TEIXEIRA DUARTE

INFORME DE SOSTENIBILIDAD

2017

Extracto del Informe de Gestión 2017
(Capítulo de Información No Financiera)

INFORME DE SOSTENIBILIDAD
2017

Extracto del Informe de Gestión 2017
(Capítulo de Información No Financiera)

Índice

006 Identificación de la Sociedad

007 Presentación del Informe de Sostenibilidad 2017

009 Presentación de Teixeira Duarte

010 Órganos Sociales 2017

012 Organigrama Teixeira Duarte 2017

014 Grupo Teixeira Duarte 2017

015 Informe de Sostenibilidad 2017

018 I. Introducción

019 II. Principios Orientadores

022 III. Responsabilidad Económica

026 IV. Responsabilidad Social

039 V. Responsabilidad Ambiental

IDENTIFICACIÓN DE LA SOCIEDAD

TEIXEIRA DUARTE, S.A.

SOCIEDAD ABIERTA
Sede: Lagoas Park, Edifício 2 - 2740-265 Porto Salvo
Capital Social: 210.000.000 €
Número único de persona jurídica y de inscripción en el Registro Mercantil de Cascais-Oeiras 509 234 526

PRESENTACIÓN DEL INFORME DE SOSTENIBILIDAD – 2017

En cumplimiento de las normativas aplicables "Teixeira Duarte, S.A." incorporó a su Informe de gestión relativo al ejercicio de 2017 – aprobado en la Asamblea General anual por los accionistas – un capítulo independiente de la Información no financiera referente a la actividad desarrollada este año.

Por considerarse adecuado divulgar dicho informe de forma autónoma y bajo el título "Informe de sostenibilidad – 2017", Teixeira Duarte, S.A. elaboró este documento que incluye el extracto íntegro del mencionado capítulo del Informe de gestión de 2017, así como otros elementos adicionales del mismo Informe de gestión que enmarcan esta divulgación autónoma, tal como la "presentación de Teixeira Duarte", los "Órganos sociales", el "Organigrama", el marco del "Grupo Teixeira Duarte" y la información sobre la presencia del Grupo en las diferentes geografías, habiendo incluido también algunas fotografías que componen gráfica y estéticamente este Informe de sostenibilidad.

Construcción de un mundo mejor.

Teixeira Duarte inició su actividad en **1921** y hoy es líder de un gran Grupo Económico con más de **10.200 colaboradores**, que trabajan en **18 países**, en **6 sectores de actividad**, alcanzando un volumen de negocios anual de más de **1.000 millones de euros**.

Basándose en sus **Valores** estructurales: el ingenio, la verdad y el compromiso, Teixeira Duarte ha cumplido su **Misión: Hacer, contribuyendo a la construcción de un mundo mejor.**

La referencia fundacional de la Casa de Ingeniería, caracteriza la actuación de Teixeira Duarte en **todas las Áreas de la Construcción,** desde la Geotecnia y Rehabilitación, a las Construcciones, a las Infraestructuras, la Metalmecánica, a las Obras Subterráneas, a las Obras Ferroviarias y a las Obras Marítimas.

El crecimiento sostenible a lo largo de décadas en la Construcción, permitió al Grupo que fuera desarrollando **otros Sectores de Actividad** fruto de oportunidades de negocio que ha ido encontrando y sabiendo dinamizar desde los años setenta, tales como las Concesiones y Servicios (desde 1984), la Inmobiliaria (desde 1973), la Hostelería (desde 1992), la Distribución (desde 1996), la Energía (desde 1996) y el Automoción (desde 1991). Aunque en 2016 aún haya actuado en el sector de la Energía - en el que operaba desde 1996 - Teixeira Duarte enajenó, ya en el primer trimestre de 2017, la participación que poseía en la entidad a través de la cual mantenía su actividad en dicho sector.

Con un consolidado proceso de internacionalización, hace mucho que Teixeira Duarte opera en otros mercados que siguen siendo importantes para sus operaciones, como Venezuela (desde 1978), Angola (desde 1979), Mozambique (desde 1982), España (desde 2003), Argelia (desde 2005) y Brasil (desde 2006), a los cuales hoy en día también se unen Francia, Bélgica, Reino Unido, Estados Unidos, Colombia, Perú, Marruecos, Sudáfrica, China, Qatar y Dubai.

"**Teixeira Duarte, S.A.**" es una sociedad abierta, con sede en "Lagoas Park", Edificio 2, 2740-265 Porto Salvo, en Oeiras, con el capital integralmente suscrito y desembolsado de 210.000.000 €, con el número único de persona jurídica y matrícula en el Registro Mercantil de Cascais 509.234.526 y es la **sociedad más alta** que lidera un Grupo económico que está **cotizado en Euronext Lisbon** desde 1998 y con base accionista mayoritaria de la familia Teixeira Duarte.

Teixeira Duarte, S.A.

Mesa de la Asamblea General:

Presidente:	- D. Rogério Paulo Castanho Alves
Vicepresidente:	- D. José Gonçalo Pereira de Sousa Guerra Constenla
Secretario:	- D. José Pedro Poiares Cobra Ferreira

Consejo de Administración:

Presidente:	- D. Pedro Maria Calainho Teixeira Duarte
Administradores:	- D. Manuel Maria Calainho de Azevedo Teixeira Duarte
	- Ingeniero Joel Vaz Viana de Lemos
	- Ingeniero Carlos Gomes Baptista
	- Ingeniero Diogo Bebiano Branco de Sá Viana Rebelo

Consejo supervisor:

Presidente:	- D. Óscar Manuel Machado de Figueiredo
Miembros:	- D. Mateus Moreira
	- Miguel Carmo Pereira Coutinho
Suplente:	- D. Rui Pedro Ferreira de Almeida

Auditor de cuentas:

"Moore Stephens & Associados, SROC S.A.",
Representada por D. António Gonçalves Monteiro.

Secretario de la Empresa:

Efectivo:	- D. José Pedro Poiares Cobra Ferreira
Suplente:	- D.ª Maria António Monteiro Ambrósio

El Representante de Relaciones Mercantiles:

- D. José Pedro Poiares Cobra Ferreira

Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A.

Mesa de la Asamblea General:

Presidente:	- D. José Pedro Poiares Cobra Ferreira
Secretario:	D.ª Maria Filipa Rebelo Pereira de Matos Alves Torgo

Consejo de Administración:

Presidente:	- D. Pedro Maria Calainho Teixeira Duarte
Administradores:	- D. Manuel Maria Calainho de Azevedo Teixeira Duarte
	- Ingeniero Joel Vaz Viana de Lemos
	- Ingeniero Pedro Miguel Pinho Plácido
	- Ingeniero Rogério Esteves da Fonseca
	- Ingeniero Fernando Frias Correia

Auditor de cuentas:

Efectivo:	- Moore Stephens & Associados, SROC, S.A
	Sociedad de Auditores de Cuentas representada por
	- D. António Gonçalves Monteiro - ROC
Suplente:	D.ª Ana Patrícia Correia Monteiro - ROC

Secretario de la Empresa:

Efectivo:	- D. José Pedro Poiares Cobra Ferreira
Suplente:	- D.ª Maria António Monteiro Ambrósio

