

RELATO DO DESEMPENHO DA “TEIXEIRA DUARTE – ENGENHARIA E CONSTRUÇÕES, S.A.” NO ÂMBITO DA RESPONSABILIDADE SOCIAL EM 2016

I. INTRODUÇÃO

Neste relato sobre o desempenho da “Teixeira Duarte – Engenharia e Construções, S.A.” (Teixeira Duarte) no âmbito da responsabilidade social, entende-se adequado referir primeiro o respeito pelos preceitos normativos em vigor sobre esta matéria e depois desenvolver a exposição dos mais significativos comportamentos da empresa sobre as várias componentes desta matéria: Saúde e Segurança no Trabalho; Qualificação Profissional; Partilha de Informação; Outros aspetos complementares.

II. RESPONSABILIDADE SOCIAL NA TEIXEIRA DUARTE

A Teixeira Duarte sempre se pautou por valores que refletem padrões de comportamento que caracterizam a forma de atuar dos colaboradores e da própria empresa. A propósito desta matéria, o valor “Compromisso” espelha a preocupação da Empresa para com a Responsabilidade Social. Devidamente enquadrado, este valor evidencia também o cumprimento dos preceitos normativos de responsabilidade social resumidos na Norma SA8000.

- **Compromisso:** *Corresponde à forma responsável e empenhada com que se aceitam os desafios e as responsabilidades, assente na importância da “Palavra dada” e no cumprimento de todas as obrigações, tanto para com terceiros como na lealdade e cumplicidade para com os próprios colegas e para com a empresa em si, com respeito pelo próximo, pela dignidade de toda a pessoa humana e pela sustentabilidade da comunidade.*

III. RESPEITO PELOS PRECEITOS NORMATIVOS DE RESPONSABILIDADE SOCIAL

Assim, da apreciação do desempenho da componente de Responsabilidade Social do sistema integrado de gestão da Teixeira Duarte conclui-se que a empresa cumpre os princípios veiculados no referencial normativo sobre esta matéria, designado por SA8000, nomeadamente porque:

1. Não utiliza e repudia a utilização de trabalho infantil (pessoas com menos de 16 anos) e adota o princípio de, nas suas obras, também não utilizar mão de obra de menores (pessoas com menos de 18 anos);
2. O trabalho forçado ou compulsório não é, nem nunca foi, uma prática utilizada ou permitida;
3. A empresa proporciona um ambiente de trabalho seguro e saudável e toma medidas eficazes para prevenir acidentes e danos potenciais à saúde dos trabalhadores;
4. É assegurado o direito da liberdade de associação e à negociação coletiva;
5. Não é permitido o exercício de qualquer tipo de ação discriminatória;
6. Trata todo o pessoal com dignidade e respeito;
7. Cumpre com as leis aplicáveis e com os padrões das suas áreas de atividade sobre horário de trabalho e feriados públicos;
8. A remuneração dos seus colaboradores é feita de acordo com a legislação aplicável e em respeito do respetivo Contrato Coletivo de Trabalho aplicável;

9. A administração definiu a política da empresa sobre responsabilidade social e promoveu o cumprimento dos demais procedimentos para sua implementação prática e integração no sistema de gestão da empresa.

Em complemento do quanto se referiu, entende-se adequado destacar aqui, a propósito do respeito pelos preceitos normativos sobre responsabilidade social, algumas das práticas correntes da Teixeira Duarte no relacionamento com os seus subcontratantes e fornecedores:

- Privilegiar a colaboração com empresas que também assumam o compromisso de cumprir os requisitos da norma SA8000;
- Efetuar auditorias de segunda parte no âmbito da norma SA8000 (realizadas 11 auditorias em 2014);

IV. SAÚDE E SEGURANÇA

A saúde e segurança no trabalho é um aspeto fundamental na gestão da atividade da Teixeira Duarte, havendo a realçar os seguintes aspetos e práticas:

- Realização, com a aplicação de protocolos de vigilância da saúde, dos exames médicos obrigatórios, tanto para os colaboradores em Portugal como para os destacados no estrangeiro.
- Realização de consultas de medicina curativa (546 no ano de 2016) como acompanhamento clínico subsidiário ao prestado pelo Serviço de Medicina do Trabalho.
- Execução de diversas campanhas de vacinação.

