



**RELATÓRIO
DE SUSTENTABILIDADE**

2017

Extrato do Relatório de Gestão 2017
(Capítulo de Informação Não Financeira)

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE **2017**

Extrato do Relatório de Gestão 2017
(Capítulo de Informação Não Financeira)

Índice

006	Identificação da Sociedade
007	Apresentação do Relatório de Sustentabilidade 2017
009	Apresentação da Teixeira Duarte
010	Órgãos Sociais 2017
012	Organograma Teixeira Duarte 2017
014	Grupo Teixeira Duarte 2017
015	Relatório de Sustentabilidade 2017
018	I. Introdução
019	II. Princípios Orientadores
022	III. Responsabilidade Económica
026	IV. Responsabilidade Social
039	V. Responsabilidade Ambiental

IDENTIFICAÇÃO DA SOCIEDADE

TEIXEIRA DUARTE, S.A.

SOCIEDADE ABERTA

Sede: Lagoas Park, Edifício 2 - 2740-265 Porto Salvo

Capital Social: € 210.000.000

Número Único de Pessoa Coletiva e de Matrícula na Conservatória do Registo Comercial de Cascais-Oeiras 509.234.526

APRESENTAÇÃO DO RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE - 2017

Em cumprimento dos normativos aplicáveis, a "Teixeira Duarte, S.A." integrou no seu Relatório de Gestão relativo ao exercício de 2017 – aprovado em Assembleia Geral anual pelos acionistas – um capítulo autónomo para relato da Informação Não Financeira referente à atividade desenvolvida nesse ano.

Por se entender adequado divulgar tal relato de forma autónoma e sob o título "Relatório de Sustentabilidade – 2017", a "Teixeira Duarte, S.A." elaborou este documento que inclui o

extrato integral do mencionado capítulo do Relatório de Gestão de 2017, bem como outros elementos adicionais do mesmo Relatório de Gestão que dão enquadramento a esta divulgação autónoma, como sejam a "Apresentação da Teixeira Duarte", os "Órgãos Sociais", o "Organograma", o quadro do "Grupo Teixeira Duarte" e as informações sobre a presença do Grupo nas diferentes geografias, tendo-se incluído também algumas fotografias que compõem gráfica e esteticamente este Relatório de Sustentabilidade.



 **TEIXEIRA DUARTE**





Construindo um mundo melhor.

Tendo iniciado a sua atividade em **1921**, a Teixeira Duarte é hoje líder de um grande Grupo Económico com mais de **10.200 colaboradores**, que trabalham em **18 países**, em **6 setores de atividade**, alcançando um volume de negócios anual de mais de **1.000 milhões de euros**.

Assente nos seus **Valores** estruturantes: o Engenho, a Verdade e o Compromisso, a Teixeira Duarte tem cumprido a sua **Missão: Fazer, contribuindo para a construção de um mundo melhor**.

A referência fundacional de Casa de Engenharia caracteriza a atuação da Teixeira Duarte em **todas as Áreas da Construção** desde a Geotecnia e Reabilitação, às Edificações, às Infraestruturas, à Metalomecânica, às Obras Subterrâneas, às Obras Ferroviárias e às Obras Marítimas.

O crescimento sustentado ao longo de décadas na Construção, permitiu que o Grupo fosse desenvolvendo **outros Setores de Atividade** fruto de oportunidades de negócio que foi encontrando e sabendo dinamizar desde os anos setenta, tais como as Concessões e Serviços (desde 1984), da Imobiliária (desde 1973), da Hotelaria (desde 1992), da Distribuição (desde 1996) e do Automóvel (desde 1991). Embora em 2016 ainda tenha atuado no setor da Energia - onde operava desde 1996 - a Teixeira Duarte alienou, já no primeiro trimestre de 2017, a participação que detinha na entidade através da qual mantinha atividade neste setor.

Com um consolidado processo de internacionalização, há muito que a Teixeira Duarte atua noutros mercados que ainda hoje são importantes nas suas operações, tais como a Venezuela (desde 1978), Angola (desde 1979), Moçambique (desde 1982), Espanha (desde 2003), Argélia (desde 2005) e Brasil (desde 2006), aos quais hoje se juntam também a França, a Bélgica, o Reino Unido, os Estados Unidos da América, a Colômbia, o Peru, Marrocos, a África do Sul, a China, o Qatar e o Dubai.

A "**Teixeira Duarte, S.A.**" é uma sociedade aberta, com sede no "Lagoas Park", Edifício 2, 2740-265 Porto Salvo, em Oeiras, com o capital integralmente subscrito e realizado de 210.000.000,00€, com o número único de pessoa coletiva e matrícula na Conservatória do Registo Comercial de Cascais 509.234.526 e é a **sociedade de topo** que lidera um Grupo económico que está **cotado na Euronext Lisbon** desde 1998 e com base acionista maioritária da família Teixeira Duarte.

Teixeira Duarte, S.A.

Mesa da Assembleia Geral:

Presidente:	- Dr. Rogério Paulo Castanho Alves
Vice-Presidente:	- Dr. José Gonçalo Pereira de Sousa Guerra Constenla
Secretário:	- Dr. José Pedro Poiares Cobra Ferreira

Conselho de Administração:

Presidente:	- Dr. Pedro Maria Calainho Teixeira Duarte
Administradores:	- Dr. Manuel Maria Calainho de Azevedo Teixeira Duarte
	- Eng.º Joel Vaz Viana de Lemos
	- Eng.º Carlos Gomes Baptista
	- Eng.º Diogo Bebiano Branco de Sá Viana Rebelo

Conselho Fiscal:

Presidente:	- Dr. Óscar Manuel Machado de Figueiredo
Vogais:	- Dr. Mateus Moreira
	- Miguel Carmo Pereira Coutinho
Suplente:	- Dr. Rui Pedro Ferreira de Almeida

Revisor Oficial de Contas:

"Moore Stephens & Associados, SROC S.A.",
representada por Dr. António Gonçalves Monteiro.

Secretário da Sociedade:

Efetivo:	- Dr. José Pedro Poiares Cobra Ferreira
Suplente:	- Dr.ª Maria António Monteiro Ambrósio

Representante para as Relações com o Mercado:

- Dr. José Pedro Poiares Cobra Ferreira

Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A.

Mesa da Assembleia Geral:

Presidente: - Dr. José Pedro Poiares Cobra Ferreira
Secretário: - Dr.ª Maria Filipa Rebelo Pereira de Matos Alves Torgo

Conselho de Administração:

Presidente: - Dr. Pedro Maria Calainho Teixeira Duarte
Administradores: - Dr. Manuel Maria Calainho de Azevedo Teixeira Duarte
- Eng.º Joel Vaz Viana de Lemos
- Eng.º Pedro Miguel Pinho Plácido
- Eng.º Rogério Esteves da Fonseca
- Eng.º Fernando Frias Correia

Fiscal Único:

Efetivo: - Moore Stephens & Associados, SROC, S.A
Sociedade de Revisores Oficiais de Contas, representada por
- Dr. António Gonçalves Monteiro – ROC
Suplente: - Dr.ª Ana Patrícia Correia Monteiro - ROC

Secretário da Sociedade:

Efetivo: - Dr. José Pedro Poiares Cobra Ferreira
Suplente: - Dr.ª Maria António Monteiro Ambrósio

Conselho de Administração

Assessor da Administração

Dr. António Costeira Faustino

MERCADOS

Portugal

África do Sul

Algéria

Angola

Bélgica

Brasil

China

Colômbia

Emirados Árabes Unidos

Espanha

Estados Unidos da América

França

Marrocos

Moçambique

Perú

Qatar

Reino Unido

Venezuela

CENTRO CORPORATIVO

Direções Centrais

Jurídicos

Dr.ª Maria António Ambrósio

Recursos Humanos

Dr.ª Isabel Amador

Informática

Dr. José Gaspar

Finanças e Contabilidade

Dr. Martins Rovisco

Dr. Sérgio Castro

Serviços Corporativos

Secretaria Corporativa

Dr. José Pedro Cobra Ferreira

Consolidação de Contas

Dr. Alexandre de Jesus

Auditoria Interna

Dr. Mário Ferreira Faria

SETORES DE ATIVIDADE

Construção

Áreas de Atuação

Geotecnia e Reabilitação

Eng.º Magalhães Gonçalves

I Centros de Exploração

Eng.º Hélder Matos
Eng.º João Pedro Lopes
Eng.º Duarte Nobre
Eng.º António Diniz

I Direção de Projetos

Eng.º Baldomiro Xavier

Edificações

Eng.º Pedro Costa

I Centros de Exploração

Eng.º Fernando Martins
Eng.º Luís Santos
Eng.º Carlos Timoteo
Eng.º Luís Mendonça
Eng.º Carlos Guedes
Eng.º Luís Carreira

I Direção de Estudos

Eng.º Garcia Fernandes
Eng.º Pedro Nunes

Infraestruturas

I Centros de Exploração

Eng.º Sampayo Ramos
Eng.º Rosa Saraiva
Eng.º Correia Leal
Eng.º Júlio Filho
Eng.º Amílcar Teresinho

