

**RELATO DO DESEMPENHO DA “TEIXEIRA DUARTE – ENGENHARIA E CONSTRUÇÕES, S.A.”
NO ÂMBITO DA RESPONSABILIDADE SOCIAL EM 2017**

I. INTRODUÇÃO

Neste relato sobre o desempenho da “Teixeira Duarte – Engenharia e Construções, S.A.” (Teixeira Duarte) no âmbito da responsabilidade social, entende-se adequado referir primeiro o respeito pelos preceitos normativos em vigor sobre esta matéria e depois desenvolver a exposição dos mais significativos comportamentos da empresa sobre as várias componentes desta matéria: Saúde e Segurança no Trabalho; Qualificação Profissional; Partilha de Informação; Outros aspetos complementares.

II. RESPONSABILIDADE SOCIAL NA TEIXEIRA DUARTE

A Teixeira Duarte sempre se pautou por valores que refletem padrões de comportamento que caracterizam a forma de atuar dos colaboradores e da própria empresa. São eles o Engenho, a Verdade e o Compromisso. Para além das referências implícitas no âmbito do “**Engenho**” ao desenvolvimento de conhecimentos, à formação e à confiança nas “pessoas da casa”, bem como a forma transparente de atuar com os trabalhadores, abrangida por uma transversal “**Verdade**”, e o “**Compromisso**” que, devidamente enquadrado, evidencia também o cumprimento dos preceitos normativos de responsabilidade social resumidos na Norma SA8000, pois *“Corresponde à forma responsável e empenhada com que se aceitam os desafios e as responsabilidades, assente na importância da “Palavra dada” e no cumprimento de todas as obrigações, tanto para com terceiros como na lealdade e cumplicidade para com os próprios colegas e para com a empresa em si, com respeito pelo próximo, pela dignidade de toda a pessoa humana e pela sustentabilidade da comunidade.”*

III. RESPEITO PELOS PRECEITOS NORMATIVOS DE RESPONSABILIDADE SOCIAL

Assim, da apreciação do desempenho da componente de Responsabilidade Social do sistema integrado de gestão da Teixeira Duarte conclui-se que a empresa cumpre os princípios veiculados no referencial normativo sobre esta matéria, designado por SA8000, nomeadamente porque:

1. Não utiliza e repudia a utilização de trabalho infantil (pessoas com menos de 16 anos) e adota o princípio de, nas suas obras, também não utilizar mão-de-obra de menores (pessoas com menos de 18 anos);
2. O trabalho forçado ou compulsório não é, nem nunca foi, uma prática utilizada ou permitida;
3. A empresa proporciona um ambiente de trabalho seguro e saudável e toma medidas eficazes para prevenir acidentes e danos potenciais à saúde dos trabalhadores;
4. É assegurado o direito da liberdade de associação e à negociação coletiva;
5. Não é permitido o exercício de qualquer tipo de ação discriminatória;
6. Trata todo o pessoal com dignidade e respeito;
7. Cumpre com as leis aplicáveis e com os padrões das suas áreas de atividade sobre horário de trabalho e feriados públicos;
8. A remuneração dos seus colaboradores é feita de acordo com a legislação aplicável e em respeito do respetivo Contrato Coletivo de Trabalho aplicável;
9. A administração definiu a política da empresa sobre responsabilidade social e promoveu o cumprimento dos demais procedimentos para sua implementação prática e integração no sistema de gestão da empresa.

Em complemento do quanto se referiu, entende-se adequado destacar aqui, a propósito do respeito pelos preceitos normativos sobre responsabilidade social, algumas das práticas correntes da Teixeira Duarte no relacionamento com os seus subcontratantes e fornecedores:

- Privilegiar a colaboração com empresas que também assumam o compromisso de cumprir os requisitos da norma SA8000;
- Efetuar monitorização do desempenho de fornecedores selecionados, no âmbito da norma SA8000;

IV. SAÚDE E SEGURANÇA

A saúde e segurança no trabalho é um aspeto fundamental na gestão da atividade da Teixeira Duarte, havendo a realçar os seguintes aspetos e práticas:

- Realização, com a aplicação de protocolos de vigilância da saúde, dos exames médicos obrigatórios, tanto para os colaboradores em Portugal como para os destacados no estrangeiro.
- Realização de consultas de medicina curativa (526 no ano de 2017) como acompanhamento clínico subsidiário ao prestado pelo Serviço de Medicina do Trabalho.
- Execução de diversas campanhas de vacinação.
- Concretização de várias ações de formação/educação para a saúde, tendo-se reforçado a aposta em ações nas temáticas da saúde ocupacional, nomeadamente: “Prevenção de lesões músculo-esqueléticas”, “Consumo de substâncias psicoativas”, “Cessação tabágica”, entre outras. Foi, de igual modo, dada continuidade à realização das ações de “Suporte Básico de Vida” e “Primeiros Socorros”.
- Distribuição do “Manual de Educação para a Saúde” a todos os trabalhadores que realizam os exames médicos periódicos.
- Promoção de iniciativas dedicadas à prevenção de doenças do Coração.
- Realização de campanhas de recolha de sangue.
- Distribuição de um “Manual do Viajante”, com um conjunto de recomendações para os colaboradores a destacar para o estrangeiro.

V. QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL

1. Formação da Teixeira Duarte certificada pela Direção-Geral do Emprego e das Relações do Trabalho (DGERT)

Por despacho do Diretor-Geral do Emprego e das Relações do Trabalho, foi concedida a 18 de maio de 2012 a Certificação da Teixeira Duarte como entidade formadora.

A atribuição desta certificação significa que foi reconhecida à Teixeira Duarte a capacidade de desenvolver as atividades que integram as diferentes fases do ciclo formativo, incluindo a emissão de Certificados de Formação Profissional com a chancela da Direção-Geral do Emprego e das Relações do Trabalho (DGERT).

Desde a sua fundação que a Teixeira Duarte aposta no desenvolvimento pessoal e profissional dos trabalhadores, atualizando e partilhando conhecimentos e capitalizando competências individuais.

Mais recentemente, por necessidade e oportunidade, houve uma aposta em desenvolver formação sustentada e enquadrada em padrões que merecem o reconhecimento externo.

Foi com o objetivo de obter essa certificação externa da formação executada que foi desenvolvida internamente e apresentada a mencionada candidatura à DGERT, a qual, através da Direção de Serviços de Qualidade e Acreditação é responsável pela Certificação de Entidades Formadoras.

A referida Certificação, assim como todas as outras que a Teixeira Duarte já detém, é a continuação de uma aposta em certificar externamente os procedimentos e as metodologias internas.

Ser uma entidade formadora certificada significa que os seus procedimentos e práticas estão de acordo com um referencial de qualidade específico para a formação por todos reconhecido.

Seguidamente identificam-se as áreas de educação e formação na qual a Teixeira Duarte está Certificada:

- Construção civil e engenharia civil;
- Segurança e higiene no trabalho;
- Metalurgia e metalomecânica;
- Contabilidade e fiscalidade;
- Gestão e administração;
- Enquadramento na organização/empresa;
- Direito;
- Informática na ótica do utilizador.

A possibilidade de desenvolver formação interna certificada é uma mais-valia profissional e financeira. A transferência de *know-how intra* e *inter* unidades organizacionais, permite estimular e desenvolver as potencialidades do capital humano e dessa forma aumentar o mesmo dentro da Empresa.

Alguns dos desafios internos da Teixeira Duarte passam por continuar a credibilizar a formação da Teixeira Duarte e procurar que a formação seja bem planeada, eficazmente desenvolvida e

justamente avaliada, para que a mesma seja sempre um investimento e nunca um custo. Pretende-se que este projeto seja um desafio de inovação, qualidade e excelência a partilhar com todos e para todos.

2. Visão Global:

No decurso do ano de 2017, foram desenvolvidas atividades nos diversos mercados onde nos encontramos, dos quais destacamos:

Em **Portugal** foram desenvolvidas atividades que abrangeram 8.038 formandos, totalizando 72.304 horas de volume de formação, sendo que 62.412 horas resultaram de formação nas seguintes áreas: acolhimento e *on job*, segurança, higiene e saúde do trabalho, línguas, bem como em diversos domínios da engenharia civil.

Para além da importância das atividades que importam para a integração e desenvolvimento da carreira profissional dos colaboradores, em particular daqueles que a iniciam na Teixeira Duarte, outras há que importam para a qualificação dos colaboradores e, paralelamente, para a satisfação de requisitos e exigências várias, tanto de proveniência nacional, como internacional.

Neste sentido e no seguimento de atividades levadas a cabo anteriormente no âmbito do ***Building Information Modeling (BIM)***, o ano de 2017 foi marcado pela evolução e incremento de atividades formativas internas neste âmbito, prevendo-se a sua continuidade em anos posteriores.

Sobre as referidas atividades, releve-se que abrangeram 164 formandos a laborarem em quatro mercados – Angola, Brasil, Moçambique e Portugal -, perfazendo um total de 1.192 horas de volume de formação.