- Concretização de várias ações de formação/educação para a saúde, tendo-se reforçado a aposta em ações nas temáticas da saúde ocupacional, nomeadamente: “Prevenção de lesões músculo-esqueléticas”, “Consumo de substâncias psicoativas”, “Cessação tabágica”, entre outras. Foi, de igual modo, dada continuidade à realização das ações de “Suporte Básico de Vida e “Primeiros Socorros”.
- Distribuição do “Manual de Educação para a Saúde” a todos os trabalhadores que realizam os exames médicos periódicos.
- Promoção de iniciativas dedicadas à prevenção de doenças do Coração.
- Realização de campanhas de recolha de sangue.
- Distribuição de um “Manual do Viajante”, com um conjunto de recomendações para os colaboradores a destacar para o estrangeiro.

V. QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL

1. Formação da Teixeira Duarte certificada pela Direção-Geral do Emprego e das Relações do Trabalho (DGERT)

Por despacho do Diretor-Geral do Emprego e das Relações do Trabalho, foi concedida a 18 de maio de 2012 a Certificação da Teixeira Duarte como entidade formadora.

A atribuição desta certificação significa que foi reconhecida à Teixeira Duarte a capacidade de desenvolver as atividades que integram as diferentes fases do ciclo formativo, incluindo a emissão de Certificados de Formação Profissional com a chancela da Direção-Geral do Emprego e das Relações do Trabalho (DGERT).

Desde a sua fundação que a Teixeira Duarte sempre apostou no desenvolvimento pessoal e profissional dos trabalhadores, atualizando e partilhando conhecimentos e capitalizando competências individuais.

Mais recentemente, por necessidade e oportunidade, houve uma aposta em desenvolver formação sustentada e enquadrada em padrões que merecem o reconhecimento externo.

Foi com o objetivo de obter essa certificação externa da formação executada que foi desenvolvida internamente e apresentada a mencionada candidatura à DGERT, a qual, através da Direção de Serviços de Qualidade e Acreditação é responsável pela Certificação de Entidades Formadoras.

A referida Certificação, assim como todas as outras que a Teixeira Duarte já detém, é a continuação de uma aposta em certificar externamente os procedimentos e as metodologias internas.

Ser uma entidade formadora certificada significa que os seus procedimentos e práticas estão de acordo com um referencial de qualidade específico para a formação por todos reconhecido.

Seguidamente identificam-se as áreas de educação e formação na qual a Teixeira Duarte está Certificada:

- Construção civil e engenharia civil;
- Segurança e higiene no trabalho;
- Metalurgia e metalomecânica;
- Contabilidade e fiscalidade;

- Gestão e administração;
- Enquadramento na organização/empresa;
- Direito;
- Informática na ótica do utilizador.

A possibilidade de desenvolver formação interna certificada será uma mais-valia profissional e financeira. A transferência de *know-how intra* e *inter* unidades organizacionais, permite estimular e desenvolver as potencialidades do capital humano e dessa forma aumentar o mesmo dentro da Empresa.

Alguns dos desafios internos da Teixeira Duarte passam por continuar a credibilizar a formação da Teixeira Duarte e procurar que a formação seja bem planeada, eficazmente desenvolvida e justamente avaliada, para que a mesma seja sempre um investimento e nunca um custo. Pretende-se que este projeto seja um desafio de inovação, qualidade e excelência a partilhar com todos e para todos.

Em **Portugal** foram desenvolvidas atividades qualificantes que abrangeram 9.752 formandos, totalizando 70.238 horas de volume de formação, sendo que 57.506 horas resultaram de formação interna *on job*, de atividades formativas em segurança, higiene e saúde do trabalho, línguas estrangeiras, informática, bem como de diversos domínios da engenharia civil.