Consejo de Administración

Asesor de la Administración

D. António Costeira Faustino

MERCADOS

Portugal

Sudáfrica

Argelia

Angola

Bélgica

Brasil

China

Colombia

Emirados Árabes Unidos

España

Estados Unidos de América

Francia

Marruecos

Mozambique

Perú

Qatar

Reino Unido

Venezuela

CENTRO CORPORATIVO

Direcciones Centrales

Jurídicos

D. Maria António Ambrósio

Recursos Humanos

D. Isabel Amador

Informática

D. José Gaspar

Finanzas y Contabilidad

D. Martins Rovisco

D. Sérgio Castro

Servicios Corporativos

Secretaria Corporativa

D. José Pedro Cobra Ferreira

Consolidación de Cuentas

D. Alexandre de Jesus

Auditoría Interna

D. Mário Ferreira Faria

SECTORES DE ACTIVIDAD

Construcción

Áreas de Actuación

Geotécnica y Rehabilitación

D. Magalhães Gonçalves

I Centros Operativos

D. Hélder Matos
D. João Pedro Lopes
D. Duarte Nobre
D. António Diniz

I Direção de Proyectos

D. Baldomiro Xavier

Edificaciones

D. Pedro Costa

I Centros Operativos

D. Fernando Martins
D. Luís Santos
D. Carlos Timoteo
D. Luís Mendonça
D. Carlos Guedes
D. Luís Carreira

I Direção de Estudios

D. Garcia Fernandes
D. Pedro Nunes

Infraestructuras

I Centros Operativos

D. Sampayo Ramos
D. Rosa Saraiva
D. Correia Leal
D. Júlio Filho
D. Amílcar Teresinho

I Direção de Estudios

D. Ricardo Acabado
D. João Torrado

Metalmecánica

D. Henrique Nicolau

Obras Subterráneas

D. Dias de Carvalho
D. Carlos Russo

Obras Ferroviarias

D. Magalhães Gonçalves
D. Paulo Serradas

Obras Marítimas

D. Magalhães Gonçalves

Estructuras Centrales de Apoyo

Centro Operativo de Encofrado y Pretensado

D. Marques dos Santos

Dirección Central de Equipos

D. Rodrigo Ouro

Dirección Central de Sistemas de Gestión y Tecnología

D. Ivo Rosa

Dirección Central de Aprovisionamientos

D.ª Rosa Almeida

Servicio de Propuestas

D. Viana de Lemos

Concesiones y Servicios

I Facilities Management

D. Rogério Fonseca
D. Rodolfo Valentim
D.ª Mariana Coimbra

I Ambiente

D. Rogério Fonseca
D. António Carlos Teixeira Duarte

Inmobiliaria

D. Diogo Rebelo
D. Alfredo Silva
D. Guilherme Silva

Hostelaría

D. Manuel Maria Teixeira Duarte
D. Luís Vicente

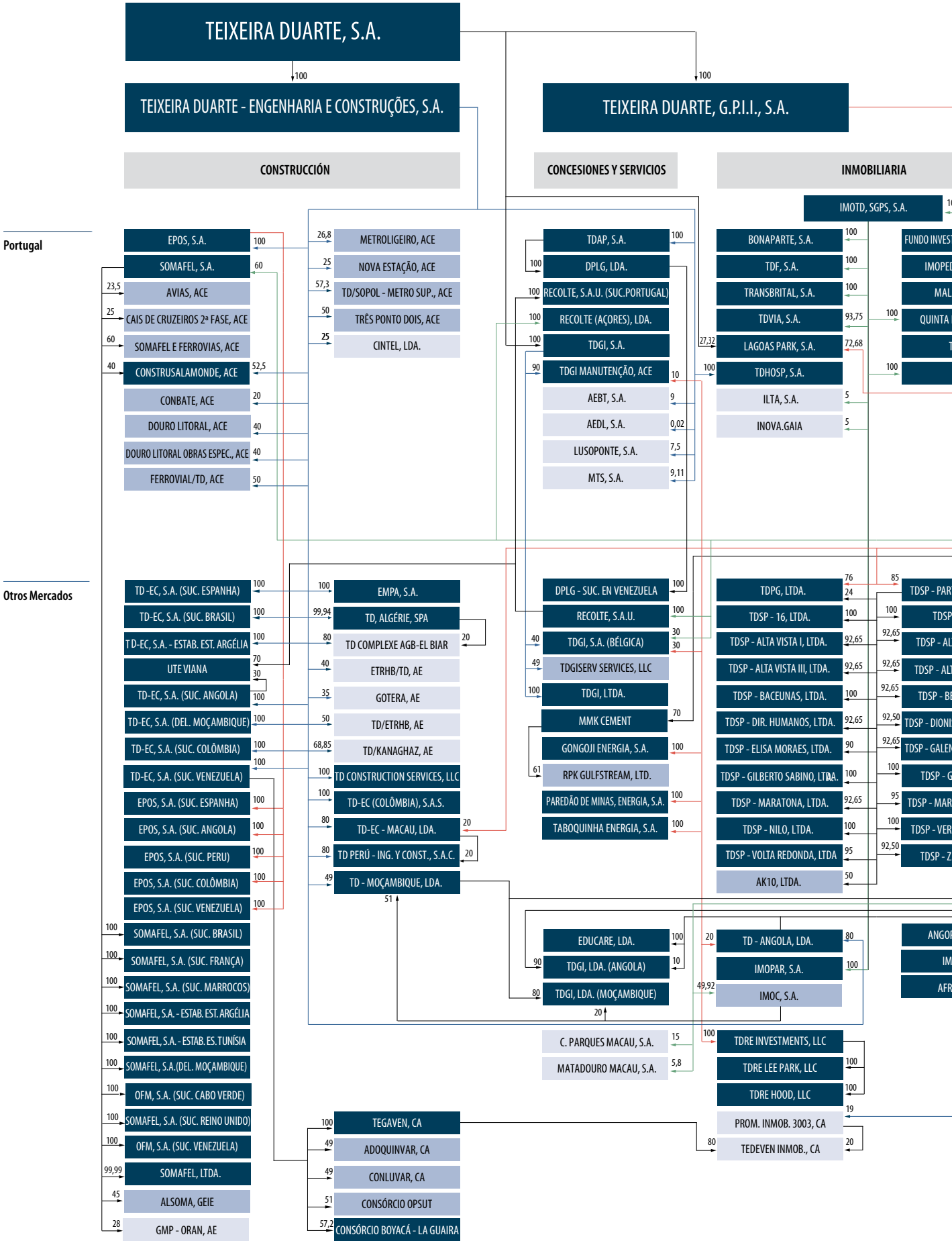
Distribución

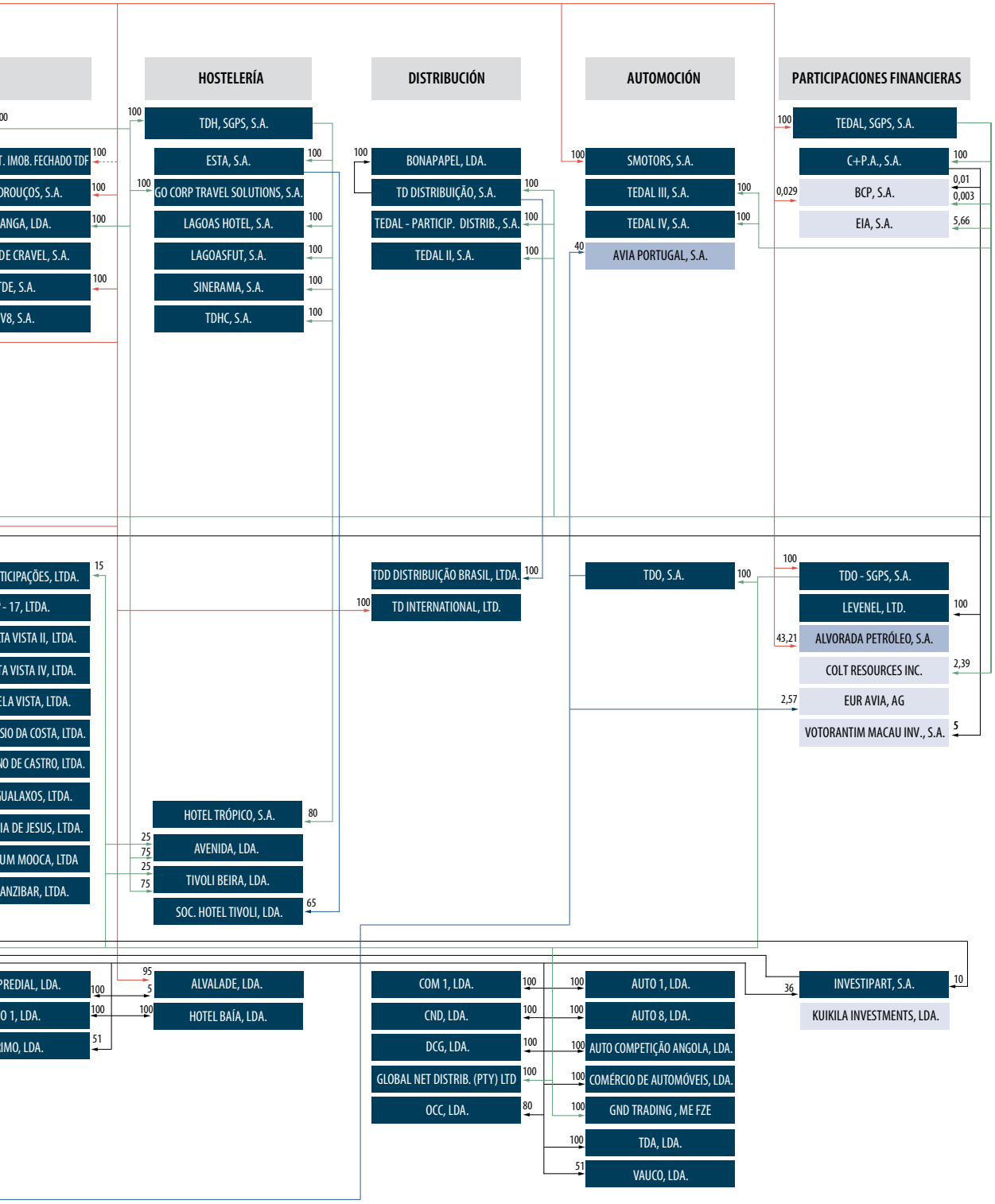
D. Diogo Rebelo
D. Hugo Santos

Automoción

D. Diogo Rebelo
D. Pedro Medo

GRUPO TEIXEIRA DUARTE 2017





Leyenda:
- EMPRESAS INCLUIDAS EN LAS CONSOLIDADAS
- EMPRESAS INCLUIDAS EN LAS CONSOLIDADAS POR PUESTA EN EQUIVALENCIA
- EMPRESAS EXCLUIDAS EN LAS CONSOLIDADAS
- XX → Valores en % de Capital

Teixeira Duarte

Extracto del Informe de Gestión 2017
(Capítulo de Información No Financiera)

Informe de Sostenibilidad 2017

TEIXEIRA DUARTE

El texto que se incluye a continuación corresponde al extracto íntegro del capítulo de Información no financiera incluido en el Informe de gestión de 2017, aprobado en Asamblea General anual por los accionistas, y que aquí se divulga en este documento con el título "Informe de sostenibilidad – 2017", con algunas fotos para composición gráfica y estética del documento.

I. INTRODUCCIÓN

Este capítulo tiene como objetivo responder a los requisitos de presentación de información de temática no financiera, de acuerdo con las exigencias de la Directiva 2014/95/EU del Parlamento Europeo y del Consejo, del 22 de octubre de 2014, transferido al derecho nacional mediante el Decreto Ley nº 89/2017, del 28 de julio, por el cual se presenta información suficiente para una comprensión de la evolución, del desempeño, de la posición y del impacto de las actividades del Grupo Teixeira Duarte con respecto a las cuestiones ambientales, sociales y relativas a los trabajadores, a la igualdad entre hombres y mujeres, a la no discriminación, al respeto de los derechos humanos, a la lucha contra la corrupción y los intentos de soborno, mediante indicadores e información relevante, monitoreable y confiable.

La información que aquí se presenta refleja la realidad del Grupo Teixeira Duarte en estos ámbitos, respecto de los principales impactos y riesgos de la actividad desarrollada, y que proporciona una visión más abarcativa de dicha actividad y desempeño.
En este sentido, y para evaluar el contenido del presente capítulo, se realizó un análisis de las exigencias de informe de los mencionados diplomas, considerando las orientaciones de la guía a la que están asociados, para lo cual se hace foco en los tópicos considerados de referencia de sostenibilidad, informes de pares y una reflexión interna de relevancia basada en el nivel de impacto y realidad del Grupo Teixeira Duarte.

Durante el presente capítulo, la expresión “Grupo Teixeira Duarte” abarcará a todas las entidades que integran el perímetro de consolidación y el ámbito de gestión de Teixeira Duarte, S.A.

El Grupo Teixeira Duarte inició su actividad en 1921 y cuenta con más de 10.000 colaboradores, que trabajan en 18 países, en 6 sectores de actividad, como se puede apreciar al consultar el mapa de participaciones que se encuentra en la parte inicial del Informe de Gestión.

La referencia fundacional de la Casa de Ingeniería, caracteriza la actuación del Grupo Teixeira Duarte en todas las Áreas de la Construcción, desde la Geotecnia y Rehabilitación, a las Construcciones, a las Infraestructuras, la Metalmecánica, a las Obras Subterráneas, a las Obras Ferroviarias y a las Obras Marítimas.

El crecimiento sostenible a lo largo de décadas en la Construcción, permitió al Grupo que fuera desarrollando otros Sectores de Actividad fruto de oportunidades de negocio que ha ido encontrando y sabiendo dinamizar desde los años setenta, tales como las Concesiones y Servicios (desde 1984), la Inmobiliaria (desde 1973), la Hostelería (desde 1992), la Distribución (desde 1996), la Energía (desde 1996) y el Automoción (desde 1991).
Con un consolidado proceso de internacionalización, hace mucho que Teixeira Duarte opera en otros mercados que siguen siendo importantes para sus operaciones, como Venezuela (desde 1978), Angola (desde 1979), Mozambique (desde 1982), España (desde 2003), Argelia (desde 2005) y Brasil (desde 2006), a los cuales hoy en día también se unen Francia, Bélgica, Reino Unido, Estados Unidos, Colombia, Perú, Marruecos, Sudáfrica, China, Qatar y Dubai.
Las líneas genéricas organizativas del Grupo Teixeira Duarte se reflejan en un organigrama incluido en el inicio del Informe de Gestión de Teixeira Duarte, S.A. y al cual se remite.

Teixeira Duarte, S.A. es una sociedad abierta, con sede en “Lagoas Park”, Edificio 2, 2740-265 Porto Salvo, en Oeiras, con un capital integralmente suscrito y desembolsado de 210.000.000,00 €, con el número único de persona jurídica y matrícula en el Registro Mercantil de Cascais 509.234.526 y lidera un Grupo económico, cuya sociedad superior está cotizado en Euronext Lisbon desde 1998, ya en ese momento con base accionista mayoritaria de la familia Teixeira Duarte.

Cabe recordar que, de acuerdo con lo que figura en el Informe sobre el Gobierno de la Sociedad debidamente desarrollada, desde su constitución, el 30 de noviembre de 2009, Teixeira Duarte, S.A. adoptó un modelo de Gobierno de Sociedad conocido como latino reforzado, teniendo como órganos sociales, además de la Asamblea General y la respectiva Mesa, un Consejo de Administración y dos Órganos de Supervisión autónomos: el Consejo Supervisor y la Sociedad de Auditores de Cuentas.

II. PRINCIPIOS ORIENTADORES

MISIÓN Y VALORES

La misión del Grupo Teixeira Duarte – **Hacer, contribuyendo a la construcción de un mundo mejor** – define lo que impulsa a sus empleados en el día a día, y supone el objetivo compartido por todos independientemente de su área de actuación, localización geográfica o equipo de trabajo.

Esta misión se apoya en los siguientes valores:

VALORES TEIXEIRA DUARTE

INGENIO
VERDAD
COMPROMISO

Ingenio

Valor basado en el origen y la finalidad de la Empresa: «Una casa de Ingeniería», donde, a partir de la investigación y el dominio de los principios de la ciencia, se innova y se desarrollan conocimientos y técnicas para aplicar, con eficiencia y el máximo aprovechamiento, en la resolución de cuestiones prácticas, formando, incentivando y confiando en las personas «de la casa».

Verdad

Consiste en la correcta evaluación de los hechos, presentando las cosas tal como son, con buena fe y gran previsión, asumiendo los errores y las limitaciones al igual que los éxitos y las capacidades, informando siempre de manera transparente y adecuada a los ámbitos de actuación y responsabilidad de la Empresa.

Compromiso

Corresponde a la manera responsable y comprometida en la que se aceptan los desafíos y las responsabilidades, se basa en la importancia de la «palabra empeñada» y en el cumplimento de todas las obligaciones hacia terceros, así como la lealtad y cooperación con los propios colegas y con la Empresa en sí, con respeto por el prójimo, por la dignidad de toda persona humana y por la sostenibilidad de la comunidad.

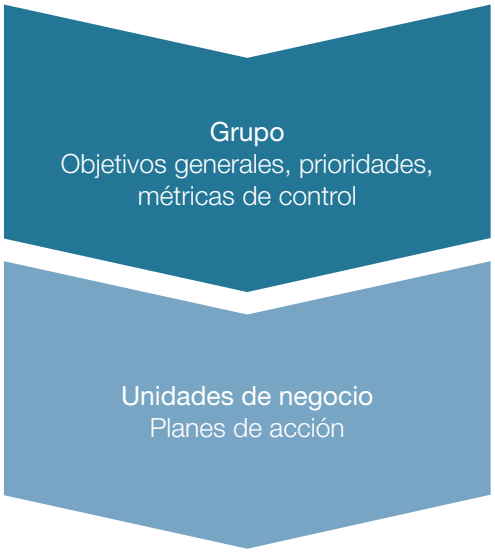
Estos valores se enuncian en el Código de Ética y Conducta aplicable a Teixeira Duarte, S.A., y son extensibles a todas las entidades integradas en su perímetro de consolidación y ámbito de gestión.

VISIÓN Y MODELO DE SOSTENIBILIDAD

En el Grupo Teixeira Duarte, la sostenibilidad es el resultado de un modo de ser y actuar, con un sentido de la responsabilidad que se refleja en la relación con sus *stakeholders*.

Esta postura se enuncia en sus Valores, que traducen la manera enraizada de actuar a lo largo de varias generaciones, y que contribuyen a una sostenibilidad global, en su perspectiva económica, social y ambiental. Todos los colaboradores persiguen estos valores y, de este modo, integran la sostenibilidad a su día a día.

Dado que el Grupo Teixeira Duarte es una organización con una gran diversidad de sectores de actuación, implementados en varios países, su modelo de sostenibilidad se basa en establecer una matriz global con objetivos generales, prioridades para cada país y métricas de control, para lo cual corresponde a las unidades de negocio el desarrollo de respectivos planes de acción.



La siguiente figura ilustra el modelo de sostenibilidad del Grupo e identifica los principales objetivos globales:

Nuestra Misión		HACER, CONTRIBUYENDO A LA CONSTRUCCIÓN DE UN MUNDO MEJOR
Nuestros Objetivos		DESARROLLAR LAS COMUNIDADES CUIDAR EL MEDIOAMBIENTE FORTALECER LOS NEGOCIOS
Nuestras Prioridades		DEFINIDAS PARA CADA PAÍS
Cómo lo Hacemos		Con **INGENIO I VERDAD I COMPROMISO**

Este abordaje se sistematizó recientemente y la respectiva implementación en las diferentes realidades del Grupo comenzó en la actividad desarrollada en Angola, donde se estableció como prioridad la formación, la salud y la producción nacional. Este modelo se adoptará progresivamente en otras latitudes, para las cuales se establecerán las respectivas prioridades específicas.

POLÍTICA INTEGRADA DE GESTIÓN

El Grupo Teixeira Duarte apuesta por la adopción de diferentes **referencias de gestión** internacionales y nacionales **en los ámbitos de la Seguridad y Salud en el Trabajo, la Calidad, el Medio Ambiente, la Responsabilidad Social y la Investigación, Desarrollo e Innovación**, para responder a las exigencias del propio mercado, pero también porque cree y aplica estas referencias para crear un sistema integrado que dé como resultado un modelo de gestión fortalecido.

En este sentido, cuenta con una política integrada de gestión, que define los principios y objetivos de actuación en los diferentes dominios que abarca el **sistema integrado de gestión (SIG).** Esta política, al igual que la visión de sostenibilidad, sirve de base y refleja la misión y los valores del Grupo mediante la definición de objetivos que deben regir la actuación de las diferentes empresas en los ámbitos que integran el SIG, especialmente de las empresas certificadas.

A lo largo de este capítulo se identifican las empresas certificadas en los diferentes ámbitos antes mencionados.

Objetivos de actuación definidos en la política integrada de gestión:

- Cumplir y hacer cumplir las normas externas e internas aplicables;
- Prevenir y formar para alcanzar cero accidentes de trabajo;
- Planear y evaluar para hacerlo bien a la primera;
- Organizar y crear procesos para administrar y controlar todas las ramas de su actividad;
- Analizar e instruir en la gestión de los aspectos e impactos ambientales para lograr cero daño al medio envolvente;
- Partir de la investigación y el dominio de los principios de la ciencia para innovar y desarrollar conocimientos a nivel de productos y servicios, procesos y métodos organizacionales.

CÓDIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA

El 24 de abril de 2015, se creó un Código de Ética y Conducta extensible a todo el Grupo Teixeira Duarte, aprobado, en primera instancia, por el Consejo de Administración de Teixeira Duarte, S.A., como sociedad superior del Grupo Teixeira Duarte, S.A., y es extensibles a todas las entidades integradas en su perímetro de consolidación y ámbito de gestión.

Este Código consagró los principios transversales de actuación de todos los empleados del Grupo Teixeira Duarte y, de este modo, el involucramiento del Grupo con las partes relacionadas,

para constituir así el refuerzo y desarrollo de la Misión y de los Valores de Teixeira Duarte.

Tras la finalización del ejercicio de 2017 (el 5 de febrero de 2018), Teixeira Duarte, S.A., aprobó un nuevo Código de Ética y Conducta del Grupo Teixeira Duarte que remplazó a la versión vigente anterior, dicho remplazo también es extensibles a todas las entidades integradas en su perímetro de consolidación y ámbito de gestión.

El nuevo Código de Ética y Conducta del Grupo Teixeira Duarte también establece la misión y los valores que definen la ética de Teixeira Duarte y define reglas que los refuerzan, desarrollan o complementan, aplicable a Teixeira Duarte, S.A., y extensible a todas las entidades integradas en su perímetro de consolidación y ámbito de gestión.

El Código está destinado a todos los Administradores, Trabajadores y Otros Representantes de la Empresa, además, corresponde a todos estos colaboradores no solo conocer e interiorizarse, implementar institucionalmente y defender externamente el Código, sino también promover la aplicación de las respectivas reglas por parte de terceros en el ámbito y ejecución de las relaciones que estos mantienen con toda entidad del Grupo Teixeira Duarte.

En resumen, de acuerdo con este código, todos los colaboradores del Grupo tienen el compromiso de cumplir, defender y hacer cumplir, incluyendo a los destinatarios indirectos, la legislación y la reglamentación vigente en las latitudes en las que opera, incluido todo acuerdo global o sectorial y regla deontológica específica de cada profesional, así como también todos los compromisos contractualmente asumidos por el Grupo.

HOTEL ALVALADE
Luanda - Angola

ANESRIF – MODERNIZACIÓN DEL FERROCARRIL THENIA/TIZI-OUZOU
Draâ Ben Khedda – Argelia

III. RESPONSABILIDAD ECONÓMICA

INNOVACIÓN, DESARROLLO Y CALIDAD

El Grupo Teixeira Duarte apuesta fuerte a la investigación e innovación, por lo que cuenta con diferentes instrumentos e infraestructuras que potencian esta apuesta, tal es el caso del Centro de Innovación y Desarrollo Tecnológico (CIDT) (1) y la certificación en Investigación, Desarrollo e Innovación (IDI).

CIDT

El CIDT posee una función de dinamización de las actividades de IDI, para lo cual identifica, junto con los responsables del sector de la construcción y de las Direcciones del Centro Corporativo, temas que pueden integrarse como proyectos de IDI y que podrán tener un efecto útil para la respectiva área de actuación.

(1) La actuación se extiende a las empresas del grupo, cuyas actividades de IDI son complementarias a las de TD-EC, principalmente SOMAFEL, TDGI y EPOS.

Certificación IDI

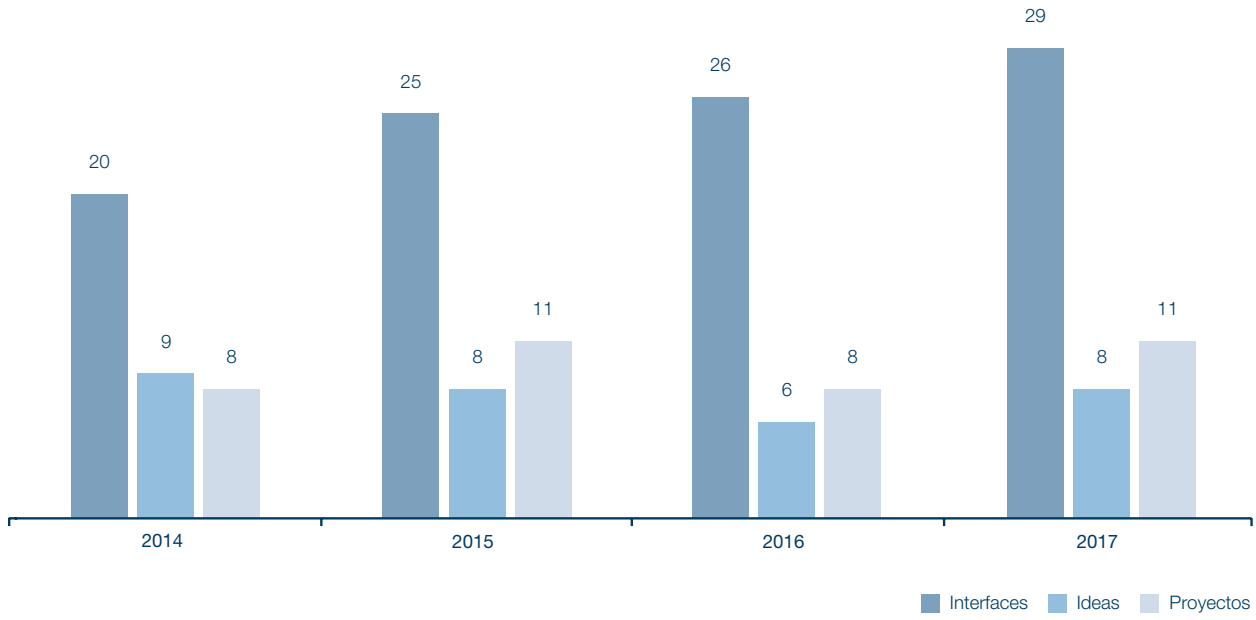
En Portugal, las empresas TD-EC, EPOS, SOMAFEL y TDGI poseen certificación en Investigación, Desarrollo e Innovación, por la norma Portuguesa 4457.

El sistema de gestión de IDI es la manera ideal para que estas empresas canalicen todo su conocimiento y creatividad y lo materialicen en innovación. De este modo, la creación de riqueza mediante la introducción de novedades en el mercado se encuentra sistematizada, organizada y disponible para cualquier parte interesad en comprobar su excelencia.

Estos medios generan una elevada dinámica en el área de la innovación y desarrollo que se registra internamente por el número de ideas, interfaces y proyectos de IDI generados. En 2017, se produjo un leve aumento de los números que reflejan la dinámica de IDI en las empresas certificadas en este ámbito.

El registro de la evolución de interfaces, ideas y proyectos en el ámbito de TEIXEIRA DUARTE – Engenharia e Construções, S.A. se encuentra simplificado en la siguiente página.

IMOHEALTH - HOSPITAL CUF TEJO
Lisboa - Portugal



Evolución de interfaces, ideas y proyectos en el ámbito de Teixeira Duarte – Engenharia e Construções, S.A
(Cifras en unidades)

Entre los once proyectos IDI presentados en 2017, cinco de ellos son de innovación, dos de investigación y cuatro de desarrollo. Entre ellos, se destacan a continuación ejemplos de proyectos de Teixeira Duarte – Engenharia e Construções, S.A. presentados en 2017 y que abarcan estas tres ramas:

Investigación

"Epi-Building" se trata de un proyecto por desarrollar en el ámbito de una tesis de grado en Ingeniería Civil orientada a la evaluación sísmica de edificios existentes.
Tiene como objetivo desarrollar una metodología que apoye un modelo de negocio "Epi-Building" basado en la prestación de servicios de caracterización estructural de edificios de apoyo al proyecto de refuerzo sísmico y tiene como resultado esperado una metodología de inspección, ensayo y análisis numérico que debe adaptarse a las diferentes tipologías de edificios, así como también la Implementación de la metodología en un caso de estudio.

Desarrollo

"BIM Hospital da Luz – Clínica de Oeiras" desarrollado con la perspectiva de un enfoque mejorado de la planificación, el dimensionamiento, la construcción, la operación y el mantenimiento, mediante el uso de un modelo digital 3D único y normalizado para cada obra, nueva o antigua, que contiene toda la información creada o recopilada sobre dicha obra en un formato legible por todos los intervinientes a lo largo de su ciclo de vida.

Innovación

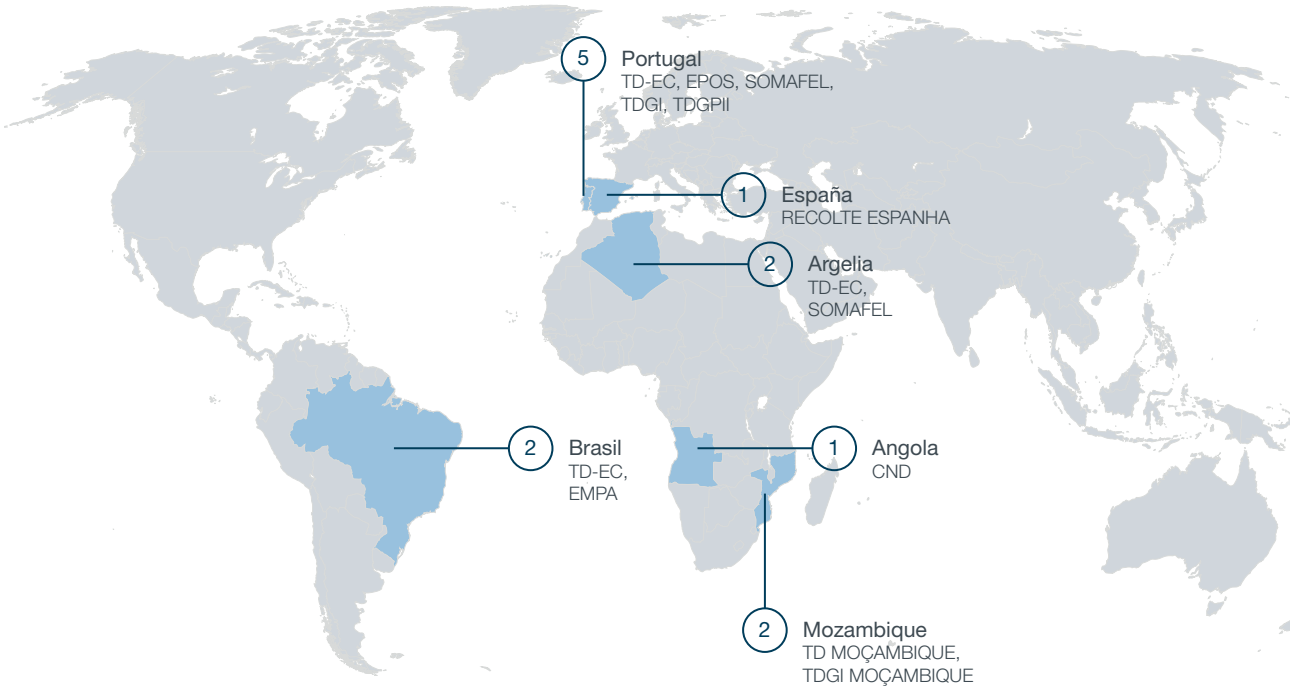
"El Portal como vehículo de comunicación e información en el ámbito de la salud de los trabajadores del Grupo TD" tiene como objetivo divulgar información sobre salud a toda la población del Grupo TD y, de este modo, promover la proximidad entre el SMT y los trabajadores y aumentar sus conocimientos sobre salud.

Estos proyectos se desarrollan en el Grupo Teixeira Duarte y/o en asociación con universidades y laboratorios de investigación nacionales e internacionales, y, para tal efecto, celebran protocolos de colaboración o participan en consorcios orientados a temas específicos.**Certificación de Calidad y Sistema Integrado de Gestión**

Centrarse en la calidad, en mejorar continuamente el desempeño global y la intención de satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes y aumentar su satisfacción llevaron a las Empresas del Grupo Teixeira Duarte a apostar

por la implementación y certificación de Sistemas de Gestión de Calidad conformes a la norma ISO 9001, como factor de fortalecimiento y sostenibilidad del negocio, contribuyendo al pilar económico, lo que a la vez permite tener la capacidad y los medios para otras iniciativas de sostenibilidad.

La siguiente figura ilustra las Empresas del Grupo que actualmente están certificadas conforme a este referencial internacionalmente reconocido.



Certificaciones ISO 9001

LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y LOS SOBORNOS, EL BLANQUEO DE CAPITALES Y LA FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO

La corrupción y los sobornos son un riesgo inherente a toda actividad económica. La principal herramienta que orienta la actuación de los colaboradores en este ámbito es el Código de Ética y Conducta.

De acuerdo con este Código, los colaboradores de Teixeira Duarte deben actuar para evaluar y evitar posibles situaciones de conflictos de interés, así como también impedir todo comportamiento corrupto, de manera activa o pasiva, incluyendo pagos o facilitaciones, o la creación, mantenimiento o promesa de situaciones irregulares o de favor.

ou a criação, manutenção ou promessa de situações irregulares ou de favor.

Les corresponde la obligación de informar sobre cualquier tipo de acción que constituya un comportamiento incorrecto, incluyendo las que configuren posibles prácticas ilegales o ilícitas en temas financieros y contables, fraude, corrupción y blanqueo de capitales, así como también todo tipo de actuaciones relacionadas directa o indirectamente con entidades terroristas o que puedan tener como objetivo o apoyar prácticas de terrorismo. También les corresponde promover que los destinatarios indirectos de este Código actúen de la misma manera.

Los colaboradores deben actuar de manera que combatan activamente posibles intentos de blanqueo de capitales,

rechazando participar en todo acto que pueda considerarse como tal, bajo las normas legales y reglamentos vigentes, así como también en cualquier tentativa, complicidad, facilitación o consejo para su práctica.

Del mismo modo, deben actuar para impedir que la actividad de toda Empresa del Grupo Teixeira Duarte pueda, de ninguna manera, suministrar, recolectar o poseer fondos o bienes que puedan utilizarse para financiar y apoyar actividades criminales, principalmente terroristas.

BANCO DE MOÇAMBIQUE – COMPLEJO DE 3 EDIFICIOS
Maputo - Mozambique

IV. RESPONSABILIDADE SOCIAL

La Misión y los valores antes mencionados, particularmente el valor “Compromiso”, reflejan la preocupación del Grupo Teixeira Duarte por la Responsabilidad Social, que también se refuerza mediante los principios y reglas establecidos en el Código de Ética y Conducta aplicables sobre todo al capital humano y por la visión y el modelo de sostenibilidad que afirma el propósito de contribuir al desarrollo de las comunidades.

