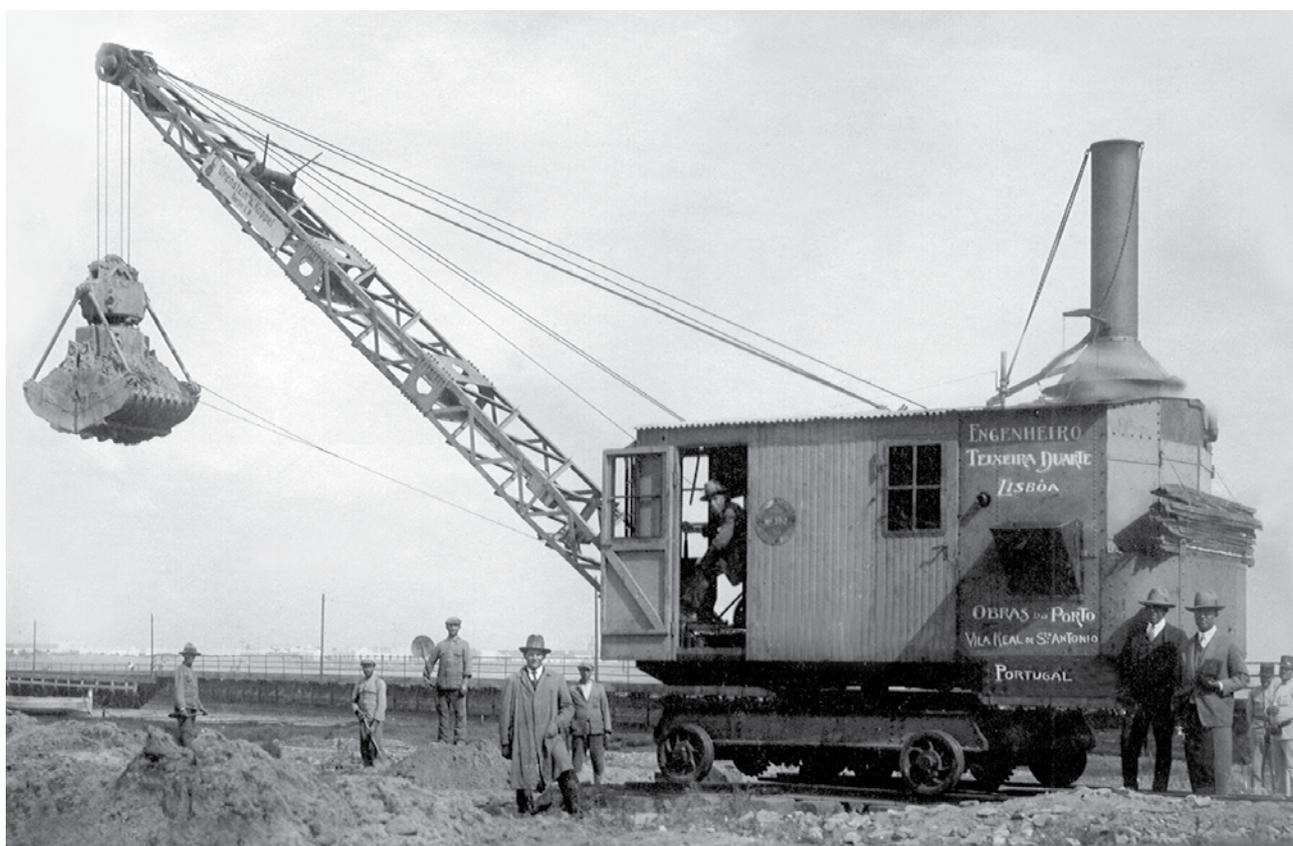
Parce que « Teixeira Duarte, S.A. » considère qu'il est approprié

de diffuser séparément ce compte-rendu sous le titre « Rapport de Durabilité 2018 », l'entreprise a élaboré ce document qui comprend l'extrait intégral dudit chapitre du Rapport de Gestion de 2018, ainsi que le chapitre «Le Groupe Teixeira Duarte en 2018 - Profil» du même Rapport de Gestion, qui fournit un cadre pour cette divulgation autonome.



## PROFIL DU GROUPE TEIXEIRA DUARTE

# UN GROUPE PORTUGAIS FONDÉ SUR UN ÉTABLISSEMENT D'INGÉNIERIE



Teixeira Duarte est l'identité d'un Groupe d'entreprises qui se présente à travers son image de marque : un Groupe portugais fondé sur un établissement d'ingénierie - inhérent à sa genèse et à son fondateur - qui, avec un esprit entrepreneurial et le soutien de ses ressources humaines et techniques, a étendu depuis des décennies ses activités à d'autres secteurs et marchés avec une identité que tous vivent et défendent avec fierté, brio et affection, depuis près de cent ans.

M. Ricardo Esquível Teixeira Duarte, a commencé l'activité du Groupe Teixeira Duarte en 1921, la société aujourd'hui appelée « Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A. » a égale-

ment été constituée par ses soins en 1934. Cette société a assumé depuis lors et jusqu'en 2010, le rôle de première entité du Groupe, elle est devenue société anonyme en 1987 pour devenir une entreprise cotée à la Bourse de Lisbonne en 1998.

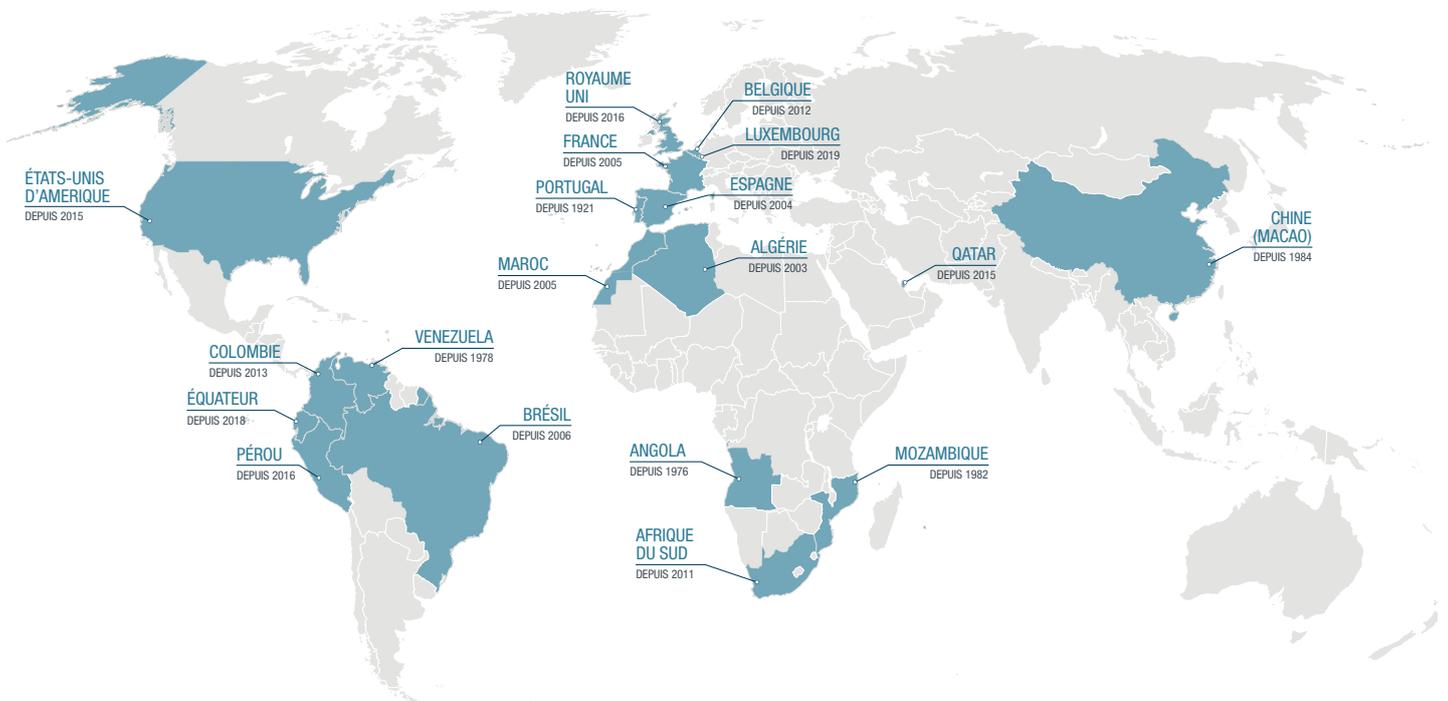
« Teixeira Duarte, S.A. », constituée en 2009, a acquis en 2010 et dans le cadre d'une Offre Publique d'Échange, la totalité du capital social de « Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A. », elle est ainsi devenue la société cotée tête du Groupe Teixeira Duarte, actuellement composé de plusieurs entités qui composent son périmètre de consolidation.

PLUS DE  
**180**  
SOCIÉTÉS

**11.000**  
COLLABORATEURS

**4**  
CONTINENTS

**19**  
PAYS



**6**

## SECTEURS D'ACTIVITÉ

**CONSTRUCTION**  
DEPUIS 1921

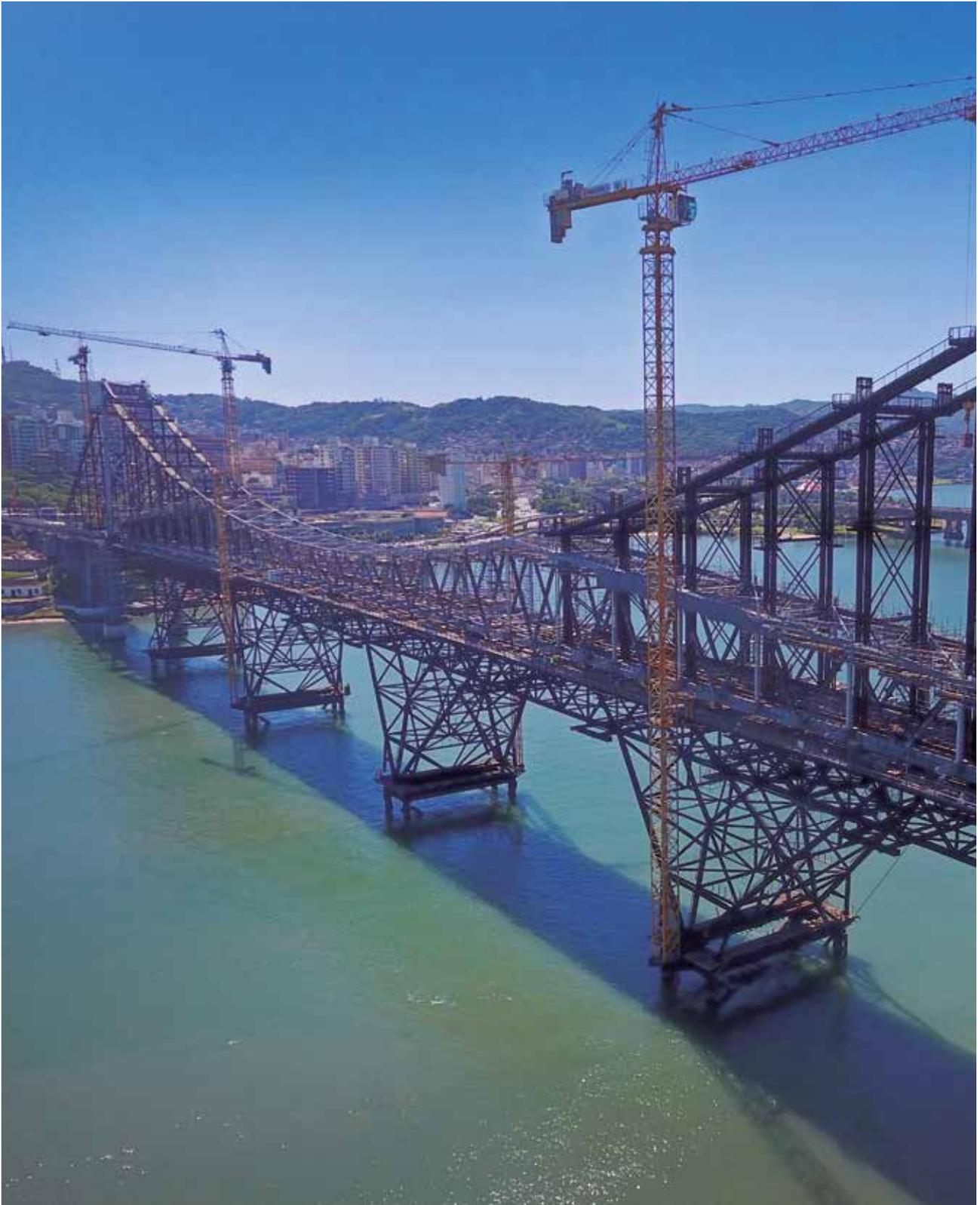
**IMMOBILIER**  
DEPUIS 1973

**GRANDE  
DISTRIBUTION**  
DEPUIS 1996

**CONCESSIONS  
ET SERVICES**  
DEPUIS 1984

**HÔTELLERIE**  
DEPUIS 1992

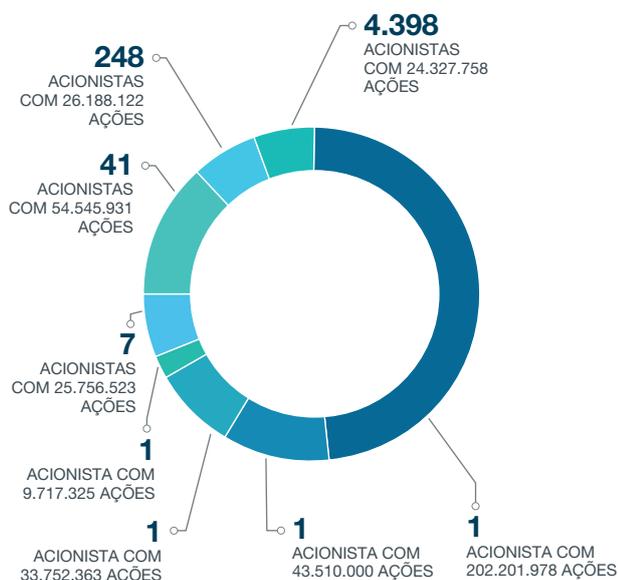
**COMMERCE  
AUTOMOBILE**  
DEPUIS 1991



Restauration et réhabilitation du pont Hercilio Luz  
FLORIANÓPOLIS - BRÉSIL

## ACTIONNAIRES

La société tête du Groupe Teixeira Duarte est cotée à l'Euronext Lisbonne depuis 1998 et, depuis lors, elle est l'actionnaire majoritaire de la famille Teixeira Duarte. En effet, au 31 décembre 2018, les participations de « Teixeira Duarte, S.A. » étaient les suivantes :



Actions représentant le capital social de TD,SA réparties à la fin de l'exercice 2018 entre 4 697 actionnaires.

## MODÈLE DE GOUVERNANCE

La société cotée tête du Groupe Teixeira Duarte conserve depuis 1987 un modèle de gouvernance habituellement dénommé modèle unitaire : il possède un seul organe de gestion (le conseil d'administration), actuellement constitué de 5 membres, tous exécutifs et (depuis 2008) de 2 organes de surveillance : Un conseil de surveillance (constitué de 3 membres) et une société de commissaires aux comptes. Il s'agit de la structure des **organes sociaux** de « Teixeira Duarte, S.A. », dont les membres sont les suivants :

### Bureau de l'Assemblée Générale :

Président  
Dr. Rogério Paulo Castanho Alves  
Vice-président  
Dr. José Gonçalo Pereira de Sousa Guerra Constenla  
Secrétaire  
Dr. José Pedro Poiares Cobra Ferreira

### Conseil d'administration :

Président  
Dr. Pedro Maria Calainho Teixeira Duarte  
Administrateurs  
Dr. Manuel Maria Calainho de Azevedo Teixeira Duarte  
Joel Vaz Viana de Lemos  
Carlos Gomes Baptista  
Diogo Bebiano Branco de Sá Viana Rebelo

### Conseil de surveillance :

Président  
Dr. Óscar Manuel Machado de Figueiredo  
Membres  
Dr. Mateus Moreira  
Miguel Carmo Pereira Coutinho  
Suppléant  
Dr. Rui Pedro Ferreira de Almeida

### Commissaire aux comptes :

« Moore Stephens & Associados, SROC S.A. »  
représentée par António Gonçalves Monteiro

### Secrétaire de la société :

Effectif  
Dr. José Pedro Poiares Cobra Ferreira  
Suppléant  
Maria António Monteiro Ambrósio

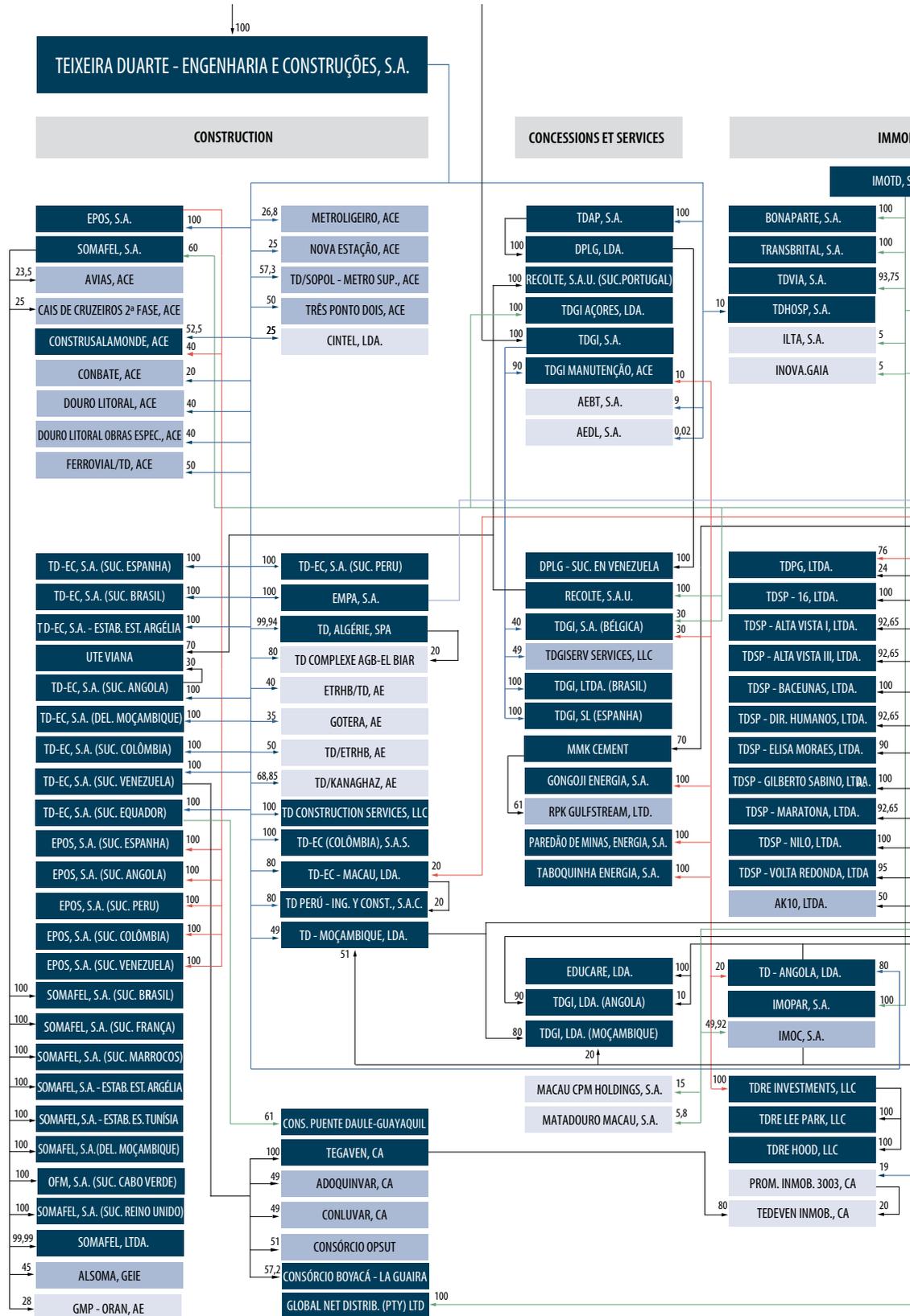
### Représentant chargé des relations avec le marché :