I Direção de Estudos

Eng.º Ricardo Acabado
Eng.º João Torrado

Metalomecânica

Eng.º Henrique Nicolau

Obras Subterrâneas

Eng.º Dias de Carvalho
Eng.º Carlos Russo

Obras Ferroviárias

Eng.º Magalhães Gonçalves
Eng.º Paulo Serradas

Obras Marítimas

Eng.º Magalhães Gonçalves

Estruturas Centrais de Apoio

Centro Operacional de Cofragens e Pré-Esforço

Eng.º Marques dos Santos

Direção Central de Equipamento

Eng.º Rodrigo Ouro

Direção Central de Sistemas de Gestão e Tecnologia

Eng.º Ivo Rosa

Direção Central de Aprovisionamentos

Eng.ª Rosa Almeida

Serviço de Propostas

Eng.º Viana de Lemos

Concessões e Serviços

I Facilities Management

Eng.º Rogério Fonseca
Eng.º Rodolfo Valentim
Eng.ª Mariana Coimbra

I Ambiente

Eng.º Rogério Fonseca
Eng.º António Carlos Teixeira Duarte

Imobiliária

Eng.º Diogo Rebelo
Eng.º Alfredo Silva
Eng.º Guilherme Silva

Hotelaria

Dr. Manuel Maria Teixeira Duarte
Eng.º Luís Vicente

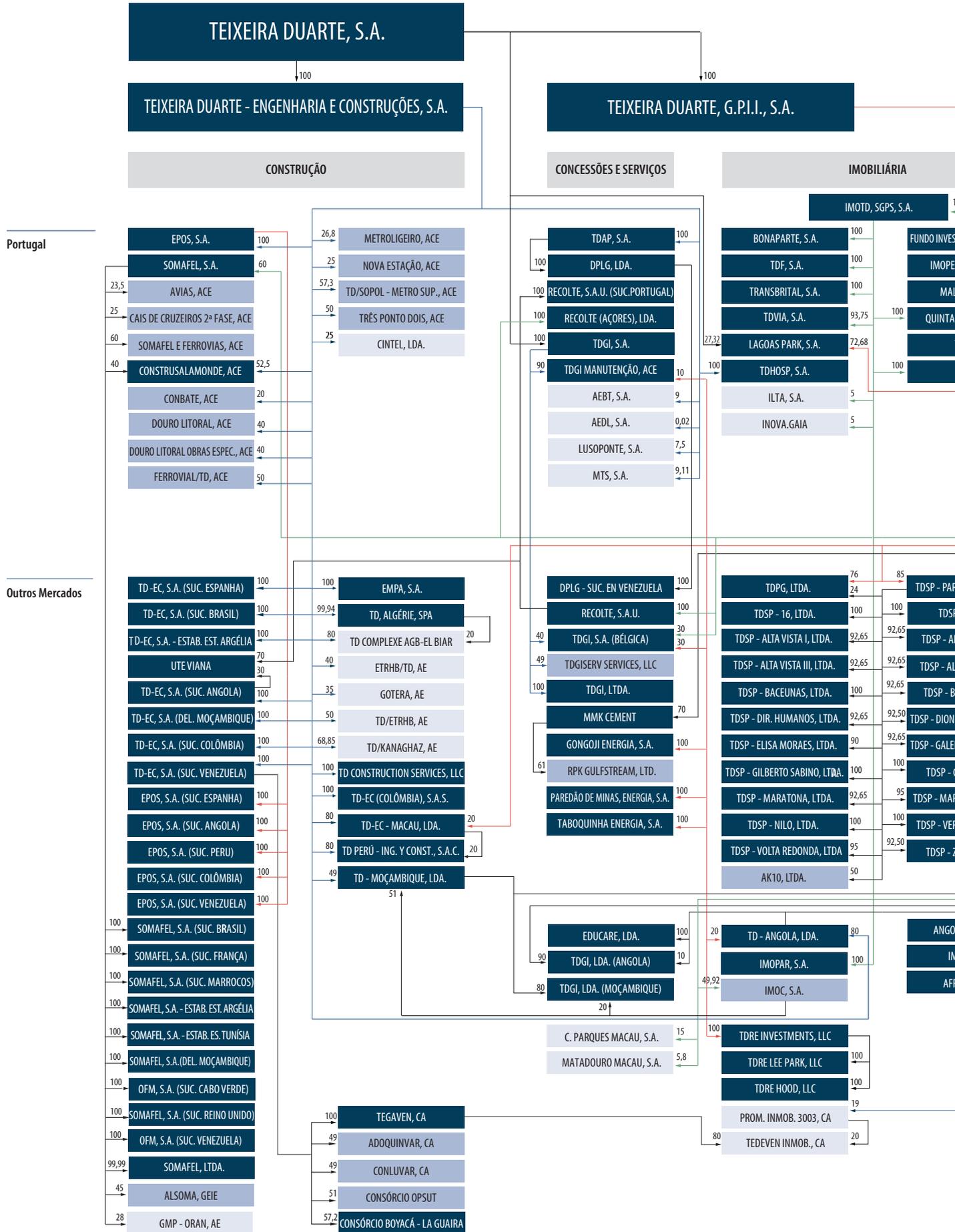
Distribuição

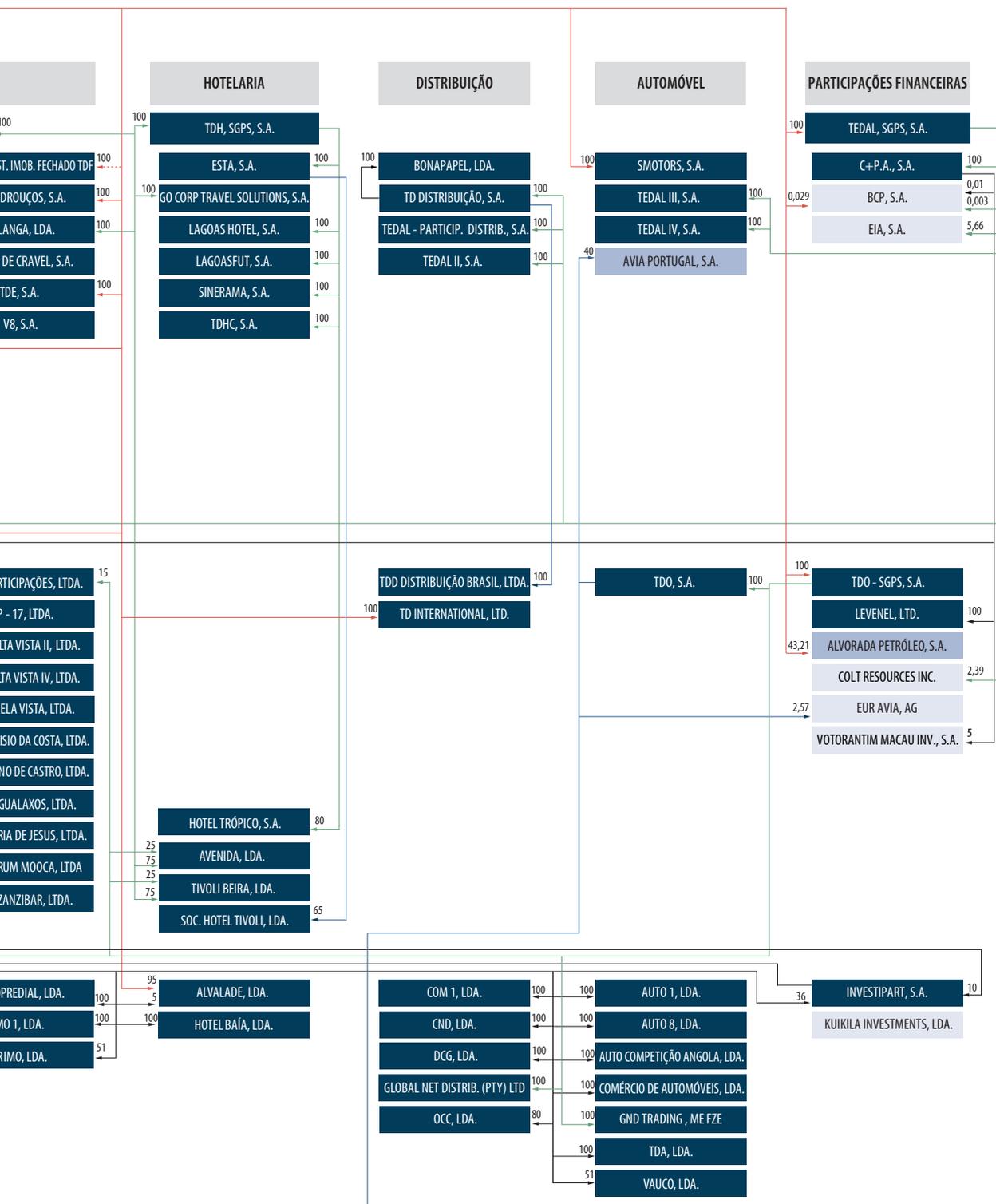
Eng.º Diogo Rebelo
Eng.º Hugo Santos

Automóvel

Eng.º Diogo Rebelo
Eng.º Pedro Medo

GRUPO TEIXEIRA DUARTE 2017





Legenda: EMPRESAS INCLuíDAS NA CONSOLIDAÇÃO
 EMPRESAS INCLuíDAS NA CONSOLIDAÇÃO POR EQUIVALÊNCIA PATRIMONIAL
 EMPRESAS EXCLuíDAS DA CONSOLIDAÇÃO
 → xx Valores em % de Capital



Teixeira Duarte

Extrato da Informação Não Financeira
do Relatório e Contas 2017

Relatório de Sustentabilidade 2017

O texto que se segue corresponde ao extrato integral do capítulo de Informação Não Financeira integrado no relatório de Gestão de 2017, aprovado em Assembleia Geral anual pelos acionistas, e que aqui se divulga neste documento sob o título de “Relatório de Sustentabilidade – 2017”, nele apenas tendo sido incluídas algumas fotos para composição gráfica e estética do documento.

I. INTRODUÇÃO

Este capítulo pretende dar resposta aos requisitos de prestação de informação de matéria não financeira conforme requerido pela Diretiva 2014/95/EU do Parlamento Europeu e do Conselho, de 22 de outubro de 2014, transposta para direito nacional pelo Decreto-Lei nº 89/2017, de 28 de julho, apresentando informações bastantes para uma compreensão da evolução, do desempenho, da posição e do impacto das atividades do Grupo Teixeira Duarte referentes às questões ambientais, sociais e relativas aos trabalhadores, à igualdade entre mulheres e homens, à não discriminação, ao respeito dos direitos humanos, ao combate à corrupção e às tentativas de suborno, recorrendo a indicadores e a informações consideradas relevantes, monitorizáveis e fiáveis.

A informação aqui apresentada reflete a realidade do Grupo Teixeira Duarte nestes domínios, atendendo aos principais impactos e riscos da atividade desenvolvida, e que proporciona uma visão mais abrangente dessa atividade e desempenho. Neste sentido, e para aferir o conteúdo do presente capítulo, foi efetuada uma análise dos requisitos de reporte dos referidos diplomas, à luz das orientações do guia que lhes está associado, sendo focados os tópicos considerados mais importantes, atendendo a uma análise que teve em consideração referenciais de sustentabilidade, relatórios de pares e uma reflexão interna de relevância baseada no grau de impacto e realidade do Grupo Teixeira Duarte.

Ao longo do presente capítulo, a expressão “Grupo Teixeira Duarte” abrangerá todas as entidades integradas no perímetro de consolidação e âmbito de gestão da Teixeira Duarte, S.A..

Tendo iniciado a sua atividade em 1921, o Grupo Teixeira Duarte conta com mais de 10.000 colaboradores, que trabalham em 18 países, em 6 setores de atividade, conforme se pode verificar através da consulta do mapa de participações constante da parte inicial do Relatório de Gestão.

A referência fundacional de Casa de Engenharia caracteriza a atuação do Grupo Teixeira Duarte em todas as Áreas da Construção desde a Geotecnia e Reabilitação, às Edificações, às Infraestruturas, à Metalomecânica, às Obras Subterrâneas,

às Obras Ferroviárias e às Obras Marítimas.

O crescimento sustentado ao longo de décadas na Construção permitiu que o Grupo fosse desenvolvendo outros Setores de Atividade fruto de oportunidades de negócio que foi encontrando e sabendo dinamizar desde os anos setenta, tais como as Concessões e Serviços (desde 1984), da Imobiliária (desde 1973), da Hotelaria (desde 1992), da Distribuição (desde 1996) e do Automóvel (desde 1991).

Com um consolidado processo de internacionalização, há muito que a Teixeira Duarte atua noutros mercados que ainda hoje são importantes nas suas operações, tais como a Venezuela (desde 1978), Angola (desde 1979), Moçambique (desde 1982), Espanha (desde 2003), Argélia (desde 2005) e Brasil (desde 2006), aos quais hoje se juntam também a França, a Bélgica, o Reino Unido, os Estados Unidos da América, a Colômbia e o Peru, Marrocos e a África do Sul, a China, o Qatar e o Dubai. As linhas genéricas organizacionais do Grupo Teixeira Duarte encontram-se refletidas num organograma incluído no início do Relatório de Gestão da Teixeira Duarte, S.A. e para o qual se remete.

A Teixeira Duarte, S.A. é uma sociedade aberta, com sede no "Lagoas Park", Edifício 2, 2740-265 Porto Salvo, em Oeiras, com o capital integralmente subscrito e realizado de 210.000.000,00€, com o número único de pessoa coletiva e matrícula na Conservatória do Registo Comercial de Cascais 509.234.526 e lidera um Grupo económico, cuja sociedade de topo está cotada na Euronext Lisbon desde 1998, já desde essa altura com base acionista maioritária da família Teixeira Duarte.

Recorda-se que – conforme constante do Relatório sobre o Governo da Sociedade e aí devidamente desenvolvida – desde a sua constituição, em 30 de novembro de 2009, a Teixeira Duarte, S.A. adotou um modelo de Governo da Sociedade conhecido por latino reforçado, tendo como órgãos sociais, além da Assembleia Geral e respetiva Mesa, um Conselho de Administração e dois Órgãos de Fiscalização autónomos: o Conselho Fiscal e a Sociedade de Revisores Oficiais de Contas.

II. PRINCÍPIOS ORIENTADORES

MISSÃO E VALORES

A missão do Grupo Teixeira Duarte – **Fazer, contribuindo para a construção de um mundo melhor** – define o que move os colaboradores, no seu dia-a-dia, constituindo um objetivo partilhado por todos, independentemente da área de atuação, geografia, ou equipa de trabalho.

Esta missão é suportada pelos seguintes valores:



Engenho

Valor baseado na origem e desígnio da empresa: “Uma casa de Engenharia”, onde, a partir da investigação e domínio dos princípios da ciência, se inova e se desenvolvem conhecimentos e técnicas para aplicar, com eficiência e o mínimo de desperdício, na resolução de questões práticas, formando, incentivando e confiando nas pessoas “da casa”.

Verdade

Consiste na reta apreciação dos factos, expondo as coisas tais como são, com boa-fé e rigor, assumindo os erros e as limitações tal como os sucessos e as capacidades e reportando sempre de forma transparente e adequada aos âmbitos de atuação e responsabilidades da empresa.

Compromisso

Corresponde à forma responsável e empenhada com que se aceitam os desafios e as responsabilidades, assente na importância da “Palavra dada” e no cumprimento de todas as obrigações, tanto para com terceiros como na lealdade e cumplicidade para com os próprios colegas e para com a empresa em si, com respeito pelo próximo, pela dignidade de toda a pessoa humana e pela sustentabilidade da comunidade.

Estes valores têm consagração expressa no Código de Ética e Conduta aplicável à Teixeira Duarte, S.A. e extensível a todas

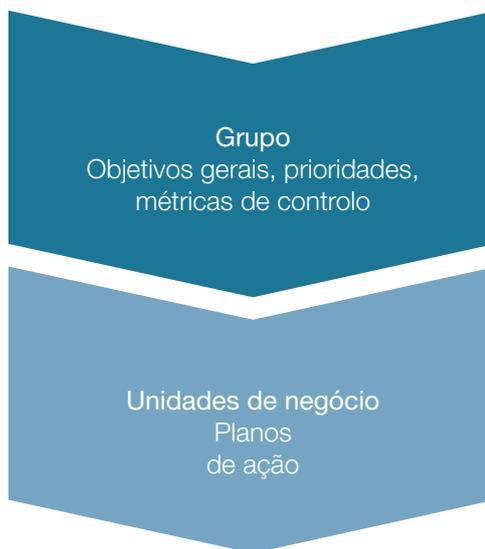
as entidades integradas no seu perímetro de consolidação e âmbito de gestão.

VISÃO E MODELO DE SUSTENTABILIDADE

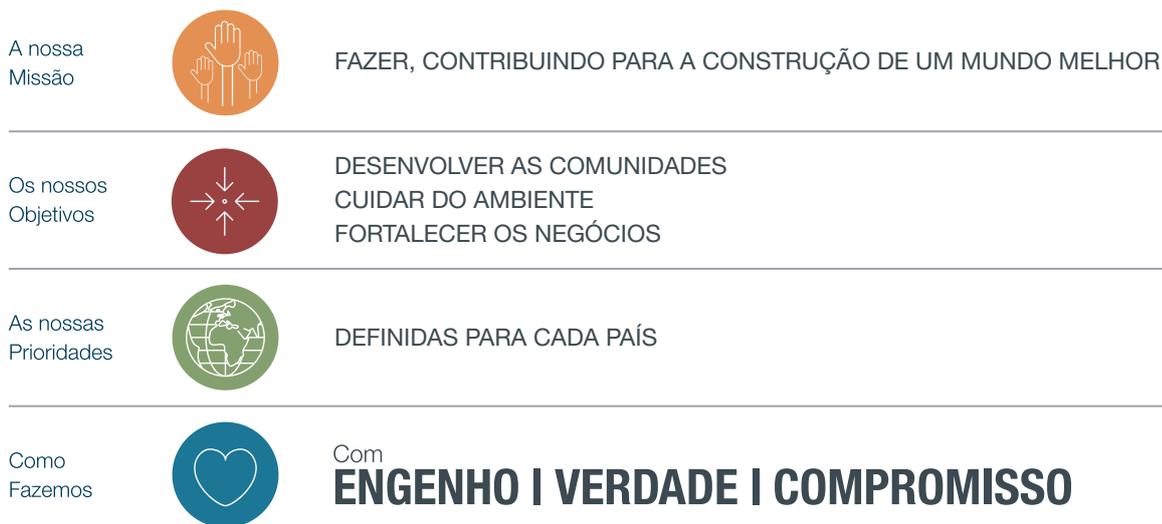
No Grupo Teixeira Duarte, a sustentabilidade é o resultado de um modo de estar e de agir, com sentido de responsabilidade que se espelha no relacionamento com os seus *stakeholders*.

Essa postura está consagrada nos seus Valores que traduzem a forma enraizada de atuar ao longo de várias gerações, e que contribuem para uma sustentabilidade global, na sua perspetiva económica, social e ambiental. Estes valores são prosseguidos por todos os colaboradores que, também desta forma, integram a sustentabilidade no seu dia-a-dia.

Sendo o Grupo Teixeira Duarte uma organização com uma grande diversidade de setores de atuação, implementados em vários países, o seu modelo de sustentabilidade passa por estabelecer uma matriz global com objetivos gerais, prioridades para cada país e métricas de controlo, cabendo às unidades de negócio o desenvolvimento dos respetivos planos de ação.



A seguinte figura ilustra o modelo de sustentabilidade do Grupo e identifica os principais objetivos globais:



Esta abordagem foi recentemente sistematizada e a respetiva implementação nas diversas realidades do Grupo iniciou-se na atividade desenvolvida em Angola onde se definiu como prioridades a formação, a saúde e a produção nacional. Este modelo será progressivamente adotado por outras geografias, para as quais serão definidas as respetivas prioridades específicas.

POLÍTICA INTEGRADA DE GESTÃO

O Grupo Teixeira Duarte tem vindo a apostar na adoção de diversos **referenciais de gestão** internacionais e nacionais **nos domínios da Segurança e Saúde no Trabalho, da Qualidade, do Ambiente, da Responsabilidade Social e da Investigação, Desenvolvimento e Inovação**, como resposta a exigências do próprio mercado, mas também porque acredita e explora esses referenciais de modo a criar um sistema integrado que resulte num modelo de gestão fortalecido.

Nesse sentido, dispõe de uma política integrada de gestão, que define os princípios e objetivos de atuação nos vários domínios abrangidos pelo **sistema integrado de gestão (SIG)**. Esta política, tal como a visão de sustentabilidade, ancora e espelha a missão e os valores do Grupo definindo objetivos que devem reger a atuação das várias empresas nos domínios que integram o SIG, em particular das empresas certificadas.

Ao longo deste capítulo são identificadas as empresas certificadas nos diversos domínios acima referidos.

Objetivos de atuação definidos na política integrada de gestão:

- Cumprir e fazer cumprir as normas externas e internas aplicáveis;
- Prevenir e formar para alcançar zero acidentes de trabalho;
- Planear e avaliar para fazer bem à primeira;
- Organizar e criar processos para gerir e controlar todas as vertentes da sua atividade;
- Analisar e instruir na gestão dos aspetos e impactos ambientais para zero danos no meio envolvente;
- Partir da investigação e domínio dos princípios da ciência para inovar e desenvolver conhecimentos ao nível de produtos e serviços, processos, e métodos organizacionais.

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

Em 24 de abril de 2015, passou a existir um Código de Ética e Conduta extensível a todo o Grupo Teixeira Duarte, aprovado, em primeira linha, pelo Conselho de Administração da Teixeira Duarte, S.A. enquanto sociedade de topo do Grupo Teixeira Duarte e extensível a todas as entidades integradas no seu perímetro de consolidação e âmbito de gestão.