Em 2016 foi dada continuidade ao desenvolvimento de programas específicos de qualificação de colaboradores, destacando-se nestes a certificação em Project Management Professional, assim como a obtenção do grau de mestre, em engenharia civil, conferido por prestigiadas universidades portuguesas.

Merece destaque a primeira atividade formativa em *Building Information Modeling* (BIM), estando previstas réplicas no âmbito da formação interna.

Em **Angola**, o desenvolvimento das atividades conducentes à qualificação dos nossos colaboradores abrangeram 18.264 formandos e totalizaram um volume de formação de 52.119 horas, ressaltando daquelas a execução de ações internas de formação, quer em sala quer on job, tanto em áreas técnicas, como noutras, tais como: segurança, higiene e saúde do trabalho, línguas e comportamental, cujas prestações tiveram em linha de conta as especificidades dos setores em que o Grupo atua neste mercado.

A certificação de competências de novos formadores foi um contributo relevante para a elevação da qualidade e garantia técnico-pedagógica das formações ministradas por formadores internos, pelo que se assumiram como uma ferramenta essencial para a consecução dos objetivos formativos e profissionais delineados pela Teixeira Duarte.

Para a dinamização destas atividades, realça-se o papel do Centro de Desenvolvimento Profissional que, em continuidade com o efetuado em anos anteriores, congrega atividades e esforços do Grupo neste país, permitindo assim qualificar colaboradores através da oferta de condições muito favoráveis à aprendizagem, quer pela abrangência, quer pela dedicação e qualidade com que são promovidas. Neste contexto, sobressai igualmente a concretização do Projeto Fazer Pescar, o qual tem decorrido no âmbito da responsabilidade social e que, paralelamente, tem permitido aos seus aderentes desenvolver competências humanas, sociais e profissionais; assim como, criar oportunidades a jovens com situações socioeconómicas fragilizadas, mormente na esfera da empregabilidade, pelo que se tem constituído como manifesto veículo para a melhoria das suas condições de vida, bem como das suas famílias.

Para além das referidas atividades, o Centro de Desenvolvimento Profissional tem continuado a acolher iniciativas de *assessment center*, promovidas pelos diferentes negócios da Teixeira

Duarte, com o objetivo de avaliar conhecimentos, competências e perfis de candidatos a selecionar, contratar e a qualificar na perspetiva de evolução profissional na Teixeira Duarte.

Na **Argélia**, foram desenvolvidas atividades que abrangeram 2.911 formandos, que totalizaram 2.511 horas de volume de formação, destacando-se as atividades nos domínios do sistema integrado de gestão, segurança e higiene no trabalho e ambiente.

No **Brasil**, foram levadas a cabo atividades que abrangeram 456 colaboradores, totalizando 2.665 horas de volume de formação, essencialmente na área da segurança, higiene e saúde do trabalho.

Em **Espanha**, foram desenvolvidas atividades qualificantes que abrangeram 1.126 formandos, que totalizaram 7.736 horas de volume formação, incluindo, entre outras, ações que se inseriram no domínio dos equipamentos, segurança, higiene e saúde do trabalho, ambiente, legislação e línguas.

Em **Moçambique**, foram ministradas ações de formação que abrangeram 1.739 formandos, num total de 11.983 horas de volume de formação, realçando-se o facto de 88% das atividades formativas levadas a cabo foram ministradas por colaboradores *on job* nas áreas comportamental, técnicas e segurança, higiene e saúde do trabalho.

VI. A COMUNICAÇÃO

A preocupação em assegurar informação atualizada sobre as realidades relevantes da empresa, levou a Teixeira Duarte a desenvolver uma política de comunicação interna suportada em diferentes meios e suportes comunicacionais, destacando-se os seguintes:

1. Manual de acolhimento

O manual de acolhimento da Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A. tem o objetivo primordial de apresentar a Empresa ao trabalhador recém-admitido, possibilitando, dessa forma, uma melhor e mais eficaz integração.

