



**RAPPORT
DE DURABILITÉ**

2017

Extrait du Rapport de Gestion 2017
(Chapitre relatif aux Informations Non
Financières)

RAPPORT DE DURABILITÉ

2017

Extrait du Rapport de Gestion 2017
(Chapitre relatif aux Informations Non Financières)

Sommaire

006	Identification de la Société
007	Présentation du Rapport de Durabilité 2017
009	Présentation de Teixeira Duarte
010	Organes Sociaux 2017
012	Organigramme Teixeira Duarte 2017
014	Groupe Teixeira Duarte 2017
015	Rapport de Durabilité 2017
018	I. Introduction
019	II. Principes Directeurs
022	III. Responsabilité Économique
026	IV. Responsabilité Sociale
039	V. Responsabilité Environnementale

IDENTIFICATION DE LA SOCIÉTÉ

TEIXEIRA DUARTE, S.A.

SOCIÉTÉ COTÉE EN BOURSE

Siège social : Lagoas Park, Edifício 2 – 2740-265 Porto Salvo

Capital : 210 000 000 €

Numéro unique de personne morale et d'immatriculation au Registre du Commerce de Cascais-Oeiras 509.234.526

PRÉSENTATION DU RAPPORT DE DURABILITÉ - 2017

En vertu des textes réglementaires applicables, « Teixeira Duarte, S.A. » a inséré dans son Rapport de gestion de l'exercice 2017, approuvé par les actionnaires lors de l'Assemblée générale annuelle, un chapitre distinct pour le compte-rendu d'informations non financières relatives à l'activité développée au cours de cette même année.

Parce que « Teixeira Duarte, S.A. » considère qu'il est approprié de diffuser séparément ce compte-rendu sous le titre « Rapport de durabilité – 2017 », l'entreprise a élaboré ce document qui

comprend l'extrait intégral dudit chapitre du Rapport de gestion de 2017 ainsi que d'autres éléments complémentaires de ce Rapport de gestion, qui relèvent de cette diffusion distincte, tels que la « Présentation de Teixeira Duarte », les « Organes sociaux », l'« Organigramme », le cadre du « Groupe Teixeira Duarte » et les informations relatives à la présence du Groupe dans les différentes zones géographiques, ainsi que quelques photographies qui illustrent graphiquement et esthétiquement ce Rapport de durabilité.



 **TEIXEIRA DUARTE**





Construire un monde meilleur.

Ayant débuté son activité en **1921**, Teixeira Duarte pilote actuellement un grand groupe économique de plus de **10 200 salariés** qui travaillent dans **18 pays**, et **6 secteurs d'activité** pour un chiffre d'affaires annuel de plus de **1 milliard d'euros**.

Forte de ses **valeurs** structurantes : l'ingéniosité, la vérité et l'engagement, Teixeira Duarte a accompli **sa mission : Contribuer à construire un monde meilleur.**

Imprégnée de cette empreinte, Teixeira Duarte a poursuivi son activité et s'est toujours comportée comme un véritable établissement d'ingénierie, elle se reflète dans toutes les branches de la construction, à savoir la géotechnique et la réhabilitation, le bâtiment, les infrastructures, la construction métallique, les ouvrages souterrains, les ouvrages ferroviaires et les ouvrages maritimes.

La croissance durable enregistrée des décennies durant dans la construction a permis au Groupe de développer d'**autres pôles d'activité**, grâce aux possibilités d'affaire qui se sont présentées à lui et qu'il a su dynamiser depuis les années 70, notamment les concessions et services (depuis 1984), l'immobilier (depuis 1973), l'hôtellerie (depuis 1992), la grande distribution (depuis 1996) et le commerce automobile (depuis 1991). Bien qu'il ait continué d'opérer dans le secteur de l'énergie en 2016 (où il était présent depuis 1996), le Groupe Teixeira Duarte a vendu dès le premier trimestre 2017 la participation qu'il détenait sur la société par laquelle il intervenait dans ce secteur.

Son processus d'internationalisation étant bien consolidé, Teixeira Duarte opère depuis longtemps dans d'autres marchés qui occupent encore aujourd'hui une grande place, tels que le Venezuela (depuis 1978), l'Angola (depuis 1979), le Mozambique (depuis 1982), l'Espagne (depuis 2003), l'Algérie (depuis 2005) et le Brésil (depuis 2006). À ceux-ci s'ajoutent désormais, la France, la Belgique, le Royaume-Uni, les États-Unis, la Colombie, le Pérou, le Maroc, l'Afrique du Sud, la Chine, le Qatar et Dubaï.

Teixeira Duarte, S.A. est une société à capital ouvert, dont le siège est établi à Lagoas Park, Edifício 2, 2740-265 Porto Salvo, à Oeiras. Son capital de 210 000 000 € est intégralement souscrit et libéré. Son numéro fiscal est le 509.234.526 qui est également celui de son immatriculation au registre du commerce de Cascais. Elle est **la tête** d'un groupe économique qui est **coté sur Euronext Lisbon** depuis 1998 et dont la famille Teixeira Duarte représente la majorité des actionnaires.

Teixeira Duarte, S.A.

Bureau de l'Assemblée Générale

Président :	- Rogério Paulo Castanho Alves
Vice-président :	- José Gonçalo Pereira de Sousa Guerra Constenla
Secrétaire	- José Pedro Poiares Cobra Ferreira

Conseil d'administration :

Président :	- Pedro Maria Calainho Teixeira Duarte
Administrateurs :	- Manuel Maria Calainho de Azevedo Teixeira Duarte
	- Joel Vaz Viana de Lemos
	- Carlos Gomes Baptista
	- Diogo Bebiano Branco de Sá Viana Rebelo

Conseil de surveillance :

Président :	- Óscar Manuel Machado de Figueiredo
Membres :	- Mateus Moreira
	- Miguel Carmo Pereira Coutinho
Suppléant :	- Rui Pedro Ferreira de Almeida

Contrôleur légal des comptes :

"Moore Stephens & Associados, SROC S.A.",
représentée par António Gonçalves Monteiro.

Secrétaire de la société :

Effectif :	- José Pedro Poiares Cobra Ferreira
Suppléant :	- Maria António Monteiro Ambrósio

Représentant chargé des relations avec le marché :

- José Pedro Poiares Cobra Ferreira

Teixeira Duarte – Engenharia e Construções, S.A.

Bureau de l'Assemblée Générale

Président : - José Pedro Poiares Cobra Ferreira
Secrétaire - Maria Filipa Rebelo Pereira de Matos Alves Torgo

Conseil d'administration :

Président : - Pedro Maria Calainho Teixeira Duarte
Administrateurs : - Manuel Maria Calainho de Azevedo Teixeira Duarte
- Joel Vaz Viana de Lemos
- Pedro Miguel Pinho Plácido
- Rogério Esteves da Fonseca
- Fernando Frias Correia

Commissaire aux comptes :

Effectif : - Moore Stephens & Associados, SROC, S.A
Cabinet d'audit représenté par
- António Gonçalves Monteiro - CC
Suppléant : - Ana Patrícia Correia Monteiro - CC

Secrétaire de la société :

Effectif : - José Pedro Poiares Cobra Ferreira
Suppléant : - Maria António Monteiro Ambrósio

Conseil d'Administration

Attaché de Direction

António Costeira Faustino

MARCHÉS GÉOGRAPHIQUES

DIRECTION GÉNÉRALE

Portugal

Afrique du Sud

Algérie

Angola

Belgique

Brésil

Chine

Colombie

Émirats Arabes Unis

Espagne

États-Unis d'Amérique

França

Maroc

Mozambique

Pérou

Qatar

Royaume-Uni

Venezuela

Directions Centralisées

Juridique

Maria António Ambrósio

Ressources Humaines

Isabel Amador

Informatique

José Gaspar

Finances et Comptabilité

Martins Rovisco

Sérgio Castro

Services Centralisés

Secrétariat Général

José Pedro Cobra Ferreira

Consolidation des Comptes

Alexandre de Jesus

Audit Interne

Mário Ferreira Faria

SECTEURS D'ACTIVITÉ

Construction

Pôles d'Activité

Géotechnique et Réhabilitation

Magalhães Gonçalves

I Centres d'Exploitation

Hélder Matos
João Pedro Lopes
Duarte Nobre
António Diniz

I Direction d'Études

Baldomiro Xavier

Bâtiment

Pedro Costa

I Centres d'Exploitation

Fernando Martins
Luís Santos
Carlos Timoteo
Luís Mendonça
Carlos Guedes
Luís Carreira

I Direction d'Études

Garcia Fernandes
Pedro Nunes

Infrastructures

I Centres d'Exploitation

Sampayo Ramos
Rosa Saraiva
Correia Leal
Júlio Filho
Amílcar Teresinho

I Direction d'Études

Ricardo Acabado
João Torrado

Construction Métallique

Henrique Nicolau

Ouvrages Souterrains

Dias de Carvalho
Carlos Russo

Ouvrages Ferroviaires

Magalhães Gonçalves
Paulo Serradas

Ouvrages Maritimes

Magalhães Gonçalves

Unités Opérationnelles Centralisées

Centre Opérationnel de Coffrages et de Précontrainte

Marques dos Santos

Direction Centralisée du Matériel et des Équipements

Rodrigo Ouro

Direction Centralisée des Systèmes de Management et Technologie

Ivo Rosa

Direction Centralisée des Approvisionnements

Rosa Almeida

Service des Soumissions

Viana de Lemos

Concessions et Services

I Facilities Management

Rogério Fonseca
Rodolfo Valentim
Mariana Coimbra

I Environnement

Rogério Fonseca
António Carlos Teixeira Duarte

Immobilier

Diogo Rebelo
Alfredo Silva
Guilherme Silva

Hôtellerie

Manuel Maria Teixeira Duarte
Luís Vicente

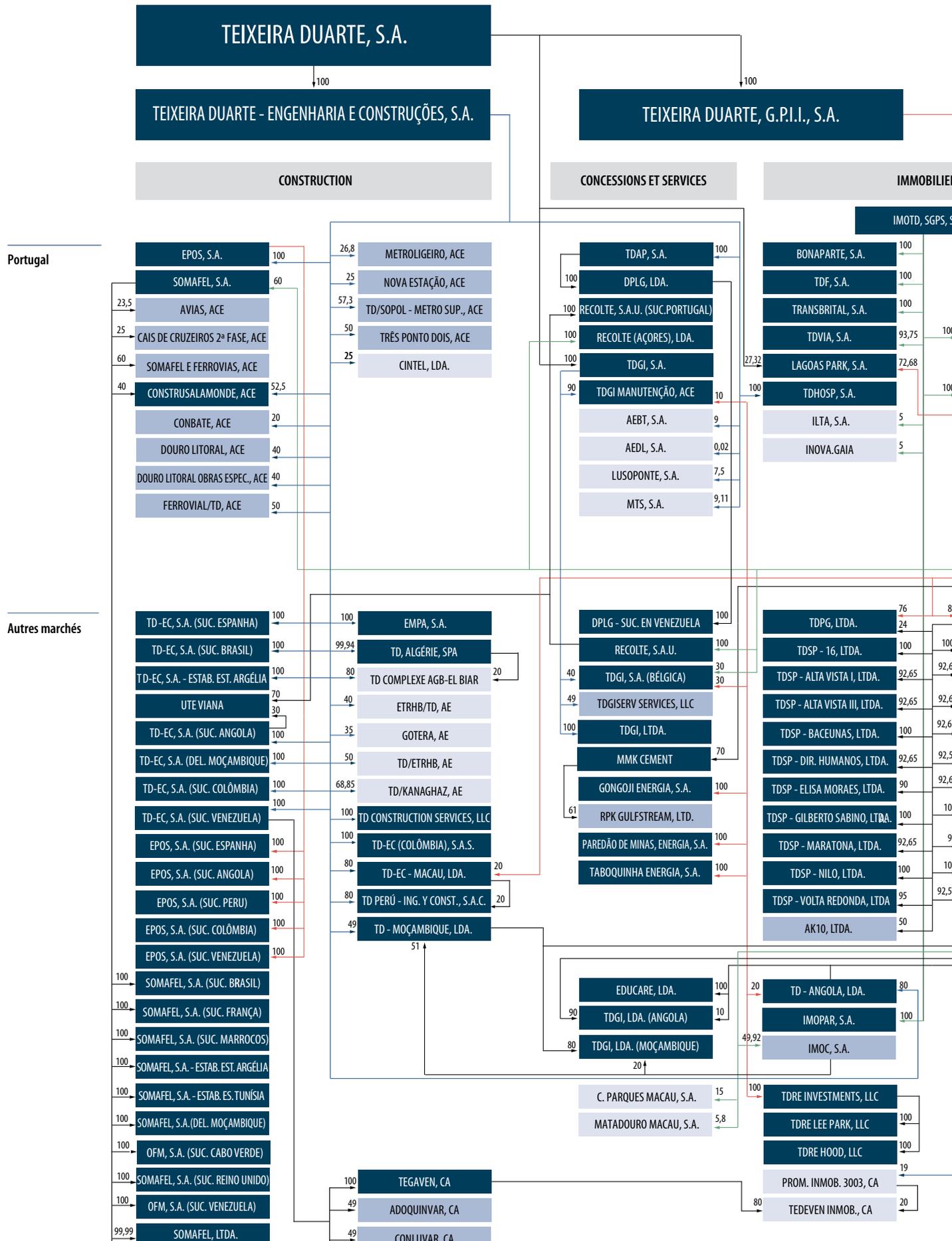
Grande Distribution

Diogo Rebelo
Hugo Santos

Commerce Automobile

Diogo Rebelo
Pedro Medo

GRUPE TEIXEIRA DUARTE 2017





Teixeira Duarte

Extrait du Rapport de Gestion 2017
(Chapitre relatif aux Informations Non Financières)

Rapport de Durabilité 2017

Le texte suivant correspond à l'extrait intégral du chapitre relatif aux informations non financières insérées dans le Rapport de gestion de 2017, approuvé par les actionnaires lors de l'Assemblée générale annuelle, qui est diffusé dans le présent document sous le titre « Rapport de durabilité – 2017 » et qui comprend quelques photographies aux fins de représentation graphique et esthétique du document.