Este Código veio consagrar os transversais princípios da atuação de todos os colaboradores do Grupo Teixeira Duarte e, desse modo, o envolvimento do Grupo com as partes relacionadas, constituindo pois um reforço e desenvolvimento da Missão e dos Valores da Teixeira Duarte.

Já após a conclusão do exercício de 2017 – em 5 de fevereiro de 2018 –, a Teixeira Duarte, S.A. aprovou um novo Código de Ética e Conduta do Grupo Teixeira Duarte que veio substituir a anterior versão em vigor, sendo tal substituição igualmente extensível a todas as entidades integradas no seu perímetro de consolidação e âmbito de gestão.

Também o novo Código de Ética e Conduta do Grupo Teixeira Duarte consagra a missão e os valores que definem a ética da Teixeira Duarte e estabelece regras que os reforçam, desenvolvem ou complementam, pretendendo que seja aplicado à Teixeira Duarte, S.A. e extensível a todas as entidades integradas no seu perímetro de consolidação e âmbito de gestão.

O Código destina-se a todos os Administradores, Trabalhadores e Outros Representantes da Empresa, cabendo adicionalmente a todos estes colaboradores não só conhecer e interiorizar, implementar institucionalmente e defender externamente o Código, mas também promover a aplicação das respetivas regras por terceiros no âmbito e execução das relações que estes mantenham com quaisquer entidades do Grupo Teixeira Duarte.

Resumidamente, de acordo com este Código, todos os colaboradores do Grupo têm o compromisso de cumprir, defender e fazer cumprir, incluindo junto dos destinatários indiretos, a legislação e a regulamentação em vigor nas geografias onde este opera, incluindo quaisquer acordos globais ou setoriais e regras deontológicas específicas de cada profissional, bem como todos e quaisquer compromissos contratualmente assumidos pelo Grupo.



HOTEL ALVALADE
Luanda - Angola



ANESRIF - MODERNIZAÇÃO DA LINHA FERREA THENIA/TIZI-OUZOU
Draâ Ben Khedda - Argélia

III. RESPONSABILIDADE ECONÓMICA

INOVAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E QUALIDADE

O Grupo Teixeira Duarte aposta fortemente na investigação e inovação, dispondo de vários instrumentos e infraestruturas que potenciam essa aposta, como é o caso do Centro de Inovação e Desenvolvimento Tecnológico (CIDT) (1) e a certificação em Investigação, Desenvolvimento e Inovação (IDI).

CIDT

O CIDT tem uma função de dinamização das atividades de IDI, identificando em conjunto com os responsáveis do setor da construção e das Direções do Centro Corporativo, matérias suscetíveis de serem integradas como projetos IDI e que poderão ter um efeito útil para a respetiva área de atuação.

(1) Atuação estende-se às empresas do grupo, cujas atividades de IDI são complementares às da TD-EC, nomeadamente a SOMAFEL, a TDGI e a EPOS.

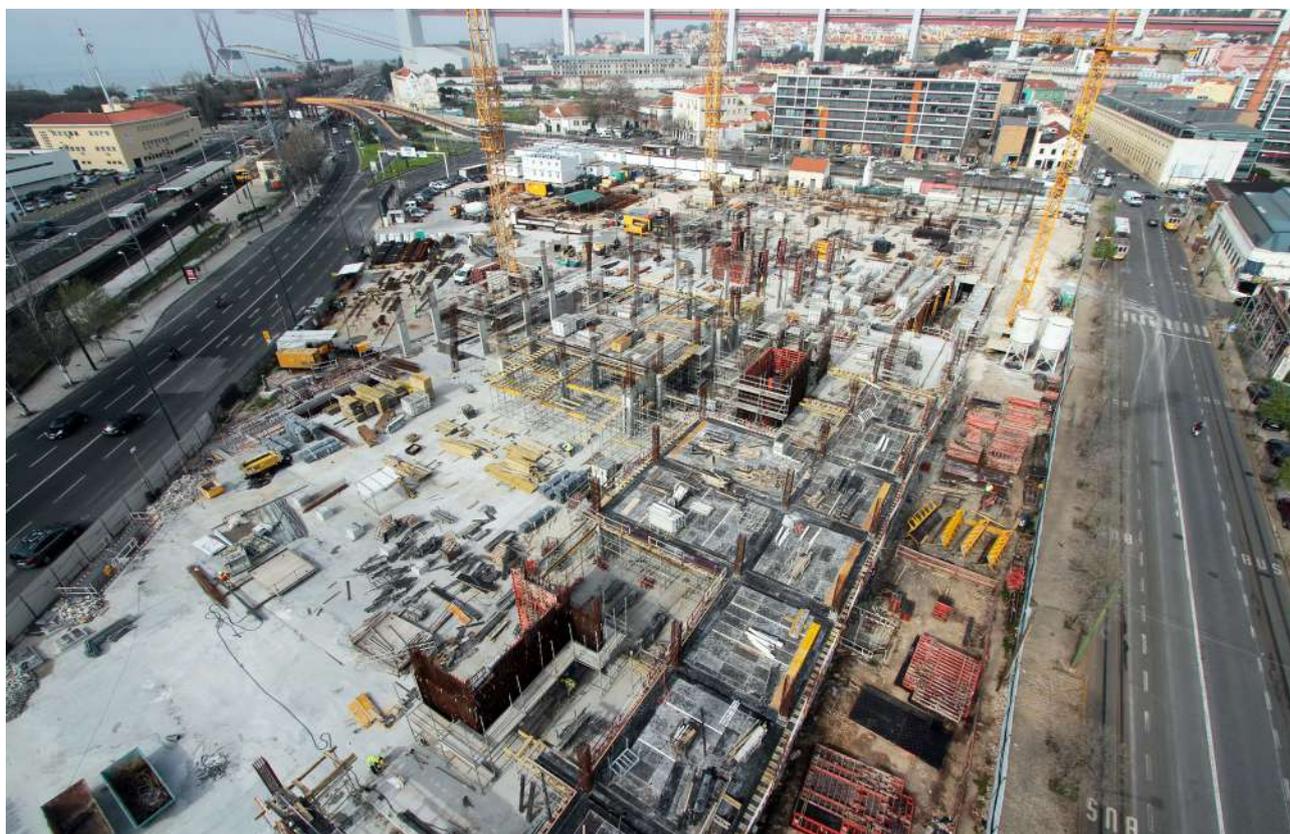
Certificação IDI

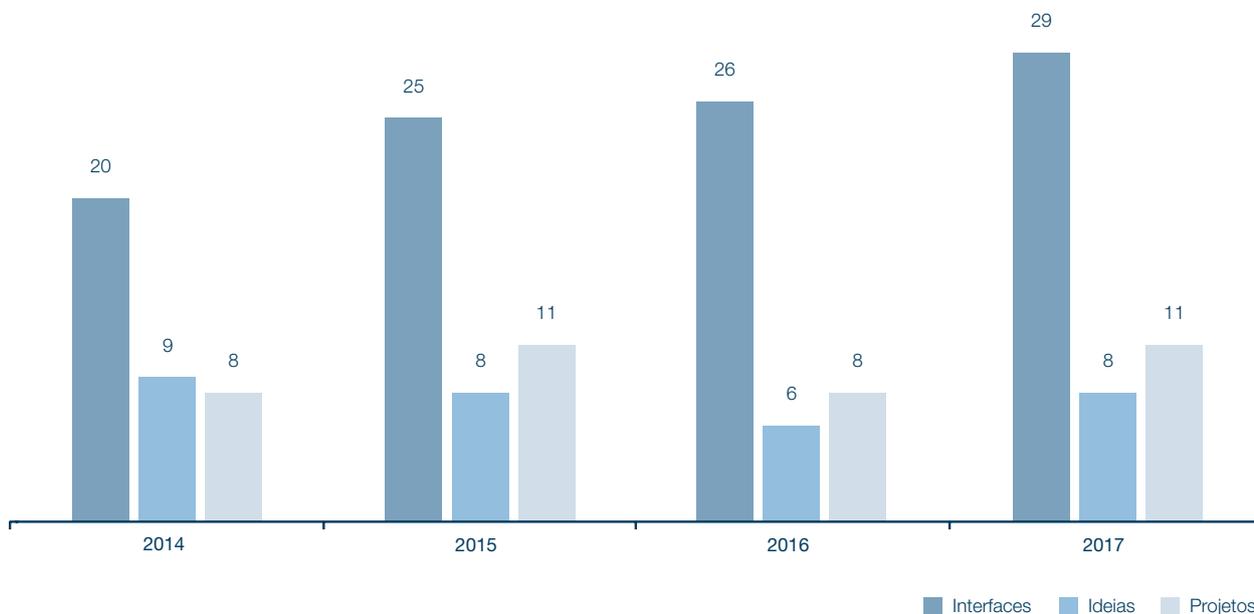
Em Portugal, as empresas TD-EC, EPOS, SOMAFEL e TDGI encontram-se certificadas em Investigação, Desenvolvimento e Inovação IDI, pela Norma Portuguesa 4457.

O sistema de gestão de IDI é a forma ideal para estas empresas canalizarem todo o seu conhecimento e criatividade, materializando-os em inovação. Desta forma, a criação de riqueza através da introdução de novidades no mercado encontra-se sistematizada, organizada e disponível para qualquer parte interessada verificar a sua excelência.

Estes meios geram uma elevada dinâmica na área da inovação e desenvolvimento que é internamente registada pelo número de ideias, interfaces e projetos de IDI gerados. Em 2017, verificou-se um ligeiro aumento dos números que espelham a dinâmica de IDI no seio das empresas certificadas neste âmbito.

O registo da evolução de interfaces, ideias e projetos no âmbito da TEIXEIRA DUARTE – Engenharia e Construções, S.A. encontra-se simplificado na página seguinte.





Evolução de interfaces, ideias e projetos no âmbito da Teixeira Duarte – Engenharia e Construções, S.A (Valores em unidades)

De entre os onze projetos IDI submetidos em 2017, cinco dos projetos são de inovação, dois de investigação e quatro de desenvolvimento. Destes, destacam-se abaixo exemplos de projetos da Teixeira Duarte – Engenharia e Construções, S.A. submetidos em 2017 que abrangem estas 3 vertentes:

Investigação

"Epi-Building", trata-se de um projeto a desenvolver no âmbito da uma tese de mestrado em Engenharia Civil orientada para a avaliação sísmica de edifícios existentes. Tem como objetivo o desenvolvimento de uma metodologia que suporte um modelo de negócio "Epi-Building" baseado na prestação de serviços de caracterização estrutural de edifícios de suporte ao projeto de reforço sísmico e tem como resultado esperado uma metodologia de inspeção, ensaio e análise numérica a adaptar para as diferentes tipologias de edifícios bem como a Implementação da metodologia num caso de estudo.

Desenvolvimento

"BIM Hospital da Luz - Clínica de Oeiras" desenvolvido na perspetiva de uma abordagem melhorada ao planeamento, dimensionamento, construção, operação e manutenção,

utilizando um modelo digital 3D único e normalizado para cada obra, nova ou antiga, que contém toda a informação criada ou reunida sobre essa obra num formato legível por todos os intervenientes ao longo do seu ciclo de vida.

Inovação

"O Portal como veículo de comunicação e informação no âmbito da saúde aos trabalhadores do Grupo TD" visa a divulgação de informação em saúde a toda a população do Grupo TD e assim promover a proximidade entre o SMT e os trabalhadores e aumentar a sua literacia em saúde.

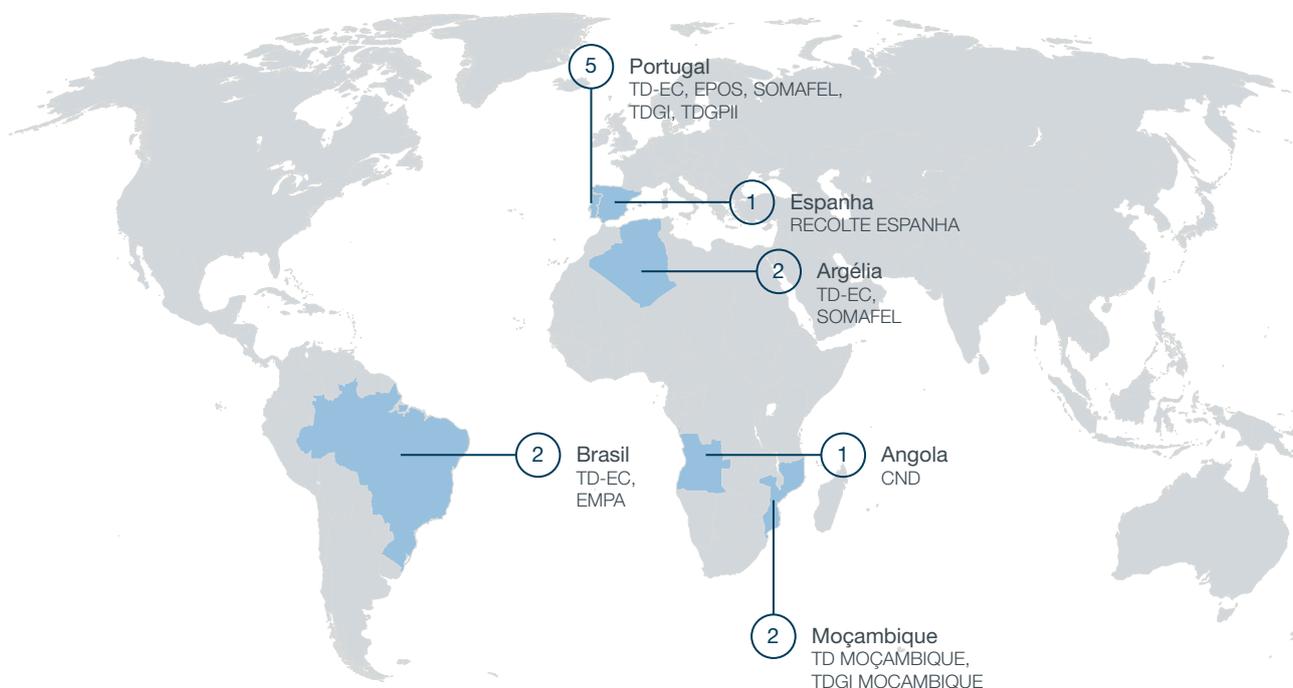
Estes projetos são desenvolvidos dentro do Grupo Teixeira Duarte e/ou em parceria com universidades e laboratórios de investigação nacionais e internacionais, celebrando para o efeito, protocolos de colaboração ou participando em consórcios orientados para temas específicos.

Certificação de Qualidade e Sistema Integrado de Gestão

O foco na qualidade, em melhorar continuamente o desempenho global e a intenção de satisfazer as necessidades e expectativas dos seus clientes e aumentar a sua satisfação,

têm levado Empresas do Grupo Teixeira Duarte a apostar na implementação e certificação de Sistemas de Gestão da Qualidade de acordo com a norma ISO 9001, enquanto fator de fortalecimento e sustentabilidade do negócio, contribuindo para o pilar económico, o que por sua vez permite ter a capacidade e os meios para outras iniciativas de sustentabilidade.

A figura seguinte ilustra as Empresas do Grupo que atualmente estão certificadas de acordo com este referencial internacionalmente reconhecido.