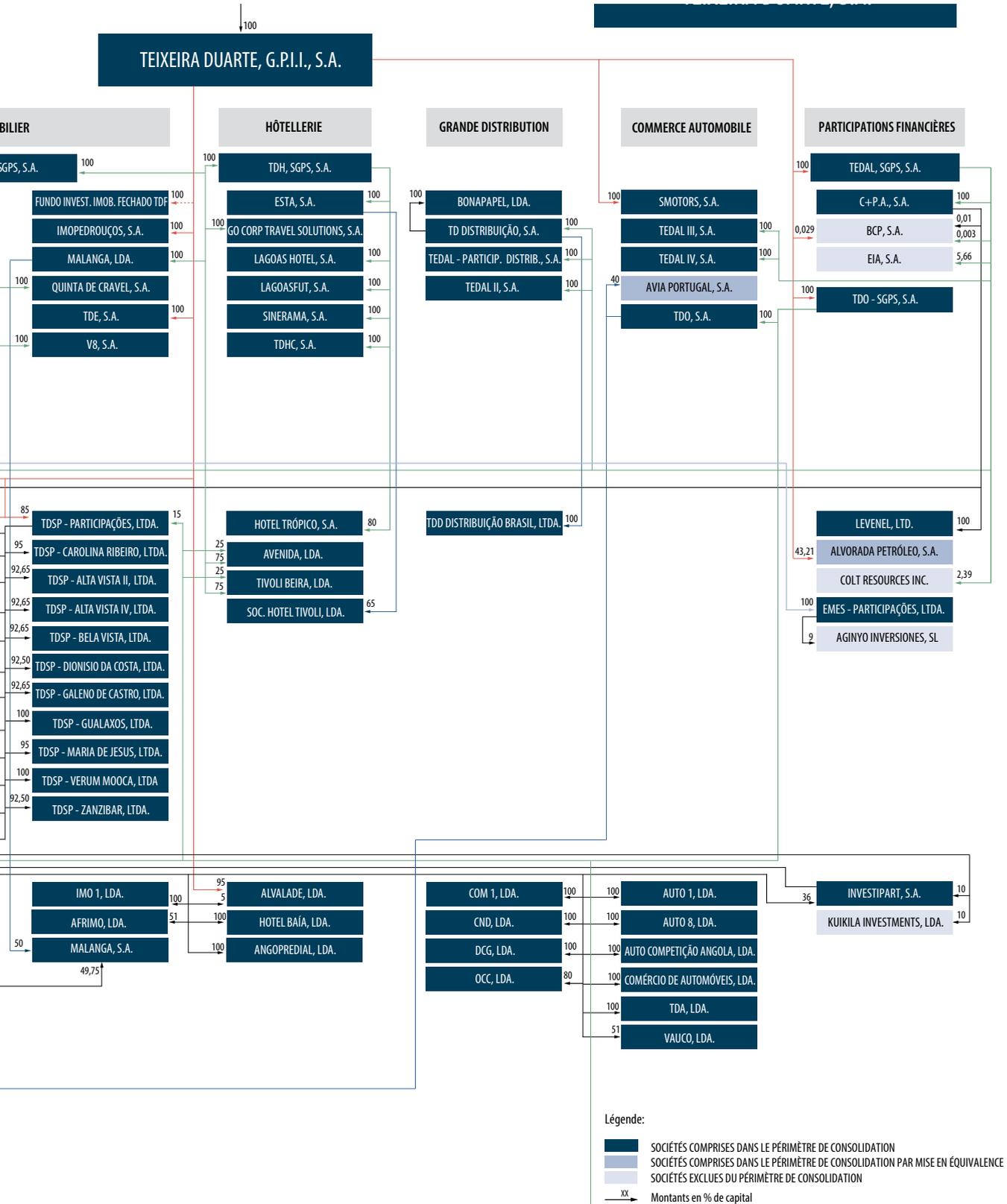
José Pedro Poiares Cobra Ferreira

**GRUPO TEIXEIRA DUARTE  
2018**

**Portugal**

**Autres Marchés**





## MODÈLE ORGANISATIONNEL

Outre les organes sociaux de « Teixeira Duarte, S.A. » et des autres entités intégrées dans son périmètre de consolidation, ainsi que les responsables des différents secteurs d'activité dans lesquels ces filiales opèrent, il convient de souligner la structure organisationnelle de « Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A. » (ci-après dénommée Teixeira Duarte - Engenharia e Construções) qui, étant la principale société intégrée dans le Groupe, exerce son activité dans différents domaines d'activité du secteur de la construction, qui répartissent les compétences de production et qui sont essentielles à la formation des cadres supérieurs et au suivi de leur carrière et qui comprennent les Centres d'exploitation et les directions. Cette filiale dispose également d'un ensemble de structures de support spécifiques à ce secteur de la construction, notamment le Coffrage et la Précontrainte, la Gestion des Équipements et la Logistique des soumissions et un Laboratoire de matériaux.

Également intégrées à Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, il existe deux autres structures qui, bien que destinées principalement à l'activité de la construction, apportent également leur concours à d'autres pôles d'activité du Groupe, celui des Systèmes de gestion et de technologie et celui des Approvisionnements.

Au-delà de ces unités qui sont liées plus directement au secteur opérationnel du Groupe, il existe des structures centralisées et des services chargés d'apporter une aide transversale aux activités exercées dans les différents secteurs d'activité, qui constituent le domaine d'entreprise chargé de stimuler l'uniformisation des procédures et l'assistance auprès des unités qui opèrent à l'étranger dans ces domaines qui sont communs aux différentes activités.

Ainsi, au sein des différentes entités qui composent le Groupe Teixeira Duarte, il existe un certain nombre de collaborateurs qualifiés faisant partie de la Direction Générale qui sont responsables de différentes sociétés, secteurs, domaines d'activité ou d'autres structures organisationnelles, qui sont identifiés dans l'organigramme ci-dessous :

## ORGANIGRAMME TEIXEIRA DUARTE

### ÁREA CORPORATIVA

#### Auditoria Interna

Dr. Mário Faria

#### Contabilidade

Dr. Alexandre de Jesus  
Dr. Sérgio Castro

#### Finanças

Dr. Sérgio Pereira

#### Jurídicos

Dr.<sup>a</sup> Maria António Ambrósio

#### Recursos Humanos

Dr.<sup>a</sup> Isabel Amador

#### Secretaria Corporativa

Dr. José Pedro Cobra Ferreira

#### Tecnologias de Informação

Dr. Rui Pedroso  
Eng.<sup>o</sup> Rui Miranda

### SETORES DE ATIVIDADE

## Construção

#### Geotecnia e Reabilitação

#### Obras Marítimas

#### I Centros de Exploração

Eng.<sup>o</sup> Hélder Matos  
Eng.<sup>o</sup> João Pedro Lopes  
Eng.<sup>o</sup> António Diniz

#### I Direção de Estudos e Projetos

Eng.<sup>o</sup> Paulo Serradas  
Eng.<sup>o</sup> Baldomiro Xavier  
Eng.<sup>o</sup> Pinto Guedes

#### Edificações

#### I Centros de Exploração

Eng.<sup>o</sup> Fernando Martins  
Eng.<sup>o</sup> Luís Santos  
Eng.<sup>o</sup> Carlos Timóteo  
Eng.<sup>o</sup> Luís Mendonça  
Eng.<sup>o</sup> Carlos Guedes  
Eng.<sup>o</sup> Luís Carreira  
Eng.<sup>o</sup> Gustavo Lebreiro

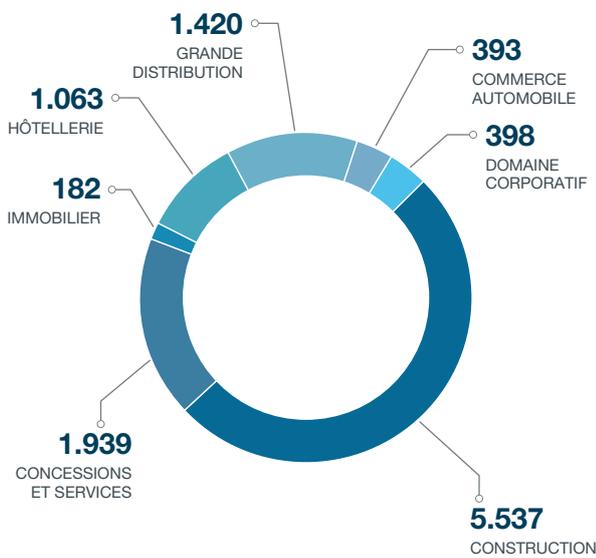
#### I Direção de Estudos

Eng.<sup>o</sup> Garcia Fernandes  
Eng.<sup>o</sup> Pedro Nunes

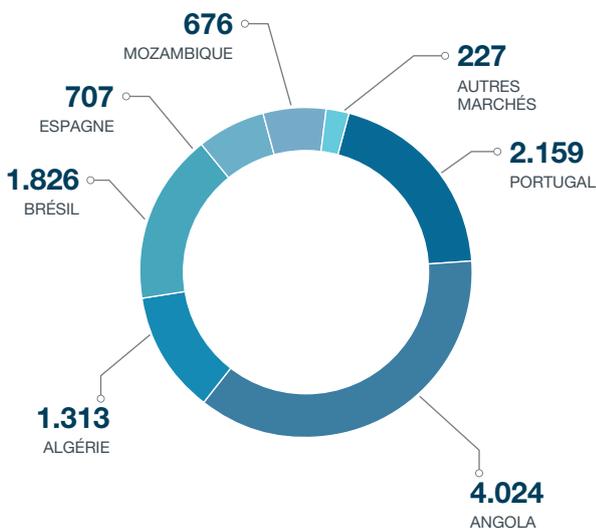
		<b>Concessões e Serviços</b>	<b>Hotelaria</b>
<b>Infraestruturas</b>	<b>Cofragens e Pré-Esforço</b>	<b>Facilities Management</b>	Eng.º Luís Vicente
Centros de Exploração	Eng.º Marques dos Santos	Eng.º Rogério Fonseca	
Eng.º Ricardo Acabado	<b>Aprovisionamentos</b>	Eng.º Rodolfo Valentim	<b>Distribuição</b>
Eng.º Rosa Saraiva	Eng.ª Rosa Almeida	Eng.ª Mariana Coimbra	Eng.º Diogo Rebelo
Eng.º Correia Leal	<b>Gestão de Equipamento</b>	<b>Ambiente</b>	Eng.º Hugo Santos
Eng.º Júlio Filho	Eng.º Rodrigo Ouro	Eng.º Rogério Fonseca	
Eng.º Amílcar Teresinho	<b>Sistemas de Gestão e Tecnologia</b>	Eng.º António Carlos Teixeira Duarte	<b>Automóvel</b>
Eng.º Pedro Ferreira	Eng.º Ivo Rosa	<b>Educação</b>	Eng.º Pedro Medo
Direção de Estudos	<b>Logística das Propostas</b>	Eng.º Diogo Rebelo	
Eng.º Fernando Frias	Eng.º Magalhães Gonçalves	<b>Imobiliária</b>	
<b>Metalomecânica</b>		Eng.º Alfredo Silva	
Eng.º Henrique Nicolau		Eng.º Guilherme Silva	
<b>Obras Subterrâneas</b>			
Eng.º Dias de Carvalho			
Eng.º Carlos Russo			
<b>Obras Ferroviárias</b>			
Eng.º Paulo Serradas			
Eng.º Rui Costa			

## COLLABORATEURS

En tant qu'activité principale de l'ensemble des sociétés du Groupe Teixeira Duarte et leur principal actif, le nombre total de collaborateurs de ces entités est d'environ 11 000, répartis au 31 décembre 2018 entre les secteurs et les pays suivants :



Distribution de Collaborateurs par secteur d'activité



Distribution de Collaborateurs par Marché

## MISSION E VALEURS

Le comportement des collaborateurs des sociétés du Groupe Teixeira Duarte se caractérise, depuis près d'un siècle, par une éthique qui est source de fierté et d'encouragement pour sa croissance. Le cœur de cette éthique repose sur sa mission et ses valeurs, décrites comme suit :

### LA MISSION

## CRÉER, TOUT EN CONTRIBUANT À LA CONSTRUCTION D'UN MONDE MEILLEUR.

Elle définit ce qui motive ses collaborateurs au quotidien et elle constitue l'objectif partagé par tous indépendamment des domaines d'action, de la géographie ou de l'équipe de travail.

« Réaliser », parce qu'on souhaite toujours mener à bien nos projets.

« Tout en contribuant », parce que nous devons comprendre qu'on ne fait rien tout seul.

À la « Construction » dont nous faisons partie.

D'« un monde meilleur », qui est l'objectif que nous partageons tous au sein et en dehors de Teixeira Duarte.

### VALEURS

Les Valeurs, elles correspondent à la manière d'agir pour atteindre cet objectif et elles caractérisent l'implication de l'entreprise avec toutes les parties liées. Il s'agit :

## INGÉNIOSITÉ

Valeur reposant sur l'origine et la mission de l'entreprise : « Un établissement d'ingénierie », où, à travers la recherche et la maîtrise des principes de la science, on innove et développe les connaissances et les techniques à mettre en œuvre, de manière efficace et avec un moindre gaspillage, dans la résolution de questions pratiques, en formant, en encourageant et en faisant confiance aux personnes « de la maison ».

## VÉRITÉ

Cela consiste à apprécier les faits à leur juste valeur, en exposant les choses telles qu'elles sont, de bonne foi et avec rigueur, en assumant les erreurs et les contraintes mais également les succès et les capacités en se rapportant toujours de manière transparente et adéquate aux domaines d'activité et aux responsabilités de l'entreprise.

## ENGAGEMENT

Cela correspond à la manière responsable et dévouée avec laquelle sont acceptés les défis et les responsabilités, il se base sur l'importance de la « parole donnée » et sur le respect de toutes les obligations, envers des tiers, mais également envers les collègues et l'entreprise, en matière de loyauté et de complicité, dans le respect de son prochain et de la dignité de toute personne humaine et de la durabilité de la communauté.

### CODE D'ÉTHIQUE ET DE CONDUITE DU GROUPE TEIXEIRA DUARTE

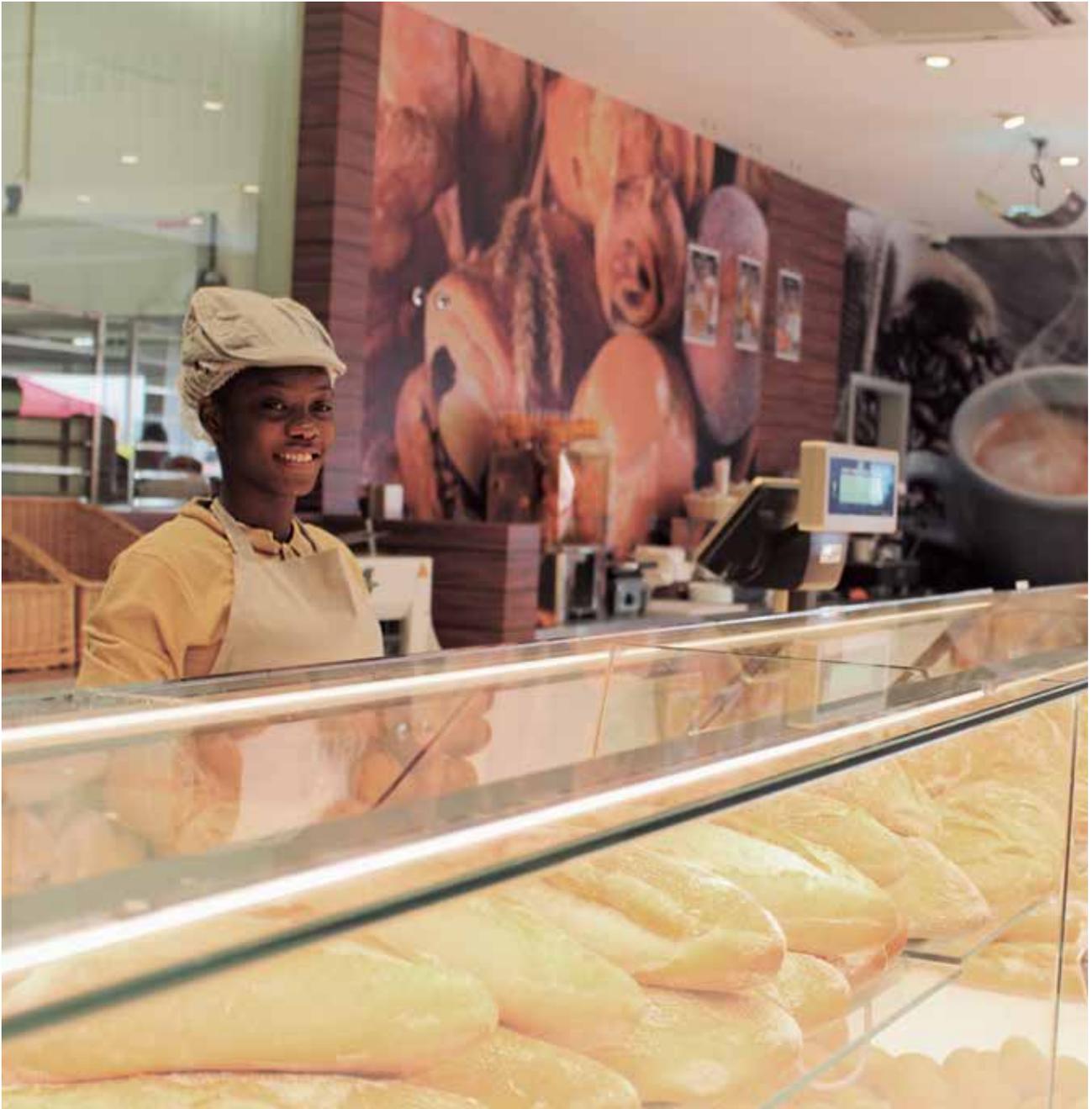
À la suite d'un long travail réalisé en 2017, comprenant l'implémentation d'un système de gestion de *compliance* au sein du Groupe Teixeira Duarte, la société « Teixeira Duarte, S.A. » a approuvé en février 2018, et adopté par l'ensemble des sociétés intégrées du Groupe, le « Code d'éthique et de conduite du Groupe Teixeira Duarte ». Ce Code est une version revue et actualisée au regard des nouvelles réalités juridiques et conjoncturelles, de développements et d'adaptations du Code existant depuis 2015. Ce nouveau document doit être respecté par l'ensemble des collaborateurs des sociétés concernées.