I. INTRODUCTION

Ce chapitre souhaite apporter une réponse aux conditions de prestation d'informations non financières en vertu de la Directive 2014/95/EU du Parlement européen et conseil, du 22 octobre 2014, transposée dans le droit national par le décret-loi n°89/2017, du 28 juillet 2017, présentant des informations suffisantes pour permettre une compréhension de l'évolution, de la performance, de la position et de l'impact des activités du Groupe Teixeira Duarte relatives aux questions environnementales, sociales et portant sur les salariés, à égalité entre hommes et femmes et de façon non discriminante, en matière de droits de l'homme, de lutte contre la corruption et les tentatives de subordination, au moyen d'indicateurs et d'informations considérées comme significatives, contrôlables et fiables.

Les informations présentées traduisent la réalité du Groupe Teixeira Duarte dans ces domaines, compte tenu des principaux impacts et risques liés à l'activité exercée, ces informations proposent une vision plus large de cette activité.

À cet égard et pour établir le contenu du présent chapitre, nous avons réalisé une analyse des critères de report des textes évoqués à la lumière des orientations du guide qui leur est associé. Nous nous sommes concentrés sur les thèmes considérés comme les plus importants, au vu d'une analyse qui a considéré des référentiels de durabilité, des rapports de pairs et une réflexion interne significative reposant sur le niveau d'impact et la réalité du Groupe Teixeira Duarte.

Dans ce chapitre, l'expression Groupe Teixeira Duarte couvrira l'ensemble des sociétés faisant partie du périmètre de consolidation et soumises à la gestion de Teixeira Duarte, S.A..

Ayant débuté son activité en 1921, Teixeira Duarte compte plus de 10 000 salariés qui travaillent dans 18 pays, dans 6 secteurs d'activité, comme nous l'indique le tableau des participations figurant de la partie initiale du rapport de gestion.

Établissement d'ingénierie étant la référence de base sur laquelle repose toute l'activité du Groupe Teixeira Duarte, elle se reflète dans toutes les branches de la construction, à savoir la géotechnique et la réhabilitation, le bâtiment, les infrastructures,

la construction métallique, les ouvrages souterrains, les ouvrages ferroviaires et les ouvrages maritimes.

La croissance durable enregistrée des décennies durant dans la construction a permis au Groupe de développer d'autres pôles d'activité, grâce aux possibilités d'affaire qui se sont présentées à lui et qu'il a su dynamiser depuis les années 70, notamment les concessions et services (depuis 1984), l'immobilier (depuis 1973), l'hôtellerie (depuis 1992), la grande distribution (depuis 1996) et le commerce automobile (depuis 1991).

Son processus d'internationalisation étant bien consolidé, Teixeira Duarte opère depuis longtemps dans d'autres marchés qui occupent encore aujourd'hui une grande place, tels que le Venezuela (depuis 1978), l'Angola (depuis 1979), le Mozambique (depuis 1982), l'Espagne (depuis 2003), l'Algérie (depuis 2005) et le Brésil (depuis 2006). À ceux-ci s'ajoutent désormais, la France, la Belgique, le Royaume-Uni, les États-Unis, la Colombie, le Pérou, le Maroc, l'Afrique du Sud, la Chine, le Qatar et Dubaï.

Les grandes lignes définies du Groupe Teixeira Duarte, S.A figurent dans un organigramme situé au début du rapport de gestion de Teixeira Duarte, S.A et auquel il renvoie.

Teixeira Duarte, S.A. est une société à capital ouvert, dont le siège est établi à Lagoas Park, Edifício 2, 2740-265 Porto Salvo, à Oeiras. Son capital de 210 000 000 € est intégralement souscrit et libéré. Son numéro fiscal est le 509.234.526 qui est également celui de son immatriculation au registre du commerce de Cascais. Elle est la tête d'un groupe économique qui est coté sur Euronext Lisbon depuis 1998 et dont la famille Teixeira Duarte représente depuis lors la majorité des actionnaires.

Pour rappel - en vertu des éléments figurant dans le rapport de gouvernement de la société et dûment développés ici - depuis sa constitution, le 30 novembre 2009, Teixeira Duarte, S.A. a adopté un modèle de gouvernement d'entreprise connu sous le terme de moniste unifié, en vertu duquel elle est dotée, en plus de l'Assemblée générale et de son bureau, d'un Conseil d'Administration et de deux organes de surveillance autonomes : le Conseil de surveillance et le cabinet d'audit.

II. PRINCIPES DIRECTEURS

MISSION ET VALEURS

La mission du Groupe Teixeira Duarte – **Faire, en contribuant à la construction d'un monde meilleur** - définit ce qui motive ses collaborateurs au quotidien, elle constitue un objectif partagé par tous indépendamment des domaines d'action, de la géographie ou de l'équipe de travail.

Cette mission repose sur les valeurs suivantes :



Ingéniosité

Valeur de base et dessein de l'entreprise : « Un établissement d'ingénierie », où, à travers la recherche et la maîtrise des principes de la science, on innove et développe les connaissances et les techniques à mettre en œuvre, de manière efficace et avec un moindre gaspillage, dans la résolution de questions pratiques, en formant, en encourageant et en faisant confiance aux personnes « de la maison ».

Vérité

Cela consiste à apprécier les faits à leur juste valeur, en exposant les choses telles qu'elles sont, de bonne foi et avec rigueur, en assumant les erreurs et les contraintes mais également les succès et les capacités en se rapportant toujours de manière transparente et adéquate aux domaines d'activité et aux responsabilités de l'entreprise.

Engagement

Cela correspond à la manière responsable et dévouée avec laquelle sont acceptés les défis et les responsabilités, il se base sur l'importance de la « parole donnée » et sur le respect de toutes les obligations, envers des tiers, mais également envers les collègues et l'entreprise, en matière de loyauté et de complicité, dans le respect de son prochain et de la dignité de toute personne humaine et de la durabilité de la communauté. Ces valeurs sont inscrites dans le Code d'éthique et de conduite

applicable à Teixeira Duarte, S.A et extensible à toutes les entités intégrées dans son périmètre de consolidation et son domaine de gestion.

VISION ET MODÈLE DE DURABILITÉ

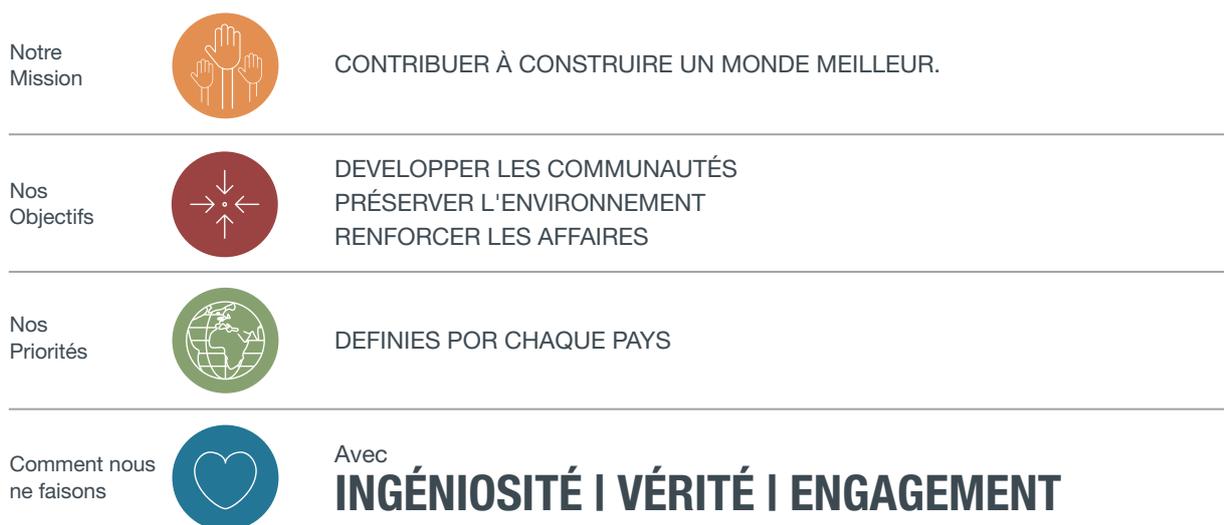
Au sein du Groupe Teixeira Duarte, la durabilité est le résultat d'une manière d'être et d'agir, accompagné d'un sens des responsabilités que l'on retrouve dans ses relations avec ses partenaires.

Cette posture est inscrite dans ses valeurs, qui traduisent l'ancrage de cette façon d'agir au cours des générations et qui contribuent à une durabilité globale, d'un point de vue économique, social et environnemental. L'ensemble de nos collaborateurs perpétuent ces valeurs et intègrent ainsi la durabilité dans leur quotidien.

Le Groupe Teixeira Duarte est une organisation intervenant dans de nombreux secteurs d'activité implantés dans différents pays. Son modèle de durabilité passe par l'établissement d'un modèle global reposant sur des objectifs généraux, des priorités données pour chaque pays et des métriques de contrôle. Les unités opérationnelles sont chargées, pour leur part, de développer les plans d'actions respectifs.



La figure suivante illustre le modèle de durabilité du Groupe et identifie les principaux objectifs généraux :



Cette approche a récemment été systématisée et son implémentation dans les différentes réalités du Groupe a débuté dans l'activité exercée en Angola, les priorités définies furent celles de la formation, de la santé et de la production nationale. Ce modèle sera progressivement adopté dans d'autres zones pour lesquelles seront définies des priorités spécifiques.

POLITIQUE INTÉGRÉE DE GESTION

Le Groupe Teixeira Duarte a misé sur l'adoption de différents **référentiels de gestion** internationaux et nationaux **dans les domaines de la sécurité et de la santé au travail, de la qualité, de l'environnement, de la responsabilité sociale et de la recherche, développement et innovation**, en réponse aux exigences du propre marché mais également parce qu'il explore ces référentiels afin de créer un système intégré à l'origine d'un modèle de gestion renforcé.

Le Groupe dispose par ailleurs d'une politique intégrée de gestion qui définit les principes et les objectifs à atteindre dans les différents domaines couverts par le **système intégré de gestion (SIG)**. Cette politique, à l'instar de la vision de durabilité, fixe et reflète la mission et les valeurs du Groupe en définissant des objectifs qui doivent régir l'action des entreprises dans les domaines couverts par le SIG, notamment les entreprises certifiées.

Nous identifierons dans ce chapitre les entreprises certifiées dans les domaines susmentionnés.

Objectifs d'action définis dans la politique intégrée de gestion :

- Respecter et faire respecter les normes internes et externes en vigueur ;
- Prévenir et former dans le but d'atteindre le zéro accident du travail ;
- Planifier et évaluer de façon à réussir dès la première fois ;
- Organiser et créer des processus visant à gérer et à contrôler l'ensemble des volets de son activité ;
- Analyser et instruire dans la gestion des aspects et des impacts environnementaux de façon à rechercher le zéro dommage dans l'environnement ;
- Partir de la recherche et du domaine des principes de la science pour innover et développer des connaissances au niveau des produits et des services, des processus et des méthodes organisationnelles.

CODE D'ÉTHIQUE ET DE CONDUITE

Le Conseil d'administration de Teixeira Duarte S.A., en tant que société tête du Groupe, a approuvé le 24 avril 2015 le nouveau Code d'éthique et de conduite. Il concerne toutes les sociétés intégrées dans son périmètre de consolidation et sous sa gestion.

Ce code établit les principes transversaux du comportement de tous les collaborateurs du Groupe Teixeira Duarte et, par conséquent, du rapport qu'établit le Groupe avec les parties

liées. Il constitue le renforcement et le développement de la mission et des valeurs de Teixeira Duarte.

À la suite de la conclusion de l'exercice 2017 - le 5 février 2018 - Teixeira Duarte, S.A. a adopté un nouveau Code d'éthique et de conduite applicable au Groupe Teixeira Duarte, remplaçant la précédente version en vigueur. Cette substitution s'étend également à toutes les entités intégrées dans son périmètre de consolidation et son domaine de gestion.

Le nouveau Code d'éthique et de conduite du Groupe Teixeira Duarte établit la mission et les valeurs définissant l'éthique de Teixeira Duarte et il fixe les règles qui le renforcent, le développent ou le complètent, Ce code s'adresse à Teixeira Duarte, S.A et s'étend à toutes les entités intégrées dans son périmètre de consolidation et son domaine de gestion.

Le Code est destiné à tous les administrateurs, travailleurs et autres représentants de la société, tous ces collaborateurs ayant, en outre, pour mission non seulement de connaître et d'intérioriser, de mettre en œuvre de manière institutionnelle et de défendre extérieurement le Code, mais aussi de promouvoir l'application des règles respectives de la part des tiers dans le domaine et l'exécution des relations que ceux-ci maintiennent avec toutes entités du Groupe Teixeira Duarte.

En résumé, en vertu de ce Code, l'ensemble des collaborateurs du Groupe se sont engagés à respecter, défendre et faire respecter, y compris auprès des destinataires indirects, la législation et la réglementation en vigueur dans les zones où il opère, en tenant compte des accords globaux ou sectoriels et des règles déontologiques spécifiques de chaque professionnel, ainsi que de l'ensemble des engagements que le Groupe aura pris par contrat.



HOTEL ALVALADE
Luanda - Angola



ANESRIF - MODERNISATION DE LA LIGNE FERROVIAIRE THENIA/TIZI-OUZOU
Draâ Ben Khedda - Algérie

III. RESPONSABILITÉ ÉCONOMIQUE

INNOVATION, DÉVELOPPEMENT ET QUALITÉ

Le Groupe Teixeira Duarte mise fortement sur l'investigation et l'innovation. Il dispose d'instruments et d'infrastructures appuyant cette démarche, dont le Centre d'innovation et de développement technologique (CIDT) (1) et la certification en Recherche-Développement et Innovation (RDI).

CIDT

Le CIDT a pour fonction de dynamiser les activités de RDI, d'identifier avec les responsables du secteur de la construction et de la direction générale, des matériaux susceptibles d'être intégrés comme projet RDI et qui pourraient s'avérer utiles pour le secteur d'activité concerné.

(1) L'action s'étend aux entreprises du groupe dont les activités de RDI sont complémentaires à celles de TD-EC, notamment SOMAFEL, TDGI et EPOS.