Esta preocupación tiene su máxima expresión en Teixeira Duarte – Engenharia e Construções, S.A., en Portugal, mediante la certificación de responsabilidad social, de acuerdo con la referencia SA 8000.

PERSONAS

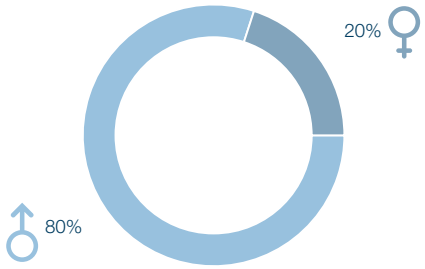
Los colaborados son el activo más importante que posee el Grupo Teixeira Duarte para el desarrollo de sus actividades.

Además de la preocupación por asegurar un tratamiento digno y el respeto por los derechos humanos y laborales básicos, así como también por proporcionar condiciones laborales adecuadas (lo cual constituye un aspecto relevante sobre todo para los colaboradores expatriados) y por asegurar el bienestar de los colaboradores, el desarrollo de competencias y la retención del talento son aspectos que adquieren una gran importancia, al igual que las condiciones de higiene y seguridad, es por eso que aquí se desarrollan.

PROGRAMA "FAZER PESCAR" TDA
Luanda - Angola

COLABORADORES Y DATOS LABORALES

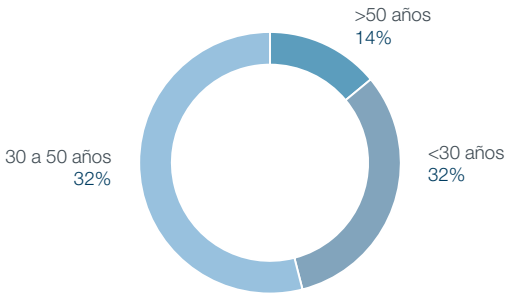
El 31 de diciembre de 2017, el Grupo Teixeira Duarte contaba con **10.245 colaboradores**, principalmente de sexo masculino, a lo cual no son ajenas las áreas de negocio del Grupo en las que predomina el sector de la construcción.



Género de los trabajadores

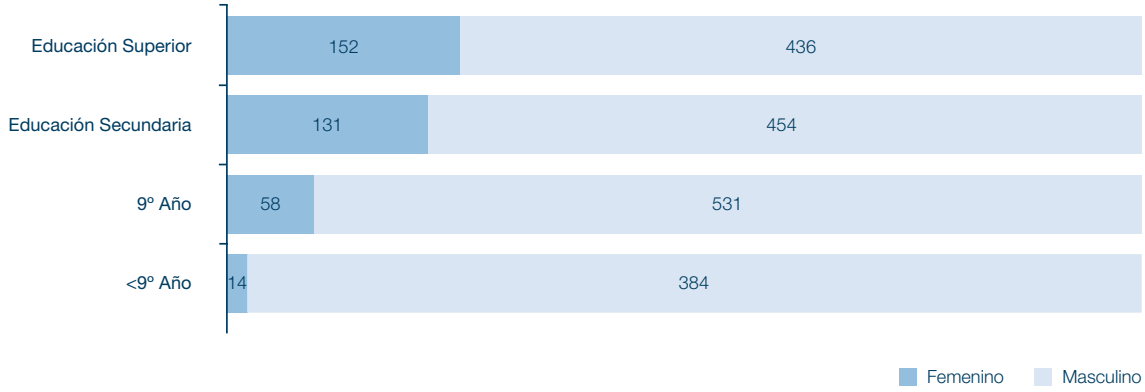
No obstante las circunstancias descritas en el párrafo anterior, la **Diversidad** es un tema que el Grupo reconoce como actual y pertinente y es objeto de un análisis más profundo en el Informe sobre el Gobierno de la Sociedad, al cual hace referencia.

En 2017, con respecto a la distribución del rango etario, el mayor porcentaje de colaboradores se concentraba en la franja de los 30 a los 50 años.

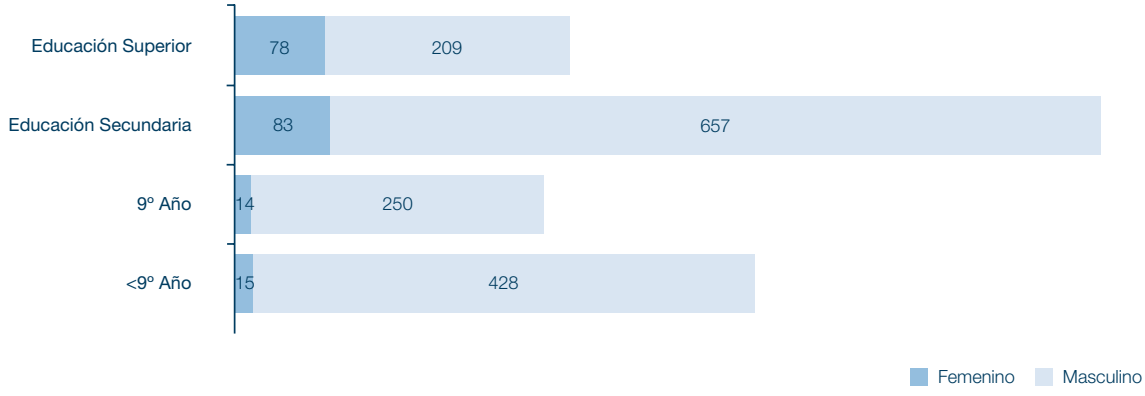


Rango etario de los trabajadores

La distribución del número de colaboradores por nivel de escolaridad y género se refleja en las siguientes tablas, que abarcan las dos realidades para las cuales se pudo agregar esta información:

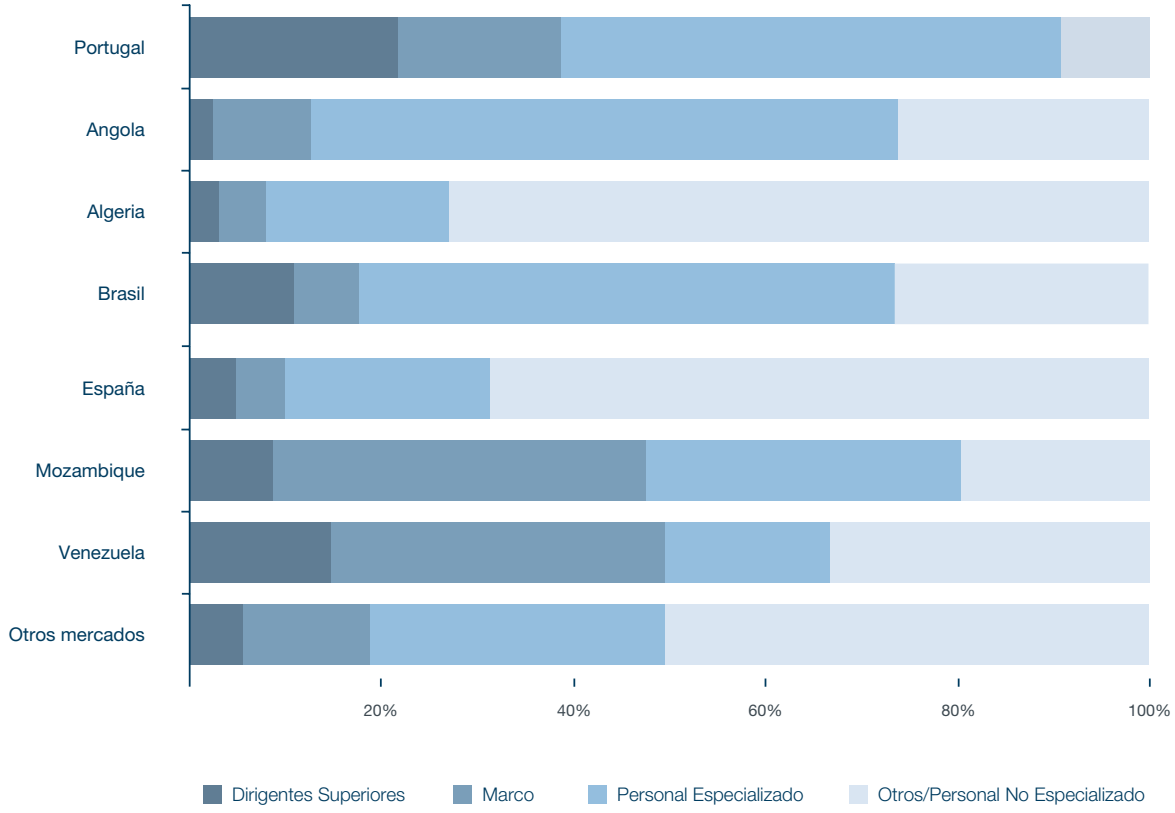


Nivel de escolaridad por género en Portugal



Nivel de escolaridad por género en Brasil

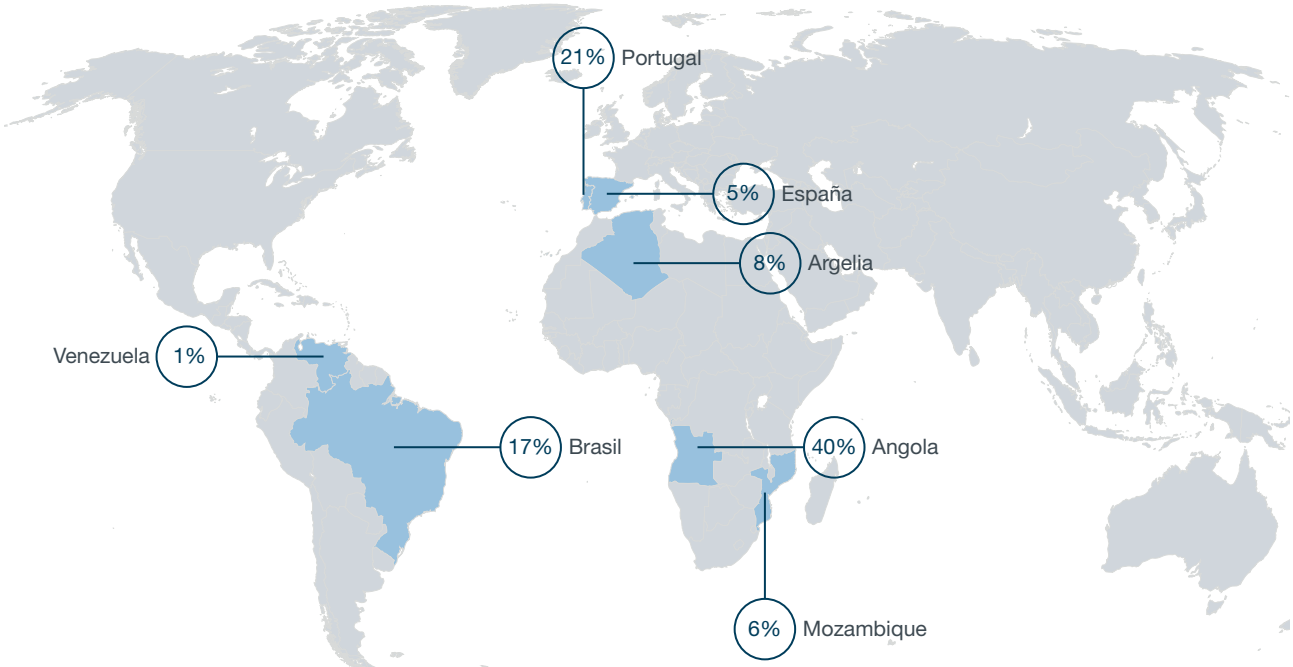
El detalle de la distribución de colaboradores por país y categoría profesional se refleja en la siguiente tabla:



Distribución de trabajadores pro categoría profesional en cada país

INFRAESTRUTURAS DE PORTUGAL – MODERNIZACIÓN DE LA LÍNEA DEL ESTE TRAMO ELVAS-FRONTEIRA
Elvas - PORTUGAL

Esta información se complementa con el siguiente mapa y la siguiente tabla, que ilustran la **distribución geográfica de los trabajadores** en los principales países en los que opera el Grupo y a través de los cuales puede verificarse que la mayor concentración se localiza en Angola y Portugal, y el detalle de la distribución por sector y país.

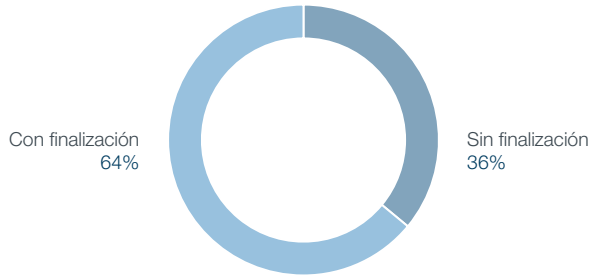


Distribución geográfica de los trabajadores en los principales países en los que opera el Grupo

	Portugal	Angola	Argelia	Brasil	España	Mozambique	Venezuela	Otros Mercados	Total
Construcción	1.177	1.008	766	1.425	9	256	110	84	4.835
Concesiones y Servicios	503	403	1	197	552	109	-	34	1.799
Inmobiliaria	35	89	-	27	-	-	-	5	156
Hostelería	175	678	-	-	-	236	-	-	1.089
Distribución	46	1.395	-	-	-	-	-	-	1.441
Automoción	36	448	-	-	-	-	-	-	484
Centro Corporativo	188	91	23	85	-	35	19	-	441
Consolidado	2.160	4.112	790	1.734	561	636	129	123	10.245

Distribución sectorial y geográfica de los trabajadores

La **situación contractual** se refleja en el siguiente gráfico, que revela que los colaboradores con contratos de trabajo indeterminado representan el 36 % del total de la contratación, lo cual se explica por la naturaleza de la actividad del sector de la construcción.