Certificações ISO 9001

COMBATE À CORRUPÇÃO E SUBORNO, AO BRANQUEAMENTO DE CAPITAIS E AO FINANCIAMENTO DE TERRORISMO

A corrupção e suborno é um risco inerente a qualquer atividade económica. A principal ferramenta que norteia a atuação dos colaboradores neste domínio é o Código de Ética e Conduta.

De acordo com este Código, os colaboradores da Teixeira Duarte devem agir por forma a avaliar e evitar eventuais situações de conflitos de interesse, bem como impedir quaisquer comportamentos corruptivos, na forma ativa ou passiva, incluindo pagamentos ou recebimentos de facilitação,

ou a criação, manutenção ou promessa de situações irregulares ou de favor.

Cabe-lhes a obrigação de reportar informação sobre quaisquer ações que constituam comportamento incorreto, incluindo aquelas que configurem possíveis práticas ilegais ou ilícitas em matérias financeiras e contabilísticas, fraude, corrupção e branqueamento de capitais, bem como quaisquer atuações relacionadas, direta ou indiretamente, com entidades terroristas ou que possam visar ou apoiar práticas de terrorismo. Cabe-lhes também promover que os destinatários indiretos deste Código também o façam.

Os colaboradores devem pautar a sua atuação de forma a combater ativamente eventuais tentativas de branqueamento de capitais, recusando participar em qualquer ato que como tal possa ser considerado, ao abrigo das normas legais e regulamentares em vigor, bem como em qualquer tentativa, cumplicidade, facilitação ou aconselhamento à sua prática.

De igual modo, devem agir de forma a impedir que a atividade de qualquer Empresa do Grupo Teixeira Duarte possa, de alguma forma, fornecer, recolher ou deter fundos ou bens que possam vir a ser usados para o financiamento e apoio de atividades criminosas, nomeadamente terroristas.



BANCO DE MOÇAMBIQUE - COMPLEXO DE 3 EDIFÍCIOS
Maputo - Moçambique

IV. RESPONSABILIDADE SOCIAL

A Missão e valores acima enunciados, particularmente o valor “Compromisso”, espelham a preocupação do Grupo Teixeira Duarte para com a Responsabilidade Social que é reforçada também pelos princípios e regras estabelecidos no Código de Ética e Conduta aplicáveis sobretudo ao capital humano e pela visão e modelo de sustentabilidade que afirma o designio de contribuir para o desenvolvimento das comunidades.

Esta preocupação tem a sua máxima expressão na Teixeira Duarte – Engenharia e Construções, S.A., em Portugal, através da certificação em responsabilidade social de acordo com o referencial SA 8000.

PESSOAS

Os colaboradores são o mais importante ativo que o Grupo Teixeira Duarte tem para o desenvolvimento das suas atividades.

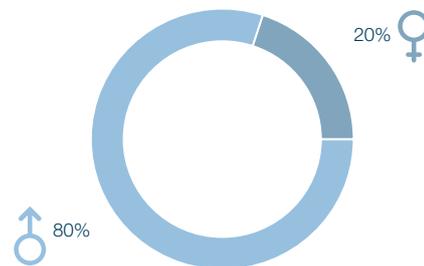
Para além da preocupação em assegurar um tratamento digno e o respeito pelos direitos humanos e laborais básicos, bem como em fornecer condições de trabalho adequadas – o que constitui um aspeto relevante sobretudo ao nível dos colaboradores expatriados –, e em assegurar o bem-estar dos colaboradores, o desenvolvimento de competências e a retenção do talento são aspetos que assumem elevada relevância, a par com as condições de higiene e segurança, pelo que são aspetos aqui desenvolvidos.



PROGRAMA "FAZER PISCAR" TDA
Luanda - Angola

COLABORADORES E DADOS LABORAIS

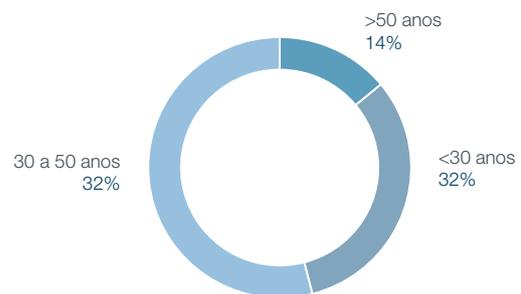
A 31 de dezembro de 2017, o Grupo Teixeira Duarte contava com **10.245 colaboradores**, maioritariamente do sexo masculino, a que não são alheias as áreas de negócio do Grupo onde predomina o setor da construção.



Género dos colaboradores

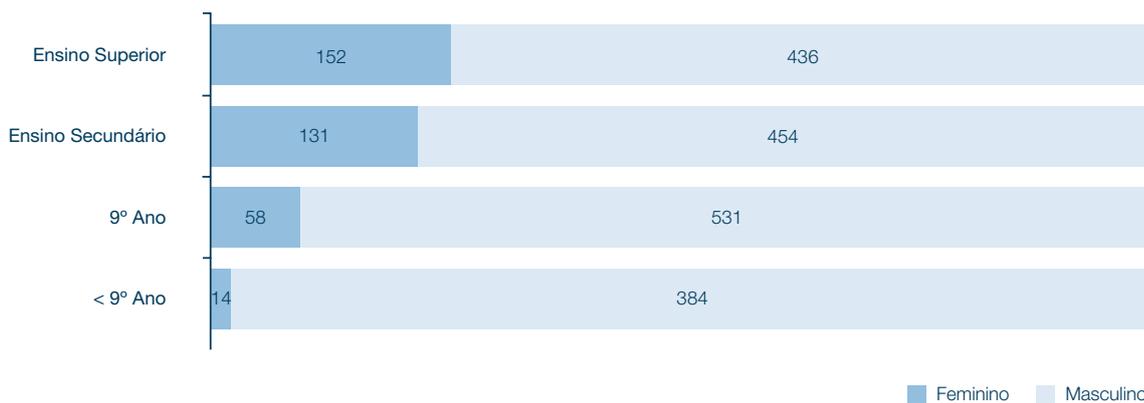
Sem prejuízo das circunstâncias descritas no parágrafo anterior, a **Diversidade** é um tema que o Grupo reconhece como atual e pertinente e objeto de análise mais aprofundada no Relatório sobre o Governo da Sociedade, para o qual se remete.

No ano de 2017, relativamente à distribuição por faixa etária, a maior percentagem de colaboradores concentrava-se na faixa dos 30 aos 50 anos.

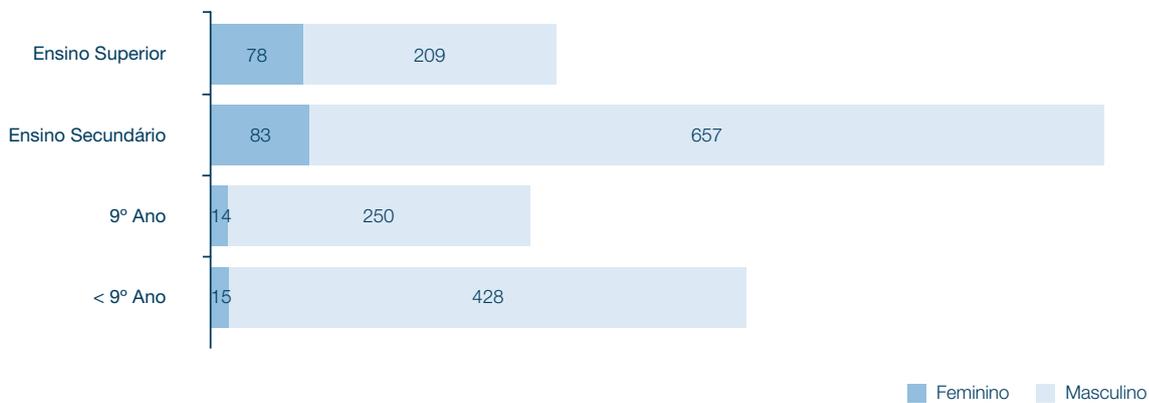


Faixa etária dos colaboradores

A distribuição do número de colaboradores por nível de escolaridade e género é espelhada nas seguintes tabelas, que abrangem as duas realidades para as quais foi possível agregar esta informação:

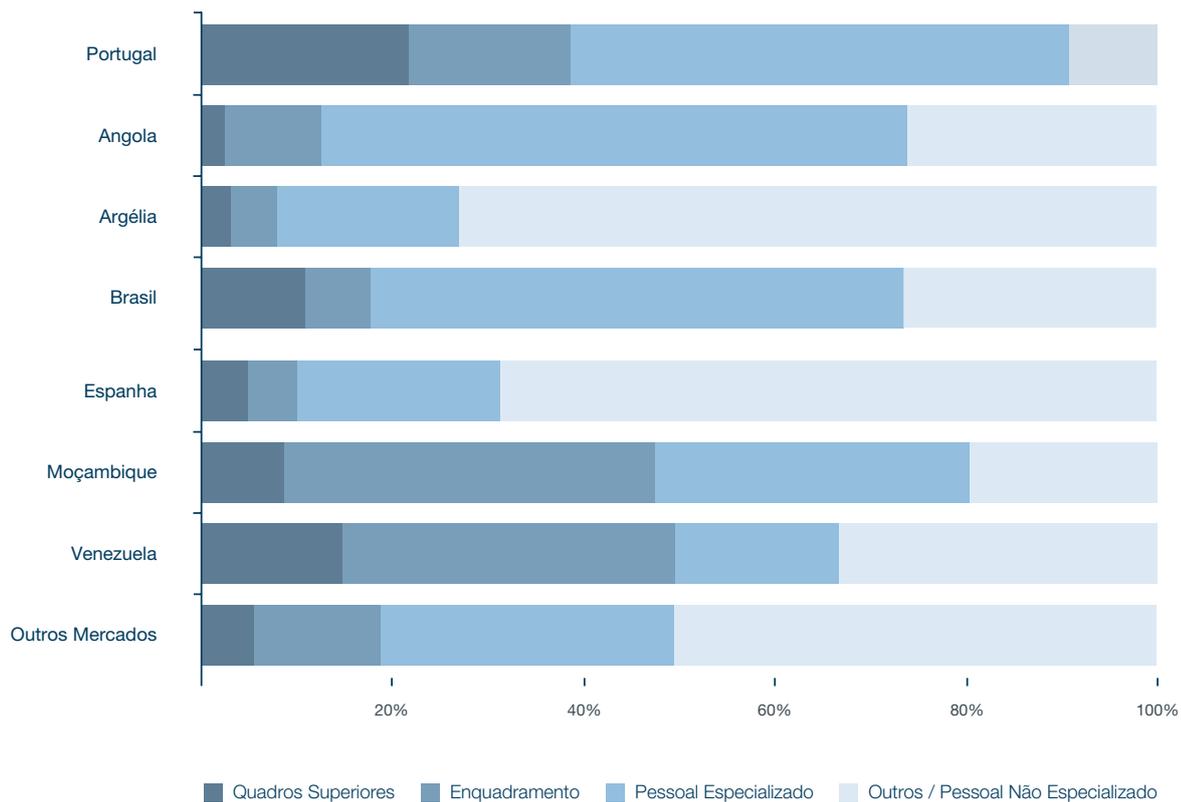


Nível de escolaridade por género em Portugal



Nível de escolaridade por género no Brasil

O detalhe da distribuição de colaboradores por país e categoria profissional encontra-se espelhado na tabela abaixo:

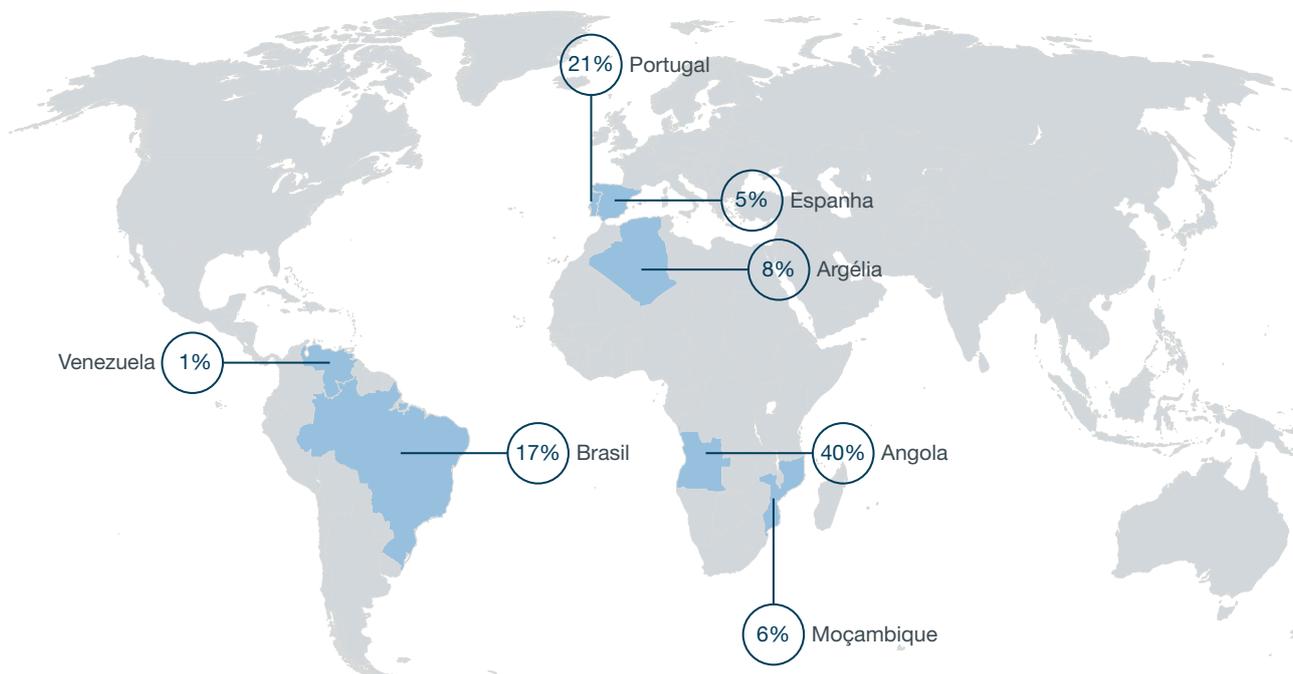


Distribuição de colaboradores por categoria profissional em cada país



INFRAESTRUTURAS DE PORTUGAL - MODERNIZAÇÃO DA LINHA DO LESTE TROÇO ELVAS-FRONTeira
Elvas - Portugal

Esta informação é complementada pelo mapa e pela tabela seguintes, que ilustram a **distribuição geográfica dos trabalhadores** nos principais países em que o Grupo opera e através dos quais se pode verificar que a maior concentração se localiza em Angola e Portugal e o detalhe da distribuição por setor e país.