**Teixeira Duarte**

Extrait du Rapport de Gestion 2018  
(Chapitre relatif aux Informations Non Financières)

# Rapport de Durabilité 2018



Le texte suivant correspond à l'extrait intégral du chapitre relatif aux Informations Non Financières insérées dans le Rapport de Gestion de 2018, approuvé par les actionnaires lors de l'Assemblée Générale Annuelle, qui est diffusé dans le présent document sous le titre « Rapport de Durabilité 2018 ».

## INFORMATIONS NON FINANCIÈRES

### DURABILITÉ AU SEIN DU GROUPE TEIXEIRA DUARTE

Pour les sociétés du Groupe Teixeira Duarte, la durabilité correspond à une manière d'être et d'agir, accompagnée d'un sens des responsabilités que l'on retrouve dans ses relations avec ses partenaires.

Cette vision d'entreprise est inscrite dans la Mission du Groupe - Réaliser, tout en contribuant à la construction d'un monde meilleur - et dans ses Valeurs - Ingéniosité, Vérité et Engagement - qui reflètent une manière d'agir profondément ancrée dans plusieurs générations, et qui contribuent à une durabilité globale, dans ses perspectives économiques, sociales et environnementales. Les collaborateurs des sociétés du Groupe perpétuent ces valeurs et intègrent ainsi la durabilité dans leur quotidien.

Bien que l'univers des sociétés du Groupe Teixeira Duarte reflète une grande diversité de secteurs d'activité, opérant dans plusieurs pays, la gestion durable des ressources humaines, de l'environnement et des communautés est assurée par chaque secteur d'activité en raison de la proximité des opérations et d'une plus grande efficacité des actions.

Chaque filiale répond ainsi aux enjeux du développement durable au sein de ses activités et elle est guidée par le Groupe en ce qui concerne les objectifs opérationnels généraux et les

priorités spécifiques de chaque pays en matière de développement durable.

Par ailleurs, les secteurs corporate de Teixeira Duarte promeuvent la coordination des politiques communes entre les filiales, en identifiant les pratiques et les synergies qui aident les différentes activités à évoluer de manière durable et à innover.



Programme Maxi Saúde  
ANGOLA

### NOTRE MISSION

**CRÉER, TOUT EN CONTRIBUANT À LA CONSTRUCTION D'UN MONDE MEILLEUR.**

### COMMENT TRAVAILLONS-NOUS ?

**AVEC INGÉNIOSITÉ, VÉRITÉ ET ENGAGEMENT**

### NOUS CONTRIBUONS À QUOI ?

**OBJECTIFS**  **DE DÉVELOPPEMENT DURABLE**

### À NOS PRIORITÉS

**DÉFINIES POUR CHAQUE PAYS**

## RESPECT DES ACCORDS INTERNATIONAUX

Les activités des sociétés du Groupe Teixeira Duarte sont basées sur leur mission et sont conformes aux Déclarations des Nations Unies sur les droits de l'homme, aux Principes directeurs de l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE), à l'Organisation internationale du travail (OIT), aux législations nationales et internationales et aux 10 Principes du Pacte mondial des Nations Unies touchant les droits de la personne, les normes du travail, l'environnement et la lutte contre la corruption.

Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A., au Portugal, a également obtenu la certification volontaire de la Norme internationale SA 8000, démontrant l'engagement de l'organisation à développer, maintenir et appliquer des pratiques responsables dans des domaines tels que le travail forcé et le travail des enfants, la santé et la sécurité au travail, la liberté d'association et de négociation collective, la discrimination, les pratiques disciplinaires, les horaires de travail, les salaires et les systèmes de gestion.

## ÉTHIQUE ET CONDUITE

Le 5 février 2018, Teixeira Duarte, S.A. a approuvé un nouveau Code d'éthique et de conduite qui remplace la version précédente élaborée en 2015.

Le Code d'éthique et de conduite s'étend à toutes les entités de son périmètre de consolidation et de son périmètre de gestion, dans tous les pays où elles opèrent, et il consacre les principes transversaux d'action de tous les collaborateurs des sociétés du Groupe et donc l'engagement de Teixeira Duarte, S.A. avec les parties liées, constituant ainsi un renforcement et un développement de ses Mission et Valeurs.

Le Code est destiné à tous les administrateurs, travailleurs et autres représentants de la société, tous ces collaborateurs ayant, en outre, pour mission non seulement de connaître et d'intérioriser, de mettre en œuvre de manière institutionnelle et de défendre extérieurement le Code, mais aussi de promouvoir l'application des règles respectives de la part des tiers dans le domaine et l'exécution des relations que ceux-ci maintiennent avec toutes entités du Groupe Teixeira Duarte.

En résumé, en vertu de ce Code, l'ensemble des collaborateurs des sociétés du Groupe se sont engagés à respecter, défendre et faire respecter, y compris auprès des destinataires indirects, la législation et la réglementation en vigueur dans les zones où elles opèrent, en tenant compte des accords globaux ou sectoriels et des règles déontologiques spécifiques de chaque professionnel, ainsi que de l'ensemble des engagements pris par

contrat.

Le Code d'éthique et de conduite actuel, qui est communiqué à l'ensemble des collaborateurs, est disponible à l'adresse [www.teixeiraduarte.com](http://www.teixeiraduarte.com).

## LES OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

En 2018, une nouvelle évaluation a été faite sur la façon dont les sociétés de l'univers Teixeira Duarte abordent la gestion durable et sur la façon dont le modèle suivi pourrait s'adapter davantage à un groupe économique et à une société en constante évolution.

Cette étude a montré de grandes affinités entre la vision d'entreprise de Teixeira Duarte et les objectifs de développement durable des Nations Unies définis dans l'Agenda 2030.

La résolution de l'Organisation des Nations Unies (ONU) intitulée « Transformer notre monde : L'Agenda 2030 pour le développement durable », entrée en vigueur le 1er janvier 2016, se compose de 17 objectifs de développement durable (ODD), répartis en 169 mesures qui ont été approuvées à l'unanimité par 193 États membres de l'ONU. La réalisation de ces objectifs dépend de chacun, y compris des sociétés.

Les principaux marchés de Teixeira Duarte - Portugal, Angola, Brésil, Algérie et Mozambique - se sont également engagés à intégrer le développement durable dans leurs processus nationaux de planification, politiques et stratégiques.

Ainsi, en 2018, Teixeira Duarte a entamé un processus d'adoption des ODD comme cadre global pour façonner, conduire, communiquer et rapporter les actions et les objectifs de ses filiales dans le cadre du Développement Durable.

## L'INFORMATION AVEC LES PARTENAIRES

Les parties prenantes avec lesquelles le Groupe Teixeira Duarte entretient des relations dans toutes ses sociétés sont très diverses. Pour mieux comprendre leurs attentes et communiquer plus efficacement avec ces différents groupes, les sociétés utilisent les outils suivants :

### Collaborateurs

Études sur le climat social, Portail d'entreprise, Journée de l'entreprise, Réunions du personnel, Déjeuner de Noël, Canal d'éthique.

### Clients et public en général

Sites Web, centres d'appels, réseaux sociaux, systèmes de suggestions et de réclamations, canal éthique.

#### Investisseurs

Assemblées générales, rapports financiers, réponses à des questionnaires spécifiques, communiqués.

#### Fournisseurs

Visites et audits, formation réciproque, évaluation des performances, canal éthique.

#### Organisations professionnelles

Participation à différentes organisations

#### Entités réglementaires et gouvernementales

Participation à différentes associations sectorielles

#### Communautés

Partenariats avec des institutions représentatives, projets de soutien communautaire, canal éthique.

#### Établissements d'enseignement et entités des systèmes scientifiques et technologiques

Participation à des événements académiques, des conférences, des salons de l'emploi et des partenariats

#### Média

Communiqués, réponses à des questions spécifiques

#### NOTE MÉTHODOLOGIQUE SUR LA COUVERTURE DES INDICATEURS

Les indicateurs Ressources Humaines, Communautés et Environnement présentés ici couvrent, dans la mesure du possible, 100 % de l'univers des sociétés incluses dans le périmètre de consolidation du Groupe Teixeira Duarte.

Toutefois, compte tenu de la diversité des secteurs et des circonstances locales de leurs zones d'opération, la portée de la couverture peut varier pour certains indicateurs et ce fait est mentionné, le cas échéant, dans l'élaboration du présent chapitre.

#### GESTION ET DÉVELOPPEMENT DES RESSOURCES HUMAINES

Les collaborateurs représentent l'actif le plus important des sociétés de l'univers du Groupe Teixeira Duarte pour le développement de ses activités.

Au-delà de la préoccupation visant à assurer un traitement digne et à respecter les droits de l'homme et du travail, ainsi qu'à fournir des conditions de travail adaptées et à garantir le bien-être des collaborateurs, parallèlement aux conditions d'hygiène, de santé et de sécurité, le développement des compétences et la conservation des talents, sont les aspects les plus importants dans toutes les activités.

Dans la gestion et le développement des ressources humaines, la performance des filiales a permis à Teixeira Duarte de contribuer principalement à 3 ODD :



#### Les ressources humaines en 2018

Au 31 décembre 2018, les sociétés comprises dans le périmètre de consolidation de Teixeira Duarte comptaient 10 932 collaborateurs, répartis en différents types d'activités, de compétences et de marchés. Il s'agit d'une variation positive de 7 % par rapport à 2017, générée en partie par la reprise de l'activité de la construction en Algérie.

Au 31 décembre 2018, les filiales opérant dans le secteur de la construction représentaient 51 % de l'effectif général.

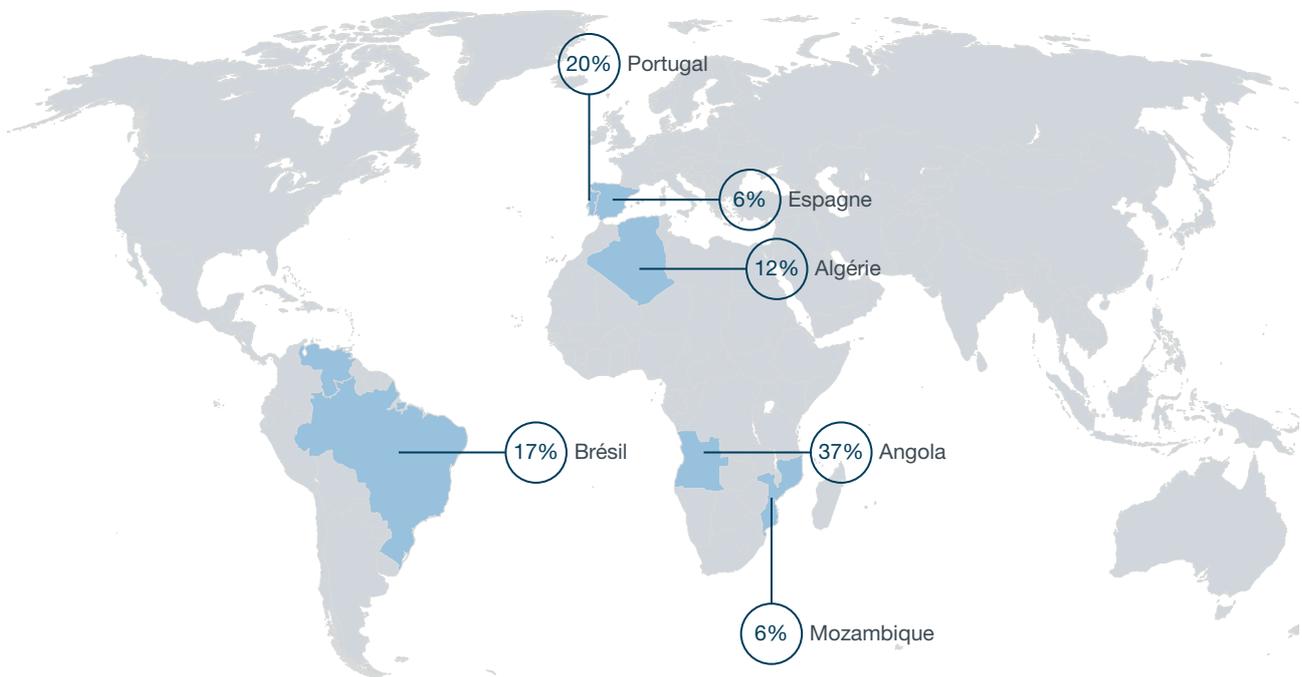


Déjeuner de Noël du Groupe Teixeira Duarte 2018  
PORTUGAL

	Espace		Concessions et Services				Distribution	Commerce automobile	Total 2018	Total 2017
	Entreprise	Construction	FM et Environnement	Enseignement	Immobilier	Hôtellerie				
Portugal	174	1.181	534		48	148	39	35	2.159	2.160
Angola	80	968	289	153	105	690	1 381	358	4.024	4.112
Algérie	23	1.283	7						1.313	790
Brésil	68	1.546	188		24				1.826	1.734
Espagne	13	85	609						707	561
Mozambique	40	284	126		1	225			676	636
Autres marchés		190	33		4				227	252
<b>Total</b>	<b>398</b>	<b>5.537</b>	<b>1.786</b>	<b>153</b>	<b>182</b>	<b>1 063</b>	<b>1.420</b>	<b>393</b>	<b>10.932</b>	<b>10.245</b>

Effectifs au 31 décembre 2018

L'Angola, le Portugal et le Brésil étaient les 3 marchés comptant le plus grand nombre de collaborateurs, avec respectivement 37 %, 20 % et 17 %, sur les 18 pays où les filiales opéraient à cette date.



Répartition géographique des effectifs dans les principaux marchés sur lesquels nous opérons au 31 décembre 2018

Comme les années précédentes, en 2018, la majorité des collaborateurs étaient des hommes, ce qui n'est pas sans rapport avec les secteurs d'activité des filiales du Groupe, en effet, les secteurs de la Construction et du *Facilities Management* prédominent, ils représentent ensemble 67 % de l'effectif général.

	Espace		Concessions et Services		Immobilier	Hôtellerie	Distribution	Commerce automobile	Total 2018	Total 2017
	Entreprise	Construction	FM et Environnement	Enseignement						
Femmes	40%	7%	14%	79%	42%	40%	40%	18%	19%	20%
Hommes	60%	93%	86%	21%	58%	60%	60%	82%	81%	80%

Pourcentage de collaborateurs par genre au 31 décembre 2018

En 2018, la majorité des collaborateurs des sociétés du Groupe Teixeira Duarte se situaient dans la tranche d'âge 30-50 ans. Dans le total global de Teixeira Duarte, ce groupe de collaborateurs a augmenté de 5 pp par rapport à 2017.

	Espace		Concessions et Services		Immobilier	Hôtellerie	Distribution	Commerce automobile	Total 2018	Total 2017
	Entreprise	Construction	FM et Environnement	Enseignement						
< 30 ans	20%	20%	19%	24%	24%	26%	45%	27%	24%	30%
De 30 à 50 ans	60%	62%	61%	72%	68%	63%	51%	62%	61%	56%
> 50 ans	20%	18%	20%	5%	8%	11%	4%	11%	15%	14%

Pourcentage de collaborateurs par tranche d'âge au 31 décembre 2018

La majorité des collaborateurs étaient en contrat à durée déterminée, l'Angola, l'Algérie et l'Espagne étant les marchés qui présentent la plus grande tendance pour ce régime contractuel en fonction des caractéristiques des activités exercées sur ces marchés.

	Espace		Concessions et Services		Immobilier	Hôtellerie	Distribution	Commerce automobile	Total 2018	Total 2017
	Entreprise	Construction	FM et Environnement	Enseignement						
Contrat à durée indéterminée	66%	41%	25%	1%	33%	25%	10%	6%	32%	36%
Contrat à durée déterminée	34%	59%	75%	99%	67%	75%	90%	94%	68%	64%

Pourcentage de collaborateurs par situation contractuelle au 31 décembre 2018

### Recrutement, sélection et employabilité de personnes potentiellement talentueuse

Le recrutement est un élément clé dans le développement du capital humain d'une organisation qui se veut innovatrice et dynamique, puisqu'il constitue le point de départ de la chaîne de valeur de la gestion des ressources humaines.

De nombreuses filiales du Groupe se positionnent sur leurs marchés comme des employeurs reconnus, notamment en vue de promouvoir l'emploi des jeunes, avec des talents potentiels, car elles offrent à cette tranche d'âge des conditions et perspectives de développement personnel et professionnel qu'elles valorisent et dont l'apport s'avère stratégique pour l'affirmation des sociétés du Groupe.

Le maintien de ce positionnement nécessite une activité remarquable de la part de ces organisations dans le domaine du recrutement et de la sélection, y compris l'extension permanente des sources de référence et le renforcement des partenariats.

Dans ce contexte, soulignons la participation à des événements académiques, la signature de protocoles et l'octroi de stages, qui favorisent les candidatures de stagiaires, d'étudiants et de professionnels diplômés de ces institutions partenaires.

Au second semestre 2018, un nouveau système de suivi des candidats a également été adopté par plusieurs sociétés du Groupe Teixeira Duarte. Grâce à cette plateforme, les organisations ont commencé à gérer plus efficacement les offres d'emploi et les candidats, et le réseau de recherche de talents a été étendu en intégrant le système aux portails d'emploi.

Dans le cadre du recrutement, soulignons également le rôle du recrutement interne qui, soutenu par une performance au mérite reconnu, a permis à différents collaborateurs d'exercer leur carrière professionnelle.

En ce qui concerne l'absentéisme, les différentes sociétés du Groupe ont des taux qui varient selon les secteurs d'activité et les pays dans lesquels elles opèrent.

	Espace		Concessions et Services		Immobilier	Hôtellerie	Distribution	Commerce automobile	Global 2018
	Entreprise	Construction	FM et Environnement	Enseignement					
Portugal	3,2 %	3,1%	1,7%		0,6%	2,9%	3,1%	3,6%	2,5%
Angola	1,0 %	3,2 %	1,845	4,7%	1,845	2,6%	2,2%	3,1%	2,6%
Algérie	0,4%	3,2 %	0,8%						3,2 %
Brésil	2,0%	3,9%	2,1%		2,8%				3,6%
Espagne	6,6%	4,3%	8,7%						8,2%
Mozambique	1,2%	0,5%	0,6%			0,4%			0,5%
Autres marchés		3,6%							3,4%
Total	2,1%	2,7 %	3,3%	5,8%	1,0 %	0,5%	0,3%	3,1%	2,1%

Taux d'absentéisme au 31 décembre 2018

L'absentéisme global en 2018 était de 2,1 %, en baisse de 3 pp par rapport à 2017.