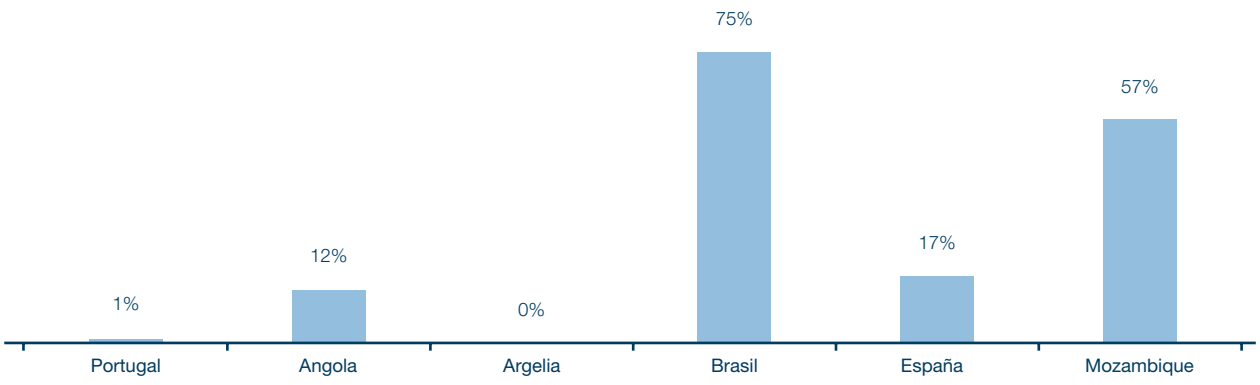


Situación contractual de los trabajadores

La **tasa de ausentismo** global en 2017 fue de 2,47.

El **derecho de asociación y negociación colectiva** es un principio establecido en el Código de Ética y Conducta. El porcentaje de colaboradores que, según se pudo determinar con respecto a los principales mercados de actuación del Grupo, están sindicalizados es de aproximadamente el 1 % en Portugal, 12 % en Angola, ninguno en Argelia, 75 % en Brasil, 17 % en España y 57 % en Mozambique. Considerando todo el universo del Grupo Teixeira Duarte, el porcentaje de colaboradores sindicalizados es de aproximadamente el 22 %.

DGRNSS – REHABILITACIÓN DEL MUELLE DE LA BARRA DA TAVIRA
Portugal



Porcentaje de trabajadores sindicalizados

DERECHOS HUMANOS Y LABORALES

Ya sea en el ámbito de las relaciones internas o en las relaciones con la comunidad y los proveedores, el Grupo Teixeira Duarte reconoce la importancia de proteger los derechos humanos y laborales, tanto por una cuestión de principios como porque está presente en algunas latitudes en las que el contexto legal no siempre es tan robusto como el que existe en Portugal y en Europa, el cual permite asegurar el cumplimiento de las convenciones de la Organización Internacional del Trabajo y los Derechos Humanos Fundamentales.

El Grupo cuenta con herramientas que actúan y definen reglas para minimizar los riesgos inherentes a estos temas, principalmente el Código de Ética y Conducta y la certificación voluntaria de la SA 8000 en el ámbito de Teixeira Duarte – Engenharia e Construções, S.A., en Portugal.

Basada en las Declaraciones de Derechos Humanos de la ONU, la OIT (Organización Internacional del Trabajo) y otros derechos humanos internacionales, legislación nacional e internacional, normas industriales y códigos de conducta, la certificación voluntaria de la SA 8000, por parte de Teixeira Duarte – Engenharia e Construções, S.A., en Portugal, asegura que se adopten prácticas con el objetivo de proteger los derechos humanos básicos de sus colaboradores.

La certificación SA 8000 comulga con la visión común del Grupo expresada en el Código de Ética y Conducta, según el cual, en el respeto de la persona humana y de la comunidad, los colaboradores deberán asumir una postura de respeto por el prójimo, por la dignidad de toda persona humana, incluyendo por sus diferentes culturas y costumbres, así como también promoverlo a los destinatarios indirectos del Código.

En detalle, de acuerdo con el mencionado Código, corresponde a los colaboradores del Grupo cumplir y hacer cumplir las siguientes reglas:

- No utilizar y rechazar la prestación de trabajo de menores con edad inferior a la legalmente permitida y adoptar el principio de, en los trabajos con riesgos especiales, no recurrir a la prestación de trabajo por parte de menores de edad;
- Prohibir y rechazar el trabajo forzado o compulsorio y cualquier otra forma de explotación del trabajo y la esclavitud;
- Proporcionar condiciones adecuadas de higiene, seguridad y salud en todos los aspectos relacionados con el trabajo, aplicando las medidas necesarias y considerando los principios generales de prevención de accidentes y de daños potenciales para la salud de los trabajadores;
- Asegurar el derecho a la libertad de asociación y a la contratación colectiva;
- Velar por la protección de datos personales, por la reserva de la intimidad de la vida privada y de los derechos, libertades y garantías de los colaboradores;
- No ejercer ningún tipo de acción discriminatoria en función de la ascendencia, edad, sexo, orientación sexual, identidad de género, estado civil, situación familiar, situación económica, instrucción, origen o condición social, patrimonio genético, capacidad de trabajo reducida, deficiencia, enfermedad crónica, nacionalidad, origen étnico o raza, territorio de origen, lengua, religión, convicciones políticas o ideológicas y afiliación sindical;
- Respetar y tratar a todos los colaboradores con urbanidad y probidad;
- No practicar, tolerar o incentivar la práctica del acoso;
- Asegurar la igualdad de oportunidades y de tratamiento entre hombres y mujeres, principalmente en cuanto al acceso al trabajo, a la formación y promoción o carrera profesional y a las condiciones de trabajo;
- Hacer cumplir la legislación vigente y la reglamentación aplicable a las respectivas áreas de actividad relativas a la duración y organización de tiempos de trabajo, principalmente, periodos de descanso y feriados obligatorios;
- Promover la realización personal y la conciliación entre la vida profesional y familiar de los trabajadores, así como también el ejercicio de los derechos de protección en la parentalidad;
- Promover que la retribución de los trabajadores se realice de acuerdo con la legislación aplicable y respetando los instrumentos de reglamentación colectiva de trabajo aplicables.

CAMPUS TAP - FM & Mantenimiento
Lisboa - Portugal

SASALUD Y SEGURIDAD

El Grupo Teixeira Duarte demuestra una clara preocupación por el bienestar de los colaboradores, principalmente, mediante la promoción de:

- La salud en el trabajo;
- La seguridad e higiene en el trabajo;
- Una postura de Grupo socialmente responsable.

Con respecto a la salud en el trabajo, cabe destacar que las actividades en este ámbito se pautaron:

- Mediante la vigilancia de la salud de los colaboradores, lo que se concreta mediante la realización generalizada de exámenes de salud, de visitas a los puestos de trabajo y a través del seguimiento de enfermedades;
- Por la promoción de la salud, concretizada a través de la realización de detecciones precoces, acciones de formación/ educación sobre salud, individual y en grupos.
- Mediante la creación de un nuevo espacio de divulgación periódica, relativo a la información de salud, en la Página de inicio del Portal Corporativo.

El Grupo Teixeira Duarte continúa y continuará empeñado en la constante inversión en la cultura de la seguridad y, por lo tanto, el la lucha contra la cultura del riesgo, por lo que la apuesta consiste en una política de prevención, integrada en un sistema de gestión, que tiene como objetivo garantizar la protección de las vidas humanas, considerado el activo más preciado.

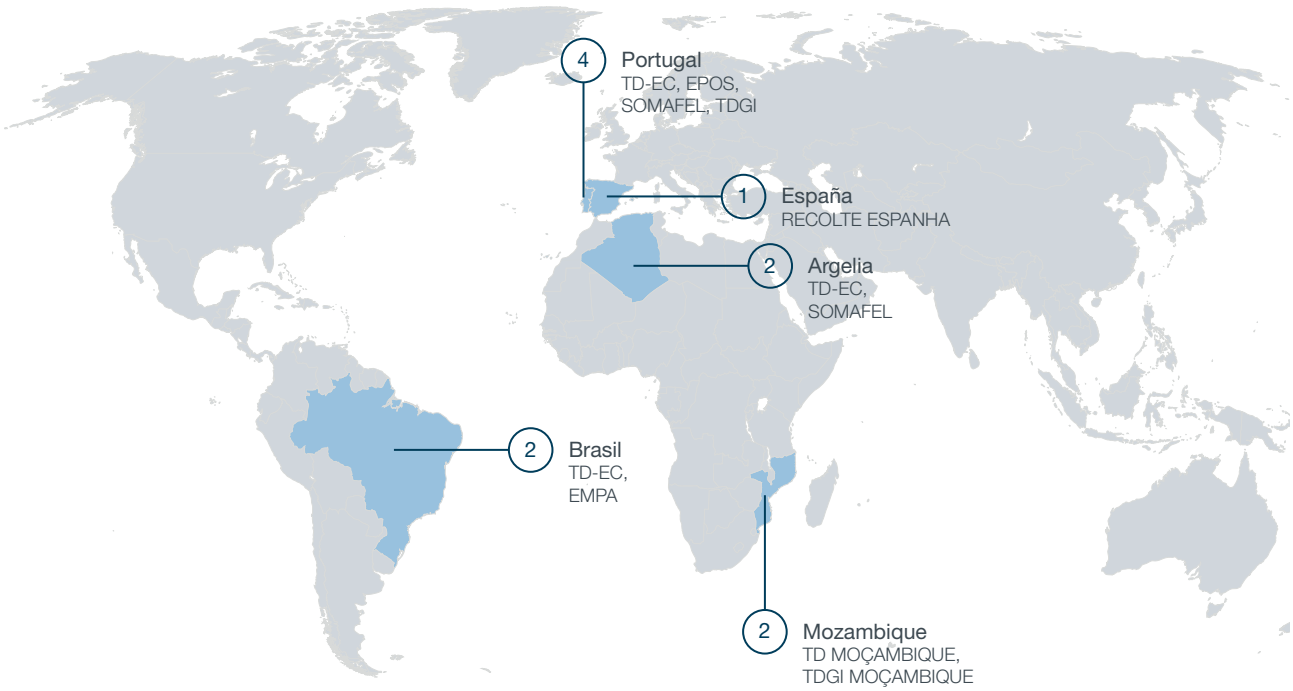
El compromiso del Grupo Teixeira Duarte con la salud y la seguridad de los colaboradores se comprueba mediante la certificación en sistemas de gestión de seguridad y salud ocupacional en el ámbito de la norma OHSAS 18001 de las empresas en las que estos riesgos son mayores, por lo que también forma parte de la estrategia de gestión de riesgos y proporciona una gestión más abarcativa y eficaz de los riesgos operativos y contribuye a la protección de los colaboradores y a un mejor desempeño.

Las buenas prácticas de seguridad y salud ocupacional inherentes a los sistemas de gestión certificados son fundamentales para los colaboradores y también son cada vez más importantes para los clientes y otras partes interesadas.

Cabe destacar que, en el ámbito de la política de sistema integrado de gestión, son objetivos programáticos del Grupo Teixeira Duarte alcanzar la tasa cero de accidentes tanto para las empresas antes mencionadas como para las demás.

Las prácticas derivadas de esta política no se limitan al Grupo Teixeira Duarte sino que se extienden incluso a quienes trabajan con él.

QUARTIER CAMPO BELO
São Paulo - Brasil



Certificaciones OHSAS 18001

Los principales datos de siniestros y enfermedades laborales se presentan por empresa y fueron los siguientes, en lo que corresponde a 2017:

Teixeira Duarte – Engenharia e Construções, S.A.	
Nº de accidentes de trabajo	93
Nº de trabajadores con enfermedades laborales declaradas	6
Tasa de frecuencia de los accidentes	14
Tasa de gravedad de los accidentes	262

De los accidentes de trabajo antes mencionados, Teixeira Duarte – Engenharia e Construções, S.A. (incluyendo Portugal, Argelia, Angola y Brasil) registró 27 accidentes sin baja, 9 con baja inferior a 3 días y 57 con baja superior a 3 días. La enfermedad laboral declarada fue sordera.

EPOS – Empresa Portuguesa de Obras Subterrâneas, S.A.	
Nº de accidentes de trabajo	4
Nº de trabajadores con enfermedades laborales declaradas	2
Tasa de frecuencia de los accidentes	5
Tasa de gravedad de los accidentes	230

Las enfermedades laborales declaradas en la tabla anterior fueron sordera y enfermedad cutánea.

SOMAFEL – Engenharia e Obras Ferroviárias, S.A.	
Nº de accidentes de trabajo	7
Nº de trabajadores con enfermedades laborales declaradas	0
Tasa de frecuencia de los accidentes	24
Tasa de gravedad de los accidentes	940

TDGI – Tecnologia de Gestão de Imóveis, S.A.	
Nº de accidentes de trabajo	26
Nº de trabajadores con enfermedades laborales declaradas	1
Tasa de frecuencia de los accidentes	33
Tasa de gravedad de los accidentes	1275

Notas:
- La tasa de frecuencia de los accidentes representa el número de accidentes registrados (con o sin baja) por cada millón de Hombres x Hora trabajada.
- La tasa de gravedad de los accidentes representa el número de días de baja como consecuencia de accidentes por cada millón de Hombres x Hora trabajada.

Se registran cero fatalidades en el transcurso de 2017.

CONTRATACIÓN, SELECCIÓN Y EMPLEABILIDAD DE PERSONAS CON TALENTO POTENCIAL

La contratación es el punto de partida de la cadena de valor de la gestión de los recursos humano y, como tal, es una pieza fundamental en el desarrollo del capital humano de una organización que pretende ser innovadora y dinámica.

De este modo, identificar y desarrollar talentos forma parte de la visión del Grupo Teixeira Duarte, para crear valor para la organización a través de la atracción de candidatos, en el desarrollo de sus competencias y de la respectiva fidelización. El Grupo se posiciona como un reconocido empleador de referencia, con el objetivo, especialmente, de la promoción del empleo joven, con talento potencial, ya que ofrece a este rango etario condiciones y perspectivas de desarrollo personal y profesional, que valoran y cuya contribución es estratégica para afirmar al Grupo, no solo en la óptica de la formación de valor, sino también en la renovación de las generaciones profesionales.