Nesse sentido, é efetuado um breve enquadramento histórico, são apresentadas a missão, os valores e a política da Empresa, bem como um conjunto adicional de informações relevantes em matéria de recursos humanos, saúde, segurança e responsabilidade social.

Pretende-se também que este seja um documento que informe os trabalhadores dos seus direitos e deveres, cumprindo, dessa forma, as exigências estabelecidas pela legislação laboral em vigor.

2. Portal Corporativo

O Portal do Grupo Teixeira Duarte é um projeto de grande importância e dimensão, que se pretende extensível a todos os colaboradores e através do qual se otimizam as vertentes de informação e serviços úteis aos colaboradores. Para além das relações humanas, este é o veículo privilegiado de ligação dos trabalhadores com a Empresa.

Trata-se de um processo dinâmico e evolutivo, onde se desenvolvem conteúdos e onde estão incluídos os múltiplos serviços necessários para otimizar a comunicação interna e agilizar a ligação dos colaboradores à Empresa e a utilização de plataformas de trabalho, sendo que durante o ano de 2016 se executaram ligeiras alterações tendo em vista a melhoria de funcionalidade e se procedeu a uma vasta disponibilização de informação.

3. Reuniões de quadros

Desde há muito que no Grupo Teixeira Duarte se vinham realizando reuniões entre a Administração e as Direções – as designadas Reuniões da Administração com as Direções –, através das quais a Administração promovia a divulgação de informações sobre setores, mercados e áreas de atuação do Grupo, bem como sobre a situação económico-financeira e outras de cariz estratégico para a Teixeira Duarte.

O modelo de encontros de quadros do Grupo Teixeira Duarte foi sendo alterado desde 2011 com o objetivo de otimizar tais reuniões e convívios e de os adaptar à realidade da Empresa, sendo que nos últimos anos se organizaram encontros de quadros por setores e alguns encontros também por países.

Assim, em 14 de outubro de 2016, teve lugar no Lagoas Park Hotel o Encontro de Quadros do Centro Corporativo, cujo tema foi “Eficiência”. Esse encontro foi, para além de um momento de confraternização e de união em torno de objetivos comuns, um propósito para que a Administração reforçasse a ideia de que, para a Teixeira Duarte, o tema da eficiência se tornou *“uma necessidade reforçada face à situação que a Empresa atravessa”, é bom para a Empresa e bom para cada um de nós”, tem várias vertentes (organização, deslocalização, reestruturação, monitorização, gestão, união, otimização de processos e procedimentos, redução de custos, erradicar o desperdício, promover as zero falhas) e que a “temos vindo a “fazer” em várias vertentes (colegas no estrangeiro, secretariados, instalações, readaptação de funções, entre outras)”*.

Em paralelo, realizaram-se também em 2016 os encontros de quadros dos Setores da Imobiliária, Distribuição e Automóvel, bem como da “TDGI, S.A.”, que atua na área do *Facilities Management*.

4. Dia da Empresa

É por ocasião do dia da Empresa, 15 de outubro – no qual se celebra também a data de nascimento do seu fundador, senhor Eng.º Ricardo Esquível Teixeira Duarte –, que a Administração e a Alta Direção da Teixeira Duarte se reúne para receber acionistas e para homenagear os colaboradores que – neste caso em 2016 – completaram 30 anos de serviço na Teixeira Duarte, através de um jantar convívio e da entrega a esses homenageados de um simbólico capacete de cristal.

5. Livro 1986

A propósito dessa homenagem, a Teixeira Duarte voltou a promover a edição de um livro através do qual se divulgaram alguns eventos vividos na empresa 30 anos antes, neste caso em 1986. Baseados nos arquivos disponíveis e nos testemunhos de diversos intervenientes nos principais acontecimentos ocorridos nessa altura, apresentou-se o que era a empresa naquele período, referenciando as obras mais emblemáticas e destacando aqueles que, ao longo desse ano, se juntaram a um projeto que se tornou naquilo que é hoje a Teixeira Duarte.