Ainda no âmbito destas atividades, realce-se que a Teixeira Duarte – Engenharia e Construções, S.A. foi distinguida com o 1º lugar da categoria de “Construção e Coordenação” do “Prémio de Excelência BIM deste ano, numa cerimónia realizada durante o Fórum da Plataforma Tecnológica Portuguesa da Construção (PTPC).

O prémio foi atribuído ao projeto BIM desenvolvido por uma equipa multidisciplinar, liderada pelo Departamento de Projeto da Teixeira Duarte para o “Hospital da Luz – Clínica de Oeiras”, que o promoveu em colaboração ativa com a obra e se focou especialmente na deteção de erros e omissões e antecipação de incompatibilidades.

Cabe, também, referir que a implementação do BIM no setor da Construção do Grupo Teixeira Duarte iniciou-se em 2016 e conta com uma equipa central especializada de apoio a outras Áreas

de Atuação ou Empresas do Grupo, onde se incluem atividades formativas aos colaboradores do mesmo.

Em **Angola**, as atividades formativas do Grupo abrangeram, ao longo do ano de 2017, 26. 497 formandos do Grupo Teixeira Duarte e totalizaram um volume de formação de 64.850 horas, destacando-se naquelas a execução de atividades qualificantes internas, quer em sala, quer *on job*, não só em áreas técnicas dos diferentes negócios, dando continuidade ao trabalho anteriormente realizado, mas também em novas áreas introduzidas no segundo semestre, no âmbito de um novo modelo de formação, que incorpora três áreas-chave de competências – Valores (V), Base (B) e Específica (E) -, com diferentes temáticas em cada uma das áreas chave.

Este modelo, desenvolvido no seio do Grupo Teixeira Duarte, proporciona aos colaboradores a qualificação profissional que estes entendem necessária e que o Negócio entende necessária, para o presente e futuro.

A matriz foi pensada com uma componente comum/transversal a todas as áreas e com uma componente específica, sendo desta forma adaptável a qualquer setor, mercado e categoria profissional.

Para a execução do referido modelo, desenharam-se conteúdos apropriados, tendo-se em conta o seguinte:

1. O alinhamento estratégico com a Administração, a cultura e os valores críticos da Empresa, que deverão ser conhecidos e praticados transversalmente por todos os quadros do Grupo.
2. As necessidades qualificantes identificadas pelos diferentes setores e áreas de atuação do Grupo em Angola.
3. O perfil dos formandos e o respetivo contexto de atuação, designadamente funções e grau de responsabilidade.
4. A preparação dos vários negócios para o futuro.

Tal como referido anteriormente, grande parte da atividade qualificante desenvolvida pelas áreas de negócio da Teixeira Duarte em Angola, ao longo do ano de 2017, baseou-se neste novo modelo.

Para a dinamização destas atividades, o **Centro de Desenvolvimento Profissional (CDP)** desempenhou, uma vez mais, um papel chave, congregando atividades e esforços do Grupo,

permitindo, assim, qualificar colaboradores em condições muito favoráveis à aprendizagem, quer pela abrangência, quer pela qualidade com que são promovidas.

Paralelamente, e pelo quinto ano consecutivo, realizou-se o Projeto Fazer Pescar, no contexto do qual se proporcionaram atividades que qualificaram 66 participantes, tanto na vertente social como profissional, abrangendo um total de cinco turmas distribuídas pelos dois semestres. Quando completadas as 360 horas de atividades formativas, 35 formandos foram integrados no setor de atividades da Distribuição (nas insígnias Maxi, Dakaza e Nilo), 12 no Colégio S. Francisco de Assis, 12 no setor Automóvel (marcas TDA e Vauco) e 7 na área Imobiliária da Teixeira Duarte.

Relativamente à equipa de formadores, refira-se que todas as atividades são ministradas por formadores internos sob supervisão pedagógica do CDP, contando-se com a participação de formadores de todos os setores envolvidos.

Este foi também o ano para se criarem condições para a introdução de novas metodologias de aprendizagem, nomeadamente através da plataforma de *e-learning* Moodle, que servirá para apoio à aprendizagem em contexto de *e-learning* e *b-learning*.

Para além das referidas atividades, foram ainda realizadas no CDP várias iniciativas no âmbito de *assessment centre* promovidas pelos diferentes negócios do Grupo, com o objetivo de avaliar conhecimentos, competências e perfis de candidatos a recrutar, de forma a permitir uma seleção mais rigorosa dos futuros quadros da Teixeira Duarte, ajustada aos objetivos de cada negócio.