Para cumplir con estos propósitos, el Grupo Teixeira Duarte posee una estrategia definida que se basa en un conjunto de iniciativas llevadas a cabo junto con las comunidades, fuente de contratación:

a. Participación en ferias de empleo/job *shops*, y otros eventos promovidos por establecimientos educativos de referencia, en particular universitarios, así como también con organismos que representan a sus estudiantes;

b. Participación en *workshops* y otras actividades que contribuyan a motivar a los candidatos a colaborar con el Grupo;

c. Promoción de visitas de estudio a los contextos de trabajo que existen en el Grupo para estrechar relaciones entre el mundo laboral y la comunidad académica, compartiendo conocimientos y experiencias, tanto en la rama científica como tecnológica;

d. Colaboración técnico-pedagógica (*Mentoring*) en conjunto con entidades formadoras y establecimientos educativos de referencia, con el objetivo de ajustar planes curriculares, formativos y escolares para las actividades profesionales que ejerce el Grupo Teixeira Duarte como una manera de fomentar la empleabilidad, para cimentar de este modo perspectivas de mejora de vida personal e integración profesional para los jóvenes, parte de los cuales podrán ser colaboradores en el futuro;

e. Realización de proyectos que forman parte de la responsabilidad social, de la escolaridad, de la formación profesional y de la empleabilidad, para ello, en Angola se realiza en 2017 y por quinto año consecutivo el Proyecto Fazer Pescar, a través del cual se formaron aproximadamente 300 jóvenes capacitados para trabajar en el Grupo, así como también en el mercado de trabajo local, por lo que se destaca la colaboración para el desarrollo sostenible de este país, en particular con respecto a la formación y empleabilidad de jóvenes.

En este contexto, también cabe mencionar el rol de la contratación interna que, basada en el desempeño del mérito reconocido, brindó oportunidades a diferentes colaboradores para que desarrollen su carrera profesional, parte de los cuales ejerce actualmente actividades de alta responsabilidad.

CUALIFICACIÓN PARA EXPRESAR EL TALENTO – DESARROLLO Y FORMACIÓN

Tras la selección y contratación de colaboradores con talento potencial, es necesario implementar procesos de aprendizaje que cualifiquen adecuadamente a las personas, para satisfacer de este modo las exigencias de diferentes órdenes, provenientes de los diferentes desafíos a los que se enfrenta el Grupo, así como también las especificidades de los mercados en los que opera.

A lo largo de la historia del Grupo Teixeira Duarte, ha sido característica la promoción de una cultura de ética, de trabajo y de mérito, basada en el continuo incentivo a adquirir

conocimientos y al desarrollo de las competencias necesarias, tanto a nivel de los colaboradores y de los equipos como de los respectivos líderes.

El desempeño con mérito es reconocido y, por lo tanto, premiado, motivo por el cual se busca que se traduzca en la oferta de oportunidades, con perspectivas de movilidad funcional y/o geográfica, lo cual sirve de base para construir una carrera profesional polifacética y ascendente, tanto en el plano de las responsabilidades como de las experiencias y resultados.

De este modo, la gran mayoría de los colaboradores, en particular los que forman la alta dirección, son de carrera, por lo que se han formado en el Grupo Teixeira Duarte.

Esta política y práctica no se limita a determinados mercados, ya que se pretende garantizar que todas las Empresas del Grupo compartan la misma cultura, ética, valores y misión, por lo que la gestión del desarrollo del talento se subordina a los mismos principios, independientemente del mercado en el que se encuentren.

De este modo, las actividades se encuentran alineadas con los objetivos estratégicos delineados por el Grupo, por lo que se apoyan en el mismo y se desarrollan para dotar a los participantes de conocimientos y competencias adecuados a la cultura y el modo de operar del Grupo, promoviendo y diseñando programas personalizados, principalmente internos, lo que constituye un incentivo al autoestudio, así como también el intercambio del capital de conocimientos y experiencias resultantes, en buena medida, del historial de generaciones de profesionales que ejercieron su actividad en el Grupo y que por su riqueza no podrá desperdiciarse.

En 2017, cada colaborador del grupo tuvo, de promedio, 15,8 horas de formación. Las horas de formación, en todo el Grupo, fueron superiores a 160.000 horas.

Una pieza fundamental de este proceso, en Angola, es el Centro de Desarrollo Profesional Teixeira Duarte (CDP), que se dedica a la formación y el desarrollo profesional en diferentes áreas y ha proporcionado en los últimos años acciones de formación continua a los colaboradores y programas de certificación específicos, alineados con las mejores prácticas de las diferentes industrias y con estándares internacionales.

Se destacan asociaciones con instituciones educativas angoleñas e internacionales, regímenes de tutorías y programas de formación integral con alcance social, como es el caso de “Fazer Pescar”, que tienen como objetivo formar poblaciones-objetivo y preparar a los participantes para la vida y para el trabajo.
La oferta formativa del CDP, en Angola, incluye la formación en diferentes áreas académicas, como:

- Construcción;
- Inmobiliaria;
- *Facilities Management*;
- Educación;
- Distribución Alimenticia;
- Automoción;
- Energia;
- Hostelería.

El modelo de formación profesional del Grupo Teixeira Duarte, en Angola, fomenta un recorrido evolutivo que ayuda a los colaboradores a mejorar capacidades profesionales y a desarrollar todo su potencial.

Cada academia posee un plan con diferentes niveles de desarrollo. En función de su grupo profesional, el participante se integra en un nivel y sigue el respectivo plan de cursos. Cada curso contempla entre 70 y 80 horas de formación por año, en un total de 2 años.

Los participantes son evaluados por módulos y obtienen un certificado de rendimiento por cada año finalizado con evaluación superior al 85 % y un diploma de finalización por curso.
Hacer un camino y crecer es el objetivo del modelo de evaluación adoptado por el Grupo Teixeira Duarte.

LIMPIEZA GENERAL DE LA RIBERA
Galiza - España

PASAPORTE INDIVIDUAL DE FORMACIÓN

Para cada Curso de 2 años. Registro y seguimiento de la trayectoria académica de cada participante.

CERTIFICADO

Certificado de aprovechamiento entregado al finalizar el 1º año de cada Curso de 2 años.

DIPLOMA

Diploma de finalización entregado al final de cada Curso de 2 años.

INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Considerando la dimensión del Grupo Teixeira Duarte y la dispersión geográfica y por negocio, la preocupación por asegurar una comunicación eficaz y garantizar información actualizada sobre las realidades relevantes impulsaron al Grupo Teixeira Duarte a desarrollar una política de comunicación interna basada en diferentes medios y soportes de comunicación, entre los que se destacan los siguientes:

Manual de acogida

El manual de acogida de las diferentes Empresas del Grupo y en las diferentes latitudes tiene el objetivo principal de presentar el Grupo al trabajador recién contratado para permitir, de este modo, una mejor y más eficaz integración.

Se presenta la misión, los valore y la política del Grupo, así como también un conjunto adicional de información relevante sobre recursos humanos, salud, seguridad y responsabilidad social.

Se pretende que sea un documento que informe a los trabajadores sobre sus derechos y deberes para cumplir así con las exigencias establecidas por la legislación laboral vigente.

Portal Corporativo

El Portal del Grupo Teixeira Duarte es un proyecto de gran importancia y dimensiones, que debe extenderse a todos los colaboradores y a través del cual se optimizan las ramas de información y servicios que puedan serles útiles. Además de las relaciones humanas, se trata del vehículo privilegiado del vínculo entre los trabajadores con el Grupo.

Se trata de un proceso dinámico y evolutivo, en el que se desarrollan contenidos y en el que se incluyen los múltiples servicios necesarios para optimizar la comunicación interna y agilizar el uso de plataformas de trabajo.

Reuniones de Directivos

En 2017, se realizaron reuniones de trabajo periódicas y encuentros de directivos en diferentes sectores y empresas, principalmente en los sectores de Inmobiliaria, Distribución y Automoción, así como también en “TDGI, S.A.”, que actúa en el área de *Facilities Management*.

Día de la empresa

En 15 de octubre se celebró tanto el día de la empresa como la fecha de nacimiento de su fundador, el Ingeniero Ricardo Esquível Teixeira Duarte.

La Administración y la Alta Dirección recibieron a accionistas para homenajear a los colaboradores que cumplieron 30 años de servicio en el Grupo Teixeira Duarte en una cena en la cual se entregó a los homenajeados un casco simbólico de cristal.

Almuerzo de Navidad

El Grupo Teixeira Duarte mantiene la tradición de realizar un almuerzo de Navidad con el objetivo de juntar a sus colaboradores, el cual contó con la presencia de 600 personas, incluyendo a colaboradores del Grupo y a algunos colegas jubilados.

Se trata de un momento en el que se puede relacionarse con los colegas en un entorno distendido y de unión y recibir información sobre la actuación del Grupo Teixeira Duarte en el ejercicio en curso y las perspectivas para el año siguiente.

BENEFICIOS

El Grupo Teixeira Duarte procuró desde siempre incorporar a su estrategia de gestión de recursos humanos medidas para la mejora de la calidad de vida de todos sus colaboradores, con el objetivo de optimizar el binomio trabajo/vida personal y promover la fidelización de sus colaboradores, independientemente del mercado en el que trabajen.

La extensión geográfica cada vez mayor de su actividad hizo que sea imprescindible crear las condiciones apropiadas que permitan responder a las diferentes realidades sociales y las dispares obligaciones legales, siempre preservando el bienestar de sus colaboradores y la creación de mejores condiciones de trabajo posibles.

En este sentido, la política del Grupo se estableció mediante la puesta a disposición de un conjunto de beneficios que tengan una plusvalía para el día a día de sus colaboradores y que sean reconocidos por estos como tal.

Protección de la salud

- Se ponen a disposición, en los diferentes mercados, mecanismos de apoyo en el ámbito de la medicina curativa, ya sea de manera directa (servicios internos) o indirecta (protocolos con clínicas privadas y/o seguros de salud).
La existencia de un servicio interno de medicina curativa permite un seguimiento más eficaz de las situaciones más problemáticas en temas de salud y, paralelamente, mejora la capacidad de actuación en situaciones de emergencia y de elevada gravedad.
- Se pone a disposición de los colaboradores la posibilidad de que accedan a servicios médicos y de medicamentos que, ante la realidad de algunos de los países en los que se encuentra el Grupo, son fundamentales para el seguimiento clínico y el acceso de salud primario por parte de los mismos. Este acceso, en algunas situaciones, se realiza recurriendo a clínicas privadas con las cuales el Grupo Teixeira Duarte desarrolló asociaciones, para que los cuidados de salud sean más eficaces y menos costosos.
- El Grupo Teixeira Duarte también pone a disposición, para la mayoría de las empresas del grupo, seguros de salud para sus colaboradores permanentes o estratégicos y para los que estén trabajando fuera de Portugal, independientemente de su vínculo contractual. Estos colaboradores, si lo desean, pueden extender los seguros a su círculo familiar.

Seguro de Vida

- En algunas empresas del Grupo, además del seguro de salud, y para el mismo universo de colaboradores del seguro de salud, también se pone a disposición un seguro de vida que garantiza protección en las situaciones de accidente personal, muerte o invalidez.
- El objetivo de estos seguros es complementar las protecciones obligatorias aplicables en cada país sobre seguridad social y legislación laboral.

Protocolos y Asociaciones

- Se pone a disposición de los colaboradores un conjunto de protocolos y asociaciones entre el Grupo Teixeira Duarte y entidades externas, en diferentes áreas de actuación, como telecomunicaciones, banco, establecimientos educativos y concesionarios de coches.
- El objetivo de las asociaciones establecidas es permitir a los colaboradores del Grupo acceder a bienes y servicios en condiciones de mercado más favorables.

INICIATIVAS DE APOYO A LA COMUNIDAD

Basándose en sus valores estructuralesalores estructurales: el ingenio, la verdad y el compromiso, el Grupo Teixeira Duarte ha cumplido su Misión: Hacer, contribuyendo a la construcción de un mundo mejor.

Fiel a estos valores, el Grupo asumió un rol activo, tanto en cuanto al bienestar de sus trabajadores y de las respectivas familias como en la satisfacción de las necesidades identificadas en conjunto con las comunidades locales en los mercados en los que desarrolla su actividad, mediante el desarrollo y el apoyo

a diferentes proyectos sociales.

Ejemplos de iniciativas de apoyo a la comunidad desarrolladas por el Grupo Teixeira Duarte:

Responsabilidad Social: Todos Damos

Programa global promovido por el Grupo Teixeira Duarte que tiene como objetivo apoyar a personas mediante la cofinanciación de proyectos o instituciones sociales.

La empresa dona el doble de lo que dona el colaborado, por lo que la institución recibe el triple del valor de su donativo.

TODOS DAMOS

Salud, alimentación y vida saludable: MaxiSaúde

Programa de Responsabilidad Social desarrollado por Maxi, en Angola.

Actúa en conjunto con las comunidades locales más desfavorecidas, en asociación con varias instituciones sociales y privadas, y sus pilares son la Salud y la Educación. Se desarrollan acciones preventivas, asesoramiento, rastreo y tratamiento de enfermedades. También se enseñan y promueven buenos hábitos alimenticios y de bienestar para mejorar la calidad de vida de la población.

Este programa se lanzó en 2016 y ya llegó a más de 10.000 personas.

Formación: Fazer Pescar

Programa desarrollado en Angola y que tiene como objetivo crear oportunidades mediante la capacitación de jóvenes en situaciones socioeconómicamente vulnerables, enseñándoles y formándolos para que sean, de manera autónoma, una parte fundamental del desarrollo de las comunidades en las que se encuentran.

Con una duración de 3,5 meses y 360 horas, los jóvenes con evaluación positiva integran empresas del Grupo.

Hasta fines de 2017, el programa cuenta con 20 ediciones finalizadas, alcanzó a más de 5000 candidatos y graduó a 300.

Con 7 empresas del Grupo Teixeira Duarte involucradas, la tasa de retención ronda el 60 %.

Producción Nacional: Fazenda Maxi

Programa promovido por Maxi, en Angola, establece asociaciones con productores, con el objetivo de desarrollar la producción nacional y dar acceso a los mejores productos agrícolas nacionales a toda la población. Contribuye al desarrollo profesional de pequeños empresarios agrícolas, al bienestar económico de varias familias locales, a la oferta de empleo y a una oferta de productos nacionales diversificada y de alta calidad para contribuir al desarrollo económico del país.

En los últimos 5 años se compraron más de 11.000 toneladas, de las cuales el 30 % a pequeños y medianos productores, creando en promedio 4450 empleos permanentes y temporales.

En 2017, formaron parte del programa 24 productores distribuidos en 9 provincias.

V. RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

El Grupo Teixeira Duarte reconoce el importante papel de las empresas en el cuidado ambiental y lo definió como uno de los objetivos estratégicos en su visión y modelo de sostenibilidad "Cuidar del Ambiente".