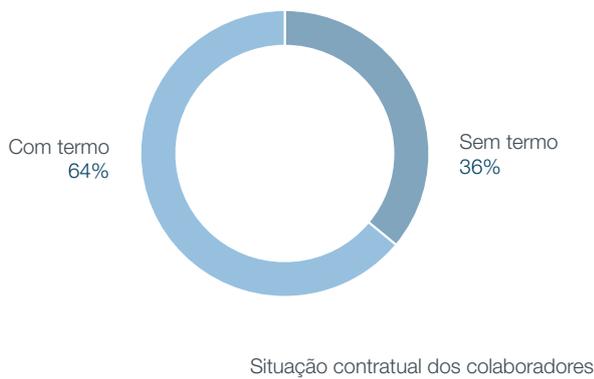


Distribuição geográfica dos colaboradores nos principais países em que o Grupo opera

	Portugal	Angola	Argélia	Brasil	Espanha	Moçambique	Venezuela	Outros Mercados	Total
Construção	1.177	1.008	766	1.425	9	256	110	84	4.835
Concessões e Serviços	503	403	1	197	552	109	-	34	1.799
Imobiliária	35	89	-	27	-	-	-	5	156
Hotelaria	175	678	-	-	-	236	-	-	1.089
Distribuição	46	1.395	-	-	-	-	-	-	1.441
Automóvel	36	448	-	-	-	-	-	-	484
Centro Corporativo	188	91	23	85	-	35	19	-	441
Consolidado	2.160	4.112	790	1.734	561	636	129	123	10.245

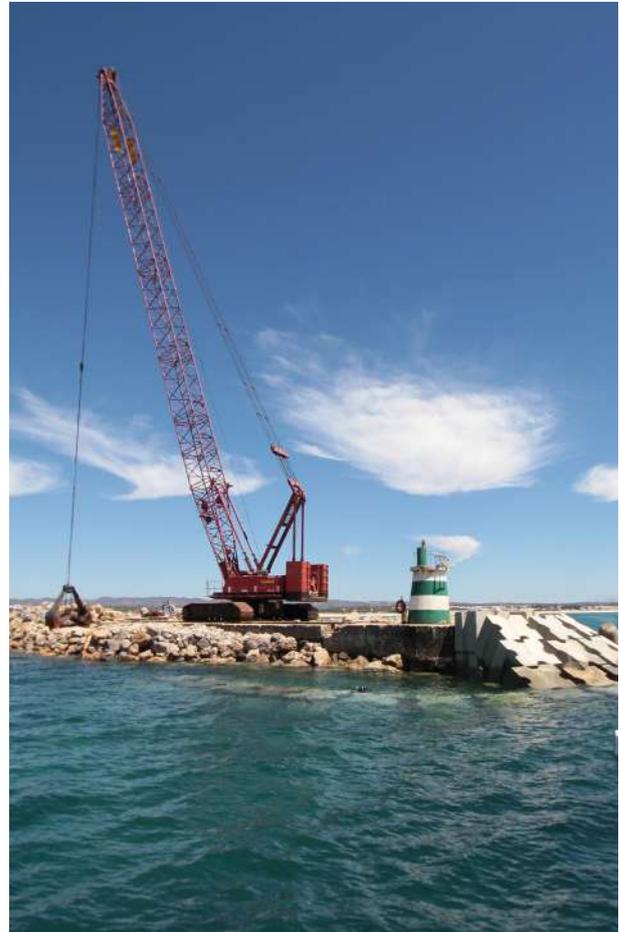
Distribuição setorial e geográfica dos colaboradores

A **situação contratual** é espelhada no gráfico seguinte que revela que os colaboradores com contratos de trabalho sem termo representam 36% do total da contratação, o que se compreende atendendo à natureza da atividade do setor da construção.

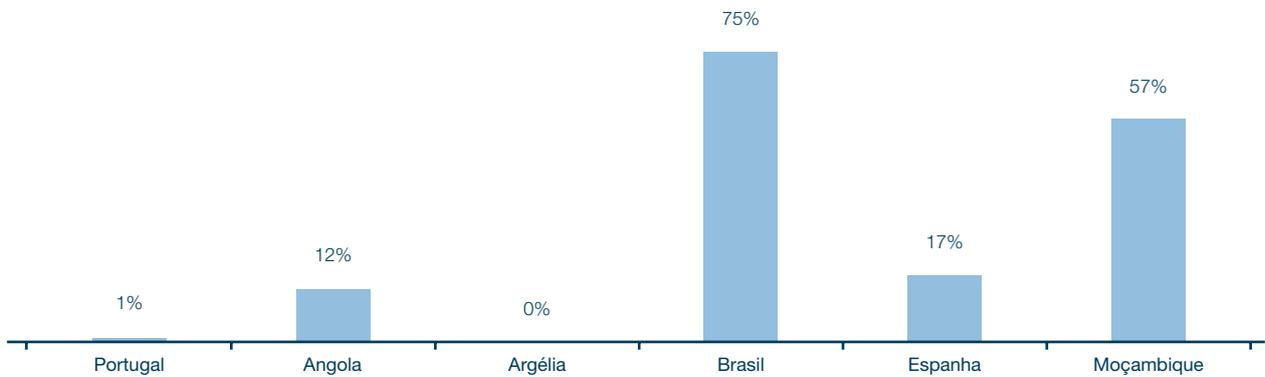


A **taxa de absentismo** global foi em 2017 de 2,47.

O **direito ao associativismo e negociação coletiva** é um princípio consagrado no Código de Ética e Conduta. A percentagem de colaboradores que, segundo se conseguiu apurar em relação aos principais mercados de atuação do Grupo, estão sindicalizados é de cerca de 1% em Portugal, 12% em Angola, nenhum na Argélia, 75% no Brasil, 17% em Espanha e 57% em Moçambique. Considerando todo o universo do Grupo Teixeira Duarte, a percentagem de colaboradores sindicalizados é de aproximadamente 22%.



DGRNSS - REABILITAÇÃO DO MOLHE NASCENTE DA BARRA DA TAVIRA Portugal



Percentagem de colaboradores sindicalizados

DIREITOS HUMANOS E LABORAIS

Seja no âmbito das relações internas, seja nas relações com a comunidade e com os fornecedores, o Grupo Teixeira Duarte reconhece a importância de salvaguardar os direitos humanos e laborais, seja por uma questão de princípio, ou seja porque está presente em algumas geografias onde o contexto legal nem sempre é tão robusto quanto aquele que existe em Portugal e na Europa, o qual permite assegurar o cumprimento das convenções da Organização Internacional do Trabalho e os Direitos Humanos Fundamentais.

O Grupo dispõe de ferramentas que atuam e definem regras para minimizar os riscos inerentes a estas matérias, nomeadamente o Código de Ética e Conduta e a certificação voluntária da SA 8000 no âmbito da Teixeira Duarte – Engenharia e Construções, S.A., em Portugal.

Tendo por base as Declarações de Direitos Humanos da ONU, a OIT - Organização Internacional do Trabalho e outros direitos humanos internacionais, legislação nacional e internacional, normas industriais e códigos de conduta, a certificação voluntária da SA 8000, pela Teixeira Duarte – Engenharia e Construções, S.A., em Portugal, assegura que se adotam práticas com o intuito de proteger os direitos humanos básicos dos seus colaboradores.

A certificação SA8000 comunga da visão comum do Grupo vertida no Código de Ética e Conduta, segundo o qual, no respeito pela pessoa humana e pela comunidade, os colaboradores deverão assumir uma postura de respeito pelo próximo, pela dignidade de toda a pessoa humana, incluindo pelas suas diferentes culturas e costumes, bem como promover que o mesmo seja assumido pelos destinatários indiretos do Código.

Em detalhe, de acordo com o referido Código, cabe aos colaboradores do Grupo cumprir e fazer cumprir as regras abaixo mencionadas:

- Não utilizar e repudiar a prestação de trabalho de menores com idade inferior à legalmente permitida e adotar o princípio de, nos trabalhos com riscos especiais, não recorrer à prestação de trabalho por menores de idade;
- Proibir e repudiar o trabalho forçado ou compulsório e quaisquer outras formas de exploração do trabalho e escravidão;
- Proporcionar adequadas condições de higiene, segurança e saúde em todos os aspetos relacionados com o trabalho, aplicando as medidas necessárias tendo em conta princípios gerais de prevenção de acidentes e de danos potenciais à

saúde dos trabalhadores;

- Assegurar o direito à liberdade de associação e à contratação coletiva;
- Zelar pela proteção de dados pessoais, pela reserva da intimidade da vida privada e dos direitos, liberdades e garantias dos colaboradores;
- Não exercer qualquer tipo de ação discriminatória em função de ascendência, idade, sexo, orientação sexual, identidade de género, estado civil, situação familiar, situação económica, instrução, origem ou condição social, património genético, capacidade de trabalho reduzida, deficiência, doença crónica, nacionalidade, origem étnica ou raça, território de origem, língua, religião, convicções políticas ou ideológicas e filiação sindical;
- Respeitar e tratar todos os colaboradores com urbanidade e probidade;
- Não praticar, tolerar ou incentivar a prática de assédio;
- Assegurar a igualdade de oportunidades e de tratamento entre homens e mulheres, nomeadamente no que se refere ao acesso ao trabalho, à formação e promoção ou carreira profissionais e às condições de trabalho;
- Fazer cumprir a legislação vigente e a regulamentação aplicável às respetivas áreas de atividade relativas à duração e organização de tempos de trabalho, nomeadamente, períodos de descanso e feriados obrigatórios;
- Promover a realização pessoal e a conciliação entre a vida profissional e familiar dos trabalhadores, bem como o exercício dos direitos de proteção na parentalidade;
- Promover que a retribuição dos trabalhadores seja feita em conformidade com a legislação aplicável e em respeito com os instrumentos de regulamentação coletiva de trabalho aplicáveis.



CAMPUS TAP - FM & Manutenção
Lisboa - Portugal

SAÚDE E SEGURANÇA

O Grupo Teixeira Duarte revela uma clara preocupação com o bem-estar dos colaboradores, o que passa, essencialmente, pela promoção:

- Da saúde no trabalho;
- Da segurança e higiene no trabalho;
- De uma postura de Grupo socialmente responsável.

Relativamente à saúde no trabalho, salienta-se que as atividades neste âmbito se têm pautado:

- Pela vigilância da saúde dos colaboradores, o que se concretiza através da realização, generalizada, de exames de saúde, de visitas aos postos de trabalho e do acompanhamento de situações de doença;
- Pela promoção da saúde, concretizada através da realização de rastreios, ações de formação/educação em saúde, individual e em grupos;
- Pela criação de um novo espaço de divulgação periódica, referente à informação de saúde, inserido na Homepage do Portal Corporativo.

O Grupo Teixeira Duarte continua e continuará empenhado no constante investimento na cultura de segurança e, por conseguinte, no combate à cultura de risco, pelo que a aposta passa por uma política de prevenção, integrada em sistema de gestão, que visa garantir a salvaguarda de vidas humanas, ativo tido como o mais precioso.

O compromisso do Grupo Teixeira Duarte com a saúde e segurança dos colaboradores é assim comprovado pela certificação em sistemas de gestão de segurança e saúde ocupacional no âmbito da norma OHSAS 18001 das empresas onde esses riscos são superiores, sendo também parte da estratégia de gestão de risco, propiciando uma gestão mais abrangente e eficaz dos riscos operacionais e contribuindo para a proteção dos colaboradores e para um melhor desempenho.

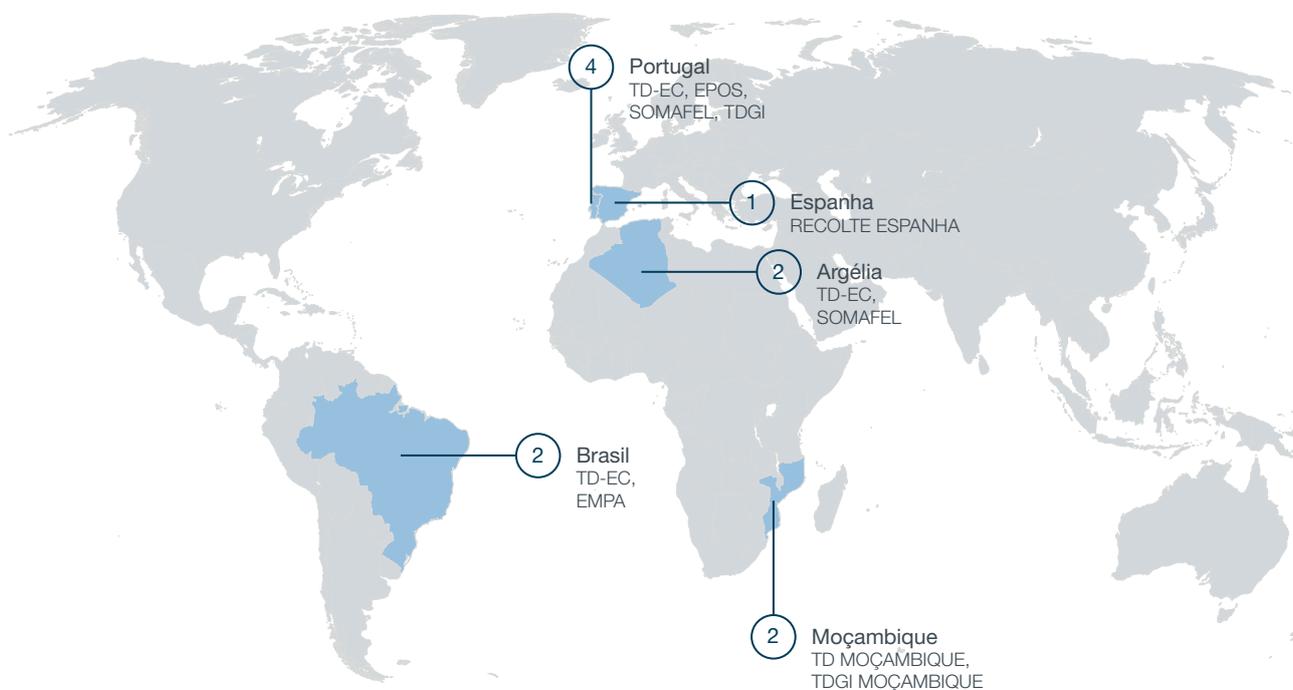
As boas práticas de segurança e saúde ocupacional inerentes aos sistemas de gestão certificados são fundamentais para os colaboradores e também, cada vez mais importantes, para os clientes e outras partes interessadas.

Destaque-se que, no âmbito da política de sistema integrado de gestão, são objetivos programáticos do Grupo Teixeira Duarte o alcance de zero acidentes quer para as empresas acima mencionadas, quer para as restantes.

As práticas decorrentes desta política não se esgotam no seio do Grupo Teixeira Duarte, estendendo-se, inclusive, àqueles que com ele trabalham.



QUARTIER CAMPO BELO
São Paulo - Brasil



Certificações OHSAS 18001

Os principais dados de sinistralidade e de doenças profissionais são apresentados por empresa e foram os seguintes, no que corresponde ao ano de 2017:

Teixeira Duarte – Engenharia e Construções, S.A.	
Nº de acidentes de trabalho	93
Nº colaboradores com doenças profissionais declaradas	6
Taxa de frequência dos acidentes	14
Taxa de gravidade dos acidentes	262

Dos acidentes de trabalho acima mencionados, a Teixeira Duarte – Engenharia e Construções, S.A. (incluindo Portugal, Argélia, Angola e Brasil), registou 27 acidentes sem baixa, 9 com baixa inferior a 3 dias e 57 com baixa superior a 3 dias. A doença profissional declarada foi surdez.

EPOS – Empresa Portuguesa de Obras Subterrâneas, S.A.	
Nº de acidentes de trabalho	4
Nº colaboradores com doenças profissionais declaradas	2
Taxa de frequência dos acidentes	5
Taxa de gravidade dos acidentes	230

As doenças profissionais declaradas na tabela acima foram surdez e doença cutânea.