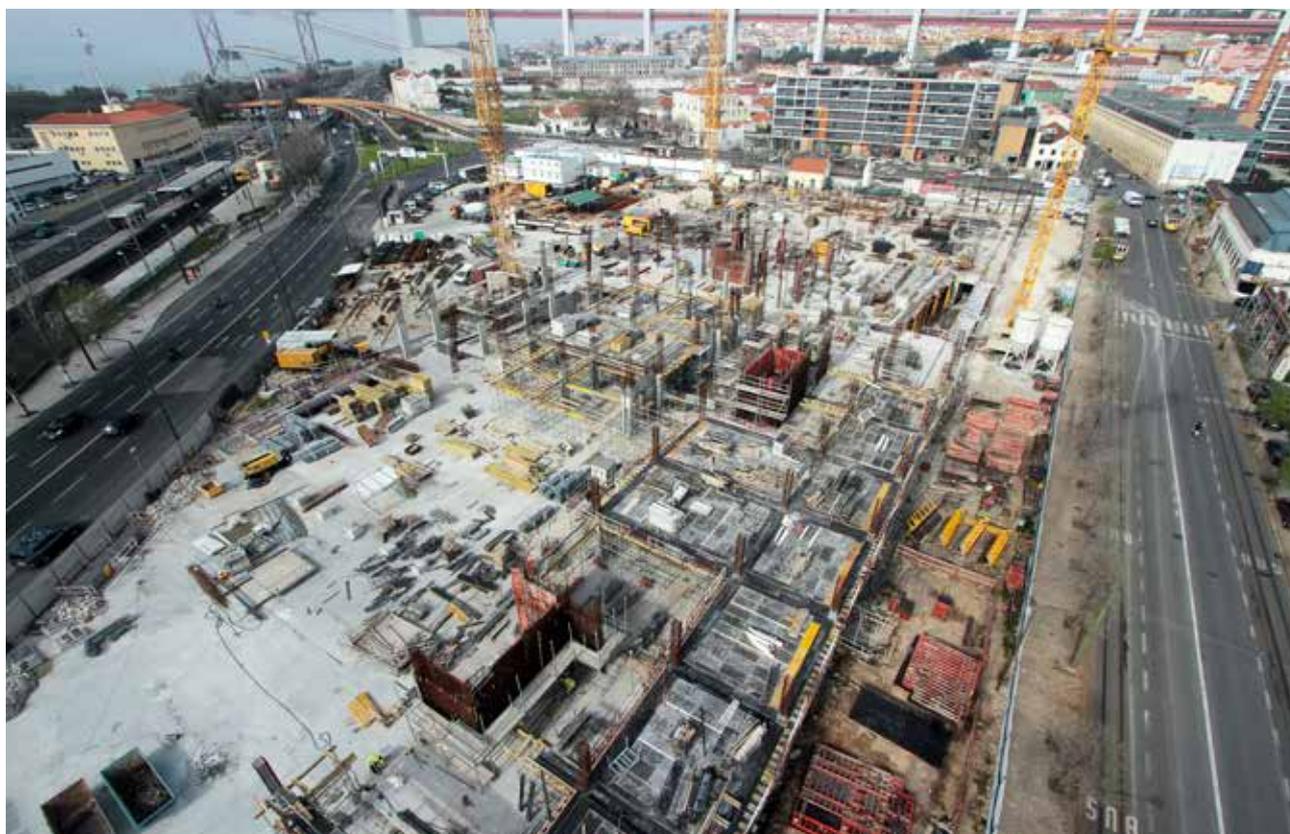
Certification RDI

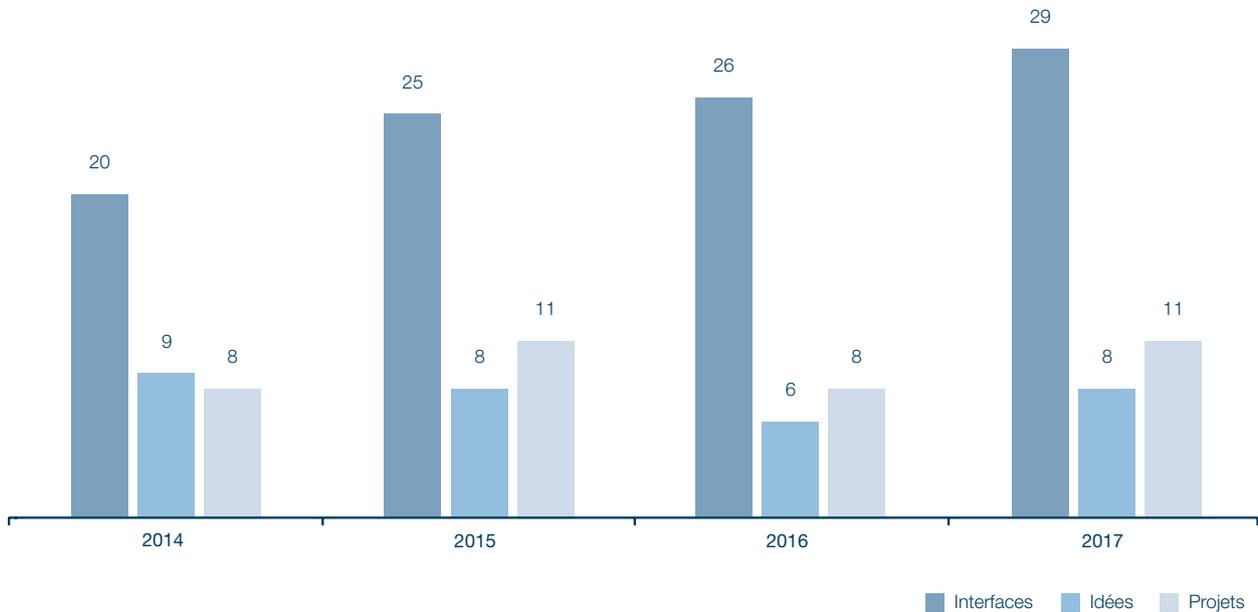
Au Portugal, les entreprises TD-EC, EPOS, SOMAFEL et TDGI sont certifiées en Recherche-Développement et Innovation RDI par la norme portugaise 4457.

Le système de gestion de la RDI est le moyen idéal pour ces entreprises de canaliser leurs connaissances et leur créativité en les concrétisant en innovation. La création de richesse par l'introduction de nouveauté sur les marchés est ainsi systématisée, organisée et disponible pour les parties désirant vérifier leur excellence.

Ces moyens génèrent une forte dynamique dans le secteur de l'innovation et du développement, qui est enregistrée en interne par le nombre d'idées, d'interfaces et de projets de RDI générés. En 2017, on a constaté une légère augmentation des chiffres reflétant la dynamique de la RDI au sein des entreprises certifiées dans ce domaine.

L'évolution des interfaces, des idées et des projets de TEIXEIRA DUARTE – Engenharia e Construções, S.A. est résumée dans la page suivante.





Évolution des interfaces, des idées et des projets de Teixeira Duarte – Engenharia e Construções, S.A (Montants en unités)

Parmi les onze projets RDI présentés en 2017, cinq concernaient les projets d'innovation, deux pour des projets de recherche et quatre pour des projets de développement. Voici, ci-dessous des exemples de projets de Teixeira Duarte – Engenharia e Construções, S.A. présentés en 2017 et couvrant ces 3 volets :

Recherche

Epi-Building, il s'agit d'un projet développé dans le cadre d'une thèse en Génie Civil ciblée sur l'évaluation sismique des bâtiments existants.

Ce projet a pour ambition de développer une méthodologie servant d'appui à un modèle économique Epi-Building reposant sur la prestation de services correspondant aux caractéristiques structurelles de bâtiments servant de support au projet de renforcement sismique. On espère aboutir à une méthodologie servant à l'inspection, aux tests et à l'analyse numérique, pouvant s'adapter aux différents types de bâtiments et fonctionner dans le cadre d'un cas d'étude.

Développement

BIM Hospital da Luz - Clínica de Oeiras développé dans la perspective d'une approche améliorée, dédiée à la planification, la construction, l'utilisation et la maintenance, au moyen d'un

modèle numérique 3D unique et normalisé à chaque ouvrage, récent ou ancien, contenant toutes les informations créées ou réunies sur cet ouvrage dans un format lisible par tous les intervenants au cours de son cycle de vie.

Innovation

Le portail, comme vecteur de communication et d'information dans le cadre de la santé du personnel du Groupe TD, vise à diffuser des informations en lien avec la santé à l'ensemble des salariés du Groupe TD et, ainsi, promouvoir la proximité entre l'équipe de direction et les salariés, et renforcer les connaissances en santé.

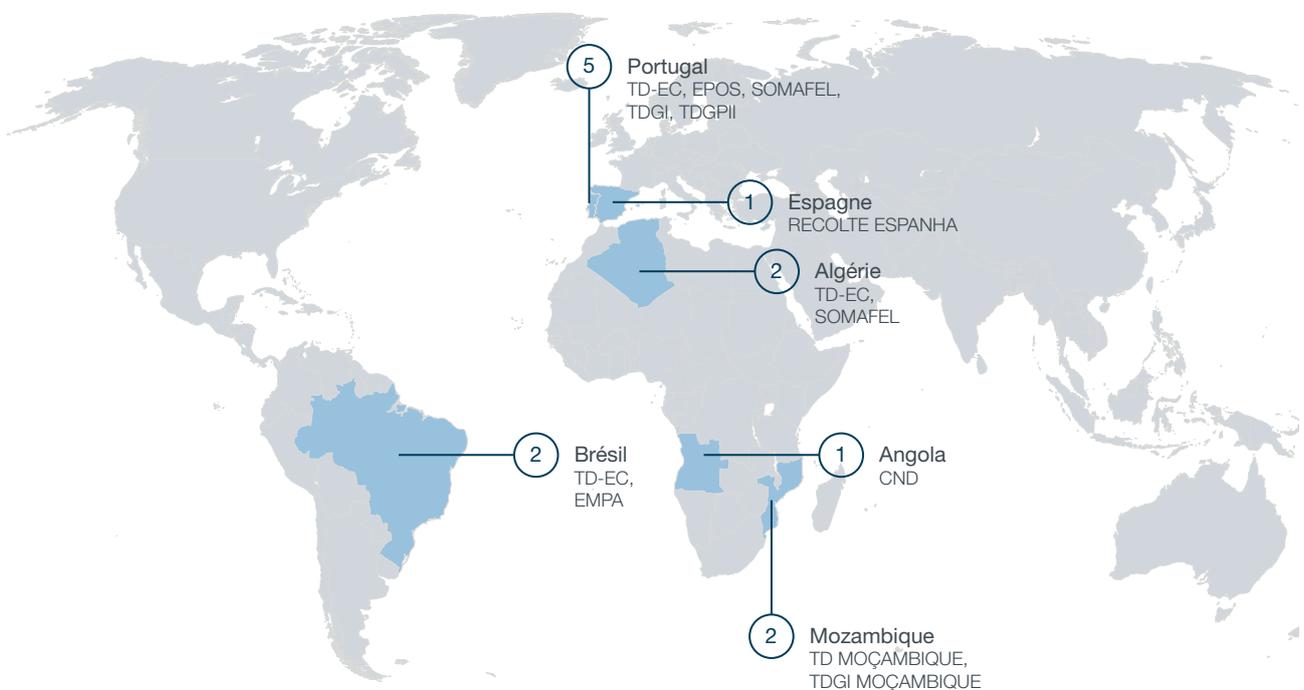
Ces projets sont développés au sein du Groupe Teixeira Duarte et/ou en partenariat avec des universités et des laboratoires de recherche nationaux et internationaux, en signant des protocoles de collaboration ou en participant à des groupements d'entreprises ciblant des thèmes spécifiques.

Certification qualité et système intégré de gestion

La volonté d'améliorer en permanence la performance globale, l'intention de répondre aux besoins et aux attentes de leurs clients et d'augmenter leur satisfaction a conduit les entreprises

du Groupe Teixeira Duarte à miser sur l'implémentation et la certification de Systèmes de gestion de la qualité conformément à la norme ISO 9001. Cette certification agit comme un facteur de consolidation et de durabilité de l'activité, elle contribue au pilier économique, qui permet, pour sa part, d'avoir la capacité et les moyens de réaliser d'autres initiatives de durabilité.

La figure suivante illustre les entreprises du Groupe qui sont actuellement certifiées en vertu de ce référentiel internationalement reconnu.



Certifications ISO 9001

LUTTE CONTRE LA CORRUPTION, LA SUBORDINATION, LE BLANCHIMENT DE CAPITAUX ET LE FINANCEMENT DU TERRORISME

La corruption et la subordination représentent un risque inhérent à toute activité économique. Le Code d'éthique et de conduite est le principal outil guidant l'action des collaborateurs dans ce domaine.

Selon ce Code, les collaborateurs de Teixeira Duarte doivent agir de façon à évaluer et éviter les éventuels conflits d'intérêts, et empêcher tout comportement relevant de la corruption, de manière active ou passive, y compris des versements ou

des encaissements de facilitation ou la création, le maintien ou la promesse de situations irrégulières ou de faveur.

Les collaborateurs ont l'obligation de communiquer toute information en lien avec des actions constituant un comportement inadapté, y compris celles pouvant représenter d'éventuelles pratiques illégales ou illicites en matière financière et comptable, de fraude, de corruption et de blanchiment de capitaux, ainsi que toute action directement ou indirectement associée à des organismes terroristes ou pouvant viser ou soutenir des pratiques terroristes. Il leur revient également d'agir pour que les destinataires indirects de ce Code en fassent de même.

Les collaborateurs doivent agir de façon à combattre activement d'éventuelles tentatives de blanchiment de capitaux en refusant de participer à des actes pouvant être considérés comme tel, en vertu des normes légales et réglementaires en vigueur, ainsi qu'à des tentatives, complicités, facilitations ou conseils liés à cette pratique.

Ils doivent également agir de façon à empêcher que l'activité d'une entreprise du Groupe Teixeira Duarte puisse fournir, récolter ou détenir des fonds ou des biens pouvant être utilisés pour financer et soutenir des activités criminelles, notamment terroristes.



BANCO DE MOÇAMBIQUE - COMPLEXE DE 3 IMMEUBLES
Maputo - Mozambique

IV. RESPONSABILITÉ SOCIALE

La mission et les valeurs énoncées, notamment la valeur Engagement, reflètent la préoccupation du Groupe Teixeira Duarte envers la responsabilité sociale, qui se trouve également renforcée par les principes et les règles établies dans le Code d'éthique et de conduite s'appliquant surtout au capital humain et par la vision et le modèle de durabilité qui affirment le dessein de contribuer au développement des communautés.

Teixeira Duarte – Engenharia e Construções, S.A., au Portugal, exprime pleinement cette préoccupation par sa certification en responsabilité sociale, en vertu du référentiel SA 8000.