Sin embargo, en cuanto al desempeño ambiental en particular, existen diferentes factores que condicionan la elección de un panel de indicadores y de un abordaje de relato adecuado para reflejar el desempeño de las diferentes actividades del grupo. Estos factores son esencialmente la gran diversidad de actividades, así como también el hecho de que la actividad más representativa (la construcción) esté sujeta a fuertes variaciones en los impactos causados en las obras en curso (tipo, cantidad y fase), lo que limita la comparabilidad anual de datos y la capacidad de gestión de los mismos.

De este modo, la definición de un panel de indicadores que refleje de manera consistente el desempeño ambiental del Grupo carece de una reflexión concertada y abarcativa seguida de una sistematización de procedimientos de recolección de información que solo se podrá reproducir en el próximo ejercicio. Por consiguiente, el componente ambiental del presente capítulo se enfoca esencialmente en la identificación de iniciativas de mejora de desempeño llevadas a cabo y las herramientas de gestión ambiental utilizadas.

El Grupo reconoce que algunas de las actividades que desarrolla generan impactos ambientales con alguna expresión, por lo que, en el ámbito del Código de Ética y Conducta, menciona que la preservación y el respeto por el medioambiente deben constituir principios esenciales en la actuación de sus colaboradores, que también los deberán transmitir a los destinatarios indirectos de este instrumento. Se destaca, en este ámbito, la obligación de cumplir los requisitos legales aplicables y otros requisitos asociados a los aspectos ambientales identificados, así como la minimización de los impactos ambientales derivados de su actividad en las diferentes áreas de negocio, para garantizar un desarrollo sostenible de las actividades de las empresas.

GESTIÓN DE LOS ASPECTOS E IMPACTOS AMBIENTALES

La norma ISO 14001 es una referencia mundial para sistemas de gestión ambiental y, dado que TD-SA es una empresa de alcance global, esta certificación constituye una herramienta esencial para que se pueda alcanzar una mayor confianza en las prácticas de empresas por parte de los clientes, colaboradores, comunidad envolvente y sociedad, a través de la demostración del compromiso voluntario con la mejora continua de su desempeño ambiental.

En este ámbito, se establecen procesos específicos para identificar y administrar los principales riesgos ambientales, incluyendo el establecimiento de objetivos en una lógica de mejora continua.

En las restantes realidades del Grupo, los riesgos ambientales configurados y protegidos son esencialmente los que están indexados a los aspectos legales, sin embargo, además de la gestión indexada al control de los riesgos de conformidad legal, desde el punto de vista de la eficiencia operativa también se implementan medidas/inversiones que se reflejan en ganancias, principalmente en cuanto al consumo de energía, gestión de residuos, entre otros.

También cabe mencionar que, para cumplir con las obligaciones legales en el ámbito de la responsabilidad por daños ambientales, derivadas de la Directiva n° 2004/35/CE, modificada por la Directiva n° 2006/21/CE, las empresas del Grupo Teixeira Duarte abarcadas por esta legislación optaron, en Portugal, por constituir garantías financieras que totalizan un valor de 113.500,00 €. En España, esta legislación solo alcanza a una empresa, que suscribió un seguro de responsabilidad civil para cubrir los daños ambientales.

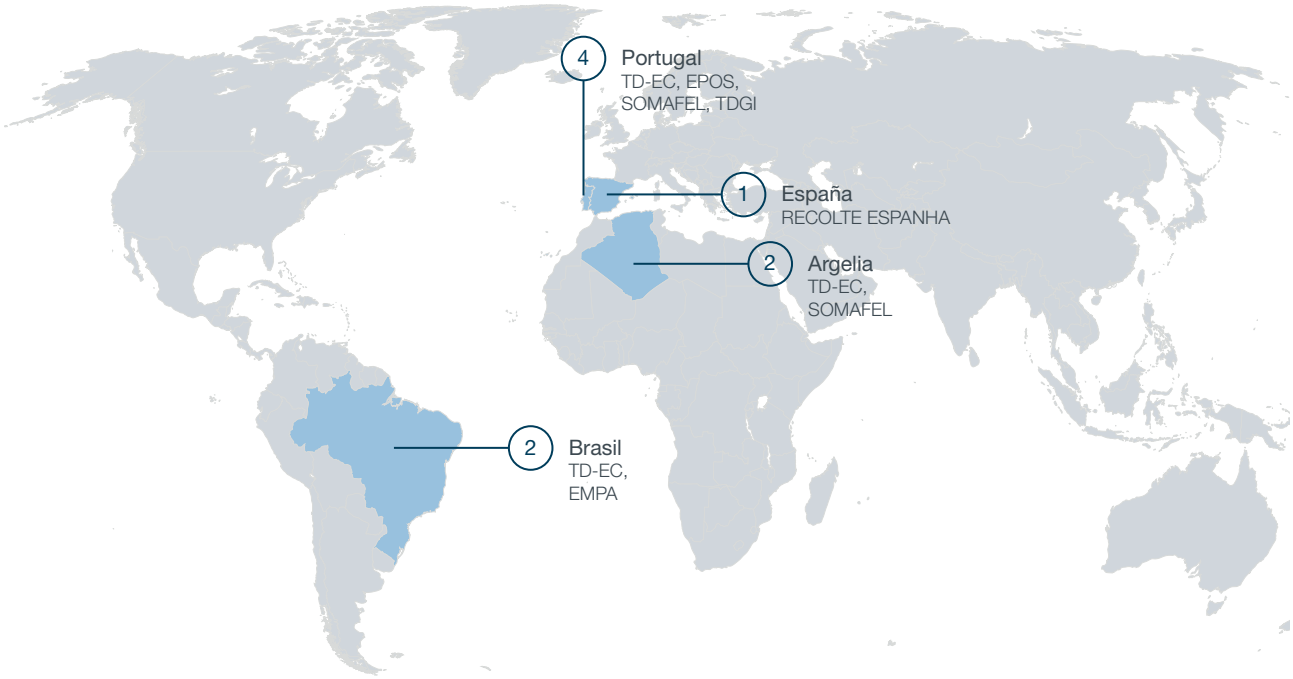
De este modo, se considera el riesgo de ocurrencia de posibles daños ambientales originados en las actividades de las empresas se encuentra debidamente cautelado.

RESIDUOS

La producción de residuos constituye, para el Grupo Teixeira Duarte, un desafío que se caracteriza por ser uno de los aspectos ambientales con mayor relevancia al nivel del sector de la construcción.

El Grupo Teixeira Duarte desarrolló en los últimos años campañas de sensibilización y formación, con el objetivo de promover la separación de residuos y, en consecuencia, su valoración. Estas campañas se dirigen no solo a los colaboradores del Grupo, sino también a todas las partes interesadas e intervinientes en la gestión de residuos, principalmente subcontratistas y proveedores.

Cuando no es posible garantizar soluciones de reciclaje y/o valoración, los residuos se envían a lugares debidamente autorizados en el marco de la realidad de cada geografía.



Certificaciones ISO 14001

Para 2018, el Grupo asumió el compromiso de desarrollar y continuar con la campaña de reducción del consumo de papel actualmente en curso, mediante la disminución significativa de la producción de residuos en este ámbito.

ENERGIA

En los proyectos en desarrollo por parte del Grupo Teixeira Duarte en el ámbito de su actividad inmobiliaria, se eligen soluciones energéticas, en el sentido de la optimización de los consumos.

De manera general, en las diferentes actividades del grupo, centrado en la eficiencia operativa, y particularmente en empresas ambientalmente certificadas, en las que a la eficiencia operativa se agrega la búsqueda específica por la mejora del desempeño ambiental, el Grupo Teixeira Duarte actuó con el objetivo de minimizar los consumos energéticos y, en consecuencia, reducir la emisión de gases de efecto invernadero. En este sentido, se implementó un conjunto de medidas, entre las cuales se destacan los siguientes casos:

TD-EC

En el Edificio Lagoas Park se implementaron medidas de racionalización energética que proporcionan una reducción del consumo específico por usuario del 36,2 % con respecto a 2016, a pesar de haberse producido un leve aumento en términos absolutos debido a obras y al aumento del número promedio de usuarios.

EPOS

En las instalaciones de la empresa en la Mina de Neves Corvo se aplicaron medidas de mejora como el remplazo de iluminación incandescente fluorescente de bajo consumo y LED, la compra de electrodomésticos y equipos de trabajo más eficientes, la gestión del funcionamiento de equipos fijos de acuerdo con horarios de funcionamiento de las instalaciones, la prioridad del funcionamiento de las instalaciones en los periodos diurnos, la optimización de los planes de mantenimiento de los equipos en línea con las indicaciones de los fabricantes, la sensibilización de los colaboradores para el uso regulado de la energía y las buenas prácticas por tener en cuenta.

TDGI

En el ámbito de su actividad a través de los sectores de “Análisis y Diagnóstico” y “Soluciones de Energía”, TDGI propuso a sus clientes durante 2017 medidas de eficiencia energética con el objetivo de ahorrar anualmente 3391 MWh, correspondientes a una reducción en las emisiones de 767,7 t de CO2 equivalente.

SOMAFEL

En la oficina de mantenimiento del Parque de Talleres Carregal do Sal se pudo disminuir el consumo de electricidad mediante el aumento del área con iluminación natural del techo del taller y la optimización de las secciones de iluminación del taller.

Al asegurar la certificación en Sistemas de Gestión de Energía según el referencial ISO 50001 y, en consecuencia, la eficiencia energética en sus actividades, Recolte España cumple con su responsabilidad con el medioambiente y asegura a los socios de negocio los requisitos exigidos.

AGUA

En el ámbito de los sistemas de gestión ambiental, el Grupo Teixeira Duarte evalúa los impactos ambientales resultantes del uso de recursos hídricos, tratando de actuar en la reducción del consumo y la minimización de carga contaminante descargada en el suelo o en un medio hídrico.

Es una práctica común, en las actividades de construcción, la reutilización de agua para actividades paralelas como riego/aspersión sobre superficies pulverulentas, lavado de rodados a la salida del obrador, en el lavado de hormigoneras, entre otras. Esta temática está ampliamente divulgada en acciones de formación y sensibilización, con el objetivo de eliminar desperdicios y maximizar los recursos disponibles en obra.

Las actividades que por norma transcurren junto a cursos de agua son objetivo de monitoreo de los recursos hídricos superficiales con el objetivo de identificar toda modificación a nivel cuantitativo o cualitativo. Paralelamente, se efectúan monitoreos de las captaciones y descargas de agua en el suelo o en un medio hídrico, siempre que se verifiquen potenciales impactos en el medio envolvente.

La implementación de buenas prácticas y busca la mejora constante en la reducción y reutilización de agua se tradujo en la implementación de algunas buenas prácticas, como las ejemplificadas a continuación.

TD-EC

Desde 2006 hasta 2017 se logró una reducción en el consumo de agua de 0,53 m3/usuario por mes, lo que corresponde a menos del 52,4 %.

EPOS

En 2017 se adoptaron medidas de reutilización de agua de condensación de los aires acondicionados para aguas sanitarias y uso en equipos de trabajo. También se implementaron acciones de sensibilización de los colaboradores para un uso regulado de este recurso.

SOMAFEL

En 2017 se implementaron buenas prácticas en términos de consumo, como riego automático de espacios verdes en el obrador central en periodo nocturno y lavado de equipos solo cuando está prevista la respectiva salida del obrador.

En los proyectos en desarrollo por el sector inmobiliario del Grupo, está cada vez más enraizada la preocupación por la elección de equipos que permitan reducir el consumo de agua (por ej., inodoros con descargas controladas, aireadores en los grifos).

RUIDO

En la actividad de construcción, el ruido puede constituir un factor de riesgo ambiental y social, en algunas fases y tipos de obra. De este modo, las actividades que se realicen en cercanías de receptores sensibles se planifican de manera que minimicen el respectivo impacto. Siempre que sea posible, las actividades ruidosas se planifican para realizarse en periodos diurnos y fuera de los fines de semana o feriados. Si esto no es del todo posible, se solicita un permiso especial de ruido para realizar las mismas.
En EPOS, durante 2017, se realizó el mantenimiento de equipos, para cumplir con los planes de mantenimiento de los fabricantes, también se adquirieron equipos de trabajo menos ruidosos.

En el ámbito de la actividad inmobiliaria, también está presente la preocupación por el ruido en los proyectos en los que existen fuentes de ruido elevado cercano. En estos casos, los proyectos se elaboran de manera que haya la menor transmisión de ruido para el interior de los edificios.

Lagoas Park – Un buen ejemplo

Lagoas Park es un emprendimiento promovido, construido y administrado por el Grupo Teixeira Duarte. Además de la promoción y construcción del parque, también son empresas del Grupo las que garantizan todos los servicios de gestión y mantenimiento, ya que cuentan con una gran experiencia en las áreas de *space planning*, ejecución de obras de *fit out*, *facilities management*, gestión de aparcamientos, medioambiente y paisajismo.

Las preocupaciones ambientales estuvieron presentes en la fase de diseño y están presentes en la fase de explotación y mantenimiento de este parque, en las que se aplican las medidas y prácticas que revelan una interacción positiva con el medio envolvente que van más allá de la mera gestión que asegura el cumplimiento de los requisitos legales ambientales aplicables (por ej., envío de residuos no peligrosos a destinos debidamente autorizados). Algunos ejemplos de estas prácticas son:

Biodiversidad

n Lagoas Park, la selección de las especies vegetales se realizó conforme a las condiciones edafoclimáticas presentes en el lugar y pertenecientes a las variedades de la flora de la vegetación regional.

En cuanto a la elección de las especies vegetales que se utilizaron, se consideraron, además del interés botánico y paisajístico, las condiciones microclimáticas asociadas al lugar, especialmente en cuanto a los efectos del régimen de vientos de la región y el tipo de suelo.

El éxito de una estructura verde siempre depende de la adecuación de las especies elegidas a las condiciones ecológicas locales, así como también del nivel de mantenimiento necesario. De este modo, la selección de las especies instaladas se basa en la bioecología y la sostenibilidad. El proyecto paisajístico y las consecutivas recalificaciones efectuadas siempre priorizaron el uso de especies autóctonas o subautóctonas perfectamente adaptadas a la ubicación de los emprendimientos.