SOMAFEL – Engenharia e Obras Ferroviárias, S.A.	
Nº de acidentes de trabalho	7
Nº colaboradores com doenças profissionais declaradas	0
Taxa de frequência dos acidentes	24
Taxa de gravidade dos acidentes	940

TDGI – Tecnologia de Gestão de Imóveis, S.A.	
Nº de acidentes de trabalho	26
Nº colaboradores com doenças profissionais declaradas	1
Taxa de frequência dos acidentes	33
Taxa de gravidade dos acidentes	1275

Notas:

- A Taxa de frequência dos acidentes representa o nº de acidentes registados (com ou sem baixa) por cada milhão de Homens x Hora Trabalhadas.
- A Taxa de gravidade dos acidentes representa o nº de dias de baixa registados em consequência de acidentes por cada milhão de Homens x Hora Trabalhadas

Registaram-se zero fatalidades no decorrer do ano de 2017.

RECRUTAMENTO, SELEÇÃO E EMPREGABILIDADE DE PESSOAS COM POTENCIAL TALENTO

O recrutamento é o ponto de partida da cadeia de valor da gestão dos recursos humanos e, como tal, é uma peça fundamental no desenvolvimento do capital humano de uma organização que se pretende inovadora e dinâmica.

Assim, faz parte da visão do Grupo Teixeira Duarte identificar e desenvolver talentos, criando valor para a organização através da atração de candidatos, no desenvolvimento das suas competências e da respetiva fidelização. O Grupo posiciona-se como reconhecido empregador de referência, visando, particularmente, a promoção do emprego jovem, com potencial talento, uma vez que oferece a este estrato etário condições e perspetivas de desenvolvimento pessoal e profissional, que valorizam e cujo contributo se tem afigurado como estratégico para a afirmação do Grupo, não só na ótica da formação de valor, mas também na renovação das gerações profissionais.

Para o cumprimento destes desígnios, o Grupo Teixeira Duarte tem uma estratégia definida que ancora num conjunto de iniciativas levadas a cabo junto das comunidades, fonte de recrutamento:

- a. Participação em feiras de emprego/job shops, e outros eventos promovidos por estabelecimentos de ensino de referência, em particular universitários, bem como junto de órgãos que representam os seus estudantes;

- b. Da participação em *workshops* e outras atividades que contribuam para o esclarecimento e motivação de candidatos para colaborarem com o Grupo;

- c. Da promoção de visitas de estudo aos contextos de trabalho existentes no Grupo para estreitar relações entre o mundo laboral e a comunidade académica, com partilha de conhecimentos e experiências, tanto na vertente científica, como tecnológica;

- d. Da colaboração técnico-pedagógica – *Mentoring* - junto de entidades formadoras e estabelecimentos de ensino referenciados, com o intuito de ajustar planos curriculares, formativos e escolares às atividades profissionais exercidas pelo Grupo Teixeira Duarte como forma de fomentar a empregabilidade, concorrendo, assim, para alicerçar perspetivas de melhoria de vida pessoal e de integração profissional aos jovens, parte dos quais poderão ser colaboradores no futuro;

- e. Da realização de projetos que se inserem na esfera da responsabilidade social, da escolaridade, da qualificação profissional e da empregabilidade, sendo que, em Angola até 2017 e pelo quinto ano consecutivo se realiza o Projeto Fazer Pescar, através do qual se formaram cerca de 300 jovens capacitados para trabalhar no Grupo, bem como no mercado de trabalho local, pelo que se salienta a colaboração para o desenvolvimento sustentável daquele país, em particular no que respeita à qualificação e empregabilidade de jovens.

Neste contexto, refere-se também o papel do recrutamento interno que, sustentado em desempenho de reconhecido mérito, tem proporcionado oportunidades a diversos colaboradores para desenvolverem carreira profissional, parte dos quais exerce, hoje, atividades de elevada responsabilidade.

QUALIFICAÇÃO PARA A EXPRESSÃO DO TALENTO - DESENVOLVIMENTO E FORMAÇÃO

Após a seleção e contratação de colaboradores com potencial talento, é necessário implementar processos de aprendizagem que qualifiquem devidamente as pessoas, satisfazendo, assim, exigências de ordem diversa, as quais são provenientes dos diferentes desafios com que o Grupo se confronta, bem como das especificidades dos mercados onde opera.

Ao longo da história do Grupo Teixeira Duarte, tem sido apanágio a promoção de uma cultura de ética, de trabalho e de mérito, assente no contínuo incentivo à aquisição de conhecimentos e ao desenvolvimento das necessárias competências, tanto ao nível dos colaboradores, das equipas, como, também, das respetivas lideranças.

O desempenho com mérito é reconhecido e, portanto, premiado, razão pela qual se procura que tal se traduza na oferta de oportunidades, com perspetivas de mobilidade funcional e/ou geográfica, o que sustenta a construção de uma carreira profissional polifacetada e que se pretende ascendente, tanto no plano das responsabilidades, como no plano das experiências e resultados.

Assim sendo, a larga maioria dos colaboradores, em particular os que constituem a alta direção, são de carreira, tendo sido, por isso, formados no Grupo Teixeira Duarte.

Esta política e prática não se confina a determinados mercados, procurando-se garantir que todas as Empresas do Grupo partilhem a mesma cultura, ética, valores e missão, pelo que a gestão do desenvolvimento do talento se subordina aos mesmos princípios, independentemente do mercado onde aquelas se encontram.

Por assim ser, estas atividades encontram-se alinhadas com os objetivos estratégicos delineados pelo Grupo, sendo, por isso, suportadas pelo mesmo e desenvolvidas de modo a dotar os formandos de conhecimentos e competências adequadas à cultura e modo de operar do Grupo, promovendo e desenhando programas customizados, maioritariamente internos, o que se constitui como um incentivo ao autoestudo, assim como à partilha do capital de conhecimentos e experiências resultantes, em boa medida, do histórico de gerações de profissionais que têm exercido a sua atividade no Grupo e que pela sua riqueza não poderá ser desperdiçado.

No ano de 2017, cada colaborador do grupo teve, em média, 15,8 horas de formação. As horas de formação, em todo o Grupo, foram superiores a 160.000 horas.

Uma peça fundamental deste processo, em Angola, é o Centro de Desenvolvimento Profissional Teixeira Duarte (CDP), que se dedica à formação e desenvolvimento profissional em várias áreas, tendo proporcionado ao longo dos últimos anos ações de formação contínua aos colaboradores e programas de certificação específicos, alinhados com as melhores práticas das várias indústrias e com os padrões internacionais.

Destacam-se parcerias com instituições de ensino angolanas e internacionais, regimes de tutoria e programas de formação integral com alcance social, como é o caso do “Fazer Pescar”, que visam formar populações-alvo e preparar os inerentes formandos para a vida e para o trabalho.

A oferta formativa do CDP, em Angola, inclui formação em diversas áreas (academias), tais como:

- Construção;
- Imobiliária;
- *Facilities Management*;
- Educação;
- Distribuição Alimentar;
- Automóvel;
- Energia;
- Hotelaria.

O modelo de formação profissional do Grupo Teixeira Duarte, em Angola, fomenta um percurso formativo evolutivo que ajuda os colaboradores a melhorar capacidades profissionais e desenvolver todo o seu potencial.

Cada academia tem um plano com vários níveis de desenvolvimento. Em função do seu grupo profissional, o formando é integrado num nível, seguindo o respetivo plano de cursos. Cada curso contempla 70h a 80h de formação por ano, num total de 2 anos.

Os formandos são avaliados por módulos obtendo um certificado de aproveitamento por cada ano concluído com avaliação superior a 85% e um diploma de conclusão por curso. Fazer um caminho e crescer tem sido o objetivo do modelo de avaliação adotado pelo Grupo Teixeira Duarte.



PASSAPORTE INDIVIDUAL DE FORMAÇÃO

Para cada Curso de 2 anos. Registo e acompanhamento do percurso académico de cada formando.



CERTIFICADO

Certificado de aproveitamento atribuído no final do 1º ano de cada Curso de 2 anos.



DIPLOMA

Diploma de conclusão atribuído no final de cada Curso de 2 anos.



INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Dada a dimensão do Grupo Teixeira Duarte e dispersão geográfica e por negócio, a preocupação em assegurar uma comunicação eficaz e garantir informação atualizada sobre as realidades relevantes levou o Grupo Teixeira Duarte a desenvolver uma política de comunicação interna sustentada em diferentes meios e suportes comunicacionais, destacando-se os seguintes:

Manual de acolhimento

O manual de acolhimento das diferentes Empresas do Grupo e nas diversas geografias tem o objetivo primordial de apresentar o Grupo ao trabalhador recém-admitido, possibilitando, dessa forma, uma melhor e mais eficaz integração.

São apresentadas a missão, os valores e a política do Grupo, bem como um conjunto adicional de informações relevantes em matéria de recursos humanos, saúde, segurança e responsabilidade social.

Pretende-se que este seja um documento que informe os trabalhadores dos seus direitos e deveres, cumprindo, dessa forma, as exigências estabelecidas pela legislação laboral em vigor.

Portal Corporativo

O Portal do Grupo Teixeira Duarte é um projeto de grande importância e dimensão, que se pretende extensível a todos os colaboradores e através do qual se otimizam as vertentes de informação e serviços que lhes possam ser úteis. Para além das relações humanas, este é o veículo privilegiado de ligação dos trabalhadores com o Grupo.

Trata-se de um processo dinâmico e evolutivo, onde se desenvolvem conteúdos e onde estão incluídos os múltiplos serviços necessários para otimizar a comunicação interna e agilizar a utilização de plataformas de trabalho.

Reuniões de Quadros

Realizaram-se, em 2017, reuniões de trabalho periódicas e encontros de quadros em diversos setores e empresas, designadamente nos setores da Imobiliária, Distribuição e Automóvel, bem como na “TDGI, S.A.”, que atua na área do *Facilities Management*.

Dia da empresa

No dia 15 de outubro, celebrou-se quer o dia da empresa quer a data de nascimento do seu fundador, Senhor Eng.º Ricardo Esquivel Teixeira Duarte.

A Administração e a Alta Direção receberam acionistas para homenagear os colaboradores que completaram 30 anos de serviço no Grupo Teixeira Duarte, através de um jantar convívio e da entrega a esses homenageados de um simbólico capacete de cristal.

Almoço de Natal

O Grupo Teixeira Duarte mantém a tradição de realizar um almoço de Natal, com o intuito de juntar os seus colaboradores, contando com a presença de cerca de 600 pessoas, incluindo colaboradores do Grupo e alguns colegas reformados.

Este é um momento em que se pode privar com os colegas num ambiente cúmplice e de união e receber a informação sobre a atuação do Grupo Teixeira Duarte no exercício em curso e as perspetivas para o ano seguinte.

BENEFÍCIOS

O Grupo Teixeira Duarte procurou, desde sempre, incorporar na sua estratégia de gestão de recursos humanos medidas que visam a melhoria da qualidade de vida de todos aqueles que consigo colaboram, com o intuito de otimizar o binómio trabalho/vida pessoal e de promover a fidelização dos seus colaboradores, independentemente do mercado onde se encontrem a laborar.

A cada vez maior abrangência geográfica da sua atividade tornou imprescindível que fossem criadas as condições apropriadas que permitissem dar resposta às diferentes realidades sociais e às díspares obrigações legais, sempre salvaguardando o bem-estar dos seus colaboradores e a criação das melhores condições de trabalho possíveis.

Nesse sentido, a política do Grupo tem-se pautado pela disponibilização de um conjunto de benefícios que tragam alguma mais-valia ao dia-a-dia dos seus colaboradores e que sejam reconhecidos pelos mesmos como tal.

Proteção na Saúde

- São disponibilizados, nos diversos mercados, mecanismos de apoio no âmbito da medicina curativa, seja de forma direta (serviços internos), seja de forma indireta (protocolos com clínicas privadas e/ou seguros de saúde).
- A existência de um serviço interno de medicina curativa permite um acompanhamento mais eficaz das situações mais problemáticas em matérias de saúde e, paralelamente, melhora a capacidade de atuação em situações de emergência e de

gravidade elevada.

- É disponibilizada, aos colaboradores, a possibilidade de acederem a serviços médicos e medicamentosos que, face à realidade de alguns dos países onde o Grupo se encontra, são fundamentais no acompanhamento clínico e acesso aos cuidados de saúde primários por parte dos mesmos. Este acesso é, em algumas situações, feito com recurso a clínicas privadas com as quais o Grupo Teixeira Duarte desenvolveu parcerias, procurando tornar os cuidados com a saúde mais eficazes e menos onerosos.
- O Grupo Teixeira Duarte também disponibiliza, para a maioria das empresas do grupo, seguros de saúde aos seus colaboradores do quadro permanente/ estratégicos e aos que se encontram a trabalhar fora de Portugal, independentemente do seu vínculo contratual. Esses colaboradores, caso pretendam, podem estender os seguros ao seu agregado familiar.

Seguros de Vida

- Em algumas empresas do Grupo, para além do seguro de saúde, e para o mesmo universo de colaboradores do seguro de saúde, também é disponibilizado um seguro de vida que garante proteção nas situações de acidente pessoal, morte, invalidez.
- O objetivo destes seguros é complementar as proteções obrigatórias aplicáveis em cada país, em matérias de segurança social e de legislação laboral.

Protocolos e Parcerias

- É disponibilizado aos colaboradores um conjunto de protocolos e parcerias entre o Grupo Teixeira Duarte e entidades externas, em diversas áreas de atuação, tais como telecomunicações, banca, estabelecimentos de ensino e concessionários auto.
- O objetivo das parcerias estabelecidas é permitir o acesso dos colaboradores do Grupo a bens e serviços em condições de mercado mais vantajosas.

INICIATIVAS DE APOIO À COMUNIDADE

Assente nos seus valores estruturantes – o Engenho, a Verdade e o Compromisso –, o Grupo Teixeira Duarte tem cumprido a sua Missão: Fazer, contribuindo para a construção de um mundo melhor.

Fiel a esses valores, o Grupo tem assumido um papel ativo, tanto no que se refere ao bem-estar dos seus trabalhadores e das respetivas famílias como na satisfação das necessidades identificadas junto das comunidades locais nos mercados em que desenvolve a sua atividade, desenvolvendo e apoiando diversos projetos sociais.

Exemplos de iniciativas de apoio à comunidade desenvolvidas pelo Grupo Teixeira Duarte:

Responsabilidade Social: Todos Damos

Programa global promovido pelo Grupo Teixeira Duarte, que visa apoiar pessoas através do cofinanciamento a projetos ou instituições de cariz social.

A empresa doa o dobro da quantia que o colaborador doa diretamente, recebendo a instituição o triplo do valor do seu donativo.



Saúde, alimentação e vida saudável: MaxiSaúde

Programa de Responsabilidade Social desenvolvido pela Maxi, em Angola.

Atua junto das comunidades locais mais desfavorecidas, em parceria com várias instituições sociais e privadas, tendo como pilares a Saúde e Educação. Desenvolvem-se ações preventivas, aconselhamento, rastreio e tratamento de doenças. Também se ensina e promove bons hábitos alimentares e de bem-estar para uma melhoria da qualidade de vida da população.

Este programa foi lançado em 2016 já chegou a mais de 10.000 pessoas.



Formação: Fazer Pescar

Programa desenvolvido em Angola e que procura criar oportunidades, capacitando jovens em situações socioeconómicas vulneráveis, ensinando-os e formando-os para autonomamente serem uma parte fundamental no desenvolvimento das comunidades onde estão inseridos.