PERSONNEL

Les collaborateurs représentent l'actif le plus important du Groupe Teixeira Duarte pour le développement de ses activités.

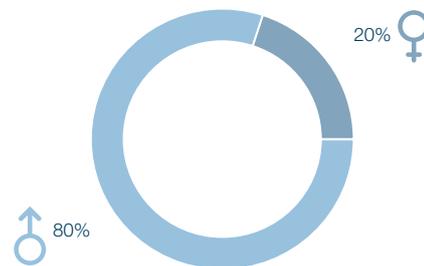
Au-delà de la préoccupation visant à assurer un traitement digne et à respecter les droits de l'homme et du travail basiques, ainsi qu'à fournir des conditions de travail adaptées - ce qui constitue un aspect important surtout pour les collaborateurs expatriés -, la garantie du bien-être des collaborateurs, le développement des compétences et la conservation des talents, sont les aspects les plus importants, parallèlement à ceux concernant les conditions d'hygiène et de sécurité, que nous développerons ici.



PROGRAMME FAZER PISCAR TDA
Luanda - Angola

COLLABORATEURS ET DONNÉES DU TRAVAIL

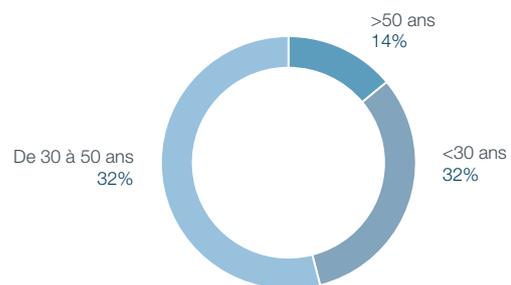
Au 31 décembre 2017, le Groupe Teixeira Duarte comptait **10 245 collaborateurs**, majoritairement de sexe masculin, dans la mesure où les secteurs d'activité du Groupe où prédomine le secteur de la construction sont essentiellement masculins.



Genre des collaborateurs

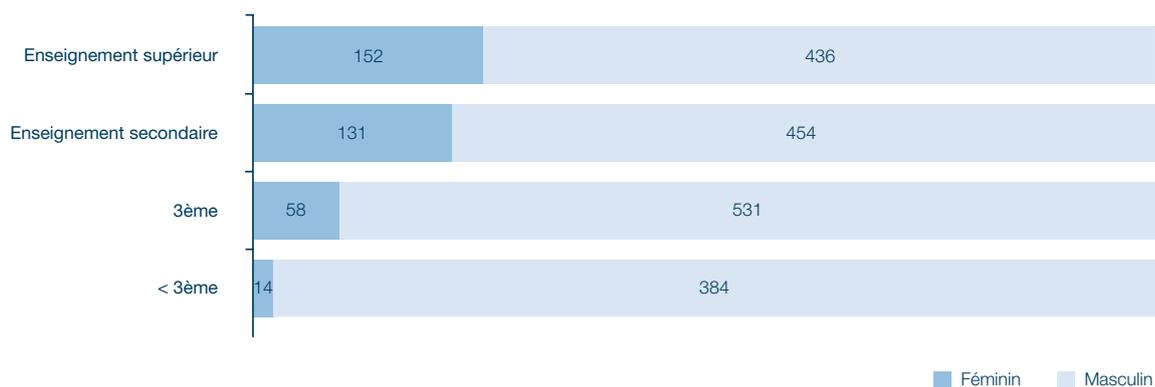
Sans préjudice des circonstances décrites dans le paragraphe précédent, la **Diversité** est un thème que le Groupe reconnaît comme actuel, pertinent et faisant l'objet d'une analyse plus profonde dans le Rapport sur le gouvernement de la société, auquel il se remet.

La répartition par classe d'âge en 2017 révèle que les collaborateurs âgés de 30 à 50 ans représentaient la plus grande classe d'âge.

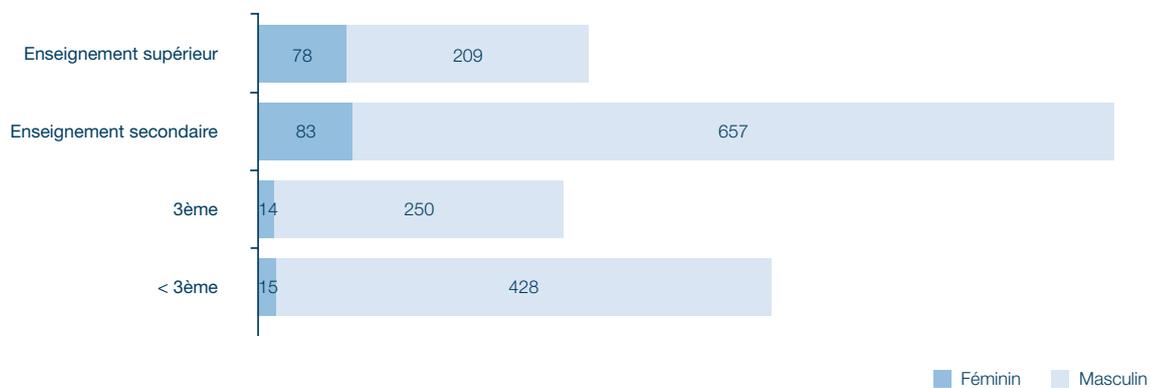


Tranche d'âge des collaborateurs

La répartition du nombre de collaborateur par niveau de scolarité et genre figure dans les tableaux suivants. Ces tableaux recouvrent les deux réalités dont dépendent ces informations :

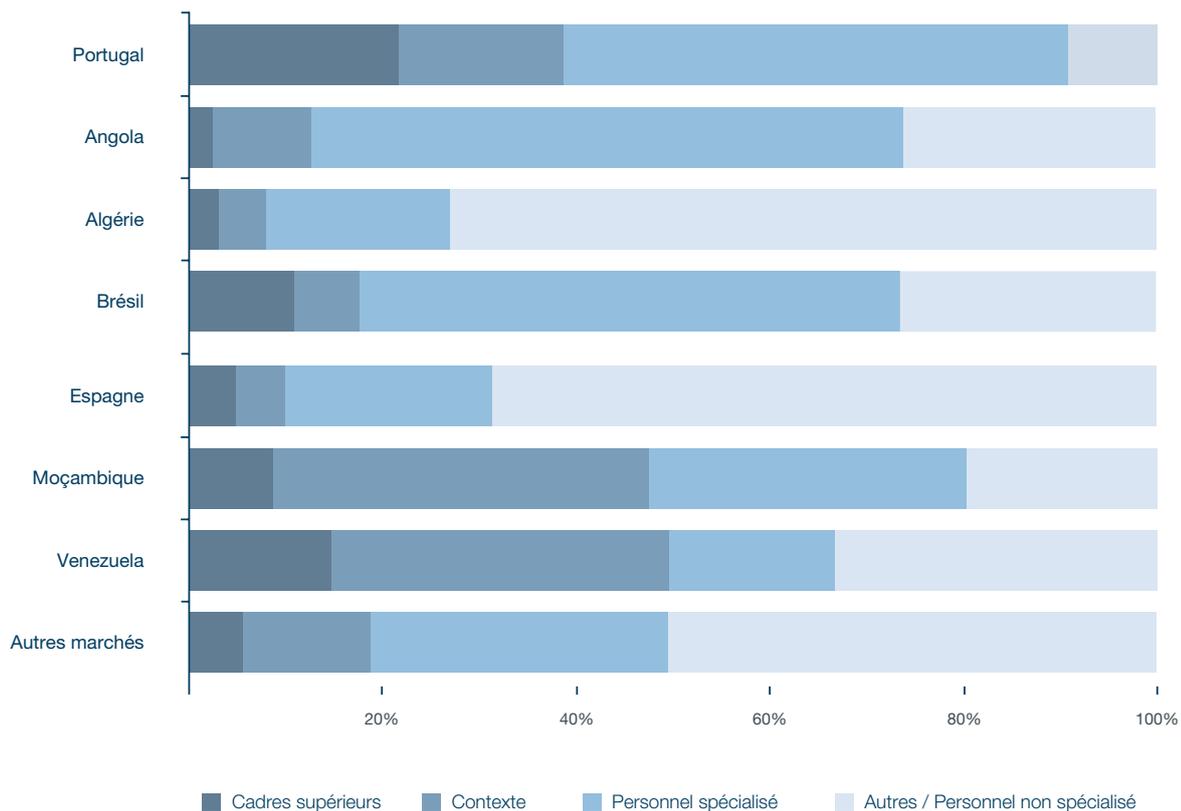


Niveau de scolarité par genre au Portugal



Niveau de scolarité par genre au Brésil

Le détail de la répartition des collaborateurs par pays et catégorie professionnelle figure dans le tableau ci-dessous :

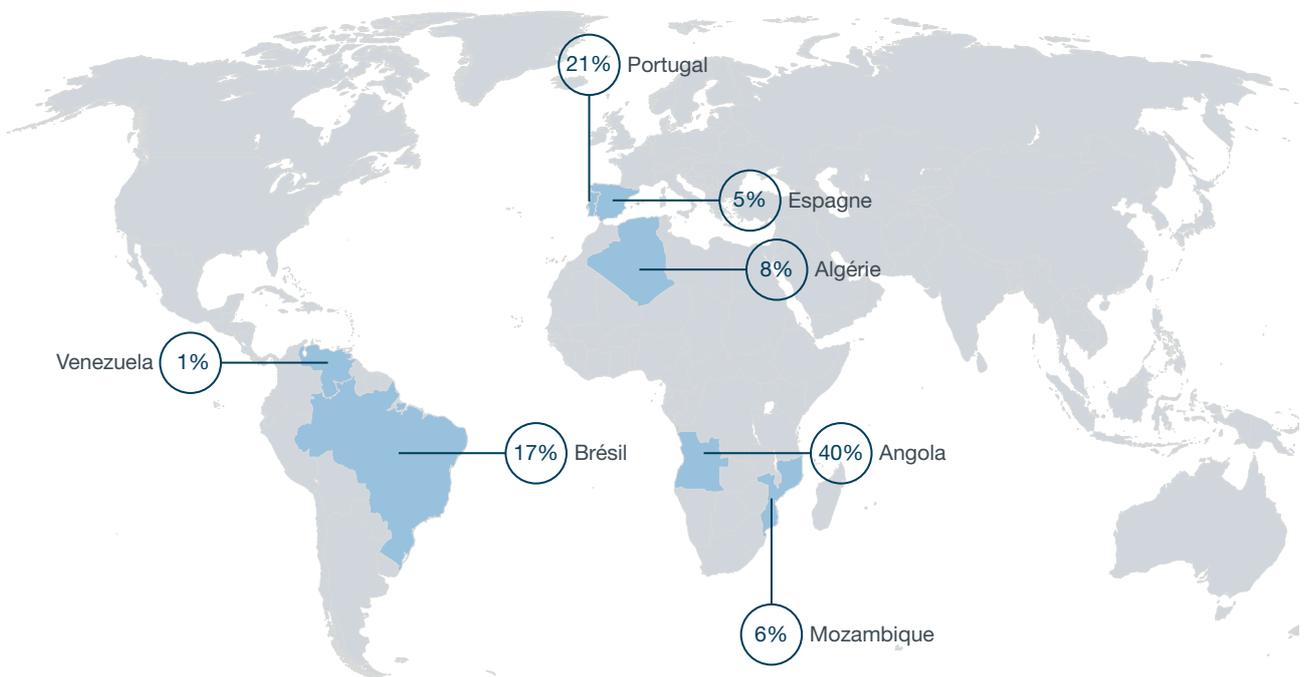


Distribution de collaborateurs par catégorie professionnelle en chaque pays



INFRAESTRUTURAS DE PORTUGAL - MODERNISATION DE LA LIGNE FERROVIAIRE DE L'EST ELVAS-FRONTIEIRA
Elvas - Portugal

Ces informations sont complétées par les tableaux suivants illustrant la **répartition géographique du personnel** dans les principaux pays dans lesquels le Groupe opère et à travers lesquels on peut constater que la plus grande concentration se situe en Angola et au Portugal. Nous présentons également le détail de la répartition par secteur et par pays.

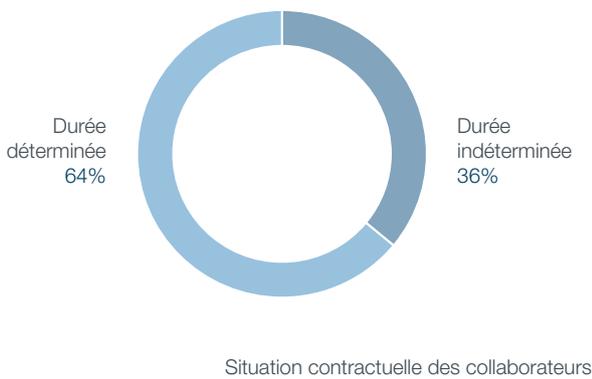


Distribution géographique des collaborateurs dans le principaux pays où opère le Groupe

	Portugal	Angola	Algérie	Brésil	Espagne	Mozambique	Venezuela	Autres Marchés	Total
Construction	1.177	1.008	766	1.425	9	256	110	84	4.835
Concessions et Services	503	403	1	197	552	109	-	34	1.799
Immobilier	35	89	-	27	-	-	-	5	156
Hôtellerie	175	678	-	-	-	236	-	-	1.089
Grande distribution	46	1.395	-	-	-	-	-	-	1.441
Commerce automobile	36	448	-	-	-	-	-	-	484
Direction générale	188	91	23	85	-	35	19	-	441
Consolidé	2.160	4.112	790	1.734	561	636	129	123	10.245

Distribution sectorielle et géographique des collaborateurs

La **situation contractuelle** est présentée dans le graphique suivant, il révèle que les collaborateurs en contrat à durée indéterminée représentent 36% du total des recrutements, ce qui peut se comprendre en raison de la nature de l'activité du secteur de la construction.