Na **Argélia**, foram desenvolvidas atividades que abrangeram 1.191 formandos, que totalizaram 1.652 horas de volume de formação, inserindo-se aquelas, em particular, no domínio da segurança e higiene e saúde no trabalho, o que traduz a preocupação no investimento em medidas cujo foco se centra na salvaguarda da vida dos trabalhadores, a par do cumprimento de obrigações de natureza diversa.

No **Brasil**, foram desenvolvidas atividades que abrangeram 2.978 formandos, totalizando 9.966 horas de volume de formação, centrando-se estas nas áreas da segurança, higiene e saúde no trabalho, bem como no acolhimento e formação *on job*.

Sobre os números registados neste mercado, destaque-se que 89% do volume de formação resulta de atividades qualificantes internas.

Para o crescimento observado, concorreu a implementação e desenvolvimento do SAP - RH neste mercado, a qual foi apoiada pela estrutura da Qualificação Profissional, da Direção Central de Recursos Humanos, cuja principal preocupação foi formar os utilizadores, replicar o modelo de

registo descentralizado, monitorizar os desempenhos e assegurar a fiabilidade dos processos e respetivos dados, evidências e, por conseguinte, da informação histórica.

Em **Espanha**, foram desenvolvidas atividades que abrangeram 828 formandos, que totalizaram 5.926 horas de volume formação, sendo que 4.809 se inseriram no domínio segurança, higiene e saúde do trabalho, ambiente e equipamentos.

Em **Moçambique**, foram ministradas atividades que abrangeram 1.940 formandos, totalizando 13.302 horas de volume de formação.

Em síntese, em 2017, na Teixeira Duarte realizaram-se atividades qualificantes que abrangeram 41.472 formandos e que totalizaram 167.999 horas de volume de formação registado, o que, face a 2016, representou um aumento de 23% e de 14% respetivamente. Ainda sobre este volume, realce-se que 89% das mesmas atividades são atividades qualificantes internas.

VI. A COMUNICAÇÃO

A preocupação em assegurar informação atualizada sobre as realidades relevantes da empresa, levou a Teixeira Duarte a desenvolver uma política de comunicação interna suportada em diferentes meios e suportes comunicacionais, destacando-se os seguintes:

1. Manual de acolhimento

O manual de acolhimento da Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A. tem o objetivo primordial de apresentar a Empresa ao trabalhador recém-admitido, possibilitando, dessa forma, uma melhor e mais eficaz integração.

Nesse sentido, é efetuado um breve enquadramento histórico, são apresentadas a missão, os valores e a política da Empresa, bem como um conjunto adicional de informações relevantes em matéria de recursos humanos, saúde, segurança e responsabilidade social.

Pretende-se também que este seja um documento que informe os trabalhadores dos seus direitos e deveres, cumprindo, dessa forma, as exigências estabelecidas pela legislação laboral em vigor.

2. Portal Corporativo

O Portal do Grupo Teixeira Duarte é um projeto de grande importância e dimensão, que se pretende extensível a todos os colaboradores e através do qual se otimizam as vertentes de informação e serviços úteis aos colaboradores. Para além das relações humanas, este é o veículo privilegiado de ligação dos trabalhadores com a Empresa.

Trata-se de um processo dinâmico e evolutivo, onde se desenvolvem conteúdos e onde estão incluídos os múltiplos serviços necessários para otimizar a comunicação interna e agilizar a ligação dos colaboradores à Empresa e a utilização de plataformas de trabalho, sendo que durante o ano de 2017 se executaram ligeiras alterações tendo em vista a melhoria de funcionalidade e se procedeu a uma vasta disponibilização de informação.

3. Reuniões de quadros

Desde há muito que no Grupo Teixeira Duarte se vinham realizando reuniões entre a Administração e as Direções – as designadas Reuniões da Administração com as Direções –, através das quais a Administração promovia a divulgação de informações sobre setores, mercados e áreas de atuação do Grupo, bem como sobre a situação económico-financeira e outras de cariz estratégico para a Teixeira Duarte.

O modelo de encontros de quadros do Grupo Teixeira Duarte foi sendo alterado desde 2011 com o objetivo de otimizar tais reuniões e convívios e de os adaptar à realidade da Empresa, sendo que nos últimos anos se organizaram encontros de quadros por setores e alguns encontros também por mercados.

Em paralelo, realizaram-se também em 2017 reuniões de trabalho periódicas e encontros de quadros em diversos Setores e Empresas, designadamente nos Setores da Imobiliária, Distribuição e Automóvel, bem como na “TDGI, S.A.”, que atua na área do *Facilities Management*.