**Respect des conventions de l'Organisation internationale du travail (OIT)**

La promotion des conventions fondamentales de l'Organisation Internationale du Travail (OIT) et des droits de l'homme est inscrite dans le Code d'éthique et de conduite de Teixeira Duarte, S.A., elle s'étend à toutes les entités comprises dans son périmètre de consolidation.

Le Code exprime l'engagement des filiales du Groupe en faveur de la reconnaissance du droit d'association et à la négociation collective. Leurs pratiques internes protègent les droits des tra-

vailleurs et favorisent des milieux de travail sûrs et sains pour tous les travailleurs.

Bien que dans certains pays il ne soit pas possible d'identifier tous les collaborateurs syndiqués, ce sont les sociétés affiliées qui opèrent sur les marchés du Mozambique et du Brésil qui ont obtenu le pourcentage le plus élevé de collaborateurs couverts par des conventions collectives, compte tenu des contrats collectifs, des conventions collectives et des accords d'entreprise. Au Brésil, il est à noter que, jusqu'en 2017, la cotisation syndicale était obligatoire, et qu'elle a cessé de l'être en 2018, ce qui explique la baisse significative des collaborateurs syndiqués identifiés.

	Espace		Concessions et Services		Immobilier	Hôtellerie	Distribution	Commerce automobile	Total 2018	Total 2017
	Entreprise	Construction	FM et Environnement	Enseignement						
Portugal		1%	1%						1%	1%
Angola	1%	5%				29%	10%	26%	12%	12%
Algérie										
Brésil		46%	77%						47%	75%
Espagne			20%						17%	19%
Mozambique	48%	62%	34%			63%			56%	58%
Autres marchés		3%							2%	
Total	5%	17%	18%			32%	10%	23%	17%	22%

Pourcentage de collaborateurs syndiqués au 31 décembre 2018

Dans les données ci-dessus, les collaborateurs couverts par les associations professionnelles ne sont pas inclus.

**Protection et promotion de la santé et de la sécurité**

La vision d'entreprise du Groupe Teixeira Duarte a toujours intégré une forte stratégie de gestion des ressources humaines, en prenant des mesures visant à améliorer la qualité de vie de tous ceux qui collaborent avec ses filiales, afin d'optimiser le binôme travail / vie personnelle et de fidéliser les collaborateurs, indépendamment de l'activité des sociétés et des marchés où ils opèrent.

Cette vision se reflète dans l'attitude socialement responsable de ses filiales en matière de promotion de la santé, de la sécurité et de l'hygiène au travail.

En ce qui concerne la santé au travail, il est important de souligner la politique de surveillance de la santé des travailleurs, qui passe par la réalisation généralisée d'examens médicaux, de visites aux postes de travail et de suivi des situations de maladie.

	Espace		Concessions et Services		Immobilier	Hôtellerie	Distribution	Commerce automobile	Total 2018	Total 2017
	Entreprise	Construction	FM et Environnement	Enseignement						
Portugal	100%	98%	99%	100%	100%	99%	100%	100%	99%	99%
Angola	100%	68%	83%	90%	90%	98%	88%	91%	85%	54%
Algérie		51%							51%	52%
Brésil	96%	98%			100%				98%	98%
Espagne	80%		65%						67%	100%
Mozambique	100%	100%	77%		100%	95%			94%	92%
Autres marchés		50%							50%	18%

Taux de couverture des collaborateurs ayant effectué des examens médicaux dans les sociétés du Groupe au 31 décembre 2018  
Remarque : Indicateur calculé sur 99 % des collaborateurs.

Des mécanismes d'appui sont mis à disposition sur les différents marchés, dans le cadre de la médecine curative, directement (services internes) ou indirectement (protocoles avec des cliniques privées et/ou des assurances santé).

L'existence d'un service interne de médecine curative permet un suivi plus efficace des situations les plus problématiques en matière de santé et, parallèlement, elle améliore la capacité d'action dans des situations d'urgence et de grande gravité.

Elle permet aux collaborateurs d'accéder à des services médicaux et pharmaceutiques qui, face à la réalité de certains pays dans lesquels les sociétés du Groupe opèrent, sont fondamentaux quant au suivi clinique et à l'accès aux soins de santé de première nécessité. Cet accès se fait parfois en recourant à des cliniques privées avec lesquelles sont établis des partenariats, en cherchant à rendre les soins de santé plus efficaces et moins onéreux.

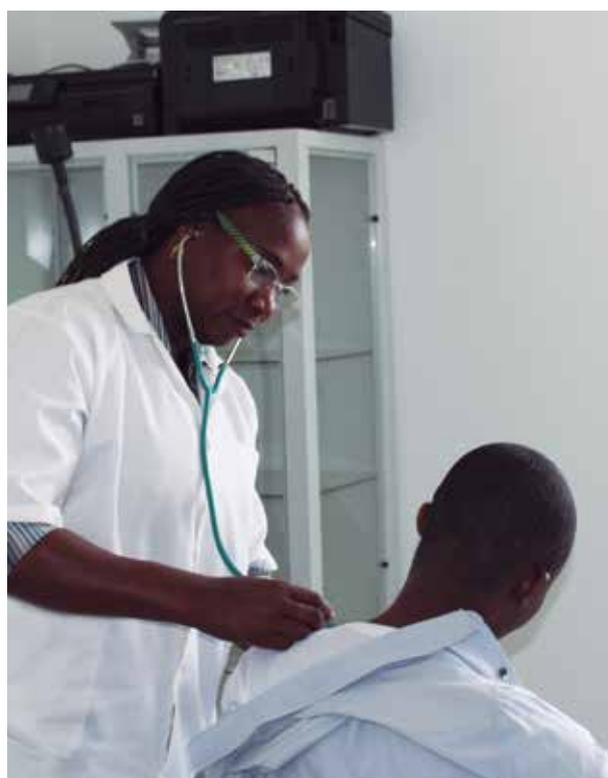
Dans le cas de l'Angola et du Mozambique, par exemple, les sociétés du Groupe ont défini une politique d'assistance médicale et de médication qui inclut l'accès à des consultations médicales pour tous les collaborateurs et leurs parents au premier degré.

Au Mozambique, Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A. contribue à hauteur de 8 500 Mzn par an aux frais médicaux par collaborateur et leurs proches, et à l'acquisition de lunettes correctrices.

Dans le cadre de la promotion de la santé, diverses activités sont également promues dans les sociétés du Groupe, telles que le dépistage, les actions de formation/éducation en santé, individuelles et collectives.

Au Portugal, en 2018, les sociétés du Groupe ont assuré à leurs collaborateurs :

- 1 871** consultations médicales dans le cadre de la Médecine du travail ;
- 1 801** consultations en soins infirmiers professionnels ;
- 464** consultations en médecine curative ;
- 11 578** examens de diagnostic complémentaires.



Poste médical de Teixeira Duarte à Luanda  
ANGOLA

Issu du secteur de la Construction, le Groupe Teixeira Duarte a ancré une culture d'entreprise d'investissement constant dans la sécurité et, par conséquent, dans la lutte contre les risques. Les filiales de Teixeira Duarte ont la même posture, elles s'engagent dans des politiques de prévention qui visent à assurer la préservation des vies humaines.

Au cours de l'exercice 2018, il n'y a pas eu de décès dans les sociétés incluses dans le périmètre de consolidation de Teixeira Duarte, S.A..

En ce qui concerne les accidents du travail sur les principaux marchés sur lesquels les sociétés de Teixeira Duarte opèrent, l'évolution de 2017 à 2018 en termes de fréquence (nombre d'accidents du travail x 10 000 000 / nombre d'heures travaillées) et de gravité (nombre de jours perdus x 100 000 / nombre d'heures travaillées) des accidents est indiquée dans les tableaux suivants.

	Nombre d'accidents du travail	Taux de fréquence des accidents	Taux de gravité des accidents
<b>PORTUGAL</b>			
<b>Espace Entreprise</b>			
2017	0	0	0
2018	1	3	0
<b>Construction</b>			
2017	58	21	408
2018	45	27	603
<b>Concessions et Services</b>			
Facilities Management			
2017	38	50	1033
2018	26	33	1275
<b>Immobilier</b>			
2017	1	15	328
2018	0	0	0
<b>Hôtellerie</b>			
2017	8	37	173
2018	8	36	483
<b>Distribution</b>			
2017	0	0	0
2018	0	0	0
<b>Commerce automobile</b>			
2017	1	17	702
2018	0	0	0

Accidents du travail au 31 décembre 2018 au Portugal

	Nombre d'accidents du travail	Taux de fréquence des accidents	Taux de gravité des accidents
<b>ANGOLA</b>			
<b>Espace Entreprise</b>			
2017	1	7	0
2018	1	6	0
<b>Construction</b>			
2017	30	13	76
2018	23	10	66
<b>Concessions et Services</b>			
Facilities Management			
2017	6	11	5
2018	11	18	90
Enseignement			
2017	0	0	0
2018	0	0	0
<b>Immobilier</b>			
2017	2	6	74
2018	3	34	0
<b>Hôtellerie</b>			
2017	4	3	32
2018	8	6	8
<b>Distribution</b>			
2017	19	6	26
2018	19	6	43
<b>Commerce automobile</b>			
2017	10	12	65
2018	11	11	39

Accidents du travail au 31 décembre 2018 en Angola

	Nombre d'accidents du travail	Taux de fréquence des accidents	Taux de gravité des accidents
<b>ALGÉRIE</b>			
<b>Construction</b>			
2017	42	18	608
2018	27	18	393

Accidents du travail au 31 décembre 2018 en Algérie

BRÉSIL	Nombre d'accidents du travail	Taux de fréquence des accidents	Taux de gravité des accidents
Construction			
2017	22	10	242
2018	17	12	206
Concessions et Services			
Facilities Management			
2017	3	9	9
2018	(sans objet)	(sans objet)	(sans objet)
Immobilier			
2017	0	0	0
2018	0	0	0

Accidents du travail au 31 décembre 2018 au Brésil

ESPAGNE	Nombre d'accidents du travail	Taux de fréquence des accidents	Taux de gravité des accidents
Concessions et Services			
Facilities Management			
2017	2	38	0
2018	(sans objet)	(sans objet)	(sans objet)

Accidents du travail au 31 décembre 2018 en Espagne

MOZAMBIQUE	Nombre d'accidents du travail	Taux de fréquence des accidents	Taux de gravité des accidents
Construction			
2017	0	0	0
2018	3	8	122
Hôtellerie			
2017	3	5	24
2018	2	3	17

Accidents du travail au 31 décembre 2018 au Mozambique

Remarque : les indicateurs d'accidents du travail couvrent 97 % des collaborateurs

Dans le cas du Portugal, de l'Algérie et du Brésil, les bonnes pratiques des filiales où les risques sont plus élevés en matière de santé et de sécurité des collaborateurs sont renforcées par la certification des systèmes de gestion de la santé et de la sécurité au travail selon la norme OHSAS 18001, elle permet une gestion plus complète et efficace des risques opérationnels et contribue à la protection des collaborateurs et à une meilleure performance.

Effectifs couverts par les systèmes de management de la santé et de la sécurité au travail (norme OHSAS 18001) au 31 décembre 2018 :

- Portugal : **1 355 collaborateurs**
- Algérie : **1 176 collaborateurs**
- Brésil : **1 157 collaborateurs**
- Mozambique : **323 collaborateurs**

Les actions de prévention des maladies et/ou de promotion de la santé développées en 2018 dans les sociétés opérant dans les secteurs de la construction et du *Facilities Management* au Portugal, en Angola, au Brésil et au Mozambique reposaient sur les facteurs de risque identifiés, notamment les comportements à risque, le bruit au travail, les conditions de travail, les procédures d'urgence, entre autres, pour un total dépassant les 100 actions.

En 2018, une étude a été réalisée auprès des collaborateurs travaillant au Portugal dans les différentes sociétés du Groupe afin d'évaluer les facteurs de risques psychosociaux, dans le but de déterminer quelles conditions de travail peuvent influencer la santé et le bien-être des collaborateurs.

L'évaluation a consisté à appliquer un questionnaire visant à mesurer les indicateurs d'exposition (risques psychosociaux) et les indicateurs d'effet (sur la santé, la satisfaction et le *stress*). La participation était volontaire, le taux d'adhésion a été d'environ 58 %.

Dans un premier temps, les résultats ont été présentés aux responsables des sociétés et les principales conclusions ont été partagées avec les collaborateurs, en vue de recommander d'éventuelles propositions d'amélioration.

Conformément aux dispositions de la législation des pays dans lesquels les sociétés du Groupe sont implantées, tous les collaborateurs ont droit à la protection de la parentalité. Dans le cas du Portugal, les collaborateurs ont à leur disposition un ensemble de congés de maternité/paternité, conformément à la sous-section IV de la loi 7/2009 du 12 février 2009, telle que définie aux articles 33 à 65.

	Espace Entreprise	Construction	Concessions et Services		Immobilier	Hôtellerie	Distribution	Commerce automobile	Total 2018	Total 2017
			FM et Environnement	Enseignement						
<b>Portugal</b>										
Femmes	5	3	4		1	4	2	2	21	19
Hommes	5	44	27		4	4	3	1	88	71
<b>Angola</b>										
Femmes	2	4	3	12	1	14	51	9	96	111
Hommes	1	3	1				1	2	8	2
<b>Algérie</b>										
Femmes		4							4	6
Hommes		32							32	16
<b>Brésil</b>										
Femmes	3	8			3				14	15
Hommes		3			1				4	0
<b>Espagne</b>										
Femmes	1	1	2						4	6
Hommes	1	4	16						21	14
<b>Mozambique</b>										
Femmes	2				1	4			7	4
Hommes			1						1	0
<b>Autres marchés</b>										
Femmes		1							1	1
Hommes									0	0
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>107</b>	<b>54</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>26</b>	<b>57</b>	<b>14</b>	<b>301</b>	<b>265</b>

Nb de collaborateurs ayant pris un congé parental en 2018  
Remarque : cet indicateur couvre 99 % du total des collaborateurs.

### Autres avantages pour les collaborateurs

Dans les sociétés de Teixeira Duarte, il existe également d'autres avantages pour les collaborateurs, tels que :

#### a) L'assurance maladie et l'assurance vie

La plupart des sociétés du Groupe proposent une assurance maladie à leurs collaborateurs selon des critères définis, dont la possibilité d'étendre l'assurance à leur famille.

Dans certaines filiales, outre l'assurance maladie, l'assurance vie est également disponible pour garantir une protection en cas d'accident personnel, de décès ou d'invalidité.

Ces assurances complètent ainsi les protections obligatoires en vigueur dans chaque pays, en matière de Sécurité sociale et de législation du travail.

### b) Protocoles et partenariats

Un ensemble de protocoles et de partenariats avec des entités externes est mis à la disposition des collaborateurs des sociétés du Groupe, dans différents domaines d'activité tels que les télécommunications, la banque, les établissements d'enseignement, les concessions automobiles, les agences de voyages et les compagnies aériennes, permettant aux collaborateurs d'accéder aux biens et services dans des conditions de marché plus avantageuses.

#### Qualification pour l'expression du talent: développement et formation

Dans l'univers des sociétés du Groupe Teixeira Duarte, et tout au long de son histoire presque centenaire, une culture de l'éthique, du travail et du mérite a toujours été maintenue et approfondie, cette culture est largement reconnue et systématiquement appliquée à tous les niveaux.

Guidées par les Valeurs d'Ingéniosité, de Vérité et d'Engagement et par la Mission « Réaliser, tout en contribuant à la construction d'un monde meilleur », les sociétés du Groupe ont toujours promu l'acquisition de connaissances et le développement des compétences de leurs collaborateurs, il s'agit d'un axe stratégique pour la durabilité de leurs activités.

La diversité des activités présentes actuellement au sein du Groupe Teixeira Duarte et la dispersion géographique à travers plusieurs pays ont nécessité un modèle de plus en plus robuste de transmission efficace des valeurs et des pratiques qui constituent la vision d'entreprise du Groupe Teixeira Duarte pour tous les secteurs d'activité qui existent en son sein.

En 2018, une nouvelle matrice de fonctionnement de la Politique de Développement des Compétences du Groupe Teixeira Duarte a été systématisée afin de rétablir des lignes directrices générales s'appliquant de manière universelle. Ces lignes directrices générales sont revues périodiquement et assistées par des indicateurs que les métiers doivent suivre. La matrice intègre une composante commune/transversale à tous les secteurs d'activité et une composante spécifique, elle s'adapte ainsi à tout secteur, marché et catégorie professionnelle dans lesquels le collaborateur se trouve.

Les secteurs d'activité, à leur tour, définissent, mettent en œuvre et évaluent les plans de développement des compétences (PDC) de leurs collaborateurs. Il s'agit de programmes de formation continue qui permettent de former chaque collaborateur dans la durée, notamment en vue d'actualiser des compétences et l'évolution professionnelle.

Afin de renforcer l'aide au développement des compétences des collaborateurs des sociétés du Groupe, en adaptant les modèles de coordination pour un meilleur suivi, un Comité de coordination pour la qualification professionnelle a également été mis en place en 2018, dont la mission est de soutenir en permanence les processus transversaux et la promotion de projets clés dans ces domaines, tels que le *e-learning* et le *b-learning*, moteurs de l'innovation dans ces matières. En 2018, le Comité comprenait des représentants des secteurs d'activité des marchés du Portugal, de l'Angola, de l'Algérie et du Brésil.

Alignées sur la nécessité de développement personnel et professionnel des collaborateurs comme un moyen privilégié de répondre aux défis nombreux, divers, exigeants et complexes auxquels ils sont confrontés dans une économie de plus en plus globale, compétitive, technologique, les sociétés incluses dans le périmètre de consolidation de Teixeira Duarte, S.A. ont réalisé, en 2018, des activités qualifiantes (ci-après, activités) qui ont concerné 42 385 stagiaires et totalisé 155 117 heures de volume de formation enregistré, ce qui, par rapport à 2017, représente

une diminution de 8 %, compensée par l'augmentation de 2 % du nombre de stagiaires.

Les principaux indicateurs relatifs à la qualification professionnelle des collaborateurs, par marché et par secteur d'activité, sont présentés ci-dessous. Il est à noter que, pour la comptabilisation de ces indicateurs en 2018, le Groupe Teixeira Duarte a commencé à prendre en compte le marché sur lequel le collaborateur est implanté, quelle que soit la localisation de l'entreprise à laquelle il appartient, par conséquent, ce critère a également été reflété dans la comptabilisation de 2017.