En esta temática, se destacan la instalación de la galería ripícola del parque urbano, el uso de especies arbóreas, arbustivas y herbáceas con características xerófilas (resistentes a la sequedad).
También existen en el parque arbustos que, debido a la producción de bayas, funcionan como atractivo de la fauna que colabora en el control de plagas y enfermedades. De este modo, Lagoas Park transformó el área existente anteriormente, un área secano, en una nueva área con diferentes zonas verdes. Se crearon así nuevos *hábitats* y por consiguiente nuevas especies llegaron a la zona.

Por otro lado, el agua de riego de les espacios verdes se monitorea continuamente y las normas de riego se adaptan por estaciones.

Energia

En Lagoas Park es recurrente el análisis de los equipos instalados de modo que tengan la mejor clasificación energética posible.

En 2017, se continuó con el proceso de certificación BREAM de todos los edificios de oficinas de Lagoas Park, iniciado en 2016.

Con esta certificación, reconocida internacionalmente, se pretende confirmar que las técnicas de construcción y la gestión diaria de los edificios de Lagoas Park garantizan una convergencia en cuanto a la sostenibilidad ambiental y social.

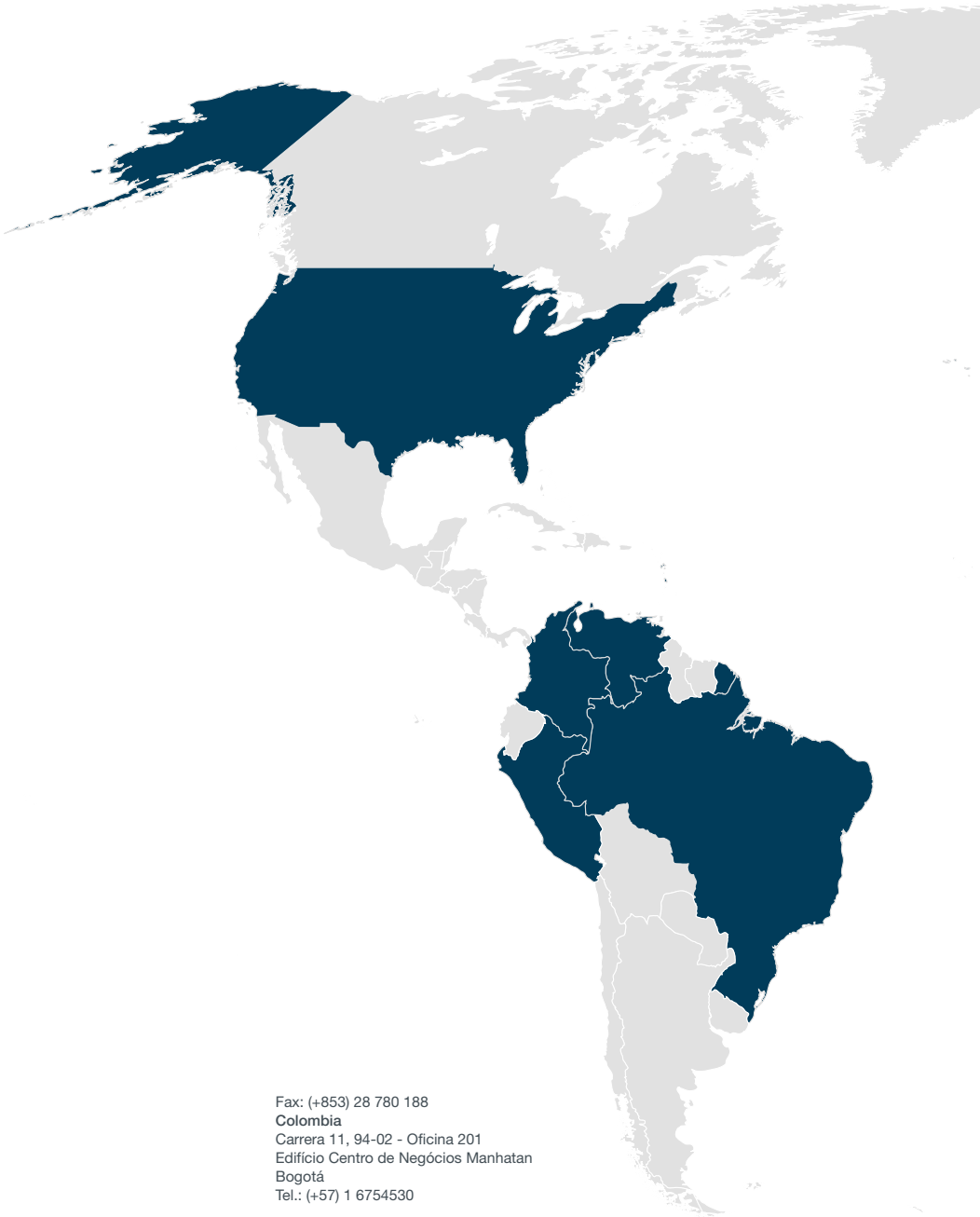
De manera conjunta, se encontraron en el estudio otras soluciones para la mejora en el sistema de gestión y monitoreo de los consumos, como la colocación de paneles fotovoltaicos en los tejados de los edificios.

En 2017 se instaló en Lagoas Park Hotel un sistema de pruebas para administrar la energía llamado iView, un sistema centralizado de gestión de accesos y control de la habitación del cliente, cuyo objetivo es reducir los costes energéticos y la mayor eficiencia de los equipos de limpieza.

El retorno efectivo se está monitoreando actualmente a través de pruebas en una selección de habitaciones.

COMPROMISOS FUTUROS

Bajo la égida del sistema de gestión integrada de gestión y con el patrocinio de la visión de sostenibilidad del Grupo, se asume no solo el compromiso expreso por la continuación de la promoción de diferentes proyectos e iniciativas relacionadas con la mejora continua del desempeño y la gestión ambiental, sino también con el objetivo de obtener y/o renovar certificaciones en el ámbito de los sistemas de gestión del Grupo Teixeira Duarte.



Portugal
Sede
Lagoas Park, Edifício 2
2740-265 Porto Salvo
Tel.: (+351) 217 912 300
Fax: (+351) 217 941 120
E-mail: geral@teixeiraduarte.pt
Sitio web: www.teixeiraduarte.com

Centro operativo Teixeira Duarte
Av. da Indústria, 540
2870-635 Alto do Estanqueiro - Jardia - Montijo
Tel.: (+351) 219 948 000
Fax: (+351) 210 096 888

Rua das Pretas, 4 - 4º Dto.
9000-049 Funchal – Madeira
Tel.: (+351) 291 206 930

Edifício Tower Plaza
Rotunda Engº Edgar Cardoso, nº 23 - Piso 8
4400-676 Vila Nova de Gaia
Tel.: (+351) 226 166 180
Fax: (+351) 226 104 297

Sudáfrica
GLOBAL NET DISTRIBUTORS (PTY) LTD
2nd Floor, West Tower - Nelson Mandela Square
Maude Street - Sandton - Johannesburg, 2146
Tel.: (+ 27) 11 881 5963
Fax: (+ 27) 11 881 5611

Angola
Avenida Pedro de Castro Van-Dúnem Loy
Baixo Morro Bento (Maxipark)
Edifício Teixeira Duarte, 387 - Luanda
Tel.: (+244) 222 641 500
Fax: (+244) 222 641 560

Centro operativo Teixeira Duarte
Rua S/N, Zona Industrial Polo Operacional
de Viana – Edificio Central
Viana – Luanda

Argelia
08 Route Ben Aknoun - El Biar
16030 Alger
Tel.: +213 (0) 21 92 74 33
Fax: +213 (0) 21 92 74 36

Bélgica
TDGI, S.A.
Avenue Jean Monnet, 1
1348 LOUVAIN-LA-NEUVE
Tel.: (+32) 2 318 38 04
Fax: (+32) 2 318 38 03

Brasil
Rua Iguatemi, 448 - 6º Andar
CEP 01451 - 010
Itaim Bibi - São Paulo
Tel.: (+55) 112 144 57 00
Fax: (+55) 112 144 57 04

Rua Vieira de Morais, 1111 - 6º andar
Campo Belo - Conj. 601
CEP 04617-014 São Paulo
Tel: (+55) 113 073 13 03

EMPA - Serviços de Engenharia, S.A.
Rua Paraíba, 1000 - 12º Andar-Parte
Bairro Savassi, CEP 30130-145
Belo Horizonte - MG
Tel.: (+55) 313 311 47 88
Fax: (+55) 313 221 42 56

China (Macau)
Avenida Dr. Mário Soares, nº 25
Edifício Montepio, Ap. 26-28, 3º Andar - Macau
Tel.: (+853) 28 780 288
Fax: (+853) 28 780 188

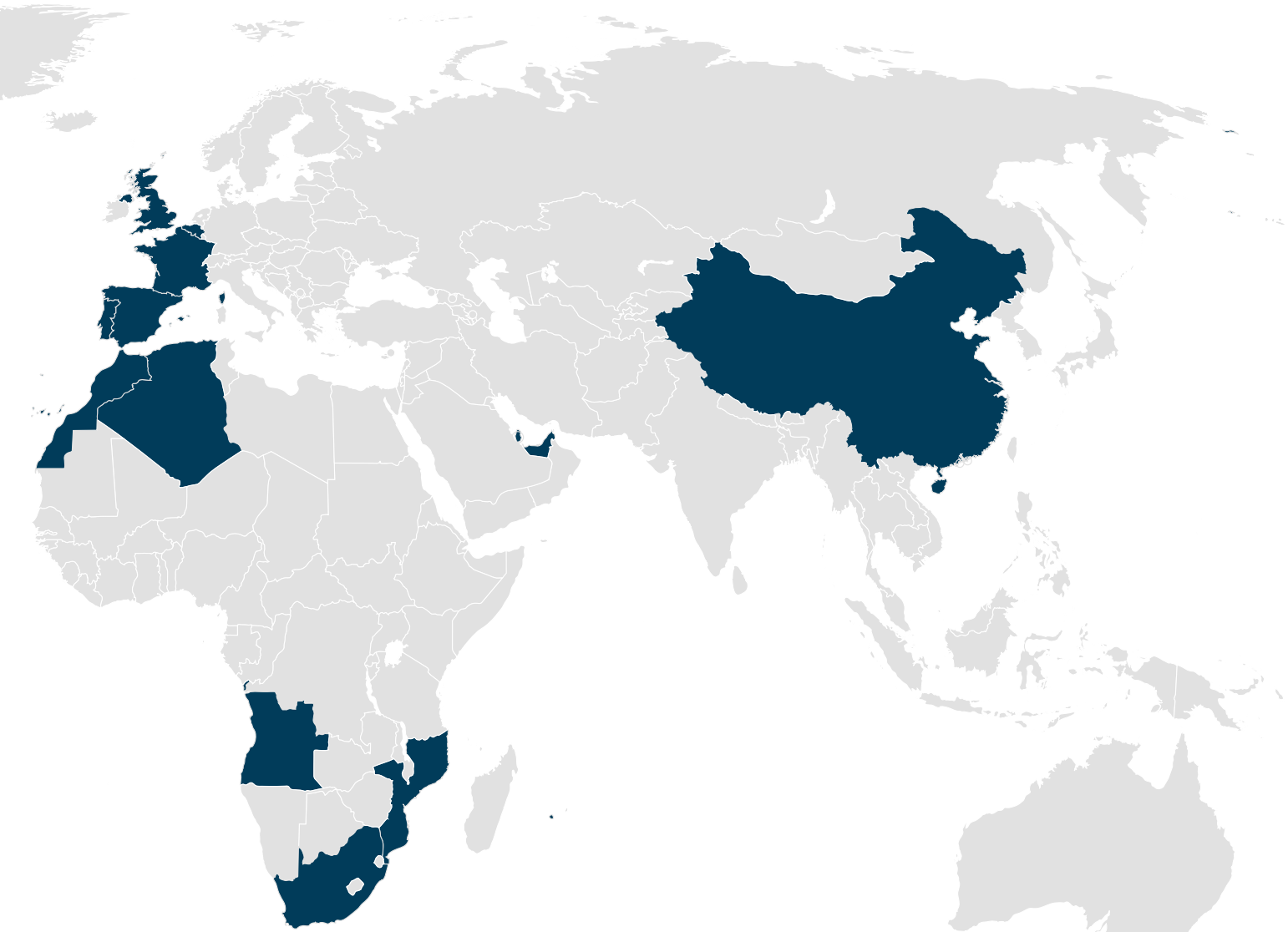
Colombia
Carrera 11, 94-02 - Oficina 201
Edifício Centro de Negócios Manhatan
Bogotá
Tel.: (+57) 1 6754530

Emiratos Árabes Unidos (Dubai)
GND Trading ME, FZE
Jafza One, Office 1503 - Jebel Ali Free Zone
PO Box 263895 - Dubai - UAE

España
Avenida Alberto Alcocer, nº 24 - 7º C
28036 Madrid
Tel.: (+34) 915 550 903
Fax: (+34) 915 972 834

Estados Unidos de América
1030 Salem Road
Union, NJ 07083

TDRE Investments, LLC
4100 Spring Valley Rd – Suite 310
Dallas – TX 75244
Tel: (+1) 214 253 2553



Francia
SOMAFEL, S.A. (Sucursal)
11, Bis, Passage Dartois Bidot
94100 Saint-Maur des Fosses

Marruecos
SOMAFEL, S.A. (Sucursal)
Angle BD Anfa et Rue Clos de Province,
N° 2, 6ème Étage, Nº 6B
20040 Casablanca
Tel.: (+212) 223 62 890
Fax: (+212) 223 62 647

Mozambique
Avenida Julyus Nyerere, 4 - R/C
Maputo
Tel.: (+258) 214 914 01
Fax: (+258) 214 914 00

Peru
Avenida Javier Prado Este Nº 560
Int.1601
San Isidro - Lima

Qatar
TDGISERV Services, LLC
Al Mana Plaza Building, 6th Floor.
Qatari Bin Fujaah St, Bin Mahmoud.
Doha. Qatar.
P.O.Box: 7098
Tel.: (+974) 705 70 219

Reino Unido
SOMAFEL – Railway Construction, S.A.
10, St Ann Street, Salisbury,
Wiltshire, SP1 2DN

Venezuela
Av. Venezuela del Rosal, con Calle Mohedano,
Torre JWM, frente al BOD, piso 5, El Rosal
1060 Caracas
Tel.: (+58) 212 951 2012
Fax: (+58) 212 953 7409

TEIXEIRA DUARTE