4. Dia da Empresa

É por ocasião do dia da Empresa, 15 de outubro – no qual se celebra também a data de nascimento do seu fundador, senhor Eng.º Ricardo Esquível Teixeira Duarte –, que a Administração e a Alta Direção da Teixeira Duarte se reúne para receber acionistas e para homenagear os colaboradores que – neste caso em 2017 – completaram 30 anos de serviço na Teixeira Duarte, através de um almoço convívio e da entrega a esses homenageados de um simbólico capacete de cristal.

5. Livro 1987

A propósito dessa homenagem, a Teixeira Duarte voltou a promover a edição de um livro através do qual se divulgaram alguns eventos vividos na empresa 30 anos antes, neste caso em 1987. Baseados nos arquivos disponíveis e nos testemunhos de diversos intervenientes nos principais acontecimentos ocorridos nessa altura, apresentou-se o que era a empresa naquele período, referenciando as obras mais emblemáticas e destacando aqueles que, ao longo desse ano, se juntaram a um projeto que se tornou naquilo que é hoje a Teixeira Duarte.

6. Almoço de Natal

A Teixeira Duarte manteve também a tradição de promover a realização de um almoço de Natal, com o intuito de juntar todos os colaboradores da empresa e que em 2017 foi realizado dia 23 de dezembro, no centro de congressos do Lagoas Park Hotel – unidade gerida pela própria Teixeira Duarte –, contando com a presença de cerca de 800 pessoas, incluindo colaboradores das várias Empresas do Grupo Teixeira Duarte e alguns colegas já reformados. Este foi mais um momento para que os presentes pudessem privar com os colegas num ambiente cúmplice e de união e receber a informação sobre a atuação da Teixeira Duarte em 2017 e as perspetivas para 2018, através de uma apresentação feita pelo Senhor Presidente do Conselho de Administração Dr. Pedro Maria Teixeira Duarte.

À semelhança do que tem sucedido nos últimos anos, no final do almoço de Natal foi distribuído a todos os colegas presentes um exemplar do “Livro 1987”.

7. Programa Todos Damos

No âmbito e em execução da sua política de Responsabilidade Social, destaca-se a continuidade do programa "Todos Damos", aprovado pelo Conselho de Administração da TD,SA e extensível a todas as Empresas e colaboradores do Grupo, independentemente do país onde se encontram.

Fiel aos seus Valores a Teixeira Duarte sempre assumiu um papel atuante no que se refere ao bem-estar dos seus trabalhadores e das respetivas famílias, tendo vindo a focalizar as opções de apoio a projetos sociais através de uma posição institucionalizada dirigida a organizações de solidariedade social e que envolva ela também os próprios colaboradores numa ação direta.

O programa Todos Damos é, assim, um corolário de outras iniciativas anteriores, consistindo no apoio a pessoas através do cofinanciamento por parte de Empresas do Grupo Teixeira Duarte a projetos ou instituições de cariz social que os seus próprios colaboradores também queiram apoiar diretamente.

Com efeito, os colaboradores indicam uma instituição com intervenção social para a qual pretendem contribuir e a Teixeira Duarte disponibiliza uma comparticipação para as instituições decididas apoiar no valor de duas vezes a quantia que os colaboradores pretendam contribuir para com elas.

De acordo com o regulamento do programa, a TD,SA anuncia o orçamento disponibilizado para este efeito em cada ano. Nesta anuidade a adesão dos colaboradores manteve-se altamente satisfatória, sendo que foram efetuados donativos de 18 colaboradores, complementados por donativos da Teixeira Duarte, distribuídos por diversas instituições em Portugal e Angola.

VII. A PARTICIPAÇÃO E DIVULGAÇÃO

Em cumprimento do disposto na Norma SA8000, através de processo eleitoral em que todos os trabalhadores puderam participar, a Teixeira Duarte tem eleitos três representantes dos Trabalhadores para a responsabilidade social.

Não só através do contacto com esses colegas, mas também pela divulgação feita internamente (em especial via Portal Corporativo) e para o exterior (incluindo o site da Teixeira Duarte), todos os colegas têm acesso à informação sobre esta temática, podendo nela participar ativamente.

VIII. OUTROS

A Teixeira Duarte tem também acordado alguns protocolos com diversas entidades com o intuito de proporcionar regalias adicionais aos seus colaboradores na utilização de alguns tipos de serviços, destacando-se os seguintes: ActivoBank, Novo Banco, Millenium BCP, Farmácia Cristina, “A Farmácia”, Farmácia do Fórum (Montijo), Jumbo, Mercado Nacional, Quinta da Escola, Master Dental, MEO, MiniSom, Santogal, Opel Partners, SMotors e Galp Frota.