Formation des collaborateurs TDHotels ANGOLA

	Espace Entreprise	Construction	Concessions et Services		Immobilier	Hôtellerie	Distribution	Commerce automobile	Total 2018	Total 2017
			FM et Environnement	Enseignement						
Portugal	147	4.860	471		66	191	32	23	5.790	7.921
Angola	143	4.348	3.962	224	283	5.268	8.276	1.648	24.152	26.550
Algérie	2	2 721							2.723	1.236
Brésil	150	7.226	42		193				7 611	2.988
Espagne	33	40	572						645	829
Mozambique	28	312	128			985			1.453	1.941
Autres marchés		11							11	7
<b>Total</b>	<b>503</b>	<b>19.518</b>	<b>5.175</b>	<b>224</b>	<b>542</b>	<b>6.444</b>	<b>8.308</b>	<b>1.671</b>	<b>42.385</b>	<b>41.472</b>

Nb de stagiaires couverts par les activités de qualification en 2018

	Espace Entreprise	Construction	Concessions et Services		Immobilier	Hôtellerie	Distribution	Commerce automobile	Total 2018	Total 2017
			FM et Environnement	Enseignement						
Portugal	1.351	37.744	2.277		2.918	839	1.210	292	46.631	66.730
Angola	555	9.513	8.092	1.021	1.536	15.639	27.969	9.809	74.134	68.678
Algérie	10	3.429							3.439	3.195
Brésil	343	17.438	89		357				18.226	10.093
Espagne	664	298	5.366						6.327	5.930
Mozambique	73	474	328			5.367			6.241	13.314
Autres marchés		119							119	61
<b>Total</b>	<b>2 994</b>	<b>69.015</b>	<b>16.151</b>	<b>1.021</b>	<b>4.811</b>	<b>21.845</b>	<b>29.179</b>	<b>10.101</b>	<b>155.117</b>	<b>168.000</b>

Nb d'heures de volume de formation en 2018

	Espace Entreprise	Construction	Concessions et Services		Immobilier	Hôtellerie	Distribution	Commerce automobile	Total 2018	Total 2017
			FM et Environnement	Enseignement						
Portugal	7,8	32,0	4,3		60,8	5,7	10,6	8,3	21,2	30,9
Angola	6,9	9,8	28,0	6,7	14,6	22,7	22,1	27,4	19,1	16,7
Algérie	0,4	2,7							2,6	4,0
Brésil	5,0	11,3	0,5		14,9				10,0	5,8
Espagne	51,0	3,5	8,8						8,9	10,6
Mozambique	1,8	1,7	2,6			23,9			9,2	20,9
Autres marchés									0,9	0,5
<b>Total</b>									<b>14,4</b>	<b>16,4</b>

Nombre moyen d'heures de formation par an et par collaborateur.

En 2018, les filiales ont réalisé un total de 14,4 heures de formation par collaborateur, il convient de souligner positivement la performance des activités au Portugal et en Angola notamment.

Au **Portugal**, des activités regroupant 5 790 stagiaires ont été développées, pour un total de 46 631 heures de formation. 76 % de ce volume de formation proviennent d'activités d'acquisi-

tion de compétences techniques en génie civil et construction, y compris sur le tas, ainsi qu'en sécurité, hygiène et santé au travail.

Toujours en ce qui concerne le marché portugais, il convient de noter :

- La continuité des activités liées à l'acquisition de compétences en *Building Information Modeling* (BIM). En mai 2018, la 2ème édition du Congrès portugais de BIM (PTBIM) s'est tenue à l'Instituto Superior Técnico, Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A. y était présente dans le cadre de la présentation des travaux réalisés pour l'hôpital da Luz - Clínica de Oeiras ;
- Les activités relatives à l'acquisition et à la mise à jour des connaissances dans le domaine de la *compliance*, du nouveau Règlement général sur la protection des données (RGPD) et des systèmes de gestion en vigueur, qui ont concerné 329 stagiaires et totalisé 655 heures de volume de formation, ce qui contribue au respect des exigences et obligations inhérentes ;
- Le maintien de la certification de Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A. comme organisme de formation, délivrée par la DGERT - Direção Geral do Emprego e das Relações de Trabalho.

En Angola, les activités qualifiantes réalisées dans les sociétés du Groupe Teixeira Duarte, au cours de l'année 2018, ont concerné 24 152 stagiaires et ont totalisé un volume de formation de 74 134 heures enregistrées, dont 61 % dans le cadre des domaines techniques des activités.

Le Centre de Développement Professionnel de Teixeira Duarte reste l'un des principaux piliers du Groupe dans la construction d'un écosystème d'apprentissage tout au long de la vie pour les collaborateurs en Angola, il concentre la plupart des activités qualifiantes développées par les sociétés du Groupe sur ce marché.

Réunissant des conditions très favorables aux apprentissages promus, tant au niveau de la couverture atteinte que de la qualité pédagogique, le Centre de développement professionnel (CDP) de l'Angola s'est vu certifier en 2018, par l'Institut national pour l'emploi et la formation professionnelle (INEFOP), 7 nouveaux cursus de qualification développés conformément à la nouvelle matrice de développement des compétences. Avec ces nouveaux cursus, le CDP a dépassé en 2018 la barre des 30 offres de formation agréées par cette entité.

2018 a également été une année de consolidation des nouvelles méthodes d'apprentissage en Angola, notamment grâce aux plates-formes d'*e-learning*, à travers lesquelles s'effectue l'évaluation des connaissances à l'issue des sessions, ainsi qu'aux initiatives de *assessment centre* promues par les différentes activités du Groupe, qui ont pour but d'évaluer les connaissances, les compétences et les profils des candidats à recruter, afin de

permettre une sélection plus rigoureuse des futurs collaborateurs.

Dans les domaines de l'employabilité, de la qualification professionnelle et de la responsabilité sociale du Groupe en Angola, le projet « Fazer Pescar » (enseigner à pêcher) s'est poursuivi avec la qualification de 64 participants, de sorte que depuis le début de ce projet, il y a 6 ans, 364 jeunes ont été diplômés. Soulignons la diversité des matières enseignées dans ce programme ainsi que la participation de 88 formateurs de diverses spécialités.

## LE CENTRE DE PERFECTIONNEMENT PROFESSIONNEL TEIXEIRA DUARTE



**1 500 m<sup>2</sup>** de surface totale de construction estimée.

**6 salles** destinées aux formations théoriques.

**1 salle** destinée à l'informatique.

**2 laboratoires** (Électricité et Électronique et Génie Civil).

**2 ateliers** destinés aux formations pratiques dans les domaines de l'Automobile et de la Distribution.

**1 auditorium** et un réfectoire pouvant accueillir plus de 100 personnes.

Soulignons :

**7 sociétés ayant des activités de formation** : Construction, *Facilities Management*, Éducation, Immobilier, Hôtellerie, Distribution et Automobile.

**30 cursus** destinés à la formation certifiés par l'INEFOP.

**1er Centre Certifié** par Renault en Afrique subsaharienne.

**800 000 heures** de formation annuelle potentielle.

## PROGRAMME FAZER PESCAR



### Principaux projets de développement durable



#### Contexte(s)

- Employabilité
- Qualification professionnelle
- Responsabilité sociale

#### Destinataires

Jeunes en situation de détresse sociale.

#### Défi

Profiter des moyens et des instruments axés sur la formation et le développement professionnel des collaborateurs des différentes filiales du Groupe Teixeira Duarte pour former les bénéficiaires et leur donner la possibilité de s'insérer sur le marché du travail.

#### Caractérisation

« Apprenez à un homme à pêcher et vous le nourrirez pour la vie » Lao Tseu .

« Fazer Pescar » (Enseigner à pêcher) est une initiative qui vise à créer des opportunités pour les jeunes en les formant pour qu'ils deviennent de manière autonome une partie fondamentale dans

le développement des communautés où ils sont insérés.

Un programme éducatif de 3,5 mois qui comprend une composante d'intégration sociale, d'intégration dans l'entreprise et d'intégration dans le travail.

La participation est gratuite et les stagiaires bénéficient de repas quotidiens, d'une indemnité journalière de transport, d'une assurance accident personnelle, d'uniformes et de vêtements à usage individuel, de fournitures scolaires et d'une surveillance médicale régulière.

A l'issue de la formation, les stagiaires dont l'évaluation est positive sont intégrés dans les sociétés de l'univers du Groupe en Angola.

#### Secteurs / Sociétés du Groupe concernés

Tous les secteurs opérant en Angola.

#### Résultats :

- 26 éditions réalisées depuis 2013 (6 éditions en 2018) ;
- 364 jeunes diplômés intégrés dans les sociétés du Groupe depuis 2013 ;



Académie Maxi  
ANGOLA

En **Algérie**, les activités ont été développées dans différentes zones géographiques du pays, par l'intermédiaire de formateurs internes. Elles ont concerné 2 723 stagiaires, totalisant 3 439 heures de volume de formation enregistrées, ce qui représente respectivement, par rapport à l'année précédente, une augmentation de 120 % et 8 %.

En ce qui concerne les domaines des activités sociétés, 1 995 heures de volume de formation en matière de sécurité, d'hygiène, de santé au travail et d'environnement ont été dispensées, elles comprenaient également des processus d'intégration de nouveaux collaborateurs, ce qui a ainsi contribué à un meilleur accueil et, dans le même temps, à la satisfaction des différentes exigences.

Au **Brésil**, des activités ont été développées pour 7 611 stagiaires, totalisant 18 226 heures de volume de formation enregistré, ce qui montre, par rapport à 2017, une augmentation respective de 155 % et 81 %.

En ce qui concerne les domaines des activités menées, 15 596 heures de volume de formation ont été consacrées à l'acquisition de compétences dans le domaine de la sécurité, de l'hygiène et de la santé au travail, ainsi qu'à l'exercice d'une activité professionnelle, avec formation *sur le tas*.

En **Espagne**, des activités ont été mises en place pour 645 stagiaires, totalisant 6 327 heures de volume de formation, dont 5 048 dans les domaines de la sécurité, de l'hygiène et de la santé au travail, de l'environnement, des équipements, des langues et des systèmes d'information.

Au **Mozambique**, 1.453 apprenants ont été concernés par les actions de formation pour un total de 6.241 heures.

De ce volume, 6 037 heures correspondaient à des activités dans les domaines de la professionnalisation (*sur le tas*), dans les domaines spécifiques de l'hôtellerie, de la sécurité, de l'hygiène et de la santé au travail.

## PERFORMANCE SOCIO-ÉCONOMIQUE

Les activités des filiales du Groupe Teixeira Duarte, quel que soit le secteur dans lequel elles opèrent, ont un effet sur le développement socio-économique des lieux où elles opèrent.

Afin de renforcer ces effets positifs et, d'autre part, d'atténuer les effets négatifs, le Groupe promeut une culture de l'éthique et de la qualité au sein de ses filiales, mais également un engagement dans le recrutement local et le développement des sous-traitants et fournisseurs locaux, dans le renforcement de leurs capacités technologiques et dans leur responsabilité sociale, notamment dans les pays en développement, en contribuant ainsi au développement durable des communautés.

### Lutte contre la corruption et les pots-de-vin, le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme

La corruption et les pots-de-vin sont des risques inhérents à toute activité économique. L'outil qui guide la gestion des filiales du Groupe dans ce domaine est le programme de *compliance*. Il s'agit d'établir et de mettre en œuvre un ensemble de mesures et de procédures fondées sur la politique de *Compliance*, sur le Code d'éthique et de conduite et sur la mission et les valeurs de Teixeira Duarte afin d'assurer avec une plus grande efficacité le respect de la loi et les règles internes, en contribuant à un climat d'intégrité et de culture éthique dans le développement des activités des sociétés du Groupe Teixeira Duarte.

Le système de *compliance* prévoit des processus d'évaluation des risques et des procédures de contrôle interne financiers et non financiers, y compris les démarches préalables de tiers et du personnel hautement responsable, un canal éthique grâce auquel tous les collaborateurs et les tiers doivent signaler toute irrégularité identifiée par rapport à toute réglementation externe ou interne, entre autres mesures.

### La chaîne éthique de Teixeira Duarte peut recevoir des plaintes par l'intermédiaire de :

- Correspondance adressée à l'entreprise à ses adresses respectives ;
- Message envoyé par courriel : [compliance@teixeiraduarte.pt](mailto:compliance@teixeiraduarte.pt) ;
- Message envoyé depuis le site web de Teixeira Duarte ([www.teixeiraduarte.com](http://www.teixeiraduarte.com)) ;
- Message envoyé depuis le portail des collaborateurs de Teixeira Duarte.

Le système assure également la mise en œuvre et l'évaluation de l'efficacité du Code d'éthique et de conduite, selon lequel

Dans le domaine socio-économique, la performance des filiales a permis à Teixeira Duarte de contribuer principalement à 3 ODD :



les collaborateurs doivent agir de façon à évaluer et éviter les éventuels conflits d'intérêts, et empêcher tout comportement relevant de la corruption, de manière active ou passive, y compris des versements ou des encaissements de facilitation ou la création, le maintien ou la promesse de situations irrégulières ou de faveur.

Les collaborateurs ont l'obligation de communiquer toute information en lien avec des actions constituant un comportement inadapté, y compris celles pouvant représenter d'éventuelles pratiques illégales ou illicites en matière financière et comptable, de fraude, de corruption et de blanchiment de capitaux, ainsi que toute action directement ou indirectement associée à des organismes terroristes ou pouvant viser ou soutenir des pratiques terroristes.

Il leur revient également d'agir pour que les destinataires indirects de ce Code en fassent de même.

Les collaborateurs doivent agir de façon à combattre activement d'éventuelles tentatives de blanchiment de capitaux en refusant de participer à des actes pouvant être considérés comme tel, en vertu des normes légales et réglementaires en vigueur, ainsi qu'à des tentatives, complicités, facilitations ou conseils liés à cette pratique.

Ils doivent également agir de façon à empêcher que l'activité d'une entreprise du Groupe Teixeira Duarte puisse fournir, récolter ou détenir des fonds ou des biens pouvant être utilisés pour financer et soutenir des activités criminelles, notamment terroristes.

### Relations avec les personnes et organisations concernées par les activités des sociétés du Groupe

L'une des mesures pertinentes en 2018 en matière de gestion des relations avec les personnes et les organisations a été la mise en place de systèmes de gestion de la protection des données personnelles (SGPD) dans les filiales du Groupe, impliquant le développement d'un ensemble de procédures et

de pratiques visant à défendre la vie privée et les droits et libertés des titulaires de données personnelles et le respect des dispositions du Règlement général de protection des données (RGPD). En 2019, les SGPD feront l'objet d'audits indépendants afin d'évaluer leur efficacité, leur robustesse, leur adéquation et leur conformité, sur la base des exigences des normes internationalement reconnues en matière de systèmes de gestion de la protection de la vie privée et des données, et des exigences légales de protection des données (RGPD).

#### a) Clients

La volonté d'améliorer en permanence la performance globale, l'intention de répondre aux besoins et aux attentes de leurs clients et d'augmenter leur satisfaction a conduit les sociétés du Groupe Teixeira Duarte à miser sur l'implémentation et la certification de Systèmes de gestion de la qualité conformément à la norme ISO 9001. Cette certification agit comme un facteur de consolidation et de durabilité de l'activité, elle contribue au pilier économique, qui permet, pour sa part, d'avoir la capacité et les moyens de réaliser d'autres initiatives de durabilité.

Marchés sur lesquels les sociétés du Groupe Teixeira Duarte ont mis en place, au 31 décembre 2018, des Systèmes de Gestion de la Qualité (ISO 9001) :

- **Construction** : Portugal, Algérie, Brésil et Mozambique ;
- **Concessions et Services** : Portugal, Espagne et Mozambique ;
- **Immobilier** : Portugal;
- **Distribution** : Angola.

#### b) Partenaires, Fournisseurs et Sous-traitants

**CND - Companhia Nacional de Distribuição, Lda, en Angola, a été la première entreprise de vente au détail alimentaire de ce pays à mettre en place un système de gestion qualité certifié selon la norme ISO 9001.**

Au Portugal, Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A., en conformité avec la norme SA 8000, promeut le respect des droits du travail et des environnements de travail sûrs et sains pour tous les travailleurs auprès des fournisseurs et des sous-traitants, elle exige le respect des critères en matière de responsabilité sociale, parmi lesquels :

- Ne pas utiliser ou soutenir le recours au travail des enfants, au travail forcé ou obligatoire ;
- Fournir un environnement sûr et sain pour l'exécution du travail ;
- Ne pas entraver la liberté d'association et le droit à la négociation collective ;

- Ne pas commettre ou soutenir un acte discriminatoire sous quelque forme que ce soit ;
- Ne pas exercer ou soutenir l'exercice de pratiques disciplinaires dures ou inhumaines ;
- Agir conformément aux lois applicables et aux normes du secteur d'activité respectif, en matière de temps de travail ;
- Rémunération jugée adéquate pour le travail effectivement effectué, toujours dans le respect des dispositions légales.

En fonction de la zone géographique dans laquelle le fournisseur opère, du type d'activité qu'il exerce et de la capacité de la Société à l'influencer, le potentiel risque social des fournisseurs est évalué par rapport au risque attendu et les cas les plus risqués sont ensuite contrôlés. Entre 2017 et 2018, 10 enquêtes ont été réalisées au Portugal, sur un ensemble de 450 sociétés avec lesquelles Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A. entretient des relations de fourniture.

Dans le cas particulier des sous-traitants, les sociétés du Groupe dans le secteur de la construction disposent, outre les dispositions légales, de dispositions contractuelles obligatoires spécifiques en matière de santé et de sécurité au travail, y compris l'assurance accidents du travail, les équipements de protection individuelle, les accidents du travail, la formation et l'information, la prévention et le contrôle de l'alcoolisme, etc.

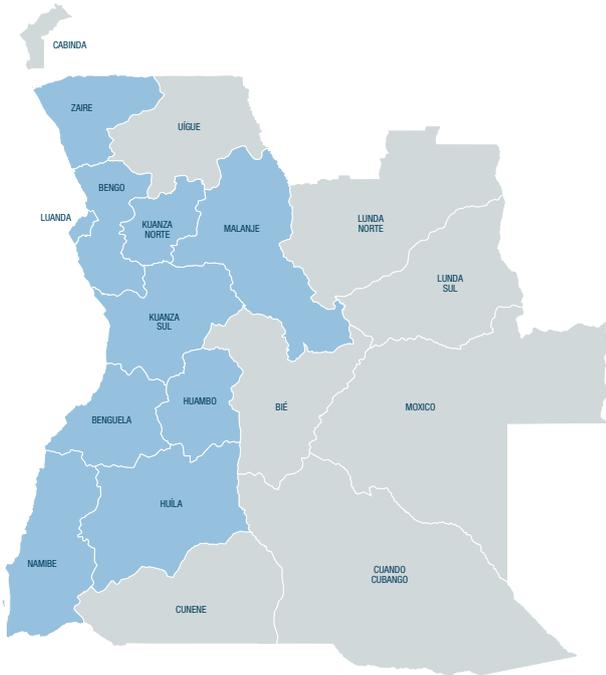
Dans le cadre de la mise en œuvre des systèmes de gestion des données à caractère personnel, des procédures ont également été définies pour garantir le respect de la vie privée et des droits des détenteurs de données à caractère personnel dans leurs relations avec leurs partenaires, fournisseurs et sous-traitants, lorsque des données personnelles peuvent y être traitées.

Dans le secteur de la distribution, en Angola, la filiale CND dispose, depuis 2012, d'un programme - « Fazenda Maxi » - visant à soutenir les activités agricoles et d'élevage, la création d'emplois et l'entrepreneuriat, et à encourager la formalisation et la croissance des micro, petites et moyennes sociétés. À travers « Fazenda Maxi », CND établit des partenariats avec des producteurs nationaux, en les soutenant et en assurant l'achat et la distribution de leurs productions, tout en mettant dans leurs magasins et à la disposition de la population des produits nationaux sûrs et de qualité.