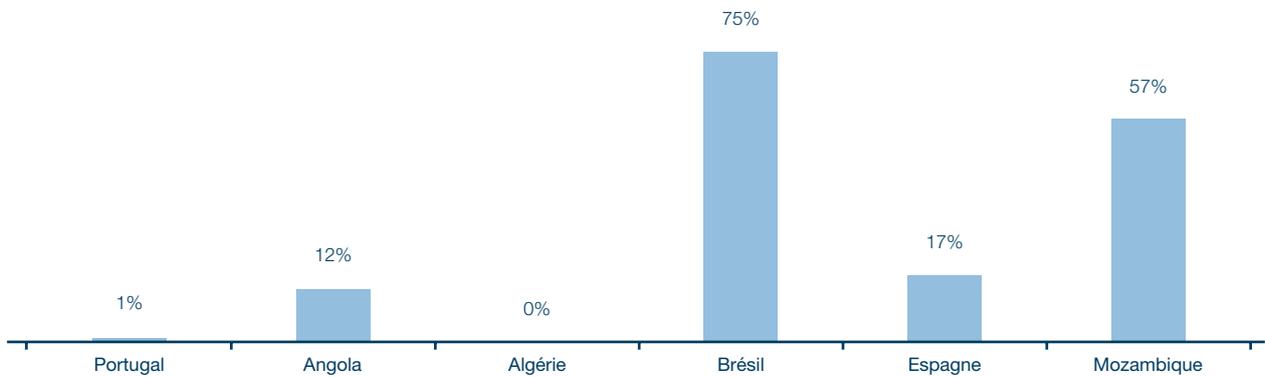


Le **taux d'absentéisme** global fut de 2,47 en 2017.

Le **droit d'association et de négociation collective** est un principe établi dans le Code d'éthique et de conduite. Le pourcentage de collaborateurs syndiqués, déterminé à partir des principaux marchés où opère le Groupe, représente 1% au Portugal, 12% en Angola, aucun en Algérie, 75% au Brésil, 17% en Espagne et 57% au Mozambique. Le pourcentage de collaborateurs syndiqués sur l'ensemble du Groupe Teixeira Duarte correspond à 22%.



DGRNSS - RÉHABILITATION DE LA JETÉE ORIENTALE DU PORT DE TAVIRA Portugal



Pourcentage de collaborateurs syndiqués

DROITS DE L'HOMME ET DU TRAVAIL

Dans le cadre des relations internes ou des relations avec la communauté et les fournisseurs, le Groupe Teixeira Duarte reconnaît l'importance de préserver les droits de l'homme et du travail, pour une question de principe ou parce que, dans certaines zones, le contexte légal n'est pas toujours aussi robuste que celui présent au Portugal et en Europe. Ce contexte légal permet d'assurer le respect des conventions de l'organisation internationale du travail et des droits de l'homme fondamentaux.

Le Groupe dispose d'outils définissant les règles visant à minimiser les risques inhérents à cet objet, notamment le Code d'éthique et de conduite et la certification volontaire SA 8000, adoptée par Teixeira Duarte – Engenharia e Construções, S.A., au Portugal

Sur la base des Déclarations des droits de l'homme de l'ONU, de l'OIT - Organisation Internationale du Travail et des autres droits de l'homme internationaux, de la législation nationale et internationale, des normes industrielles et des codes de conduite, de la certification volontaire SA 8000, adoptée par Teixeira Duarte – Engenharia e Construções, S.A., au Portugal, celle-ci garantit que les pratiques sont adoptées dans le but de protéger les droits de l'homme basiques de ses collaborateurs.

La certification SA 8000 partage la vision commune du Groupe abordée dans le Code d'éthique et de conduite, selon lequel, dans le respect de la personne et de la communauté, les collaborateurs devront prendre une posture de respect de son prochain, de dignité de toute la personne humaine, y compris ses différences culturelles et ses coutumes, et encourager son adoption par les destinataires indirects du Code.

En vertu de ce Code, les collaborateurs du Groupe doivent respecter et faire respecter les règles détaillées suivantes :

- Ne pas utiliser et refuser le travail d'enfants mineurs dont l'âge est inférieur à celui légalement autorisé et adopter le principe selon lequel, pour les travaux particulièrement risqués, il ne faut pas recourir au travail d'enfants mineurs.
- Interdire et refuser le travail forcé ou contraint, ainsi que toute autre forme d'exploitation du travail et d'esclavage.
- Proposer des conditions d'hygiène, de sécurité et de santé adéquates dans les tous les aspects liés au travail, en prenant les mesures nécessaires intégrant les principes généraux de prévention des accidents et des dommages potentiels sur la santé des travailleurs ;
- Assurer le droit à la liberté d'association et à la négociation

collective ;

- Veiller à la protection des données personnelles, en préservant l'intimité de la vie privée et des droits, des libertés et des garanties des collaborateurs ;
- N'exercer aucun type d'action de discrimination en fonction de l'ascendance, de l'âge, du sexe, de l'orientation sexuelle, de l'identité de genre, de l'état civil, de la situation de famille, de la situation économique, de l'instruction, de l'origine ou de la condition sociale, du patrimoine génétique, de la capacité de travail réduite, du handicap, de la maladie chronique, de l'origine ethnique ou raciale, du territoire d'origine, de la langue, de la religion, des convictions politiques ou idéologiques de la filiation syndicale ;
- Respecter et traiter l'ensemble des collaborateurs avec courtoisie et honnêteté ;
- Ne pas pratiquer, tolérer ou inciter au harcèlement ;
- Garantir les mêmes opportunités et un même traitement entre hommes et femmes, notamment en matière d'accès à l'emploi, de formation et de promotion professionnelle et de conditions de travail ;
- Faire respecter la législation en vigueur et la réglementation s'appliquant aux secteurs d'activité et relatives à la durée et à l'organisation du temps de travail, notamment, les périodes de repos et les congés obligatoires ;
- Promouvoir l'épanouissement personnel et la conciliation entre la vie professionnelle et familiale du personnel, ainsi que l'exercice des droits de protection de la parentalité ;
- Promouvoir une rétribution du personnel qui soit conforme à la législation en vigueur et aux instruments de réglementation collective de travail applicables.



CAMPUS TAP - FM & Maintenance
Lisbonne - Portugal

SANTÉ ET SÉCURITÉ

Le Groupe Teixeira Duarte se préoccupe beaucoup du bien-être des collaborateurs. Cette préoccupation passe essentiellement par la promotion :

- De la santé au travail ;
- De la sécurité et de l'hygiène au travail ;
- D'une attitude de Groupe socialement responsable.

S'agissant de la santé au travail, nous relevons que les activités ont été marquées par :

- La surveillance de la santé du personnel, qui s'est concrétisée par la généralisation des visites médicales sur les lieux de travail et suivi des malades ;
- La promotion de la santé, qui s'est concrétisée par la réalisation de dépistages, d'actions de formation et d'éducation en santé, individuelle et collective ;
- La création d'un nouvel espace de diffusion périodique d'informations portant sur la santé et inséré dans la page d'accueil du portail d'entreprise.

Le Groupe Teixeira Duarte poursuit et poursuivra son investissement constant dans la culture de la sécurité et, par conséquent, dans la lutte contre les risques. Cet objectif passe par une politique de prévention intégrée dans un système de gestion cherchant à garantir la préservation de l'actif le plus précieux qui soit, les vies humaines.

L'engagement du Groupe Teixeira Duarte dans les champs de la santé et de la sécurité du personnel se concrétise par la certification en systèmes de gestion et de santé au travail, dans le cadre de la norme OHSAS 18001 des entreprises soumises à des risques supérieurs. Il fait également partie de la stratégie de gestion du risque qui propose une gestion plus large et efficace des risques au travail et qui contribue à la protection du personnel et à une meilleure performance.

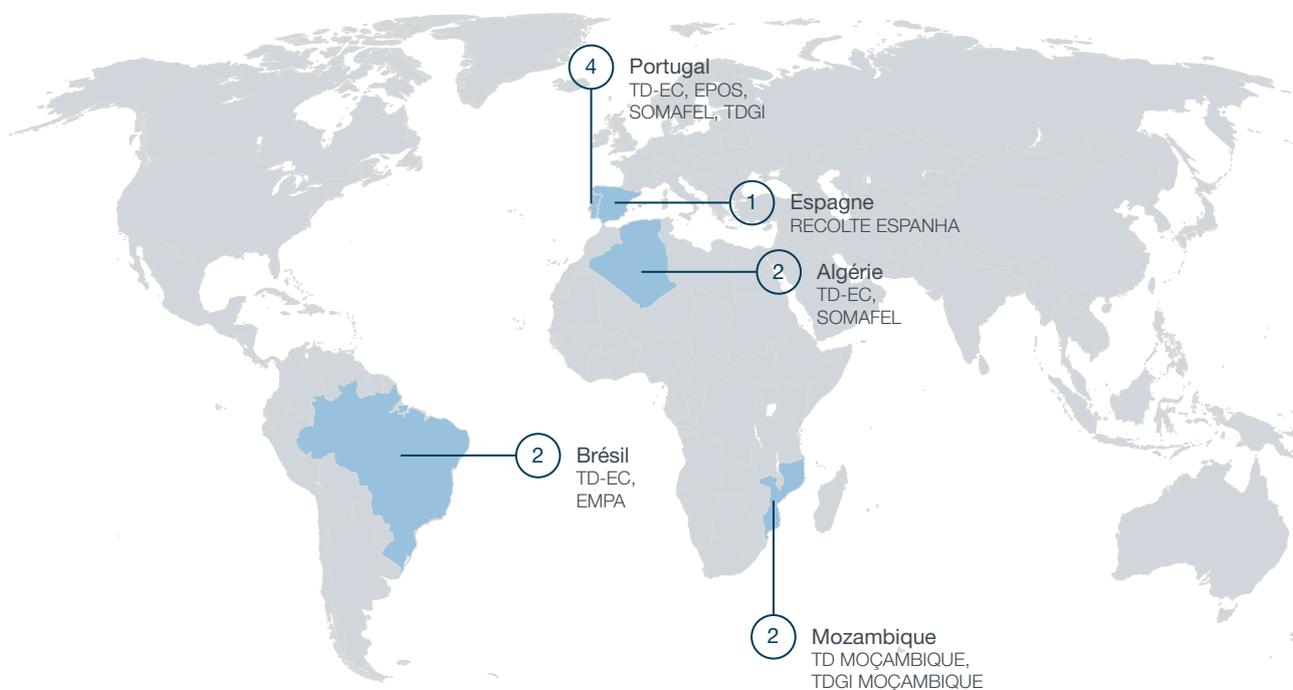
Les bonnes pratiques en matière de sécurité et de santé au travail inhérentes aux systèmes de gestion certifiés sont fondamentales pour le personnel mais gagnent également en importance pour les clients et les autres parties concernées.

Dans le cadre de la politique de système intégré de gestion, nous soulignons que le zéro accident fait partie des objectifs du Groupe Teixeira Duarte, pour les entreprises susmentionnées comme pour les autres entreprises.

Les pratiques découlant de cette politique ne concernent pas seulement le sein du Groupe Teixeira Duarte mais elles s'étendent également aux entreprises avec lesquelles le Groupe travaille.



QUARTIER CAMPO BELO
São Paulo - Brésil



Certifications OHSAS 18001

Voici les principales données en matière d'accident du travail et de maladies professionnelles présentées par entreprise, pour l'année 2017 :

Teixeira Duarte – Engenharia e Construções, S.A.	
Nombre d'accidents du travail	93
Nombre de collaborateurs avec des maladies professionnelles déclarées	6
Taux de fréquence des accidents	14
Taux de gravité des accidents	262

S'agissant des accidents du travail susmentionnés, Teixeira Duarte – Engenharia e Construções, S.A. (y compris le Portugal, l'Algérie et le Brésil), a enregistré 27 accidents n'ayant pas entraîné d'arrêt de travail, 9 accidents ayant entraîné un arrêt de travail de moins de 3 jours et 57 ayant entraîné un arrêt de travail supérieur à 3 jours. La surdité a été d clar e maladie professionnelle.

EPOS – Empresa Portuguesa de Obras Subterr�neas, S.A.	
Nombre d'accidents du travail	4
Nombre de collaborateurs avec des maladies professionnelles d�clar�es	2
Taux de fréquence des accidents	5
Taux de gravité des accidents	230

La surdité et la maladie cutan e sont les maladies professionnelles d clar es dans le tableau ci-dessus.

SOMAFEL – Engenharia e Obras Ferrovi�rias, S.A.	
Nombre d'accidents du travail	7
Nombre de collaborateurs avec des maladies professionnelles d�clar�es	0
Taux de fréquence des accidents	24
Taux de gravité des accidents	940

TDGI – Tecnologia de Gestão de Imóveis, S.A.	
Nombre d'accidents du travail	26
Nombre de collaborateurs avec des maladies professionnelles déclarées	1
Taux de fréquence des accidents	33
Taux de gravité des accidents	1275

Remarques :

- Le taux de fréquence des accidents représente le nombre d'accidents enregistrés (avec ou sans arrêt de travail) pour chaque million d'hommes x heures travaillées.
- Le taux de gravité des accidents représente le nombre de jours d'arrêt de travail enregistrés à la suite d'accidents pour chaque million d'hommes x heures travaillées.

Aucun décès n'est à dénombrer pour l'année 2017.

RECRUTEMENT, SÉLECTION ET EMPLOYABILITÉ DE PERSONNES POTENTIELLEMENT TALENTUEUSE

Le recrutement est le point de départ de la chaîne de valeur de la gestion des ressources humaines et, comme tel, il s'agit d'une pièce fondamentale du développement du capital humain d'une organisation se voulant innovante et dynamique.

Le Groupe Teixeira Duarte cherche ainsi à identifier et développer les talents, elle crée pour cela de la valeur pour l'organisation en attirant des candidats pour qu'ils puissent développer leurs compétences et être fidélisés. Le Groupe se positionne comme un employeur reconnu cherchant particulièrement à promouvoir l'emploi des jeunes ayant un talent potentiel. Par ailleurs, il propose à cette tranche d'âge des conditions et des perspectives d'épanouissement personnel et professionnel valorisantes et dont la contribution s'est révélée être stratégique pour l'affirmation du Groupe, non seulement d'un point de vue de formation de valeur mais également dans le renouvellement des générations professionnelles.