Com uma duração de 3,5 meses e 360 horas, os jovens com avaliação positiva integram empresas do Grupo.

Até ao fim de 2017, o programa conta com 20 edições concluídas, tendo impacte em mais de 5.000 candidatos e graduando 300.

Com 7 empresas do Grupo Teixeira Duarte envolvidas, a taxa de retenção ronda os 60%.



Produção Nacional: Fazenda Maxi

Programa promovido pela Maxi, em Angola, estabelece parcerias com produtores, com objetivo de desenvolver a produção nacional e tornar acessíveis os melhores produtos agrícolas nacionais a toda a população. Contribui para o desenvolvimento profissional de pequenos empresários agrícolas, bem estar económico de várias famílias locais, oferta de emprego e uma oferta de produtos nacionais diversificada e de alta qualidade contribuindo assim para o desenvolvimento económico do país.

Nos últimos 5 anos foram compradas mais de 11.000 toneladas, das quais 30% a pequenos e médios produtores, criando em média 4.450 empregos permanentes e sazonais.

Em 2017, fizeram parte do programa 24 produtores distribuídos por 9 províncias.

V. RESPONSABILIDADE AMBIENTAL

O Grupo Teixeira Duarte reconhece o papel importante das empresas na salvaguarda ambiental e definiu este como um dos objetivos estratégicos na sua visão e modelo de sustentabilidade – “Cuidar do Ambiente”.

No entanto, no que respeita ao desempenho ambiental em particular, existem vários fatores que condicionam a escolha de um painel de indicadores e de uma abordagem de relato adequada para refletir o desempenho das várias atividades do Grupo. Esses fatores são essencialmente a grande diversidade de atividades, bem como o facto de a atividade mais representativa – construção – estar sujeita a fortes flutuações nos impactos causados consoante as obras em curso (tipo, quantidade e fase), o que limita comparabilidade anual de dados e a capacidade de gestão desses.

Assim, a definição de um painel de indicadores que reflita de forma consistente o desempenho ambiental do Grupo carece de uma reflexão concertada e abrangente seguida de uma sistematização de procedimentos de recolha de informação que só se conseguirá reproduzir no próximo exercício. Em consequência, a componente ambiental do presente capítulo foca-se essencialmente na identificação de iniciativas de melhoria de desempenho levadas a cabo e ferramentas de gestão ambiental utilizadas.

O Grupo reconhece que algumas das atividades que desenvolve geram impactos ambientais com alguma expressão, pelo que, no âmbito do Código de Ética e Conduta, refere que a preservação e o respeito pelo ambiente devem constituir princípios essenciais na atuação dos seus colaboradores, que os deverão transmitir também aos destinatários indiretos deste instrumento. Destaca-se, nesse âmbito, a obrigação de cumprimento dos requisitos legais aplicáveis e de outros requisitos associados aos aspetos ambientais identificados, bem como a minimização dos impactos ambientais decorrentes da sua atividade nas diversas áreas de negócio, de forma a garantir um desenvolvimento sustentado das atividades das empresas.

GESTÃO DOS ASPETOS E IMPACTOS AMBIENTAIS

A ISO 14001 é uma referência mundial para sistemas de gestão ambiental e sendo a TD,SA uma empresa de abrangência global, esta certificação constitui uma ferramenta essencial para que se possa alcançar uma confiança acrescida nas práticas das empresas por parte dos clientes, colaboradores, comunidade envolvente e sociedade, através da demonstração do compromisso voluntário com a melhoria contínua do seu desempenho ambiental.

Neste âmbito, estão estabelecidos processos específicos para identificar e gerir os principais riscos ambientais, incluindo o estabelecimento de objetivos numa lógica de melhoria contínua.

Nas restantes realidades do Grupo, os riscos ambientais parametrizados e salvaguardados são essencialmente os que estão indexados aos aspetos legais, no entanto, para além da gestão indexada ao controlo dos riscos de conformidade legal, do ponto de vista da eficiência operacional são também implementadas medidas/investimentos que se refletem em ganhos, nomeadamente no que respeita ao consumo de energia, gestão de resíduos, entre outros.

Refira-se ainda que, de forma a dar cumprimento às obrigações legais no âmbito da responsabilidade por danos ambientais, decorrentes da Diretiva n.º 2004/35/CE, alterada pela Diretiva n.º 2006/21/CE, as empresas do Grupo Teixeira Duarte abrangidas por esta legislação optaram, em Portugal, por constituir garantias financeiras que totalizam um valor de 113.500,00€. Em Espanha, apenas uma empresa é abrangida por esta legislação, tendo subscrito um seguro de responsabilidade civil cobrindo danos ambientais.

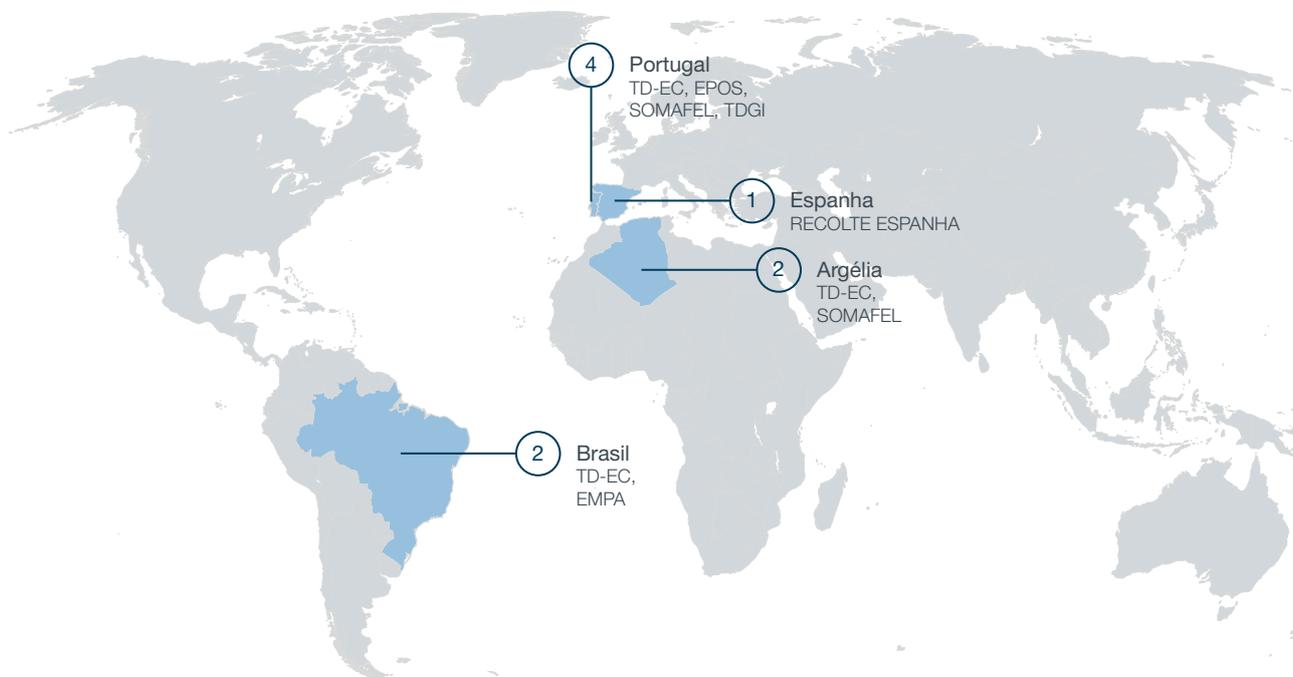
Considera-se assim que o risco da ocorrência de eventuais danos ambientais originados nas atividades daquelas empresas se encontra devidamente acautelado.

RESÍDUOS

A produção de resíduos constitui, para o Grupo Teixeira Duarte, um desafio, caracterizando-se por ser um dos aspetos ambientais com maior relevância ao nível do setor da construção.

O Grupo Teixeira Duarte tem desenvolvido nos últimos anos campanhas de sensibilização e formação, com o objetivo de promover a segregação de resíduos e, conseqüentemente, a sua valorização. Estas campanhas são direcionadas não só para os colaboradores do Grupo, como também para todas as partes interessadas e intervenientes na gestão de resíduos, nomeadamente subempreiteiros e fornecedores.

Quando não é possível garantir soluções de reciclagem e/ou valorização os resíduos são encaminhados para locais devidamente autorizados e licenciados no quadro da realidade de cada geografia.



Certificações ISO 14001

Para 2018, o Grupo assumiu o compromisso de desenvolver e dar continuidade à campanha de redução do consumo de papel atualmente em curso, diminuindo significativamente a produção de resíduos neste âmbito.

ENERGIA

Nos projetos em desenvolvimento pelo Grupo Teixeira Duarte no âmbito da sua atividade imobiliária, são escolhidas soluções energéticas, no sentido da otimização dos consumos.

De um modo geral, nas diversas atividades do grupo, com foco na eficiência operacional, e particularmente no seio das empresas ambientalmente certificadas, onde à eficiência operacional se agrega a procura específica pela melhoria do desempenho ambiental, o Grupo Teixeira Duarte tem atuado com vista a minimizar os consumos energéticos e, conseqüentemente, a redução da emissão de gases de efeito estufa. Neste sentido tem vindo a implementar um conjunto de medidas das quais se destacam os seguintes casos:

TD-EC

No Edifício do Lagoas Park, têm vindo a ser implementadas medidas de racionalização energética que proporcionaram uma redução do consumo específico por utilizador de 36,2% face

a 2016, não obstante se ter verificado um ligeiro aumento em termos absolutos devido a obras e aumento do número médio de utilizadores.

EPOS

Nas instalações da empresa na Mina de Neves Corvo foram aplicadas medidas de melhoria como a substituição de iluminação incandescente por fluorescente de baixo consumo e LED; aquisição eletrodomésticos e de equipamentos de trabalho mais eficientes; gestão de funcionamento de equipamentos fixos de acordo com horários de funcionamento das instalações; privilegiar o funcionamento das instalações nos períodos diurnos; otimização dos planos de manutenção dos equipamentos em linha com as indicações dos fabricantes; sensibilização dos colaboradores para a utilização regrada da energia e boas práticas a ter em conta.

TDGI

No âmbito da sua atividade através dos setores de “Análise e Diagnóstico” e “ Soluções de Energia”, a TDGI propôs aos seus clientes durante o ano de 2017 medidas de eficiência energética com vista a uma poupança anual de 3391 MWh, correspondentes a uma redução nas emissões de 767.7 ton CO2e.

SOMAFEL

Na oficina de manutenção do Parque Oficial de Carregal do Sal foi possível diminuir o consumo de eletricidade através do aumento da área com iluminação natural da cobertura da oficina e da otimização das secções de iluminação da oficina.

Ao assegurar a certificação em Sistemas de Gestão da Energia segundo o referencial ISO 50001 e, por conseguinte, a eficiência energética nas suas atividades, a Recolte Espanha cumpre com a sua responsabilidade com o meio ambiente e garante aos parceiros de negócio os requisitos por eles exigidos.

ÁGUAS

No âmbito dos sistemas de gestão ambiental, o Grupo Teixeira Duarte avalia os impactos ambientais resultantes da utilização de recursos hídricos, procurando atuar na redução do consumo e na minimização da carga poluente descarregado em solo ou meio hídrico.

É prática comum, nas atividades de construção, a reutilização de água para atividades paralelas como rega/aspersão sobre superfícies pulverulentas, lavagem de rodados à saída do estaleiro, na lavagem de betoneiras, entre outras. Esta temática é amplamente divulgada em ações de formação e sensibilização, com o objetivo de eliminar desperdícios e maximizar os recursos disponíveis em obra.

As atividades que por norma decorrem junto a linhas de água são alvo de monitorização dos recursos hídricos superficiais com o objetivo de identificar qualquer alteração a nível quantitativo ou qualitativo. Paralelamente são efetuadas monitorizações das captações e descargas de água em solo ou meio hídrico, sempre que se verifiquem potenciais impactos no meio envolvente.

A implementação de boas práticas e procura de melhoria constante na redução e reutilização de água tem-se traduzido na implementação de algumas boas práticas, como as exemplificadas abaixo.

TD-EC

Desde 2006 até 2017 conseguiu-se uma redução no consumo de água de 0,53 m³/utilizador por mês, o que corresponde a menos 52,4 %.

EPOS

Em 2017 adotaram-se medidas de reutilização de água de condensação dos ares condicionados para águas sanitárias e utilização em equipamentos de trabalho. Foram também implementadas ações de sensibilização dos colaboradores para uma utilização regrada deste recurso.

SOMAFEL

Foram implementadas em 2017 boas práticas em termos de consumo, como rega automática de espaços verdes no estaleiro central em período noturno e lavagem de equipamentos apenas quando prevista a respetiva saída do estaleiro.

Nos projetos em desenvolvimento pelo setor imobiliário do Grupo, está cada vez mais enraizada a preocupação na escolha de equipamentos que permitam a redução do consumo de água (ex. retretes com descargas controladas, areadores nas torneiras).

RUÍDO

Na atividade de construção, o ruído pode constituir um fator de risco ambiental e social, em algumas fases e tipos de obra. Deste modo, as atividades mais ruidosas que sejam realizadas na proximidade de recetores sensíveis são planeadas de modo a minimizar o respetivo impacto - sempre que possível as atividades ruidosas são planeadas para serem realizadas em período diurno e fora de sábados, domingos e feriados. Caso tal não seja de todo possível, é solicitada uma licença especial de ruído para a realização das mesmas.

Na EPOS, durante 2017, fez-se a manutenção de equipamentos, dando cumprimento aos planos de manutenção dos fabricantes, também se adquiriram equipamentos de trabalho menos ruidosos.

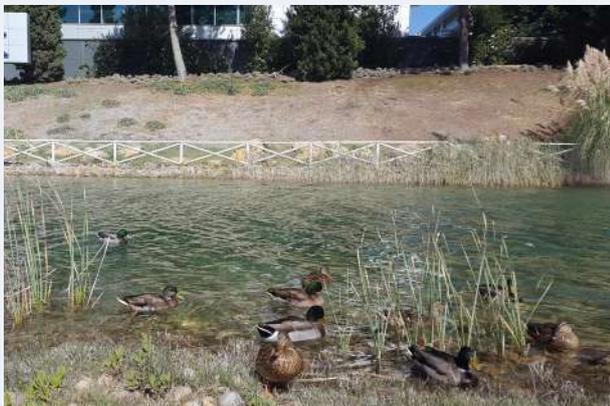
No âmbito da atividade imobiliária também está patente a preocupação com o ruído nos projetos em que existam fontes de ruído elevado próximo. Nestes casos os projetos são elaborados no sentido de que haja a menor transmissão de ruído para o interior dos edifícios.

Lagoas Park – Um bom exemplo

O Lagoas Park é um empreendimento promovido, construído e gerido pelo Grupo Teixeira Duarte. Além da promoção e construção do parque, são também empresas do Grupo que asseguram todos os serviços de gestão e manutenção, contando com grande experiência nas áreas de *space planning*, execução de obras de *fit out*, *facilities management*, gestão de parques de estacionamento, ambiente e paisagismo.