En 2018, le programme « Fazenda Maxi » a maintenu un réseau de 35 producteurs membres dans 10 provinces. Malgré la conjoncture économique défavorable du pays, la quantité de produits achetés par CND a augmenté par rapport à l'année précédente.

Le programme « Fazenda Maxi », qui était à l'origine de nature agricole, est maintenant un programme agro-pastoral qui rassemble une communauté d'agriculteurs expérimentés et auto-

nomes, et où l'automatisation et la mécanisation de la production seront la prochaine étape.



Localisation géographique des producteurs associés à « Fazenda Maxi » au 31 décembre 2018

À noter également qu'un projet a été conçu dans le domaine de l'agro-industrie, CND ayant signé un contrat d'investissement avec l'UTAIP (Unité technique d'appui aux investissements privés). Avec l'activité de l'agro-industrie, les producteurs associés à « Fazenda Maxi » incluront les céréales et les légumineuses dans le calendrier de production de leurs exploitations, ce qui permettra d'augmenter les surfaces productives exploitées et de développer cette nouvelle zone dans le cadre du programme « Maxi Farm ».

En coordination avec le Gouverneur de la province de Kwanza Sul, l'administration de la municipalité de Wako Kungo a déjà alloué des terres, d'une superficie de 10 ha, pour la mise en œuvre du Pôle Industriel, 3 unités de production y sont prévues pour (1) le séchage et le stockage des céréales et des légumes ; (2) la mouture et (3) la sélection et le conditionnement des céréales et légumes secs.

Le volet agro-industriel de la « Fazenda Maxi » a les mêmes principes que ceux qui ont conduit à la création de ce programme en 2012 :

- Augmentation de la production nationale ;
- Réduction de la dépendance à l'égard des importations :

en vitesse de croisière, on estime qu'avec la mise en œuvre de ce projet, pour chaque dollar investi, au moins 4 dollars seront économisés sur les importations de produits en Angola ;

- Réduction et stabilisation des prix dans le secteur alimentaire ;
- Offrir à la population des produits de qualité et une sécurité alimentaire ;
- Développement des économies locales ;
- Création d'emplois contribuant au développement de la microéconomie rurale.

Dans un premier temps, on produira du maïs jaune en grains, de la farine de maïs jaune et du son pour l'industrie de l'élevage et des haricots pour la vente au détail alimentaire.

Le projet du Pôle agro-industriel prévoit une croissance sur 5 ans d'environ 500 postes de travail fixes, cette augmentation est liée à l'augmentation des surfaces de production et du volume de production en tonnes.



INITIATIVE PHARE

## PROGRAMME FAZENDA MAXI



### Principaux projets de développement durable



### Contexte(s)

- Employabilité
- Économie inclusive
- Qualité et sécurité alimentaire
- Qualification professionnelle
- Pratiques responsables dans la chaîne de valeur

### Destinataires

Producteurs agricoles, surtout ceux de petite et moyenne dimension.

Consommateurs en général.

### Défi

Réduire les difficultés liées à l'activité de vente au détail alimentaire de CND, pour obtenir des produits agricoles de qualité, à des prix accessibles à tous, de manière cohérente et durable, en profitant de ses moyens et instruments axés sur la formation et le développement professionnel des travailleurs directement et indirectement liés à cette activité.

### Caractérisation

Programme créé en 2012 et promu par CND à travers sa marque « Maxi », qui établit des partenariats avec les producteurs, dans le but de développer la production nationale et de rendre accessibles à toute la population les meilleurs produits agricoles nationaux .

« Fazenda Maxi » assure aux producteurs l'écoulement des produits dans les magasins Maxi, leur collecte et leur transport, ainsi que des conseils techniques tout au long du processus de production et des actions de formation spécialisée visant à améliorer la qualité et la régularité de leur production.

Les économies réalisées grâce à la réduction de la chaîne de distribution sont répercutées sur le client final.

Dans le cadre de ce programme, CND assure le suivi technique des producteurs, l'approvisionnement, la logistique, la qualité et la sécurité alimentaire des produits, en allouant une flotte de véhicules réfrigérés d'une capacité de 8 tonnes, des caisses de transport spécialement étudiées et le soutien opérationnel de sa structure centrale, y compris le centre de distribution moderne de la société située à Morro Bento.

### Secteurs / Sociétés du Groupe concernés

Secteur de la distribution en Angola.

### Résultats :

- 14 700 tonnes achetées aux producteurs en 5 ans ;
- 12 % de croissance annuelle moyenne de la production ;
- Cela représente 70 % du volume de la catégorie Fruits et Légumes dans les magasins « Maxi » ;
- Diminution du taux d'importation dans la catégorie « Fruits et légumes » des magasins « Maxi », il est passé de 65 % en 2011 à 15 % en 2018 ;
- 42 % des achats sont effectués auprès de petits et moyens producteurs ;
- 5 550 emplois permanents et saisonniers en moyenne par an ;
- 46 produits différents fabriqués ;
- Transfert de connaissances et de savoir-faire ;
- Renforcement des capacités techniques des producteurs pour qu'ils puissent évoluer vers des modes de production plus durables ;
- Développement professionnel des petits entrepreneurs agricoles ;
- Création d'emploi ;
- Amélioration du bien-être économique des familles et, par conséquent, promotion de leur installation dans les zones rurales ;
- Offre de produits nationaux plus diversifiée et de grande qualité.

Toujours en matière d'appui aux fournisseurs locaux, en 2018, il convient de souligner le lancement d'une autre initiative de CND, une société de distribution du groupe Teixeira Duarte en Angola. À travers la marque de vente au détail spécialisée dans l'ameublement et la décoration « Dakaza », CND a établi des partenariats avec des artistes et artisans angolais pour pro-

mouvoir le rapprochement de ceux-ci avec la clientèle privée, à travers l'exposition, la promotion et la dynamisation de leurs articles dans les magasins et dans d'autres canaux de communication de la marque. Au cours de cette première année de l'initiative, 10 créateurs ont participé et environ 1 700 articles ont été vendus.

## INITIATIVE PHARE

### PROGRAMME RAÍZES



#### Principaux projets de développement durable



#### Contexte(s)

- Renforcement de l'identité culturelle nationale
- L'esprit d'entreprise
- Économie inclusive

#### Destinataires

Artistes et petits et moyens artisans nationaux.  
Consommateurs en général.

#### Défi

Accroître les facteurs de différenciation de l'activité de vente au détail spécialisée de CND en incluant l'offre d'articles originaux fabriqués localement, en intégrant des artistes et des artisans nationaux dans le commerce de détail organisé.

#### Caractérisation

Programme créé en 2018 et promu par CND à travers sa marque « Dakaza », qui établit des partenariats avec des artistes et artisans angolais, dans le but de promouvoir la créativité, l'innovation et l'entrepreneuriat des créateurs nationaux.

Le programme « Raízes » permet aux clients de « Dakaza » d'acheter des objets d'art et d'artisanat nationaux.

Les artistes et les artisans disposent d'un espace dans les magasins de l'enseigne pour exposer leurs articles et organiser des présentations et des ateliers avec la participation des clients. « Dakaza » promeut également la réputation des créateurs en plus de la vente de leurs produits.

#### Secteurs / Sociétés du Groupe concernés

Secteur de la distribution en Angola.

#### Résultats:

- 10 artistes et leurs expositions en 2018 ;
- 1 700 articles vendus ;
- 30 000 visiteurs concernés ;
- Offre de produits nationaux plus diversifiée et de grande qualité.

#### d) Soutiens aux communautés

La mission et les valeurs énoncées, notamment la valeur Engagement, reflètent la préoccupation du Groupe Teixeira Duarte envers la responsabilité sociale, qui se trouve également renforcée par les principes et les règles établies dans le Code d'éthique et de conduite s'appliquant surtout au capital humain et par la vision et le modèle de durabilité qui affirment le dessein de contribuer au développement des communautés.

Dans le cadre du soutien aux projets sociaux et aux organisations de solidarité sociale, il convient de noter que Teixeira Duarte a voulu adopter une position institutionnalisée à travers des initiatives qui ne sont ni exclusives ni centrées sur la décision du Conseil d'administration, mais qui impliquent plutôt tous les collaborateurs dans une action directe.

C'est dans cet esprit qu'en 2015, le Programme TODOS DAMOS a été promu pour la première fois, il s'agit d'un projet préparé pour les sociétés de ce Groupe et qui vise à soutenir les personnes par le cofinancement d'institutions sociales que leurs propres collaborateurs soutiennent directement.

En 2018, 40 candidatures ont été acceptées (dont 37 collaborateurs du Portugal, de l'Angola, du Brésil et du Mozambique).

Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A., au Portugal, est une **entreprise certifiée en responsabilité sociétale** selon la norme SA 8000.

Au total, 37 449 €, répartis entre 35 institutions, ont été collectés auprès des collaborateurs et par l'intermédiaire des dons faits par les sociétés du Groupe Teixeira Duarte.

En Angola, les sociétés du groupe Teixeira Duarte ont mis en place et maintiennent divers programmes de soutien aux communautés, notamment dans les domaines de la promotion de la santé (programme « MaxiSaúde »), de la production agro-industrielle nationale (programme « Fazenda Maxi ») et de la culture locale (programme « Raízes »).

Le Programme « MaxiSaúde », lancé en 2016 par la société CND - Companhia Nacional de Distribuição, Lda, vise à promouvoir la santé des Angolais par des actions de sensibilisation, de prévention, de dépistage et de traitement dans les communautés situées aux alentours des magasins « Maxi », avec une attention particulière portée aux écoles. En 2018, les actions du programme ont concerné environ 8 000 enfants, notamment sur les thèmes du paludisme et de l'hygiène bucco-dentaire.



Programme « MaxiSaúde » - Action de santé orale  
ANGOLA

## PROGRAMME NOUS TOUS, ON DONNE



## Principaux projets de développement durable



## Contexte(s)

- Responsabilité sociale

## Destinataires

Institutions sociales qui aident les personnes sur les marchés où opèrent les sociétés du Groupe Teixeira Duarte.

## Défi

Soutenir des projets et des institutions de solidarité sociale à travers des initiatives qui impliquent les collaborateurs dans une action directe et non exclusive ou centrée sur la décision du Conseil d'administration.

## Caractérisation

Le Programme TODOS DAMOS est un projet préparé pour les sociétés du Groupe Teixeira Duarte qui vise à soutenir les personnes, par le cofinancement d'institutions sociales que leurs propres collaborateurs soutiennent directement.

La candidature à TODOS DAMOS donne aux collaborateurs la

possibilité de renforcer leur soutien aux institutions, en ajoutant au montant de leurs dons le double du montant avec lequel ils contribuent directement.

Tout collaborateur des sociétés du Groupe peut s'inscrire au Programme en indiquant une institution sociale à laquelle il souhaite contribuer ou à laquelle il a déjà cotisé. Si la demande est acceptée, l'entreprise en lien professionnel avec le collaborateur fournit une contribution aux institutions retenues d'un montant équivalent au double du montant que les collaborateurs ont l'intention d'apporter.

La remise du montant avec lequel le collaborateur a l'intention de contribuer à l'institution peut se faire directement par le collaborateur ou par une déduction de ce montant sur le prochain salaire mensuel.

Le programme TODOS DAMOS pour 2018 était en vigueur entre le 1er janvier et le 31 décembre 2018.

Les dons des collaborateurs et des sociétés du Groupe Teixeira Duarte, ont permis de totaliser un budget total de 100 000 € pour le programme en 2018.

## Secteurs / Sociétés du Groupe concernés

Toutes les sociétés comprises dans le périmètre de consolidation de Teixeira Duarte.

## Résultats :

- 40 candidatures en 2018 ;
- 35 institutions soutenues au Portugal, en Angola, au Brésil et au Mozambique en 2018 ;
- Les dons des collaborateurs et des sociétés du Groupe Teixeira Duarte, ont totalisé 37 449 € en 2018 ;

## PROGRAMME MAXISAÚDE



### Principaux projets de développement durable



#### Contexte(s)

- Santé publique
- Information
- Responsabilité sociale

#### Destinataires

Communautés angolaises défavorisées.

Partenaires.

#### Défi

Créer un effet positif dans les communautés, en profitant des ressources humaines et logistiques de « Maxi » et des capacités techniques inhérentes au réseau de magasins « Farmácia Popular », tous deux appartenant à la filiale CND.

#### Caractérisation

Programme de responsabilité sociétale créé en 2016 et promu par CND à travers ses marques « Maxi » et « Farmácia Popular », qui opère dans les communautés défavorisées situées aux alentours de ces magasins, en menant des actions de prévention, de conseil, de dépistage et de traitement des maladies, en complément des actions d'information et de sensibilisation aux habitudes alimentaires et à l'hygiène, visant à améliorer la qualité de vie des populations cibles.

Les principaux thèmes traités par « MaxiSaúde » sont le pa-

ludisme - principale cause de décès en Angola -, le diabète, les maladies cardiovasculaires, la santé bucco-dentaire et une alimentation saine.

Ce programme est développé avec le soutien des collaborateurs bénévoles de la société CND et d'autres entités partenaires.

#### Secteurs / Sociétés du Groupe concernés

Secteur de la distribution en Angola.

#### Résultats :

- 8 000 personnes concernées par le programme en 2018 ;
- 16 000 personnes concernées dans plus de 40 actions menées depuis le début du programme ;
- Des relations plus étroites menées avec les écoles, les églises et les communautés locales en général ;
- Extension des partenariats ; en 2018, Clínica Girassol s'est associée pour la première fois ;

## Recherche, Développement et Innovation (RDI)

Le Groupe Teixeira Duarte promeut fortement la recherche et l'innovation, en fournissant aux filiales les conditions visant l'adoption de divers instruments et infrastructures qui améliorent les résultats de cet engagement.

Dans le cas particulier des sociétés opérant dans le secteur de la construction, notamment au Portugal, il convient de souligner la performance du **Centre d'innovation et de développement technologique (CIDT)**, dont la mission est de stimuler les activités de RDI en identifiant les éléments qui peuvent être intégrés comme projets de RDI et qui peuvent avoir un effet utile sur un secteur d'activité.

Ces projets pourront être développés au sein de l'univers des filiales et/ou en partenariat avec des universités et des laboratoires de recherche nationaux et internationaux.

En 2018, 8 projets de RDI ont été soumis au CIDT. Parmi ceux-ci, soulignons la reprise d'un projet de 2015, qui a depuis été soumis à nouveau et approuvé dans le cadre de Portugal 2020 : le projet **SHELTER - Structural Hyper-resisting Element for Life Threatening Earthquake Risk** (abri structurel de sauvetage pour la protection contre les tremblements de terre graves).

Le projet concerne en interne les domaines de la construction métallique dans le développement de prototypes, et de Bâtiments, dans la construction de modèles partiels de bâtiments en maçonnerie de Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A.. A l'extérieur, outre l'Institut Supérieur Technique (IST), le Laboratoire National de Génie Civil (LNEC) sera impliqué dans la réalisation d'essais sur table sismique, et l'IADE - Universidade Europeia sera chargée du *design* et de l'intégration architecturale de l'abri.

L'objectif du projet SHELTER vise à développer une solution d'abri sismique pour des fractions de bâtiments existants (maisons, bureaux, centres de santé, appartements touristiques,

Au Portugal, les sociétés Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, EPOS, SOMAFEL et TDGI utilisent un **système de gestion de RDI conforme à la norme portugaise 4457**, qui leur permet de canaliser toutes leurs connaissances et leur créativité et de les concrétiser plus efficacement en innovation.

etc.), qui peut être entièrement intégrée individuellement et de manière autonome, sans intervention au niveau du renforcement structurel des bâtiments, ce qui permet une installation rapide et à des coûts réduits.

### a) Propriété intellectuelle

Afin de garantir la protection de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle générés par les activités de RDI, et d'élaborer un portefeuille d'invention, Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A. a obtenu plusieurs brevets au Portugal, parmi lesquels soulignons :

- Un système d'assemblage de tabliers de ponts et/ou de viaducs par avancée progressive, avec réaction sur les poutres de support temporaires situées à l'intersection et glissement sur matière plastique ;
- Procédé de protection de la fixation des caoutchoucs dans les joints de dilatation des ponts/viaducs et leur assemblage ;
- Échafaudage suspendu aux câbles funiculaires d'un pont suspendu équipé de moyens permettant son déplacement et la transposition des pinces existantes sur les câbles suspendus de ce pont ;

Au cours de l'exercice 2018, aucun nouveau brevet d'invention n'a été déposé.

En ce qui concerne les marques, l'univers des sociétés du Groupe Teixeira Duarte dispose d'un grand nombre de **marques**

	Espace Entreprise	Construction	Concessions et Services		Immobilier	Hôtellerie	Distribution	Commerce automobile	Total 2018	Total 2017
			FM et Environnement	Enseignement						
Portugal	2	2	8		55	8	27	1	103	98
Angola	8	7	2	1	37	3	160	68	286	282
Algérie	1	1	1			1			4	4
Brésil		4	1		22	17	8		52	52
Espagne									0	0
Mozambique	8	6	2		6	3	2		27	27
Autres marchés	20	8	2		8	1	7		46	46
<b>Total</b>	<b>39</b>	<b>28</b>	<b>16</b>	<b>1</b>	<b>128</b>	<b>33</b>	<b>204</b>	<b>69</b>	<b>518</b>	<b>509</b>

Procédures d'enregistrement des marques terminées et en cours au 31 décembre 2018

protégées à usage exclusif dans plusieurs pays. La somme des marques protégées par ces sociétés dépasse, depuis 2017, les 500 marques.

#### b) Contribution à l'activité normative du secteur de la construction

La normalisation est un moyen de différenciation concurrentielle qui favorise les sociétés qui exercent leurs activités dans le respect des règles de l'art et des normes nationales et internationales au détriment des sociétés opérant dans le sens inverse.

Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A. a participé aux groupes de travail de la *European Federation of Foundation Contractors* (EFFC) et *CO2 Foundations – Geotechnical Carbon Calculator* pour le calcul de l'empreinte carbone des travaux géotechniques, ainsi qu'au *Technical Working Group* (TWG), qui vise la coopération et le développement de guides et de normes de réalisation des travaux géotechniques.

Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A. participe également aux activités de normalisation du Comité technique portugais de normalisation CT156 - la géotechnique en génie civil, présidant la sous-commission SC10, organe technique dont le rôle est de produire des avis scientifiques sur les normes et de traduire les normes européennes émanant de la CEN sur les essais sur les structures géotechniques et sur la réalisation d'ouvrages géotechniques spéciaux. Elle fait également partie du WG3 du comité technique TC182 de l'ISO, groupe de travail chargé de l'élaboration de la norme ISO 22477-5 *Geotechnical investigation and testing - Testing of geotechnical structures - Part 5: Testing of grouted anchors*, dont le texte final a été publié en août 2018.

#### c) Partenariats avec les entités du système scientifique et technologique du secteur de la construction

Consciente du rôle actif dans l'innovation et le développement technologique du secteur où elle opère, Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A. développe des activités de RDI en partenariat avec des institutions du système scientifique et technologique et d'autres sociétés similaires.