Afin de respecter ces desseins, le Groupe Teixeira Duarte s'est fixé une stratégie définie et ancrée dans un ensemble d'initiatives menées à bien auprès des communautés, source de recrutement :

a. Participation à des forums de l'emploi/ job shops, et à d'autres événements organisés par les établissements d'enseignement de référence, notamment universitaires, ainsi qu'auprès d'organes représentant leurs étudiants ;

b. Participation à des ateliers et à d'autres activités permettant d'expliquer et de motiver les candidats à collaborer avec le Groupe ;

c. Promotion de visites d'études dans les environnements professionnels présents dans le Groupe afin d'encourager des liens entre le monde professionnel et la communauté académique, le partage de connaissances et d'expériences sur le volet scientifique comme technologique ;

d. Collaboration technique et pédagogique - Mentoring - auprès des institutions de formation et des établissements d'enseignement référencés, dans le but d'ajuster les plans d'études, de formation et scolaires aux activités professionnelles exercées par le Groupe Teixeira Duarte, à des fins de création d'employabilité, en concourant ainsi à soutenir des perspectives d'amélioration de la vie personnelle et d'intégration professionnelle aux jeunes, dont certains pourront devenir de futurs collaborateurs.

e. Réalisation de projets s'insérant dans la sphère de la responsabilité sociale, de la scolarité, de la qualification professionnelle et de l'employabilité. En Angola, jusqu'en 2017 et pour la cinquième année consécutive, se déroule le Projet Enseigner à Pêcher, au travers duquel se sont formés 300 jeunes qualifiés pour travailler dans le Groupe, ainsi que sur le marché du travail local. Il convient de souligner la collaboration mise en œuvre pour le développement durable de ce pays, notamment en matière de qualification et d'employabilité des jeunes.

À cet égard, il faut également noter le rôle du recrutement interne qui repose sur les performances et la reconnaissance et qui a permis à des collaborateurs de développer une carrière professionnelle, dont une partie exerce aujourd'hui des activités à haute responsabilité.

QUALIFICATION POUR L'EXPRESSION DU TALENT - DÉVELOPPEMENT ET FORMATION

À la suite de la sélection et de recrutement de collaborateurs possédant un potentiel talent, il est nécessaire de mettre en œuvre un processus d'apprentissage permettant de qualifier les personnes et de répondre ainsi aux différentes exigences visant à faire face aux défis rencontrés par le Groupe ainsi qu'aux spécificités des marchés où il opère.

L'apanage du Groupe, au cours de son histoire, a reposé sur la promotion d'une culture d'éthique, de travail et de mérite, au travers d'une incitation permanente à acquérir des connaissances et à développer des compétences nécessaires,

tant au niveau des collaborateurs, des équipes qu'au niveau de leurs directions.

La performance fondée sur le mérite est reconnue et récompensée, c'est la raison pour laquelle on cherche à ce qu'elle se traduise par une offre d'opportunités, avec des perspectives de mobilité géographique fonctionnelle et/ou géographique. Cela repose sur la construction d'une carrière professionnelle multifacettes et ascendante, tant sur le plan de responsabilités que sur celui des expériences et des résultats.

La large majorité des collaborateurs, notamment ceux constituant la haute direction, sont donc formés pour faire carrière au sein du Groupe Teixeira Duarte.

Cette politique et cette pratique ne se confinent pas à certains marchés, elles visent à garantir que toutes les entreprises du Groupe partagent la même culture, la même éthique, les mêmes valeurs et la même mission. La gestion du développement du talent répond aux mêmes principes, indépendamment du marché sur lequel ils se trouvent.

À cet égard, ces activités sont conformes aux objectifs stratégiques établis par le Groupe, elles sont ainsi supportées par celui-ci et exercées de façon à doter les apprenants de connaissances et de compétences adaptées à la culture et à la façon d'opérer du Groupe. Il s'agit de promouvoir et de concevoir des programmes personnalisés, majoritairement en interne, constitués comme une incitation à l'auto-étude, ainsi qu'au partage du capital de connaissances et d'expériences résultantes, dans une large mesure, des générations de professionnels ayant exercé leur activité au sein du Groupe et qui, et dont la richesse ne peut pas être perdue.

Au cours de l'année 2017, chaque collaborateur a reçu en moyenne 15,8 heures de formation. Dans l'ensemble de Groupe, ce sont plus de 160 000 heures de formation qui ont été dispensées.

En Angola, le Centre de développement professionnel Teixeira Duarte (CDP) est une pièce fondamentale de ce processus. Ce centre est dédié à la formation et au développement professionnel dans différents secteurs. Des actions de formation continue ont été proposées aux collaborateurs ces dernières années ainsi que des programmes de certification spécifiques conformes aux meilleures pratiques des diverses industries et suivant les standards internationaux.

Notons les partenariats réalisés avec des établissements d'enseignement angolais et internationaux, les régimes de

tutorat et les programmes de formation intégrale à portée sociale, comme le programme Enseigner à pêcher, qui visent à former des populations spécifiques et à préparer les apprenants à la vie et au travail.

L'offre en formation du CDP en Angola comprend des formations dans différents domaines (académies), dont :

- Construction ;
- Immobilier ;
- Gestion des biens immobiliers ;
- Éducation ;
- Distribution alimentaire ;
- Commerce automobile ;
- Énergie ;
- Hôtellerie.

Le modèle de formation professionnelle du Groupe Teixeira Duarte en Angola encourage un parcours de formation évolutif qui aide les collaborateurs à améliorer leurs capacités professionnelles et à développer tout leur potentiel.

Chaque académie possède un plan avec différents niveaux de développement. En fonction de son groupe professionnel, l'apprenant est intégré dans un niveau, suivant le plan de cursus y afférant. Chaque cursus équivaut à 70 ou 80 heures de formation réparties sur 2 ans.

Les apprenants sont évalués par des modules, ils obtiennent un certificat de validation pour chaque année où leur évaluation excède les 85%, ainsi qu'un diplôme à la fin du cursus.

Le modèle d'évaluation adopté par le Groupe Teixeira Duarte avait pour objectif de tracer son chemin et de grandir.



PASSEPORT INDIVIDUEL DE FORMATION

Pour chaque filière de 2 ans. Enregistrement et suivi du parcours académique de chaque apprenti.



CERTIFICAT

Certificat d'aptitude attribué à la fin de la 1ère année de chaque cursus de 2 ans.



DIPLOME

Diplôme de fin d'études attribué à la fin du cursus de 2 ans.



INFORMATION ET COMMUNICATION

La taille du Groupe Teixeira Duarte, la dispersion géographique et par activité, la préoccupation à garantir une communication efficace et actualisée sur les réalités notables, ont conduit le Groupe Teixeira Duarte à développer une politique de communication interne reposant sur différents moyens et supports de communication, dont :

Livret d'accueil

Le livret d'accueil des différentes entreprises du Groupe et dans les différentes zones géographiques, vise principalement à présenter le Groupe au salarié récemment recruté en lui proposant ainsi une intégration meilleure et plus efficace.

On y trouve la mission, les valeurs et la politique du Groupe, ainsi qu'un ensemble d'informations importantes en matière de ressources humaines, de sécurité et de responsabilité sociale.

L'objectif de ce document est d'informer les salariés sur leurs droits et leurs devoirs et, ainsi, sur les exigences établies par la législation du travail en vigueur.

Portail d'entreprise

Le portail du Groupe Teixeira Duarte est un projet de grande ampleur dont l'objectif est de s'étendre à tous les collaborateurs et au travers duquel sont optimisés les volets informations et services qui peuvent leur être utiles. Au-delà des rapports humains, il s'agit d'un vecteur privilégié de relation entre les salariés et le Groupe.

C'est un processus dynamique et évolutif, dans lequel sont développés des contenus et qui propose de nombreux services nécessaires à l'optimisation de la communication interne et à la rationalisation de l'utilisation des plateformes de travail.

Réunions des cadres

En 2017, des réunions de travail périodiques ont été organisées, ainsi que des rencontres de cadres issus de différents secteurs et entreprises, notamment des secteurs de l'immobilier, de la grande distribution et du commerce automobile, ainsi que de la TDGI, S.A., qui opère dans le domaine de la gestion des biens immobiliers.

Journée de l'entreprise

Le 15 octobre est la date de la journée de l'entreprise ainsi que la date de naissance de son fondateur, M. Ricardo Esquivel

Teixeira Duarte.

L'administration et la haute direction ont reçu les actionnaires pour rendre hommage aux salariés fêtant leurs 30 ans de service au sein du Groupe Teixeira Duarte. Lors d'un dîner convivial, on leur a remis un casque de cristal.

Repas de Noël

Le Groupe Teixeira Duarte perpétue la tradition du repas de Noël fêté avec ses collaborateurs. Près de 600 personnes se sont ainsi jointes à ce déjeuner, dont le personnel du Groupe et certains collègues retraités.

Ce moment permet d'échanger entre collègues dans une ambiance détendue et recevoir des informations sur l'activité du Groupe Teixeira Duarte pendant l'exercice en cours et les perspectives pour le futur exercice.

BENEFICES

Le Groupe Teixeira Duarte a toujours cherché à intégrer dans sa stratégie de gestion de ressources humaines des mesures visant à améliorer la qualité de la vie de tous ceux avec qui il collabore, dans l'objectif d'optimiser le binôme travail-vie personnelle et de promouvoir la fidélisation de ses collaborateurs, indépendamment du marché où ils exercent.

La couverture géographique toujours plus grande de son activité a conduit à la création de conditions appropriées permettant de répondre aux différentes réalités sociales et aux obligations légales hétéroclites, tout en préservant le bien-être de ses collaborateurs et en créant les meilleures conditions de travail possibles.

À cet égard, la politique du Groupe a été marquée par la mise à disposition d'un ensemble d'avantages apportant une plus-value au quotidien de ses collaborateurs, qui les apprécient comme tel.

Protection de la santé

- Des mécanismes d'appui sont mis à disposition sur les différents marchés, dans le cadre de la médecine curative, directement (services internes) ou indirectement (protocoles avec des cliniques privées et/ou des assurances santé).
- L'existence d'un service interne de médecine curative permet un suivi plus efficace des situations les plus problématiques en matière de santé et, parallèlement, elle améliore la capacité d'action dans des situations d'urgence et de grande gravité.

- Elle permet aux collaborateurs d'accéder à des services médicaux et pharmaceutiques qui, face à la réalité de certains pays dans lesquels le Groupe est présent, sont fondamentaux dans le suivi clinique et dans l'accès aux soins de santé de première nécessité. Cet accès se fait parfois en recourant à des cliniques privées avec lesquelles le Groupe Teixeira Duarte a développé des partenariats, en cherchant à rendre les soins de santé plus efficaces et moins onéreux.
- Le Groupe Teixeira Duarte met également à disposition, pour la majorité des entreprises du groupe, des assurances santé à son personnel permanent/stratégique et aux collaborateurs travaillant en dehors du Portugal, indépendamment de leur type de contrat. Ces collaborateurs, s'ils le souhaitent, peuvent étendre les assurances à leur ménage.

Assurance vie

- Dans certaines entreprises du Groupe, au-delà de l'assurance santé, les mêmes collaborateurs que ceux de l'assurance santé se voient proposer une assurance vie offrant une protection dans les situations d'accident personnel, de décès ou d'invalidité.
- L'objectif de ces assurances est de compléter les protections obligatoires en vigueur dans chaque pays, en matière de Sécurité sociale et de législation du travail.

Protocoles et partenariats

- Un ensemble de protocoles et de partenariats entre le Groupe Teixeira Duarte et des entités extérieures est proposé aux collaborateurs. Cet ensemble couvre différents secteurs d'activité tels que les télécommunications, la banque, les établissements d'enseignement et les concessionnaires automobile.
- L'objectif des partenariats établis vise à permettre aux collaborateurs du Groupe d'accéder à des biens et des services dans des conditions de marché plus avantageuses.

INITIATIVES D'AIDE À LA COMMUNAUTÉ

S'étayant sur ses valeurs structurantes : l'ingéniosité, la vérité et l'engagement, le Groupe Teixeira Duarte a accompli sa mission : Contribuer à construire un monde meilleur.

Fidèle à ces valeurs, le Groupe a pris un rôle actif dans le bien-être de ses collaborateurs et de leurs familles, dans la satisfaction des nécessités identifiées auprès des communautés locales sur les marchés dans lesquels le Groupe exerce son activité, en développant et en soutenant différents projets sociaux.

Exemples d'initiatives d'aide à la communauté développées par le Groupe Teixeira Duarte :

Responsabilité sociale Donner est l'affaire de tous

Programme global à l'initiative du Groupe Teixeira Duarte, consistant à aider les personnes par le biais de cofinancements de projets ou d'institutions à caractère social.

L'entreprise donne deux fois la somme que le collaborateur donne directement, l'institution reçoit ainsi le triple de la valeur de son don.



Santé, alimentation et vie saine : MaxiSaúde

Programme de responsabilité social développé par Maxi en Angola.

Ce programme agit auprès des communautés locales les plus défavorisées, en partenariat avec des organismes sociaux et privés, en s'appuyant sur la santé et l'éducation. Des actions préventives, de conseil, de dépistage et de traitement des maladies sont menées. On enseigne et encourage également les bonnes habitudes alimentaires et le bien-être dans le but d'améliorer la qualité de vie de la population.

Ce programme a été lancé en 2016 et il a déjà atteint plus de 10 000 personnes.



Formation : Enseigner à pêcher

Ce programme, développé en Angola, cherche à créer des opportunités en aidant des jeunes en situation socio-économique vulnérable, en leur apportant un enseignement et en les formant pour qu'ils deviennent eux-mêmes une partie fondamentale du développement des communautés dans lesquelles ils sont insérés.

Après 3,5 mois et 360 heures, les jeunes notés positivement intègrent les entreprises du Groupe.

Jusqu'à la fin 2017, le programme a conclu 20 éditions, 5 000 candidats y ont participé et 300 ont été diplômés.

Parmi les 7 entreprises du Groupe Teixeira Duarte participantes, le pourcentage de retenue avoisine les 60%.



Production nationale : Fazenda Maxi

La mise en œuvre par Maxi en Angola établit des partenariats avec des producteurs dans le but de développer la production nationale et de rendre accessibles à l'ensemble de la population les meilleurs produits agricoles nationaux. Ce programme contribue au développement professionnel de petits entrepreneurs agricoles, au bien-être économique de familles locales, aux offres d'emploi et à une offre de produits nationaux diversifiée et grande qualité ainsi qu'au développement économique du pays.

Plus de 11 000 tonnes ont été achetées ces 5 dernières années, dont 30% à des producteurs de petite et de moyenne taille, en créant en moyenne 4 450 emplois permanents et saisonniers.

En 2017, 24 producteurs répartis dans 9 provinces ont fait partie de ce programme.

V. RESPONSABILITÉ ENVIRONNEMENTALE

Le Groupe Teixeira Duarte reconnaît l'importance du rôle des entreprises dans la protection de l'environnement, c'est l'un des objectifs stratégiques de sa vision et de son modèle de développement durable – Protéger l'environnement.