As preocupações ambientais estiveram presentes na fase de conceção e estão presentes na fase de exploração e manutenção deste parque, sendo aplicadas medidas e práticas que revelam uma interação positiva com o meio envolvente que vão para além da mera gestão que assegura o cumprimento dos requisitos legais ambientais aplicáveis (ex. encaminhamento de resíduos não perigosos e perigosos para destinos devidamente autorizados e licenciados). Alguns exemplos dessas práticas são:

Biodiversidade



No Lagoas Park, a seleção das espécies vegetais teve em linha de conta as condições edafo-climáticas presentes no local e pertencentes ao leque florístico da vegetação da região.

No que se refere à escolha das espécies vegetais a utilizar, consideraram-se para além do interesse botânico e paisagístico, as condições microclimáticas associadas ao local, designadamente no que concerne aos efeitos do regime de ventos da região e o tipo de solo.

O sucesso de uma estrutura verde encontra-se sempre dependente da adequação das espécies escolhidas às condições ecológicas locais, assim como do grau de manutenção necessário. Desta forma a seleção das espécies

instaladas tem como princípio base a bioecologia e a sustentabilidade. O projeto paisagístico e as consecutivas requalificações efetuadas, privilegiaram sempre a utilização de espécies autóctones ou sub-autóctones perfeitamente adaptadas à localização dos empreendimentos.

Nesta temática, destacam-se a instalação de galeria ripícola do parque urbano, a utilização de espécies arbóreas, arbustivas e herbáceas com características xerófitas (resistentes à secura). Também existe no parque, manchas arbustivas que devido à sua produção de bagas, funcionam como atrativo de fauna auxiliar no controlo de pragas e doenças. O Lagoas Park veio assim transformar a área existente anteriormente – uma área de sequeiro, numa nova área com diversas zonas verdes. Assim foram criados novos *habitats* e consequentemente trazendo espécies novas para a zona.

Por outro lado, a água de rega dos espaços verdes é continuamente monitorizada e as normas de rega adaptadas sazonalmente.

Energia

No Lagoas Park é recorrente a análise dos equipamentos instalados, no sentido de terem a melhor classificação energética possível.

Em 2017 prosseguiu-se com o processo de certificação BREEM a todos os edifícios de escritórios do Lagoas Park iniciado em 2016.

Com esta certificação, reconhecida internacionalmente, pretende-se confirmar que as técnicas de construção e a gestão diária dos edifícios do Lagoas Park asseguram uma convergência no que se refere a sustentabilidade ambiental e social.

Conjuntamente encontram-se em estudo outras soluções para a melhoria no sistema de gestão e monitorização dos consumos, como a colocação de painéis fotovoltaicos nas coberturas dos edifícios.

Em 2017 foi instalado no Lagoas Park Hotel um sistema de testes para gestão da energia designado iView - sistema centralizado de gestão de acessos e controlo do quarto do cliente, que visa a redução dos custos energéticos e uma maior eficiência das equipas de limpeza.

O retorno efetivo está atualmente a ser monitorizado através de testes numa seleção de quartos.

COMPROMISSOS FUTUROS

Sob a égide do sistema de gestão integrada de gestão e com o patrocínio da visão de sustentabilidade do Grupo, é assumido não só o compromisso expresso na continuação da promoção de projetos e iniciativas diversas relacionadas com a melhoria contínua do desempenho e gestão ambiental, bem como o objetivo de obtenção e/ou renovação de certificações no âmbito dos sistemas de gestão do Grupo Teixeira Duarte.



Portugal

Sede
Lagoas Park, Edifício 2
2740-265 Porto Salvo
Tel.: (+351) 217 912 300
Fax: (+351) 217 941 120
E-mail: geral@teixeiraduarte.pt
Site: www.teixeiraduarte.com

Polo Operacional Teixeira Duarte
Av. da Indústria, 540
2870-635 Alto do Estanqueiro - Jardim - Montijo
Tel.: (+351) 219 948 000
Fax: (+351) 210 096 888

Rua das Pretas, 4 - 4º Dto.
9000-049 Funchal - Madeira
Tel.: (+351) 291 206 930

Edifício Tower Plaza
Rotunda Engº Edgar Cardoso, nº 23 - Piso 8
4400-676 Vila Nova de Gaia
Tel.: (+351) 226 166 180
Fax: (+351) 226 104 297

África do Sul

GLOBAL NET DISTRIBUTORS (PTY) LTD
2nd Floor, West Tower - Nelson Mandela Square
Maude Street - Sandton - Johannesburg, 2146
Tel.: (+27) 11 881 5963
Fax: (+27) 11 881 5611

Angola

Avenida Pedro de Castro Van-Dúnem Loy
Baixo Morro Bento (Maxipark)
Edifício Teixeira Duarte, 387 - Luanda
Tel.: (+244) 222 641 500
Fax: (+244) 222 641 560

Polo Operacional Teixeira Duarte
Rua S/N, Zona Industrial Polo Operacional
de Viana - Edifício Central
Viana - Luanda

Argélia

08 Route Ben Aknoun - El Biar
16030 Alger
Tel.: +213 (0) 21 92 74 33
Fax: +213 (0) 21 92 74 36

Bélgica

TDGI, S.A.
Avenue Jean Monnet, 1
1348 LOUVAIN-LA-NEUVE
Tel.: (+32) 2 318 38 04
Fax: (+32) 2 318 38 03

Brasil

Rua Iguatemi, 448 - 6º Andar
CEP 01451 - 010
Itaim Bibi - São Paulo
Tel.: (+55) 112 144 57 00
Fax: (+55) 112 144 57 04

Rua Vieira de Moraes, 1111 - 6º andar
Campo Belo - Conj. 601
CEP 04617-014 São Paulo
Tel.: (+55) 113 073 13 03

EMPA - Serviços de Engenharia, S.A.
Rua Paraíba, 1000 - 12º Andar-Parte
Bairro Savassi, CEP 30130-145
Belo Horizonte - MG
Tel.: (+55) 313 311 47 88
Fax: (+55) 313 221 42 56

China (Macau)

Avenida Dr. Mário Soares, nº 25
Edifício Montepio, Ap. 26-28, 3º Andar - Macau
Tel.: (+853) 28 780 288
Fax: (+853) 28 780 188

Colômbia

Carrera 11, 94-02 - Oficina 201
Edifício Centro de Negócios Manhattan
Bogotá
Tel.: (+57) 1 6754530

Emirados Árabes Unidos (Dubai)

GND Trading ME, FZE
Jafza One, Office 1503 - Jebel Ali Free Zone
PO Box 263895 - Dubai - UAE

Espanha

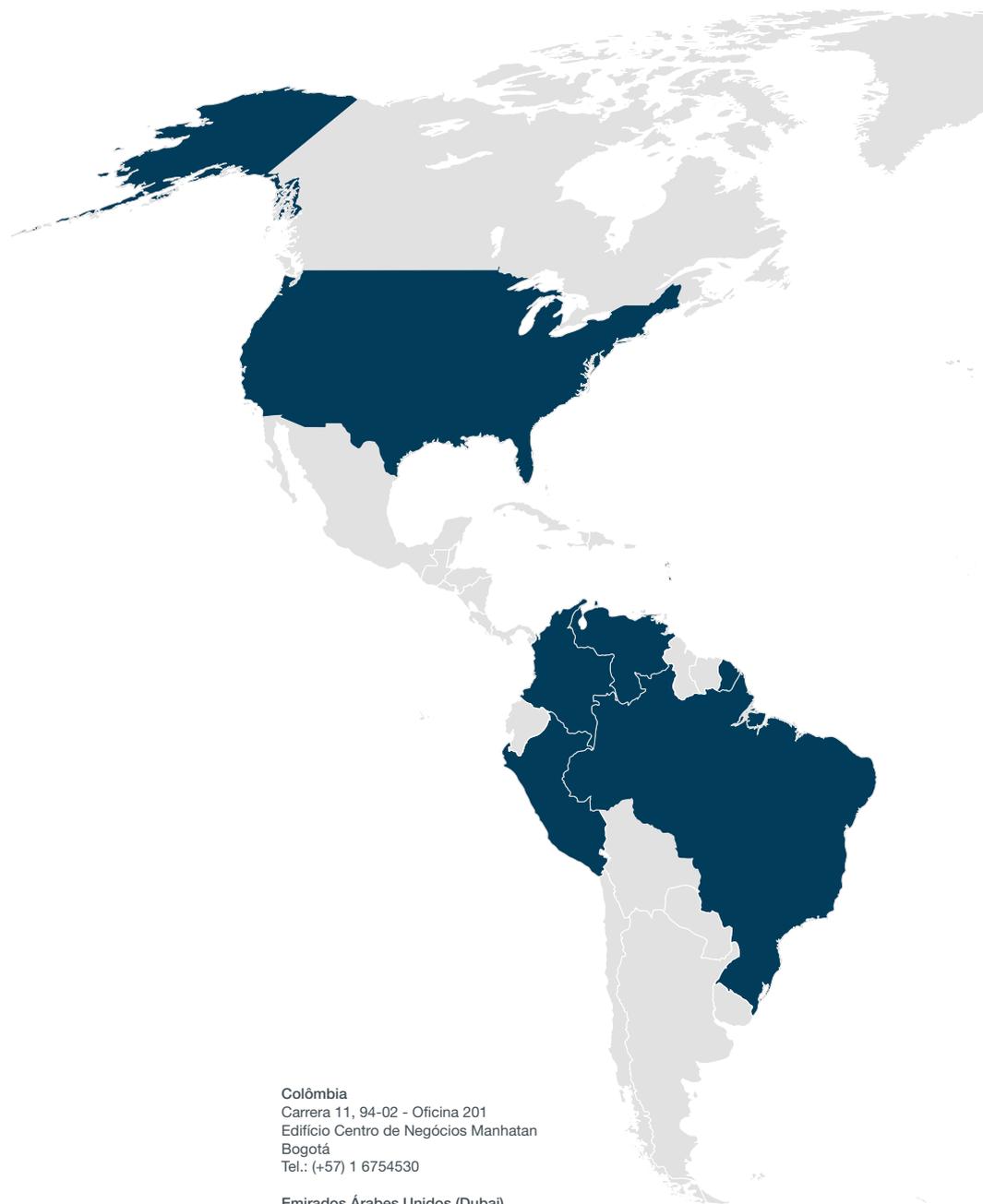
Avenida Alberto Alcocer, nº 24 - 7º C
28036 Madrid
Tel.: (+34) 915 550 903
Fax: (+34) 915 972 834

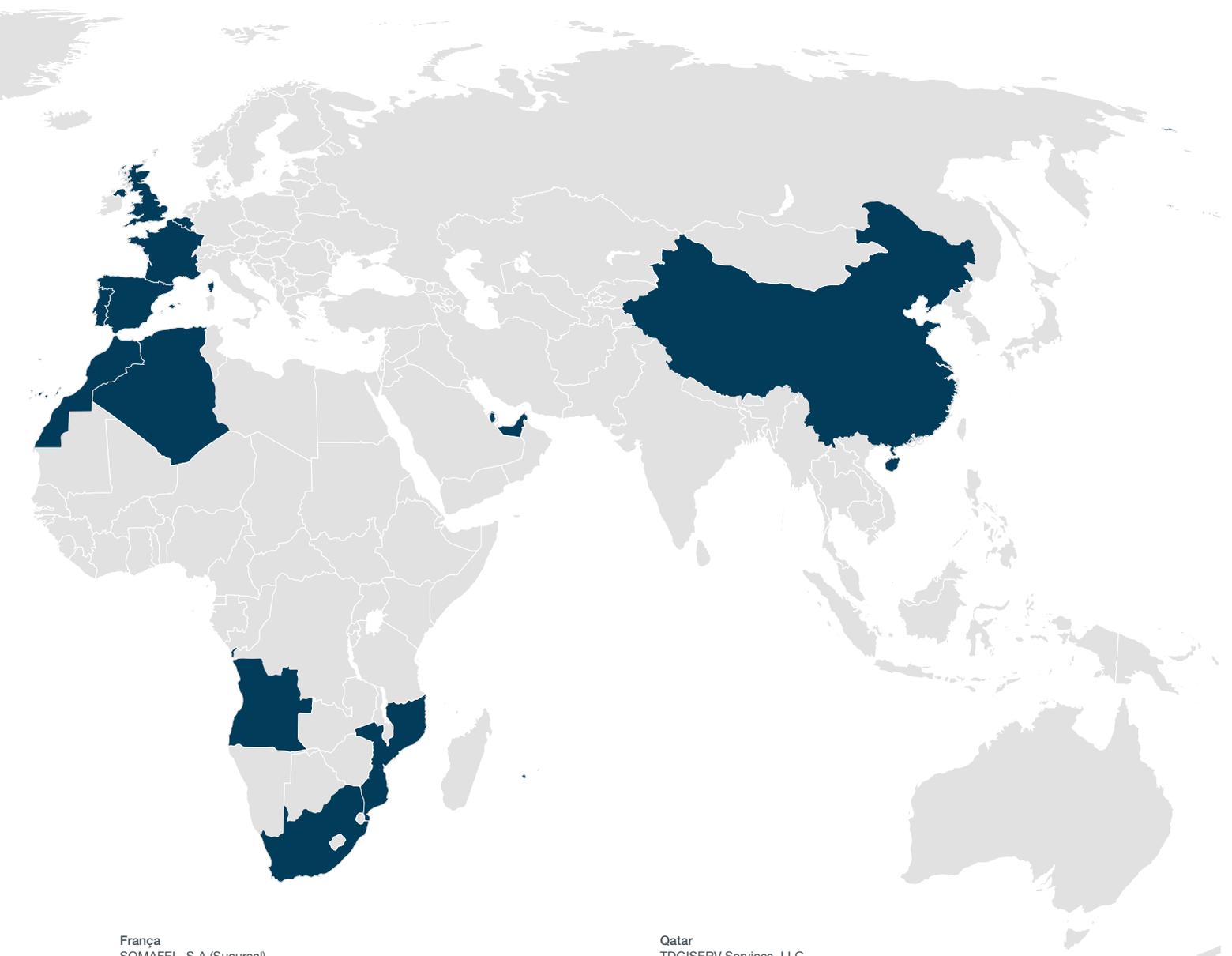
Estados Unidos da América

1030 Salem Road
Union, NJ 07083

TDRE Investments, LLC

4100 Spring Valley Rd - Suite 310
Dallas - TX 75244
Tel: (+1) 214 253 2553





França
SOMAFEL, S.A (Sucursal)
11, Bis, Passage Dartois Bidot
94100 Saint-Maur des Fosses

Marrocos
SOMAFEL, S.A (Sucursal)
Angle BD Anfa et Rue Clos de Province,
N° 2, 6^{ème} Étage, N° 6B
20040 Casablanca
Tel.: (+212) 223 62 890
Fax: (+212) 223 62 647

Moçambique
Avenida Julyus Nyerere, 4 - R/C
Maputo
Tel.: (+258) 214 914 01
Fax: (+258) 214 914 00

Peru
Avenida Javier Prado Este N° 560
Int.1601
San Isidro - Lima

Qatar
TDGISERV Services, LLC
Al Mana Plaza Building, 6th Floor.
Qatari Bin Fujaah St, Bin Mahmoud.
Doha. Qatar.
P.O.Box: 7098
Tel.: (+974) 705 70 219

Reino Unido
SOMAFEL - Railway Construction, S.A.
10, St Ann Street, Salisbury,
Wiltshire, SP1 2DN

Venezuela
Av. Venezuela del Rosal, con Calle Mohedano,
Torre JWM, frente al BOD, piso 5, El Rosal
1060 Caracas
Tel.: (+58) 212 951 2012
Fax: (+58) 212 953 7409