Principaux partenariats au Portugal :

#### PTPC - Plate-forme technologique portugaise pour la construction

La PTPC réunit des sociétés, des concepteurs, des universités et d'autres entités du Système Scientifique et Technologique National (SCTN) et des entités publiques, avec pour mission

**Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A. assure la présidence de la PTPC depuis sa constitution (2011).**

de promouvoir la réflexion sur le secteur de la construction, de mettre en œuvre des initiatives et des projets de Recherche, Développement et Innovation, de contribuer à l'augmentation de leur compétitivité dans le cadre général de l'économie et de promouvoir la coopération entre sociétés, entités SCTN, associations, fédérations, confédérations, entités publiques ou privées, le secteur du bâtiment et travaux publics ou liés à celui-ci.

En 2016, la PTPC a été reconnue par le gouvernement portugais comme l'entité gestionnaire du Cluster AEC - Architecture, Ingénierie et Construction.

La PTPC a en cours des projets financés qui, en 2018, s'élevaient à 583 000 euros.

#### Cluster CEA - Architecture, Ingénierie et Construction

Les objectifs du Cluster AEC sont d'opérer dans le secteur économique de l'Architecture, de l'Ingénierie et de la Construction et dans leur filière ou chaîne de valeur respective, en favorisant la réalisation de niveaux élevés d'innovation, de développement technologique et de capacité compétitive, la coopération et la mise en réseau et la promotion de l'internationalisation du cluster à travers, en particulier, sa participation aux réseaux internationaux.

**Associação Portuguesa de Engenharia de Estruturas (APEE), qui constitue le groupe portugais de l'International Association for Bridge & Structural Engineer (IABSE).**

Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A., à travers la PTPC, participe à cette association qui a pour but le développement et la promotion de l'ingénierie des structures au niveau international. Elle est en charge de l'organisation de grands congrès et des conférences internationales.

Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A. a également établi des protocoles avec les entités suivantes du système scientifique et technologique national : Faculté d'ingénierie de l'Université de Porto (FEUP), Institut Supérieur Technique (IST), Laboratoire National d'Ingénierie Civile (LNEC) et l'Université du Minho (UM).

Principaux partenariats internationaux :

#### ENCORD - European Network of Construction for Research and Development

Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A. a été admise à l'ENCORD en 2014. Cependant, en raison d'un changement statutaire, elle est considérée comme un membre fondateur de l'ENCORD, une association fondée en 1989.

L'ENCORD est l'association de contact avec la Commission européenne en matière d'innovation dans la construction et

**Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A. est membre du Conseil stratégique de l'ENCORD et participe, entre autres, au groupe « Foresight ».**

elle supervise (*High Level Group*) l'activité de l'ECTP - *European Construction Technology Platform*. Son rôle comprend la veille technologique (*Foresight*), l'échange d'expériences et de bonnes pratiques, la définition des priorités européennes en matière de RDI dans le secteur de la construction, motiver la rentabilité économique des investissements en RDI dans la construction (promotion de l'innovation et collecte de fonds européens).

Les plus grandes sociétés de construction en Europe participent à la promotion de l'innovation et de la compétitivité.

#### ECTP – European Construction Technology Platform

En tant que Président de la PTPC, Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A. participe au *Steering Comité* de l'ECTP, au *Vision Group* et au *Working Group Heritage and Regeneration*. L'ECTP est une association similaire à la PTPC au niveau européen.

### GESTION ENVIRONNEMENTALE

La gestion des aspects environnementaux au sein du Groupe Teixeira Duarte est directement liée aux effets environnementaux des activités de ses filiales et à la performance environnementale des bâtiments et des infrastructures qu'elles construisent et entretiennent souvent pour leurs clients, notamment dans le secteur de la construction.

Le respect des exigences légales en vigueur se révèle donc obligatoire, de même pour celles associées aux aspects environnementaux identifiés et celles tendant à minimiser les effets environnementaux faisant suite aux activités dans les différents secteurs d'activité, pour garantir ainsi un développement durable des activités des sociétés.

Dans le cadre du Code d'éthique et de conduite, qui s'étend à toutes les entités intégrées dans son périmètre de consolidation et de gestion, le Groupe déclare que la préservation et le respect de l'environnement doivent constituer des principes essentiels dans le travail des collaborateurs des filiales, qui devront également les transmettre aux destinataires indirects du présent instrument.

Compte tenu de la grande diversité des activités de ces sociétés, ainsi que du fait que l'activité la plus représentative - la construction - est soumise aux fortes fluctuations des effets provoqués en fonction des travaux en cours (type, quantité et phase) - ce qui limite la comparabilité annuelle des données -, le choix d'un panel d'indicateurs et d'une approche de rapport

appropriée reflétant la performance des différentes activités du Groupe est en partie conditionné.

La gestion de la performance environnementale des filiales a permis à Teixeira Duarte de contribuer principalement à 3 ODD :



#### Systèmes de gestion environnementale

Les principes transversaux d'action environnementale des collaborateurs des filiales, inscrits dans le Code d'éthique et de conduite, se concrétisent dans plusieurs de ces sociétés par l'adoption de systèmes de management environnemental permettant une gestion efficace des risques environnementaux et contribuant aux objectifs des domaines d'activité.

La norme ISO 14001 est une référence mondiale en matière de systèmes de management environnemental, dont se servent plusieurs sociétés du Groupe Teixeira Duarte afin de soutenir leurs pratiques en vue d'obtenir une amélioration continue de leurs performances environnementales, en intégrant des processus spécifiques pour identifier et gérer les principaux risques environnementaux.

En 2018, les sociétés du secteur de la Construction, *Facilities Management* et Environnement (Concessions et Services) détenaient des systèmes de management environnemental certifiés selon la norme ISO 14001 dans les pays suivants :

- **Construction** : Portugal, Algérie et Brésil ; en cours d'élargissement pour l'Angola ;
- **Concessions et Services** : Portugal et Espagne.

Dans les autres sociétés du Groupe, les risques environnementaux paramétrés et sauvegardés sont essentiellement ceux indexés aux aspects légaux, cependant, au-delà de la gestion indexée au contrôle des risques de conformité légale, du point de vue de l'efficacité opérationnelle sont également implémentées des mesures/investissements qui se reflètent dans les gains, notamment concernant la consommation d'énergie, la gestion des déchets, entre autres.

#### Provisions et garanties financières sur les risques environnementaux

Dans le cours normal de leurs activités, les sociétés du Groupe opérant dans le secteur de la construction et dans des domaines complémentaires sont exposées à des risques environnementaux. Il faut également noter, afin de se conformer aux obligations légales en vigueur dans le cadre de la responsabilité pour dommages environnementaux, issues de la Directive n° 2004/35/CE, modifiée par la Directive n° 2006/21/CE, que les sociétés du Groupe Teixeira Duarte couvertes par cette législation ont opté, au Portugal, pour la constitution de garanties financières d'un montant de 114 300 €.

En Espagne, seule une entreprise est couverte par cette législation, une assurance de responsabilité civile couvrant les dommages environnementaux ayant été souscrite.

On considère ainsi que le risque de survenue d'éventuels dommages environnementaux issus des activités de ces sociétés est dûment pris en compte.

### Énergie

En mettant l'accent sur l'efficacité opérationnelle, particulièrement au sein des sociétés détenant une certification environnementale, où cette efficacité complète la recherche continue d'amélioration de la performance environnementale, les filiales du Groupe Teixeira Duarte ont agi afin de minimiser les consommations énergétiques et, par conséquent, les émissions de gaz à effet de serre.

En ce sens, des mesures de rationalisation énergétique ont été mises en œuvre pour réduire la consommation spécifique par utilisateur dans les installations fixes des sociétés, notamment dans les bureaux et les centres opérationnels, ce qui inclut la sensibilisation des collaborateurs à l'utilisation réglementée de l'énergie et aux bonnes pratiques à prendre en compte.

Dans les projets en cours de développement au sein de l'activité immobilière des sociétés du Groupe, des solutions énergétiques de plus en plus performantes sont également retenues, afin d'optimiser la consommation dans les phases opérationnelles des projets.

### Ressources hydriques

Dans le cadre des systèmes de gestion environnementale, les différentes sociétés du Groupe Teixeira Duarte évaluent les effets environnementaux résultants de l'utilisation de ressources hydriques, en cherchant à agir sur la réduction de la consommation et sur la minimisation de la charge de pollution déchargée sur le sol ou en milieu hydrique.

Dans le développement des activités de construction des filiales, les ressources en eau peuvent être consommées à par-

tir de différentes sources - réseau d'approvisionnement public, collecte des eaux souterraines, collecte des eaux pluviales, citerne remplie à partir de l'extérieur - cette consommation est soumise à des fluctuations importantes selon le type, la quantité et la phase des travaux.

Dans les activités de construction, il est habituel de réutiliser l'eau pour des activités parallèles telles que l'arrosage, l'aspersion sur des surfaces pulvérulentes, le lavage des essieux à la sortie du chantier, le lavage de bétonnières, entre autres. Ce thème est largement diffusé par des actions de formation et de sensibilisation, l'objectif vise à éliminer les déchets tout en maximisant les ressources disponibles sur le chantier. Néanmoins, la majeure partie de l'eau consommée provient du réseau d'alimentation.

Les activités qui se déroulent en principe le long des lignes d'eau font conduire à un contrôle des ressources hydriques superficielles afin d'identifier toute modification quantitative ou qualitative. Parallèlement, des contrôles sont effectués sur les captages et les déversements d'eau sur le sol ou en milieu hydrique, dès lors qu'ils peuvent avoir un effet sur l'environnement.

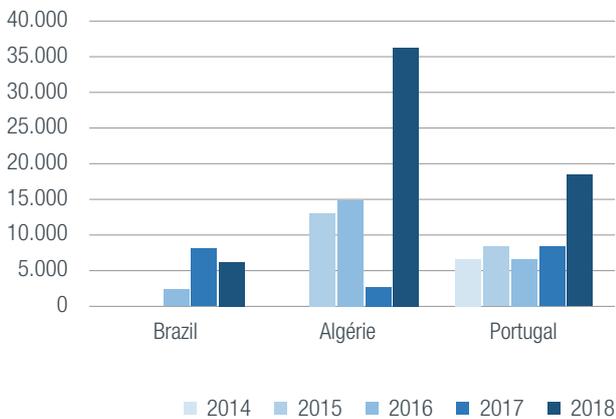
La mise en œuvre de bonnes pratiques et la recherche d'une amélioration constante dans la réduction et la réutilisation de l'eau a conduit à la mise en œuvre de bonnes pratiques, qui comprennent des mesures de réutilisation de l'eau, l'optimisation des moments de consommation et des actions de sensibilisation des collaborateurs.

Dans les projets menés par les sociétés du secteur immobilier du Groupe, la préoccupation du choix des équipements permettant de réduire la consommation d'eau est de plus en plus ancrée (ex. toilettes avec chasse d'eau contrôlée, robinets munis d'un aérateur), ils offrent des consommations plus efficaces au cours de leur vie.

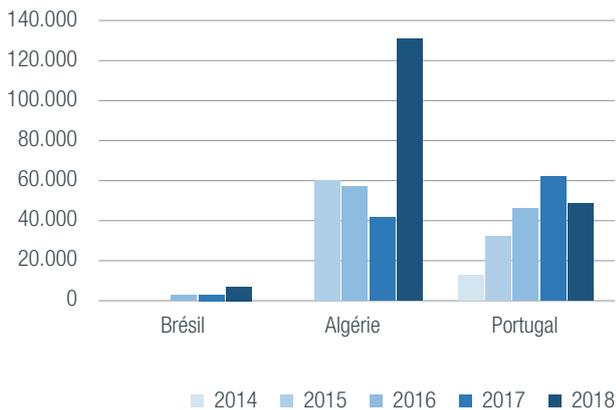
### Consommation de matériaux

La consommation de matériaux dans le secteur de la construction est également directement liée à la quantité, à la taille et au type de travaux réalisés.

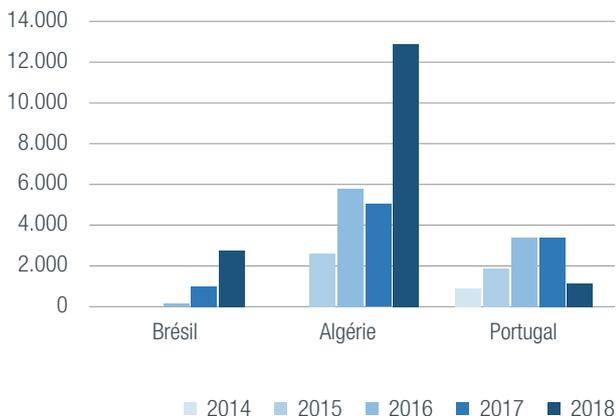
Dans le cadre de ses systèmes de management environnemental, Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A. a suivi l'évolution de cette consommation sur trois marchés - Portugal, Algérie et Brésil - en montrant comment les variations d'activité influencent la consommation des matières premières.



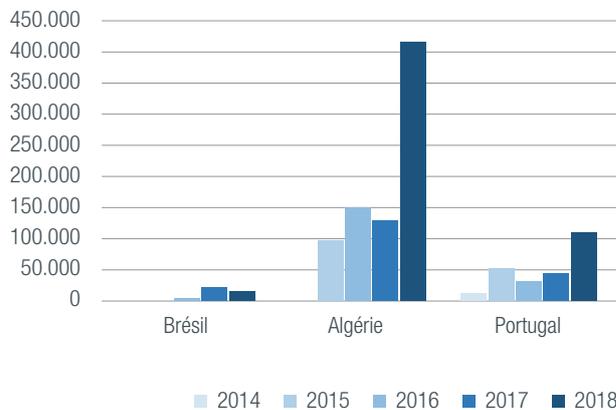
Consommation d'acier (t) de Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A., par pays.



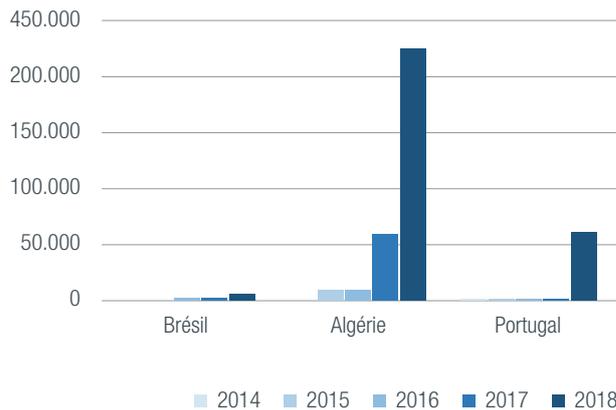
Consommation de béton (m³) de Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A., par pays.



Consommation de ciment (t) de Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A., par pays.



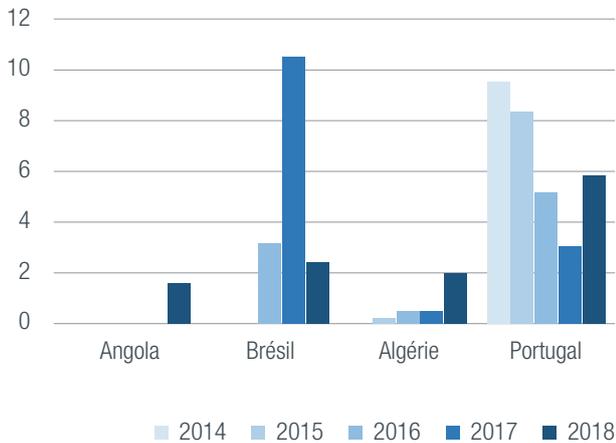
Consommation d'agrégats (t) de Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A., par pays.



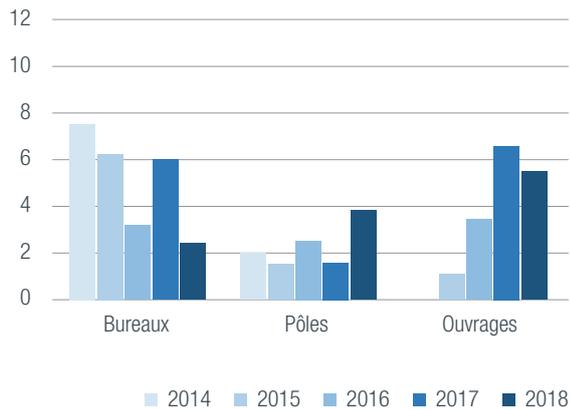
Consommation de bois (t) de Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A., par pays.

Au cours de l'année en question, soulignons l'augmentation de la consommation de divers matériaux en Algérie, compte tenu de la reprise des activités de l'entreprise sur ce marché.

Dans le cadre général de Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A., la consommation de papier a diminué dans les bureaux et sur les OU. Cette réduction a été obtenue malgré l'inclusion des données de l'Angola, dont la mise en œuvre du système de management environnemental était en cours d'élargissement cette année.



Consommation de papier (t) de Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A., par pays.



Consommation de papier (t) de Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A., par type d'établissement.

En ce qui concerne la consommation de papier, les sociétés du Groupe ont poursuivi une série de mesures visant à réduire la consommation de papier.

**Bruit**

Le bruit lié à l'activité de construction peut constituer un facteur de risque environnemental et social pour certaines phases et types de travaux. Ainsi, les activités les plus bruyantes réalisées à proximité de zones sensibles sont planifiées de façon à minimiser leur effet - dans la mesure du possible, les activités bruyantes sont planifiées pour être réalisées en journée et en dehors des samedis, dimanches et jours fériés.

Si cela s'avère impossible, un permis spécial de nuisance sonore est sollicité.

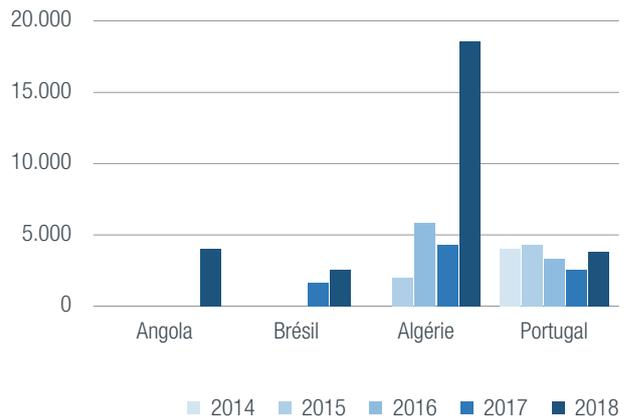
La préoccupation à lutter contre le bruit pour des projets où il existe des sources de bruit élevé à proximité est patente dans l'activité immobilière. Les projets sont donc élaborés dans l'ob-

jectif de transmettre au minimum le bruit à l'intérieur des bâtiments.