Cependant, s'agissant de la performance environnementale, il existe plusieurs facteurs qui conditionnent le choix d'un ensemble d'indicateurs et d'une approche adéquate permettant de traduire la performance des différentes activités du Groupe. Ces facteurs représentent essentiellement la grande diversité des activités et le fait que l'activité la plus représentative - la construction - soit soumise à de fortes fluctuations dans les impacts occasionnés, selon les travaux en cours (type, quantité, et phase), ce qui limite la comparaison annuelle des données et de leur capacité de gestion.

La définition d'un ensemble d'indicateurs reflétant pertinemment la performance environnementale du Groupe nécessite donc d'une réflexion concertée et globale suivie d'une systématisation des procédures de collecte des informations qu'il ne sera possible de reproduire que lors du prochain exercice. Par conséquent, la composante environnementale de ce chapitre se focalise essentiellement sur l'identification d'initiatives visant à améliorer la performance et sur les outils de gestion environnementale utilisés.

Le Groupe reconnaît que certaines activités qu'il développe génèrent des impacts environnementaux, par conséquent, dans le cadre du Code d'éthique et de conduite il stipule que la préservation et le respect de l'environnement doivent constituer les principes essentiels de l'action de ses collaborateurs, qu'ils devront transmettre aux destinataires indirects de cet instrument. Le respect des exigences légales en vigueur se révèle donc obligatoire, de même pour celles associées aux aspects environnementaux identifiés et celles tendant à minimiser les impacts environnementaux faisant suite à son activité dans les différents secteurs d'activité, pour garantir ainsi un développement durable des activités des entreprises.

GESTION DES ASPECTS ET DES IMPACTS ENVIRONNEMENTAUX

La norme ISO 14001 est une référence mondiale pour les systèmes de gestion environnementale et pour TD,SA, entreprise implantée mondialement, cette certification constitue un outil essentiel pour obtenir une confiance accrue des clients, des collaborateurs, de la communauté environnante et de la société, dans les pratiques des entreprises. Cette norme est la démonstration d'un engagement volontaire allant dans le sens d'une amélioration continue de sa performance

environnementale.

Des processus spécifiques sont donc établis pour identifier et gérer les principaux risques environnementaux, y compris l'établissement d'objectifs dans une logique d'amélioration continue.

Dans les autres secteurs du Groupe, les risques environnementaux paramétrés et sauvegardés sont essentiellement ceux indexés aux aspects légaux, cependant, au-delà de la gestion indexée au contrôle des risques de conformité légale, du point de vue de l'efficacité opérationnelle sont également implémentées des mesures/investissements qui se reflètent dans les gains, notamment concernant la consommation d'énergie, la gestion des déchets, entre autres.

Il faut également noter, afin de se conformer aux obligations légales en vigueur dans le cadre de la responsabilité pour dommages environnementaux, issues de la Directive n° 2004/35/CE, modifiée par la Directive n° 2006/21/CE, que les entreprises du Groupe Teixeira Duarte couvertes par cette législation ont opté, au Portugal, pour la constitution de garanties financières d'un montant de 113 500 €. En Espagne, seule une entreprise est couverte par cette législation, une assurance de responsabilité civile couvrant les dommages environnementaux ayant été souscrite.

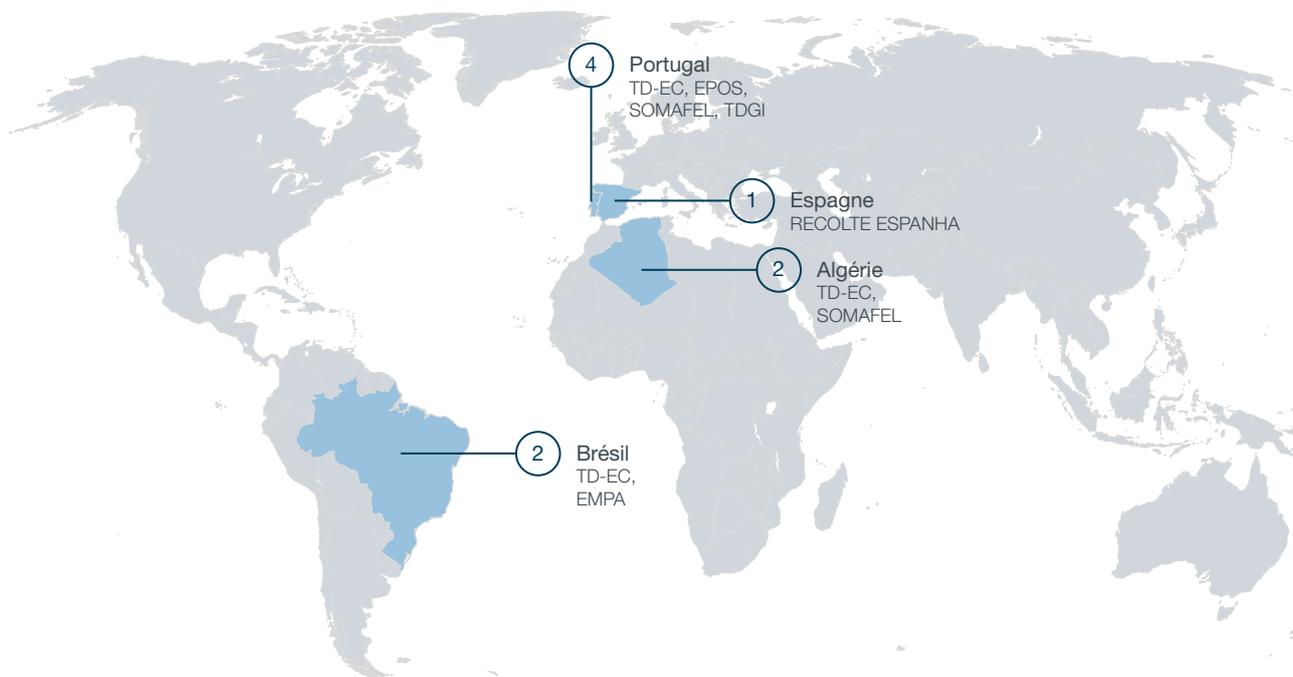
On considère donc que le risque de survenue d'éventuels dommages environnementaux issus des activités de ces entreprises est dûment pris en compte.

DÉCHETS

La production de déchets constitue un défi pour le Groupe Teixeira Duarte. Il s'agit d'un des aspects environnementaux les plus importants pour le secteur de la construction.

Au cours de ces dernières années, le Groupe Teixeira Duarte a développé des campagnes de sensibilisation et de formation visant à promouvoir le tri et la valorisation des déchets. Ces campagnes ne visent pas seulement les collaborateurs du Groupe mais également l'ensemble des parties intéressées et des intervenants dans la gestion des déchets, notamment les sous-traitants et les fournisseurs.

Lorsqu'il n'est pas possible de garantir des solutions de recyclage et/ou de valorisation des déchets, ceux-ci sont acheminés dans des locaux dûment autorisés selon chaque zone géographique.



Certifications ISO 14001

Pour 2018, le Groupe s'est engagé à développer et à poursuivre la campagne de réduction de la consommation de papier actuellement en cours, en diminuant significativement la production de déchets.

ÉNERGIE

Parmi les projets développés par le Groupe Teixeira Duarte dans le cadre de son activité immobilière, des solutions énergétiques sont recueillies afin d'optimiser les consommations.

De façon générale, dans les différentes activités du groupe ciblant l'efficacité opérationnelle, et particulièrement au sein des entreprises détenant une certification environnementale, où l'efficacité opérationnelle complète la recherche spécifique d'amélioration de la performance environnementale, le Groupe Teixeira Duarte a agi afin de minimiser les consommations énergétiques et, par conséquent, réduire les émissions de gaz à effet de serre. Un ensemble de mesures ont ainsi été mises en œuvre, dont, selon les cas :

TD-EC

Pour l'immeuble Lagoas Park, des mesures de rationalisation énergétique ont été mises en œuvre. Ces mesures ont permis

de réduire la consommation par utilisateur de 36,2% par rapport à 2016, bien qu'une légère augmentation a été relevée en termes absolus en raison des travaux et de l'augmentation du nombre moyen d'utilisateurs.

EPOS

Des mesures d'amélioration ont été appliquées dans les installations de l'entreprise de la mine de Neves Corvo. Il s'agissait de remplacer l'éclairage incandescent par un éclairage fluorescent basse consommation et LED ; acquisition d'équipements électroménagers et de travail plus efficaces ; gestion de fonctionnement d'équipements fixes selon les horaires diurnes ; optimisation des plans d'entretien des équipements selon les indications des fabricants ; sensibilisation des collaborateurs afin qu'ils utilisent de l'énergie et des bonnes pratiques à prendre en compte.

TDGI

Dans le cadre de son activité exercée au travers des secteurs « Analyse et diagnostic » et « Solutions énergétiques », en 2017, TDGI propose à ses clients des mesures d'efficacité énergétique visant à économiser 3 391 Mwh par an, soit une réduction d'émissions correspondant à 767,7 tonnes de CO2e.

SOMAFEL

L'atelier de maintenance du dépôt de Carregal do Sal a pu diminuer la consommation d'électricité en augmentant la zone d'éclairage naturel de la toiture de l'atelier et en optimisant les sections d'éclairage.

En assurant la certification des systèmes de gestion de l'énergie assurée par le référentiel ISO 50001 et, par conséquent, l'efficacité énergétique de ses activités, Recolte Espanha respecte son engagement envers l'environnement et garantit à ses partenaires commerciaux les critères qui lui sont exigés.

EAU

Dans le cadre des systèmes de gestion environnementale, le Groupe Teixeira Duarte évalue les impacts environnementaux résultants de l'utilisation de ressources hydriques, en cherchant à agir sur la réduction de la consommation et sur la minimisation de la charge de pollution déchargée sur le sol ou en milieu hydrique.

Dans les activités de construction, il est habituel de réutiliser l'eau pour des activités parallèles telles que l'arrosage, l'aspersion sur des surfaces pulvérulentes, le lavage des essieux à la sortie du chantier, le lavage de bétonnières, entre autres. Ce thème est largement diffusé par des actions de formation et de sensibilisation, l'objectif vise à éliminer les déchets tout en maximisant les ressources disponibles sur le chantier.

Les activités qui se déroulent en principe le long des lignes d'eau font conduire à un contrôle des ressources hydriques superficielles afin d'identifier toute modification quantitative ou qualitative. Parallèlement, des contrôles sont effectués sur les captages et les déversements d'eau sur le sol ou en milieu hydrique, dès lors qu'ils peuvent avoir un impact sur l'environnement.

La mise en œuvre de bonnes pratiques et la recherche d'une amélioration constante de la réduction et de la réutilisation d'eau s'est traduite par l'implémentation de certaines bonnes pratiques détaillées ci-dessous.

TD-EC

Entre 2006 à 2017, on a réussi à réduire la consommation d'eau de 0,53 m³/utilisateur et par mois, soit une réduction de 52,4%.

EPOS

En 2017, des mesures ont été prises afin de réutiliser l'eau de condensation des climatisations pour les eaux sanitaires et l'utiliser dans des équipements de travail. Des actions de sensibilisation des collaborateurs ont également été mises en œuvre pour inciter à une utilisation réfléchie de cette ressource.

SOMAFEL

En 2017, de bonnes pratiques en matière de consommation ont été mises en œuvre. On notera l'arrosage automatique des espaces verts sur le chantier central en période nocturne et le lavage des équipements uniquement lors de leur sortie du chantier.

Dans les projets menés par le secteur immobilier du Groupe, la préoccupation du choix des équipements permettant de réduire la consommation d'eau est de plus en plus ancrée (ex. toilettes avec chasse d'eau contrôlée, robinets munis d'un aérateur).

NUISANCES

Le bruit lié à l'activité de construction peut constituer un facteur de risque environnemental et social pour certaines phases et types de travaux. Ainsi, les activités les plus bruyantes réalisées à proximité de zones sensibles sont planifiées de façon à minimiser leur impact - dans la mesure du possible, les activités bruyantes sont planifiées pour être réalisées en journée et en dehors des samedis, dimanches et jours fériés. Si cela s'avère impossible, un permis spécial de nuisance sonore est sollicité. En 2017, EPOS a procédé à l'entretien des équipements, conformément aux plans de maintenance des fabricants, et à l'acquisition d'équipements de travail moins bruyants.

La préoccupation à lutter contre le bruit pour des projets où il existe des sources de bruit élevé à proximité est patente dans l'activité immobilière. Les projets sont donc élaborés dans l'objectif de transmettre au minimum le bruit à l'intérieur des bâtiments.

Lagoas Park – Un bon exemple

Lagoas Park est un complexe promu, construit et géré par le Groupe Teixeira Duarte. Outre la promotion et la construction du parc, les entreprises du Groupe assurent également tous les services de gestion et de maintenance. Ces entreprises possèdent une grande expérience dans les domaines de l'aménagement de l'espace, de l'exécution des travaux d'aménagement intérieur, de gestion des biens immobiliers, de gestion des parkings, de l'environnement et de l'aménagement paysager.

Les préoccupations environnementales furent présentes dès la phase de conception et elles sont présentes dans la phase d'exploitation et d'entretien du parc. Des mesures et des pratiques révélant une interaction positive avec l'environnement sont appliquées, elles dépassent la simple gestion assurant le respect des critères environnementaux légaux en vigueur (ex. acheminement des déchets non dangereux et dangereux dans des lieux dûment autorisés et agréés). Voici certains exemples de ces pratiques :

Biodiversité



ans le Lagoas Park, la sélection des espèces végétales se conforme aux conditions édaphoclimatiques présentes sur place et appartenant à l'éventail floral de la végétation de la région.

Pour choisir les espèces végétales à utiliser, on considère, au-delà de l'intérêt botanique et paysager, les conditions microclimatiques associées à l'endroit, notamment en ce qui concerne les effets du régime de vents de la région et le type de sol.

La réussite d'une structure verte dépend toujours de l'adéquation des espèces choisies avec les conditions

écologiques locales et le niveau de maintenance nécessaire. La sélection des espèces installées représente ainsi le principe de base de la biotechnologie et du développement durable. Le projet paysager et ses requalifications consécutives ont toujours privilégié l'utilisation d'espèces autochtones ou sous-autochtones parfaitement adaptées à la localisation des complexes immobiliers.