6. Almoço de Natal

A Teixeira Duarte manteve também a tradição de promover a realização de um almoço de Natal, com o intuito de juntar todos os colaboradores da empresa e que em 2016 foi realizado dia 17 de dezembro, no centro de congressos do Lagoas Park Hotel – unidade gerida pela própria Teixeira Duarte –, contando com a presença de cerca de 1000 pessoas, incluindo colaboradores da Teixeira Duarte - Engenharia e Construções, S.A., EPOS, S.A., TDGI, S.A., Recolte, S.A., Somafel, S.A. e alguns colegas já reformados. Este foi mais um momento para que os presentes pudessem privar com os colegas num ambiente cúmplice e de união e receber a informação sobre a atuação da Teixeira Duarte em 2016 e as perspetivas para 2017.

Com efeito, por essa ocasião e à semelhança do que ocorrera nos últimos três anos, o Senhor Dr. Pedro Maria Teixeira Duarte, Presidente do Conselho de Administração, recordou alguns dos factos mais relevantes ocorridos na Teixeira Duarte durante o exercício de 2016, tanto do ponto de vista interno como da atividade levada a cabo nos vários setores e mercados geográficos em que o Grupo atua e concluiu com algumas perspetivas sobre o futuro da Empresa e com uma mensagem sobre os desafios que a mesma enfrenta.

À semelhança do que tem sucedido nos últimos anos, no final do almoço de Natal foi distribuído a todos os colegas presentes um exemplar deste “Livro 1986”.

7. Programa Todos Damos

No âmbito e em execução da sua política de Responsabilidade Social, destaca-se a continuidade do programa "Todos Damos", aprovado pelo Conselho de Administração da TD,SA e extensível a todas as entidades de solidariedade social e colaboradores do Grupo.

Fiel aos seus Valores a Teixeira Duarte sempre assumiu um papel atuante no que se refere ao bem-estar dos seus trabalhadores e das respetivas famílias, tendo vindo a focalizar as opções de apoio a projetos sociais através de uma posição institucionalizada dirigida a organizações de solidariedade social e que envolva ela também os próprios colaboradores numa ação direta.

O programa Todos Damos é, assim, um corolário de outras iniciativas anteriores, consistindo no apoio a pessoas através do cofinanciamento por parte de Empresas do Grupo Teixeira Duarte a projetos ou instituições de cariz social que os seus próprios colaboradores também queiram apoiar diretamente.

Com efeito, os colaboradores indicam uma instituição com intervenção social para a qual pretendem contribuir e a Teixeira Duarte disponibiliza uma participação para as instituições

decididas apoiar no valor de duas vezes a quantia que os colaboradores pretendam contribuir para com elas.

De acordo com o regulamento do programa, a TD,SA anuncia o orçamento disponibilizado para este efeito em cada ano. Na sequência do já ocorrido em 2015, nesta anuidade a adesão dos colaboradores manteve-se altamente satisfatória, sendo que, entre donativos de 20 colaboradores e donativos da Teixeira Duarte, distribuídos por diversas instituições em Portugal e Angola.

VII. A PARTICIPAÇÃO E DIVULGAÇÃO

Em cumprimento do disposto na Norma SA8000, através de processo eleitoral em que todos os trabalhadores puderam participar, a Teixeira Duarte tem eleitos três representantes dos Trabalhadores para a responsabilidade social.

Não só através do contacto com esses colegas, mas também pela divulgação feita internamente (em especial via Portal Corporativo) e para o exterior (incluindo o site da Teixeira Duarte), todos os colegas têm acesso à informação sobre esta temática, podendo nela participar ativamente.

VIII. OUTROS

A Teixeira Duarte tem também acordado alguns protocolos com diversas entidades com o intuito de proporcionar regalias adicionais aos seus colaboradores na utilização de alguns tipos de serviços, destacando-se os seguintes: ActivoBank, Novo Banco, Millenium BCP, Farmácia Cristina, “A Farmácia”, Farmácia do Fórum (Montijo), Jumbo, Mercado Nacional, Quinta da Escola, Master Dental, MEO, MiniSom, Santogal, Opel Partners, SMOTORS e Galp Frota.