**Émissions**

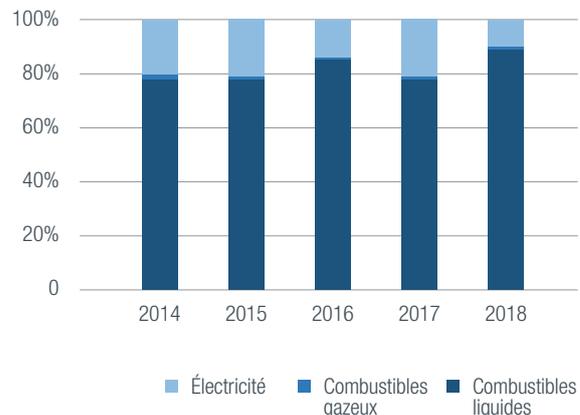
Que ce soit dans les bureaux ou dans les installations opérationnelles, les sociétés du Groupe Teixeira Duarte s'efforcent de réduire leur empreinte écologique en réduisant les émissions de CO2e inhérentes à leurs activités.

Dans le cadre des systèmes de management environnemental de Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A., la collecte de données sur les émissions de CO2e provenant de deux sources principales a commencé en 2018 : les déplacements effectués au service de la Société (avion, train et voiture) et la consommation énergétique (électricité, gaz et combustibles liquides).



Émissions totales par pays et concernant les sociétés incluses dans le périmètre de certification de Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A.

La source d'énergie qui représente la plus grande part des émissions produites par Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A. sont les combustibles liquides, d'origine fossile, utilisés pour réaliser les travaux.



Émissions totales par type de source d'énergie et concernant les sociétés incluses dans le périmètre de certification de Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A.

Pour lutter contre les émissions de CO2e dues aux transports utilisés par les occupants de leurs complexes immobiliers, les sociétés du secteur immobilier du Groupe Teixeira Duarte misent principalement sur des solutions de mobilité innovantes et sur le dialogue avec les autorités locales.

Ainsi, à Lagoas Park, centre d'affaires construit et actuellement géré par les sociétés du Groupe, plusieurs mesures ont été prises en 2018 pour favoriser l'adoption de solutions de mobilité plus durables par ses 6 000 utilisateurs, dont les collaborateurs des sociétés du Groupe Teixeira Duarte basées dans ce même parc de bureaux.

Parmi ces nouvelles options, mentionnons :

- *Carsharing*: « DriveNow » ; en 2017, « 24/7 City by HERTZ » déjà installée dans le parc en 2017 ;
- *Carpooling*: Application mobile « Be Lagoas » ;
- Autobus partagés : BusUp ;
- Transports publics : accès au système d'information multi-modal de l'agglomération de Lisbonne grâce à l'application mobile « Be Lagoas » ;

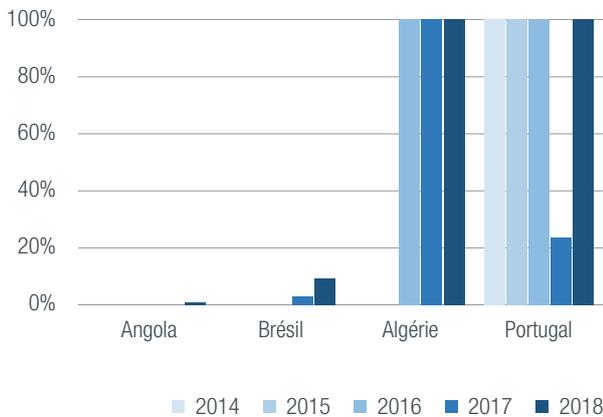


### Résidus

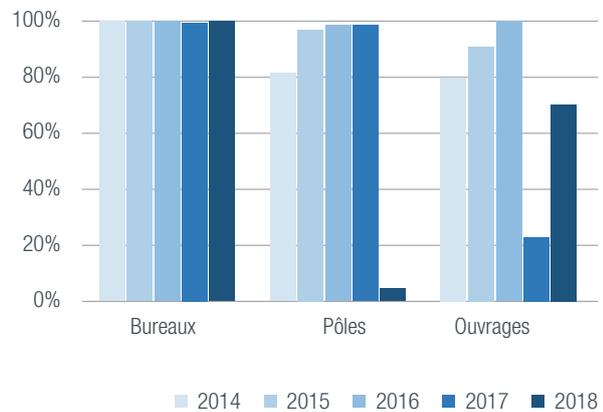
La production de déchets est un des aspects environnementaux les plus importants pour le secteur de la Construction. Les sociétés du Groupe Teixeira Duarte ont développé, dans ce domaine, des campagnes de sensibilisation et de formation visant à promouvoir le tri et la valorisation des déchets. Ces campagnes ne visent pas seulement les collaborateurs du Groupe mais également l'ensemble des parties intéressées et des intervenants dans la gestion des déchets, notamment les sous-traitants et les fournisseurs.

Lorsqu'il n'est pas possible de garantir des solutions de recyclage et/ou de valorisation des déchets, ceux-ci sont acheminés dans des locaux dûment autorisés selon chaque zone géographique.

Dans le périmètre certifié de Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A., l'évolution du pourcentage de déchets valorisés est présentée dans les graphiques suivants.



Pourcentage de déchets valorisés par pays dans les sociétés comprises dans le périmètre de certification de Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A.



Pourcentage de déchets valorisés par type d'établissement dans les sociétés comprises dans le périmètre de certification de Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A.

Il convient de noter que la baisse significative du taux de valorisation des déchets au Portugal et sur les ouvrages, en 2017, était principalement due à un projet notable, où, conformément à la législation, une partie importante du terrain n'était pas soumise à valorisation. En excluant ces travaux, la valorisation des déchets aurait été de 83 %.

D'autre part, la diminution significative du taux de valorisation des déchets au sein des pôles et ouvrages de Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A., en 2018, est due au début de l'incorporation des données provenant d'Angola où les solutions de valorisation sont en phase de développement.

### Villes durables

Plus de la moitié de la population mondiale vit aujourd'hui dans des zones urbaines et il faut donc trouver des stratégies pour leur permettre de continuer à croître en assurant un plus grand progrès social, tout en réduisant la pollution et en assurant l'utilisation durable des ressources naturelles.

Conscientes de ce défi global, les filiales du Groupe Teixeira Duarte, en particulier les sociétés de Construction, *Facilities Management* et Immobilier, collaborent avec les collectivités locales, les autorités locales et les autres parties prenantes pour identifier les moyens de relever les défis sociaux et environnementaux des villes.

### Partenariats en recherche environnementale

Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A., membre de la *European Federation of Foundation Contractors* (EFFC), a participé aux groupes de travail de cette association pour la création d'un outil de calcul des émissions de CO2 en matière de travaux de fondations et géotechnique. Le *CO2 Foundations - Geotechnical Carbon Calculator* est le premier outil standardisé pour calculer les émissions de CO2 pour ce type de travaux. Le calculateur permet de comparer différentes approches techniques d'un même projet et de prévoir leurs émissions de CO2. De plus, il peut être utilisé tout au long de l'élaboration d'un projet pour comparer le rendement réel à celui attendu.

## PORTUGAL

Siège  
Lagoas Park, Edifício 2  
2740-265 Porto Salvo  
Tel.: (+351) 217 912 300  
Fax: (+351) 217 941 120  
E-mail: geral@teixeiraduarte.pt  
Site: www.teixeiraduarte.com

Polo Operacional Teixeira Duarte  
Av. da Indústria, 540  
2870-635 Alto do Estanqueiro - Jardim - Montijo  
Tel.: (+351) 219 948 000  
Fax: (+351) 210 096 888

Rua das Pretas, 4 - 4º Dto.  
9000-049 Funchal - Madeira  
Tel.: (+351) 291 206 930

Edifício Tower Plaza  
Rotunda Engº Edgar Cardoso, nº 23 - Piso 8  
4400-676 Vila Nova de Gaia  
Tel.: (+351) 226 166 180  
Fax: (+351) 226 104 297

## AFRIQUE DU SUD

GLOBAL NET DISTRIBUTORS (PTY) LTD  
Office 08-09 15th Floor Sandton The Forum, Sandton  
Maude Street - Sandton 2196 - Johannesburg  
(+27) 711615033  
(+27) 823760615

## ANGOLA

Avenida Pedro de Castro Van-Dúnem Loy  
Baixo Morro Bento (Maxipark)  
Edifício Teixeira Duarte, 387 - Luanda  
Tel.: (+244) 222 641 500  
Fax: (+244) 222 641 560

Polo Operacional Teixeira Duarte  
Rua S/N, Zona Industrial Polo Operacional  
de Viana - Edifício Central  
Viana - Luanda

## ALGÉRIE

08 Route Ben Aknoun - El Biar  
16030 Alger  
Tel.: +213 (0) 21 92 74 33  
Fax: +213 (0) 21 92 74 36

## BELGIQUE

TDGI, S.A.  
Avenue Jean Monnet, 1  
1348 LOUVAIN-LA-NEUVE  
Tel.: (+32) 2 318 38 04  
Fax: (+32) 2 318 38 03

## BRÉSIL

Rua Iguatemi, 448 - 10º Andar  
CEP 01451 - 010  
Itaim Bibi - São Paulo  
Tel.: (+55) 112 144 57 00  
Fax: (+55) 112 144 57 04

Rua Vieira de Moraes, 1111 - 6º andar  
Campo Belo - Conj. 601  
CEP 04617-014 São Paulo  
Tel: (+55) 113 073 13 03

EMPA - Serviços de Engenharia, S.A.  
Rua Paraíba, 1000 - 12º Andar-Parte  
Bairro Savassi, CEP 30130-145  
Belo Horizonte - MG  
Tel.: (+55) 313 311 47 88  
Fax: (+55) 313 221 42 56

## CHINE (MACAO)

Avenida Dr. Mário Soares, nº 25  
Edifício Montepio, Ap. 26-28, 3º Andar - Macau  
Tel.: (+853) 28 780 288  
Fax: (+853) 28 780 188

## COLOMBIE

Carrera 11, 94-02 - Oficina 201  
Edifício Centro de Negócios Manhattan  
Bogotá  
Tel.: (+57) 1 6754530

## ÉQUATEUR

Avenida 12 de Octubre, nº 24-660  
Calle Francisco Salazar, Edifício Concorde, Piso 11  
Quito - Equador

## ESPAGNE

Avenida Alberto Alcocer, nº 24 - 7º C  
28036 Madrid  
Tel.: (+34) 915 550 903  
Fax: (+34) 915 972 834

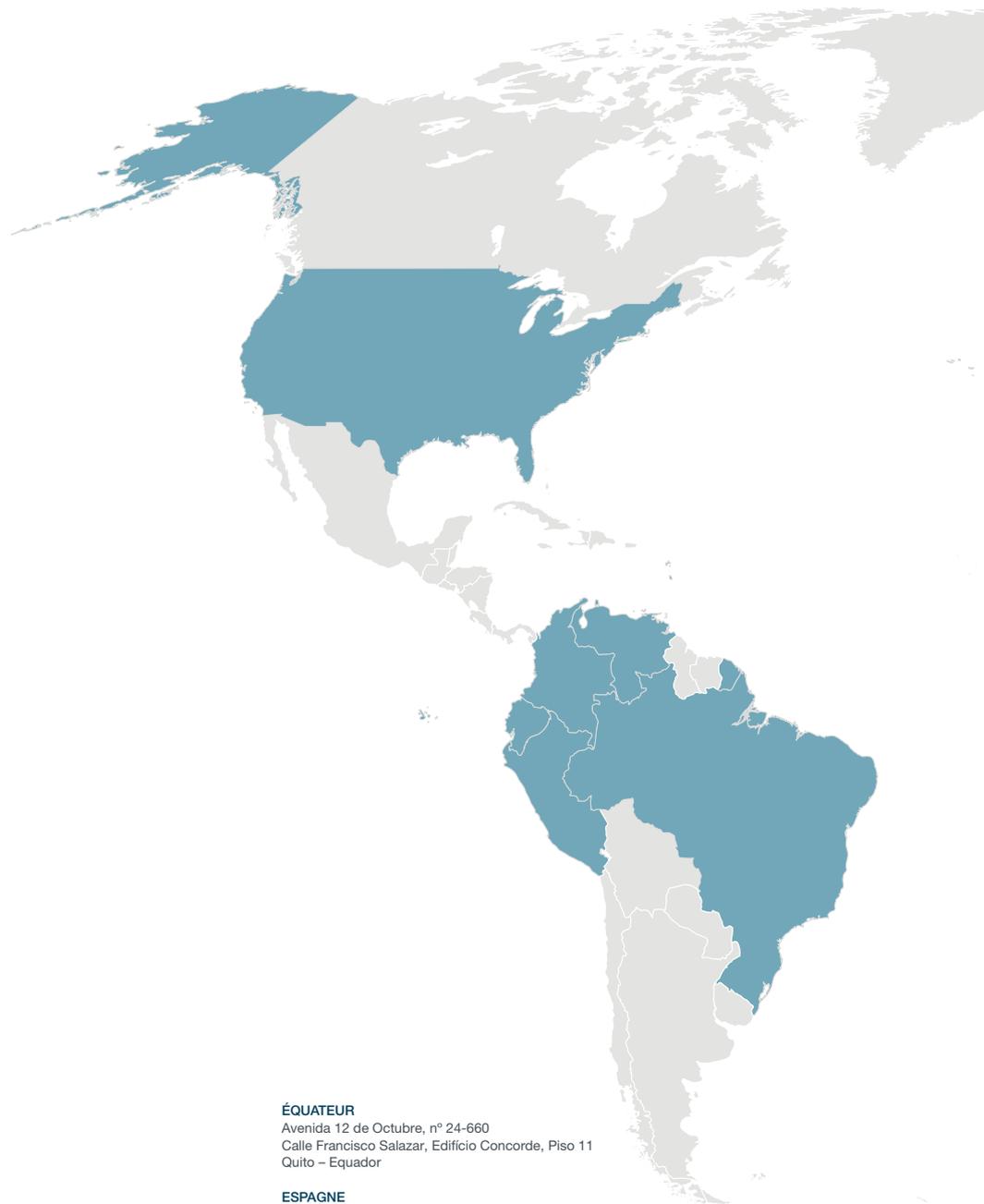
## ÉTATS-UNIS D'AMÉRIQUE

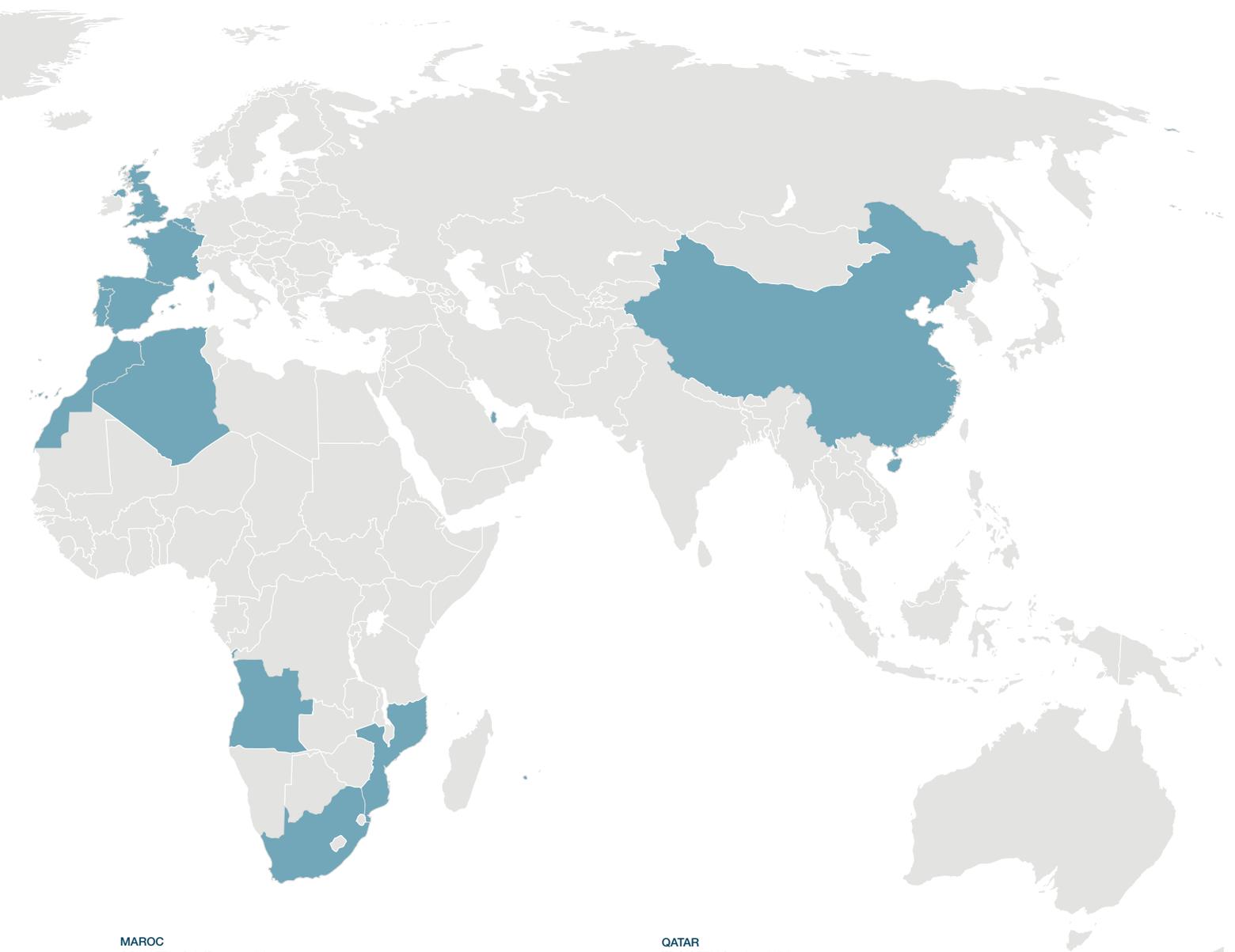
1030 Salem Road  
Union, NJ 07083

TDRE Investments, LLC  
4100 Spring Valley Rd - Suite 310  
Dallas - TX 75244  
Tel: (+1) 214 253 2553

## FRANCE

SOMAFEL, S.A (Succursale)  
11, Bis, Passage Dartois Bidot  
94100 Saint-Maur des Fosses



**MAROC**

SOMAFEL, S.A (Succursale)  
Angle BD Anfa et Rue Clos de Province,  
N° 2, 6ème Étage, N° 6B  
20040 Casablanca  
Tel.: (+212) 223 62 890  
Fax: (+212) 223 62 647

**MOZAMBIQUE**

Avenida Julius Nyerere, 4 - R/C  
Maputo  
Tel.: (+258) 214 914 01  
Fax: (+258) 214 914 00

**PERU**

Avenida Javier Prado Este N° 560  
Int.1601  
San Isidro - Lima

**QATAR**

TDGISERV Services WLL  
Al Mana Plaza, 1st Floor, Office 101  
Qatari Bin Fujaah St., Bin Mahmoud  
PO Box 7098  
Doha – Qatar  
Tel.: (+974) 4498 9556

**ROYAUME-UNI**

SOMAFEL - Railway Construction, S.A.  
Davidson House, Forbury Square  
Reading, RG1 3EU  
Tel. - (+44) 1189 001440

**VENEZUELA**

Av. Venezuela del Rosal, con Calle Mohedano,  
Torre JWM, frente al BOD, piso 5, El Rosal  
1060 Caracas  
Tel.: (+58) 212 951 2012  
Fax: (+58) 212 953 7409