En la matière, notons l'installation d'une galerie ripicole dans le parc urbain, l'utilisation d'espèces arborées, arbustives et herbacées xérophiiles (résistantes à la sécheresse).

Le parc est également doté de taches arbustives qui, en raison de leur production de baies, attirent la faune auxiliaire dans le contrôle des nuisibles et des maladies. Lagoas Park va ainsi transformer la zone qui existait - une zone non irriguée - en une nouvelle zone dotée de plusieurs parties vertes. De nouveaux habitats ont ainsi été créés et, par conséquent, des nouvelles espèces sont apparues dans cette zone.

D'autre part, l'eau d'arrosage des espaces verts est contrôlée en permanence et les normes d'arrosage sont adaptées chaque saison.

Énergie

Lagoas Park recourt à l'analyse des équipements installés afin d'obtenir le meilleur classement énergétique possible.

En 2017, le processus de certification BREEM, débuté en 2016, s'est poursuivi pour tous les immeubles de bureaux de Lagoas Park.

Cette certification, internationalement reconnue, permet de confirmer que les techniques de construction et de gestion quotidienne des immeubles de Lagoas Park assurent une convergence en matière de viabilité environnementale et sociale.

D'autres solutions sont étudiées dans l'objectif d'améliorer le système de gestion et de suivi des consommations, tel que l'installation de panneaux photovoltaïques sur la toiture des immeubles.

En 2017, le Lagoas Park Hotel s'est doté d'un système de tests de gestion de l'énergie dénommé iView - système centralisé de gestion des accès et de contrôle de la chambre du client. Ce système vise à réduire les coûts énergétiques et à augmenter l'efficacité des équipes de ménage.

Le retour effectif est actuellement contrôlé par le biais de tests réalisés sur une sélection de chambres.

ENGAGEMENTS FUTURS

Sous l'égide du système de gestion intégrée et de la vision de développement durable du Groupe, nous assumons non seulement la poursuite de la promotion de projets et d'initiatives diverses portant sur l'amélioration continue de la performance et de la gestion environnementale, ainsi que l'objectif d'obtenir et/ou de renouveler les certifications dans le cadre des systèmes de gestion du Groupe Teixeira Duarte.



Portugal

Siège
Lagoas Park, Edifício 2
2740-265 Porto Salvo
Tél.: (+351) 217 912 300
Fax: (+351) 217 941 120
Courrier électronique : geral@teixeiraduarte.pt
Site : www.teixeiraduarte.com

Pôle Opérationnel Teixeira Duarte
Av. da Indústria, 540
2870-635 Alto do Estanqueiro - Jardim - Montijo
Tél.: (+351) 219 948 000
Fax: (+351) 210 096 888

Rua das Pretas, 4 - 4º Dto.
9000-049 Funchal - Madeira
Tél.: (+351) 291 206 930

Edifício Tower Plaza
Rotunda Engº Edgar Cardoso, nº 23 - Piso 8
4400-676 Vila Nova de Gaia
Tél.: (+351) 226 166 180
Fax: (+351) 226 104 297

Afrique du Sud

GLOBAL NET DISTRIBUTORS (PTY) LTD
2nd Floor, West Tower - Nelson Mandela Square
Maude Street - Sandton - Johannesburg, 2146
Tél.: (+ 27) 11 881 5963
Fax : (+ 27) 11 881 5611

Angola

Avenida Pedro de Castro Van-Dúnem Loy
Baixo Morro Bento (Maxipark)
Edifício Teixeira Duarte, 387 - Luanda
Tél.: (+244) 222 641 500
Fax: (+244) 222 641 560

Pôle Opérationnel Teixeira Duarte
Rua S/N, Zona Industrial Polo Operacional
de Viana - Edifício Central
Viana - Luanda

Algérie

08 Route Ben Aknoun - El Biar
16030 Alger
Tél. : +00 55 12 3634 44 00
Fax: +213 (0) 21 92 74 36

Belgique

TDGI, S.A.
Avenue Jean Monnet, 1
1348 LOUVAIN-LA-NEUVE
Tél.: (+32) 2 318 38 04
Fax: (+32) 2 318 38 03

Brésil

Rua Iguatemi, 448 - 6º Andar
CEP 01451 - 010
Itaim Bibi - São Paulo
Tél: (+55) 112 144 57 00
Fax: (+55) 112 144 57 04

Rua Vieira de Moraes, 1111 - 6º andar
Campo Belo - Conj. 601
CEP 04617-014 São Paulo
Tél: +351 21 721 01 80

EMPA - Serviços de Engenharia, S.A.
Rua Paraiba, 1000 - 12º Andar-Parte
Bairro Savassi, CEP 30130-145
Belo Horizonte - MG
Tél.: (+55) 313 311 47 88
Fax: (+55) 313 221 42 56

China (Macau)

Avenida Dr. Mário Soares, nº 25
Edifício Montepio, Ap. 26-28, 3º Andar - Macau
Tel. (+853) 28 780 288
Fax: (+853) 28 780 188

Colombie

Carrera 11, 94-02 - Oficina 201
Edifício Centro de Negócios Manhattan
Bogotá
Tél.: (+57) 1 6754530

Emirats Arabes Unids (Dubai)

GND Trading ME, FZE
Jafza One, Office 1503 - Jebel Ali Free Zone
PO Box 263895 - Dubai - UAE

Espagne

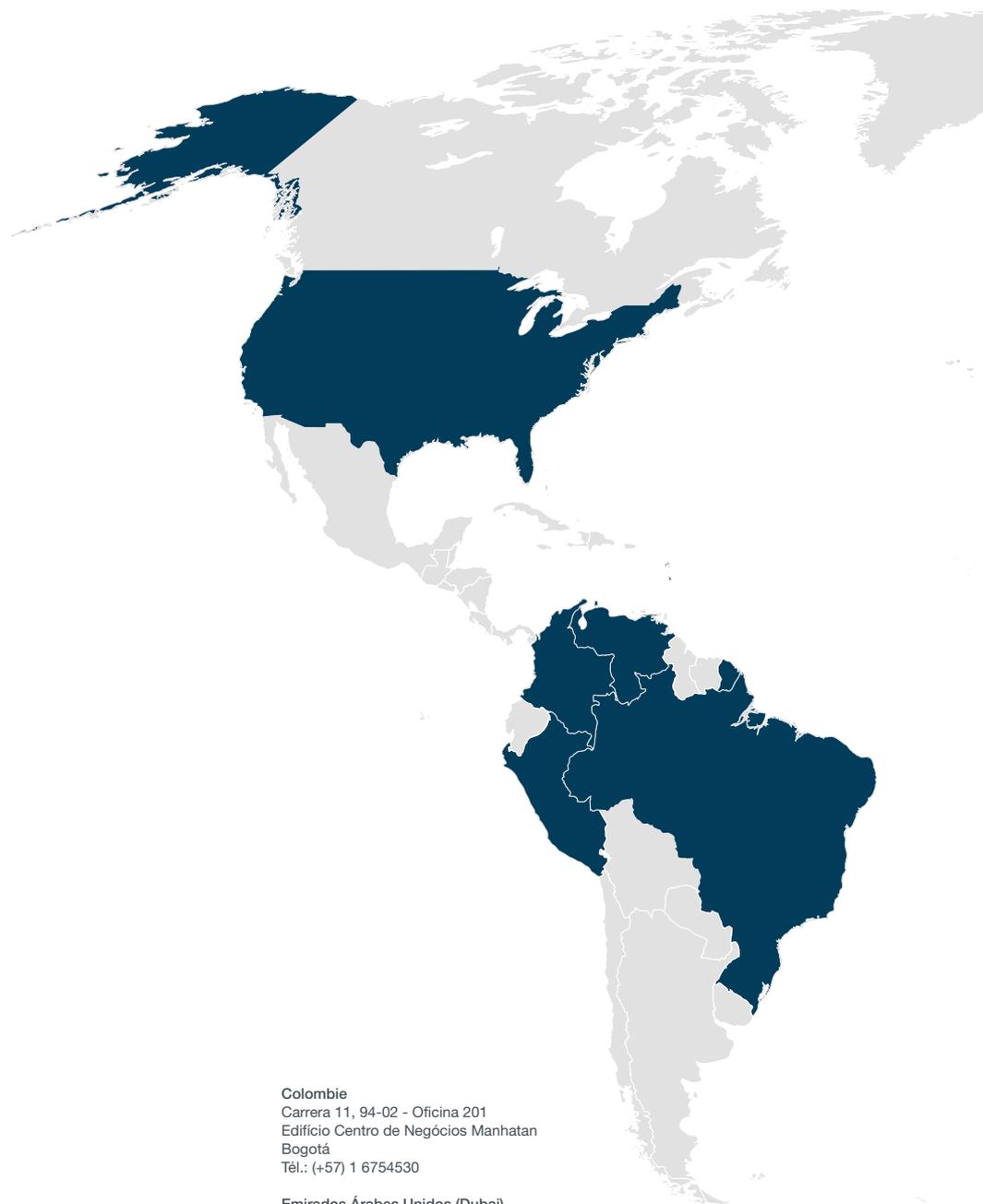
Avenida Alberto Alcocer, nº 24 - 7º C
28036 Madrid
Tél.: (+34) 915 550 903
Fax: (+34) 915 972 834

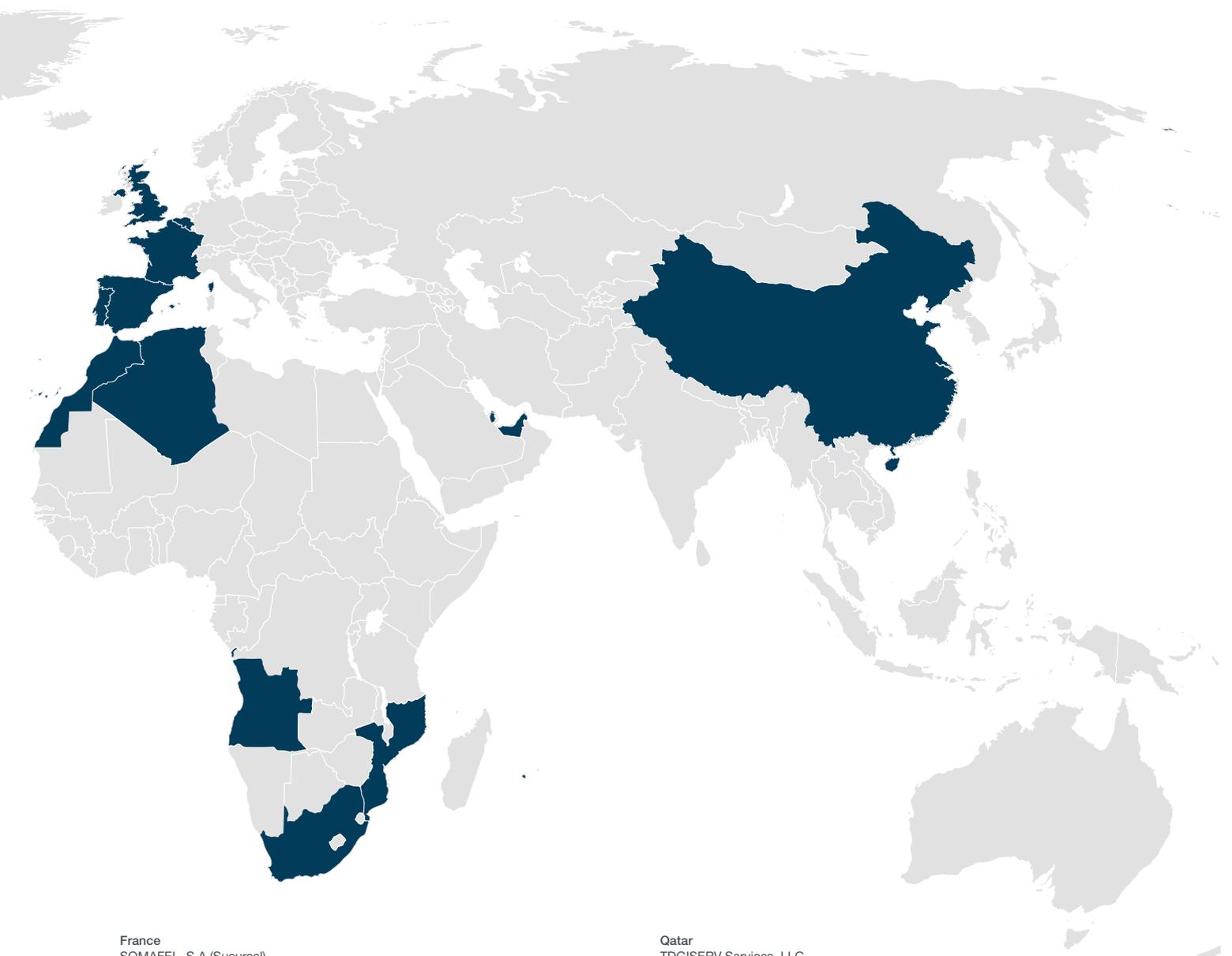
États-Unis d'Amérique

1030 Salem Road
Union, NJ 07083

TDRE Investments, LLC

4100 Spring Valley Rd - Suite 310
Dallas - TX 75244
Tél. (+1) 214253 2553





France

SOMAFEL, S.A (Sucursal)
11, Bis, Passage Dartois Bidot
94100 Saint-Maur des Fosses

Maroc

SOMAFEL, S.A (Sucursal)
Angle BD Anfa et Rue Clos de Province,
N° 2, 6^{ème} Étage, N° 6B
20040 Casablanca
Tél.: (+212) 223 62 890
Fax: (+212) 223 62 647

Mozambique

Avenida Julyus Nyerere, 4 - R/C
Maputo
Tél.: (+258) 214 914 01
Fax: (+258) 214 914 00

Pérou

Avenida Javier Prado Este N° 560
Int.1601
San Isidro - Lima

Qatar

TDGISERV Services, LLC
Al Mana Plaza Building, 6th Floor.
Qatari Bin Fujaah St, Bin Mahmoud.
Doha. Qatar.
P.O.Box: 7098
Tél. (+974) 705 70219

Royaume-Uni

SOMAFEL - Railway Construction, S.A.
10, St Ann Street, Salisbury,
Wiltshire, SP1 2DN

Venezuela

Av. Venezuela del Rosal, con Calle Mohedano,
Torre JWM, frente al BOD, piso 5, El Rosal
1060 Caracas
Tél. (+58) 212951 2012
Fax: (+58) 212 953 7409

